



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba en la toma de
decisiones participativas en el desarrollo territorial, Cusco 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rebaza Parco, Silver Jesus (orcid.org/0009-0005-8229-6224)

ASESORES:

Dr. Horna Rubio, Abraham Josué (orcid.org/0002-7846-3377)

Dr. Valdez Asto, José Luis (orcid.org/0000-0002-9987-2671)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis familiares y amigos por el aprecio que me tienen lo cual es una motivación importante para mí progreso profesional

Agradecimiento

A los profesores de la Escuela de Posgrado de la UCV por su aporte valioso que fue relevante para culminar la presente investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba en la toma de decisiones participativas en el desarrollo territorial, Cusco 2023", cuyo autor es REBAZA PARCO SILVER JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE DNI: 06117267 ORCID: 0000-0002-7846-3377	Firmado electrónicamente por: AJHORNAR el 07-08- 2023 05:34:25

Código documento Trilce: TRI - 0629491



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, REBAZA PARCO SILVER JESUS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba en la toma de decisiones participativas en el desarrollo territorial, Cusco 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
REBAZA PARCO SILVER JESUS DNI: 08590456 ORCID: 0009-0005-8229-6224	Firmado electrónicamente por: SJREBAZAP el 27-09- 2023 19:18:40

Código documento Trilce: INV - 1325153

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria del Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	10
3.3. Escenario de estudio	10
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6. Procedimiento	11
3.7. Rigor científico	12
3.8. Método de análisis de datos	12
3.9. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de figuras

Figura 1. Proceso de triangulación.....	13
Figura 2. Triangulación de la categoría gobernanza hídrica	13
Figura 3. Análisis de la información del objetivo específico 1	15
Figura 4. Análisis de la información del objetivo específico 2	20
Figura 5. Análisis de la información del objetivo específico 3	26
Figura 6. Análisis de la información del objetivo específico 4	31

Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo, describir de que manera se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba, para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial. El método de investigación se basa en el paradigma interpretativo, cuyo diseño es cualitativo, siendo relevante el aporte de los expertos en temas de Gobernanza hídrica. Se contó con cinco expertos que respondieron a las preguntas que se formuló en las subcategorías planteadas. Se concluyó destacando la importancia que se tiene en el direccionamiento de la Gobernanza hídrica, en el que es protagonista el ciudadano y que el manejo de la cuenca este orientada al desarrollo socio hídrico y político económico. Se pone énfasis en la toma de decisiones, el rol de los comunicadores, las acciones de gobierno al promover la participación ciudadana.

Palabras clave: Gobernanza hídrica, toma de decisiones, territorio, desarrollo.

Abstract

The objective of this research was to describe how water governance is carried out in the Vilcanota Urubamba basin, for participatory decision making in territorial development. The research method is based on the interpretive paradigm, whose design is qualitative, with the contribution of experts on water governance issues being relevant. There were five experts who responded to the questions posed in the subcategories raised. It was concluded by highlighting the importance of directing water governance, in which the citizen is the protagonist and that the management of the basin is oriented towards socio-water and political-economic development. Emphasis is placed on decision making, the role of communicators, and government actions in promoting citizen participation.

Keywords: Water governance, decision making, development.

I. INTRODUCCIÓN

El agua es fundamental para la vida humana, este recurso es de importancia por sus tipos de uso en el desarrollo socio económico de las regiones y de los países, por lo que debe asegurarse su disponibilidad en cantidad, calidad y oportunidad. A nivel internacional la necesidad del agua a ido en aumento en razón de 1% anualmente en el lapso de los 40 años últimos. El mayor incremento se da en los países de economías emergentes (Ritchie y Roser, 2017). A nivel mundial se cuenta con aguas subterráneas que ya empezaron a agotarse, debido a que se utilizan para el riego y al mismo tiempo se usa para abastecer grandes urbes (Naciones Unidas, 2022). Se reporta que la población urbana a nivel mundial tiene escasez de este recurso y que va en aumento a un promedio poblacional de 1700 a 2400 millones de personas para el 2050, en ese sentido India sería el más afectado (He et al., 2021)

A nivel Latinoamericano, según Naranjo et al. (2023), se tiene que sólo el 42% del caudal residual pasan a tratamiento siendo diferente a nivel de los países. Dicho tratamiento se centra en ámbitos urbanos con alta densidad. Se tiene una Infraestructura deteriorada que tienen pérdidas de 60% y elevada vulneración debido a la variación del clima. Se considera que dada la gobernanza de agua resulta en un conjunto de ámbitos político, social, económico y administrativo pues tiene incidencia para el uso y tratamiento del agua. Por lo que se afrontan los siguientes desafíos: limitada fuerza política, aspecto institucional complicado, deficiente coordinación con los actores del sector, carencia de transparencia con los actores del mismo ámbito, la regulación no es óptima y precaria fiscalización.

En el Perú, como en otras latitudes, aspectos de interés que se asocian a lo económico y político son los que guiaron la demarcación territorial. Si las autoridades, técnicos, especialistas y docentes se refieren al territorio, aluden a las unidades político, administrativas, departamentos, provincias y distritos que fueron modificando permanentemente a lo largo de los 200 años. Con crear la Autoridad Nacional del Agua, son pocos aquellos que tienen conciencia clara de los territorios en la zona de cuenca. Las limitaciones de conocer el tema es un tema educativo en los ciudadanos (Bernex, 2021). El marco legal que contempla el gestionar el

recurso hídrico a nivel del Perú: El país presenta en la actualidad Política y Estrategia Nacional del recurso Hídrico en el país y Ley de Recursos Hídricos (Ley 29338), aspectos que ofrece el aspecto legal. Estas funciones tienen complemento con el art. 31 de la reglamentación según Ley 29338 y cuyo Decreto Supremo N° 018-2017- MINAGRI modernizando la ANA y fortaleciendo la gestión integral del recurso hídrico. Dada las funciones encomendadas según Ley 29338 a los Consejos de Recursos Hídricos de Cuenca (CRHC) se presenta en el art. 24: “Los Consejos de Cuenca representan son órganos de la Autoridad Nacional del Agua, hecho según D.S. a pedido del gobierno regional con la finalidad de tener participación a nivel planificación, coordinación y concertar el aprovechar sosteniblemente sobre el recurso hídrico a nivel de los ámbitos”.

A nivel local La cuenca Vilcanota-Urubamba, se localiza al sureste del Perú, cuya extensión territorial es de 58,735 km², siendo vulnerable a los cambios de clima y efecto del cambio del clima que limita el desarrollo socioeconómico tal que se condiciona en labores donde está presente el recurso hídrico. En tanto la gestión necesita el involucramiento de los actores asociados, tal que hace posible la intervención de forma activa respecto a tomar las decisiones mediante el Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca Interregional Vilcanota Urubamba. La realidad en las cuencas en la vertiente del Atlántico tiene afección en ciertos casos por lo que se halla el sector minero, petróleo y los que derivan de ellos y se halla el 97,7% de la capacidad hídrica de todo el país.

En este caso el recurso habido puede que se exceda, la carencia de agua es por problemas de que se disponga y el aspecto de la calidad. Al respecto si se agrega factores causales de afección a la oferta, presentándose la sequía e inundación periódica y la contaminación antropogénica (que tengan que ver con aspectos que causan contaminación socialmente identificados como es el caso del sector minero, los desechos, entre otros) lo que se da para las nuevas generaciones es complejo. También debemos considerar que un Estado como el nuestro, que quiere ser moderno tiene que reformarse y modernizarse, para ello debe entenderse que la descentralización es importante para articularse e integrarse entre los gobiernos locales y gobiernos regionales (mancomunidades y microrregiones), generar sinergias para fortalecerse, ser sostenibles en el tiempo, consolidarse y unificarse sus requerimientos en forma holística al gobierno

nacional, esto permitirá romper la atomización que se produjo por el referéndum de integración y conformación de regiones, venciendo el NO por el apuro y sin comprender exactamente de qué se trataba, acoplándose a un sistema de división política de 24 departamentos y una provincia constitucional del Callao en 25 regiones y que los distritos y provincias se convirtieron en gobiernos locales, división que viene con base que realizaran los españoles en el Perú con otra concepción territorial que no es sostenible e integrador.

En tal sentido se plantea como problema general: ¿De qué manera se realiza la gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba para las decisiones participativa en el desarrollo territorial? Los problemas específicos son: ¿Cómo se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?, ¿Cómo se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?, ¿Cómo se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial? y ¿Cómo se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?

En relación a las justificaciones de la presente investigación se considera relevante la justificación práctica, al realizar la investigación nos permitirá tener una percepción del modelo de integración por cuencas para una buena gobernanza hídrica con los actores estratégicos del Consejo de Recursos Hídricos de la Cuenca Vilcanota-Urubamba. También la justificación teórica se da porque la información obtenida aportará información del modelo de los Planes de Gestión que se está integrando en forma descentralizada territorialmente para tener una óptima gobernanza hídrica e involucrar a todos los actores estratégicos del territorio. Así mismo se considera la justificación social ya que la gobernanza hídrica en la cuenca del Vilcanota atañe a los actores de la zona incorporando a los pobladores teniendo relevancia en el progreso de la zona.

Por lo expuesto, se plantea el objetivo general: Describir como se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones

participativa en el desarrollo territorial. Los objetivos específicos son: Describir como se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, Describir como se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, Describir como se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial y Describir como se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial.

II. MARCO TEÓRICO

Se tiene como antecedentes internacionales los siguientes autores: Fernández (2020) presentó un artículo cuyo objetivo fue el progreso sostenible en la región, dichos resultados indican que la gobernanza del agua brinda un marco regulador que da cabida a la integración y crecimiento de diversos sectores, explícitamente el estudio se enfoca en el modelo desarrollado por Walter Facility, donde se señala que el factor trascendente fue la coordinación.

Vega (2020), planteó como objetivo enfatizar y gestionar el agua, tal que se priorizó proteger cuencas altas, que resulta mejora en sistemas de riego y fomentando de un proyecto productivo que se sostienen en el ámbito rural. Se hizo el diagnóstico de la manera de cómo funcionan la gobernanza hídrica en la zona de Cantón Ambato, mediante el revisar fuentes teóricas y documentales, de normas y planes, que permita se caracterice a principales actores de gobierno, dando prioridad a política y espacio tal que se articula con los mencionados y sociedad civil. Se tiene como resultado que hay dos maneras de que ejerza la gobernanza hídrica en la zona, de la que hacen uso el gobierno central y municipio, y otras que se basan como redes que prefiere al gobierno de la provincia y grupos de parroquias de zona rural.

Oliveros y Ramírez (2021), en su tesis propuso por objetivo evaluar la gobernanza del agua con relación al dimensionamiento social y ambiental en la subcuenca, y definir las debilidades y fortalezas asociado a gestionar recursos hídricos en la zona. El estudio tuvo tres fases. Se analizó los actores con su involucramiento; seguidamente, se hizo lista para verificar la de gobernanza del agua que asocian al ámbito social y ambiental según la OECD con interrogantes con fines de evaluar; y la última fase se evaluó fortalezas y fallas en gestión del agua para la subcuenca del Río Chicú. Se tuvo resultado favorable con el alto interés del ámbito social y de gobierno en temas asociados a la gobernanza de agua. Se concluye que participan las partes interesadas con mayor atención logrando una buena gestión del recurso hídrico en el marco de gobernanza.

En el contexto nacional se tiene los estudios de Bernal et al. (2021), en su artículo, su objetivo fue hacer el análisis de la manera de involucrar actores institucionales, sociales y la personal con la finalidad de analizar cómo se involucren los actores

institucionales, sociales y la persona para proteger de los recursos hídricos subterráneos, con fines de evaluar su labor en la gobernanza. Se desarrolló mediante la obtención de la información mediante el trabajo de campo, revisión normativa y bibliográfica, haciendo entrevistas, con estudio cualitativo para saber las conductas que se adoptan el recurso vital. De los logros alcanzados en el estudio hay una desarticulación entre diversos actores, que laboran de manera independiente e individualmente y luego la tesis central, con crisis en manejo de agua, tal que al conocer el estado actual se tienen opciones que superan el problema, promoviendo la adecuada protección y utilizando el uso de manera sostenible de recursos hídricos subterráneo.

Campos (2019), en su estudio el objetivo que planteo fue contribuir con la gobernanza que participa, pues al promoverse según consejo de recursos hídricos de cuenca se busca dar solución al problema. Fue un estudio descriptivo, tal que es propositivo, tal que la teoría y datos convergen en el modelo; se hizo el estudio con entidades que se dedicaron a la gestión y uso múltiple de agua. Los resultados consideran el 66,7% a nivel gobernanza participativa. La GIRH, resulta intrascendente si se verticaliza la gestión, a la forma de gobernanza participativa tal que es una opción viable al incorporar actores sociales y económicos participando socialmente.

Respecto a la gobernanza hídrica, Whaley (2020), mencionó que, en la gobernanza del agua, se presenta desorden que se relaciona en parte con la variedad geográfica, ecología y sociedad con las que deben lidiar los arreglos de gobernanza. Muchos estudios sobre la gobernanza del agua se han preocupado por hacer visibles estos puntos ciegos, sin embargo, la considerable cantidad de investigación emprendida en este sentido parece haber tenido poco impacto. Por su parte Varady et al. (2023), mencionaron que la gobernanza del agua transfronteriza está adquiriendo una importancia mayor en tanto el agua resulta más importante más escasos debido al cambio climático y otros impulsores humanos, lo que hace que este sea un momento importante para hacer un balance de cómo se gobiernan las aguas transfronterizas e identificar los desafíos futuros.

Según Martínez y Altamirano (2021), una cuenca es un territorio que asocia

aspectos socio hídricos y lo asocia a lo político-económico. En tal sentido es un ámbito tal que está limitado por el discurrir de agua que se mueve de forma gravitacional, que tiene influencia en el clima y el aspecto del paisaje, en los ecosistemas. Por su parte Bernex (2021), menciona que la gestión territorial, es multidimensional, que tiene que ver con la construcción dinámica de territorios, el progreso sistémico de las relaciones e interrelaciones endógenas de actores de territorios y su contexto en el que viven. También consideran interdependencias para la sostenibilidad, como una articulación en las zonas de influencia. Para lograr una intervención gestión y desarrollo del territorio, es preciso la gobernanza territorial. Por ello la gobernanza tiene que ver con la capacidad de que se resuelvan situaciones presentes y se contribuya con el desarrollo del país, tal que se logre articular y puedan participar los actores a nivel del territorio. En tanto, es relevante se potencie el enfoque que tenga que ver con las dinámicas territoriales que tienen impacto en los recursos hídricos implementando modelos de gestión creando consensos en los territorios, formas de gobernanza, como identificar las oportunidades de inversión y financiar la seguridad hídrica.

Alva (2016) señala que la gobernanza es una jurisdicción donde se cuenta con la participación de diversos actores con intereses particulares que son convocados con objetivos comunes, sigue los principios de la prevalencia del objetivo común. Por su parte Naranjo et al. (2023), mencionaron que es preciso el compromiso y entrar en acción nivel de los sectores con acciones transparentes y contando con las entidades consolidadas, de tal manera que se tenga soluciones integrales que evalúen las interconexiones con mayor aporte de los actores.

También Naranjo et al. (2023), consideran relevante el fortalecimiento de las autoridades hídricas de tal manera que sea nacional y cuente con independencia y jerarquía a nivel político, tal que se pueda descentralizar las labores por cuenca. Así mismo es preciso una gobernanza supranacional a nivel transfronterizo, que aporte en resolver el sostenimiento del recurso hídrico, el monitoreo con fines de que se compartan datos, aspecto político que haga posible una buena toma de decisiones. Es preciso también la innovación que se pueda contar con acceso a tecnologías con fines del mejoramiento en la gestión hídrica.

Según Lentini (2022), menciona que la gobernanza que se orienta a una efectiva incorporación de la gestión integral de los recursos hídricos, resulta

dinámica que asocia a los procesos y mecanismo de logra una adecuada comunicación a nivel del gobierno y sector que no pertenece a dicho medio. En este sentido la gobernanza del agua hace posible que los actores articulen sus intereses tal que luego será consideradas y hace posible se rinda cuentas respecto a la gestión del agua.

III. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación se basa en el paradigma interpretativo, es tal que resultan ser conocimientos, vinculados a integrantes con el fin de tener mayor amplitud de conocimientos, relevantes para lograr la comprensión y el accionar de individuos que conforman el estudio (Uzcategui, 2015). Según Helmi y Pius (2020), precisan respecto al paradigma interpretativo hace posible que los investigadores tomen en cuenta diversos factores como los conductuales que forman parte de las experiencias de los participantes, siendo relevante para la descripción de la realidad según lo que suponen y creen los que realizan la investigación.

En la investigación, se busca realizar el análisis del entorno ya que son integrantes del contexto de estudio y se realizan indagaciones de las acciones realizadas del plan legalmente, pues, tiene que ver con la puesta en práctica del método cualitativo pues se hace el estudio de la sociedad, que en su contexto es compleja dado los cambios constantes y variabilidad en su contexto (Hernández y Mendoza, 2018).

En las investigaciones cualitativas lo complejo es cuantificar fenómenos sociales, posibilitando se comprenda la realidad mediante modelos explicando causas y motivos generadores de los fenómenos (Arbayza, 2014). Según Babatunde (2020), Todo estudio cualitativo, en especial, tiene que ver con la obtención e interpretación de información no numérica tal que se comprenda el ámbito humano y social. Por su parte Mohajan (2018), precisa que los que generan el método de investigación cualitativa se vinculan marcadamente con otras disciplinas asociadas a lo social, con el fin de focalizar su estudio a nivel de explicación y análisis sistemático de un fenómeno.

En ese sentido, se presenta la investigación cualitativa indagando situaciones de un ámbito real, con el análisis, estudio considerando un enfoque natural y próximo al entendimiento en la zona de estudio; siendo importante se realice el estudio cualitativo, basado en lo que opinan los actores que integran, por lo que es preciso tener una amplitud del conocimiento que tienen, para saber cuál es su percepción de la realidad en estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Según lo precisado, se hará un estudio que, basado en el desarrollo territorial desde el contexto de la gobernanza hídrica, cuya finalidad es analizar en el proceso la toma de decisiones respecto al sector en estudio, por ello, se aplica la metodología cualitativa.

3.1.2 Diseño de investigación

Al respecto se toma en cuenta el fenomenológico en vista que se precisa de información obtenida de la experiencia de las personas que están vinculadas a un proceso específico, con fines de evaluar (Hernández y Mendoza, 2018). Según Arbayza (2014), menciona que el que investiga busca focalizar experiencias de cada participante en la investigación y se dedican a tener conocimiento situaciones básicas para el entendimiento del fenómeno.

Al tomar en cuenta la fenomenología se busca estudiar fenómenos con fines de describir y comprender, de acuerdo a lo que considera el participante y del contexto global. De acuerdo con lo indicado, el diseño fenomenológico analiza casos específicos, agregando supuestos significados. Al respecto, el investigador deduce vivencias de los participantes, asociado al tiempo, espacio y contexto.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En el estudio se considera la siguiente categoría:

Categoría 1: Gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba en toma de decisiones participativa

Las subcategorías son las siguientes:

Subcategoría 1: Estructura Organizacional

Subcategoría 2: Gestión de Integración y resultados

Subcategoría 3: Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores.

Subcategoría 3: Informe de Percepción

3.3 Escenario de estudio

a investigación se centra en la Gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba provincia de Canchis y departamento del Cuzco; siendo la zona precisa del estudio, considerando que hay facilidades para acceder a la entidad, pues, se

precisa de una correcta relación con los funcionarios de la entidad, con fines de logra información asociada a lo que se busca en el estudio (Balcázar et al., 2013).

3.4 Participantes

Al desarrollar el estudio se cuenta con cinco profesionales participantes, expertos en manejo de cuencas, quienes tienen cargos relevantes en el sector público; tal que son entrevistados con fines de obtener información relevante.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a lo precisado por Escudero y Cortéz (2018), en un estudio cualitativo se tiene como técnica la entrevista, la observación al participante y el dialogo en el grupo. En este contexto la técnica utilizada es el cuestionario de entrevista y los registros de observación sistemático con fines de realizar el estudio.

Es, por tanto, una investigación que trata sobre la realidad social, haciendo uso de las entrevistas: Se estructura y alinea las preguntas con el fin de obtener información relevante; considerando que el entrevistado tiene la libertad de manifestar su experiencia, opinión y otros que asume es relevante, con preguntas puntuales, orientado al entrevistado.

En la validez y confiabilidad para el logro de los resultados se utilizó la técnica de las entrevistas que son direccionadas. Así mismo, el instrumento de recolección, constituyen las entrevistas que se hacen a los expertos que son especialistas en manejo de cuencas.

3.6 Procedimiento

Con fines de obtener la información se asocia al plan específico que se tiene que efectuar para obtener información según lo establecido siendo importante detallar la fuente y localización, la manera de recolectar datos, los instrumentos de medida de la zona de estudio, entre otros aspectos (Gamero, 2014)

En tal sentido, se toma en cuenta la categoría y subcategorías que son las directrices en la investigación. En este caso si se refiere a características y cualidades del objeto de estudio, para lograr obtener una percepción ordenadamente.

