



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión de abastecimiento y su influencia en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, contexto del COVID 19, Lima 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Escurra Ricapa, Greisy Pamela (orcid.org/0009-0001-1462-4565)

ASESORES:

Dr. Horna Rubio, Abrahám Josué (orcid.org/0000-0002-7846-3377)

Dr. Prado López, Hugo Ricardo (orcid.org/0000-0003-4010-3517)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A los trabajadores de salud que cumplieron con el deber desde la confirmación del primer paciente confirmado con coronavirus en el Perú, con la finalidad de mejorar cada contratación para satisfacer la necesidad de la población peruana.

Agradecimiento

A mi familia por el apoyo incondicional, así como la motivación necesaria para continuar con la investigación del presente trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de Abastecimiento y su influencia en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, contexto del covid 19, Lima 2023.", cuyo autor es ESCURRA RICAPA GREISY PAMELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE DNI: 06117267 ORCID: 0000-0002-7846-3377	Firmado electrónicamente por: AJHORNAR el 07-08- 2023 05:45:05

Código documento Trilce: TRI - 0621102





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESCURRA RICAPA GREISY PAMELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de Abastecimiento y su influencia en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, contexto del covid 19, Lima 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ESCURRA RICAPA GREISY PAMELA DNI: 47472827 ORCID: 0009-0001-1462-4565	Firmado electrónicamente por: GESCURRA el 23-08- 2023 21:42:17

Código documento Trilce: INV - 1257064



Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	13
3.2. Variables y Operacionalización.....	13
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	15
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de Análisis de Datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos de la evaluación de los instrumentos.....	16
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento: Cuestionario de Gestión de Abastecimiento.....	16
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento: Contrataciones Directas	17
Tabla 4 Distribución de frecuencias entre Gestión de Abastecimiento y las Contrataciones Directas de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.....	19
Tabla 5 Distribución de frecuencias entre Gestión de Abastecimiento y los Actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.	20
Tabla 6 Distribución de frecuencias entre Gestión de Abastecimiento y la Ejecución Contractual de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.	21
Tabla 7 Prueba de normalidad para las variables y dimensiones de la variable Contrataciones Directas	22
Tabla 8 Regresión lineal simple de la variable las contrataciones directas en función de la variable gestión de abastecimiento.....	23
Tabla 9 Regresión lineal simple de la dimensión actos preparatorios en función de la variable gestión de abastecimiento.....	24
Tabla 10 Regresión lineal simple de la dimensión ejecución contractual en función de la variable gestión de abastecimiento.....	25

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	7
Figura 2	13

RESUMEN

El estudio del problema de la investigación está relacionado con la gestión de abastecimiento y las contrataciones directas durante la pandemia del COVID 19 en una entidad de salud pública de Lima 2023 y tiene como objetivo determinar la influencia de las contrataciones directas durante la pandemia del COVID 19 en una entidad de salud pública de Lima 2023, es precisamente que a raíz de la pandemia del COVID 19 y el estado de emergencia sanitaria donde las entidades de salud pública desarrollaron contrataciones directas, de conformidad con la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo importante analizar en qué medida se ha cumplido con la satisfacción del área usuaria y de los pacientes, dentro de este contexto, la investigación ha sido realizada bajo el enfoque cuantitativo, dentro de un diseño no experimental, aportando con las conclusiones y recomendaciones, asimismo, a través de las encuestas, se ha utilizado dos instrumentos de recolección de datos, uno en la variable independiente gestión de abastecimiento y el otro en la variable dependiente contrataciones directas, se ha tomado una población por conveniencia de 21 participantes especialistas en contrataciones directas dentro de una entidad de salud pública.

De los resultados de las encuestas se ha realizado la confiabilidad de las variables utilizándose la prueba de confiabilidad de consistencia interna Alfa de Cronbach obteniéndose resultados altamente confiables, por otros lado, de los resultados de la recolección de datos se ha establecido que la hipótesis general tiene una distribución normal y de la contrastación de la hipótesis general y las hipótesis específicas mediante la prueba de regresión lineal simple se ha confirmado la influencia de la variable gestión de abastecimiento en la variable contrataciones directas.

Palabras clave: Gestión de Abastecimiento, contrataciones directas, salud pública, actos preparatorios, ejecución contractual.

ABSTRACT

The study of the research problem is related to supply management and direct contracting during the COVID 19 pandemic in a public health entity in Lima 2023 and aims to determine the influence of direct contracting during the COVID 19 pandemic. in a public health entity of Lima 2023, it is precisely that as a result of the COVID 19 pandemic and the state of health emergency where public health entities developed direct contracting, in accordance with the State Contracting Law and its Regulations, It is important to analyze to what extent the satisfaction of the user area and the patients has been met, within this context, the research has been carried out under the quantitative approach, within a non-experimental design, contributing with the conclusions and recommendations, as well , through the surveys, two data collection instruments have been used, one in the independent variable supply management and the other in the dependent variable direct contracting, a population of 21 specialist participants in direct contracting within from a public health entity.

From the results of the surveys, the reliability of the variables has been carried out using the Cronbach's Alpha internal consistency reliability test, obtaining highly reliable results, on the other hand, from the data collection results, it has been established that the general hypothesis has a normal distribution and the contrasting of the general hypothesis and the specific hypotheses by means of the simple linear regression test, the influence of the supply management variable on the direct contracting variable has been confirmed.

Keywords: Supply Management, direct contracting, public health, preparatory acts, contractual execution.

I. INTRODUCCIÓN

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) clasificó el brote de coronavirus COVID-19 como pandemia en todos los países del mundo, asimismo, activó esfuerzos internacionales en varios países del mundo, El Perú declaró la emergencia sanitaria nacional por la presencia del COVID-19 por un plazo de noventa (90) días calendario y dictó medidas de prevención y control para detener su propagación. Estas medidas fueron prorrogadas mediante los Decretos Supremos Nos. 020-2020-SA, 027-2020-SA, 031-2020-SA, 009-2021-SA, 025-2021-SA, 003-2022-SA y 015-2022-SA.

La pandemia ha generado la necesidad inmediata y lo estrictamente necesario de adquirir bienes y servicios, a causa de las deficiencias sanitarias existentes en la salud pública, donde la declaratoria de Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud fue fundamental para contratar diferentes bienes y servicios y así mitigar la propagación y reducir la probabilidad de que las personas en el Perú se infecten de este virus llamado COVID-19.

El 14 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud aprueba el plan de acción y la relación de bienes y servicios necesarios para atender la Emergencia Sanitaria declarada mediante Decreto Supremo N.º 008-2020-SA, posterior a ello el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado emite el comunicado de los alcances en materia de contrataciones directas tomando en consideración el Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 008-2020-SA

El Reglamento de Contrataciones del Estado señala taxativamente los supuestos en los que no se requiere un procedimiento de selección porque la entidad necesita tratar directamente con un determinado proveedor para satisfacer sus necesidades por razones económicas o de mercado. Tales supuestos están definidos en el artículo 27 de la Ley y sirven de base para la contratación directa. Cabe señalar que la aprobación de un procedimiento de contratación directa permite a la entidad omitir el procedimiento de selección; sin embargo, ello no exime a la entidad de su obligación de seguir lo dispuesto en la normativa de

contrataciones del Estado que regula las fases de actos preparatorios y de ejecución contractual, observando los requisitos, condiciones, formalidades, exigencias y garantías de dichas fases cuando corresponda.

La regularización de toda la documentación en la contratación directa es importante dentro de las entidades públicas de salud a efectos de tener el gasto presupuestal con eficiencia y eficacia, sin embargo, se observado que no se ha cumplido con las regularizaciones de los documentos, asimismo, se ha observado que estas contrataciones directas no han satisfecho las necesidades de las áreas usuarias y han mostrado deficiencias trayendo consigo una pobre atención en los servicios de salud.

Dentro de esta problemática, se ha verificado la demora con la regularización de contrataciones directas en situación de emergencia, lo cual ha generado lo siguiente: 1) El constante cambio de cargos de confianza de funcionarios, 2) Que los expedientes no se encuentran completos, faltando documentación importante, 3) Que no existe un sistema digital para la conservación de documentos, específicamente para expedientes de contratación, 4) Que no existe saldos presupuestales, porque la entidad no realizó una evaluación conjunta con el área usuaria sobre la necesidad y presupuesto, 5) Que las áreas usuarias no emitan el informe de conformidad, 6) Que la entidad de salud no efectúe el pago, 7) Que los proveedores no reciban las constancias de prestación que les corresponde hasta la regularización y 8) A causa de todo esto, existe la posibilidad que los proveedores inicien un arbitraje y/o proceso judicial para reconocer el pago que les corresponda, y esto genere consecuentemente incurrir en mayores gastos por concepto intereses legales.

Según Díaz & María, (2005), plantea que en la investigación, el investigador quiere resolver la incertidumbre sobre un hecho o fenómeno midiendo el tema de estudio, pero también podemos definirla como una pregunta sobre el objetivo de obtener nueva información del tema a estudiar, en ese sentido se ha formulado para la investigación se ha planteado el problema general, después de analizar la realidad problemática: ¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-

19?, asimismo, se estableció como problemas específicos los siguientes: ¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en los actos preparatorios en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19?, ¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en la fase de selección en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19? y ¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en la ejecución contractual en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19?.

La justificación de la actual investigación es revelar la influencia de la gestión de abastecimiento respecto a las contrataciones directas por la causal de situación de emergencia que se llevó a cabo una entidad de salud en Lima, en ese sentido, la justificación teórica precisa la situación de la problemática de las funciones que tiene cada servidor público involucrado para llegar a regularizar las contrataciones directas, reflejándose en la calidad de los contratos que se realizan. La justificación práctica en este estudio va a delimitar el cumplimiento de las normas legales del procedimiento de selección de contrataciones directas bajo la causal de situación de emergencia en los servidores públicos involucrados, con respecto a la justificación práctica va a permitir a los servidores públicos de la unidad de logística verificar la actuación de los procesos de contratación directa por situación de emergencia dentro del ordenamiento legal.

El Objetivo general: Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en las contrataciones directas de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19, los objetivos específicos: Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19, Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en la fase de selección de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19 y Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en la ejecución contractual de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID-19 y finalmente se ha planteado la Hipótesis general: La gestión de abastecimiento influye significativamente en las contrataciones directas de una entidad pública de salud y como hipótesis específicas:

- La gestión de abastecimiento influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud.
- La gestión de abastecimiento influye significativamente en la ejecución contractual de una entidad pública de salud.

