



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas públicas de Chimbote

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA PSICOLOGÍA

AUTORA:

Prieto Asencio, Brenda Graciela

ASESOR:

Dr. Noé Grijalva, Hugo Martín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicometría

CHIMBOTE – PERÚ

2017

DEDICATORIA

Por sobre todas las cosas dedico este estudio a Dios, porque a pesar de las dificultades que pude tener en el camino, Él pudo transformar todo para bien, mostrándome su inmenso amor con cada detalle y haciendo posible la culminación de una gran etapa en mi vida.

Con todo el aprecio dedico este trabajo a mis padres que siempre están presentes ofreciéndome su apoyo en todo momento. Mostrándome siempre a través de su ejemplo la lucha constante que se tiene que seguir para cumplir mis metas.

Con amor se lo dedico a mi esposo y a mi bebé que está en camino, quienes son mi motivo de seguir adelante cada día, impulsándome a luchar para lograr un mejor futuro juntos.

Prieto Asencio Brenda Graciela.

AGRADECIMIENTO

Agradezco la realización de esta investigación en primer lugar a Dios quien me proporciona la sabiduría e inteligencia en mis estudios, porque en su inmensa gracia permite que pueda avanzar cada día.

Por otro lado agradezco a mis padres que siempre me brindan su aliento para seguir adelante y quienes me ayudan a fijar la mirada hacia mis metas planteadas.

Asimismo agradezco a mi esposo, quien me brinda su apoyo incondicional en todo momento, y me da la estabilidad emocional que necesito para seguir adelante a pesar de las adversidades que se puedan presentar a diario.

También expreso mi cordial agradecimiento a los colaboradores de la entidad pública, quienes colaboraron para que este proyecto se realice con éxito

Prieto Asencio Brenda Graciela.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Prieto Asencio Brenda Graciela con DNI 70230666, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chimbote, Marzo del 2018

Prieto Asencio Brenda Graciela.

PRESENTACIÓN

Estimados Señores miembros del Jurado:

Del estudio realizado, solicito a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: "Propiedades psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas públicas de Chimbote", en cumplimiento del Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado de Psicología, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atenta y respetuosamente

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1. Psicología positiva	16
1.3.2. Teorías de las demandas-recursos laborales.....	17
1.3.3. Definiciones de Engagement.....	18
1.3.4. Dimensiones	19
1.3.5. Factores que propician el Engagement.....	19
1.3.6. Beneficios del Engagement	20
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Objetivos.....	22
1.6.1. Objetivo general	22
1.6.2. Objetivos específicos.....	22
II. Método.....	22
III. Resultados.....	29
IV. Discusión.....	34
V. Conclusiones.....	37
VI. Recomendaciones	38
VII. Referencias.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Estratificación de docentes de I.E. de Chimbote y Nuevo Chimbote.</i>	25
Tabla 2: <i>Media, desviación estándar, asimetría y curtosis, correlación ítem-factor e ítem-test (N=320)</i>	29
Tabla 3: <i>Índice de ajuste absoluto y ajuste comparativo según el análisis factorial confirmatorio, por medio del método de máxima verosimilitud de la escala Utrech de Engagement en el trabajo en docentes de Instituciones Públicas.</i>	29
Tabla 4: <i>Matriz de correlaciones entre los ítems (N=320)</i>	31
Tabla 5: <i>Cargas factoriales estandarizados de los reactivos según las 3 dimensiones propuestos mediante el Análisis Factorial Confirmatorio de la escala Utrech de Engagement en docentes de Instituciones Educativas públicas de Chimbote.</i>	32
Tabla 6: <i>Estadísticos de confiabilidad de la consistencia interna de la Escala Utrech de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas públicas de Chimbote</i>	33

RESUMEN

El presente estudio de tipo instrumental tiene como objetivo principal determinar las propiedades psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas públicas de Chimbote. Se realizó con una muestra de 320 docentes de colegios públicos de Chimbote y Nuevo Chimbote, utilizando la Escala Utrech de Engagement en el Trabajo (UWES-17) versión español. Para la obtención de los resultados se establece la validez de constructo mediante de análisis factorial confirmatorio a través del método de máxima verosimilitud, en donde se reporta el ajuste absoluto por medio de: la razón Chi cuadrado sobre grados libertad ($X^2/gl=2.718$), el índice de bondad de ajuste (GFI=.889), el índice de bondad de ajuste ajustado (AGF=.853), y el error cuadrático medio de aproximación (RMSEA=.073); asimismo, se obtiene el ajuste comparativo (CFI=.921). De igual manera se establece la validez de constructo mediante a correlación ítem-test obteniendo valores superiores a .30 con un nivel de discriminación de bueno a muy bueno. Finalmente, se determina la confiabilidad mediante índices de consistencia interna de la escala a través del coeficiente Omega de McDonald, reportando valores que varían de .802 a .856. Indicando ser una prueba confiable y consistente.

Palabras clave: Engagement, validez, confiabilidad.

ABSTRACT

The main objective of this instrumental study is to determine the psychometric properties of the Utrecht scale of Engagement in the Work in teachers of Public Educational Institutions of Chimbote. It was conducted with a sample of 320 teachers from public schools in Chimbote and Nuevo Chimbote, using the Utrecht Scale of Engagement in the Work (UWES-17) Spanish version. To obtain the results, the construct validity is established by means of confirmatory factor analysis through the maximum likelihood method, where the absolute adjustment is reported by means of: the Chi square ratio on degrees of freedom ($\chi^2 / df = 2.718$), the goodness of fit index (GFI = .889), the adjusted goodness of fit index (AGF = .853), and the mean square error of approximation (RMSEA = .073); likewise, the comparative adjustment is obtained (CFI = .921). In the same way, construct validity is established through item-test correlation obtaining values higher than .30 with a level of discrimination from good to very good. Finally, the reliability is determined by internal consistency indices of the scale through McDonald's Omega coefficient, reporting values that vary from .802 to .856. indicating that it is a reliable and consistent test.

Keywords: Engagement, validity, reliability.