



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en
el Asentamiento Humano Bello Horizonte en Villa El Salvador,
Lima, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTORES:

Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio (orcid.org/0000-0002-0167-8206)

Cumpen Arbieto, Luis Enrique (orcid.org/0000-0002-8271-1038)

ASESOR:

Dr. Reyna Ledesma, Victor Manuel (orcid.org/0000-0002-8552-860X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada con mucho cariño para nuestros padres y hermanos quienes día a día nos alientan a seguir, a las personas que hicieron el esfuerzo en apoyarnos con la realización de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Nuestra eterna gratitud a todas las personas que brindaron sus conocimientos e hicieron posible la elaboración de esta tesis. En especial aquellos líderes quienes lucharon y son ejemplo a seguir a generaciones futuras, a nuestro asesor Dr. Arq. Víctor Reyna quien nos orientó en el desarrollo de esta investigación y por ser parte de nuestra formación como profesionales.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO, CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE estudiantes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INTELIGENCIA COLECTIVA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BELLO HORIZONTE EN VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ADRIANA ROCIO CARHUAMACA GARBOZO DNI: 73690115 ORCID: 0000-0002-0167-8206	Firmado electrónicamente por: ACARHUAMACAG el 14-07-2023 00:27:39
LUIS ENRIQUE CUMPEN ARBIETO DNI: 71480323 ORCID: 0000-0002-8271-1038	Firmado electrónicamente por: LCUMPEN el 14-07-2023 00:25:02

Código documento Trilce: TRI - 0591938



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA COLECTIVA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BELLO HORIZONTE EN VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023", cuyos autores son CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO, CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL DNI: 06734425 ORCID: 0000-0002-8552-860X	Firmado electrónicamente por: VMREYNAL el 14-07- 2023 18:20:33

Código documento Trilce: TRI - 0591937

Índice de Contenidos

	pg.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
Índice de Contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	23
3.3. Escenario de estudio	24
3.4. Participantes.....	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6. Procedimiento.....	31
3.7. Rigor científico.....	32
3.8. Método de análisis de datos	33
3.9. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS	72
ANEXOS.....	80

Índice de tablas

	pg.
Tabla 1. Tabla de definición de la categoría: La inteligencia colectiva.	13
Tabla 2. Tabla de definición de la categoría: la recuperación del espacio público. ...	15
Tabla 3. Tabla de categorías de investigación.	23
Tabla 4. Tabla de categorías y subcategorías de investigación.	23
Tabla 5. Tabla de participantes para la realización de las entrevistas.	27
Tabla 6. Tabla de técnica e instrumento solo para un primer sondeo de la zona.	28
Tabla 7. Tabla de técnica e instrumento de descripción para la recolección de datos.	28
Tabla 8. Tabla de técnica e instrumento de entrevista por la categoría 1.	29
Tabla 9. Tabla de técnica e instrumento de entrevista por la categoría 2.	29
Tabla 10. Tabla guía de entrevista de la categoría independiente.	29
Tabla 11. Tabla guía de entrevista de la categoría dependiente.	30
Tabla 12. Tabla del baremo de la categoría inteligencia colectiva.	35
Tabla 13. Tabla del baremo de las subcategorías de la categoría inteligencia colectiva.	36
Tabla 14. Tabla del baremo de la subcategoría participación ciudadana por códigos.	37
Tabla 15. Tabla del baremo de la categoría recuperación de espacio público	38
Tabla 16. Tabla del baremo de la categoría recuperación de espacio público por subcategoría.	39
Tabla 17. Tabla de codificación de ficha de descripción.	40
Tabla 18. Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 1 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.....	41

Tabla 19. Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 2 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.....	42
Tabla 20. Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 3 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.....	43
Tabla 21. Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 4 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.	44
Tabla 22. Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 5 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.	45
Tabla 23. Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 6 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.	46
Tabla 24. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 1 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.	47
Tabla 25. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 2 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.	48
Tabla 26. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 3 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.	49
Tabla 27. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 3.1 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.....	50
Tabla 28. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 4 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.	51
Tabla 29. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 5 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.	52

Tabla 30. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 6 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.	53
Tabla 31. Matriz consolidada de codificaciones de la entrevista de categorías y subcategorías de participantes del AA.HH. Bello Horizonte.	54
Tabla 32. Matriz consolidada de codificaciones de las entrevistas de categorías y subcategorías de participantes especialistas del tema.	55
Tabla 33. Matriz de categorización de codificaciones emergentes de entrevistas de la categoría inteligencia colectiva procesada en Atlas.ti.	57
Tabla 34. Matriz de categorización de codificaciones emergentes de entrevistas de la categoría recuperación del espacio público procesada en Atlas.ti.	58
Tabla 35. Triangulación de datos.	59
Tabla 36. Operacionalización de categorías.	84
Tabla 37. Matriz de categorización.	85
Tabla 38. Operacionalización para el cuestionario.	86
Tabla 39. Operacionalización para entrevistas.	87

Índice de figuras

	pg.
Figura 1. Recuperación del AA.HH. Bello Horizonte.....	5
Figura 2. Pirámide de los pilares de la teoría derecho a la ciudad de Henri Lefebvre.	17
Figura 3. Pirámide en base a la teoría derecho a la ciudad de Henri Lefebvre.	19
Figura 4. Ubicación nivel macro de la recuperación del AA.HH. Bello Horizonte en el distrito de Villa El Salvador.....	25
.....	26
Figura 5. Ubicación y localización a nivel micro de la recuperación del AA.HH. Bello Horizonte en el distrito de Villa El Salvador.	26
Figura 6. Baremo de la categoría inteligencia colectiva.	35
Figura 7. Baremo de la categoría Inteligencia colectiva por subcategorías.	36
.....	37
Figura 8. Baremo de la subcategoría participación ciudadana por códigos.	37
.....	38
Figura 9. Baremo de la categoría recuperación de espacio público.....	38
Figura 10. Baremo de la categoría recuperación de espacio público por subcategorías.	39
Figura 11. El antes y después de la recuperación del espacio público del AA.HH. Bello Horizonte. (2018 - 2021).	80
Figura 12. Mural de la recuperación del AA.HH. Bello Horizonte (2021).....	80
Figura 13. Implementación del PRONOEI y Biblioteca comunal del AA.HH. Bello Horizonte. (2021).	81

Figura 14. Implementación de la olla común y biohuertos del AA.HH. Bello Horizonte (2021).	81
Figura 15. Vecinos en la plantación de árboles en el AA.HH. Bello Horizonte (2021).	81
Figura 16. Limpieza y excavación para base de construcción de escuela para adulto mayor (2023).....	82
Figura 17. Construcción del piso de la escuela para adulto mayor (2023).....	82
Figura 18. Mural y escuela para adulto mayor (2023).....	83
Figura 19. Escuela para adulto mayor (2023).....	83
Figura 20. Evidencia de los cuestionarios en el SPSS.	123
Figura 21. Evidencia del análisis de datos 1 de los cuestionarios en el SPSS.	123
Figura 22. Evidencia del análisis de datos 2 de los cuestionarios en el SPSS.	124
Figura 23. Evidencia de los resultados de los cuestionarios en el SPSS.....	124
Figura 24. Evidencia fotográfica con la dirigente del AA.HH. Bello Horizonte, Ascensia Tuanama.	128
Figura 25. Evidencia fotográfica con la profesora y residenta del AA.HH. Bello Horizonte, Teresita Blaz Cangalaya.	128
Figura 26. Evidencia fotográfica con la voluntaria del AA.HH. Bello Horizonte, Valeria Margini.	129
Figura 27. Evidencia fotográfica con el ex alcalde de Villa El Salvador, Michel Azcueta Gorotiza.	129
Figura 28. Evidencia fotográfica del regidor de Villa El Salvador, Rafael Cumpen Bonifaz.....	130
Figura 29. Evidencia fotográfica sub gerente de proyectos y obras públicas de Villa El Salvador, Ing. Junior Francia Campos.	130

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico en base a un nivel exploratoria y explicativa, utilizando la técnica de la encuesta con los instrumentos tales como el cuestionario a medida de sondeo, la guía de descripción y las entrevistas. Los resultados obtenidos determinaron que se evidencia la participación ciudadana en el trabajo colectivo por parte de los vecinos y grupos de ayuda esto gracias al liderazgo de la dirigente comunal a cargo, logrando así la identidad local con una comunidad organizada frente a un proyecto de innovación urbana generando así el desarrollo local y unión comunal entre los residentes de la zona para mantener el control de la delincuencia y el confort ambiental de la zona recuperada. Es por ello que se llegó a la conclusión que la inteligencia colectiva tiene una influencia positiva con la recuperación del espacio público.

Palabras clave: Inteligencia colectiva, recuperación del espacio público, participación ciudadana, organización vecinal, compromiso social.

ABSTRACT

The general objective of this research work was to demonstrate how collective intelligence influences the recovery of public space in the Bello Horizonte human settlement. The methodology used was a qualitative approach, with a phenomenological design based on an exploratory and explanatory level, using the survey technique with instruments such as the custom survey questionnaire, the description guide and the interviews. The results obtained determined that citizen participation in collective work by neighbors and aid groups is evident, thanks to the leadership of the community leader in charge, thus achieving local identity with an organized community in front of an urban innovation project. thus, generating local development and communal union among the residents of the area to maintain control of crime and the environmental comfort of the recovered area. That is why it was concluded that collective intelligence has a positive influence with the recovery of public space.

Keywords: Collective intelligence, recovery of public space, citizen participation, neighborhood organization, social commitment.

I. INTRODUCCIÓN

Cuando se habla del espacio público, es todo bien o lugar de uso público que puede ser utilizado y disfrutado por todos, gratuitamente y sin fines lucrativos. Esto incluye espacios abiertos, calles e instalaciones públicas (Garau, 2015). Dentro de estos espacios existen aquellos espacios públicos recuperados que debe entenderse como el proceso de recuperación por los ciudadanos, en el que no solo ya no le temen, sino que sienten que es un espacio perteneciente para ellos y que pueden disfrutar de su uso en la comunidad (Urrutia, 2014). En relación a los espacios públicos recuperados, uno de los elementos con que el ciudadano cuenta para gestionar la recuperación de su territorio es la inteligencia colectiva. Relacionado a este concepto se refiere a la inteligencia que surge cuando un grupo de personas idean para hacer cosas juntas, cuando abordan conscientemente un desafío común a través de un proceso afectivo y efectivo (Rey, 2022).

A nivel global la Organización de las Naciones Unidas - ONU (2017) señaló que para el año 2050 el incremento urbano será insostenible, ocasionando problemas en la provisión de infraestructura, educación, servicios básicos, seguridad, salud, etc. El objetivo de la nueva agenda es crear ciudades inclusivas y equitativas que sean sostenibles en el futuro, asegurando para los habitantes una mejora en su calidad de vida. Se debe agregar, la ONU (2021) en la Nueva Agenda Urbana Ilustrada enfatiza el acceso equitativo a los beneficios que las ciudades puedan brindar a todos. La agenda llama a ciudades inclusivas y localidades participativas que fomenten la cooperación cívica y creen un sentido de pertenencia para todos los vecinos y sus residentes. Promover la interacción social e intergeneracional, la expresión cultural y la participación política para promover la cohesión social y una sociedad plural que atienda las necesidades de todos los ciudadanos.