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico es importante para conocer los diversos pensamientos con respecto a otras investigaciones realizadas, podemos ver los siguientes antecedentes:

A nivel internacional, la emergencia sanitaria, que enfrentó Ecuador, provocada por el COVID-19, incide en un escenario negativo tanto para el sector salud, debido a la escases de atención médica y medicinas, asimismo, el marco legal se ha mejorado, facilita el uso adecuado de los recursos públicos en las compras públicas para compensar el impacto de la pandemia, sin embargo, no todo ha sido positivo, de la revisión de los procedimientos de adquisiciones y contratos cubiertos por la Ley de adquisiciones ha llevado a la corrupción, debiéndose analizar e identificar los factores que afectan las contrataciones públicas en situaciones de emergencia, Macias Bermúdez et al., (2021).

La atención de la salud en Colombia se ha logrado éxitos y algunas deficiencias con la aparición de la pandemia, el gobierno ha propuesto una política orientada a la reestructuración del sector salud para superar la crisis del plan de salud de Bogotá, invirtiendo recursos necesarios para resolver la crisis, hay que abordar la escasa legitimidad social del sistema, que se relaciona con los temas de disponibilidad y calidad del servicio, así como con la transparencia, la sostenibilidad y la gestión, siendo los ciudadanos más necesitados quienes más demandan ara resolver la crisis, hay que abordar la escasa legitimidad social del sistema nacional, la propuesta de reorganizar una única red de cuatro subredes integradas horizontal y verticalmente; crear una unidad profesional mixta para resolver cuestiones administrativas y logísticas clave; y establecer una junta de directivos de la red. Hay mucha evidencia para justificar la política propuesta, pero también existe la necesidad de fortalecer el proceso de investigación, análisis e investigación de la compleja problemática del sistema de salud de Bogotá, Morales & García, (2017).

La equidad es un componente esencial de la calidad, la eficiencia y la sostenibilidad de la asistencia sanitaria y la participación social en brindar estos servicios de salud ha sido uno de los principios básicos para buscar cambiar la calidad de servicios de salud, la gestión de la participación ciudadana y como se

involucran en los temas de salud ha sido importante para contrapesar las consecuencias que causó la pandemia en los ciudadanos, Ross et al., (2000).

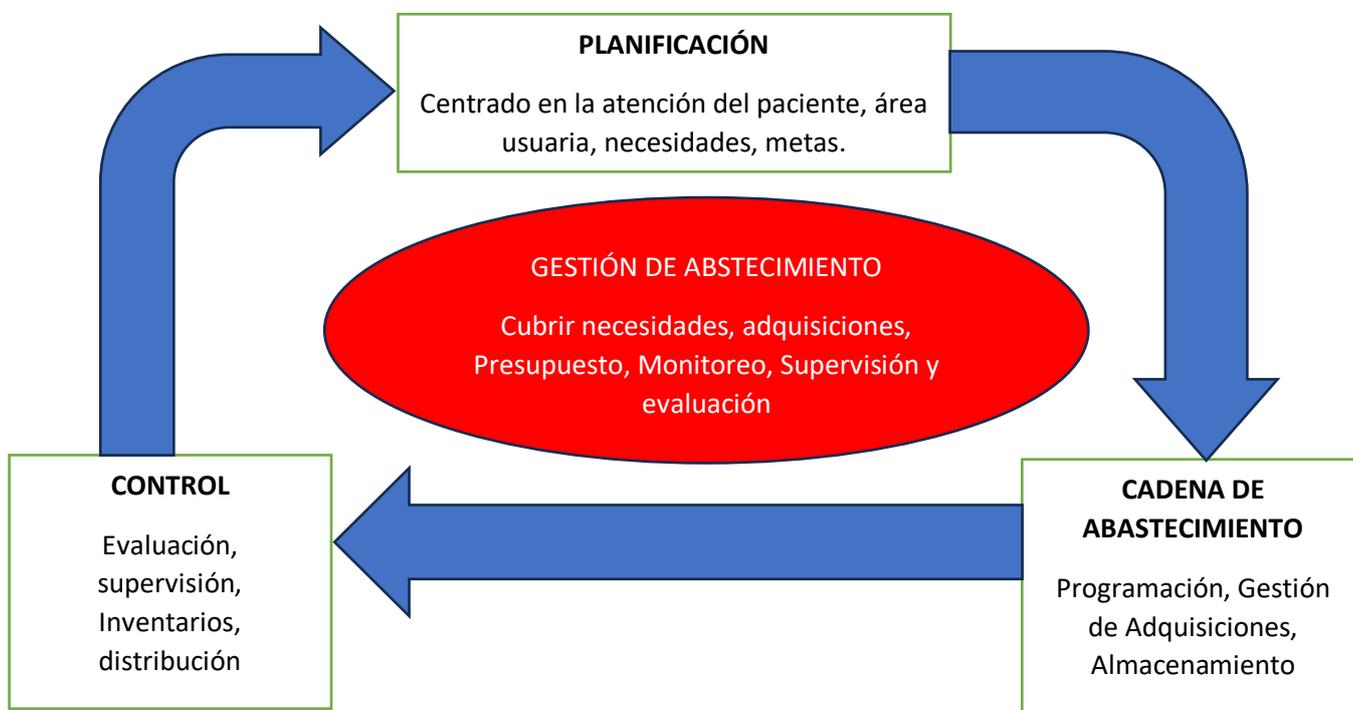
En el aspecto legal, durante la pandemia, incluye identificar y describir las falencias de la normativa hondureña vigente, por otro lado, se han hecho importantes reformas dentro de la legislación que permiten mejorar los recursos económicos presupuestales en el sector salud más aun durante la pandemia donde se requiere ejecutar los gastos con eficiencia. Paz Macias, (2020).

La llegada de la pandemia ha tenido un impacto directo en la logística del transporte, con restricciones fronterizas que perjudican tanto al transporte internacional como al nacional, así como, el traslado de diferentes bienes entre los países, en china afectó y tuvo consecuencias para el resto del mundo han sido evidentes dado el papel de fabricante de suministros que tiene China, aumentando los precios de las exportaciones. Marinucci, (2021).

Por otro lado, la gestión sobre la cadena de suministros ha afectado la organización, planificación y coordinación de las empresas productoras de suministros, entendiendo que los suministros con nuevas tecnología se usan para optimizar proceso y son de requerimiento mundial en una economía globalizada, la pandemia ha traído nuevas oportunidades y amenazas para este tipo de compañías, siendo necesario crear nuevos accesos de mercado y reducir las restricciones, Nugent et al., (2019)

De lo anteriormente señalado se puede establecer que la gestión de abastecimiento es esencial para la implementación y operación dentro de un sistema de atención médica de tal manera que brinde servicios con eficiencia, creando valor público a los pacientes, por lo tanto, la gestión de abastecimiento pasa por las siguientes fases:

Figura 1
La Gestión de Abastecimiento



En el ámbito nacional, se ha señalado que es importante la claridad en todo el proceso de compras, facturación, política de calidad, metas, metas a mediano y corto plazo es fundamental para el funcionamiento del centro sanitario. En base a los servicios que brinda la entidad de salud, debe existir un sistema completo que funcione correctamente para que la vida del paciente no se vea afectada, Geraldino et al., (2016).

En el contexto de la pandemia, se desarrolla paralelamente que la gestión pública, el sistema de abastecimiento y las contrataciones directas, siendo que la pandemia ocasionó las carencias sanitarias repercuten negativamente en la contratación y aun han ido empeorando a medida que recrudecía más la pandemia, esto se suma a la presión de la propagación de COVID-19, que provoca mayores consecuencias mortales dentro de la población, Camarena & Saavedra, (2022).

La administración pública ya sea por desconocimiento por impericia o simplemente por actos de corrupción, han tenido consecuencias funestas dentro de la atención de la pandemia, las normas sobre contrataciones directas no fueron debidamente aplicadas entre marzo de 2020 y diciembre de 2020, a raíz de la pandemia en nuestro país se desarrolló de tal manera que costó la vida a muchos peruanos, pues el país podría haber salvado muchas vidas si hubiera tomado las medidas necesarias a tiempo, suministro de oxígeno, pruebas descartadas y vacunas, si hubiera pactado no solo con laboratorios y proveedores individuales. También señala que durante la pandemia, los organismos responsables debieron verificar los referidos beneficios porque no observaron la característica principal del contrato directo, Campos, (2023).

El público peruano cree que se está abusando del proceso de contratación, además percibe un gobierno débil debido al comportamiento del sistema de control del Estado. Ante esta realidad, el gobierno peruano ha tomado algunas medidas exigir que las instituciones públicas cumplan estrictamente con la aplicación de la normativa de transparencia y acceso a toda información pública, Cruz, (2013).

Si bien las reglas del contrato confirman los requisitos o condiciones para la realización del contrato, en este caso especial de riesgo, al término del contrato, no se requiere la firma del primer contrato para la prestación del servicio por parte del cliente, por lo que la buena fe del vendedor en cuanto a la prestación del servicio y la consiguiente necesidad de aceptación del artículo. Chirinos, (2022).

Las investigaciones sobre contratación directa pretenden poner de relieve el uso excesivo e injustificado de la contratación directa durante una pandemia, lo que vulnera las normas de libre competencia, competencia y transparencia que deben sustentar la contratación administrativa. Debido a que algunas Administraciones Públicas habilitadas para realizar contrataciones de acuerdo con la normativa estatal han adquirido bienes mediante contratación directa por emergencia sanitaria en situaciones en las que no procedía el uso de las modalidades de contratación mencionadas; se pretende resaltar que no se trata de una falta de problemas normativos, sino de una falta de cumplimiento de dicha normativa basada en una falta de control y/o supervisión de la contratación directa. Las principales conclusiones del trabajo de investigación son: advertir a diversas instituciones

públicas sobre el abuso de la contratación directa; confirmar si los contratos directos están sujetos a los principios de libre competencia y transparencia; demostrar también que el uso indebido de los contratos directos es contrario a los principios de libre competencia, consentimiento y transparencia; su propósito es demostrar la necesidad de un control adecuado de los contratos directos; finalmente, se anotan sugerencias de mejoras para subsanar las carencias del empleo directo, Mori, (2023).