Son categorías aquellas que no admiten el tratamiento cuantitativo con operatividad numéricamente, tal que se expresa de manera de palabreas como son

los niveles sociales, partido político, entre otros (Mohajan, 2018). Las categorías se presentan en niveles otorgando claridad y especificidad siendo estas las subcategorías (Hernández y Mendoza, 2018).

En la investigación previa las coordinaciones con los expertos se hizo el diseño de los instrumentos para seguidamente aplicar las entrevistas.

3.7 Rigor científico

Según Rada (2020), constituyen criterios que dan seguridad, tal que en el presente estudio cualitativo con credibilidad (asociado a todos los aspectos de opiniones y lo que se piensa), confirmabilidad (se elige la ruta efectuado por otro y se hace un examen con fines de tener logros análogos), transferibilidad (pues se evalúa en qué medida los logros se dan en otro ámbito), consistencia (ser confiable) y contribución (da un aporte)

3.8 Método de análisis de datos

Es este caso la triangulación, utilizado en el análisis de la información presente diversas bondades, pues, mediante el método efectuara con los filtros, que se logra de la realidad de manera selectiva. Es relevante obtener datos con métodos diversos, pues, si no se tiene concordancia entre ellos, no brinda al investigador confianza, al margen de lo subjetivo tal que se presente en el acto (Hernández y Mendoza, 2018).

Forni y De Grande (2019) de la triangulación consideran es de confiar minimizando posibles errores, tal que el instrumentos y creencia son diferentes y divergentes.

3.9 Aspectos éticos

En el presente, se asocia a lo realizado en la investigación, con la ética y moral, que fundamenta lo hecho, citando los diversos autores en todo el trabajo y se cumple de forma rigurosa los protocolos fijados por la universidad considerando la redacción, el formato y el contenido. Si hizo uso en la redacción la norma APA. Se cumple con los principios que la UCV incorpora como parte de afianzamiento de los estudios que tienen que ver con la originalidad, verdad, no maleficencia y se garantiza la confidencialidad de los participantes.

IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos se basan en la triangulación de tres elementos importantes: El análisis de la investigación, el análisis documental y el análisis de entrevistas, los cuales son determinantes para responder a los objetivos planteados en la presente investigación

Figura 1. Proceso de triangulación

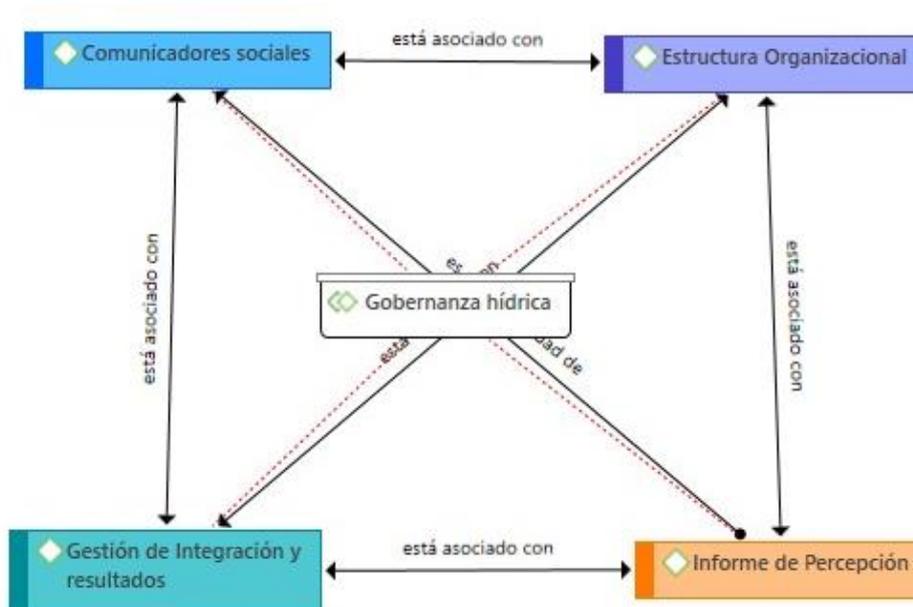


Fuente: Propia

4.1 Objetivo general

Describir como se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial.

Figura 2. Triangulación de la categoría gobernanza hídrica



Fuente: Propia

Según la figura 2 que fue elaborada con el software Atlas ti v9, se tiene la categoría y sub categoría del presente estudio, y el análisis de los datos mediante la técnica de triangulación tal que se consideró los siguientes criterios: (a) El análisis realizado de las entrevistas, (b) el análisis documental, (c) el análisis que realiza el investigador. Al respecto el análisis que se obtuvo de los expertos en el tema de gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba, situada en el departamento del Cuzco, brinda un aporte valorativo para la zona de estudio ya que aporta en su avance y desarrollo de la localidad. También se considera relevante la comunicación con la comunidad de la zona para su información pertinente y conocimiento de acciones que se tiene que tomar a nivel de la gobernanza hídrica para tener un impacto social y político económico. Es relevante también la estructura organizacional donde se tomen decisiones participativas que involucra a los ciudadanos. Respecto al informe de percepción donde se confirma la situación real de las acciones que se toman a nivel de la gobernanza hídrica y que la gestión de integración y resultados se alinee a atender las necesidades de la comunicada ya que tienen impacto en el clima, paisaje y ecosistema, lo cual es un factor relevante para que las acciones de desarrollo a nivel de la gobernanza hídrica, sean determinantes en el progreso de la comunidad.

En este caso de acuerdo a los resultados se comprobó cómo se conduce actualmente la gobernanza hídrica en la cuenca del Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, tal que precisa de una visión de progreso, social, hídrico y político económico tal que se impulse el desarrollo en la medida que se valore el clima, paisaje y ecosistema de la localidad con decisiones con participación de los actores sociales y especialistas impulsando el desarrollo sostenido y generando oportunidades a los pobladores para su progreso familiar.

4.2 Subcategoría 1: Estructura organizacional

Objetivo específico 1

Describir como se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial.

	<p>especialistas como económicos financieros, a fin de que pueda apoyar las decisiones de recursos hídricos de manera técnica en vista que una función importante es la identificación de intervenciones con fines de desarrollar los proyectos.</p>
<p>Síntesis:</p> <p>Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la importancia de la estructura organizacional, pero por lo extenso de la cuenca hay una deficiencia por la falta de personal para darle atención a las partes altas de cuenca y mejorar la calidad de operativa, con intervención de inversión pública y privada.</p>	
<p>Análisis personal:</p> <p>En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad del recurso hídrico siendo importante, así como los recursos que intervienen para mejorar su administración según los entrevistados muestran su preocupación por lo extenso que es la cuenta y por la falta de atención a las partes altas donde tiene que haber intervenciones mediante inversiones públicas y privadas mejorando la calidad de la cuenca hídrica.</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema de disposición y organización de los elementos que conforman una organización, incluyendo las relaciones de autoridad, responsabilidad y comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos y unidades funcionales. Define cómo se agrupan y coordinan las tareas, roles y funciones en la organización, estableciendo una base al tomar la decisión, asignar recursos y eficiencia operativa. La estructura organizacional puede variar según el tamaño, la naturaleza y los objetivos de la organización, y puede adoptar diferentes formas, como estructuras funcionales, divisionales, matriciales o basadas en equipos.</p>	
<p>2. De acuerdo a su percepción, ¿considera usted que los integrantes de la estructura orgánica de la gobernanza hídrica tienen la formación técnica requerida?</p>	
E1	<p>Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollando capacitaciones en forma continua.</p>

E2	Está muy politizada, debe ser más técnico, es muy insuficientes se está obviando a los jóvenes líderes, no hay un mejoramiento de capacitación para los líderes
E3	Son pocos los técnicos y que tienen la formación requerida, lo que no tienen formación técnica casi no contribuyen con ideas.
E4	Está conformado por profesionales con años de experiencia.
E5	Si bien cuentan con especialistas temáticos por línea de acción, estos no tienen conocimiento en el desarrollo de proyectos, lo cual limita la capacidad de identificación y formulación de intervenciones que ayuden a la gobernanza de la cuenca
<p>Síntesis:</p> <p>Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a desarrollar las actividades que se tienen previstos en el tema hídrico, pero con un adecuado programa de capacitación tendríamos mejores resultados.</p>	
<p>Análisis personal:</p> <p>Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proyectos hídricos y además concretar mejoras al tomar una decisión con el fin de mejorar la viabilidad de los proyectos hídricos.</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Según Crespí et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas específicas que una persona posee y que son necesarias para desempeñar eficientemente una tarea, función o actividad dentro de un área o campo particular. Estas competencias están relacionadas directamente con el dominio de herramientas, técnicas, metodologías y prácticas propias de un oficio, profesión o industria en particular. Las competencias técnicas pueden ser adquiridas mediante la educación formal, consolidación profesional, la experiencia laboral o el desarrollo de habilidades autodidactas. Estas competencias juegan un papel fundamental en el desempeño exitoso de una persona en su área de especialización y son altamente valoradas por los empleadores y el mercado laboral en general.</p>	

3. De acuerdo con su experiencia, ¿considera la estructura organizacional en la gobernanza hídrica permite tomar decisiones coherentes?	
E1	Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes.
E2	Como se está en un proceso aún no tienen coherencia, es muy grande el área.
E3	Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones coherentes, el sistema de información aún está en proceso, porque la información actual no está proceda.
E4	SI. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo una traba para implementarlas.
E5	Si se toman decisiones técnicas sin embargo estas podrían mejorar si refuerzan los equipos con expertos en proyectos, y/o con los especialistas temáticos especializados en proyectos.
<p>Síntesis:</p> <p>Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo organizacional por lo que es muy prematuro la toma de decisiones acertadas, sin embargo, esperan mejorar con la formación adecuada de especialistas conocedores del sector hídrico.</p>	
<p>Análisis Personal:</p> <p>La relevancia al tomar una decisión radica principalmente con un adecuado manejo de la información para tomar en cuenta esa información se debe impartir un conocimiento adecuado a los miembros de la organización que realizan trabajos en campo facilitándoles formatos o procedimientos tal que son válidos como herramienta al tomar una decisión.</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso complejo que involucra diverso factor, como la disponibilidad de información, los recursos disponibles, los riesgos y las implicaciones de cada opción. Puede basarse en análisis racionales, intuición, experiencia previa, juicio experto o una combinación de estos elementos.</p>	

4. ¿Cuál es su percepción respecto a la labor del sistema organizacional en una gobernanza hídrica?	
E1	Es una buena plataforma, porque hay actores y académicos.
E2	El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas intermedias para llegar a las cuencas grandes, organizaciones de segundo piso, de tercer piso son las cuencas grandes. La ley de recursos hídricos está forzando cuencas grandes. Los territorios pequeños son más aglutinados, existen comités que ya no estén representativos.
E3	Se está en un proceso aún no tenemos resultados cómo funciona en la sierra andina.
E4	En la cuenca Vilcanota Urubamba, el sistema organizacional está en proceso de construcción, el consejo como ente articulador concertador ya cuenta con un instrumento de gestión, que ayudara en la gobernanza Hídrica.
E5	Que es limitada, en vista que los consejos no tienen capacidad resolutive solo técnica y su opinión no es vinculante.
Síntesis: Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación del sistema organizacional para gestionar los recursos hídricos de la zona del Vilcanota y el Urubamba.	
Análisis personal: Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los actores de la organización asuman roles al tomar una decisión para la mejora de la organización en lo referente al manejo de los recursos hídricos.	
Análisis documental: (Cita y referencia) Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye diferentes componentes, como las personas, los departamentos, las funciones, los procesos, los recursos, las políticas y los procedimientos. Estos elementos están interconectados y se influyen mutuamente, creando una red de interacciones y flujos de información dentro de la organización.	

4.3 Subcategoría 2: Gestión de integración y resultados

Objetivo específico 2

Describir como se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

Figura 4. Análisis de la información del objetivo específico 2



Fuente: Propia

5. Según su percepción, ¿considera que se realiza la gestión de resultados y gobernanza hídrica de manera eficaz?	
E1	Se puede decir que sí, pero aún está en proceso, porque la población está yendo a manantiales.
E2	No hay eficiencia porque no se pueden unir las dos regiones, empezar por territorios más pequeños Ucayali, Urubamba, proceso de mayor plazo.
E3	Se está en proceso, la comunicación si se está articulando mejor con los gobiernos locales y gobiernos regionales.
E4	En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para tener una gobernanza hídrica Eficaz
E5	La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resultados en vista que las entidades conformantes de los consejos de recursos hídricos no materializan lo que dispone la ley en el

	<p>Artículo 32º.- Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca, numeral 32.1 El Plan de Gestión de Recursos Hídricos en la Cuenca que cuenta con la conformidad del Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca y aprobado según Jefatura de la Autoridad Nacional del Agua, dando cuenta al Consejo Directivo, es un instrumento público asociado a la gestión de recursos hídricos en la cuenca correspondiente</p>
--	---

Síntesis:

Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo una mejora en la comunicación y articulación del gobierno local y regional para lograr una gobernanza hídrica más eficaz. Sin embargo, todavía falta el pleno compromiso e involucramiento de las instituciones para implementar las disposiciones legales relacionadas con el Plan de Gestión de Recursos Hídricos en Cuenca. Aunque se están tomando medidas para unir las dos regiones y comenzar con territorios más pequeños, como Ucayali y Urubamba, aún no se ha logrado una eficiencia completa. El proceso continúa en curso y se espera una mayor implementación de las políticas y disposiciones establecidas según gestión efectiva de los recursos hídricos en la cuenca.

Análisis personal:

Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se están llevando a cabo ciertos avances, todavía se encuentra en proceso la implementación de mejoras en el sistema. La población se está dirigiendo a manantiales debido a la falta de eficiencia en la unión de las dos regiones. Se propone comenzar por territorios más pequeños, como Ucayali y Urubamba, pero se reconoce que este proceso llevará más tiempo. Se menciona que la comunicación con los gobiernos locales y regionales se está mejorando, pero aún falta un mayor involucramiento de las instituciones para lograr una gobernanza hídrica efectiva. Se señala que la gestión de la gobernanza no se enfoca en resultados debido a que las entidades involucradas no cumplen con lo establecido en la ley en relación al Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca. Este plan, aprobado según Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca y la Autoridad Nacional del Agua, se considera un instrumento público vinculante para la gestión de los recursos hídricos en la respectiva cuenca. En general, el

análisis indica que hay progresos en curso, pero aún hay desafíos y áreas de mejora pendientes para lograr una gestión hídrica más efectiva y cumplir con lo establecido en la legislación.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Gamboa (2021) la gestión de resultados referida a la planificación, seguimiento y evaluación sistemática de las acciones y proyectos, con el objetivo de lograr resultados que se espera de manera eficiente y eficaz. Es un enfoque orientado a la generación de impacto y mejora continua, basado en el establecimiento de metas, indicadores de rendimiento y tomar decisión informada.

6. De acuerdo a su experiencia, de ser el caso, ¿por qué cree usted que, la gestión de integración y resultados en la gobernanza hídrica tiene muchos inconvenientes?

E1	Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas altas, medias y bajas son interculturales
E2	Porque el territorio es muy amplio y no este articulado, los actores deben acercarse más a las bases.
E3	Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio de información, mensaje y oras formas de comunicado entre múltiples fuentes, tomando en cuenta la retroalimentación ya que la integración es aún débil.
E4	Por qué aún falta el dialogo, la interacción, entendimiento de los actores.
E5	Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, las entidades conformantes del consejo de cuenca, no consideran en sus procesos de planificación el documento revisado y validado por ellos, debido a que la agenda política del tomador de decisión es diferente a las necesidades de la cuenca. Es importante mencionar que el ente rector no tiene la capacidad para realizar el seguimiento de su cumplimiento y no tiene la fuerza política para sancionar.

Síntesis:

Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, participación, articulación y falta de capacidad y fuerza política para implementar las decisiones en la gestión territorial.

Análisis personal:
 Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorial. Uno de ellos es el extenso territorio y la diversidad intercultural en las diferentes cuencas. Además, se menciona que la falta de articulación del territorio dificulta la gestión efectiva. Existe una necesidad de una comunicación bidireccional que permita el intercambio de información y el flujo de retroalimentación. Se destaca la falta de diálogo, interacción y comprensión entre los actores involucrados. A pesar de que se promueve la participación al desarrollar un plan de gestión, las entidades del consejo de cuenca no consideran los documentos revisados y validados debido a que la agenda política difiere de las necesidades de la cuenca. Por último, se menciona que el ente rector carece de capacidad para realizar el seguimiento de los planes de gestión y no tiene la fuerza política para aplicar sanciones. En resumen, el análisis destaca los desafíos relacionados con la comunicación, la participación, la articulación, el seguimiento y la capacidad política en la gestión territorial.

Análisis documental: (Cita y referencia)
 Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al proceso de unir y coordinar las diferentes partes de una organización para trabajar de manera colaborativa hacia los objetivos comunes. Busca superar las barreras internas y promover la comunicación, la cooperación y la sinergia entre los equipos de trabajo, asegurando un mejor uso de los recursos y una mayor efectividad en el logro de resultados organizacionales.

7. De su observación, ¿considera que en la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica se toman decisiones idóneas en función de las necesidades de los pobladores?

E1	Se puede decir sí, pero habría que analizar la representatividad poblacional.
E2	Al participar actores al ser parte de consejo está dirigida en ese sentido, pero al estar en proceso, aún no participan todos, porque

	algunos no opinan o faltan.
E3	Actualmente la propuesta lo da el área técnica, porque conocen las necesidades de la población
E4	Está en proceso, claro que todas las decisiones que se toman están relacionados al interés de los pobladores, pero falta su involucramiento y representación.
E5	Si se toman decisiones consideran las necesidades de la población
<p>Síntesis:</p> <p>Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación de la gestión organizacional</p>	
<p>Análisis Personal:</p> <p>Una adecuada gestión de la organización genera en la administración mejoras que pueden ser implementadas pudiendo medir su progreso, en cuanto a la participación de los actores tanto a nivel de la población e institución permitirá que nos integremos con fines de enfocar esfuerzo para mejorar la gestión de la gobernanza hídrica.</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica refiere al conjunto de procesos, mecanismos, normas y estructuras utilizados para gestionar y tomar decisiones sobre los recursos hídricos de manera efectiva, equitativa y sostenible. Es un enfoque que busca involucrar a todos los actores relevantes, como gobiernos, comunidades locales, usuarios de agua, organizaciones no gubernamentales y sector privado, al tomar decisiones asociadas a la gestión y uso del agua.</p>	
<p>8. De acuerdo a su criterio, ¿cómo considera debería manejarse la gestión de integración y resultados de una gobernanza hídrica?</p>	
E1	Debe haber participación de las cuencas altas, cuenta media y cuenca baja.
E2	La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, interacción técnica, social y económica.
E3	Un resultado de integración se debe empezar desde la base, es el actor principal, el conocimiento y actuar de las personas. Esa integración articulada realiza sinergia.