Según Guzmán y Cisneros (2020) de un informe de la ONU, dijo que en el año del 2050 las ciudades concentrarán un mayor incremento de población que será el 70% de la población del mundo, lo que ocurre hoy en Estados Unidos, la mayor parte de población vive en ciudades, llegando casi ser el 80% de ciudadanos residiendo en ello, también en España pasa lo mismo, donde el 70% con más de 50.000 habitantes

viven en ciudades. Hasta la fecha a nivel mundial, más del 50% de la población viven en ciudades, y la migración rural-urbana aumenta cada año. Al mismo tiempo, el crecimiento de la población trajo consigo una secuencia de problemas bien conocidos, como las dificultades de gestión del territorio, en organizaciones sociales, la degradación ambiental, etc. Del mismo modo, las ciudades con menos de 10 millones de habitantes serán las protagonistas del mayor proceso de acumulación de personas y capital.

A nivel de América Latina, Guzmán y Cisneros (2020) mencionaron el trabajo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Corporación Andina de Fomento (CAF) lanzando en el 2012, un programa llamado Huellas de Ciudades, para medir la utilización del agua y emisiones de gases de efecto invernadero. Su enfoque ayuda a las ciudades a que identifiquen, prioricen y desarrollen medidas de adaptación al cambio climático y desarrollen planes de acción que guíen a las ciudades hacia estrategias de desarrollo bajas en carbono. Así mismo, el BID (2022) menciona que el programa Ciudades Emergentes y Sostenibles (CES) de la división de vivienda y desarrollo urbano adopta un enfoque integral e interdisciplinar para determinar, coordinar y primar intervenciones urbanas para plantear las barreras clave para el desarrollo sostenible en ciudades emergentes de América Latina. Esta perspectiva se basa en pilares en las cuales son tres: sostenibilidad medioambiental y urbana, sostenibilidad de cambio climático, sostenibilidad fiscal y gobernabilidad.

En Bolivia el caso del barrio Villa Coronilla, el cual fue catalogada como comunidad peligrosa por la cantidad de cantinas y presencia de bandas criminales. Si bien la situación ha cambiado por la obra de mARTadero, proyecto dedicado a la cultura, es importante la falta de equipamientos y espacios públicos, que también es consecuencia de su urbanización. Para completar este trabajo, un equipo de vecinos, grupos de jóvenes, el proyecto mARTadero y Taller de Acupuntura Urbana (TAU) se propusieron imaginar y diseñar un parque urbano en la calle que requeriría ajustar los perfiles viales para superficies recreativas. Luego de cinco años de gestión, en febrero del 2019 se inició la construcción del Parque Urbano Ollantay, dedicado a las disciplinas urbanas (parkour, breakdance, hip-hop, skateboarding) y financiado por la

Dirección de Turismo de la Municipalidad de Cochabamba. Además del parque, la intervención incluyó diseño de mobiliario y paneles informativos. (Escobar et al., 2021)

A nivel nacional en Chiclayo el caso del Parque Alipio Ponce Vásquez, una recuperación física y social, una nueva presencia visual, gracias al buen urbanismo participativo desarrollado entre los vecinos, dotados de equipamiento suficiente para llevar a cabo la interacción humana, árboles y vegetación. Acabados impecables en todos los aspectos, espacios sombreados y protección del frío en algunos aspectos, apreciado no solo por los vecinos sino demás, ya que su fácil acceso y excelente iluminación, el mantenimiento y la seguridad ciudadana están en manos de los vecinos que afrontan un compromiso total con el buen uso de este espacio público. (Gálvez, 2021)

En Arequipa el caso del asentamiento humano Buenos Aires en el distrito de Cayma, cuentan con espacios para equipamientos urbanos, pero carecen de suficiente actividad orientada a las necesidades de los usuarios, lo que genera un rechazo o baja afluencia, precisamente porque los residentes no son considerados como partícipes en el concepto y construcción de sus propios equipamientos, creando una desconexión entre la comunidad y el medio ambiente, lo que tiene un impacto negativo. Los autores buscando respuestas en un acercamiento a la arquitectura participativa, involucrando así a la misma población, con el fin de colaborar con el desarrollo de la calidad de vida de esa población. (Fuentes y Soto, 2022)

A nivel local en el distrito de Villa El Salvador se desarrolló un caso de recuperación del espacio público que se dio debido a la inteligencia colectiva con un enfoque de urbanismo participativo de los habitantes que residen en la zona, se encuentra ubicado en el asentamiento humano Bello Horizonte perteneciente al cerro Papa. Este proyecto abarcó la recuperación de un área de 3000 m², que anteriormente estuvo en total abandono siendo aprovechado por las personas de mal vivir para convertirlo en un punto de extrema delincuencia, drogadicción y prostitución que traían consigo la acumulación de basura y desmonte convirtiéndolo así en un lugar imposible de transitar, siendo conocido como una de las zonas rojas de Villa El Salvador, provocando que los vecinos tengan la percepción de inseguridad en la zona y no

puedan transitar libremente. A raíz de la pandemia del COVID-19 en el año 2020 la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) contactaron con los vecinos para la desinfección de escaleras, iniciando ahí el primer encuentro colectivo entre los pobladores, lo que generó el deseo de mejorar la realidad inmediata de la zona y el interés de recuperar el espacio vulnerado, la vecina Ascencia Tuanama quien lleva viviendo 8 años en este asentamiento tomó el cargo como dirigente y junto a un grupo de mujeres quienes empezaron a trabajar y a motivar a la mayoría de los vecinos del lugar para que puedan trabajar y tener un mayor aporte grupal con el apoyo de todos, no obstante habían muchos vecinos que no facilitaban ni apoyaban el proceso de recuperación ya que no estaban de acuerdo en cambiar ciertos hábitos o costumbres que antes no se practicaba en la comunidad, tales como dejar basura y desmonte en la zona afectada, no recoger las heces de sus mascotas, la socialización con los otros y también por el miedo a represalias de los delincuentes.

A pesar de ello, los pocos vecinos familiarizados con el lugar empezaron con la identificación de problemas lo cual los llevó a toma de decisiones colectivas para la resolución de los problemas, en primer lugar se organizaron para la creación de la olla común, con la ayuda una buena organización inteligente con la tecnología, la innovación y las buenas ideas colectivas de los propios vecinos, incursionaron con la plantación de verduras y frutas formando así un biohuerto, esto debido a los altos precios de los alimentos y así poder apoyarse entre todos con este abastecimiento, de ahí es donde también se forma y se consolida la olla común en la cual trabajan 4 mujeres y la dirigente es quien se encarga de buscar la ayuda de distintas organizaciones municipales una de ellas Qali Warma. En el año 2021 la MML accede visitar el asentamiento humano (AA.HH.) Bello Horizonte donde al ver la motivación de los vecinos se decidió brindar lo necesario para el mejoramiento de su comunidad.



Figura 1. Recuperación del AA.HH. Bello Horizonte.

Nota: Más figuras de la zona se encuentran en anexo 1

Junto con Pinta Lima y la participación de los niños, jóvenes y adultos pudieron lograr toda la limpieza, reconstrucción, mantenimiento, muralización en escaleras, barandas y muros que representan un sentido de identidad con los vecinos, donde se pudo plasmar el rostro de la dirigente que en su espalda carga al cerro Papa , al lado la paloma de paz y en una esquina la imagen de la perrita Luna quien los acompañó día y noche en el proceso, y de fondo distintas plantas que se han cultivado; gracias a Manos a la Olla se pudo mejorar la olla común que con la inteligencia colectiva de las mujeres vecinas se están desarrollando jabones hechos del aceite reciclado, La biblioteca comunitaria se pudo lograr con el apoyo del programa Lima Lee que lo equipó con 400 libros, del mismo modo la losa deportiva fue mejorada con el programa Lima Deporte y el trabajo colectivo de los vecinos, también se mejoró la casa comunal de desarrollo infantil temprano y cerca de ello un bosque urbano de la cual se instaló 35 árboles, entre ellas Molles Costeños y Tecomas entre otras variedades que generarán sombra y a la vez los vecinos fueron capacitados para el mantenimiento y cuidado de esta vegetación y es así como se pudo lograr la recuperación integral del cerro Papa donde 1200 familias son beneficiados.

Como se mencionó anteriormente, no todos los vecinos que viven cerca del punto de intervención tienen las características de apoyar o participar en procesos de juntas vecinales o de mantenimiento de la zona, sin embargo, un pequeño grupo de vecinos que conforman la junta directiva se preocupa y cumple con el programa, manteniendo el confort del lugar. Por otro lado, la falta de un apoyo total de los vecinos en el fortalecimiento de su identidad frente a un espacio recuperado, podría desencadenar en el tiempo el abandono del proyecto, por lo que esta problemática local llevó a plantearnos la problemática general en la siguiente pregunta: ¿Cómo la inteligencia colectiva influye en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte?

La presente investigación se justificó con la recopilación de información científica a través de la teoría bibliográfica con el fin de obtener un conocimiento confiable sobre el tema de investigación, haciendo así un aporte teórico al conocimiento existente. Además, las razones prácticas ayudarán a aquellos investigadores interesados en abordar el tema. Y por último de manera metodológica, se basa en la delimitación de las categorías actuales, las condiciones de Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

Continuando, el objetivo general se planteó demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte y a su vez, teniendo como objetivos específicos, determinar cómo influye la participación ciudadana en la identidad local en el asentamiento humano Bello Horizonte; determinar cómo influye el compromiso social en la seguridad del asentamiento humano Bello Horizonte y determinar cómo influye la innovación urbana en el confort del asentamiento humano Bello Horizonte.

II. MARCO TEÓRICO

Por otra parte, la investigación se respaldó con los antecedentes nacionales e internacionales de las cuales destacamos 5 nacionales y 5 internacionales de trabajos de investigación, de la cual se empezará mencionar los primeros cinco nacionales de la presente investigación:

Soto et al. (2021) en su artículo científico “Innovación en la recuperación de los espacios públicos: modelo integrador de la gestión pública” tuvo como objetivo generar un debate académico sobre el uso de los espacios públicos y su aprovechamiento en la implementación de políticas públicas en los tres niveles de gobierno. Se presentó en un enfoque cualitativo, de tipo básica, analiza la calidad de las actividades, contenidos, materiales, documentos o instrumentos correspondientes al problema identificado. Como resultado los autores dijeron que aquellos planes de desarrollo urbano que han logrado publicarse, no presentan un diagnóstico real de la problemática existente en los espacios públicos, tampoco incluyen las necesidades de la población dado que no se ha considerado la participación ciudadana, a pesar de que la ley así lo establece. Se concluyó que los funcionarios públicos responsables de la política sectorial, no han asignado el verdadero valor a los espacios públicos, que constituyen áreas idóneas para desarrollar las políticas de prevención, en los diferentes sectores. También los autores pudieron concluir que en nuestro país es posible desarrollar una propuesta de gestión pública orientada a lograr la innovación en la recuperación de los espacios públicos como modelo integrador y con la participación ciudadana.

Jimenez (2019) en su tesis de maestría, “Amalgama urbana para cambio de espacios degradados tramo de la ex Línea Ferroviaria - Sector la Garita - Pimentel”, en el departamento de Chiclayo, menciona que su objetivo general fue realizar una amalgama urbana para la recuperación de espacios públicos en degradación dentro del tramo ex línea ferroviaria. La metodología de esta investigación es de enfoque cualitativo de tipo crítica – propositiva. En cuanto a la muestra, está conformada por el tramo de la ex línea férrea con unos 693 ml, incluido 241.2 ml que son tres calles perpendiculares a la ex línea ferroviaria. Los datos fueron recolectados mediante las

técnicas de ficha de descripción. También, se aplicaron entrevistas a los pobladores de la zona afectada. Según los resultados, mencionó que el 59.6% de los metros lineales estudiados, poseen condiciones de inseguridad ciudadana; además, menciona que el 38.7% de las edificaciones presentan en regular, mal estado de conservación y finalmente, el 63.3% de las fachadas de este lugar, poseen un acabado malo en cuanto a conservación. Por esta razón, es primordial realizar la recuperación de espacios mediante intervenciones urbanas como es la regeneración, que tiene como fin renovar todo lo degradado, dándole una mejor imagen e integrar zonas que quizás estén en desorden o inconexas.