La gran pregunta que todos nos hacemos es ¿qué pasa después del COVID-19? Está claro que este virus ha ocasionado un gran impacto en la economía mundial, que todos o la mayoría de los países han sufrido daños sanitarios, sociales y económicos, y que ningún país está preparado para afrontar esta situación. Se analiza las principales consecuencias económicas del virus en el negocio de la logística internacional, examina la logística internacional antes de la irrupción del COVID-19, define su estado actual y compara la carga marítima, terrestre y aérea antes y después de la pandemia, Pérez et al., (2021).

La contratación estatal y sus disposiciones aprobadas por Decreto Supremo N° 344-3018-EF, establece requisitos que deben verificarse caso por caso antes de que una entidad pueda celebrar contratos directos. Desde 2020 hasta la actualidad, la contratación directa es el procedimiento más utilizado con el mayor importe de adjudicación, muy superior al concurso abierto, concurso público y adjudicación simple. Esta situación es atípica y de urgencia de salud pública debido a la dispersión del virus, el estado de excepción es una situación convencional directa reconocida en las obligaciones que el Perú ha contraído en el ámbito internacional. Es evidente que en casos extremos, las entidades públicas tengan derecho a celebrar contratos directamente solo por una invitación sin una participar publica y/o competencia con otras empresas, Davis, (2020).

Desde el brote de COVID-19, el proceso de compra, la logística y el comercio internacional (entre otras áreas) se han visto significativamente afectados. Esto reduce de forma negativa y acelerada el frenado total por tarea provocado por la limitación. A medida que el virus se dispersó por todo el mundo, las relaciones comerciales entre países se han paralizado y todos los modos de transporte están paralizados, sin un camino claro a seguir. Directa o indirectamente, las actividades

a nivel mundial se han visto significativamente afectadas, una miríada de nuevos desafíos que han creado adaptación y resiliencia en relación con una variedad de escenarios nunca antes vistos, Márquez, (2021).

La distribución de medicamentos públicos juega un papel muy importante en brindar servicios de salud de alta calidad y por ello debe ser gestionada de manera eficiente y eficaz, un análisis del estado actual de la contratación directa en el Perú y sus principales problemas y oportunidades debe ser compatible con el desarrollo plan. administración pública y cambiando el sector salud, se recomienda desarrollar los tipos de avances necesarios en materia de gestión de materiales, nuevos métodos de adquisición y la integración de la atención y la distribución de medicamentos entre unidades estructurales, Araujo, (2014).

En situaciones de emergencia, como la actual, esta opción está prevista en el derecho contractual nacional como motivo de contratación directa. Por lo tanto, se puede concluir que este es un caso especial que requiere ser aplicado de manera limitada antes de cumplir con las disposiciones y requisitos señalados en la normativa de contratación estatal. Este es uno de los procesos más básicos que se realizan cuando es necesario suministrar o entregar y realizar bienes, servicios y obras respectivamente. El Reglamento también define las situaciones de emergencia como acontecimientos, situaciones o sucesos catastróficos que puedan afectar o poner en peligro la defensa nacional o la seguridad nacional, así como políticas destinadas a abordar o resolver conflictos internos y externos, obstaculizar la consecución de objetivos nacionales, agresiones consumadas o situaciones que supongan una grave amenaza para la población y emergencias sanitarias. Gabriel, (2020).

Analizar el empleo directo y su incidencia en las relaciones estado-ciudadano entre los habitantes de la región de Huancané y las ciudades de la provincia en el año 2020, los resultados confirman que El mal manejo del método de contratación directa durante una emergencia influye negativamente en la conexión entre el Estado y los pobladores de la región y provincia de Huancané, Mamani, (2023).

Declarar el estado de emergencia e iniciar la delicada tarea administrativa de la ejecución directa de los contratos ya es difícil; cuando añadimos destrucción y pérdida de vidas, desesperación y necesidad humana, se vuelve aún más difícil,

el objetivo real, además de los argumentos, es analizar objetivamente cómo actuar en estas situaciones. Como en todo proceso de contratación, primero se deben identificar las necesidades a cubrir, y aquí el contenido técnico juega un papel importante; expertos en diversos campos: social, salud, infraestructura, caminos, etc., quienes son los encargados de formular lineamientos, donde se debe concretar un plan de acción en el proceso de concertación. Por lo que hemos observado, el residente en las zonas afectadas es el primer sujeto para considerar y tomar medidas preventivas, no solo materialmente, sino también para restituir lo que tenía antes del desastre, pero también para restituir su entorno comunitario y económico. Puede reanudar sus actividades normales. Si bien la asistencia humanitaria de todos los niveles de gobierno sigue siendo importante, es igualmente importante que se ofrezcan soluciones económicas, sociales y materiales integrales a todas las víctimas, Díaz, (2018).

La política pública a nivel general ha cambiado poco desde su introducción, tratando de mantener el orden a través de sistemas que optimizan el trabajo y aseguran que las políticas desarrolladas por entidades individuales funcionen correctamente, sumido en conflictos de interés que han empañado la reputación de empresas y gobiernos. También explica los casos y acciones infames de personas claves en el campo de la corrupción producto de la operación del sistema de servicios públicos, Mariño et al., (2023).

La gestión moderna de la oferta pública se centra en una serie de procesos que vinculan a empresas, gobiernos y ciudadanos desde la fase de la materia prima hasta el punto de consumo de los bienes y servicios públicos prestados. Este método podría buscar sinergias aumentando la interacción entre los numerosos procesos esenciales de la cadena con el fin de prestar servicios a los consumidores finales a tiempo y, al mismo tiempo, hacer un uso eficiente y eficaz de los recursos públicos y privados, si los hubiera, y reforzarlos. empresa estatal, Araujo, (2014).

En cuanto a las teorías, sobre la gestión de abastecimiento, es importante señalar que se define como un sistema coherente de procesos ligados a las políticas públicas para la entrega eficiente de la distribución del almacenamiento, uso y conservación de los bienes, servicios, y actividades especializadas para satisfacer las necesidades y requerimientos del sujeto para su normal

funcionamiento y para asegurar la continuidad del proceso productivo que lleva a cabo la unidad estructural como miembro de la administración estatal, Vargas & Alvarez, (2016).

Por otro lado, Taype, (2021), señala que las contrataciones directas son una modalidad de selección dentro de las contrataciones del Estado con procedimientos rápidos y ágiles con los privados, sin embargo, deben cumplirse con estricto apego de la ley.

Por su parte, Zavala et al., (2022), precisa que las gestión de compras públicas en tiempo de pandemia deben ser estrictamente monitoreadas eficientemente verificando el cumplimiento de los plazos y términos pactados con los proveedores, señalando que en el tiempo de la pandemia no se han cumplido con los resultados generando una mala gestión de resultados e incumplimiento de entregas de equipos, conllevando al incumplimiento de los objetivos, desfavoreciendo a la calidad del servicio y del valor público.

Sobre la fase de actuaciones preparatorias dentro de las contrataciones del Estado, Olivera, (2009), señala que es un conjunto de actuaciones que se inician para adquirir un bien o servicio necesario, el cual se debe describir con claridad sus términos de referencias y especificaciones para señalar con claridad la contratación, el presupuesto que se va a destinar, que debe estar conforme a la planificación, al presupuesto y sujeto a la aprobación del expediente por parte de las autoridades seleccionadas para tal fin, dando conformidad a lo que establece la Ley sujeto a responsabilidades por los funcionarios que aprueben las contrataciones.

Con respecto a la ejecución contractual, Larrarte et al., (2021), precisa que es una retribución al cumplimiento del contrato que se inicia y está destinado a cubrir las necesidades que son objeto del contrato, asimismo, debe ser estrictamente fiscalizado por la Contraloría de la República, para que se cumpla con lo señalado por el contratista y no causar un perjuicio al Estado, entregando un cumplimiento adecuado con obligaciones contractuales que garantice el cumplimiento del objetivo del contrato sin exceder los límites de la ley.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación empleada es la investigación básica, al respecto, los conceptos empleados durante el proceso de la investigación científica ha permitido encausar los procesos claves y de necesidad social en la búsqueda de parámetros fundamentales Montes et al., (2016), se prescribe que en el estudio realizado el nivel de investigación ha sido explicativo, determinando la causalidad de las variables, utilizando un enfoque cuantitativo, a través, de la recolección y análisis de datos, asimismo, se ha realizado la prueba de la hipótesis con confiabilidad numérica y estadística, Márquez et al., (2019).

El diseño es no experimental transversal, es decir, no ha habido manipulación de variables y se han tomado de su entorno natural, tomándose en un solo momento las encuestas planteadas en la investigación.

Figura 2

Representación gráfica de las variables



Dónde:

Vx = Gestión de Abastecimiento

Vy = Contrataciones directas

R = relación explicativa

3.2. Variables y Operacionalización

La variable conceptual, según Espinoza, (2019), señala que constituye una abstracción que facilita la comprensión de un requerimiento de la investigación, representa lo que el investigador le atribuye cumpliendo una función nominal. La variable Operacional constituye procedimiento para realizar mediciones a la variable conceptual obteniendo información precisa de la variable la operacionalización de estas variables están ligadas a la metodología y técnica de la investigación, por otro lado la dimensión obtiene las características de la variable

para establecer indicadores y su descomposición permite obtener indicadores para cuantificar, estudiar y medir la variable, en estricto apego a la investigación científica el investigador debe clasificar las dimensiones.

Definición conceptual, de la variable Gestión de Abastecimiento:

Según Gómez Montoya, (2011), Hoy en día, la gestión del suministro es fundamental, ya que repercute directamente en el servicio y el placer de la persona, así como en su relación con otros agentes de la cadena, como proveedores y distribuidores. El proceso de suministro consta de tres funciones principales: planificación de la compra, ejecución de las fases previas y contractuales, y control y seguimiento del producto.

Definición operacional: La variable Gestión de Abastecimiento: su medición es por medio de las siguientes dimensiones: Planificación, Cadena de abastecimiento y Control, se anexa la matriz de operacionalización de variables.

- **Dimensión 1:** Planificación, sus Indicadores: Necesidades, Metas.
- **Dimensión 2:** Cadena de abastecimiento, sus Indicadores: Programación, Gestión de Adquisiciones, Almacenamiento
- **Dimensión 3:** Control: Indicadores: Evaluación y supervisión

Definición conceptual, de la variable Contrataciones directas:

Según Haro, (2020), las contrataciones directas del Estado peruano requieren de un sustento técnico y legal que contenga la justificación de la necesidad, en el presente caso por situación de emergencia, asimismo, se requiere el nombre del proveedor y la documentación que aprueba dicha contratación.