E4	De manera conjunta, considerando la opinión de todos los sectores, con representatividad.
E5	Es necesario que la vinculación que se establece en la ley de recursos hídricos con las entidades conformantes del consejo o responsables de la gestión hídrica de la cuenca tenga incentivos como sanciones al no incumplimiento de las decisiones que se desarrollan en los planes de gestión.
<p>Síntesis:</p> <p>Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los actores generando sinergia para focalizar los problemas que están por resolver en la gestión de los recursos hídricos</p>	
<p>Análisis personal:</p> <p>Es importante tener en cuenta gestionar el recurso hídrico porque beneficia a una gran parte de la población que se dedica al agro, así como para el uso doméstico del agua, es responsabilidad de todos los actores integrar acuerdos para mejorar la interacción con miras a la conservación y calidad hídrica.</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Alarcón et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las fuentes de agua disponibles en un determinado lugar, como ríos, lagos, embalses, aguas subterráneas y glaciares, así como el agua de lluvia. Estos recursos son vitales para el sustento de la vida en la Tierra y desempeñan un papel fundamental en numerosos procesos naturales y actividades humanas.</p>	

4.4. Subcategoría 3

Comunicación involucrando a comunicadores sociales de Golos y Gores

Objetivo específico 3

Describir como se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

E5	Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídricos, pero desconozco la efectividad o eficiencia para influir y comunicar en la toma de decisión.
<p>Síntesis:</p> <p>Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con comunicadores sociales que puedan comunicarse efectivamente con la población local en su lengua materna, como el quechua en Cusco. También destaca lo requerido por una red de comunicación funcional para recopilar información en tiempo real sobre las condiciones hidrológicas y brindar alertas tempranas de riesgos relacionados con las inundaciones. Se resalta la importancia de la articulación entre los sectores hidráulicos y los gobiernos locales y regionales, así como la difusión de la importancia del recurso hídrico a nivel social. Se menciona la existencia de una red de comunicadores hídricos, pero se desconoce su efectividad y eficiencia para influir al tomar la decisión asociada al recurso hídrico.</p>	
<p>Análisis personal:</p> <p>Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de recursos hídricos. Se resalta la necesidad de contar con comunicadores sociales capaces de comunicarse en la lengua materna de la población local, como el quechua en Cusco, lo cual facilita una mejor comprensión y conexión con la comunidad. Asimismo, se destaca la implementación de una red de comunicadores hídricos, aunque no se tiene información sobre su efectividad y eficiencia en el proceso de toma de decisiones relacionadas con los recursos hídricos. Esto sugiere la necesidad de evaluar y mejorar continuamente esta red de comunicación para maximizar su impacto y contribución en la gestión de los recursos hídricos</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y facilitar la comunicación entre una organización, institución o entidad y su audiencia o público objetivo. Su objetivo principal es transmitir información, mensajes y valores de manera efectiva y estratégica, utilizando diferentes medios y canales de comunicación. Estos profesionales tienen habilidades respecto a la comunicación, la investigación, la planificación y la producción de contenidos. Su labor implica desarrollar estrategias de comunicación, crear y difundir mensajes, establecer canales de comunicación adecuados y evaluar la efectividad de las</p>	

acciones implementadas.	
10. Según su apreciación, respecto a la toma de decisiones participativas, ¿considera que tiene relevancia la participación de comunicadores sociales?	
E1	Totalmente importante los comunicadores sociales
E2	Sí, tiene relevancia la participación integrada de comunicadores tanto del ANA, como de los GORES y GOLOS.
E3	Es importante ese tema porque la relevancia de la participación de comunicadores sociales tiene que tener una retroalimentación con las juntas y los comités por lo extenso de la cuenca interregional.
E4	Es muy importante la labor del comunicador en la toma de decisiones participativas, profesionales que convocan e informan en la toma de decisiones, así como visibilizar y poner en agenda temas relacionados al recurso hídrico.
E5	La posibilidad de tomar decisiones informado siempre es importante y si existe comunicadores sociales que comuniquen las situaciones o informen las necesidades de la cuenca, seguro ayudaran en la toma de decisiones.
<p>Síntesis:</p> <p>Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales en la gestión de recursos hídricos. Su participación integrada y su labor de convocar, informar y visibilizar temas relacionados con el recurso hídrico contribuyen a una toma de decisiones informada y efectiva.</p>	
<p>Análisis personal:</p> <p>Es importante la relevancia de los comunicadores sociales al gestionar el recurso hídrico, destacando su participación integrada, su labor de convocar e informar, y su capacidad para visibilizar temas clave. Su contribución es fundamental con fines de promover la decisión informada y efectiva en el recurso hídrico.</p>	
<p>Análisis documental: (Cita y referencia)</p> <p>Fernandez y Bonne (2019) los comunicadores sociales en la gestión de proyectos son profesionales encargados de establecer una comunicación efectiva y estratégica para difundir información relevante sobre el proyecto y mantener</p>	

<p>informadas a las partes interesadas. Su labor contribuye al éxito del proyecto al asegurar una comunicación clara, transparente y adecuada con todas las partes involucradas.</p>	
<p>11. De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser la forma de intervención de los comunicadores sociales para lograr articular bien las decisiones participativas en el desarrollo territorial?</p>	
E1	<p>Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes y el comité de la junta de usuarios con una forma de descentralización llegando con la información de los acuerdos y acciones que se realizan en los consejos. Esa descentralización es social de bajo hacia arriba.</p>
E2	<p>Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitación del taller y fortalecimiento de actores y desarrollo de capacidades.</p>
E3	<p>Las comunicaciones deben tener conocimiento de agua y conocer la etnografía, espacio geográfico y conocimiento interdisciplinario.</p>
E4	<p>Como actores que visibilicen y pongan en agenda y generen opiniones. Se concertó para tomar decisiones acertadas respecto a la gestión de Recursos hídricos.</p>
E5	<p>La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acompañado con los técnicos especialistas temáticos, no es suficiente la presencia del experto social en vista de que la dotación información a los actores será mejor para su toma de decisiones, sin embargo, lo esencial es que la comunicación sea clara y que no genere confusión.</p>
<p>Síntesis: Los entrevistados convergen en la idea de que se haga participe las comunicaciones a los comités y junta de usuarios, con una adecuada articulación, con conocimiento interdisciplinario tal que los actores participen con sus opiniones y que se practique una comunicación clara y transparente.</p>	
<p>Análisis Personal: Los comunicadores sociales están para sensibilizar a las comunidades a participar y con sus representantes sociales den a conocer las necesidades que tienen y esto se haga extensivo a la gobernanza hídrica para asegurar un desarrollo socio hídrico, político y económico de la comunidad</p>	

Análisis documental: (Cita y referencia)	
<p>Fernández y Bonne (2019) los comunicadores sociales mediante una comunicación franca conducen al éxito del proyecto al asegurar una comunicación clara, transparente y adecuada con todas las partes involucradas</p>	
<p>12. Según su experiencia, ¿percibe usted que los comunicadores sociales realmente actúan con transparencia para un buen direccionamiento de la toma de decisiones participativas?</p>	
E1	Si las personas comunicadoras en el tema del agua se encuentran más sensibles a informar correctamente en los referentes a los temas Hídricos.
E2	Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia para una buena toma de decisiones participativas, pero deben seguir desarrollando más experiencias y capacitación para el mejoramiento continuo.
E3	Deben informarse con conocimiento y se debe hacer con transparencia enfocados con estudios prospectivos para que la población vea cómo será la cuenca en el 2050.
E4	Si. Porque informan a la población y se enfocan en resolver la problemática al mejorar la calidad del recurso Hídrico.
E5	Tengo la percepción de que el trabajo es eficiente de parte de los comunicadores sociales.
<p>Según los entrevistados la comunicación social es relevante en gestión de recursos hídricos, porque promueve la descentralización de la información, el fortalecimiento de capacidades, la generación de opiniones y la toma de decisiones informadas. Resalta la necesidad de una comunicación clara y la interacción con grupos sociales, en colaboración con especialistas técnicos.</p>	
Análisis personal:	
El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interacción entre	

grupos sociales que tienen problemáticas en común es por eso que se enfatiza en la importancia de la interacción con los grupos sociales, recomendando que esta interacción se realice en colaboración con especialistas técnicos. Asimismo, se destaca la necesidad de que la comunicación sea clara y evite generar confusiones, ya que el propósito principal es dotar a los actores la información que les permita tomar la decisión adecuada.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción, comunicación y colaboración entre una organización y la comunidad en la que opera, con el objetivo de establecer una relación positiva y beneficiosa para ambas partes, promoviendo el desarrollo sostenible y el bienestar comunitario.

4.5 Subcategoría 4

Informe de percepción

Objetivo específico 4

Describir como se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

Figura 6. Análisis de la información del objetivo específico 4



Fuente: Propia

13. De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que el informe de percepción de la gobernanza hídrica realmente socializa las decisiones participativas en el desarrollo territorial?

E1	Si, por supuesto, los consejos socializan las decisiones, lo que recomiendan es que estén con las bases para una buena armonización con las actividades que están realizando los consejos. Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una diferencia entre el mensaje institucional y la comunicación territorial e integración con los comités y juntas de usuarios para que se comuniquen.
E2	Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se reciben las denuncias.
E3	La socialización es muy débil eso es lo que está fallando
E4	Si. Pero es un proceso que se bien construyendo, en cada espacio territorial. Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr una gobernanza Hídrica
E5	Si creo que se socializa las decisiones en el territorio

Síntesis:

la socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionados con la gestión del recurso hídrico. Se menciona la necesidad de estar en contacto con las bases y armonizar las actividades con los consejos. Se resalta la diferencia entre el mensaje institucional y la comunicación territorial, enfatizando la importancia de integrarse con los comités y juntas de usuarios. Se menciona la necesidad de desarrollar una mayor socialización con los comités, ya que son los principales receptores de las denuncias. Se reconoce que la socialización actual es débil y que hay un proceso en construcción en cada espacio territorial. Además, se menciona que la extensión de la cuenca dificulta lograr una gobernanza hídrica efectiva. En resumen, se destaca que existe un esfuerzo por socializar las decisiones en el territorio, pero se reconoce la necesidad de fortalecer este proceso.

Análisis personal:

Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la información a la

población ya que cualquier mala interpretación de los mensajes puede conllevar a conflictos sociales derivados por una mala estrategia en la forma de comunicar los acuerdos y la toma de decisiones con la finalidad de iniciar procesos de desarrollos sostenibles.

Análisis documental: (Cita y referencia)

La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo sostenible implica la participación activa y significativa de las partes interesadas, como las comunidades locales, los usuarios del agua, las organizaciones no gubernamentales y otros actores relevantes. Este proceso de socialización busca asegurar que las decisiones relacionadas con los proyectos hídricos se tomen de manera inclusiva, transparente y considerando los aspectos sociales, económicos y ambientales.

14. Según su apreciación, respecto a al informe de percepción de la gobernanza hídrica ¿considera que tiene impacto favorable en el desarrollo territorial?

E1	Al comunicarse en el desarrollo social debe promover la participación y variación social, con los instrumentos del plan de gestión y aplicar las modernas tecnologías que acercan a la población.
E2	Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidarse, pero una buena gobernanza hídrica debe alcanzar un desarrollo territorial.
E3	Sí, porque se puede desarrollar varias alternativas que tendrían un impacto favorable.
E4	Si. En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes para concertar con los diferentes actores para la buena toma decisiones, por lo extenso de la cuenca.
E5	Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca.

Síntesis:

La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevistados mencionan que sería de mucha ayuda la utilización de instrumentos de gestión y tecnologías modernas. Aunque existen desafíos territoriales, se considera que la comunicación tiene un impacto favorable en la gobernanza hídrica y puede contribuir al desarrollo territorial

Análisis personal:
 Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que es a través de ellos donde se reciben las denuncias. Sin embargo, se señala que la socialización actual es débil y es un aspecto que necesita mejorarse. A pesar de ello, se reconoce que este proceso está en construcción en cada espacio territorial.

Análisis documental: (Cita y referencia)
 Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización de proyectos se refiere a la habilidad de transmitir información de manera clara, precisa y comprensible, con el objetivo de generar comprensión, participación y compromiso por parte de los diferentes actores involucrados en el proyecto. Implica utilizar estrategias y herramientas de comunicación adecuadas para transmitir el mensaje de manera efectiva, adaptándose a las características y necesidades de la audiencia. Una comunicación efectiva en la socialización de proyectos implica establecer canales de comunicación bidireccionales, donde se fomenta el diálogo y se escuchan activamente las opiniones, preocupaciones y sugerencias de los diferentes actores. Además, implica utilizar un lenguaje claro y accesible, evitando tecnicismos y jergas que puedan dificultar la comprensión

15. De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser el mecanismo coherente que admita obtener un buen informe de percepción de la gobernanza hídrica?

E1	El mecanismo coherente debe ser la población, alumnos de primaria y secundaria.
E2	De acuerdo, se debe tener una buena gobernanza considerando las microcuencas.
E3	El mecanismo para hacer un buen informe de percepción, de alguna problemática es realizar la técnica de los 5 ¿por qué?
E4	Los mecanismos deberían estar centrados o enfocado a los intereses, aspiraciones y preocupación de los actores, más allá de las posiciones e intereses sectoriales.
E5	Desconozco

Síntesis:

Los entrevistados mencionaron que es importancia de establecer un mecanismo coherente de participación y consulta que involucre activamente a la población, especialmente a los estudiantes, en la construcción de una gobernanza efectiva. Este mecanismo debe incluir técnicas de análisis como el enfoque de los "5 por qué" y estar centrado en los intereses y preocupaciones de los actores, superando los enfoques sectoriales y fomentando un diálogo inclusivo y colaborativo.

Análisis Personal:

El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y centrarse en los intereses y preocupaciones de los diferentes actores involucrados. Esto implica reconocer que la gobernanza efectiva no puede lograrse únicamente desde una perspectiva institucional, sino que requiere la participación activa y el diálogo entre las partes interesadas.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un análisis profundo y sistemático de la problemática, utilizando herramientas como el análisis de causa y efecto, el enfoque de los "5 por qué" u otras técnicas de resolución de problemas. Al comprender la causa raíz, se puede decidir adecuadamente para prevenir la recurrencia del problema en el futuro.

16. Según su experiencia, ¿percibe usted que los informes de percepción de gobernanza hídrica son determinantes para el desarrollo territorial?

E1	Facilitando el acceso a la información sentido de pertenencia e involucrar a la población para que participe, incidir en las políticas públicas.
E2	Si, totalmente de acuerdo.
E3	Te da un insumo, te ayuda, te permite, pero no es determinante.
E4	Si. Ayuda a tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una buena gobernanza Hídrica.
E5	Cualquier informe sobre percepciones y/o opiniones son importantes porque ayuda a la mejora de la gestión, desconozco que se desarrollen ese tipo de informes en las cuencas hídricas.

Síntesis:

Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial, se busca permitir acceder a la información, fomentar el sentido de pertenencia y promover la participación activa de la población en la toma de decisiones para incidir en las políticas públicas relacionadas. Si bien el acceder a la información y participar los ciudadanos son elementos valiosos, es importante destacar que no son determinantes por sí mismos.

Análisis personal:

Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para promover la participación ciudadana y valorar los informes que recojan percepciones y opiniones para mejorar el gestionar agua. Sin embargo, se reconoce la necesidad de indagar más sobre la existencia de estos informes en las cuencas hídricas.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Morales, C., et al. (2021). El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sostenible en un territorio específico, teniendo en cuenta los aspectos económicos, sociales, ambientales y culturales. Se basa en la planificación estratégica, la participación ciudadana y la coordinación entre los diferentes actores para lograr un desarrollo equitativo y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Respecto al objetivo general: Describir como se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, es preciso una visión de progreso social, hídrico y político económico, tal que se impulse el desarrollo en la medida que se valore el clima, paisaje y ecosistema de la localidad con decisiones y participación de los actores sociales y especialistas impulsando el desarrollo sostenido y generando oportunidades a los pobladores para su progreso familiar.

Segunda:

En relación al primer objetivo específico: Describir como se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, se concluye que tiene mucha importancia la toma de decisiones principalmente con un adecuado manejo informativo tal que se debe impartir un conocimiento adecuado a los miembros de la organización que realizan trabajos en campo facilitándoles formatos o procedimientos que sirvan como herramientas para decidir adecuadamente en situaciones que son valorativas para la comunidad.

Tercera:

Respecto al segundo objetivo específico: Describir como se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, se concluye que existe una necesidad de una comunicación bidireccional que permita el intercambio de información y el flujo de retroalimentación. Se destaca la falta de diálogo, interacción y comprensión entre los actores involucrados. A pesar de que se promueve la participación en el desarrollo de los planes de gestión, las entidades del consejo de cuenca no consideran

los documentos revisados y validados debido a que la agenda política difiere de las necesidades de la cuenca. Por último, se menciona que el ente rector carece de capacidad para realizar el seguimiento de los planes de gestión y no tiene la fuerza política para aplicar sanciones.

Cuarta:

Del tercer objetivo específico: Describir como se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, se concluye que el manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interacción entre grupos sociales que tienen problemáticas en común es por eso que se pone énfasis de la relevancia de interacción con los grupos sociales, recomendando que esta interacción se realice en colaboración con especialistas técnicos. Asimismo, se destaca la necesidad de que la comunicación sea clara y evite generar confusiones, ya que el propósito principal es dotar a los actores de información relevante para una toma de decisión adecuada.

Quinta:

Del cuarto objetivo específico: Describir como se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, se concluye que de suma importancia facilitar el acceso a la información, para promover la participación ciudadana y valorar los informes que recojan percepciones y opiniones para mejorar la gestión del agua. Sin embargo, se reconoce la necesidad de indagar más sobre la existencia de estos informes en las cuencas hídricas.

VI.RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda a la Gobernanza hídrica, establecer los enlaces con el gobierno central para promover el desarrollo sostenido de la Gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba, ya que la política pública debe promover el desarrollo de las comunidades y por tanto es preciso tener propuestas que sean viables para conseguir los recursos necesarios para el desarrollo económico, con un manejo socio hídrico acorde a las necesidades de la comunidad.

Segunda

Se recomienda que la Gobernanza hídrica promueva el manejo transparente de la información y brinde las herramientas necesarias para promover el aporte de los ciudadanos y al mismo tiempo las decisiones que se tomen sean favorables para los pobladores de la cuenca Vilcanota – Urubamba.

Tercera

Se recomienda que se impulse el dialogo permanente con la comunidad, pues ello permite atender las necesidades que tienen y sobre esa base planificar acciones socialmente sostenidas que reviertan el malestar de la comunidad. Se tiene que impulsar la integración y apostar por el desarrollo de la cuenca.

Cuarta

Se recomienda que los comunicadores sociales asuman compromisos con la comunidad, siendo los que faciliten la información veraz, para que, en base a ella, la gobernanza hídrica impulse el desarrollo y no se tenga información sesgada de la realidad.

Quinta

Se recomienda que el informe de percepción contemple todas las necesidades que se tiene en la cuenca Vilcanota- Urubamba, tomando en cuenta de manera valorativa las acciones prioritarias que se deben contemplar en la gestión de la Gobernanza hídrica.

REFERENCIAS

- Arbayza, L. (2014). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Lima: Universidad ESAN. 329p.
- Balcázar N., Gonzáles A., Gurrola P., y Moysen C. (2015). *Investigación Cualitativa*. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/21589>
- Babatunde, A. (2020). *Qualitative Research Methods*. Near East University. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/340594471>
[Qualitative Research Methods](https://www.researchgate.net/publication/340594471)
- Bernex (2021). Gobernanza territorial y gestión de recursos hídricos en cuencas. Proyecto Gestión Integrada de los Recursos Hídricos - Autoridad Nacional del Agua. Disponible en: <https://agua.org.mx/wp-content/uploads/2021/08/ANA0003403.pdf>
- Bernal, Parra, Corredor y Chavarro (2021). Gobernanza del recurso hídrico subterráneo en el municipio de Yopal. Revista Vía Luris, núm. 31, pp. 1-35, Fundación Universitaria Los Libertadores. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2739/273972249007/html/>
- Campos, W. (2019), Modelo de gobernanza participativa para la gestión integrada del recurso hídrico, cuenca Chancay – Lambayeque. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47254/Campos_UWA-SD.pdf?sequence=1
- Escudero y Cortéz (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Editorial Utmach. Redes 2017. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

- Fernández, G. (2020). La gobernanza del agua como marco integrador para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Latinoamérica. *Rev.udcaactual. divulg. cient.* vol.23 no.2. Bogotá, Colombia. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262020000200022
- Forni, P. y De Grande, P. (2019). *Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas*. Universidad Nacional Autónoma de México-Instituto de Investigaciones Sociales. *Revista Mexicana de Sociología* 82(1): 159-189. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/337730224_Triangulacion_y_metodos_mixtos_en_las_ciencias_sociales_contemporaneas
- Gamero H. (2014). *El proceso de recolección de datos*. Publicado el 19 de jun. de 2014. Disponible en: <https://es.slideshare.net/HaroldHarry/proceso-de-recoleccion-de-datos-36082561>
- He, C., Liu, Z., Wu, J., Pan, X., Fang, Z., Li, J. y Bryan, B. (2021). Future global urban water scarcity and potential solutions. *Nature Communications*, Vol. 12, Art. 4667. doi.org/10.1038/s41467-021-25026-3
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuatitativa, cualitativa y mixta*. 1ra. s.l., México : Mc Graw Hill, 2018. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Helmi y Pius (2020). *A Review of key paradigms: positivism VS interpretivism*. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/338244145_A_Review_of_key_paradigms_positivism_VS_interpretivism
- Lentini (2022), Hacia una agenda de seguridad hídrica para América Latina y el Caribe 2030. Contribuciones a partir de la Conferencia de Finanzas y Gobernanza del Agua en América Latina y el Caribe: Rumbo a Dakar 202

- Martínez, A., y Altamirano, M. (2020). "La política hídrica con perspectiva territorial: Valles Centrales de Oaxaca", en Investigación Administrativa, 49(126). México: Instituto Politécnico Nacional, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456063405008>
- Martínez, A. Domínguez, E. y Altamirano, S. (2021). La gobernanza hídrica como un desafío nacional. el agua en el contexto post-pandemia. el caso de Lerma, estado de México. Periodicidad: Anual. 33(2): 174-188. Disponible en: <https://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riug/article/view/768>
- Mohajan, H. (2018): Qualitative Research Methodology in Social Sciences and Related Subjects. Published in: Journal of Economic Development, Environment and People, Vol. 7, No. 1 (31 pp. 23-48. Disponible en: <https://mpa.ub.uni-muenchen.de/85654/>
- Naciones Unidas (2022). Informe mundial sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2022. Aguas subterráneas: hacer visible el recurso invisible. París, UNESCO. unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382894.N
- Naranjo, L., Saravia, S., Llavona, A. y Sarmanto, N. (2023). Panorama de los recursos hídricos en ALC: un desafío de gobernanza. Unidad de Agua y Energía, División de Recursos Naturales, CEPAL. Disponible en: https://www.cepal.org/sites/default/files/news/files/cepal_gobernanza_del_agua.pdf
- Oliveros y Ramírez (2021). Evaluación de la gobernanza del agua en la subcuenca del río Chicú (municipio tenjo cundinamarca) con relación a la dimensión social y ambiental. Universidad Santo Tomas, Bogotá, Colombia. Disponible en: https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/34670/2021_mabeloliveros%2Cbrendaramirez.pdf
- Rada, M (2020). La rigidité dans la recherche qualitative: techniques d'analyse, crédibilité, transférabilité et confirmabilité. Disponible en: <https://www.capacidad.es/sica09/Comunicaciones/C202%20Credibilidad.doc>

- Ritchie y Roser (2017). Water Use and Stress. Sitio web de Our World in Data. ourworldindata.org/water-use-stress. Disponible: <https://ourworldindata.org/water-use-stress>
- Uzcategui, S. (2015). *Paradigma Interpretativo*. Publicado el 11 de mayo de 2015. Disponible en: <https://es.slideshare.net/sameveca/paradigma-interpretativo-48012643>
- Varady, R., Albrecht, T., Modak, S., Wilder, M., y Andrea K. Gerlak, A. (2023). Transboundary Water Governance Scholarship: A Critical Review. *Environments*, 10(27):1-14. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2076-3298/10/2/27>
- Vega, L. (2020). Gobernanza hídrica en la ciudad de Ambato, respuestas en torno a la demanda de agua. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador. disponible en: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17343/2/TFLACSO-2020LPVB.pdf>
- Whaley, L. 2022. Water governance research in a messy world: A review. *Water Alternatives* 15(2): 218-250. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/367227987_Water_Governance_Research_in_a_Messy_World_A_Review

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORIA	SUB CATEGORIAS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL		
<p>¿De qué manera se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?</p> <p>¿Cómo se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?</p> <p>¿Cómo se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?</p> <p>¿Cómo se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial?</p>	<p>Describir como se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Describir como se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial</p> <p>Describir como se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial</p> <p>Describir como se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial</p> <p>Describir como se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial</p>	<p>Gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba en toma de decisiones participativa</p>	<p>Estructura Organizacional</p>
			<p>Gestión de Integración y resultados</p>
			<p>Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores.</p>
			<p>Informe de Percepción</p>

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos, guía de entrevista

Guía de entrevista

Dirigido a profesionales con experiencia en Gobernanza hídrica en Cuencas

Título

Gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba en toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, Cusco 2023

Entrevistado:

Profesión:

Objetivo general

Describir como se realiza la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

Objetivo específico 1

Describir como se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

Preguntas:

1. Según su percepción, ¿considera que la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca de Vilcanota Urubamba permite mejorar la eficiencia operativa?