Soto (2019) en su tesis de maestría titulada, “La participación ciudadana y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de La Molina, 2018”; tuvo como objetivo proponer un modelo metodológico, luego de analizar la importancia de la participación ciudadana en el desarrollo urbano sostenible, presentó un enfoque cualitativo de diseño interpretativo de tipo hermenéutico. La técnica que se empleó para los instrumentos es la recolección de datos, (normas legales; instrumentos técnicos de planificación urbana (planes urbano distritales) y la entrevista a un ex funcionario municipal, con un cuestionario abierto. Se obtuvo como resultado que las autoridades municipales se han visto indiferentes a las necesidades reales de los ciudadanos residentes del distrito, donde se identificó que la fortaleza de los grupos sociales logrando pronunciarse en contra del plan urbano distrital aprobado, donde no participaron los residentes y no responde a la problemática existente, lo cual demuestra que los protagonistas para una adecuada planeación urbana son los ciudadanos. Se concluye que los gobiernos locales constituyen un nivel de gobierno que no ha logrado tener gestiones exitosas, son varios los problemas identificados, pero el principal corresponde a la falta de funcionarios públicos idóneos, capaces y técnicos; un equipo multidisciplinario que trabaje de manera integrada en la modernización de la gestión pública local. Esta problemática se agrava por la falta de transparencia en el rendimiento de cuentas por parte de los gobiernos locales. Los niños y jóvenes constituyen actores importantes en el proceso, cuya participación es fundamental en el desarrollo urbano sostenible del distrito de La Molina.

Peralta (2019) en su tesis de maestría titulada, “Regeneración urbana integrada para la reducción de dinámicas urbanas entre parque principal y plazuela Elías Aguirre - Chiclayo”, su investigación abordó la importancia de implementar una renovación urbana integral para compensar la pérdida de dinámica social en el sector de la investigación. La investigación es de carácter cualitativo, dentro de una investigación exploratoria - descriptiva y propositiva, y cuya población fue conformada por 28 manzanas urbanas. Este estudio demuestra finalmente la importancia de la renovación urbana integrada para mejorar la imagen urbana del sector de la investigación. Para ello, es necesario analizar el cambio en la dinámica social, que se manifiesta en la actual transformación de las ciudades en equipamientos comerciales, que se vuelven más frecuentes o más populares que los espacios públicos, lo que en última instancia conduce a la separación del lugar de la gente. Por lo tanto, se recomienda a los municipios que tengan en cuenta la participación activa de la población. Se concluye que este trabajo por la forma en la que fue desarrollada, puede ser objeto de estudio y de utilización en casos similares a este tipo, debido a su gran adaptabilidad del método científico utilizado.

Tejada (2018) en su tesis de maestría titulada, “Recuperación del espacio público y tradición comunitaria: la experiencia de tres puntos de cultura” tuvo como objetivo identificar las formas de intervención sobre el espacio público y forma de entender la cultura de tres puntos de cultura de diferentes barrios de Lima Metropolitana: Pueblo Grande (Puente Piedra), Arena y Esteras (Villa El Salvador) y La Gran Marcha de los Muñeques (Comas). Esta investigación fue de un enfoque cualitativo, el autor realizó sus investigaciones a raíz de descripciones de visitas de campo obteniendo como resultado de ellas se pudo identificar similitudes en los 3 casos donde todos fueron invasiones y salieron a flote gracias al trabajo de los jóvenes por salir adelante y la lucha por la cultura del lugar. Se pudo concluir lo importante que es la población y su anhelo por su cultura lo que los conlleva a un sentido de apropiación de una zona en común.

Continuando con los antecedentes, mencionamos los cinco internacionales de la presente investigación:

Arango y López (2020) en su artículo, “Diseño Urbano Participativo del Espacio Público. Una herramienta de apropiación social”, tuvo como objetivo revelar la diferencia entre dos formas de concebir el diseño urbano, con y sin participación ciudadana. Se presentó una metodología de enfoque cualitativo de tipo descriptivo, por el cual su análisis consta de 13 bases indexadas, entre revistas y artículos sobre urbanismo participativo, espacio público y diseño urbano, a través de una revisión bibliográfica de diferentes autores que validaron la participación ciudadana en los procesos urbanos, se desarrolló un breve marco teórico para la integración de las comunidades en el diseño urbano de los espacios públicos, donde se identificó conceptos relevantes, actores sociales involucrados, etapas, niveles de compromiso, programas y beneficios para los espacios públicos a través del diseño urbano participativo. Como resultado de este trabajo, se destacó la participación como una forma de ocupar los espacios públicos en las intervenciones, aumentando así la necesidad de involucrar a la comunidad desde las primeras etapas de un proyecto, ya que los usuarios finales conocen mejor sus carencias y necesidades para crear el espacio en el que vive. Se concluyó que la promoción del compromiso cívico destaca el empoderamiento social, asegurando así la participación ciudadana activa. Es así como la comunidad se conecta con el territorio, expresando sus necesidades urbanas reales, generando ideas y cambiando las condiciones negativas de sus espacios públicos, todo a través de proyectos formulados con el gobierno.

Jiménez y Gómez (2020) en su artículo científico “Recovery of public spaces: a comparison of three case studies for Recover Public Spaces in Vulnerable Communities of Santiago de Chile”, este estudio analizó estrategias de restauración para espacios públicos en deterioro desde las perspectivas de ocupación del espacio, segregación y capital social, implementadas en tres barrios desfavorecidos de Santiago, su objetivo fue evaluar la eficacia de mejorar el espacio público mediante la rehabilitación de áreas de juegos infantiles al aire libre y espacios sociales de uso comunitario. El método de investigación es un método cualitativo participativo, durante la fase de diseño se obtiene información a través de talleres participativos, que permiten generar instancias de interacción entre las partes involucradas. Las

posiciones, obtenidas a través de la observación y la lluvia de ideas, explican las necesidades y preferencias de los participantes relevantes. Como resultado, cuando los residentes de la comunidad se involucran en la construcción desde las primeras etapas del diseño del espacio, desarrollan un sentido de propiedad que tiene un impacto en la preservación y mantenimiento de este tipo de iniciativas, asegurando una intervención exitosa. Al final, concluyeron que la transformación espacial del compromiso cívico apunta sin duda a la construcción de capital social, ya que esta apropiación se entrelaza con espacios propicios para el encuentro y sentido de estos espacios una vez que se realizan intervenciones en la ocupación del sitio.

Ramírez et al. (2019) en su artículo científico “Participative management model for humanizing public spaces” donde tuvieron como objetivo analizar qué incide en el estado actual que define el camino para alcanzar las metas encaminadas a diseñar un modelo de gestión participativo en el barrio de Analco ubicado en Puebla en México. El estudio cuenta con una metodología que se refiere a la construcción de la realidad, en la que se seleccionan diversos actores comunitarios para comprender sus relaciones y funciones especiales que contribuyen al sistema. Por lo tanto, es imposible establecer una realidad dada sin un proceso de investigación-acción en un enfoque cualitativo. Donde pudieron identificar problemas de movilidad y seguridad a través del mapa, dada su contribución en el desarrollo de la estrategia. La muestra se aplicó a 60 personas en 7 lugares del barrio con el objetivo de conocer su percepción y opinión para mejorar los espacios públicos, como resultado se obtuvo que entre las causas consideradas del deterioro del barrio se encuentran la pérdida de población y vitalidad en los espacios públicos provocada por el cambio de uso del suelo, el deterioro de la propiedad y la inseguridad. Pudieron concluir de esta investigación que no existió interacción gubernamental que son responsables del mantenimiento de los espacios públicos en el centro histórico. Este es un problema de gestión urbana en la ciudad donde no se tienen en cuenta los problemas reales y las prioridades de los ciudadanos a través de la participación ciudadana, uno de los principales problemas es que los proyectos urbanos no tienen un impacto real en la población local.

Silva (2018) en su artículo “Parque urbano Ollantay. Inteligencia colectiva y capacidad creativa para la rehabilitación urbana”, ubicado en el barrio Villa Coronilla, Cochabamba en Bolivia, tuvo como objetivo restaurar y redefinir espacios, valorando la lógica de la inteligencia colectiva, la creatividad y el trabajo en equipo multidisciplinar, así como restaurar los espacios públicos perdidos por los vehículos, formando una red de espacios urbanos vinculados al arte y la cultura. Este es el estudio de enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Se concluyó que el caso es un referente de acción urbana y trabajo comunitario, una nueva forma de aprovechar la creatividad de los ciudadanos para construir ciudades. No cabe duda de que todo lo conseguido hasta ahora es fruto del esfuerzo conjunto de vecinos y jóvenes que quieren cambiar y mejorar la realidad que les rodea.

Van Holstein (2018) en su artículo “Experiencias de planificación participativa en contextos de desigualdad: un estudio cualitativo de proyectos de renovación urbana en Colombia, teoría y práctica de la planificación”, su propósito fue evaluar la importancia de los programas de participación cívica para reducir la marginación de los residentes y mejorar el medio ambiente, con base en experiencias previas en comunidades actualmente abandonadas. Este artículo utilizó método de investigación cualitativo donde principalmente se aplicó encuestas para obtener productos finales. Los resultados mostraron que el urbanismo social es una respuesta a la deuda social en áreas marginadas y, junto con el compromiso cívico, facilita la formación de políticas efectivas que permitan la intervención física y social en ciertas áreas. Se concluyó que las ciudades o zonas marginadas han logrado un cambio positivo a través de la implementación de la participación ciudadana, avanzando en la gestión urbana de sus territorios, mejorando así las oportunidades en estos procesos de participación.

Continuando con la investigación en base a la fundamentación teórica, comenzaremos con las definiciones de las categorías y subcategorías, en primer lugar, se inicia con la primera categoría que es la categoría independiente, inteligencia colectiva en la siguiente tabla.

Tabla 1. *Tabla de definición de la categoría: Inteligencia colectiva.*

CATEGORÍA 1: INTELIGENCIA COLECTIVA	
Autor / Año	Definición
Rey (2022)	La inteligencia colectiva, es la inteligencia que surge cuando un grupo de personas idean hacer cosas en conjunto, cuando abordan conscientemente un desafío común a través de un proceso afectivo y efectivo.
Di Siena (2020)	La inteligencia colectiva, es la capacidad de una comunidad para generar ideas, soluciones, no es la simple suma de las aportaciones de todos, sino el resultado de la interacción, el debate y el trabajo colaborativo entre todas las personas, la construcción de algo a lo que todos contribuyen.
Malone et al. (2008)	La inteligencia colectiva, se refiere a los datos y observaciones que se recopilan por los propios ciudadanos, en este sentido, se fortalece el concepto de colaboración, ya que es un medio de información que captura la imaginación, la demanda y el compromiso social, lo que requiere formas innovadoras y pedagógicas para promover, optimizar y democratizar su uso.
Lévy (1997)	La inteligencia colectiva es la inteligencia de comunidades unidas, y puede tener manifestaciones de alto funcionamiento. Se refiere a las habilidades cognitivas y un comportamiento colectivo alto.

Fuente: Elaboración propia

Se continuo con la clasificación y definición de las sub categorías de inteligencia colectiva. De las cuales son: participación ciudadana, compromiso social e innovación urbana.