Definición operacional: La variable Contrataciones directas:

Esta variable se encuentra en el contexto de la pandemia COVID-19; se mide utilizando las siguientes métricas: actos preparatorios y ejecución contractual; se adjunta una matriz de operacionalización de la variable.

- **Dimensión 1:** Actos preparatorios, sus Indicadores: Presupuesto, Elaboración, Indagación, Regularización.

- **Dimensión 2:** Ejecución contractual, sus Indicadores: Contrato, Recepción y Distribución, conformidad y pago

3.3. Población, Muestra y Muestreo

De acuerdo con Graus, (2018), La población es un conjunto de elementos, generalmente personas, que se utiliza para extraer conclusiones o inferencias sobre un estudio específico; en este caso de estudio, la población está constituida por 57 servidores públicos de una entidad de salud del área logística que trabajaron en el contexto de la pandemia COVID-19.

De lo anteriormente señalado, se ha tomado una muestra por conveniencia no probabilística compuesta por 21 servidores públicos de una entidad de salud del área logística que trabajaron, exclusivamente en contrataciones directas, en el contexto de la pandemia COVID-19, según Blanco & Salamanca (2007), el muestreo por conveniencia es válido para la investigación porque la muestra por conveniencia que se ha tomado es un subconjunto de datos que pertenece a la población.

Criterios de inclusión: Servidores públicos especialistas en contrataciones directas del área de logística de una entidad pública de salud.

Criterios de exclusión: Servidores públicos que no son especialistas en contrataciones directas.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

La recolección de datos según Mendoza & Avila, (2020), señala que es considerada como el elemento más importante para la recolección de datos siendo un condicionante para obtener el conocimiento científico.

La investigación cuantitativa conforme lo señala Quispe & Villalta, (2020), constituye una suma de los paradigmas de los hechos que conllevan a la verificación de la hipótesis mediante el método científico utilizando inferencia estadística, En este sentido, en el presente estudio se empleó el instrumento de encuesta con numerosas preguntas a los trabajadores públicos especializados en contratación directa de una unidad logística de una organización de salud pública de Lima, aplicándose mediante un cuestionario recabando la información de manera presencial.

Método de Medición: Escala de Likert, según Echaury, (2013), La escala de Likert es una herramienta de evaluación más utilizada para identificar las impresiones de las personas con gran certeza. La escala ordinal ha medido el comportamiento de las dos variables, a través, de las encuestas en la recolección de datos se ha presentado para los encuestados 5 opciones, que van desde 1 hasta el 5.

VALIDEZ

Método: Validez de Contenido

Técnica: Juicio de Expertos

Tabla 1 Juicio de expertos de la evaluación de los instrumentos

Experto	Dominio	Decisión
Dr. Jorge Villanueva Porras	Especialista doctorado en Gestión pública y Gobernabilidad	Si existe suficiencia
Mg. Indira Fernandez Trejo	Especialista en Gestión Pública y Contrataciones del Estado	Si existe suficiencia
Dra. Rosa Cárdenas Roque	Especialista en Gestión Publica	Si existe suficiencia

CONFIABILIDAD

Muestra el grado de asociación entre las variables su valor varía entre -1 y +1 y si el valor es cero significa que no existe relación, el valor de +1 corresponde a una relación fuerte y el valor negativo a un error.

Técnica: Alpha de Cronbach

El valor del índice matemático cuanto más cercano al valor 1 es más confiable, estableciéndose los siguientes valores: $\alpha \geq 0.9$ es una excelente confiabilidad, $0,8 \leq \alpha < 0.9$ buena confiabilidad, $0,7 \leq \alpha < 0.8$ estable confiabilidad.

$0,6 \leq \alpha < 0.7$ cuestionable confiabilidad, $0,5 \leq \alpha < 0.6$ deficiente confiabilidad y para valores menores a $\alpha < 0.6$ inaceptable confiabilidad.

Tabla 2 Confiabilidad del instrumento: Cuestionario de Gestión de Abastecimiento

Variable	Número de Ítems	Coefficiente de confiabilidad
Gestión de Abastecimiento	20	0.799

Según la tabla anterior, la prueba de confiabilidad de consistencia interna Alfa de Cronbach para el cuestionario de Gestión de Abastecimiento arrojó un coeficiente de 0,799, lo que indica que el instrumento posee un alto nivel de confiabilidad.

Tabla 3 Confiabilidad del instrumento: Contrataciones Directas

Variable	Número de Ítems	Coeficiente de confiabilidad
<i>Contrataciones Directas</i>	20	0.911

La prueba de confiabilidad de consistencia interna Alfa de Cronbach para el cuestionario de Contratación Directa arrojó un coeficiente de 0,911, lo que indica que el instrumento tiene un alto nivel de confiabilidad.

3.5. Procedimiento

Según Anguita et al., (2003) para sistematizar la información las encuestas tienen que ser procesadas y codificadas y someterse al procesamiento estadístico para obtener los resultados obtenidos logrando relacionarlas con las variables gestión de abastecimiento y contrataciones directas, las encuestas fueron tomadas voluntariamente de forma presencial donde la base de datos se creó en Excel y los resultados se generaron en la herramienta estadística SPSS versión 25.

3.6. Método de Análisis de Datos

Se empleó técnicas de análisis descriptivo, para obtener la correlación explicativa de las variables, a través de los índices estadísticos, tabulándose los en el programa SPSS versión 25.

3.7. Aspectos éticos

La ética, definida como la moralidad humana, es una parte fundamental de la persona humana, según Maldonado, (2018), es un compromiso moral del investigador demostrando su entereza académica y profesional en base a sólidos valores éticos, siendo respetuoso en cada proceso de la investigación, en ese sentido, el plagio y el uso de datos falsos es un hecho deshonesto dentro de la investigación. La investigación ha cumplido con lo normado por la universidad,

asimismo, con la correcta aplicación voluntaria de las encuestas a los servidores públicos especialistas en contrataciones directas en una entidad de salud pública de Lima, Los instrumentos de recogida de datos se midieron utilizando métodos estadísticos precisos, y las referencias y fuentes referenciadas se hicieron utilizando las Normas APA, séptima edición, de conformidad con las normas e indicaciones facilitadas por la Universidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

4.1.1. Niveles comparativos entre Gestión de Abastecimiento y las Contrataciones Directas de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Tabla 4 Distribución de frecuencias entre Gestión de Abastecimiento y las Contrataciones Directas de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

			Contrataciones Directas			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión de Abastecimiento	Mala	Recuento	3	0	1	4
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	75,0%	0,0%	25,0%	100,0%
	Regular	Recuento	4	7	1	12
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	33,3%	58,3%	8,3%	100,0%
	Buena	Recuento	1	2	2	5
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
Total		Recuento	8	9	4	21
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	38,1%	42,9%	19,0%	100,0%

Análisis e interpretación: De acuerdo con la información obtenida de la Tabla 4, se puede constatar que, de los 21 colaboradores de la encuesta, el 38.1% considera un nivel malo la contratación directa, el 42.9% un nivel regular y el 19% se siente en un buen nivel de las contrataciones directas. De los 4 participantes que perciben como mala gestión de abastecimiento: 75% (3) esta relacionados a un nivel malo de las contrataciones directas; ninguno está relacionado a un nivel regular y el 25% (1) está relacionado con buen nivel de las contrataciones directas. En cambio, de los 12 participantes que perciben una gestión de abastecimiento regular: 33,3% (4) refieren niveles malos de contrataciones directas; El 58,3% (7) están relacionados con el nivel regular de contrataciones directas y el 8,3% (1) están relacionados a un nivel bueno con la contratación directa. Finalmente, de los cinco participantes que perciben una buena gestión de abastecimiento: el 20% (1) refieren a un nivel malo de contratación directa; El 40% (2) se refiere al nivel regular y el 40% (2) se refiere a un nivel bueno de las contrataciones directas.

4.1.2. Niveles comparativos entre Gestión de Abastecimiento y los Actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Tabla 5 Distribución de frecuencias entre Gestión de Abastecimiento y los Actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

			Actos preparatorios			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión de Abastecimiento	Mala	Recuento	3	1	0	4
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	75,0%	25,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Recuento	6	6	0	12
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	Buena	Recuento	1	2	2	5
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
Total	Recuento	10	9	2	21	
	% dentro de Gestión de Abastecimiento	47,6%	42,9%	9,5%	100,0%	

Análisis e interpretación: De acuerdo con la información obtenida de la Tabla 5, se puede constatar que, de los 21 colaboradores de la encuesta, el 47.6% considera un nivel malo de los actos preparatorios, el 42.9% un nivel regular y el 9,5% se siente en un buen nivel de los actos preparatorios. De los 4 participantes que perciben como mala gestión de abastecimiento: 75% (3) esta relacionados a un nivel malo los actos preparatorios; el 25% (1) están relacionado a un nivel regular y ninguno está relacionado con buen nivel en los actos preparatorios. En cambio, de los 12 participantes que perciben la gestión de abastecimiento como regular: 50% (6) refieren niveles malos de actos preparatorios; El 50% (6) están relacionados con el nivel regular de actos preparatorios y ninguno están relacionados a un nivel bueno de los actos preparatorios. Finalmente, de los cinco participantes que perciben como buena la gestión de abastecimiento: el 20% (1) refieren a un nivel malo de los actos preparatorios; El 40% (2) se refiere al nivel regular de los actos preparatorios y el 40% (2) se refiere a un nivel bueno de los actos preparatorios.