.....
.....

2. De acuerdo a su percepción, ¿considera usted que los integrantes de la estructura orgánica de la gobernanza hídrica , tienen la formación técnica requerida?

.....
.....

3. De acuerdo a su experiencia, ¿considera la estructura organizacional en la gobernanza hídrica permite tomar decisiones coherentes?

.....
.....

4. ¿Cuál es su percepción respecto a la labor del sistema organizacional en una gobernanza hídrica?

.....
.....

Objetivo específico 2

Describir como se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

Preguntas:

5. Según su percepción, ¿considera que se realiza la gestión de resultados y gobernanza hídrica de manera eficaz?

.....
.....

6. De acuerdo a su experiencia, de ser el caso, ¿por qué cree usted que, la gestión de integración y resultados en la gobernanza hídrica tiene muchos inconvenientes?

.....
.....

7. De su observación, ¿considera que en la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica se toman decisiones idóneas en función de las necesidades de los pobladores?

.....
.....

8. De acuerdo a su criterio, ¿cómo considera debería manejarse la gestión de integración y resultados de una gobernanza hídrica?

.....
.....

Objetivo específico 3

Describir como se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial.
--

Preguntas:

9. De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que se cuenta con comunicadores sociales de Golos y Gores para una buena toma de decisiones?

.....
.....

10. Según su apreciación, respecto a la toma de decisiones participativas, ¿considera que tiene relevancia la participación de comunicadores sociales?

.....
.....

11. De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser la forma de intervención de los comunicadores sociales para lograr articular bien las decisiones participativas en el desarrollo territorial?

.....
.....

12. Según su experiencia, ¿percibe usted que los comunicadores sociales realmente actúan con transparencia para un buen direccionamiento de la toma de decisiones participativas?

.....
.....

Objetivo específico 4

Describir como se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

Preguntas:

13. De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que el informe de percepción de la gobernanza hídrica realmente socializa las decisiones participativas en el desarrollo territorial?

.....
.....

14. Según su apreciación, respecto a al informe de percepción de la gobernanza hídrica ¿considera que tiene impacto favorable en el desarrollo territorial?

.....
.....

15. De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser el mecanismo coherente que admita obtener un buen informe de percepción de la gobernanza hídrica?

.....
.....

16. Según su experiencia, ¿percibe usted que los informes de percepción de gobernanza hídrica son determinantes para el desarrollo territorial?

.....
.....

1 Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Documento de texto, 34 citas

Creado por Mobile46 en 10/07/2023

0 Grupos

CATEGORIA:

Gobernanza hídrica

SUB CATEGORIA:

Estructura Organizacional

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Describir como se realiza la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

1. Según su percepción, ¿considera que la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca de Vilcanota Urubamba permite mejorar la eficiencia operativa?

E1: Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante extenso, existe un divorcio o desarticulación con las cuencas de las parte alta, media y baja, en la parte baja hay mucha agua, pero se debe trabajar la parte alta y media cuenca.

E2: Por ahora no se aprecia que haya una buena estructura organizacional, por lo que es muy extensa la división de cuenca y no hay articulación entre los entes.

E3: Aun no se ve porque está en proceso si es cierto la junta de usuarios es el operador de la estructura hídrica y tiene que manejar el sistema hidráulico, distribuir el agua y cobrar la tarifa y administrar la tarifa cuyo monto no permite márgenes de operación adecuados, ya que la evaluación de desempeño de las estructuras no se tiene mucha información.

E4: Ayuda a articular esfuerzos y generar sinergias para un trabajo participativo.

E5: La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de la coordinación técnicas de la cuenca, necesita ser reforzado con más especialistas como económicos financieros, a fin de que pueda apoyar las decisiones de los consejos de recursos hídricos de manera técnica en vista que una función importante es la identificación de intervenciones para el desarrollo de proyectos de inversión.

Síntesis:

Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la importancia de la estructura organizacional, pero por lo extenso de la cuenca hay una deficiencia por la falta de personal para darle atención a las partes altas de cuenca y mejorar la calidad de operativa, con intervención de inversión pública y privada.

Análisis personal:

En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad de los recursos hídricos es de suma importancia, así como los recursos que intervienen para mejorar su administración según los entrevistados muestran su preocupación por lo extenso que es la cuenta y por la falta de atención a las partes altas donde tiene que haber intervenciones mediante la inversión pública y privada para mejorar la calidad de la cuenca hídrica.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema de disposición y organización de los elementos que conforman una organización, incluyendo las relaciones de autoridad, responsabilidad y comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos y unidades funcionales. Define cómo se agrupan y coordinan las tareas, roles y funciones dentro de la organización, estableciendo una base para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la eficiencia operativa. La estructura organizacional puede variar según el tamaño, la naturaleza y los objetivos de la organización, y puede adoptar diferentes formas, como estructuras funcionales, divisionales, matriciales o basadas en equipos.

Torres, S. P. G., Aguilar, J. D. C. G., Trujillo, L. B., Caraguay, V. E. C., & Lorenzo, A. F. (2017). Estructura organizacional y estilos de liderazgo en Cooperativas de Ahorro y Crédito de Pichincha. *Cooperativismo y Desarrollo: COODES*, 5(1), 19-31.

2. De acuerdo a su percepción, ¿considera usted que los integrantes de la estructura orgánica de la gobernanza hídrica tienen la formación técnica requerida?

E1: Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollando capacitaciones en forma continua.

E2: Está muy politizada, debe ser más técnico, es muy insuficientes se está obviando a los jóvenes líderes, no hay un mejoramiento de capacitación para los líderes

E3: Son pocos los técnicos y que tienen la formación requerida, lo que no tienen formación técnica casi no contribuyen con ideas.

E4: Está conformado por profesionales con años de experiencia.

E5: Si bien cuentan con especialistas temáticos por línea de acción, estos no tienen conocimiento en el desarrollo de proyectos, lo cual limita la capacidad de identificación y formulación de intervenciones que ayuden a la gobernanza de la cuenca

Síntesis:

Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a desarrollar las actividades que se tienen previstos en el tema hídrico, pero con un adecuado programa de capacitación tendríamos mejores resultados.

Análisis personal:

Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proyectos hídricos y además concretar mejoras en la toma de decisiones con el fin de mejorar la viabilidad de los proyectos hídricos.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Crespí et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas específicas que una persona posee y que son necesarias para desempeñar eficientemente una tarea, función o actividad dentro de un área o campo particular. Estas competencias están relacionadas directamente con el dominio de herramientas, técnicas, metodologías y prácticas propias de un oficio, profesión o industria en particular. Las competencias técnicas pueden ser adquiridas a través de la educación formal, la formación profesional, la experiencia laboral o el desarrollo de habilidades autodidactas. Estas competencias juegan un papel fundamental en el desempeño exitoso de una persona en su área de especialización y son altamente valoradas por los empleadores y el mercado laboral en general.

Crespí, P., & García Ramos, J. M. (2021). Competencias genéricas en la universidad: evaluación de un programa formativo. *Educación XX1: revista de la Facultad de Educación*.

3. De acuerdo con su experiencia, ¿considera la estructura organizacional en la gobernanza hídrica permite tomar decisiones coherentes?

E1: Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes.

E2: Como se está en un proceso aún no tienen coherencia, es muy grande el área.

E3: Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones coherentes, el sistema de información aún está en proceso, porque la información actual no está proceda.

E4: SI. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo una traba para implementarlas.

E5: Si se toman decisiones técnicas sin embargo estas podrían mejorar si refuerzan los equipos con expertos en proyectos, y/o con los especialistas temáticos especializados en proyectos.

Síntesis:

Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo organizacional por lo que es muy prematuro la toma de decisiones acertadas, sin embargo, esperan mejorar con la formación adecuada de especialistas conocedores del sector hídrico.

Análisis Personal:

La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un adecuado manejo de la información para tomar en cuenta esa información se debe impartir un conocimiento adecuado a los miembros de la organización que realizan trabajos en campo facilitándoles formatos o

procedimientos que sirvan como herramientas para la toma de decisiones.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso complejo que involucra diferentes factores, como la disponibilidad de información, los recursos disponibles, los riesgos y las implicaciones de cada opción. Puede basarse en análisis racionales, intuición, experiencia previa, juicio experto o una combinación de estos elementos.

Blanco-Mesa, F., León-Castro, E., & Acosta-Sandoval, A. (2020). Toma de decisiones estratégicas en entornos inciertos. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 30, 79-96.

4. ¿Cuál es su percepción respecto a la labor del sistema organizacional en una gobernanza hídrica?

E1: Es una buena plataforma, porque hay actores y académicos.

E2: El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas intermedias para llegar a las cuencas grandes, organizaciones de segundo piso, de tercer piso son las cuencas grandes. La ley de recursos hídricos está forzando cuencas grandes. Los territorios pequeños son más aglutinados, existen comités que ya no estén representativos.

E3: Se está en un proceso aún no tenemos resultados cómo funciona en la sierra andina.

E4: En la cuenca Vilcanota Urubamba, el sistema organizacional está en proceso de construcción, el consejo como ente articulador concertador ya cuenta con un instrumento de gestión, que ayudara en la gobernanza Hídrica.

E5: Que es limitada, en vista que los consejos no tienen capacidad resolutive solo técnica y su opinión no es vinculante.

Síntesis:

Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación del sistema organizacional para gestionar los recursos hídricos de la zona del Vilcanota y el Urubamba.

Análisis personal:

Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los actores de la organización asuman roles para la toma de decisiones con el fin de mejorar la gestión de la organización en lo referente al manejo de los recursos hídricos.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye diferentes componentes, como las personas, los departamentos, las funciones, los procesos, los recursos, las políticas y los procedimientos. Estos elementos están interconectados y se influyen mutuamente, creando una red de interacciones y flujos de información dentro de la organización.

Contreras Delgado, O. E., & Garibay Rendón, N. G. (2020). Comunicación organizacional: Historia, desarrollo y perspectivas de un concepto en constante construcción en América Latina. *Inmediaciones de la Comunicación*, 15(2), 43-70. 34 Citas:

1:1 9 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante extenso, existe un divorcio o desarticulación con las cuencas de las parte alta, media y baja, en la parte baja hay mucha agua, pero se debe trabajar la parte alta y media cuenca.

1:2 11 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Por ahora no se aprecia que haya una buena estructura organizacional, por lo que es muy extensa la división de cuenca y no hay articulación entre los entes

1:3 13 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Aun no se ve porque está en proceso si es cierto la junta de usuarios es el operador de la estructura hídrica y tiene que manejar el sistema hidráulico, distribuir el agua y cobrar la tarifa y administrar la tarifa cuyo monto no permite márgenes de operación adecuados, ya que la evaluación de desempeño de las estructuras no se tiene mucha información.

1:4 15 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Ayuda a articular esfuerzos y generar sinergias para un trabajo participativo.

1:5 17 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de la coordinación técnicas de la cuenca, necesita ser reforzado con más especialistas como económicos financieros, a fin de que pueda apoyar las decisiones de los consejos de recursos hídricos de manera técnica en vista que una función importante es la identificación de intervenciones para el desarrollo de proyectos de inversión.

1:7 21 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad de los recursos hídricos es de suma importancia, así como los recursos que intervienen para mejorar su administración según los entrevistados muestran su preocupación por lo extenso que es la cuenta y por la falta de atención a las partes altas donde tiene que haber intervenciones mediante la inversión pública y privada para mejorar la calidad de la cuenca hídrica.

1:8 23 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema de disposición y organización de los elementos que conforman una organización, incluyendo las relaciones de autoridad, responsabilidad y comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos y unidades funcionales. Define cómo se agrupan y coordinan las tareas, roles y funciones dentro de la organización, estableciendo una base para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la eficiencia operativa. La estructura organizacional puede variar según el tamaño, la naturaleza y los objetivos de la organización, y puede adoptar diferentes formas, como estructuras funcionales, divisionales, matriciales o basadas en equipos.

1:9 28 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollando capacitaciones en forma continua.

1:10 30 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Está muy politizada, debe ser más técnico, es muy insuficientes se está obviando a los jóvenes líderes, no hay un mejoramiento de capacitación para los líderes

1:11 32 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Son pocos los técnicos y que tienen la formación requerida, lo que no tienen formación técnica casi no contribuyen con ideas

1:12 34 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional Está

conformado por profesionales con años de experiencia.

1:13 36 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Si bien cuentan con especialistas temáticos por línea de acción, estos no tienen conocimiento en el desarrollo de proyectos, lo cual limita la capacidad de identificación y formulación de intervenciones que ayuden a la gobernanza de la cuenca

1:14 37 – 38 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional Síntesis:

Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a desarrollar las actividades que se tienen previstos en el tema hídrico, pero con un adecuado programa de capacitación

tendríamos mejores resultados.

1:15 40 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proyectos hídricos y además concretar mejoras en la toma de decisiones con el fin de mejorar la viabilidad de los proyectos hídricos.

1:16 42 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Según Crespi et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas específicas que una persona posee y que son necesarias para desempeñar eficientemente una tarea, función o actividad dentro de un área o campo particular. Estas competencias están relacionadas directamente con el dominio de herramientas, técnicas, metodologías y prácticas propias de un oficio, profesión o industria en particular. Las competencias técnicas pueden ser adquiridas a través de la educación formal, la formación profesional, la experiencia laboral o el desarrollo de habilidades autodidactas. Estas competencias juegan un papel fundamental en el desempeño exitoso de una persona en su área de especialización y son altamente valoradas por los empleadores y el mercado laboral en general.

1:17 46 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes.

1:18 48 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Como se está en un proceso aún no tienen coherencia, es muy grande el área

1:19 50 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones coherentes, el sistema de información aún está en proceso, porque la información actual no está proceda.

1:20 52 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

SI. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo una traba para implementarlas.

1:21 54 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Si se toman decisiones técnicas sin embargo estas podrían mejorar si refuerzan los equipos con expertos en proyectos, y/o con los especialistas temáticos especializados en proyectos.

1:22 56 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo organizacional por lo que es muy prematuro la toma de decisiones acertadas, sin embargo, esperan mejorar con la formación adecuada de especialistas conocedores del sector hídrico.

1:23 58 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un adecuado manejo de la información para tomar en cuenta esa información se debe impartir un conocimiento adecuado a los miembros de la organización que realizan trabajos en campo facilitándoles formatos o procedimientos que sirvan como herramientas para la toma de decisiones.

1:24 60 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso complejo que

involucra diferentes factores, como la disponibilidad de información, los recursos disponibles, los riesgos y las implicaciones de cada opción. Puede basarse en análisis racionales, intuición, experiencia previa, juicio experto o una combinación de estos elementos.

1:25 64 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Es una buena plataforma, porque hay actores y académicos

1:26 66 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas intermedias para llegar a las cuencas grandes, organizaciones de segundo piso, de tercer piso son las cuencas grandes. La ley de recursos hídricos está forzando cuencas grandes. Los territorios pequeños son más aglutinados, existen comités que ya no estén representativos

1:27 68 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Se está en un proceso aún no tenemos resultados cómo funciona en la sierra andina

1:28 70 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

En la cuenca Vilcanota Urubamba, el sistema organizacional está en proceso de construcción, el consejo como ente articulador concertador ya cuenta con un instrumento de gestión, que ayudara en la gobernanza Hídrica

1:29 72 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Que es limitada, en vista que los consejos no tienen capacidad resolutive solo técnica y su opinión no es vinculante

1:30 74 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación del sistema organizacional para gestionar los recursos hídricos de la zona del Vilcanota y el Urubamba

1:31 76 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los actores de la organización asuman roles para la toma de decisiones con el fin de mejorar la gestión de la organización en lo referente al manejo de los recursos hídricos.

1:32 78 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye diferentes componentes, como las personas, los departamentos, las funciones, los procesos, los recursos, las políticas y los procedimientos. Estos elementos están interconectados y se influyen mutuamente, creando una red de interacciones y flujos de información dentro de la organización.