Shack y Uriburu (2021) señalan que la participación ciudadana, es la capacidad de los ciudadanos, individual o colectivamente, organizados o no, de influir en el proceso de toma de decisiones nacionales a través de mecanismos específicos como parte de la construcción social de la gestión pública. Todo ciudadano tiene el derecho fundamental de intervenir en la vida de la nación al que pertenece, en el marco de la ciudadanía y del ejercicio del poder, pero también está sujeto a la obligación de responsabilidad mutua para lograr una mayor cohesión social y una mejor calidad de vida para los miembros de ese país.

Dunbar (2020) al definir el compromiso social, su reflexión va en dos direcciones, por un lado, tiene que ver con los sentimientos y emociones que impulsan a las personas a ayudarse entre sí, y por otro los lazos sociales que unen a individuos que comparten ideales comunes de un tema específico o una tarea común relacionada. Mientras que la primera visión se enfoca en un tema de naturaleza casi moral que conduce al desarrollo de la identificación personal, la empatía y la solidaridad con los demás, la segunda visión tiene más que ver con la expectativa de que las personas deben unirse para enfrentar algún problema o malestar.

BID (2018) señala que la innovación urbana, es un ciclo que se basa en lo que se hizo antes y luego tiene un mayor impacto en el desarrollo de la ciudad en la vida de los habitantes. Este es un proceso de construcción urbana que trasciende la dimensión económica y se integra a la cultura y las instituciones sociales.

A continuación, y en relación a la fundamentación teórica, se comenzará con las definiciones de la segunda categoría dependiente, la recuperación del espacio público.

Tabla 2. *Tabla de definición de la categoría:* la recuperación del espacio público.

CATEGORÍA 2: Recuperación del espacio publico	
Autor / Año	Definición
Coldwell Banker Commercial Mexico (2019)	La recuperación de espacios urbanos públicos comprende una serie de acciones encaminadas a la integración de la sociedad y al embellecimiento de diferentes espacios. Sus tareas incluyen el mantenimiento de los espacios y su transformación para darles nuevos usos.
Municipalidad de Peñalolén (2005)	La recuperación de espacios públicos es un proceso mediante el cual las comunidades trabajan con los municipios no solo para recuperar espacios públicos, sino también para restaurar un sentido de responsabilidad comunitaria compartida y convivencia, en definitiva, recuperan la calidad de vida. En este sentido, el enfoque propuesto se basa en el supuesto de que los espacios públicos se deterioran o abandonan cuando los residentes dejan de comprender que parte de su vida también transcurre fuera de sus hogares. Es el énfasis del individuo en lo colectivo lo que facilita la consolidación del comportamiento individualista, del cual se separan los derechos y deberes de los ciudadanos. Esta dicotomía ve a la comunidad como el principal y las autoridades como el agente.
Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2005)	La recuperación de espacios públicos debe entenderse como la eventual actividad de un proceso más amplio, que depende en gran medida de la adecuada gestión de cada distrito o municipio. Hay varias opciones para la recuperación del espacio público, en cada uno de ellos, es muy importante el papel activo de la comunidad en la protección del área de uso público y el repudio a la invasión de este mismo. Para ello, la ley prevé diferentes mecanismos destinados a garantizar el derecho al espacio público que tienen todos los ciudadanos.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con la clasificación de sub categorías de la recuperación del espacio público. De las cuales son: identidad local, confort y seguridad. Se continuará presentando en orden sus definiciones.

Pacheco, D y Ríos, S. (2019), mencionan que la identidad de local se define como los lazos emocionales y culturales que existen dentro de una sociedad, que se establecen a través del tiempo y el entorno, como un lugar de pertenencia que evolucionan con el tiempo, con las actividades cotidianas y las prácticas sociales, pero que, a pesar de los cambios no implica una pérdida de autenticidad.

Jacobs (1961), señala que la seguridad es un objetivo que la policía no puede lograr por sí sola y depende del nivel de control social informal que resulte del uso y las interacciones que tienen lugar en la calle: "Una calle con gente es una calle segura, y una calle sin gente es una calle insegura".

Saldaña (2018), menciona que el confort ambiental se puede describir como la sensación y percepción de componentes ambientales, naturales o artificiales que pueden determinar el estado de satisfacción o bienestar de una persona en un lugar determinado.

Continuando con el estudio de investigación se realizó una revisión sistemática en el artículo de literatura científica "Urbanismo participativo en los barrios vulnerables" realizado para el sustento del desarrollo de esta investigación se pudo identificar la base teórica principal que respalda el enfoque participativo que se basa en la comprensión de una planificación urbana de abajo hacia arriba que de esta forma. Henri Lefebvre en su teoría el derecho a la ciudad donde exige el reconocimiento de la voz y la agencia de todos los habitantes urbanos en los 3 pilares expuestos para que sea posible la construcción de ciudades centradas en las personas para que sea posible la producción social de la ciudad y de los AA. HH.

Esta teoría muestra tres pilares fundamentales en la que se basó la presente investigación.

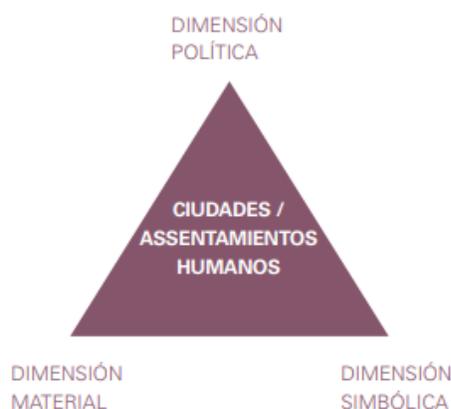


Figura 2. Pirámide de los pilares de la teoría del derecho a la ciudad de Henri Lefebvre.

Plataforma global por el derecho a la ciudad (2019), mencionando la reconstrucción actualizada de la teoría del derecho a la ciudad de Henri Lefebvre de 1968, documentándose y actualizándola tras años de su publicación, cuenta con tres pilares fundamentales.

- a. (Pilar 1, distribución espacialmente equitativa de los recursos) estos recursos deben estar disponibles tanto en áreas urbanizadas como en asentamientos informales. Incluyen espacio público, servicios básicos e infraestructuras, sistemas de transporte adecuados, accesibles y asequibles, medios de vida y oportunidades equitativas, trabajo decente, espacios verdes, conservación de ecosistemas y biodiversidad, espacios naturales sin riesgo.
- b. (Pilar 2, agencias Políticas) junto con los diferentes departamentos de gobierno, los habitantes de todos los asentamientos deben poder ser los protagonistas de reconstruir, construir y configurar su entorno de vida. Este proceso debe llevarse a cabo a un nivel que satisfaga plenamente las necesidades y los propósitos diarios de los residentes y sea capaz de enfrentar los desafíos que enfrentan. De esta forma, este pilar reduce el control de las élites del capital y del estado sobre las decisiones de organización y gestión de la ciudad y sus espacios, y reconfigura el espacio urbano, el suelo y la propiedad

de manera que maximiza el valor de uso para todos. La toma de decisiones requiere transparencia, rendición de cuentas y estructuras democráticas, con oportunidades y recursos adecuados asignados para una participación política efectiva y equitativa.

c. (Pilar 3, diversidad sociocultural) este pilar aboga por el reconocimiento de la cultura, las relaciones vecinales y la participación ciudadana como palancas de cohesión social, capital social, innovación, seguridad urbana, autoexpresión e identidad. Es necesario que las ciudades generen espacios de encuentro, interacción y conexión positiva, donde las relaciones recíprocas y el entendimiento mutuo favorezcan formas renovadas de vida urbana. Todas las religiones, nacionalidades, idiomas, culturas y costumbres deben ser respetadas y valoradas. También prevé la promoción de la expresión artística como una forma de desbloquear el potencial social, la creatividad y construir comunidad y solidaridad. También es importante utilizar los espacios urbanos sin discriminación. Finalmente, este pilar exige que el entretenimiento y el ocio se consideren parte de una vida plena.

La teoría mencionada tiene relación con la construcción del marco teórico de esta investigación porque habla de una relación justa del espacio ya que en el caso mencionado en el AA.HH Bello Horizonte tienen características: físicas (innovación urbana, confort, capacidad creativa, contaminación ambiental, etc.), políticas (Seguridad, rondas vecinales, reducción de delincuencia, uso activo del espacio, etc.) y socioculturales (participación ciudadana, organizaciones, funcionarios públicos, manifestaciones colectivas, apropiación del lugar, etc.); que se manifestaron en los 3 pilares mencionados en la teoría del derecho a la ciudad de Henri Lefebvre, gracias a ello se pudo construir en base a esta teoría las subcategorías del marco teórico, analizando e investigando, llegando a catalogar cada subcategoría en cada pilar, como se está mostrando en el grafico siguiente.

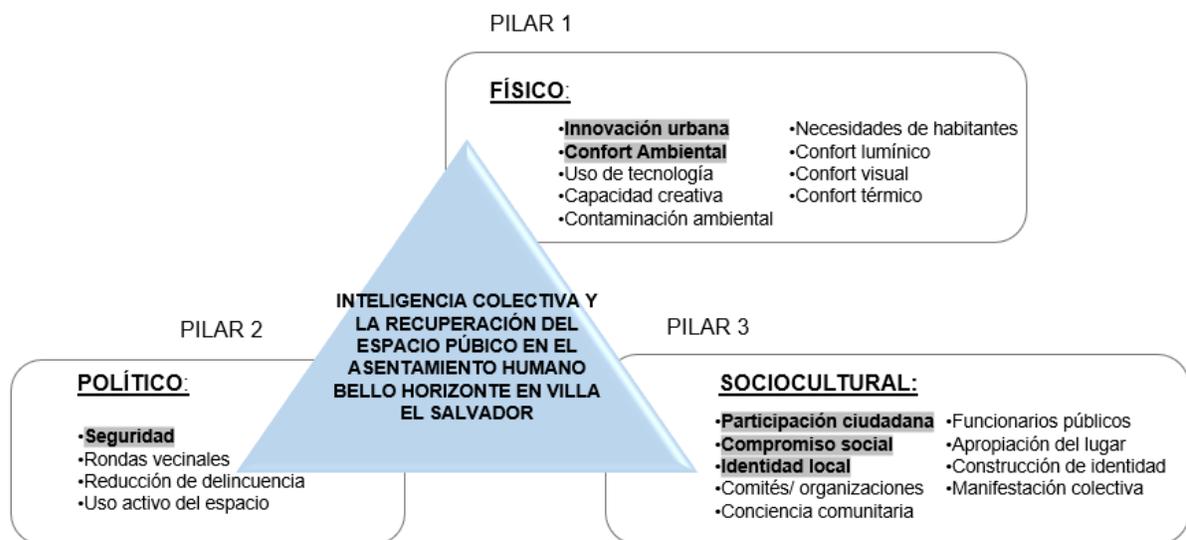


Figura 3. Pirámide en base a la teoría derecho a la ciudad de Henri Lefebvre.

Nota: La imagen representa una pirámide de las subcategorías e indicadores.

Con respecto a las teorías vinculantes, la teoría del crowdsourcing establecido por Howe (2006) consiste en el trabajo colectivo y estrategias innovadoras de participación para la realización de proyectos, solución de problemáticas y la elaboración de iniciativas de gran impacto para un grupo de personas. La teoría del crowdsourcing el término es necesario por dos razones:

- Primero, por la filosofía del crowdsourcing como método colectivo de trabajo, la gestión de proyectos a través del empoderamiento de un grupo de personas y su motivación en la ejecución de planes, con la relación entre la base y el modo de ejecución de proyectos realizados bajo el concepto de urbanismo.
- En segundo lugar, el crowdsourcing utiliza las herramientas web como herramienta de trabajo para la difusión de información, difusión de iniciativas, plataforma de comunicación entre los miembros del equipo directivo y ejecutivo y, en general, como una forma de comunicación, por lo que se puede argumentar que en el progreso tecnológico en una era que se ha convertido en parte de la vida diaria de los ciudadanos, estas herramientas en línea pueden verse como un medio entre la información y los ciudadanos en el proceso de transformación urbana colectiva.