4.1.3. Niveles comparativos entre Gestión de Abastecimiento y la Ejecución Contractual de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Tabla 6 Distribución de frecuencias entre Gestión de Abastecimiento y la Ejecución Contractual de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

			Ejecución Contractual			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión de Abastecimiento	Mala	Recuento	2	2	0	4
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	Regular	Recuento	6	5	1	12
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	50,0%	41,7%	8,3%	100,0%
	Buena	Recuento	2	1	2	5
		% dentro de Gestión de Abastecimiento	40,0%	20,0%	40,0%	100,0%
Total	Recuento	10	8	3	21	
	% dentro de Gestión de Abastecimiento	47,6%	38,1%	14,3%	100,0%	

Análisis e interpretación: De acuerdo con la información obtenida de la Tabla 3, se puede constatar que, de los 21 colaboradores de la encuesta, el 47.6% considera un nivel malo de la ejecución contractual, el 38.1% un nivel regular y el 14.3% se siente en un buen nivel de la ejecución contractual. De los 4 participantes que perciben como mala gestión de abastecimiento: 50% (2) esta relacionados a un nivel malo de la ejecución contractual; el 50% (2) están relacionado a un nivel regular y ninguno está relacionado con buen nivel en la ejecución contractual. En cambio, de los 12 participantes que perciben la gestión de abastecimiento como regular: 50% (6) refieren niveles malos de la ejecución contractual; El 41.7% (5) están relacionados con el nivel regular de la ejecución contractual y el 8.3% (1) están relacionados a un nivel bueno de la ejecución contractual. Finalmente, de los cinco participantes que perciben como buena la gestión de abastecimiento: el 40% (2) refieren a un nivel malo de la ejecución contractual; El 20% (1) se refiere al nivel regular de la ejecución contractual y el 40% (2) refieren a un nivel bueno.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Prueba de Normalidad

Tabla 7 Prueba de normalidad para las variables y dimensiones de la variable Contrataciones Directas

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Abastecimiento	,965	21	,612
Actos preparatorios	,937	21	,191
Ejecución Contractual	,957	21	,453
Contrataciones Directas	,944	21	,258

Ho: Los datos de las variables a analizar presentan distribución normal

Ha: Los datos de las variables a analizar no presentan distribución normal

Probabilidad de cometer error tipo I: $\alpha = 0.05$

Toma de decisión:

Si Sig. = p-valor $> \alpha$, No se rechaza la hipótesis nula

Si Sig. = p-valor $\leq \alpha$, Se rechaza la hipótesis nula

Análisis e interpretación: A partir de los resultados de la prueba de normalidad, se eligió un nivel de significación del 5%, y su valor se comparó con el valor p (Sig.). Como se puede observar, todos son superiores al nivel de significación =5%, lo que implica que las variables y dimensiones implicadas en las hipótesis tienen una distribución normal, y se sugiere utilizar la regresión lineal simple para comprobar las hipótesis.

4.2.2. Contrastación de hipótesis

4.2.2.1. Hipótesis general de la investigación

H₀: La gestión de abastecimiento no influye significativamente en las contrataciones directas de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

H_a: La gestión de abastecimiento influye significativamente en las contrataciones directas de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%; Nivel de significancia: 5%

Regla de decisión: si p-valor > α se acepta H_0

si p-valor $\leq \alpha$ se rechaza H_0

Prueba estadística: Regresión lineal simple

Tabla 8 Regresión lineal simple de la variable las contrataciones directas en función de la variable gestión de abastecimiento.

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficiente s tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	8,274	15,932		,519	,610
1 Gestión de Abastecimiento	,894	,248	,637	3,604	,002

a. Variable dependiente: Contrataciones Directas

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado-correcta	Error típ. de la estimación
1	,637 ^a	,406	,375	11,734

a. Variables predictoras: (Constante), Gestión de Abastecimiento

Análisis e interpretación: Podemos concluir que la gestión de abastecimiento influye significativamente en la contratación directa de una entidad de salud pública en el contexto de pandemia, Lima 2023, en base a los resultados de la prueba de regresión lineal simple, p-valor (Sig.) =0.002, que es menor a 0.05; cumpliéndose la regla de decisión donde rechazamos la hipótesis nula. Asimismo, se observa que el coeficiente de determinación (R-cuadrado), que mide la bondad de ajuste del modelo, indica que el 40,6% de la variación de la variable contrataciones directa esta explicada por la variable gestión de abastecimiento, siendo el modelo fiable.

4.2.2.2. Hipótesis específica 1

H₀: La gestión de abastecimiento no influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto de pandemia, Lima 2023.

H_a: La gestión de abastecimiento influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto de pandemia, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%; Nivel de significancia: 5%

Regla de decisión: si p-valor > α se acepta H₀
 si p-valor $\leq \alpha$ se rechaza H₀

Prueba estadística: Regresión lineal simple

Tabla 9 Regresión lineal simple de la dimensión actos preparatorios en función de la variable gestión de abastecimiento.

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	1,143	9,083		,126	,901
1 Gestión de Abastecimiento	,584	,141	,688	4,127	,001

a. Variable dependiente: Actos preparatorios

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregido	Error típ. de la estimación
1	,688 ^a	,473	,445	6,690

a. Variables predictoras: (Constante), Gestión de Abastecimiento

Análisis e interpretación: De los resultados de la prueba de regresión lineal simple, se tiene el p-valor (Sig.) =0.001 cuyo valor es menor a 0.05; entonces cumpliendo la regla de decisión rechazamos la hipótesis nula, por lo que se puede concluir que la gestión de abastecimiento si influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto de pandemia, Lima 2023. Así mismo, se observa que el coeficiente de determinación (R cuadrado), que mide la bondad de ajuste del modelo, indica que el 47.3% de la variación de la dimensión actos preparatorios esta explicada por la variable gestión de abastecimiento, siendo el modelo fiable.

4.2.2.3. Hipótesis específica 2

H₀: La gestión de abastecimiento no influye significativamente en la fase de ejecución contractual de una entidad pública de salud, en el contexto de pandemia, Lima 2023.

H_a: La gestión de abastecimiento influye significativamente en la fase de ejecución contractual de una entidad pública de salud, en el contexto de pandemia, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%; Nivel de significancia: 5%

Regla de decisión: si p-valor > α se acepta H₀
si p-valor ≤ α se rechaza H₀

Prueba estadística: Regresión lineal simple

Tabla 10 Regresión lineal simple de la dimensión ejecución contractual en función de la variable gestión de abastecimiento.

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	7,131	7,728		,923	,368
1 Gestión de Abastecimiento	,310	,120	,509	2,580	,018

a. Variable dependiente: Ejecución Contractual

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,509 ^a	,259	,220	5,692

a. Variables predictoras: (Constante), Gestión de Abastecimiento

Análisis e interpretación: Podemos concluir que la gestión de abastecimiento influye significativamente en la fase de ejecución contractual de una entidad de salud pública en el contexto de una pandemia, Lima 2023, en base a los resultados de la prueba de regresión lineal simple, p-valor (Sig.)=0.018, que es menor a 0.05; entonces cumpliéndose la regla de decisión rechazamos la hipótesis nula.

Asimismo, del coeficiente de determinación (R-cuadrado), que mide la bondad de ajuste del modelo, indica que el 25,9% de la variación de la dimensión ejecución contractual esta explicada por la variable gestión de abastecimiento, siendo el modelo fiable.

V. DISCUSIÓN

De los resultados estadísticos, se puede apreciar que la relación de las variables presenta prueba de normalidad, asimismo, la hipótesis general de la investigación entre las dos variables: Gestión de abastecimiento y Contrataciones directas, aplicándose la prueba de regresión lineal simple, se tiene el p-valor (Sig.)=0.002 cuyo valor es menor a 0.05, por lo que se puede concluir que la gestión de abastecimiento influye significativamente en las contrataciones directas, existiendo una correlación positiva, además, podemos observar que el 40.6% de la variación de las contrataciones directas esta explicada por la variable gestión de abastecimiento, a través, del coeficiente de determinación (R cuadrado).

Los resultados obtenidos son compatibles con la investigación realizada por Cardenas, (2022) en su tesis de Maestría ha investigado sobre la gestión administrativa relacionado con las contrataciones directas durante la pandemia, en una investigación de tipo básico no experimental con enfoque cuantitativo en una muestra de 87 servidores públicos, concluyendo que no se ha dado un adecuado seguimiento conllevando a que las contrataciones directas sean deficientes logrando determinar la influencia entre las variables y que existe una correlación causal, pudiendo observar la importancia de la gestión administrativas sobre las contrataciones directas.

En el estudio realizado por Jiménez, (2022) establece la relación entre la gestión de abastecimiento y la contratación directa, la gestión de abastecimiento y la contratación directa en un centro de salud de Lima durante el estado de emergencia por la pandemia, resultando una alta relación significativa entre la gestión de abastecimiento y la contratación directa, Esto da como resultado una preponderancia de la gestión administrativa y de compras en la contratación directa debido a una situación de emergencia, lo cual concuerda con el estudio realizado en esta tesis, el cual determinó que la gestión de abastecimiento influye significativamente en la contratación directa debido a una situación de emergencia en una entidad de salud pública.

Se ha demostrado en los resultados estadísticos de la primera hipótesis específica particular que la variable gestión de abastecimiento influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en

el tiempo de pandemia, Lima 2023, siendo el resultado de la prueba de regresión lineal simple, se tiene el p-valor (Sig.)=0.001 cuyo valor es menor a 0.05; entonces se ha concluido que la gestión de abastecimiento si influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Según, Meza, (2021), en sus Tesis de Maestría, sobre la relación que existe entre los actos preparatorios y los procedimientos de contratación, en una muestra de 80 trabajadores de una entidad de salud pública de Lima, el estudio es de investigación cuantitativa y ha determinado que existe una relación entre los procedimientos de contratación con los actos preparatorios, siendo que los actos preparatorios tienen una relación significativa con los procedimientos contratación dentro de una entidad de salud pública, debiendo la unidad de logística gestionar adecuadamente las contrataciones directas y por ende realizar un adecuado seguimiento a los actos preparatorios, en este estudio los procedimientos de contratar guardan coherencia con la gestión de abastecimiento.

En los resultados estadísticos de la prueba de la segunda hipótesis específica se ha evidenciado que según los resultados de la prueba de regresión lineal simple, se tiene el p-valor (Sig.)=0.018 cuyo valor es menor a 0.05; entonces se ha concluido que la gestión de abastecimiento influye significativamente en la fase de ejecución contractual de una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023

Según, Mamani, (2023), en su estudio, desde un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, sobre las contrataciones directas y su repercusión entre el Estado respecto al ciudadano en el distrito de Huancané, Puno, siendo el tamaño de la muestra de 359 habitantes, determina que las contrataciones directas no abastecieron la necesidad de oxígeno de la población en el momento más crítico de la pandemia, siendo que la ejecución contractual en las áreas usuarias de los centros de salud pública han sido insuficiente produciendo malestar en el personal de salud y en los ciudadanos y se ha determinado que la mala gestión de abastecimiento influye significativamente de forma negativa en los ciudadanos.

VI. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo con los resultados estadísticos de la investigación sobre la hipótesis general, se ha demostrado una relación significativa de la variable Gestión de Abastecimiento sobre la contratación directa. Cuando las dimensiones de la Gestión de Abastecimiento (planificación, cadena de abastecimiento y control) se llevan a cabo con eficacia y de acuerdo con los indicadores respectivos, la contratación estatal es eficaz y contribuye positivamente a la satisfacción de los usuarios.