1:33 58 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un adecuado manejo de la información para tomar en cuenta esa información se debe impartir un conocimiento adecuado a los miembros de la organización que realizan trabajos en campo facilitándoles formatos o procedimientos que sirvan como herramientas para la toma de decisiones

1:34 19 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la importancia de la estructura organizacional, pero por lo extenso de la cuenca hay una deficiencia por la falta de personal para darle atención a las partes altas de cuenca y mejorar la calidad de operativa,

con intervención de inversión pública y privada

1:35 21 in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad de los recursos hídricos es de suma importancia, así como los recursos que intervienen para mejorar su administración según los entrevistados muestran su preocupación por lo extenso que es la cuenta y por la falta de atención a las partes altas donde tiene que haber intervenciones mediante la inversión pública y privada para mejorar la calidad de la cuenca hídrica

36 códigos:

● Análisis de las entrevistas

17 Citas:

1:14 37–38, Síntesis: Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a de... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:22 56, Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo organización... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:30 74, Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 1:33 58, La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un a... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:34 19, Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la importa... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 2:6 19, Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo un... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:14 37, Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, paz... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:22 55, Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:29 73, Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:6 19, a socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionad... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:13 37, La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevista... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:20 55, Los entrevistados mencionaron que es importancia de establecer un meca... in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción / 4:27 73, Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:6 19, Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con ... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:14 38, Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:22 57, llevar la comunicación a los comités de regantes y la junta de usuario... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:33 76, Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gesto... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● Análisis del investigador

15 Citas:

1:15 40, Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proye... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:31 76, Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los act... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:35 21, En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:7 21, Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:15 39, Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorio... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:23 57, Una adecuada gestión de la organización genera en la administración me... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:30 75, Es importante tener en cuenta la gestión de los recursos hídricos porque in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:7 21, Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la información in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción / 4:14 39, Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:21 57, El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y

centrarse in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:28 75, Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para prom... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:7 21, Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de recursos.
Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:15 40, Es importante la relevancia de los comunicadores sociales en la gestión in Matriz Objetivo 3Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:23 60, Es importante una comunicación descentralizada y participativa, así como in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:31 79, El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interac... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● **Análisis documental**

16 Citas:

1:8 23, Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema d... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:16 42, Según Crespí et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al co... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:24 60, Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:32 78, Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye difieren in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:8 22–23, Análisis documental: (Cita y referencia) Según Gamboa (2021) la gestión in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:16 41, Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:24 59, Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica se refiere al conjunto in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:31 77, Alarcón et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las f... in Matriz Objetivo 2Gestión de Integración y resultados / 4:8 23, La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:15 41, Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción 4:22 59, Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:29 77, El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sostenible in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:8 23, Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:16 42, Fernández y Bane (2019) los comunicadores sociales en la gestión de p... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:24 61–62, Casa y Caballero (2021) la comunicación participativa implica un enfoque in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:32 81, Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Área extensa**

2 Citas:

1:18 48, Como se está en un proceso aún no tienen coherencia, es muy grande el... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Articulación**

1 Citas:

1:2 11, Por ahora no se aprecia que haya una buena estructura organizacional, in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Capacidad resolutive**

1 Citas:

1:29 72, Que es limitada, en vista que los consejos no tienen capacidad resolutive... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Capacidad técnica**

2 Citas:

1:11 32, Son pocos los técnicos y que tienen la formación requerida, lo que no... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:29 72, Que es limitada, en vista que los consejos no tienen capacidad resolutive... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Capacitaciones**

3 Citas:

1:9 28, Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollan... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 5:18 49, Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitación... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:26 69, Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Competencias**

1 Citas:

1:9 28, Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollan... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Cuencas**

4 Citas:

1:1 9, Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante extenso in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:26 66, El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:9 27, Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Desarrollo de proyectos**

1 Citas:

1:5 17, La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de l... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Eficiencia operativa**

2 Citas:

1:1 9, Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante ex... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:2 11, No hay eficiencia porque no se pueden unir las dos regiones, empezar p... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Especialistas**

2 Citas:

1:5 17, La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de l... in Matriz Objetivo 1-

Estructura Organizacional / 5:21 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ Especialistas en proyectos

1 Citas:

1:21 54, Si se toman decisiones técnicas sin embargo estas podrían mejorar si r... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ Especialistas temáticos

1 Citas:

1:13 36, Si bien cuentan con especialistas temáticos por línea de acción, estos... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ Estructura hídrica

1 Citas:

1:3 13, Aun no se ve porque está en proceso si es cierto la junta de usuarios... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

● Estructura Organizacional

20 Citas:

1:1 9, Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante ex... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:2 11, Por ahora no se aprecia que haya una buena estructura organizacional,... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:3 13, Aun no se ve porque está en proceso si es cierto la junta de usuarios... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:4 15, Ayuda a articular esfuerzos y generar sinergias para un trabajo participativo in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:5 17, La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de l... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:9 28, Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollan... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:10 30, Está muy politizada, debe ser más técnico, es muy insuficientes se est... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:11 32, Son pocos los técnicos y que tienen la formación requerida, lo que no... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:12 34, Está conformado por profesionales con años de experiencia. in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:13 36, Si bien cuentan con especialistas temáticos por línea de acción, estos... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:17 46, Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:18 48, Como se está en un proceso aún no tienen coherencia, es muy grande el... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:19 50, Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones coherentes in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:20 52, Si. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:21 54, Si se toman decisiones técnicas sin embargo estas podrían mejorar si r... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:25 64, Es una buena plataforma, porque hay actores y académicos in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:26 66, El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:27 68, Se está en un proceso aún no tenemos resultados cómo funciona en la si... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:28 70, En la cuenca Vilcanota Urubamba, el sistema organizacional está en pro... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:29 72, Que es limitada, en vista que los consejos no tienen capacidad resolutive in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Experiencia**

2 Citas:

1:12 34, Está conformado por profesionales con años de experiencia. in Matriz Objetivo 1 Estructura Organizacional / 5:26 69, Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Expertos**

1 Citas:

1:21 54, Si se toman decisiones técnicas sin embargo estas podrían mejorar si r... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Falta de recursos**

2 Citas:

1:20 52, Si. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 4:24 67, Te da un insumo, te ayuda, te permite, pero no es determinante in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Formación académica**

1 Citas:

1:11 32, Son pocos los técnicos y que tienen la formación requerida, lo que no... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Gobernanza hídrica**

4 Citas:

1:17 46, Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:4 15, En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para ten... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:25 69, tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:30 35, Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Inversiones**

1 Citas:

1:5 17, La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de l... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Jóvenes líderes**

1 Citas:

1:10 30, Está muy politizada, debe ser más técnico, es muy insuficientes se est... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con una**

1 Citas:

1:33 58, La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un a... in Matriz Objetivo
1-Estructura Organizacional

○ **Lideres**

1 Citas:

1:10 30, Está muy politizada, debe ser más técnico, es muy insuficientes se est... in Matriz Objetivo
1-Estructura Organizacional

○ **Línea de acción**

1 Citas:

1:13 36, Si bien cuentan con especialistas temáticos por línea de acción, estos... in Matriz Objetivo
1-Estructura Organizacional

○ **Manejo de la información**

1 Citas:

1:19 50, Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones cohe... in Matriz Objetivo
1-Estructura Organizacional

○ **Profesionales académicos**

1 Citas:

1:25 ¶ 64, Es una buena plataforma, porque hay actores y académicos in Matriz Objetivo 1Estructura
Organizacional

○ **Recursos hídricos**

2 Citas:

1:26 66, El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuen... in Matriz
Objetivo 1-Estructura Organizacional / 5:12 34, Es muy importante la labor del comunicador en la
toma de decisiones pa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales
de Golos y Gores

○ **Resultados**

1 Citas:

1:27 68, Se está en un proceso aún no tenemos resultados cómo funciona en la si... in Matriz
Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **Sistema organizacional**

1 Citas:

1:28 70, En la cuenca Vilcanota Urubamba, el sistema organizacional está en pro... in Matriz Objetivo
1-Estructura Organizacional

○ **Tarifas**

1 Citas:

1:3 13, Aun no se ve porque está en proceso si es cierto la junta de usuarios... in Matriz Objetivo 1-

Estructura Organizacional

○ **Toma de decisiones**

4 Citas:

1:19 50, Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones cohe... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:12 33, En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídric... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Trabajo participativo**

1 Citas:

1:4 15, Ayuda a articular esfuerzos y generar sinergias para un trabajo partic... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

○ **viabilidad operativa**

1 Citas:

1:20 52, Si. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional

2 Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Documento de texto, 32 citas

Creado por Mobile46 en 10/07/2023

0 Grupos

CATEGORIA:

Gobernanza hídrica

SUB CATEGORIA:

Gestión de Integración y resultados

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Describir como se realiza la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial 5. Según su percepción, ¿considera que se realiza la gestión de resultados y gobernanza hídrica de manera eficaz?

E1: Se puede decir que sí, pero aún está en proceso, porque la población está yendo a manantiales.

E2: No hay eficiencia porque no se pueden unir las dos regiones, empezar por territorios más pequeños Ucayali, Urubamba, proceso de mayor plazo.

E3: Se está en proceso, la comunicación si se está articulando mejor con los gobiernos locales y gobiernos regionales.

E4: En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para tener una gobernanza hídrica Eficaz

E5: La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resultados en vista que las entidades conformantes de los consejos de recursos hídricos no materializan lo que dispone la ley en el Artículo 32º.- Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca, numeral 32.1 El Plan de Gestión de Recursos Hídricos en la Cuenca que cuenta con la conformidad del Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca y aprobado por la Jefatura de la Autoridad Nacional del Agua, con

cargo a dar cuenta al Consejo Directivo, constituye instrumento público vinculante para la gestión de los recursos hídricos de la cuenca respectiva.

Síntesis:

Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo una mejora en la comunicación y articulación entre los gobiernos locales y regionales para lograr una gobernanza hídrica más eficaz. Sin embargo, todavía falta el pleno compromiso e involucramiento de las instituciones para implementar las disposiciones legales relacionadas con el Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca. Aunque se están tomando medidas para unir las dos regiones y comenzar con territorios más pequeños, como Ucayali y Urubamba, aún no se ha logrado una eficiencia completa. El proceso continúa en curso y se espera una mayor implementación de las políticas y

disposiciones establecidas para una gestión efectiva de los recursos hídricos en la cuenca.

Análisis personal:

Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se están llevando a cabo ciertos avances, todavía se encuentra en proceso la implementación de mejoras en el sistema. La población se está dirigiendo a manantiales debido a la falta de eficiencia en la unión de las dos regiones. Se propone comenzar por territorios más pequeños, como Ucayali y Urubamba, pero se reconoce que este proceso llevará más tiempo. Se menciona que la comunicación con los gobiernos locales y regionales se está mejorando, pero aún falta un mayor involucramiento de las instituciones para lograr una gobernanza hídrica efectiva. Se señala que la gestión de la gobernanza no se enfoca en resultados debido a que las entidades involucradas no cumplen con lo establecido en la ley en relación al Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca. Este plan, aprobado por el Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca y la Autoridad Nacional del Agua, se considera un instrumento público vinculante para la gestión de los recursos hídricos en la respectiva cuenca. En general, el análisis indica que hay progresos en curso, pero aún hay desafíos y áreas de mejora pendientes para lograr una gestión hídrica más efectiva y cumplir con lo establecido en la legislación.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Gamboa (2021) la gestión de resultados se refiere a la planificación, seguimiento y evaluación sistemática de las acciones y proyectos, con el objetivo de alcanzar los resultados esperados de manera eficiente y eficaz. Es un enfoque orientado a la generación de impacto y mejora continua, basado en el establecimiento de metas, indicadores de rendimiento y la toma de decisiones informadas.

Gamboa, D. A. (2021). Medición y Control en la Gestión y Resultados. Diofante Acevedo Gamboa. <https://www.perlego.com/es/book/1621583/medicin-y-control-en-la-gestin-y-resultados-4-edicin-pdf>

6. De acuerdo a su experiencia, de ser el caso, ¿por qué cree usted que, la gestión de integración y resultados en la gobernanza hídrica tiene muchos inconvenientes?

E1: Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas altas, medias y bajas son interculturales

E2: Porque el territorio es muy amplio y no este articulado, los actores deben acercarse más a las bases.

E3: Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio de información, mensaje y oras formas de comunicado entre múltiples fuentes, tomando en cuenta la retroalimentación ya que la integración es aún débil.

E4: Por qué aún falta el dialogo, la interacción, entendimiento de los actores.

E5: Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, las entidades conformantes del consejo de cuenca, no consideran en sus procesos de planificación el documento revisado y validado por ellos, debido a que la agenda política del tomador de decisión es diferente a las necesidades de la cuenca. Es importante mencionar que el ente rector no tiene la capacidad para realizar el seguimiento de su cumplimiento y no tiene la fuerza política para sancionar.

Síntesis:

Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, participación, articulación

y falta de capacidad y fuerza política para implementar las decisiones en la gestión territorial.
Análisis personal:

Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorial. Uno de ellos es el extenso territorio y la diversidad intercultural en las diferentes cuencas. Además, se menciona que la falta de articulación del territorio dificulta la gestión efectiva. Existe una necesidad de una comunicación bidireccional que permita el intercambio de información y el flujo de retroalimentación. Se destaca la falta de diálogo, interacción y comprensión entre los actores involucrados. A pesar de que se promueve la participación en el desarrollo de los planes de gestión, las entidades del consejo de cuenca no consideran los documentos revisados y validados debido a que la agenda política difiere de las necesidades de la cuenca. Por último, se menciona que el ente rector carece de capacidad para realizar el seguimiento de los planes de gestión y no tiene la fuerza política para aplicar sanciones. En resumen, el análisis destaca los desafíos relacionados con la comunicación, la participación, la articulación, el seguimiento y la capacidad política en la gestión territorial.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al proceso de unir y coordinar las diferentes partes de una organización para trabajar de manera colaborativa hacia los objetivos comunes. Busca superar las barreras internas y

promover la comunicación, la cooperación y la sinergia entre los equipos de trabajo, asegurando un mejor uso de los recursos y una mayor efectividad en el logro de resultados organizacionales. Ropa-Carrión, B., & Alama-Flores, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. Revista Científica de la UCSA, 9(1), 81-103.

7. De su observación, ¿considera que en la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica se toman decisiones idóneas en función de las necesidades de los pobladores?

E1: Se puede decir sí, pero habría que analizar la representatividad de la población

E2: La participación de los actores al ser parte de consejo está dirigida en ese sentido, pero al estar en proceso, aún no participan todos, porque algunos no opinan o faltan.

E3: Actualmente la propuesta lo da el área técnica, porque conocen las necesidades de la población

E4: Está en proceso, claro que todas las decisiones que se toman están relacionados al interés de los pobladores, pero falta su involucramiento y representación.

E5: Si se toman decisiones consideran las necesidades de la población

Síntesis:

Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación de la gestión organizacional

Análisis Personal:

Una adecuada gestión de la organización genera en la administración mejoras que pueden ser implementadas pudiendo medir su progreso, en cuanto a la participación de los actores tanto a nivel de la población e institución permitirá que nos integremos con la finalidad de enfocar esfuerzo para mejorar la gestión de la gobernanza hídrica.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica se refiere al conjunto de procesos, mecanismos, normas y estructuras utilizados para gestionar y tomar decisiones sobre los recursos hídricos de manera efectiva, equitativa y sostenible. Es un enfoque que busca involucrar a todos los actores relevantes, como gobiernos, comunidades locales, usuarios de agua, organizaciones no gubernamentales y sector privado, en la toma de decisiones relacionadas con la gestión y uso del agua

Galán Castro, E. A., Rodríguez Herrera, A. L., & Rosas-Acevedo, J. L. (2021). Gobernanza hídrica como securitizarían socioambiental en la subcuenca La Sabana– Tres Palos, Acapulco. Regions & Cohesion, 11(1).

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=d67898de-ce0e-4dd5->

[a341590b168c0017%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT11ZHMtbG12ZQ%3d%3d#AN=149547583&db=asx](https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=d67898de-ce0e-4dd5-a341590b168c0017%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT11ZHMtbG12ZQ%3d%3d#AN=149547583&db=asx)

8. De acuerdo a su criterio, ¿cómo considera debería manejarse la gestión de integración y

resultados de una gobernanza hídrica?

E1: Debe haber participación de las cuencas altas, cuenta media y cuenca baja.

E2: La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, interacción técnica, social y económica.

E3: Un resultado de integración se debe empezar desde la base, es el actor principal, el conocimiento y actuar de las personas. Esa integración articulada realiza sinergia.

E4: De manera conjunta, considerando la opinión de todos los sectores, con representatividad.

E5: Es necesario que la vinculación que se establece en la ley de recursos hídricos con las entidades conformantes del consejo o responsables de la gestión hídrica de la cuenca tenga incentivos como sanciones al no incumplimiento de las decisiones que se desarrollan en los planes de gestión.

Síntesis:

Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los actores generando sinergia para focalizar los problemas que están por resolver en la gestión de los recursos hídricos

Análisis personal:

Es importante tener en cuenta la gestión de los recursos hídricos porque beneficia a una gran parte de la población que se dedica al agro, así como para el uso doméstico del agua, es responsabilidad de todos los actores integrar acuerdos para mejorar la interacción con miras a la conservación y calidad hídrica.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Alarcon et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las fuentes de agua disponibles en un determinado lugar, como ríos, lagos, embalses, aguas subterráneas y glaciares, así como el agua de lluvia. Estos recursos son vitales para el sustento de la vida en la Tierra y desempeñan un papel fundamental en numerosos procesos naturales y actividades humanas.

Alarcón-Hincapié, J., Zafra-Mejía, C., & Echeverri-Prieto, L. (2019). Cambio climático y recursos hídricos en Colombia. Revista UDCA Actualidad & Divulgación Científica, 22(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-42262019000200021&script=sci_arttext

32 Citas:

2:1 9 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Se puede decir que sí, pero aún está en proceso, porque la población está yendo a manantiales

2:2 11 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

No hay eficiencia porque no se pueden unir las dos regiones, empezar por territorios más pequeños Ucayali, Urubamba, proceso de mayor plazo

2:3 13 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Se está en proceso, la comunicación si se está articulando mejor con los gobiernos locales y gobiernos regionales

2:4 15 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para tener una gobernanza hídrica Eficaz

2:5 17 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resultados en vista que las entidades conformantes de los consejos de recursos hídricos no materializan lo que dispone la ley en el Artículo 32°.- Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca, numeral 32.1 El Plan de Gestión de Recursos Hídricos en la

Cuenca que cuenta con la conformidad del Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca y aprobado por la Jefatura de la Autoridad Nacional del Agua, con cargo a dar cuenta al Consejo Directivo, constituye instrumento público vinculante para la gestión de los recursos hídricos de la cuenca respectiva.

2:6 19 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo una mejora en la comunicación y articulación entre los gobiernos locales y regionales para lograr una gobernanza hídrica más eficaz. Sin embargo, todavía falta el pleno compromiso e involucramiento de las instituciones para implementar las disposiciones legales relacionadas con el Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca. Aunque se están tomando medidas para unir las dos regiones y comenzar con territorios más pequeños, como Ucayali y Urubamba, aún no se ha logrado una eficiencia completa. El proceso continúa en curso y se espera una mayor implementación de las políticas y disposiciones establecidas para una gestión efectiva de los recursos hídricos en la cuenca

2:7 21 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se están llevando a cabo ciertos avances, todavía se encuentra en proceso la implementación de mejoras en el sistema. La población se está dirigiendo a manantiales debido a la falta de eficiencia en la unión de las dos regiones. Se propone comenzar por territorios más pequeños, como Ucayali y Urubamba, pero se reconoce que este proceso llevará más tiempo. Se menciona que la comunicación con los gobiernos locales y regionales se está mejorando, pero aún falta un mayor involucramiento de las instituciones para lograr una gobernanza hídrica efectiva. Se señala que la gestión de la gobernanza no se enfoca en resultados debido a que las entidades involucradas no cumplen con lo establecido en la ley en relación al Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca. Este plan, aprobado por el Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca y la Autoridad Nacional del Agua, se considera un instrumento público vinculante para la gestión de los recursos hídricos en la respectiva cuenca. En general, el análisis indica que hay progresos en curso, pero aún hay desafíos y áreas de mejora pendientes para lograr una gestión hídrica más efectiva y cumplir con lo establecido en la legislación

2:8 22 – 23 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Gamboa (2021) la gestión de resultados se refiere a la planificación, seguimiento y evaluación sistemática de las acciones y proyectos, con el objetivo de alcanzar los resultados esperados de manera eficiente y eficaz. Es un enfoque orientado a la generación de impacto y mejora continua, basado en el establecimiento de metas, indicadores de rendimiento y la toma de decisiones informadas

2:9 27 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas altas, medias y bajas son interculturales

2:10 29 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Porque el territorio es muy amplio y no este articulado, los actores deben acercarse más a las bases

2:11 31 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio de información, mensaje y otras formas de comunicación entre múltiples fuentes, tomando en cuenta la

retroalimentación ya que la integración es aún débil

2:12 33 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Por qué aún falta el dialogo, la interacción, entendimiento de los actores

2:13 35 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, las entidades conformantes del consejo de cuenca, no consideran en sus procesos de planificación el documento revisado y validado por ellos, debido a que la agenda política del tomador de decisión es diferente a las necesidades de la cuenca. Es importante mencionar que el ente rector no tiene la capacidad para realizar el seguimiento de su cumplimiento y no tiene la fuerza política para sancionar

2:14 37 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, participación, articulación y falta de capacidad y fuerza política para implementar las decisiones en la gestión territorial.

2:15 39 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorial. Uno de ellos es el extenso territorio y la diversidad intercultural en las diferentes cuencas. Además, se menciona que la falta de articulación del territorio dificulta la gestión efectiva. Existe una necesidad de una comunicación bidireccional que permita el intercambio de información y el flujo de retroalimentación. Se destaca la falta de diálogo, interacción y comprensión entre los actores involucrados. A pesar de que se promueve la participación en el desarrollo de los planes de gestión, las entidades del consejo de cuenca no consideran los documentos revisados y validados debido a que la agenda política difiere de las necesidades de la cuenca. Por último, se menciona que el ente rector carece de capacidad para realizar el seguimiento de los planes de gestión y no tiene la fuerza política para aplicar sanciones. En resumen, el análisis destaca los desafíos relacionados con la comunicación, la participación, la articulación, el seguimiento y la capacidad política en la gestión territorial

2:16 41 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al proceso de unir y coordinar las diferentes partes de una organización para trabajar de manera colaborativa hacia los objetivos comunes. Busca superar las barreras internas y promover la comunicación, la cooperación y la sinergia entre los equipos de trabajo, asegurando un mejor uso de los recursos y una mayor efectividad en el logro de resultados organizacionales

2:17 45 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Se puede decir sí, pero habría que analizar la representatividad de la población

2:18 47 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

La participación de los actores al ser parte de consejo está dirigida en ese sentido, pero al estar en proceso, aún no participan todos, porque algunos no opinan o faltan

2:19 49 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Actualmente la propuesta lo da el área técnica, porque conocen las necesidades de la población

2:20 51 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Está en proceso, claro que todas las decisiones que se toman están relacionados al interés de los pobladores, pero falta su involucramiento y representación

2:21 53 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Si se toman decisiones consideran las necesidades de la población

2:22 55 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación de la gestión organizacional

2:23 57 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Una adecuada gestión de la organización genera en la administración mejoras que pueden ser implementadas pudiendo medir su progreso, en cuanto a la participación de los actores tanto a nivel de la población e institución permitirá que nos integremos con la finalidad de enfocar esfuerzo para mejorar la gestión de la gobernanza hídrica.