La teoría del crowdsourcing mantiene relación con la categoría inteligencia colectiva en donde los ciudadanos del AAHH Bello Horizonte en base al trabajo colectivo, el empoderamiento de las mujeres y de las estrategias empleadas logran mejorar su zona urbana, también en la utilización de las herramientas web para las capacitaciones e información necesaria para las ideas creativas e innovadoras que ayuden con la mejora de todos y de su espacio urbano colectivo.

Asimismo se encontró un modelo teórico de los ojos en la calle de Jane Jacobs (1973), indica que el diseño de la ciudad es muy significativo en la percepción de seguridad, no sólo para los habitantes, sino también para los que se acercan a ella, afirma que es necesario que la gente se sienta segura en la calle en medio de personas que no se conocen, por esta razón, el diseño de la ciudad tiene que ser tan acogedor e interesante como para generar una percepción de seguridad en los que se encuentran y que se sientan seguros entre sí. Además, menciona: "una calle muy frecuentada es igualmente una calle segura, una calle poco concurrida es probablemente una calle insegura", hace alusión a la importancia de que los individuos constantemente se mueven dentro de los espacios públicos y desde las ventanas de sus casas observen las actividades que se ejecutan en el espacio público con el fin de prevenir un delito.

Este modelo teórico mantiene una relación con uno de los aspectos principales por la cual se llevó a cabo la recuperación del espacio público en el asentamiento Humano Bello Horizonte por la cual se empezó a realizar el uso activo del espacio para disminuir la delincuencia que afectaba la zona.

Respecto al marco conceptual, una vez culminada la redacción de la teoría principal y la vinculante, se produce dar mención al listado de términos que son los metalenguajes con sus respectivas definiciones que ayudaron a entender mejor la investigación.

Espacio público: Li et al. (2022) menciona que debe ser lugares accesibles para todos, tener normas sociales básicas para restringir el comportamiento de las personas, permitir actividades espontáneas y ser capaz de promover la sociabilidad.

En teoría, la definición del espacio público ideal funcionará como un marco fundamental a partir del cual se pueden enriquecer en gran medida las tipologías, funciones, valores y significados.

Bienestar Social: Keyes (1998) menciona que es la valoración que se hace de circunstancias y la labor dentro de la comunidad, es la suma de componentes que posibilitan que los individuos de una comunidad puedan satisfacer sus necesidades y tener un óptimo nivel de calidad de vida.

Urbanismo participativo: Hernández (2016), define como una de las nuevas opciones de construcción social de la ciudad es indudablemente un concepto nuevo de inclusión, construcción colectiva e iniciativa activa, en el que los habitantes pasen de ser un actor pasivo a un actor activo, para que la ciudad se transforme para las personas, una participación colectiva en la vida de la ciudad y una apropiación del espacio urbano en los que los usuarios realizan tareas cotidianas.

Identidad comunitaria: Proshansky, et al. (1983) mencionan que proporcionar el lugar entre las personas consiste en referencias a espacios complementarios en los que los grupos sociales desarrollan su vida cotidiana, estimulando a los individuos a formar vínculos afectivos y sentido de pertenencia, y estableciendo distintos grupos sociales con los que los individuos interactúan para fortalecer sus habilidades de desarrollo.

Cohesión social: Chan et al. (2006) señalan que la cohesión social se refiere a las relaciones verticales y horizontales entre los miembros de la sociedad y el estado que mantienen unida a la sociedad. La cohesión social se caracteriza por un conjunto de actitudes y manifestaciones de comportamiento que incluyen la confianza, la identidad inclusiva y la cooperación para el bien común.

Apropiación del lugar: Campos, I. y Olivera, D. (2022) mencionan que la apropiación es el procedimiento del vínculo entre el individuo y la comunidad con respecto a su espacio de residencia. Este lazo es producto del afecto hacia la localidad, encarnado en las acciones y participaciones de los habitantes que tienen el objetivo de proveer sus necesidades y sentir un sentido de comunidad que muestre

su esencia. En la realidad, estos métodos de apropiación no son excluyentes, se llevan a cabo en conjunto y se pueden observar en las evidencias de las características físicas y en las nuevas funciones que obtiene el espacio como resultado final.

Confort térmico: Chow (2022) menciona que el confort térmico se considera como la condición mental deseable o positiva que experimenta una persona en relación con el calor o el frío que siente en su entorno. Por lo tanto, está enteramente relacionado con el entorno en el que se encuentra la persona. A pesar del nombre, no solo afecta al confort, sino también a la productividad e incluso a la salud y el bienestar, por lo que la satisfacción con el entorno térmico es muy importante.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación se realizó con un enfoque cualitativo porque utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de la investigación y según su finalidad fue básica. Denzin y Lincoln (1994) mencionan que la investigación cualitativa es interpretativa, multimetódica, y naturalista. Es decir, investigan situaciones naturales en un intento por comprender o explicar los fenómenos en términos significativos que las personas les otorgan. Este método implica el uso y la recopilación de materiales empíricos, como experiencias personales, entrevistas, textos de observación, historias de vidas, interactivos y visuales que describen momentos y significados habituales.

3.1.2 Diseño de investigación

La presente investigación fue realizada con un análisis categórico descriptivo con un diseño fenomenológico porque se pretende describir los puntos de vistas de cada participante en nuestras entrevistas, realizando una recolección de datos. Según Fuentes et al. (2020) el diseño fenomenológico es una tradición cualitativa que se

enfoca en comprender los fenómenos que rodean al objeto de estudio acercándose a los conceptos y procesos que explican el comportamiento social y cómo lo percibe un grupo de personas.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Tabla 3. *Tabla de categorías de investigación.*

Categorías	
Independiente	Inteligencia colectiva
Dependiente	La recuperación de espacio público

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. *Tabla de categorías y subcategorías de investigación.*

Categorías	Subcategorías
Inteligencia colectiva	Participación ciudadana
	Compromiso social
	Innovación urbana
La recuperación de espacio público	Identidad local
	Seguridad
	Confort ambiental

Fuente: Elaboración propia

Matriz de categorización

Ver en anexos 2 y 3

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio en la que se realizó la presente investigación, fue en el asentamiento humano Bello Horizonte perteneciente al cerro Papa, está ubicado en el distrito de Villa El Salvador en el departamento de Lima. La zona cuenta con 3000 m² de espacio público que anteriormente estuvo completamente abandonada y explotada por gente con mala vida, convirtiéndola en un sitio de delincuencia extrema, consumo de drogas y prostitución, trayendo la contaminación, convirtiéndola así en un lugar imposible de transitar. Es por ello que gracias a las juntas vecinales y la dirección de la señora Ascencia Tuanama siendo elegida como dirigente del lugar por los vecinos ya que ella destaca en poder de motivación, lucha constante y empoderamiento que la hizo más fuerte para combatir con estos grandes problemas, se organizó junto con los vecinos para pedir apoyo a los entes gubernamentales, con la que respondió la MML, pasando por procesos y etapas para una recuperación de sus espacios con la colaboración de los residentes del lugar, adultos, jóvenes y niños participando en este enfoque de urbanismo participativo donde el sentido de pertenencia e identidad los unió por un mismo propósito. Se logró desarrollar con el apoyo de la comunidad y municipalidad una olla común, una biblioteca comunitaria, un PRONOEI, loza deportiva y la plantación de nutritivos biohuertos, de futuros grandes árboles y plantas. Se optó por este escenario ya que si bien es un caso de recuperación de espacio público pues se detectó que no todos los ciudadanos participaron por este hecho provocando que sean pocos los actores de esta recuperación y a un futuro esta zona vuelva a ser abandonada trayendo consigo nuevamente los problemas que aquejaron en un inicio.

Los participantes de la presente investigación en una primera instancia fueron los residentes que transitaron en la zona de estudio como a los jóvenes y adultos de ambos géneros de 26 a 50 años de edad, también a la principal dirigente y a las encargadas de la olla común, así como también a especialistas en el tema.

En un aspecto sociocultural Villa El Salvador se caracteriza por su historia desde sus inicios por lucha de los habitantes quienes formaron una comunidad urbana autogestionaria y así forjaron su propio desarrollo integral logrando muchas denominaciones y premios gracias a este ejemplo de trabajo comunitario contando con

la visita de grandes figuras como la del Papa Juan Pablo II quien con una venia hacia un cerro del distrito fue llamado por los pobladores a aquel lugar cerro Papa.

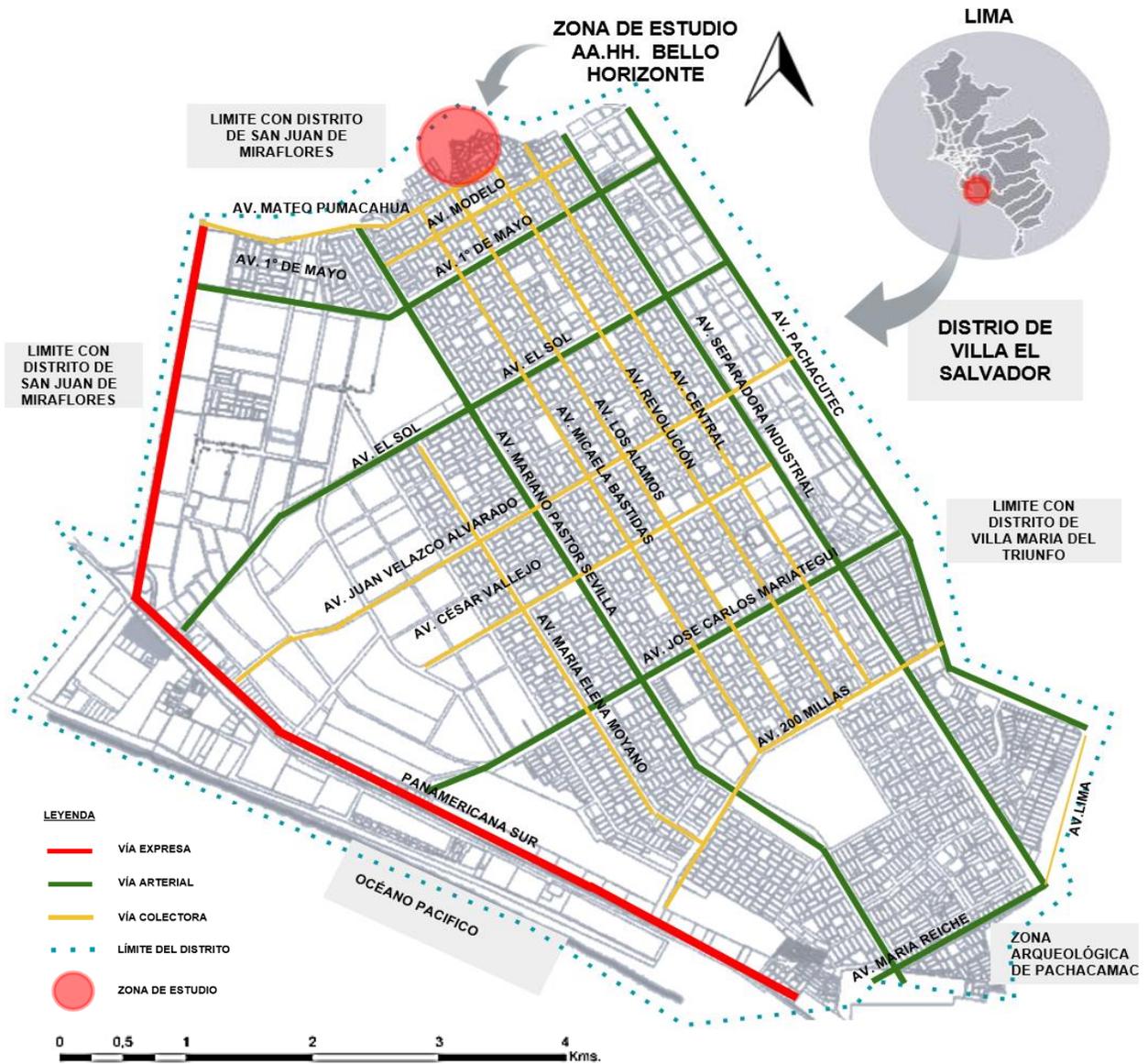


Figura 4. Ubicación nivel macro de la recuperación del AA.HH. Bello Horizonte en el distrito de Villa El Salvador.