Segundo: En los resultados estadísticos de la investigación en lo que corresponde a la primera hipótesis específica se ha evidenciado una relación significativa de la variable Gestión de abastecimiento sobre la dimensión de actos preparatorios, esto implica que cuando se procede de forma eficiente las dimensiones de la Gestión de abastecimiento (planificación, cadena de abastecimiento y control) cumpliendo con los respectivos indicadores los actos preparatorios se realizan de forma planificada y en estricto cumplimiento de la normativa vigente lo cual contribuye positivamente en la compra y suministro logístico para los usuarios.

Tercero: En los resultados estadísticos de la investigación con relación a la segunda hipótesis específica se ha evidenciado una relación significativa de la variable Gestión de abastecimiento sobre la dimensión de ejecución contractual, lo que implica que cuando se procede de forma eficiente las dimensiones de la Gestión de abastecimiento (planificación, cadena de abastecimiento y control) cumpliendo con los respectivos indicadores la ejecución contractual se realizan de forma eficiente en la cadena de suministro y el control lo cual contribuye positivamente en el control de los bienes y servicios adquiridos para los usuarios.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A los servidores públicos del área de logística de una entidad de salud pública, debe dirigir y aplicar iniciativas de gestión del aprovisionamiento con la ayuda del personal de logística, es decir deben estar obligatoriamente capacitados de tal manera que las contrataciones directas causen un impacto positivo en las áreas usuarias y los pacientes, permitiendo un trabajo eficiente colaborativo y organizacional con una percepción favorable de los servidores públicos de la institución y que conlleven a la calidad del servicio salud dentro del contexto de situación de emergencia por pandemia.

Segundo: A los servidores públicos del área de logística de una entidad de salud pública, a que se debe involucrarse eficientemente en las estrategias de gestión de abastecimiento y los actos preparatorios desarrollar relaciones agradables y afectivas que redunden en la satisfacción del paciente y en servicios sanitarios de alta calidad, es importante establecer cumplir y regularizar los tramites y documentaciones exigidas por la normatividad de contratación estatal, en el contexto de situación de emergencia por pandemia.

Tercero: A servidores públicos del área de logística de una entidad de salud pública, a desarrollar capacitaciones permanentes para establecer un alto nivel en las contrataciones directas logrando reflejar un alto nivel comunicacional con las áreas usuarias en la ejecución contractual de los bienes y servicios adquiridos, siendo evaluados constantemente de las modificaciones de la normativa en contratación pública del estado peruano.

REFERENCIAS

- Amaiquema Marquez, F. A., Vera Zapata, J. A., Zumba Vera, I. Y., Amaiquema Marquez, F. A., Vera Zapata, J. A., & Zumba Vera, I. Y. (2019). Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. *Conrado*, 15(70), 354-360.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R. R., & Campos, J. D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), Article 8. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)
- Araujo, J. F. S. (2014). La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión. *Sinergia e Innovación*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.19083/sinergia.2014.219>
- Cardenas Roque, R. M. (2022). La gestión, administrativa, y las contrataciones directas de servicios generadas por COVID-19 en una entidad del sector salud, periodo 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91826>
- Córdoba Larrarte, C. F., Parra Valbuena, M. C., Córdoba Larrarte, C. F., & Parra Valbuena, M. C. (2021). MECANISMOS DE CONTROL PARA EL MANEJO DE LOS ANTICIPOS EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO. *Novum Jus*, 15(SPE), 265-296. <https://doi.org/10.14718/novumjus.2021.15.e.5>
- Cruz, O. (2013). Diseño de un sistema de control interno para contrataciones del Estado en el Hospital "La Caleta" de Chimbote, Perú. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 9(1), Article 1.
- Davis, C. C. (2020). Integridad, competencia restringida y COVID-19: Retos para la contratación pública peruana. *Revista Internacional de Derecho*, 1(1), Article 1.
- Díaz, J. F. (2018). Los procedimientos de emergencia en la contratación pública. *Foro: Revista de Derecho*, 30, Article 30. <https://doi.org/10.32719/26312484.2018.30.6>
- Díaz, L., & María, R. (2005). Metodología para la confección de un proyecto de investigación. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 21(2), 0-0.

- Echauri, A. M. F. (2013). *La Escala de Likert en la evaluación docente: Acercamiento a sus características y principios metodológicos*.
<https://ri.ujat.mx/handle/20.500.12107/2706>
- Espinoza Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado*, 15(69), 171-180.
- Gabriel, D. C. (2020). Las contrataciones del estado en los tiempos del Covid-19. *Lumen*, 16(1), Article 1. <https://doi.org/10.33539/lumen.2020.v16n1.2290>
- Geraldino, L. I. F., Arango, M. J. W., Romero, D., & Aguirre, S. (2016). Análisis de la Logística Hospitalaria aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla. *Scientia et Technica*, 21(4), Article 4. <https://doi.org/10.22517/23447214.11391>
- Gómez Montoya, R. A. (2011). Propuesta de gestión de cadena de abastecimiento verde para empresa comercializadora de suministros eléctricos. *Producción + Limpia*, 6(2), 117-127.
- Graus, M. E. G. (2018). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/427>
- Haro, B. V. (2020). *Contracting with the State. Public works in Peru*.
- Huarcaya Taype, R. (2021). *LAS CONTRATACIONES DIRECTAS EN TIEMPOS DE COVID – 19 EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA, AÑO 2020*. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4220>
- Huayna Chirinos, P. (2022). *El reconocimiento de las prestaciones ejecutadas por proveedores en contrataciones directas por situación de emergencia no regularizadas*.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/23789>
- Jimenez Pizarro, J. A. (2022). La gestión de compras y la contratación directa en situación de emergencia en el personal logístico de un hospital distrital de Lima 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99288>

- Lara Camarena, N. M., & Santisteban Saavedra, V. (2022). *Análisis de los cambios en las contrataciones impulsadas por la pandemia en la UNCP para los años 2020 y 2021*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/23676>
- Luyo Meza, G. M. (2021). Los actos preparatorios y procedimientos de contrataciones en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94804>
- Macias Bermúdez, J. M., Barcos Arias, I. F., Burbano Terán, C. M., Macias Bermúdez, J. M., Barcos Arias, I. F., & Burbano Terán, C. M. (2021). Análisis de la contratación pública en situación de emergencia. Impacto del COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE3). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2707>
- Maldonado, E. J. P. (2018). LA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v6i1.219>
- Marinucci, E. (2021). Logística y transporte internacional: La disrupción ante el COVID-19. *CERIR - Revista Integración y Cooperación Internacional*, v.32. <http://rehip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/20550>
- Mariño, W. H., Sinchitullo, S. P. C., & Palpan, T. F. R. (2023). Políticas del sistema de abastecimiento y gobernabilidad: Un análisis del caso peruano. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3671>
- Márquez Neira, M. C. (2021). *La cadena logística en el comercio internacional y sus retos post-pandemia*. <http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/38404>
- Martín-Crespo Blanco, C., & Salamanca Castro, A. B. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, 27, 10.
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), Article 17. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Mendoza Vargas, D. E., & Duque Alvarez, M. H. (2016). Sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la Dirección Regional de Salud, Cusco—2015. *Universidad Andina del Cusco*. <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/673>
- Morales-Sánchez, L. G., & García-Ubaque, J. C. (2017). Gestión de la crisis del sistema de salud en Bogotá. *Revista de Salud Pública*, 19, 129-133. <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n1.64102>
- Mori Inga, E. (2023). *El uso indebido de la contratación directa en pandemia: Problemática y propuestas de solución*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/24805>
- Nugent, M. A. L. M., Quispe, J. T., Llave, A. M. T., & Morales, J. A. F. (2019). Gestión de cadena de suministro: Una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.
- Paz Macias, J. C. (2020). Vulnerabilidad administrativa del Estado hondureño en situaciones de emergencia con la habilitación de las contrataciones directas durante la pandemia del COVID -19. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 7(1), 193-206. <https://doi.org/10.14409/reoeda.v7i2.9553>
- Pérez, A., Osorio, Wi., & Padierna, M. (2021). *Impacto del Covid-19 en la Logística internacional*. <http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/handle/esumer/2611>
- Quinto Campos, C. G. (2023). *Análisis del Artículo 27° Inciso B) de la Ley de Contrataciones del Estado ante una Situación de Emergencia*". <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/755>
- Quispe, T. Y., & Villalta, L. Z. B. (2020). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *IGOVERNANZA*, 3(12), Article 12. <https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>
- Ross, A. G., Zeballos, J. L., & Infante, A. (2000). La calidad y la reforma del sector de la salud en América Latina y el Caribe. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 8, 93-98. <https://doi.org/10.1590/S1020-49892000000700012>
- Suárez-Montes, N. D., Sáenz-Gavilanes, J. V., & Mero-Vélez, J. M. (2016). Elementos esenciales del diseño de la investigación. Sus características. *Domino de las Ciencias*, 2(3 Especial), Article 3 Especial. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i3>

- Suca Mamani, M. Y. (2023). Las contrataciones directas y su incidencia en la relación entre Estado y ciudadano. *Academo (Asunción)*, 10(1), 103-111. <https://doi.org/10.30545/academo.2023.ene-jun.9>
- Zambrano Olivera, E. (2009). Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado. *Revista de Derecho Administrativo*, 7, 155-163.
- Zavala, J. R. S., Montes, Y. W. V., & Espino, L. R. O. (2022). Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados de una entidad castrense peruana en tiempos de Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), Article 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3359