2:24 59 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica se refiere al conjunto de procesos, mecanismos, normas y estructuras utilizados para gestionar y tomar decisiones sobre los recursos hídricos de manera efectiva, equitativa y sostenible. Es un enfoque que busca involucrar a todos los actores relevantes, como gobiernos, comunidades locales, usuarios de agua, organizaciones no gubernamentales y sector privado, en la toma de decisiones relacionadas con la gestión y uso del agua

2:25 65 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, interacción técnica, social y económica

2:26 67 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Un resultado de integración se debe empezar desde la base, es el actor principal, el conocimiento y actuar de las personas. Esa integración articulada realiza sinergia

2:27 69 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

De manera conjunta, considerando la opinión de todos los sectores, con representatividad

2:28 71 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Es necesario que la vinculación que se establece en la ley de recursos hídricos con las entidades conformantes del consejo o responsables de la gestión hídrica de la cuenca tenga incentivos como sanciones al no incumplimiento de las decisiones que se desarrollan en los planes de gestión

2:29 73 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los actores generando sinergia para focalizar los problemas que están por resolver en la gestión de los recursos hídricos

2:30 75 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Es importante tener en cuenta la gestión de los recursos hídricos porque beneficia a una gran parte de la población que se dedica al agro, así como para el uso doméstico del agua, es responsabilidad de todos los actores integrar acuerdos para mejorar la interacción con

miras a la conservación y calidad hídrica.

2:31 77 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Alarcón et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las fuentes de agua disponibles en un determinado lugar, como ríos, lagos, embalses, aguas subterráneas y glaciares, así como el agua de lluvia. Estos recursos son vitales para el sustento de la vida en la Tierra y desempeñan un papel fundamental en numerosos procesos naturales y actividades humanas.

2:32 31 in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio de información, mensaje y otras formas de comunicación entre múltiples fuentes, tomando en cuenta la retroalimentación ya que la integración es aún débil.

33 Códigos:

● Análisis de la entrevista

17 Citas:

1:14 37 – 38, Síntesis: Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a de... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:22 56, Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo or... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:30 74, Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 1:33 58, La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un a... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:34 19, Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la importancia in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 2:6 19, Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo un... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:14 37, Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, pa... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:22 55, Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:29 73, Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:6 19, a socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionad... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:13 37, La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevistados in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:20 55, Los entrevistados mencionaron que es importancia de establecer un mecanismo in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción / 4:27 73, Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:6 19, Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con comunic in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:14 38, Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:22 57, llevar la comunicación a los comités de regantes y la junta de usuario... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:33 76, Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gestión in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● Análisis del investigador

15 Citas:

1:15 40, Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proye... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:31 76, Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los act... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:35 21, En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:7 21, Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:15 39, Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorial... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:23 57, Una adecuada gestión de la organización genera en la administración me... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:30 75, Es importante tener en cuenta la gestión de los recursos hídricos porq... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:7 21, Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la información in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción / 4:14 39, Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que... in

Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:21 57, El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y centrarse in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:28 75, Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para prom... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:7 21, Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de r... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:15 40, Es importante la relevancia de los comunicadores sociales en la gestión... in Matriz Objetivo 3Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:23 60, Es importante una comunicación descentralizada y participativa, así... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:31 79, El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interac. in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● **Análisis documental**

16 Citas:

1:8 23, Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema d... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:16 42, Según Crespi et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al co... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:24 60, Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:32 78, Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye diferentes in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:8 22 – 23, Análisis documental: (Cita y referencia) Según Gamboa (2021) la gestión in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:16 41, Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:24 59, Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica se refiere al conjunto in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:31 77, Alarcón et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las f... in Matriz Objetivo 2Gestión de Integración y resultados / 4:8 23, La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:15 41, Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:22 59, Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:29 77, El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sostenible in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:823, Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:16 42, Fernández y Bonne (2019) los comunicadores sociales en la gestión de p... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:24 61 – 62, Casa y Caballero (2021) la comunicación participativa implica un enfoque in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:32 81, Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Área técnica**

1 Citas:

2:19 49, Actualmente la propuesta lo da el área técnica, porque conocen las nec... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Autoridad nacional**

1 Citas:

2:5 17, La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resulta... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Comités bases**

2 Citas:

2:10 29, Porque el territorio es muy amplio y no este articulado, los actores d... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:2 11, Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se recib... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Consejo directivo

1 Citas:

2:5 17, La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resulta... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Cuencas

4 Citas:

1:1 9, Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante extenso in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 1:26 66, El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:9 27, Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Dialogo

1 Citas:

2:12 33, Por qué aún falta el dialogo, la interacción, entendimiento de los act... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Diversidad cultural

1 Citas:

2:9 27, Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Eficiencia operativa

2 Citas:

1:1 9, Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante ex... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 2:2 11, No hay eficiencia porque no se pueden unir las dos regiones, empezar p... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Entendimiento

1 Citas:

2:12 33, Por qué aún falta el dialogo, la interacción, entendimiento de los act... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

● Gestión de Integración y resultados

18 Citas:

2:1 9, Se puede decir que sí, pero aún está en proceso, porque la población e... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:2 11, No hay eficiencia porque no se pueden unir las dos

regiones, empezar p... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:3 13, Se está en proceso, la comunicación si se está articulando mejor con l... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:4 15, En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para ten... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:5 17, La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resulta... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:9 27, Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:10 29, Porque el territorio es muy amplio y no este articulado, los actores d... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:12 33, Por qué aún falta el dialogo, la interacción, entendimiento de los act... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:17 45, Se puede decir sí, pero habría que analizar la representatividad de la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:18 47, La participación de los actores al ser parte de consejo está dirigida... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:19 49, Actualmente la propuesta lo da el área técnica, porque conocen las nec... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:20 51, Está en proceso, claro que todas las decisiones que se toman están rel... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:21 53, Si se toman decisiones consideran las necesidades de la población in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:25 65, La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, int... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:26 67, Un resultado de integración se debe empezar desde la base, es el actor... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:27 69, De manera conjunta, considerando la opinión de todos los sectores, con... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:32 31, Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Gestión del agua

1 Citas:

2:25 65, La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, int... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Gobernanza hídrica

4 Citas:

1:17 ¶ 46, Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:4 15, En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para ten... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:25 69, tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:30 35, Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Gobiernos locales

1 Citas:

2:3 13, Se está en proceso, la comunicación si se está articulando mejor con l... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Gobiernos regionales

1 Citas:

2:3 13, Se está en proceso, la comunicación si se está articulando mejor con l... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Implementación de gestión**

1 Citas:

2:5 17, La gestión de la gobernanza no se desarrolla con el enfoque en resulta... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Instituciones públicas**

1 Citas:

2:4 15, En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para ten... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Integración**

1 Citas:

2:32 31, Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Interacción técnica**

1 Citas:

2:25 65, La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, int... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Involucramiento**

1 Citas:

2:20 51, Está en proceso, claro que todas las decisiones que se toman están rel... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Necesidades de la población**

1 Citas:

2:21 53, Si se toman decisiones consideran las necesidades de la población in Matriz Objetivo 2Gestión de Integración y resultados

○ **Participación de los actores**

1 Citas:

2:18 47, La participación de los actores al ser parte de consejo está dirigida... in Matriz Objetivo 2Gestión de Integración y resultados

○ **Planificación**

2 Citas:

2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:25 65, La planificación es trascendental para una buena gestión del agua, int... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ **Potestad sancionadora**

1 Citas:

2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Proceso de implementación

2 Citas:

2:1 9, Se puede decir que sí, pero aún está en proceso, porque la población e... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:10 29, Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidares... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Representación

1 Citas:

2:2 51, Está en proceso, claro que todas las decisiones que se toman están rel... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Representatividad

2 Citas:

2:17 45, Se puede decir sí, pero habría que analizar la representatividad de la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:27 69, De manera conjunta, considerando la opinión de todos los sectores, con... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Retroalimentación

1 Citas:

2:32 31, Falta una comunicación bidireccional que es un proceso de intercambio... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Sectores

1 Citas:

2:27 69, De manera conjunta, considerando la opinión de todos los sectores, con... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Sinergia

1 Citas:

2:26 67, Un resultado de integración se debe empezar desde la base, es el actor... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados

○ Toma de decisiones

4 Citas:

1:19 50, Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones cohe... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:12 33, En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídic... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

4 Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Documento de texto, 30 citas

Creado por Mobile46 en 10/07/2023

0 Grupos

CATEGORIA:

Gobernanza hídrica

SUB CATEGORIA:

Informe de Percepción

OBJETIVO ESPECÍFICO 4:

Describir como se realiza el informe de percepción de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial

13. De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que el informe de percepción de la gobernanza hídrica realmente socializa las decisiones participativas en el desarrollo territorial?

E1: Si, por supuesto, los consejos socializan las decisiones, lo que recomiendan es que estén con las bases para una buena armonización con las actividades que están realizando los consejos. Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una diferencia entre el mensaje institucional y la comunicación territorial e integración con los comités y juntas de usuarios para que se comuniquen.

E2: Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se reciben las denuncias.

E3: La socialización es muy débil eso es lo que está fallando

E4: Si. Pero es un proceso que se bien construyendo, en cada espacio territorial. Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr una gobernanza Hídrica

E5: Si creo que se socializa las decisiones en el territorio

Síntesis:

la socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionados con la gestión del recurso hídrico. Se menciona la necesidad de estar en contacto con las bases y armonizar las actividades con los consejos. Se resalta la diferencia entre el mensaje institucional y la comunicación territorial, enfatizando la importancia de integrarse con los comités y juntas de usuarios. Se menciona la necesidad de desarrollar una mayor socialización con los comités, ya que son los principales receptores de las denuncias. Se reconoce que la socialización actual es débil y que hay un proceso en construcción en cada espacio territorial. Además, se menciona que la extensión de la cuenca dificulta lograr una gobernanza hídrica efectiva. En resumen, se destaca que existe un esfuerzo por socializar las decisiones en el territorio, pero se reconoce la necesidad de fortalecer este proceso.

Análisis personal:

Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la información a la población ya que cualquier mala interpretación de los mensajes puede conllevar a conflictos sociales derivados por una mala estrategia en la forma de comunicar los acuerdos y la toma de decisiones con la finalidad de iniciar procesos de desarrollos sostenibles.

Análisis documental: (Cita y referencia)

La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo sostenible implica la participación activa y significativa de las partes interesadas, como las comunidades locales, los usuarios del agua, las organizaciones no gubernamentales y otros actores relevantes. Este proceso de socialización busca asegurar que las decisiones relacionadas con los proyectos hídricos se tomen de manera inclusiva, transparente y considerando los aspectos sociales, económicos y ambientales.

Martínez, F. G., & Curiel, R. J. M. (2018) RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN PROYECTOS POR DESARROLLO: Sistema Hídrico El Zapotillo. de los derechos humanos.<https://www.academia.edu/download/95395302/154796603.pdf>

14. Según su apreciación, respecto a al informe de percepción de la gobernanza hídrica ¿considera que tiene impacto favorable en el desarrollo territorial?

E1: La comunicación para el desarrollo social debe promover la participación y el cambio social, con los instrumentos del plan de gestión y aplicar las modernas tecnologías que acercan a la población.

E2: Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidarse, pero una buena gobernanza hídrica debe alcanzar un desarrollo territorial.

E3: Si, porque se puede desarrollar varias alternativas que tendrían un impacto favorable.

E4: Si. En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes para concertar con los diferentes actores para la buena toma de decisiones, por lo extenso de la cuenca.

E5: Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca.

Síntesis:

La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevistados mencionan que sería de mucha ayuda la utilización de instrumentos de gestión y tecnologías modernas. Aunque existen desafíos territoriales, se considera que la comunicación tiene un impacto favorable en la gobernanza hídrica y puede contribuir al desarrollo territorial

Análisis personal:

Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que es a través de ellos donde se reciben las denuncias. Sin embargo, se señala que la socialización actual es débil y es un aspecto que necesita mejorarse. A pesar de ello, se reconoce que este proceso está en construcción en cada espacio territorial.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización de proyectos se refiere a la habilidad de transmitir información de manera clara, precisa y comprensible, con el objetivo de generar comprensión, participación y compromiso por parte de los diferentes actores involucrados en el proyecto. Implica utilizar estrategias y herramientas de comunicación adecuadas para transmitir el mensaje de manera efectiva, adaptándose a las características y necesidades de la audiencia. Una comunicación efectiva en la socialización de proyectos implica establecer canales de comunicación bidireccionales, donde se fomenta el diálogo y se escuchan activamente las opiniones, preocupaciones y sugerencias de los diferentes actores. Además, implica utilizar un lenguaje claro y accesible, evitando tecnicismos y jergas que puedan dificultar la comprensión.

Poma, C. E. M., Sánchez, V. M., & Molina, A. P. (2021). La comunicación empresarial como herramienta de apoyo en la gestión y desarrollo de las empresas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(1), 115-121.

<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/355>

15. De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser el mecanismo coherente que admita obtener un buen informe de percepción de la gobernanza hídrica?

E1: El mecanismo coherente debe ser la población, alumnos de primaria y secundaria.

E2: De acuerdo, se debe tener una buena gobernanza considerando las microcuencas.

E3: El mecanismo para hacer un buen informe de percepción, de alguna problemática es realizar la técnica de los 5 ¿por qué?

E4: Los mecanismos deberían estar centrados o enfocados a los intereses, aspiraciones y preocupación de los actores, mas allá de las posiciones e intereses sectoriales.

E5: Desconozco

Síntesis:

Los entrevistados mencionaron que es importante de establecer un mecanismo coherente de participación y consulta que involucre activamente a la población, especialmente a los estudiantes, en la construcción de una gobernanza efectiva. Este mecanismo debe incluir técnicas de análisis como el enfoque de los "5 por qué" y estar centrado en los intereses y preocupaciones de los actores, superando los enfoques sectoriales y fomentando un diálogo inclusivo y colaborativo.

Análisis Personal:

El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y centrarse en los intereses y preocupaciones de los diferentes actores involucrados. Esto implica reconocer que la gobernanza

efectiva no puede lograrse únicamente desde una perspectiva institucional, sino que requiere la participación activa y el diálogo entre las partes interesadas.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un análisis profundo y sistemático del problema, utilizando herramientas como el análisis de causa y efecto, el enfoque de los "5 por qué" u otras técnicas de resolución de problemas. Al comprender la causa raíz, se pueden tomar medidas adecuadas para prevenir la recurrencia del problema en el futuro.

Catalán, J. P., & Aparisi, M. G. (2019). Análisis de causa raíz: Técnicas y relación con los sistemas de gestión y las no conformidades. 3c Tecnología: glosas de innovación aplicadas a la pyme, 8(2), 84-97. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6979236.pdf>

16. Según su experiencia, ¿percibe usted que los informes de percepción de gobernanza hídrica son determinantes para el desarrollo territorial?

E1: Facilitando el acceso a la información sentido de pertenencia e involucrar a la población para que participe, incidir en las políticas públicas.

E2: Sí, totalmente de acuerdo.

E3: Te da un insumo, te ayuda, te permite, pero no es determinante.

E4: Sí. Ayuda a tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una buena gobernanza Hídrica.

E5: Cualquier informe sobre percepciones y/o opiniones son importantes porque ayuda a la mejora de la gestión, desconozco que se desarrollen ese tipo de informes en las cuencas hídricas.

Síntesis:

Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial, se busca facilitar el acceso a la información, fomentar el sentido de pertenencia y promover la participación activa de la población en la toma de decisiones para incidir en las políticas públicas relacionadas. Si bien el acceso a la información y la participación ciudadana son elementos valiosos, es importante destacar que no son determinantes por sí mismos.

Análisis personal:

Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para promover la participación ciudadana y valorar los informes que recojan percepciones y opiniones para mejorar la gestión del agua. Sin embargo, se reconoce la necesidad de indagar más sobre la existencia de estos informes en las cuencas hídricas.

Análisis documental: (Cita y referencia)

El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sostenible en un territorio específico, teniendo en cuenta los aspectos económicos, sociales, ambientales y culturales. Se basa en la planificación estratégica, la participación ciudadana y la coordinación entre los diferentes actores para lograr un desarrollo equitativo y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales.

Morales, C., Pérez, R., Riffo Pérez, L., & Williner, A. (2021). Desarrollo territorial sostenible y nuevas ciudadanías: consideraciones sobre políticas públicas para un mundo en transformación.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-86932021000100254&script=sci_arttext)

[86932021000100254&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-86932021000100254&script=sci_arttext)

30 Citas:

4:1 9 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una diferencia entre el mensaje institucional y la comunicación territorial e integración con los comités y juntas de usuarios para que se comuniquen.

4:2 11 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se reciben las denuncia

4:3 13 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

La socialización es muy débil eso es lo que está fallando

4:4 15 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr una gobernanza Hídrica

4:5 17 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción e

socializa las decisiones en el territorio

4:6 19 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

a socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionados con la gestión del recurso hídrico. Se menciona la necesidad de estar en contacto con las bases y armonizar las actividades con los consejos. Se resalta la diferencia entre el mensaje institucional y la comunicación territorial, enfatizando la importancia de integrarse con los comités y juntas de usuarios. Se menciona la necesidad de desarrollar una mayor socialización con los comités, ya que son los principales receptores de las denuncias. Se reconoce que la socialización actual es débil y que hay un proceso en construcción en cada espacio territorial. Además, se menciona que la extensión de la cuenca dificulta lograr una gobernanza hídrica efectiva. En resumen, se destaca que existe un esfuerzo por socializar las decisiones en el territorio, pero se reconoce la necesidad de fortalecer este proceso

4:7 21 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la información a la población ya que cualquier mala interpretación de los mensajes puede conllevar a conflictos sociales derivados por una mala estrategia en la forma de comunicar los acuerdos y la toma de decisiones con la finalidad de iniciar procesos de desarrollos sostenibles

4:8 23 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo sostenible implica la participación activa y significativa de las partes interesadas, como las comunidades locales, los usuarios del agua, las organizaciones no gubernamentales y otros actores relevantes. Este proceso de socialización busca asegurar que las decisiones relacionadas con los proyectos hídricos se tomen de manera inclusiva, transparente y considerando los aspectos sociales, económicos y ambientales

4:9 27 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

La comunicación para el desarrollo social debe promover la participación y el cambio social, con los instrumentos del plan de gestión y aplicar las modernas tecnologías que acercan a la población

4:10 29 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidarse, pero una buena gobernanza hídrica debe alcanzar un desarrollo territorial

4:11 31 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción desarrollar varias

alternativas que tendrían un impacto favorable

4:12 33 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes para concertar con los diferentes actores para la buena toma decisiones, por lo extenso de la cuenca

4:13 37 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevistados mencionan que sería de mucha ayuda la utilización de instrumentos de gestión y tecnologías modernas. Aunque existen desafíos territoriales, se considera que la comunicación tiene un impacto favorable en la gobernanza hídrica y puede contribuir al desarrollo territorial

4:14 39 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que es a través de ellos donde se reciben las denuncias. Sin embargo, se señala que la socialización actual es débil y es un aspecto que necesita mejorarse. A pesar de ello, se reconoce que este proceso está en construcción en cada espacio territorial.

4:15 41 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización de proyectos se refiere a la habilidad de transmitir información de manera clara, precisa y comprensible, con el objetivo de generar comprensión, participación y compromiso por parte de los diferentes actores involucrados en el proyecto. Implica utilizar estrategias y herramientas de comunicación adecuadas para transmitir el mensaje de manera efectiva, adaptándose a las características y necesidades de la audiencia. Una comunicación efectiva en la socialización de proyectos implica establecer canales de comunicación bidireccionales, donde se fomenta el diálogo y se escuchan activamente las opiniones, preocupaciones y sugerencias de los diferentes actores. Además, implica utilizar un lenguaje claro y accesible, evitando tecnicismos y jergas que puedan dificultar la comprensión.

4:16 45 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

El mecanismo coherente debe ser la población, alumnos de primaria y secundaria

4:17 47 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

De acuerdo, se debe tener una buena gobernanza considerando las microcuencas.

4:18 49 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

El mecanismo para hacer un buen informe de percepción, de alguna problemática es realizar la técnica de los 5 ¿por qué?

4:19 51 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Los mecanismos deberían estar centrados o enfocado a los intereses, aspiraciones y preocupación de los actores, mas allá de las posiciones e intereses sectoriales.

4:20 55 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Los entrevistados mencionaron que es importancia de establecer un mecanismo coherente de participación y consulta que involucre activamente a la población, especialmente a los estudiantes, en la construcción de una gobernanza efectiva. Este mecanismo debe incluir técnicas de análisis como el enfoque de los "5 por qué" y estar centrado en los intereses y preocupaciones de los actores, superando los enfoques sectoriales y fomentando un diálogo inclusivo y colaborativo

4:21 57 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y centrarse en los intereses y preocupaciones de los diferentes actores involucrados. Esto implica reconocer que la gobernanza efectiva no puede lograrse únicamente desde una perspectiva institucional, sino que requiere la participación activa y el diálogo entre las partes interesadas.