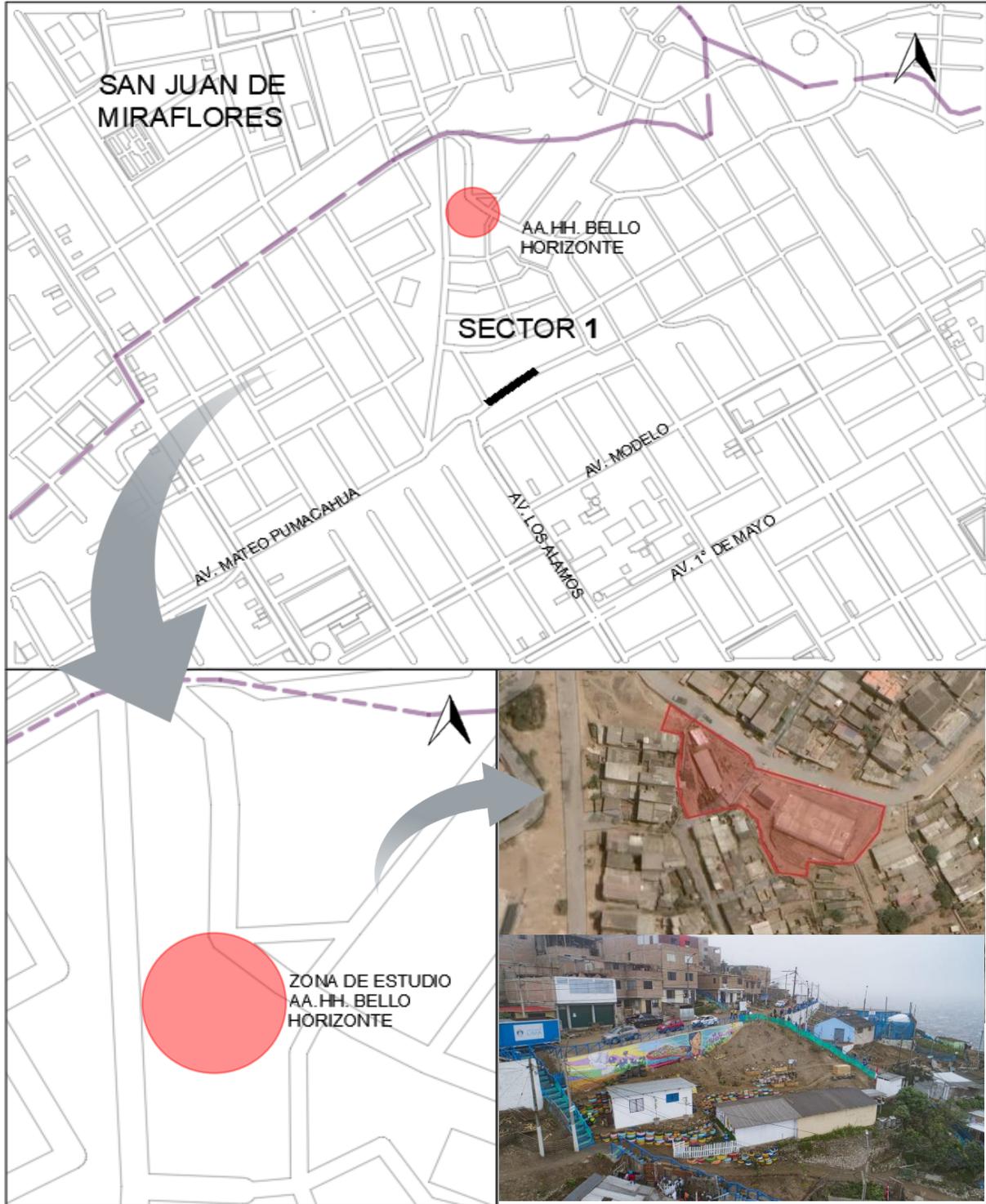


Figura 5. Ubicación y localización a nivel micro de la recuperación del AA.HH. Bello Horizonte en el distrito de Villa El Salvador.

3.4. Participantes

Al ser una investigación de enfoque cualitativo se enfocó en explicar el comportamiento de un fenómeno en un escenario de estudio, es por ello que se tomó como participantes a los vecinos que viven próximos a nuestro caso de estudio y se estudiará a los dirigentes, residentes y vecinos más cercanos, estas personas presenciaron la transformación del caso de estudio y ahora forman parte de este enfoque de urbanismo participativo en la recuperación de su espacio. También se incluyó a las personas que se desplacen cerca al lugar para recoger sus percepciones con respecto al espacio público realizando un cuestionario para darnos una mejor perspectiva del estado de la zona. Así mismo a especialistas en urbanismo y funcionarios públicos, se excluirá a las personas menores de edad y a personas totalmente ajenas a la zona.

Tabla 5. *Tabla de participantes para la realización de las entrevistas.*

Participantes	Criterio de selección
Ascencia Tuanama	Dirigente general del AA.HH. Bello Horizonte.
Teresita Blaz Cangalaya	Residente de la zona de estudio / Docente del PRONOEI del AA. HH. Bello Horizonte.
Valeria Margini	Voluntaria extranjera en la zona de estudio.
Michel Azcueta Gorotiza	Ex alcalde del distrito de Villa El Salvador.
Rafael Cumpen Bonifaz	Regidor del distrito de Villa El Salvador.
Ing. Junior Francia Campos	Sub gerente de proyectos y obras públicas del distrito de Villa El Salvador.

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación fue realizada con el enfoque cualitativo, del mismo modo la recolección de datos que se empleó con técnicas e instrumentos cualitativas, que se enfocaron en la técnica de observación e instrumento de la ficha de descripción, así mismo la técnica de la encuesta e instrumento de la entrevista de tipo semi estructura, no obstante en primer lugar se hizo un cuestionario con la escala de Likert con una

medición ordinal a 15 personas que transcurrieron cerca al lugar para recoger sus percepciones con respecto a nuestras categorías y ayudaron a recopilar una primera información como sondeo de la zona de estudio, este instrumentó es solamente de soporte mas no para que alimente a nuestras entrevistas , continuando se aplicó el principal instrumento, que son las entrevistas que ayudaron a recaudar la información necesaria para la recolección de datos cualitativos. A continuación, presentamos las siguientes tablas:

Tabla 6. *Tabla de técnica e instrumento solo para un primer sondeo de la zona.*

Técnica	Instrumento	Subcategoría	Categoría
Encuesta	Cuestionario Escala de Likert (Ordinal)	Participación ciudadana	Inteligencia colectiva
		Compromiso social	
		Innovación urbana	
		Identidad local	Recuperación de espacio público
		Seguridad	
		Confort ambiental	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. *Tabla de técnica e instrumento de descripción para la recolección de datos.*

Técnica	Tipo / Modo	Instrumento	Objeto de análisis
Observación	Presencial / Visual	Ficha de Descripción	Espacio público recuperado del AA. HH. Bello Horizonte

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. *Tabla de técnica e instrumento de entrevista por la categoría 1.*

Técnica	Instrumento / Tipo	Subcategoría	Categoría
Encuesta	Entrevista / Semiestructurada	Participación ciudadana	Inteligencia colectiva
		Compromiso social	
		Innovación urbana	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. *Tabla de técnica e instrumento de entrevista por la categoría 2.*

Técnica	Instrumento / Tipo	Subcategoría	Categoría
Encuesta	Entrevista / Semiestructurada	Identidad local	Recuperación del espacio publico
		Seguridad	
		Confort ambiental	

Fuente: Elaboración propia

En el presente estudio se optó por la entrevista semiestructurada. A continuación, se presentará una guía de entrevista según las categorías del trabajo de investigación en la siguiente tabla:

Tabla 10. *Tabla guía de entrevista de la categoría independiente.*

Guía entrevistas	
Proyecto de investigación	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023
Autores	Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio y Cumpen Arbieto, Luis Enrique
Año	2023-I
Categoría	Inteligencia colectiva

Técnica	Encuesta
Instrumento	Entrevista
Objetivo	Demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte.
Duración	10 minutos
Entrevistado	Especialistas en urbanismo, residentes de la zona, dirigentes y funcionarios públicos.
Significado	Los participantes podrán responder de manera sincera y en base a sus experiencias vividas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. *Tabla guía de entrevista de la categoría dependiente.*

Guía entrevistas	
Proyecto de investigación	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023
Autores	Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio y Cumpen Arbieto, Luis Enrique
Año	2023-I
Categoría	La recuperación del espacio público
Técnica	Encuesta
Instrumento	Entrevista
Objetivo	Demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte.
Duración	10 minutos
Entrevistado	Especialistas en urbanismo, residentes de la zona, dirigentes y funcionarios públicos.
Significado	Los participantes podrán responder de manera sincera y en base a sus experiencias vividas.

Fuente: Elaboración propia

Así mismo en anexos 6, 7, 10 y 11 se encontrará las diferentes técnicas e instrumentos de recopilaciones de datos mencionadas, con los consentimientos, cartas de presentación a los entrevistados y evidencias fotográficas que se ha realizado en la zona de estudio.

3.6. Procedimiento

Con respecto a los procedimientos, el modo de recolección de información se ha desarrollado teniendo en consideración los objetivos de la investigación, en base en la técnica e instrumento, con el fin de evaluar la situación de la zona se recopilara la información por medio de la encuesta con una primera parte con el instrumento del cuestionario en la cual se fue al lugar, llevando con los materiales correspondientes que fueron utilizados para la recolección de datos, se seleccionó a 15 personas que transcurrían por el lugar, haciéndoles el cuestionario correspondiente en una escala de Likert con medición ordinal, esta primera etapa solo conto como un sondeo del lugar de estudio.

Así mismo en la segunda parte se desarrolló la técnica de observación que se hizo con el instrumento de ficha de descripción, detallando lo observado de un antes y un después y los cambios significativos como infraestructura y un confort visual que se dio con esta recuperación de la zona de estudio.

Continuando para una tercera parte se realizó con el instrumento principal que serán las entrevista semiestructuras en la cual se recolectara la información con los participantes correspondientes como, residentes de la zona, dirigentes, funcionarios públicos y especialistas en el tema.

Preparación, en esta etapa se planifica la entrevista y se especifica la fecha, hora y lugar de la cita. Evaluar la mejor manera de organizar una reunión para ello se anticipa con una guía: secuencia de preguntas, duración de la entrevista, etc.