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LAS CONTRATACIONES DIRECTAS EN UNA ENTIDAD PUBLICA DE SALUD, CONTEXTO DEL COVID-19, LIMA 2023.				
PROBLEMAS P. GENERAL	OBJETIVOS O. GENERAL	HIPÓTESIS H. GENERAL	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023?	Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en las contrataciones directas de una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023	La gestión de abastecimiento influye significativamente en las contrataciones directas de una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023	Variable X = GESTION DE ABASTECIMIENTO X1 PLANIFICACIÓN. Indicador: Necesidades, Metas. X2 CADENA DE ABSTECIMIENTO Indicador: Programación, Gestión de Adquisiciones, Almacenamiento. X3 CONTROL Indicador: Evaluación, Supervisión.	TIPO: Aplicada. Enfoque cuantitativo DISEÑO: No experimental, transversal de nivel explicativo TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario POBLACIÓN: 57 variable conceptual colaboradores MUESTRA: 21 colaboradores del área de logística MUESTREO: No probabilístico por conveniencia
P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS	H. ESPECÍFICOS		
¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en los actos preparatorios en una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023?	Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023	La gestión de abastecimiento influye significativamente en los actos preparatorios de una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023	Variable Y = CONTRATACIONES DIRECTAS Y1 ACTOS PREPARATORIOS Indicador: Presupuesto, Elaboración, Indagación, Regularización. Y2 EJECUCIÓN CONTRACTUAL Indicador: Contrato, Recepción y Distribución, conformidad y pago.	
¿En qué medida la gestión de abastecimiento influye en la ejecución contractual en una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023?	Explicar en qué medida la gestión de abastecimiento influye en la fase de ejecución contractual de una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023	La gestión de abastecimiento influye significativamente en la fase de ejecución contractual de una entidad pública de salud, en el tiempo de pandemia, Lima 2023		

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Matriz Operacionalización Variable Gestión de Abastecimiento

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Gestión de Abastecimiento	Según (Gómez Montoya, 2011), la gestión de abastecimiento hoy en día es de suma importancia ya que impacta directamente en el servicio y la satisfacción de los clientes y su relación con otros actores de la cadena como son los proveedores y distribuidores, el proceso de abastecimiento implica tres funciones fundamentales la planificación de las compras, la ejecución tanto fases previas como la contractual y el control y seguimiento de los productos adquiridos.	La variable Gestión de Abastecimiento se mide por medio de las siguientes dimensiones: Planificación, Cadena de abastecimiento y Control	Planificación	Necesidades Metas	1-3 4-5	Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo
			Cadena de Abastecimiento	Programación Gestión de Adquisiciones Almacenamiento	6-8 9-11 12-14	
				Control	Evaluación Supervisión	

Matriz Operacionalización Variable Contrataciones Directas

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Contrataciones Directas	Según (Haro, 2020), las contrataciones directas del Estado peruano requieren de un sustento técnico y legal que contenga la justificación de la necesidad, en el presente caso por situación de emergencia, asimismo, se requiere el nombre del proveedor y la documentación que aprueba dicha contratación.	La variable Contrataciones directas se encuentra dentro del contexto de la pandemia del COVID-19, su medición es por medio de las siguientes dimensiones: actos preparatorios y ejecución contractual	Actos preparatorios	Presupuesto Elaboración Indagación Regularización	1-3 4-6 7-10 11-12	Ordinal 1.Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo. 4.De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo
			Ejecución Contractual	Contrato Recepción y distribución Conformidad y Pago	13-14 15-17 18-20	

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Questionario

Buenos días / Tardes: Tengo a bien de saludarlos y a la vez comunicarle que estoy realizando la presente encuesta con la finalidad de compilar información concerniente a la “GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LAS CONTRATACIONES DIRECTAS EN UNA ENTIDAD PUBLICA DE SALUD, CONTEXTO DEL COVID-19, LIMA 2023.”; y con los resultados que obtenga de la presente encuesta será debidamente procesada, con el objetivo de contribuir a la investigación. Además, quiero agradecerles infinitamente por su cooperación con esta investigación al rebatir las cuestiones que se esbozan a continuación:

Instrucciones:

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. considere conveniente. Las alternativas son: Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

Questionario de la variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE 1: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO						
1. DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN		Escala				
INDICADOR: Necesidades		1	2	3	4	5
1	Las necesidades están dentro de la planificación estratégica de salud para garantizar los objetivos a corto plazo.					
2	Se ha tenido una buena planificación estratégica que ha garantizado todas las necesidades de las áreas usuarias					
3	Se ha implementado mejoras para el cumplimiento de los reglamentos y/o normativas internas					
INDICADOR: Metas		1	2	3	4	5
4	La gestión de abastecimiento ha cumplido con todo lo planificado					
5	Las metas trazadas han cumplido con los objetivos propuestos					
2. DIMENSIÓN: CADENA DE ABASTECIMIENTO		1	2	3	4	5
INDICADOR: Programación		1	2	3	4	5
6	Existe articulación entre los procesos de la cadena de abastecimiento					

7	Existe una atención oportuna en la programación de cada necesidad					
8	Se aplicaron criterios de confianza y certidumbre en las decisiones entre los involucrados					
INDICADOR: Gestión de Adquisiciones		1	2	3	4	5
9	Los precios en una contratación directa son competitivos y ventajosos.					
10	Los precios del mercado deben estar debidamente delimitados para comprar de manera eficaz y eficiente.					
11	La contratación del bien y/o servicio se realizó aplicando criterios de razonabilidad, como el uso eficiente de los recursos públicos.					
INDICADOR: Almacenamiento		1	2	3	4	5
12	Es adecuado la recepción, verificación, control de calidad del internamiento de los bienes.					
13	Los bienes adquiridos se encuentran debidamente con su código de identificación					
14	El espacio destinado para los productos adquiridos a través de contratación directa fue el más adecuado de acuerdo con las normativas de salud.					
3. DIMENSIÓN: CONTROL		1	2	3	4	5
INDICADOR: Evaluación		1	2	3	4	5
15	Las evaluaciones de las compras han sido eficientes y ha producido satisfacción.					
16	La evaluación de las compras se ha realizado con la documentación pertinente.					
17	Proporcionaron información pública, accesible, confiable y oportuna del expediente de contratación.					
INDICADOR: Supervisión		1	2	3	4	5
18	La supervisión de los bienes adquiridos y/o prestación de servicio ha sido verificado in situ para cumplir con el objetivo de la gestión administrativa.					
19	La supervisión se ha realizado para que el funcionario cumpla con su trabajo de manera idónea.					
20	El Órgano de Control institucional supervisa las contrataciones directas de manera constante.					

Cuestionario

Buenos días / Tardes: Tengo a bien de saludarlos y a la vez comunicarle que estoy realizando la presente encuesta con la finalidad de compilar información concerniente a la “GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LAS CONTRATACIONES DIRECTAS EN UNA ENTIDAD PUBLICA DE SALUD, CONTEXTO DEL COVID-19, LIMA 2023.”; y con los resultados que obtenga de la presente encuesta será debidamente procesada, con el objetivo de contribuir a la investigación. Además, quiero agradecerles infinitamente por su cooperación con esta investigación al rebatir las cuestiones que se esbozan a continuación:

Instrucciones:

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. considere conveniente. Las alternativas son: Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

Cuestionario de la variable dependiente

SEGUNDA VARIABLE DEPENDIENTE: CONTRATACIONES DIRECTAS						
DIMENSIÓN: ACTOS PREPARATORIOS		Escala				
INDICADOR: Presupuesto		1	2	3	4	5
1	El presupuesto utilizado ha sido suficiente para las contrataciones directas realizadas					
2	Los servidores públicos usaron adecuadamente el presupuesto establecido.					
3	El gasto de los recursos públicos se empleó con eficacia y eficiencia.					
INDICADOR: Elaboración de EE.TT. y/o TDR.		1	2	3	4	5
4	El área usuaria elaboró correctamente las especificaciones técnicas y/o términos de referencia.					
5	El área usuaria verifico los recursos presupuestales antes de remitir el requerimiento.					
6	El plazo de entrega y/o plazo de servicio colocado en las especificaciones técnicas y/o términos de referencia fueron los más acordes para llegar a satisfacer la necesidad.					
INDICADOR: Indagación de Mercado		1	2	3	4	5
7	Las contrataciones directas bajo situación de emergencia son eficientes en el sector salud.					

8	Las invitaciones realizadas fueron en un tiempo prudencial y razonable					
9	Los precios del bien y/o servicio fueron acordes al precio del mercado vigente a la fecha de la contratación.					
10	Se verifico las condiciones que deber tener el proveedor como No encontrarse impedido, suspendido ni inhabilitado para contratar con el Estado.					
INDICADOR: Regularización		1	2	3	4	5
11	Se cumplió con el plazo de regularización según lo señalado en la normativa de contrataciones.					
12	Se realizó un correcto seguimiento para cumplir con los plazos de regularización.					
DIMENSIÓN: EJECUCIÓN CONTRACTUAL		1	2	3	4	5
INDICADOR: Contrato		1	2	3	4	5
13	La presentaron de documentos para la firma de contrato, según en el plazo establecido en las bases					
14	Los contratos fueron supervisados por el área de gestión de abastecimiento y asesoría jurídica.					
INDICADOR: Recepción y Distribución		1	2	3	4	5
15	Se realizaron inventarios de los bienes adquiridos a través de contratación directa durante la pandemia					
16	Al momento de instalar un bien, la entidad contaba con el espacio adecuado acorde a lo dispuesto con la norma técnica del sector salud.					
17	Se comunicaron oportunamente las observaciones encontradas al momento de la verificación del bien y/o inicio de servicio.					
INDICADOR: Conformidad y pago		1	2	3	4	5
18	El funcionario que otorgo la conformidad a las contrataciones directas regularizadas fue diligente.					
19	Se ha cumplido el plazo de pago de acuerdo con lo establecido en la normativa de contrataciones					
20	Las áreas usuarias están satisfechas con las contrataciones realizadas					

Anexo 4. Procesamiento de Datos de Variables
Variable X: Gestión de Abastecimiento

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	2	1	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	2	4	2	2	2	5	5	1	5	5	3	4	5	2	2	2	5	2
3	2	1	3	2	5	4	5	4	2	1	3	4	4	2	3	4	1	4	3	4
4	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4		3	4	3	3	3
5	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	3	2
6	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	4	5	2	2	2	4	2	3
7	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	2
8	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
9	5	5	5	2	2	5	5	5	5	2	2	5	2	2	5	5	5	5	5	2
10	5	5	2	5	5	3	5	5	5	1	3	5	4	3	4	1	1	1	4	4
11	4	2	2	2	3	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2
12	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4
13	1	5	2	5	5	5	5	5	2	1	2	5	2	2	5	5	2	2	2	2
14	2	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5
15	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	1	4	3	4	1	3	1	4	4	4
18	4	3	4	3	4	4	2	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3
19	4	3	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	3	2	5	3	5	5	3
20	2	2	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4
21	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2

Variable Y: Contratación Directa

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
2	4	2	2	5	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	4	4	2
3	2	2	4	2	3	2	3	4	4	1	2	2	4	5	4	2	4	4	3	5
4	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	2	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	3	2	5	5	5
6	2	3	2	2	5	3	2	4	2	4	2	3	4	2	4	3	4	2	4	2
7	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	2
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5
10	5	1	5	1	5	1	2	1	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5
11	2	4	4	2	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	3	5
12	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
13	2	5	5	5	5	2	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	3	4	4	3	5	3	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3
15	2	4	3	2	5	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	1	4	4	4	4	2	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	2	4	3	2
18	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
19	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	1	1	4	3	4	1	2	3	1	3
20	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4
21	3	2	2	2	1	4	2	2	2	3	1	2	4	2	2	2	2	4	4	1

Anexo 5 Ficha técnica del instrumento de las variables

Ficha técnica del instrumento de la variable X

Tabla 11

Instrumento de medición de la variable “Gestión de abastecimiento”

Nombre del instrumento	:	Cuestionario de evaluación a la variable Gestión de abastecimiento
Autor	:	Escorra Ricapa, Greisy Pamela
Lugar	:	Lima
Fecha de aplicación	:	07 de julio
Técnica	:	Encuesta
Tipo de instrumento	:	Encuesta
Población	:	57
Administrado a	:	21 personas
Tiempo de administración	:	30 minutos
Objetivo	:	Obtener datos por medio de la aplicación de encuestas a los especialistas en contrataciones directas del área de logística de una entidad de salud pública
Numero de Ítems	:	20
Escala	:	Escala de Likert Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1).