4:22 59 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un análisis profundo y sistemático del problema, utilizando herramientas como el análisis de causa y efecto, el enfoque de los "5 por qué" u otras técnicas de resolución de problemas. Al comprender la causa raíz, se pueden tomar medidas adecuadas para prevenir la recurrencia del problema en el futuro

4:23 63 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Facilitando el acceso a la información sentido de pertenencia e involucrar a la población para que participe, incidir en las políticas públicas

4:24 67 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Te da un insumo, te ayuda, te permite, pero no es determinante

4:25 69 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una buena gobernanza Hídricos

4:26 71 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Cualquier informe sobre percepciones y/o opiniones son importantes porque ayuda a la mejora de la gestión, desconozco que se desarrollen ese tipo de informes en las cuencas hídricas.

4:27 73 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial, se busca facilitar el acceso a la información, fomentar el sentido de pertenencia y promover la participación activa de la población en la toma de decisiones para incidir en las políticas públicas relacionadas. Si bien el acceso a la información y la participación ciudadana son elementos valiosos, es importante destacar que no son determinantes por sí mismos

4:28 75 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para promover la participación ciudadana y valorar los informes que recojan percepciones y opiniones para mejorar la gestión del agua. Sin embargo, se reconoce la necesidad de indagar más sobre la existencia de estos informes en las cuencas hídricas

4:29 77 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sostenible en un territorio específico, teniendo en cuenta los aspectos económicos, sociales, ambientales y culturales. Se basa en la planificación estratégica, la participación ciudadana y la coordinación entre los diferentes actores para lograr un desarrollo equitativo y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales.

4:30 35 in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca.

35 códigos:

○ Actividades

1 Citas:

4:1 9, Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una dif... in Matriz Objetivo

○ Alternativas de desarrollo

1 Citas:

4:11 31, desarrollar varias alternativas que tendrían un impacto favorable in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción

● Análisis de las entrevistas

17 Citas:

1:14 37–38, Síntesis: Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a de... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:22 56, Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo or... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:30 74, Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 1:33 58, La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un a... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:34 19, Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la importantes... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 2:6 19, Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo un... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:14 37, Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, pa... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:22 55, Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:29 73, Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:6 19, a socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionad... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:13 37, La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevistados... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:20 55, Los entrevistados mencionaron que es importancia de establecer un meca... in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción / 4:27 73, Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:6 19, Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con comunicadores... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:14 38, Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:22 57, llevar la comunicación a los comités de regantes y la junta de usuario... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:33 76, Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gestión.. in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● Análisis del investigador

15 Citas:

1:15 40, Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proyectos... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:31 76, Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los actores... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:35 21, En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:7 21, Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:15 39, Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorial... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:23 57, Una adecuada gestión de la organización genera en la administración me... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:30 75, Es importante tener en cuenta la gestión de los recursos hídricos porque... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:7 21, Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la información... in Matriz Objetivo 4Informe de Percepción / 4:14 39, Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:21 57, El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y centrarse... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:28 75, Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para prom... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:7 21, Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de r... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:15 40, Es importante la relevancia de los comunicadores sociales en la gestión... in Matriz Objetivo 3Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:23 60, Es importante

una comunicación descentralizada y participativa, así como... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:31 79, El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interac... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● **Análisis documental**

16 Citas:

1:8 23, Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema d... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:16 42, Según Crespi et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al co... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:24 60, Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:32 78, Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye diferencias... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:8 22 – 23, Análisis documental: (Cita y referencia) Según Gamboa (2021) la gestión... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:16 41, Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:24 59, Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica se refiere al conjunto... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:31 77, Alarcón et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las f... in Matriz Objetivo 2Gestión de Integración y resultados / 4:8 23, La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:15 41, Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:22 59, Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:29 77, El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sos... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:8 23, Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:16 42, Fernández y Bonne (2019) los comunicadores sociales en la gestión de p... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:24 61 – 62, Casa y Caballero (2021) la comunicación participativa implica un enfoq... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:32 81, Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Área extensa**

2 Citas:

1:18 48, Como se está en un proceso aún no tienen coherencia, es muy grande el... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Bases**

1 Citas:

4:1 9, Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una dif... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Cambio social**

1 Citas:

4:9 27, La comunicación para el desarrollo social debe promover la participación... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Comités**

1 Citas:

4:1 9, Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una dif... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Comites bases

2 Citas:

2:10 29, Porque el territorio es muy amplio y no este articulado, los actores d... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:2 11, Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se recib... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Cuencas

4 Citas:

1:1 9, Permite mejorar la eficiencia operativa, pero el ámbito es bastante ex... in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 1:26 66, El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuencas... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:9 27, Los inconvenientes es que el territorio es extenso y en las cuencas al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados /

4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Cuencas hídricas

1 Citas:

4:26 71, Cualquier informe sobre percepciones y/o opiniones son importantes por... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Decisiones

1 Citas:

4:5 17, e socializa las decisiones en el territorio in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ desarrollo territorial

1 Citas:

4:10 29, Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidarse... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Difusión de la información

1 Citas:

4:16 45, El mecanismo coherente debe ser la población, alumnos de primaria y se... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Entendimiento de la problemática

1 Citas:

4:25 69, tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una... in Matriz Objetivo

4-Informe de Percepción

○ Falta de recursos

2 Citas:

1:20 52, Si. Pero las demoras en el proceso por falta de recursos vienen siendo... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 4:24 67, Te da un insumo, te ayuda, te permite, pero no es determinant in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Gobernanza hídrica

4 Citas:

1:17 46, Si la gobernanza hídrica participativa permite tomar decisiones coherentes... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:4 15, En proceso. Aún falta el involucramiento de las instituciones para ten... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:25 69, tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:30 35, Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ Impacto desfavorable

1 Citas:

4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

● Informe de Percepción

17 Citas:

4:1 9, Es importante hacer notar a los comunicadores sociales que hay una dif... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:2 11, Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se recib... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:3 13, La socialización es muy débil eso es lo que está fallando in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:4 15, Lo extenso de la cuenca no permite un impacto favorable para lograr un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:5 17, e socializa las decisiones en el territorio in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:10 29, Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidarse... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:11 31, desarrollar varias alternativas que tendrían un impacto favorable in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:12 33, En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:16 45, El mecanismo coherente debe ser la población, alumnos de primaria y se... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:17 47, De acuerdo, se debe tener una buena gobernanza considerando las microcuencas... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:18 49, El mecanismo para hacer un buen informe de percepción, de alguna probl... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:19 51, Los mecanismos deberían estar centrados o enfocado a los intereses, as... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:23 63, Facilitando el acceso a la información sentido de pertenencia e involu... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:24 67, Te da un insumo, te ayuda, te permite, pero no es determinant in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:25 69, tener mayor entendimiento de la problemáticas y limitaciones para una... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:26 71, Cualquier informe sobre

percepciones y/o opiniones son importantes por... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:30
35, Si creo que tiene un impacto favorable para la gobernanza de la cuenca... in Matriz Objetivo 4-
Informe de Percepción

○ **integración territorial**

1 Citas:

4:12 33, En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes... in Matriz Objetivo 4-
Informe de Percepción

○ **Intereses sectoriales**

1 Citas:

4:19 51, Los mecanismos deberían estar centrados o enfocado a los intereses, as... in Matriz
Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Mecanismos**

1 Citas:

4:19 51, Los mecanismos deberían estar centrados o enfocado a los intereses, as... in Matriz Objetivo
4-Informe de Percepción

○ **Mejora de la gestión**

1 Citas:

4:26 71, Cualquier informe sobre percepciones y/o opiniones son importantes por... in Matriz Objetivo
4-Informe de Percepción

○ **microcuencas**

1 Citas:

4:17 ¶ 47, De acuerdo, se debe tener una buena gobernanza considerando las microc... in Matriz
Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **participación social**

1 Citas:

4:23 63, Facilitando el acceso a la información sentido de pertenencia e involu... in Matriz Objetivo
4-Informe de Percepción

○ **Políticas públicas**

1 Citas:

4:23 63, Facilitando el acceso a la información sentido de pertenencia e involu... in Matriz Objetivo
4-Informe de Percepción

○ **Preocupaciones**

1 Citas:

4:19 51, Los mecanismos deberían estar centrados o enfocado a los intereses, as... in Matriz Objetivo
4-Informe de Percepción

○ **Proceso de implementación**

2 Citas:

2:1 9, Se puede decir que sí, pero aún está en proceso, porque la población e... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:10 29, Aún no se puede afirmar, ya que se encuentra en proceso de consolidarse... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Promover la participación**

1 Citas:

4:9 27, La comunicación para el desarrollo social debe promover la participación... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Socialización**

2 Citas:

4:2 11, Desarrollar la socialización con los comités, que es de donde se recib... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:5 17, e socializa las decisiones en el territorio in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Socialización débil**

1 Citas:

4:3 13, La socialización es muy débil eso es lo que está fallando in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Técnica de los 5 ¿por qué?**

1 Citas:

4:18 49, El mecanismo para hacer un buen informe de percepción, de alguna probl... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Tecnología moderna**

1 Citas:

4:9 27, La comunicación para el desarrollo social debe promover la participaci... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción

○ **Toma de decisiones**

4 Citas:

1:19 50, Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones coherentes... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:12 33, En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídricos... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

5 Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Documento de texto, 33 citas

Creado por Mobile46 en 17/07/2023

0 Grupos

CATEGORIA:

Gobernanza hídrica

SUB CATEGORIA:

Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Describir como se realiza la Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores de la gobernanza hídrica en la cuenca Vilcanota Urubamba para la toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial.

9. De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que se cuenta con comunicadores sociales de Golos y Gores para una buena toma de decisiones?

E1: Si se cuenta con comunicadores sociales de los gobiernos locales y gobiernos regionales para una buena toma de decisiones, pero deben saber comunicarse con los pobladores hablando la lengua quechua en cusco.

E2: Si está funcionando la red, las comunicaciones deben recogerse directamente, debe haber articulación de los sectores hidráulicos, informar en tiempo real de pronósticos de aumento de aguas por lluvias, en ese sentido, es importante las alertas tempranas de riesgos.

E3: Si se ha logrado articular esta red de comunicadores hídricos, y que trabajen con los gobiernos locales y gobiernos regionales con acciones de difusión de la importancia del recurso hídrico, tiene enfoque social y no institucional en comunicación.

E4: Si, existe una Red de comunicadores Hídricos, que son representantes de las Instituciones públicas y privadas del ámbito, son parte importante en el tema de articulación interinstitucional con acciones de difusión de las acciones relacionados al recurso Hídrico.

E5: Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídricos, pero desconozco la efectividad o eficiencia para influir y comunicar en el proceso de toma de decisiones.

Síntesis:

Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con comunicadores sociales que puedan comunicarse efectivamente con la población local en su lengua materna, como el quechua en Cusco. También destaca la necesidad de una red de comunicación funcional para recopilar información en tiempo real sobre las condiciones hidrológicas y brindar alertas tempranas de riesgos relacionados con las inundaciones. Se resalta la importancia de la articulación entre los sectores hidráulicos y los gobiernos locales y regionales, así como la difusión de la importancia del recurso hídrico a nivel social. Se menciona la existencia de una red de comunicadores hídricos, pero se desconoce su efectividad y eficiencia para influir en el proceso de toma de decisiones relacionadas con los recursos hídricos.

Análisis personal:

Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de recursos hídricos. Se resalta la necesidad de contar con comunicadores sociales capaces de comunicarse en la lengua materna de la población local, como el quechua en Cusco, lo cual facilita una mejor comprensión y conexión con la comunidad. Asimismo, se destaca la implementación de una red de comunicadores hídricos, aunque no se tiene información sobre su efectividad y eficiencia en el proceso de toma de decisiones relacionadas con los recursos hídricos. Esto sugiere la necesidad de evaluar y mejorar continuamente esta red de comunicación para maximizar su impacto y contribución en la gestión de los recursos hídricos

Análisis documental: (Cita y referencia)

Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y facilitar la comunicación entre una organización, institución o entidad y su audiencia o público objetivo.

Su objetivo principal es transmitir información, mensajes y valores de manera efectiva y estratégica, utilizando diferentes medios y canales de comunicación. Estos profesionales tienen habilidades en el campo de la comunicación, la investigación, la planificación y la producción de contenidos. Su labor implica desarrollar estrategias de comunicación, crear y difundir mensajes, establecer canales de comunicación adecuados y evaluar la efectividad de las acciones implementadas.

Guerrero, L. F. A. (2020). El comunicador social y la resignificación de la imagen. Y EXPERIENCIAS SOBRE INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN, 84.

https://www.academia.edu/download/78979812/Libro_Metafora_y_experiencias_sobre_investigacion_en_comunicacion_2020.pdf#page=84

10. Según su apreciación, respecto a la toma de decisiones participativas, ¿considera que tiene relevancia la participación de comunicadores sociales?

E1: Totalmente importante los comunicadores sociales

E2: Sí, tiene relevancia la participación integrada de comunicadores tanto del ANA, como de los GORES y GOLOS.

E3: Es importante ese tema porque la relevancia de la participación de comunicadores sociales tiene que tener una retroalimentación con las juntas y los comités por lo extenso de la cuenca interregional.

E4: Es muy importante la labor del comunicador en la toma de decisiones participativas, profesionales que convocan e informan en la toma de decisiones, así como visibilizar y poner en agenda temas relacionados al recurso hídrico.

E5: La posibilidad de tomar decisiones informadas siempre es importante y si existen comunicadores sociales que comuniquen las situaciones o informen las necesidades de la cuenca, seguro ayudarán en la toma de decisiones.

Síntesis:

Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales en la gestión de recursos hídricos. Su participación integrada y su labor de convocar, informar y visibilizar temas relacionados con el recurso hídrico contribuyen a una toma de decisiones informada y efectiva.

Análisis personal:

Es importante la relevancia de los comunicadores sociales en la gestión de recursos hídricos, destacando su participación integrada, su labor de convocar e informar, y su capacidad para visibilizar temas clave. Su contribución es fundamental para promover una toma de decisiones informada y efectiva en el ámbito de los recursos hídricos.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Fernández y Bonne (2019) los comunicadores sociales en la gestión de proyectos son profesionales encargados de establecer una comunicación efectiva y estratégica para difundir información relevante sobre el proyecto y mantener informadas a las partes interesadas. Su labor contribuye al éxito del proyecto al asegurar una comunicación clara, transparente y adecuada con todas las partes involucradas

Fernández, L. M. N., & Bonne, Y. V. (2019). La cultura conversacional en la mediación dialógica: competencias del comunicador social. Pedagogía Profesional. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf/article/view/898>

11. De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser la forma de intervención de los comunicadores sociales para lograr articular bien las decisiones participativas en el desarrollo territorial?

E1: Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes y el comité de la junta de usuarios con una forma de descentralización llegando con la información de los acuerdos y acciones que se realizan en los consejos. Esa descentralización es social de abajo hacia arriba.

E2: Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitación del taller y fortalecimiento de actores y desarrollo de capacidades.

E3: Las comunicaciones deben tener conocimiento de agua y conocer la etnografía, espacio geográfico y conocimiento interdisciplinario.

E4: Como actores que visibilicen y pongan en agenda y generen opiniones. Se concertó para tomar decisiones acertadas en relación a la gestión del Recurso hídrico.

E5: La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acompañado con los técnicos

especialistas temáticos, no es suficiente la presencia del experto social en vista de que la dotación información a los actores será mejor para su toma de decisiones, sin embargo, lo esencial es que la comunicación sea clara y que no genere confusión.

Síntesis:

Llevar la comunicación a los comités de regantes y la junta de usuarios de una manera descentralizada, proporcionando información sobre acuerdos y acciones tomadas en los consejos. Esta descentralización se refiere a un enfoque social que parte desde la base hacia arriba. También destaca la necesidad de una articulación orgánica con el comité de gestión, así como capacitación y fortalecimiento de los actores involucrados y desarrollo de capacidades. Para que las comunicaciones sean efectivas, se requiere un conocimiento del agua, así como una comprensión de la etnografía, el espacio geográfico y el conocimiento interdisciplinario. Los actores involucrados deben visibilizar y poner en agenda sus opiniones para tomar decisiones acertadas en relación con la gestión del recurso hídrico. Se enfatiza que la interacción con los grupos sociales debe contar con el apoyo de técnicos especialistas en temas específicos, ya que la provisión de información a los actores es crucial para su toma de decisiones. Sin embargo, es fundamental que la comunicación sea clara y evite generar confusión.

Análisis Personal:

Es importante una comunicación descentralizada y participativa, así como, el fortalecimiento de actores y el desarrollo de capacidades, también, el conocimiento multidisciplinario, la inclusión de diferentes perspectivas y opiniones, así como la claridad en la comunicación para una gestión efectiva del recurso hídrico.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Casa y Caballero (2021) la comunicación participativa implica un enfoque inclusivo y democrático que busca involucrar a todos los actores relevantes en el proceso de comunicación, fomentando la colaboración, la escucha y la toma de decisiones compartida.

Casa, J. M. H. de la, & Caballero, S. G. (2021). La comunicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las organizaciones de la Economía Social. CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa, 101, Article 101. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.101.18393>

12. Según su experiencia, ¿percibe usted que los comunicadores sociales realmente actúan con transparencia para un buen direccionamiento de la toma de decisiones participativas?

E1: Si las personas comunicadoras en el tema del agua se encuentran más sensibles a informar correctamente en los referentes a los temas Hídricos.

E2: Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia para una buena toma de decisiones participativas, pero deben seguir desarrollando más experiencias y capacitación para el mejoramiento continuo.

E3: Deben informar con conocimiento y se debe hacer con transparencia enfocados con estudios prospectivos para que la población vea cómo será la cuenca en el 2050.

E4: Si. Porque informan a la población y se enfocan en resolver la problemática para mejorar la calidad de los recursos Hídricos.

E5: Tengo la percepción de que el trabajo es eficiente de parte de los comunicadores sociales. Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gestión del recurso hídrico, porque promueve la descentralización de la información, el fortalecimiento de capacidades, la generación de opiniones y la toma de decisiones informadas. Se destaca la necesidad de una comunicación clara y la interacción con grupos sociales, en colaboración con especialistas técnicos.

Análisis personal:

El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interacción entre grupos sociales que tienen problemáticas en común es por eso que se enfatiza en la importancia de la interacción con los grupos sociales, recomendando que esta interacción se realice en colaboración con especialistas técnicos. Asimismo, se destaca la necesidad de que la comunicación sea clara y evite generar confusiones, ya que el propósito principal es dotar a los actores de información relevante para una toma de decisiones adecuada.

Análisis documental: (Cita y referencia)

Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción, comunicación y

colaboración entre una organización y la comunidad en la que opera, con el objetivo de establecer una relación positiva y beneficiosa para ambas partes, promoviendo el desarrollo sostenible y el bienestar comunitario.

Zelada, Y. D. (2019). Estado del arte de las relaciones comunitarias. Una revisión teórica. Escuela de postgrado Neumann, 142. Zelada, Y. D. (2019).

https://www.researchgate.net/profile/Yvan-Diaz/publication/339224869_Estado_del_arte_de_las_relaciones_comunitarias_Una_revision_teorica/links/5f136b0892851c1eff1e45aa/Estado-del-arte-de-las-relacionescomunitarias-Una-revision-teorica.pdf

relacionescomunitarias-Una-revision-teorica.pdf

33 Citas:

5:1 9 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Si se cuenta con comunicadores sociales de los gobiernos locales y gobiernos regionales para una buena toma de decisiones, pero deben saber comunicarse con los pobladores hablando la lengua quechua en cusco.

5:2 11 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Si está funcionando la red, las comunicaciones deben recogerse directamente, debe haber articulación de los sectores hidráulicos, informar en tiempo real de pronósticos de aumento de aguas por lluvias, en ese sentido, es importante las alertas tempranas de riesgos.

5:3 13 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Si se ha logrado articular esta red de comunicadores hidricos, y que trabajen con los gobiernos locales y gobiernos regionales con acciones de difusión de la importancia del recurso hídrico, tiene enfoque social y no institucional en comunicación

5:4 15 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Si, existe una Red de comunicadores Hidricos, que son representantes de las Instituciones públicas y privadas del ámbito, son parte importante en el tema de articulación interinstitucional con acciones de difusión de las acciones relacionados al recurso Hídrico.

5:5 17 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídricos, pero desconozco la efectividad o eficiencia para influir y comunicar en el proceso de toma de decisiones.

5:6 19 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con comunicadores sociales que puedan comunicarse efectivamente con la población local en su lengua materna, como el quechua en Cusco. También destaca la necesidad de una red de comunicación funcional para recopilar información en tiempo real sobre las condiciones hidrológicas y brindar alertas tempranas de riesgos relacionados con las inundaciones. Se resalta la importancia de la articulación entre los sectores hidráulicos y los gobiernos locales y regionales, así como la difusión de la importancia del recurso hídrico a nivel social. Se menciona la existencia

de una red de comunicadores hídricos, pero se desconoce su efectividad y eficiencia para influir en el proceso de toma de decisiones relacionadas con los recursos hídricos.