Inicio, ya durante la sesión, el entrevistado debe ser informado de las condiciones y pautas para la entrevista. Es decir, se les explicó el motivo de la entrevista, el propósito de la entrevista, su duración, la confidencialidad y la aceptación de grabar o registrar de alguna manera la reunión.

Desarrollo, los investigadores se basarán en preguntas pre formuladas de manera flexible, ajustadas según los encuestados. Luego será el momento de intercambiar información.

Fin, es conveniente prever la hora de finalización para que el entrevistado pueda comprobar si hay algún dato que no ha dicho. De nuevo, en esta etapa se hacen balances, conclusiones y resúmenes, con esto se finaliza se agradece por el tiempo prestado al participante.

3.7. Rigor científico

Se da a través de la restauración teórica y la exploración de coherencia entre las lecturas. La investigación plantea que debe ser de coherencia lógica, lo auditable, lo aceptable y lo creíble. Es así que en esta investigación se hace uso de referencias bibliográficas académicas especializadas en urbanismo y de fuentes con investigaciones científicas lo cual otorga credibilidad a nuestro estudio.

La investigación tomo como base teórica a la teoría El Derecho a la Ciudad formulado por la Plataforma global por el derecho a la ciudad (2019) quienes actualizaron la teoría de Henri Lefebvre de 1968 donde a través de los tres pilares expresa el enfoque que busca tener esta investigación, en esta teoría se encontró los términos adecuados para describir, ordenar, clasificar y entender los problemas urbanos, físicos, políticos, socioculturales y ambientales que presenta la zona de estudio, es por ello que es trabajo de investigación si cumple con los criterios del rigor científico, ya que el estudio se trabajó con dependencia de ejecución de los instrumentos utilizados para la recolección de datos, donde se muestra la credibilidad y la confiabilidad obtenida de todo la información recolectada de los participantes para darle una posible solución a nuestro problema de investigación, se hizo un cuestionario para un sondeo de la zona de estudio, ficha de descripción y entrevistas aplicadas a los vecinos y transeúntes del AA.HH. Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador.

Así mismo se realizaron entrevistas a especialistas en el tema, la cual nos dan un mejor concepto de todas sus experiencias y opiniones vividas, que nos aportaron para la realización de esta tesis. Una característica del estudio es su transferibilidad

debido a que la información recaudada podrá ser utilizada en futuras investigaciones. Así también se aplica la consistencia lógica necesaria para que esta investigación pudiera ser reconocida por sus argumentos confiables que fueron demostrados en los instrumentos utilizados resultados obtenidos.

3.8. Método de análisis de datos

En esta sección se recopiló y analizó la información obtenida tanto en la primera etapa de sondeo a través del cuestionario, fichas de descripción y las entrevistas para su posterior validación mediante el proceso de codificación y triangulación de datos, es uno de los pasos más importantes del proceso de la investigación. Para la realización del análisis de datos de la revisión documental donde se codificó todos los datos transcritos de las entrevistas se optará por el uso del programa Atlas.ti en la cual permitió y facilitó un alto nivel de codificación y análisis de interpretación, ver en el anexo 8.

Una vez analizado las codificaciones se pasó por el proceso de triangulación de datos donde se podrá comparar los datos de los entrevistados, en la cual alimento al presente trabajo de investigación con categorías emergentes que se descubrirán en las entrevistas que se realizaron, de este modo se obtendrá el resultado de estudio.

3.9. Aspectos éticos

La investigación científica demanda una conducta ética por parte de los investigadores, por ello se consideró algunas normas éticas que no vulnerara los procesos investigativos ni la ciencia:

- **Valor social o científico:** esta investigación plantea un progreso en la vida de la gente y su bienestar, es decir produce oportunidades para la solución de problemas.
- **Validez científica:** En esta investigación se recopilaron los datos de fuentes primarias ya que son las fuentes con mayor veracidad con el fin de diseñar una metodología confiable y en todo momento se buscó la validez científica un marco teórico basado en fuentes documentales basados en la realidad.
- **Selección equitativa de sujetos:** En esta investigación tendrá una selección

equitativa de participantes lejos de estigmas sociales. En la selección de participantes estarán incluidos los que pueden beneficiarse de un resultado positivo.

- **Consentimiento informado:** en este aspecto ético aseguramos que los participantes de la investigación sean compatibles con valores, intereses y preferencias por su voluntad propia más el entendimiento para la autosuficiencia en la toma de decisiones. El uso de testigos y grabaciones pueden complementar el uso del consentimiento del participante.
- **Evaluación independiente:** este aspecto será usado para no entrar en conflictos de intereses que podrían distorsionar el diseño y a la misma investigación. Como medida ética de reducir el impacto de algún interés esta investigación será sometida a una revisión por parte de personas conocedoras del tema. La segunda razón para el uso de este aspecto es la responsabilidad social por parte de los investigadores.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1.1. Resultados descriptivos del cuestionario de las categorías y subcategorías

Estos resultados obtenidos gracias al instrumentó del cuestionario de 12 preguntas en la escala de Likert (ordinal) a 15 personas, esto empleado solamente como instrumento de soporte a medida de sondeo para obtener información de cómo se están comportando nuestras categorías mas no para que alimente a nuestras entrevistas que se realizaron a los participantes, las evidencias se pueden ver en el anexo 10 y figuras de la 20 ala 23 colocadas en los anexos.

4.1.1. Resultados de la categoría inteligencia colectiva y sus subcategorías

Tabla 12. *Tabla del baremo de la categoría inteligencia colectiva.*

Inteligencia colectiva		
	f	%
Nivel Bajo	10	66,7
Nivel Medio	3	20,0
Nivel Alto	2	13,3
Total	15	100,0

Fuente: Elaboración propia

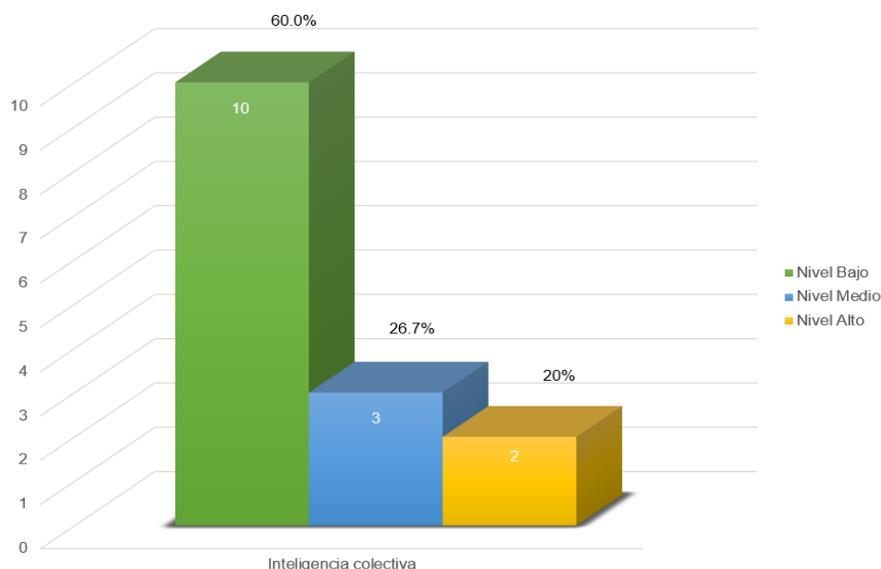


Figura 6. Baremo de la categoría inteligencia colectiva.

En la tabla 12 y figura 15, del cuestionario realizado a 15 vecinos residentes del asentamiento humana Bello Horizonte. Donde 1 encuestado que representa el 6,67% percibió la inteligencia colectiva a un nivel bajo, 10 encuestados que representa el 66,67% percibió la inteligencia colectiva a un nivel medio, 4 encuestados que representa el 26,67% percibió la inteligencia colectiva a un nivel alto.

Tabla 13. *Tabla del baremo de las subcategorías de la categoría inteligencia colectiva.*

Inteligencia colectiva	Participación ciudadana		Compromiso social		Innovación urbana	
	f	%	f	%	f	%
Nivel Bajo	10	66,7	2	13,3	1	6,6
Nivel Medio	3	20,0	2	13,3	4	26,7
Nivel Alto	2	13,3	11	73,4	10	66,7
Total	15	100,0	15	100,0	15	100,0

Fuente: Elaboración propia

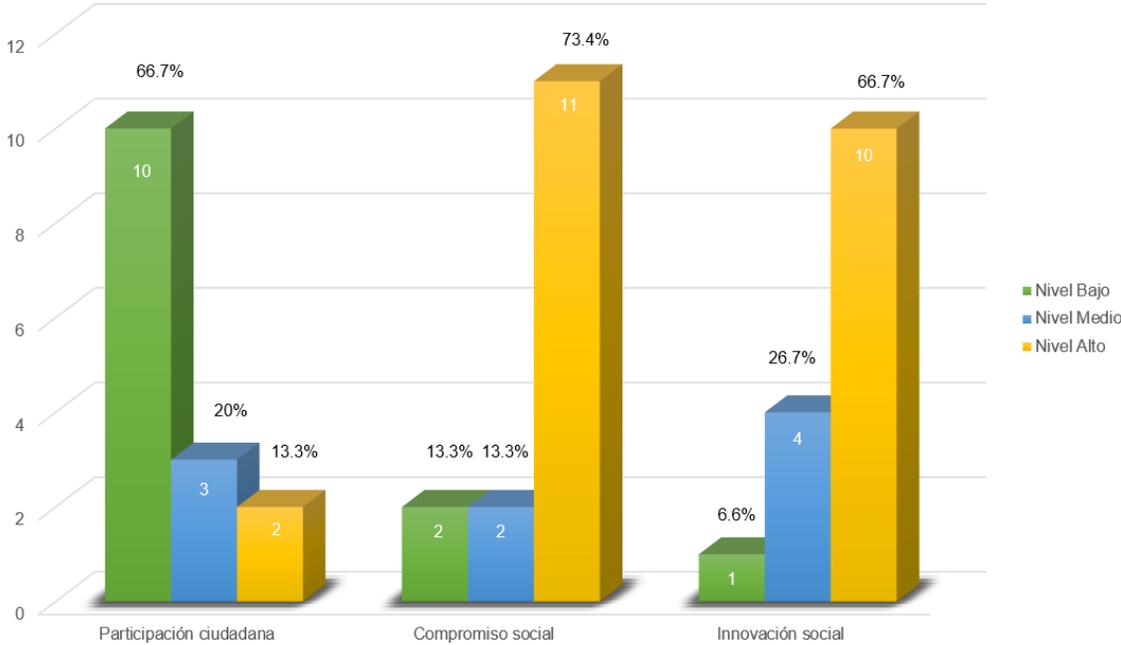


Figura 7. Baremo de la categoría Inteligencia colectiva por subcategorías.

En la tabla 13 y figura 16, de acuerdo con los resultados obtenidos en la subcategoría participación ciudadana el 66,7% consideró que es de nivel bajo, el 20% opinó que es

de nivel medio y el 13.3% opinó que es alto. En la subcategoría compromiso social el 13.3% consideró que es de nivel bajo, el 13.3% opinó que es de nivel medio y el 73,4% consideró que es de nivel alto. En la subcategoría innovación urbana el 6,6% opinó que es de nivel bajo, el 26,7% consideró que es de nivel medio y el 66,7% lo consideró de nivel alto.