Ficha técnica del instrumento de la variable Y

Tabla 12

Instrumentos para medir la variable “Contrataciones directas”

Nombre del instrumento	:	Cuestionario de evaluación a la variable “contrataciones directas”
Autor	:	Ecurra Ricapa, Greisy Pamela
Lugar	:	Lima
Fecha de aplicación	:	07 de julio
Técnica	:	Encuesta
Tipo de instrumento	:	Encuesta
Población	:	57
Administrado a	:	21 personas
Tiempo de administración	:	30 minutos
Objetivo	:	Obtener datos por medio de la aplicación de encuestas a los especialistas en contrataciones directas del área de logística de una entidad de salud pública
Numero de ítems	:	20
Escala	:	Escala de Likert Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1).

Anexo 6 Análisis de confiabilidad

Baremos

Rangos para los niveles de la variable Gestión de Abastecimiento

Niveles	Rangos
Mala	40-54
Regular	55-68
Buena	69-82

Rangos para los niveles de la variable Contrataciones Directas

Niveles	Rangos
Mala	40-59
Regular	60-78
Buena	79-98

Rangos para los niveles de las dimensiones de la variable Contrataciones Directas

Niveles	Dimensión	
	Actos preparatorios	Ejecución Contractual
Mala	24-36	16-24
Regular	37-48	25-32
Buena	49-60	33-40

Anexo 7: Validación de Instrumento

Título: Gestión de Abastecimiento y su influencia en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de abastecimiento

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1. DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN														
INDICADOR: Necesidades														
1	Las necesidades están dentro de la planificación estratégica de salud para garantizar los objetivos a corto plazo.				x				x					x
2	Se ha tenido una buena planificación estratégica que ha garantizado todas las necesidades de las áreas usuarias				x				x					x
3	Se ha implementado mejoras para el cumplimiento de los reglamentos y/o normativas internas				x				x					x
INDICADOR: Metas														
4	La gestión de abastecimiento ha cumplido con todo lo planificado				x				x					x
5	Las metas trazadas han cumplido con los objetivos propuestos				x				x					x
2. DIMENSIÓN: CADENA DE ABASTECIMIENTO														
INDICADOR: Programación														
6	Existe articulación entre los procesos de la cadena de abastecimiento				x				x					x
7	Existe una atención oportuna en la programación de cada necesidad				x				x					x
8	Se aplicaron criterios de confianza y certidumbre en las decisiones entre los involucrados				x				x					x
INDICADOR: Gestión de Adquisiciones														
9	Los precios en una contratación directa son competitivos y ventajosos.				x				x					x
10	Los precios del mercado deben estar debidamente delimitados para comprar de manera eficaz y eficiente.				x				x					x
11	La contratación del bien y/o servicio se realizó aplicando criterios de razonabilidad, como el uso eficiente de los recursos públicos.				x				x					x
INDICADOR: Almacenamiento														
12	Es adecuado la recepción, verificación, control de calidad del internamiento de los bienes.				x				x					x
13	Los bienes adquiridos se encuentran debidamente con su código de identificación				x				x					x
14	El espacio destinado para los productos adquiridos a través de contratación directa fue el más adecuado de acuerdo con las normativas de salud.				x				x					x
3. DIMENSIÓN: CONTROL														
INDICADOR: Evaluación														
15	Las evaluaciones de las compras han sido eficientes y ha producido satisfacción.				x				x					x
16	La evaluación de las compras se ha realizado con la documentación pertinente.				x				x					x
17	Proporcionaron información pública, accesible, confiable y oportuna del expediente de contratación.				x				x					x
INDICADOR: Supervisión														
18	La supervisión de los bienes adquiridos y/o prestación de servicio ha sido verificado in situ para cumplir con el objetivo de la gestión administrativa.				x				x					x
19	La supervisión se ha realizado para que el funcionario cumpla con su trabajo de manera idónea.				x				x					x
20	El Órgano de Control institucional supervisa las contrataciones directas de manera constante.				x				x					x

Título: Gestión de Abastecimiento y su influencia en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de abastecimiento

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1. DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN														
INDICADOR: Necesidades														
1	Las necesidades están dentro de la planificación estratégica de salud para garantizar los objetivos a corto plazo.				x				x				x	
2	Se ha tenido una buena planificación estratégica que ha garantizado todas las necesidades de las áreas usuarias				x				x				x	
3	Se ha implementado mejoras para el cumplimiento de los reglamentos y/o normativas internas				x				x				x	
INDICADOR: Metas														
4	La gestión de abastecimiento ha cumplido con todo lo planificado				x				x				x	
5	La metas trazadas ha cumplido con los objetivos propuestos				x				x				x	
2. DIMENSIÓN: CADENA DE ABASTECIMIENTO		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
INDICADOR: Programación														
6	Existe articulación entre los procesos de la cadena de abastecimiento				x				x				x	
7	Existe una atención oportuna en la programación de cada necesidad				x				x				x	
8	Se aplicaron criterios de confianza y certidumbre en las decisiones entre los involucrados				x				x				x	
INDICADOR: Gestión de Adquisiciones														
9	Los precios en una contratación directa son competitivos y ventajosos.				x				x				x	
10	Los precios del mercado deben estar debidamente delimitados para comprar de manera eficaz y eficiente.				x				x				x	
11	La contratación del bien y/o servicio se realizó aplicando criterios de razonabilidad, como el uso eficiente de los recursos públicos.				x				x				x	
INDICADOR: Almacenamiento														
12	Es adecuado la recepción, verificación, control de calidad del internamiento de los bienes.				x				x				x	
13	Los bienes adquiridos se encuentran debidamente con su código de identificación				x				x				x	
14	El espacio destinado para los productos adquiridos a través de contratación directa fue el más adecuado de acuerdo con las normativas de salud.				x				x				x	
3. DIMENSIÓN: CONTROL		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
INDICADOR: Evaluación														
15	Las evaluaciones de las compras han sido eficientes y ha producido satisfacción.				x				x				x	
16	La evaluación de las compras se ha realizado con la documentación pertinente.				x				x				x	
17	Proporcionaron información pública, accesible, confiable y oportuna del expediente de contratación.				x				x				x	
INDICADOR: Supervisión														
18	La supervisión de los bienes adquiridos y/o prestación de servicio ha sido verificado in situ para cumplir con el objetivo de la gestión administrativa.				x				x				x	
19	La supervisión se ha realizado para que el funcionario cumpla con su trabajo de manera idónea.				x				x				x	
20	El Órgano de Control institucional supervisa las contrataciones directas de manera constante.				x				x				x	

Título: Gestión de Abastecimiento y su influencia en las contrataciones directas en una entidad pública de salud, en el contexto del COVID 19, Lima 2023.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de abastecimiento

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1. DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN														
INDICADOR: Necesidades														
1	Las necesidades están dentro de la planificación estratégica de salud para garantizar los objetivos a corto plazo.				x				x				x	
2	Se ha tenido una buena planificación estratégica que ha garantizado todas las necesidades de las áreas usuarias				x				x				x	
3	Se ha implementado mejoras para el cumplimiento de los reglamentos y/o normativas internas				x				x				x	
INDICADOR: Metas														
4	La gestión de abastecimiento ha cumplido con todo lo planificado				x				x				x	
5	Las metas trazadas han cumplido con los objetivos propuestos				x				x				x	
2. DIMENSIÓN: CADENA DE ABASTECIMIENTO		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
INDICADOR: Programación														
6	Existe articulación entre los procesos de la cadena de abastecimiento				x				x				x	
7	Existe una atención oportuna en la programación de cada necesidad				x				x				x	
8	Se aplicaron criterios de confianza y certidumbre en las decisiones entre los involucrados				x				x				x	
INDICADOR: Gestión de Adquisiciones														
9	Los precios en una contratación directa son competitivos y ventajosos.				x				x				x	
10	Los precios del mercado deben estar debidamente delimitados para comprar de manera eficaz y eficiente.				x				x				x	
11	La contratación del bien y/o servicio se realizó aplicando criterios de razonabilidad, como el uso eficiente de los recursos públicos.				x				x				x	
INDICADOR: Almacenamiento														
12	Es adecuado la recepción, verificación, control de calidad del internamiento de los bienes.				x				x				x	
13	Los bienes adquiridos se encuentran debidamente con su código de identificación				x				x				x	
14	El espacio destinado para los productos adquiridos a través de contratación directa fue el más adecuado de acuerdo con las normativas de salud.				x				x				x	
3. DIMENSIÓN: CONTROL		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
INDICADOR: Evaluación														
15	Las evaluaciones de las compras han sido eficientes y ha producido satisfacción.				x				x				x	
16	La evaluación de las compras se ha realizado con la documentación pertinente.				x				x				x	
17	Proporcionaron información pública, accesible, confiable y oportuna del expediente de contratación.				x				x				x	
INDICADOR: Supervisión														
18	La supervisión de los bienes adquiridos y/o prestación de servicio ha sido verificado in situ para cumplir con el objetivo de la gestión administrativa.				x				x				x	
19	La supervisión se ha realizado para que el funcionario cumpla con su trabajo de manera idónea.				x				x				x	
20	El Órgano de Control institucional supervisa las contrataciones directas de manera constante.				x				x				x	