5:7 21 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de recursos hídricos. Se resalta la necesidad de contar con comunicadores sociales capaces de comunicarse en la lengua materna de la población local, como el quechua en Cusco, lo cual facilita una mejor comprensión y conexión con la comunidad. Asimismo, se destaca la implementación de una red de comunicadores hídricos, aunque no se tiene información sobre su efectividad y eficiencia en el proceso de toma de decisiones relacionadas con los recursos hídricos. Esto sugiere la necesidad de evaluar y mejorar continuamente esta red de comunicación para maximizar su impacto y contribución en la gestión de los recursos hídricos

5:8 23 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y facilitar la comunicación entre una organización, institución o entidad y su audiencia o público objetivo. Su objetivo principal es transmitir información, mensajes y valores de manera efectiva y estratégica, utilizando diferentes medios y canales de comunicación. Estos profesionales tienen habilidades en el campo de la comunicación, la investigación, la planificación y la producción de contenidos. Su labor implica desarrollar estrategias de comunicación, crear y difundir mensajes, establecer canales de comunicación adecuados y evaluar la efectividad de las acciones implementadas.

5:9 28 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Totalmente importante los comunicadores sociales

5:10 30 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Sí, tiene relevancia la participación integrada de comunicadores tanto del ANA, como de los GORES y GOLOS.

5:11 32 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Es importante ese tema porque la relevancia de la participación de comunicadores sociales tiene que tener una retroalimentación con las juntas y los comités por lo extenso de la cuenca interregional.

5:12 34 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Es muy importante la labor del comunicador en la toma de decisiones participativas, profesionales que convocan e informan en la toma de decisiones, así como visibilizar y poner en agenda temas relacionados al recurso hídrico.

5:13 36 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

La posibilidad de tomar decisiones informada siempre es importante y si existe comunicadores sociales que comuniquen las situaciones o informen las necesidades de la cuenca, seguro ayudaran en la toma de decisiones.

5:14 38 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales en la gestión de recursos hídricos. Su participación integrada y su labor de convocar, informar y visibilizar temas relacionados con el recurso hídrico contribuyen a una toma de decisiones informada y efectiva.

5:15 40 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Es importante la relevancia de los comunicadores sociales en la gestión de recursos hídricos, destacando su participación integrada, su labor de convocar e informar, y su capacidad para visibilizar temas clave. Su contribución es fundamental para promover una toma de decisiones informada y efectiva en el ámbito de los recursos hídricos.

5:16 42 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Fernández y Bonne (2019) los comunicadores sociales en la gestión de proyectos son profesionales encargados de establecer una comunicación efectiva y estratégica para difundir información relevante sobre el proyecto y mantener informadas a las partes interesadas. Su labor contribuye al éxito del proyecto al asegurar una comunicación clara, transparente y adecuada con todas las partes involucradas

5:17 46 – 47 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

E1: Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes y el comité de la junta de usuarios con una forma de descentralización llegando con la información de los acuerdos y acciones que se realizan en los consejos. Esa descentralización es social de bajo hacia arriba.

5:18 49 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitación del taller y fortalecimiento de actores y desarrollo de capacidades.

5:19 51 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Las comunicaciones deben tener conocimiento de agua y conocer la etnografía, espacio geográfico y conocimiento interdisciplinario.

5:20 53 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Como actores que visibilicen y pongan en agenda y generen opiniones. Se concertó para tomar decisiones acertadas en relación a la gestión del Recurso hídrico.

5:21 55 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acompañado con los técnicos especialistas temáticos, no es suficiente la presencia del experto social en vista de que la dotación información a los actores será mejor para su toma de decisiones, sin embargo, lo esencial es que la comunicación sea clara y que no genere confusión.

5:22 57 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

llevar la comunicación a los comités de regantes y la junta de usuarios de una manera descentralizada, proporcionando información sobre acuerdos y acciones tomadas en los consejos. Esta descentralización se refiere a un enfoque social que parte desde la base hacia arriba. También destaca la necesidad de una articulación orgánica con el comité de gestión, así como capacitación y fortalecimiento de los actores involucrados y desarrollo de capacidades. Para que las comunicaciones sean efectivas, se requiere un conocimiento del agua, así como una comprensión de la etnografía, el espacio geográfico y el conocimiento interdisciplinario. Los actores involucrados deben visibilizar y poner en agenda sus opiniones para tomar decisiones acertadas en relación con la gestión del recurso hídrico. Se enfatiza que la interacción con los grupos sociales debe contar con el apoyo de técnicos especialistas en temas específicos, ya que la provisión de información a los actores es crucial para su toma de decisiones. Sin embargo, es fundamental que la comunicación sea clara y evite generar confusión.

5:23 60 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Es importante una comunicación descentralizada y participativa, así como, el fortalecimiento de actores y el desarrollo de capacidades, también, el conocimiento multidisciplinario, la inclusión de diferentes perspectivas y opiniones, así como la claridad en la comunicación para una gestión efectiva del recurso hídrico.

5:24 61 – 62 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Casa y Caballero (2021) la comunicación participativa implica un enfoque inclusivo y democrático que busca involucrar a todos los actores relevantes en el proceso de comunicación, fomentando la colaboración, la escucha y la toma de decisiones compartida.

5:25 67 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Si las personas comunicadoras en el tema del agua se encuentran más sensibles a informar correctamente en los referentes a los temas Hídricos.

5:26 69 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia para una buena toma de decisiones participativas, pero deben seguir desarrollando más experiencias y capacitación para el mejoramiento continuo.

5:27 71 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Deben informarse con conocimiento y se debe hacer con transparencia enfocados con estudios prospectivos para que la población vea cómo será la cuenca en el 2050.

5:28 73 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Si. Porque informan a la población y se enfocan en resolver la problemática para mejorar la calidad de los recursos Hídricos.

5:29 75 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Tengo la percepción de que el trabajo es eficiente de parte de los comunicadores sociales.

5:30 76 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gestión del recurso hídrico, porque promueve la descentralización de la información, el fortalecimiento de capacidades, la generación de opiniones y la toma de decisiones informadas. Se destaca la necesidad de una comunicación clara y la interacción con grupos sociales, en colaboración con especialistas técnicos.

5:31 79 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interacción entre grupos sociales que tienen problemáticas en común es por eso que se enfatiza en la importancia de la interacción con los grupos sociales, recomendando que esta interacción se realice en colaboración con especialistas técnicos. Asimismo, se destaca la necesidad de que la comunicación sea clara y evite generar confusiones, ya que el propósito principal es dotar a los actores de información relevante para una toma de decisiones adecuada.

5:32 81 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción, comunicación y colaboración entre una organización y la comunidad en la que opera, con el objetivo de establecer una relación positiva y beneficiosa para ambas partes, promoviendo el desarrollo sostenible y el bienestar comunitario.

5:33 76 in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gestión del recurso hídrico, porque promueve la descentralización de la información, el fortalecimiento de capacidades, la generación de opiniones y la toma de decisiones informadas. Se destaca la necesidad de una comunicación clara y la interacción con grupos sociales, en colaboración con especialistas técnicos

38 Códigos:

○ Acciones de difusión

1 Citas:

5:3 13, Si se ha logrado articular esta red de comunicadores hídricos, y que t... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ Acuerdos

1 Citas:

5:17 46–47, E1 Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● Análisis de las entrevistas

17 Citas:

1:14 37–38, Síntesis: Las competencias técnicas son importantes porque ayudan a de... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:22 56, Los entrevistados mencionaron que están en un proceso de desarrollo or... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:30 74, Los entrevistados mencionan que están en un proceso de implementación... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:33 58, La importancia de la toma de decisiones radica principalmente con un a... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:34 19, Los entrevistados comparten en sus declaraciones mencionando la import... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:6 19, Los entrevistados mencionaron se encuentra en proceso de desarrollo un... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:1 37, Los entrevistados destaca los desafíos en términos de comunicación, pa... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:22 55, Aún se tiene deficiencias porque estamos en proceso de implementación... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:29 73, Los entrevistados mencionan la importancia de la participación de los... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:6 19, a socialización de las decisiones por parte de los consejos relacionad... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:13 37, La comunicación es importante para el desarrollo social, los entrevistados... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:20 55, Los entrevistados mencionaron que es importancia de establecer un meca... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:27 73, Los entrevistados manifestaron que, promoviendo el enfoque territorial... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:6 19, Los entrevistados están de acuerdo con la importancia de contar con comunicadores... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:14 38, Los entrevistados resaltan la importancia de los comunicadores sociales... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:22 57, llevar la comunicación a los comités de regantes y la junta de usuario... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:33 76, Según los entrevistados la comunicación social es relevante en la gestión... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● Análisis del investigador

15 Citas:

1:15 40, Es importante la capacitación técnica porque ayuda a mejorar los proyectos... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:31 76, Una adecuada estructura organizacional permite que cada uno de los act... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:35 21, En mi opinión una estructura organización relacionada a la operatividad... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:7 21, Según lo manifestado por los entrevistados se destaca que, si bien se... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:15 39, Se destaca varios inconvenientes en el contexto de la gestión territorial... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:23 57, Una adecuada gestión de la organización genera en la administración me... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:30 75, Es importante tener en cuenta la gestión de los recursos hídricos porq... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:7 21, Es importante tener en cuenta la forma como se hace llegar la informac... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:14 39, Es de importancia desarrollar la socialización con los comités, ya que... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:21 57, El enfoque propuesto busca superar los enfoques sectoriales y centrars... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:28 75, Es de suma importancia facilitar el acceso a la información, para prom... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:7 21, Es importante la comunicación efectiva en el ámbito de la gestión de r... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:15 40, Es importante la relevancia de los comunicadores sociales en la gestión... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:23 60, Es importante una comunicación descentralizada y participativa, así comunicativa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:31 79, El manejo de la información con enfoque estratégico ayuda a la interac... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● Análisis documental

16 Citas:

1:8 23, Según Torres et al (2017) La estructura organizacional es el sistema d... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:16 42, Según Crespí et al. (2021) Las competencias técnicas se refieren al co... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:24 60, Según Blanco et al., (2020) La toma de decisiones puede ser un proceso... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 1:32 78, Para Contreras et al., (2020) Un sistema organizacional incluye diferentes... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 2:8 22 – 23, Análisis documental: (Cita y referencia) Según Gamboa (2021) la gestión... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:16 41, Según Ropa et al., (2022) La integración organizacional se refiere al... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:24 59, Según Galán et al., (2021) La gobernanza hídrica se refiere al conjunt... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 2:31 77, Alarcón et al., (2019) Los recursos hídricos se refieren a todas las f... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:8 23, La socialización de proyectos hídricos dentro del marco del desarrollo... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:15 41, Según Poma et. al., (2021) La comunicación efectiva en la socialización... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:22 59, Catalán y Aparisi (2019) La determinación de la causa raíz implica un... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 4:29 77, El desarrollo territorial busca promover un crecimiento integral y sos... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:8 23, Los comunicadores sociales son profesionales encargados de gestionar y... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:16 42, Fernández y Bonne (2019) los comunicadores sociales en la gestión de p... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:24 61 – 62, Casa y Caballero (2021) la comunicación participativa implica un enfoque in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:32 81, Zelada (2019) las relaciones comunitarias se refieren a la interacción... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ Ayudan a la toma de decisiones

1 Citas:

5:13 36, La posibilidad de tomar decisiones informado siempre es importante y s... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ bilingües

1 Citas:

5:1 9, Si se cuenta con comunicadores sociales de los gobiernos locales y gob... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ Calidad de los recursos hídricos

1 Citas:

5:28 73, Si. Porque informan a la población y se enfocan en resolver la problem... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ Capacitaciones

3 Citas:

1:9 28, Si, tienen las competencias requeridas, pero se debe estar desarrollan... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 5:18 49, Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitaci... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:26 69, Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia... in

Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Comités de regantes**

1 Citas:

5:17 46–47, E1 Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Compromiso**

1 Citas:

5:18 49, Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitaci... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Comunicación clara**

1 Citas:

5:21 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Comunicación efectiva**

1 Citas:

5:21 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **comunicadores hídricos**

2 Citas:

5:4 15, Si, existe una Red de comunicadores Hídricos, que son representantes d... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídric... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

● **Comunicadores sociales**

19 Citas:

5:1 9, Si se cuenta con comunicadores sociales de los gobiernos locales y gob... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:2 11, Si está funcionando la red, las comunicaciones deben recogerse directa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:3 13, Si se ha logrado articular esta red de comunicadores hídricos, y que t... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:4 15, Si, existe una Red de comunicadores Hídricos, que son representantes d... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídricos... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:9 28, Totalmente importante los comunicadores sociales in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:10 30, Sí, tiene relevancia la participación integrada de comunicadores tanto... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:11 32, Es importante ese tema porque la relevancia de la participación de com... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:12 34, Es muy importante la labor del comunicador en la toma de decisiones pa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:13 36, La posibilidad de

tomar decisiones informado siempre es importante y s... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:17 46–47, E1 Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:18 49, Articulación orgánica al comité de gestión del compromiso y capacitaci... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:20 53, Como actores que visibilicen y pongan en agenda y generen opiniones. S... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:21 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:25 67, Si las personas comunicadoras en el tema del agua se encuentran más se... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:26 69, Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:27 71, Deben informa con conocimiento y se debe hacer con transparencia enfoc... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:28 73, Si. Porque informan a la población y se enfocan en resolver la problem... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores / 5:29 75, Tengo la percepción de que el trabajo es eficiente de parte de los com... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **cuenca interregional**

1 Citas:

5:11 32, Es importante ese tema porque la relevancia de la participación de com... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **decisiones acertadas**

1 Citas:

5:20 53, Como actores que visibilicen y pongan en agenda y generen opiniones. S... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **decisiones participativas**

1 Citas:

5:12 34, Es muy importante la labor del comunicador en la toma de decisiones pa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Descentralización**

1 Citas:

5:17 46–47, E1 Deben llegar las comunicaciones sociales a los comités de regantes... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Diversi**

1 Citas:

5:1 9, Si se cuenta con comunicadores sociales de los gobiernos locales y gob... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Efectividad**

1 Citas:

5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídric... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Eficiencia**

1 Citas:

5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídric... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Especialistas**

2 Citas:

1:5 17, La estructura organizacional es limitada en vista que los equipos de l... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 5:21 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Estudios prospectivos**

1 Citas:

5:27 71, Deben informa con conocimiento y se debe hacer con transparencia enfoc... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Experiencia**

2 Citas:

1:12 34, Está conformado por profesionales con años de experiencia. in Matriz Objetivo 1Estructura Organizacional / 5:26 69, Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Grupos sociales**

1 Citas:

5:21 ¶ 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Importancia**

1 Citas:

5:9 28, Totalmente importante los comunicadores sociales in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Lluvias**

1 Citas:

5:2 11, Si está funcionando la red, las comunicaciones deben recogerse directa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Mejoramiento continuo**

1 Citas:

5:26 69, Sí, se percibe que los comunicadores sociales actúan con transparencia... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Participación integrada**

1 Citas:

5:10 30, Sí, tiene relevancia la participación integrada de comunicadores tanto... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Procesos**

1 Citas:

5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídricos in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Pronósticos**

1 Citas:

5:2 11, Si está funcionando la red, las comunicaciones deben recogerse directa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Recursos hídricos**

2 Citas:

1:26 66, El sistema organizacional debe realizarse con microcuencas, luego cuen... in Matriz Objetivo 1-Estructura Organizacional / 5:12 34, Es muy importante la labor del comunicador en la toma de decisiones pa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Sectores hidráulicos**

1 Citas:

5:2 11, Si está funcionando la red, las comunicaciones deben recogerse directa... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Sensibilidad de la información**

1 Citas:

5:25 67, Si las personas comunicadoras en el tema del agua se encuentran más se... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Técnicos**

1 Citas:

5:21 55, La visita y relación con los grupos sociales, debe desarrollarse acomp... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ **Toma de decisiones**

4 Citas:

1:19 50, Como se está en proceso, aún no se logra percibir esas decisiones cohe... in Matriz Objetivo

1-Estructura Organizacional / 2:13 35, Aun cuando el desarrollo de los planes de gestión es participativo, la... in Matriz Objetivo 2-Gestión de Integración y resultados / 4:12 33, En relación al tema territorial, aún sigue habiendo algunas limitantes... in Matriz Objetivo 4-Informe de Percepción / 5:5 17, Tengo conocimiento de la existencia de una red de comunicadores hídric... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

○ Trabajo eficiente

1 Citas:

5:29 75, Tengo la percepción de que el trabajo es eficiente de parte de los com... in Matriz Objetivo 3-Comunicación involucrando a Comunicadores sociales de Golos y Gores

Anexo 4: Validación de expertos

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 04 de junio del 2023

Dr. Juan Máximo Santa Cruz Carhuamaca

Presente

Asunto: Validación de Instrumento de recojo de información

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, a la vez presentarme, mi nombre es **Silver Rebaza Parco**, identificado con **DNI N.º 08590456** estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado- Maestría en Gestión Pública en la UCV. Me dirijo a usted para manifestarle lo siguiente:

Que, siendo requisito indispensable el recojo de información, para el desarrollo de la tesis titulada: **Gobernanza hídrica en la Cuenca Vilcanota-Urubamba en toma de decisiones participativa en el desarrollo territorial, Cusco 2023**; por tal motivo solicito a usted, tenga a bien otorgar la validación del instrumento que le adjunto bajo los criterios académicos correspondientes.

Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento de recolección de datos
- Formato para la validación (Debe ser firmado)
- Matriz de Operacionalización

Agradeciendo se sirva dar la atención al presente, me despido expresándole mis mejores deseos en la labor que realiza.



Silver Rebaza parco
DNI N.º 08590456

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Categoría: Servicio de Control Específico

MD: Muy en
desacuerdo

D: Desacuerdo

A: De acuerdo

MA: Muy de acuerdo

Nº	Subcategorías / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
Subcategoría 1: Estructura Organizacional					X				X				x			
1	Según su percepción, ¿considera que la estructura organizacional de la gobernanza hídrica en la cuenca de Vilcanota Urubamba permite mejorar la eficiencia operativa?				X				X				x	X		
2	De acuerdo a su percepción, ¿considera usted que los integrantes de la estructura orgánica de la gobernanza hídrica, tienen la formación técnica requerida?				X				X				x	X		
3	De acuerdo a su experiencia, ¿considera la estructura organizacional en la gobernanza hídrica permite tomar decisiones coherentes?				x				X				x	X		
4	¿Cuál es su percepción respecto a la labor del sistema organizacional en una gobernanza hídrica?				x				x				x	X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertenenca ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
Subcategoría 2: Gestión de integración y resultados																
5	Según su percepción, ¿considera que se realiza la gestión de resultados y gobernanza hídrica de manera eficaz?				x				x				X	X		
6	De acuerdo a su experiencia, de ser el caso, ¿por qué cree usted que, la gestión de integración y resultados en la gobernanza hídrica tiene muchos inconvenientes?				x				x				x	X		
7	De su observación, ¿considera que en la gestión de integración y resultados de la gobernanza hídrica se toman decisiones idóneas en función de las necesidades de los pobladores?				x				x				x	X		
8	¿De acuerdo a su criterio, ¿cómo considera debería manejarse la gestión de integración y resultados de una gobernanza hídrica?				x				x				x	X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertenenca ²				Claridad ³				Aplicable		
		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
Subcategoría 3: Comunicación involucrando a comunicadores sociales Golos y Gores																
9	De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que se cuenta con comunicadores sociales de Golos y Gores para una buena toma de decisiones?				x				x				x	X		
10	Según su apreciación, respecto a la toma de decisiones participativas, ¿considera que tiene relevancia la participación de comunicadores sociales?				x				x				x	X		
11	De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser la forma de intervención de los comunicadores sociales para lograr articular bien las decisiones participativas en el desarrollo territorial?				x				x				x	X		
12	Según su experiencia, ¿percibe usted que los comunicadores sociales realmente actúan con transparencia para un buen direccionamiento de la toma de decisiones participativas?				x				x				x	X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
Subcategoría 3: Informe de percepción																
13	De acuerdo a su percepción, ¿cree usted que el informe de percepción de la gobernanza hídrica realmente socializa las decisiones participativas en el desarrollo territorial?				x				x				x	X		
14	Según su apreciación, respecto a al informe de percepción de la gobernanza hídrica ¿considera que tiene impacto favorable en el desarrollo territorial?				x				x				x	X		
15	De acuerdo a su percepción, ¿cuál debería ser el mecanismo coherente que admita obtener un buen informe de percepción de la gobernanza hídrica?				x				x				x	X		
16	Según su experiencia, ¿percibe usted que los informes de percepción de gobernanza hídrica son determinantes para el desarrollo territorial?				x				x				x	X		

Apellidos y nombres del experto validador	Grado académico	Especialidad	DNI
Santa Cruz Carhuamaca Juan	Doctor	Docente Temático - Metodológico	09328938



 JUAN MAXIMO
 SANTA CRUZ CARHUAMACA
 Ingeniero Industrial
 CIP N° 243055