Tabla 14. *Tabla del baremo de la subcategoría participación ciudadana por códigos.*

Inteligencia colectiva	Participación ciudadana			
	Vecinos		Funcionarios públicos	
	f	%	f	%
Nivel Bajo	0	0,0	9	60,0
Nivel Medio	1	6,7	4	26,7
Nivel Alto	14	93,3	2	13,3
Total	15	100,0	15	100,0

Fuente: Elaboración propia

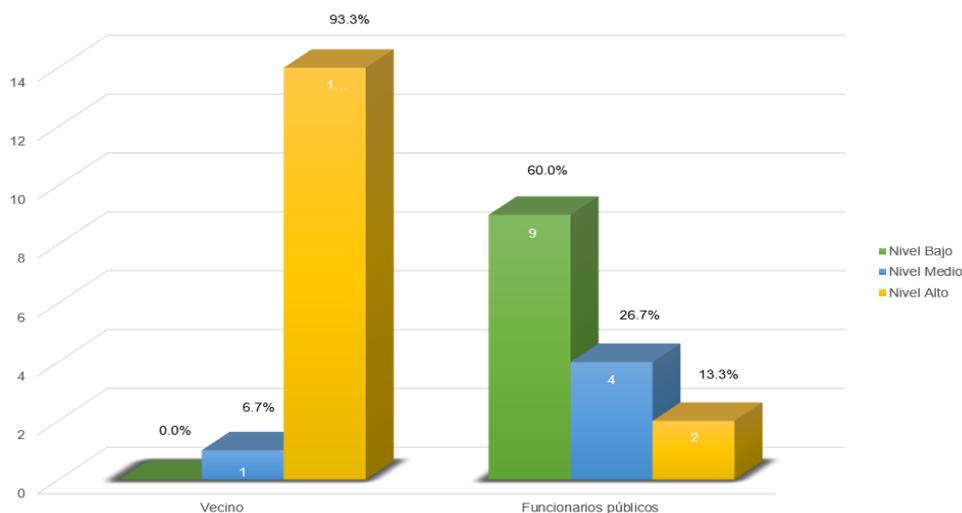


Figura 8. Baremo de la subcategoría participación ciudadana por códigos.

En la tabla 14 y figura 17 se obtuvo los resultados del cuestionario de la subcategoría participación ciudadana del cual en el código vecinos el 6,7% opinó que es de nivel medio y el 93,3% consideró que es de nivel alto. En el código funcionarios públicos el 60% lo consideró de nivel bajo, el 26,7% opinó que es de nivel medio y el 13,3% consideró que es de nivel alto.

4.1.2. Resultados de la categoría recuperación del espacio público y sus subcategorías

Tabla 15. Tabla del baremo de la categoría recuperación de espacio público

Recuperación del espacio público		
	f	%
Nivel Bajo	5	33,3
Nivel Medio	3	20,0
Nivel Alto	7	46,7
Total	15	100,0

Fuente: Elaboración propia

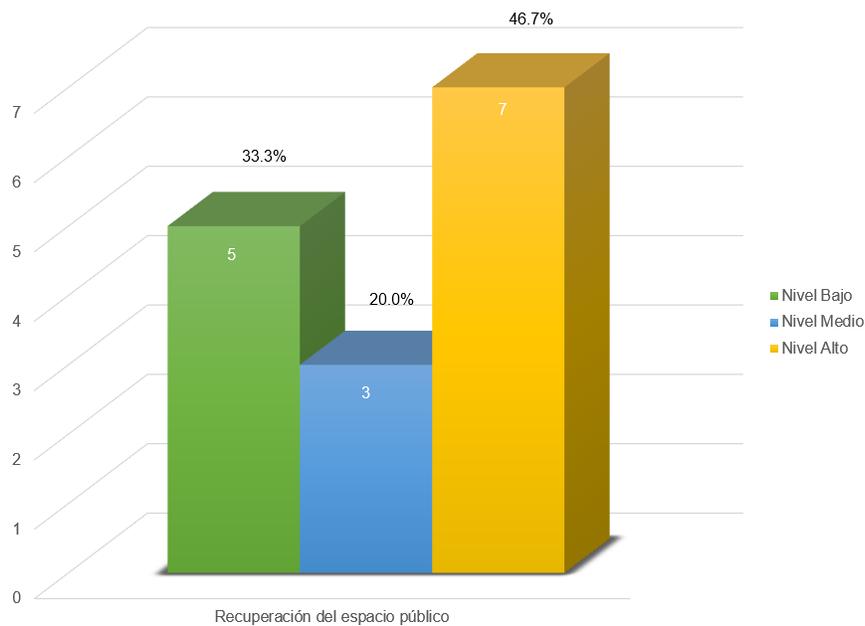


Figura 9. Baremo de la categoría recuperación de espacio público.

En la tabla 15 y figura 18, indican que 5 encuestados que representa el 33,33% consideraron que la recuperación del espacio público es de nivel bajo, 3 encuestados que representa el 20% consideraron que la recuperación del espacio público es de nivel medio, 7 encuestados que representa el 46,67% consideraron que la recuperación del espacio público es de nivel alto.

Tabla 16. *Tabla del baremo de la categoría recuperación de espacio público por subcategoría.*

Recuperación del espacio público	Identidad local		Seguridad		Confort ambiental	
	f	%	f	%	f	%
Nivel Bajo	3	20,0	6	40,0	0	0,0
Nivel Medio	3	20,0	4	26,7	3	20,0
Nivel Alto	9	60,0	5	33,3	12	80,0
Total	15	100,0	15	100,0	15	100,0

Fuente: Elaboración propia

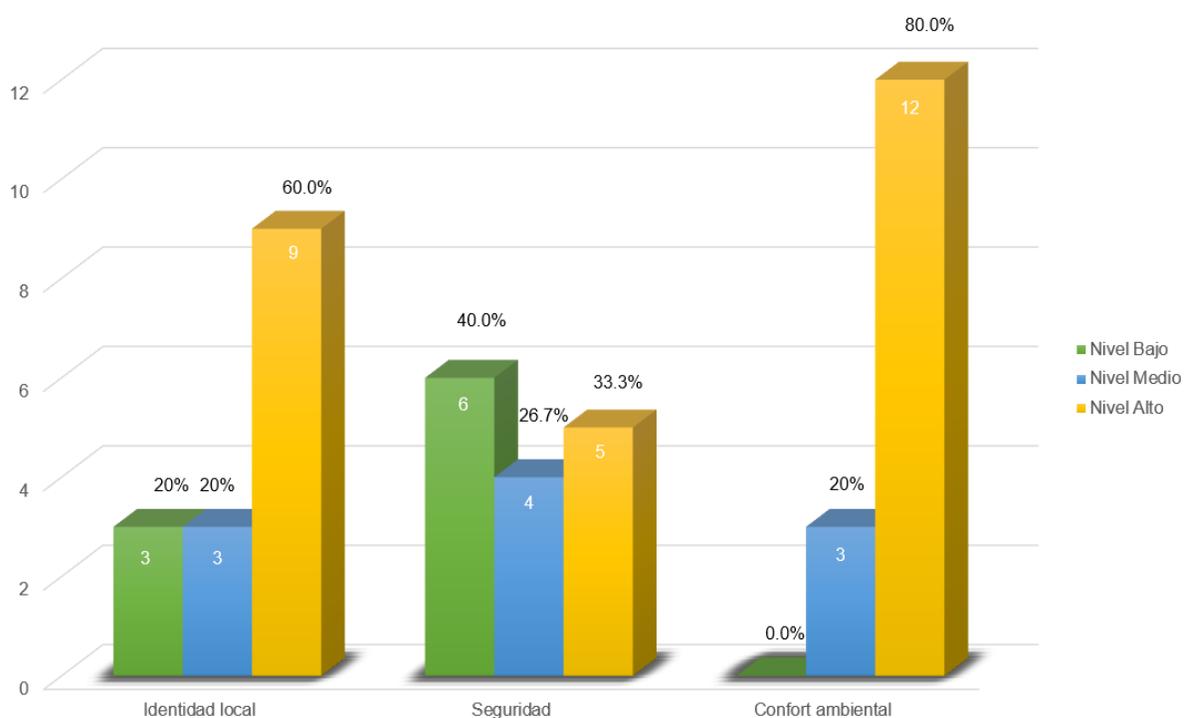


Figura 10. Baremo de la categoría recuperación de espacio público por subcategorías.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la subcategoría Identidad local el 20% lo consideró de nivel bajo, el 20% opinó que es de nivel medio y el 60% considera que es de nivel alto. En la subcategoría Seguridad el 40% opinó que es de nivel bajo, el 26,7% consideró que es medio y el 33,3% opinó que es de nivel alto. En la subcategoría Confort ambiental el 20% lo consideró de nivel medio y el 80% opinó que es de nivel alto.

4.2. Resultados de la ficha de descripción

Se realizaron fichas de descripción en las cuales se clasificó por categorías y subcategorías, se podrá observar en el anexo 6 las fichas correspondientes, continuando se presentó, la tabla del análisis codificado de estas fichas.

Tabla 17. *Tabla de codificación de ficha de descripción.*

CODIFICACIÓN DE FICHA DE DESCRIPCIÓN	
CATEGORÍA	
Inteligencia colectiva	
Participación ciudadana	Se identifica distintos grupos de trabajo que gracias a la cooperación de los vecinos de la zona se logró obtener el apoyo de los funcionarios públicos y distintas organizaciones sociales.
Compromiso social	Hay contribución de bienestar social en el AA. HH debido a la conciencia comunitaria de los residentes de la zona contribuyendo al medio ambiente.
Innovación urbana	Se identifica el uso de tecnología digital para obtener las nuevas ideas de capacidad creativa en el uso del reciclaje.
CATEGORÍA	
Recuperación del espacio público	
Identidad local	Se aprecia la apropiación del lugar intervenido por parte de los vecinos lo cual refuerza la construcción de identidad con el tiempo de permanencia en la zona rescatada.
Seguridad	La ronda vecinal es realizada por los vecinos para reducir la delincuencia y a su vez manteniendo el uso activo de los espacios rescatados por ellos.
Confort ambiental	Se presenta confort lumínico durante día lo que genera un agradable confort visual en los vecinos gracias a las plantaciones que a su vez ayudan a mantener estable en confort térmico.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17 muestra la codificación de la ficha de descripción de la cual se realizó un análisis de observación logrando identificar las categorías y subcategorías en el fenómeno trabajado obteniendo los códigos que ayudarán a profundizar en la investigación, seguidamente se realizó la codificación de la ficha de descripción donde se analizó, resumió y precisó lo identificado dentro de la zona estudiada.

4.3. Resultados de la entrevista

Se muestran los resultados que se obtuvieron en las entrevistas realizadas, los cuales se presentan mediante tablas con las transcripción y extracciones de cada respuesta y finalmente se realizó una tabla consolidada por categoría y subcategorías con el análisis y codificaciones de cada respuesta obtenida, en los anexos 7, 11 y 12 se podrá observar y verificar las guías de entrevista, consentimientos y pruebas fotográficas de cada entrevistado.

4.3.1. Resultados de entrevistas a participantes del AA.HH. Bello Horizonte

Tabla 18. *Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 1 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE			
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva			
SUBCATEGORÍA: Participación ciudadana		CODIGO: Vecinos – funcionarios públicos	
P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?			
RESPUESTAS	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini
	Es importante el trabajo y me hubiera gustado que la municipalidad distrital esté presente con nosotros, pero si ha estado la municipalidad de Lima ellos son los que han estado presente conmigo.	Sí, porque es muy fundamental el apoyo de la comunidad, el apoyo de los vecinos y de todos para poder lograr la mejora de la institución de aquí del programa para que puedan tener beneficio todos los pequeños. Con el apoyo de los funcionarios públicos sería muy buena la idea, porque se necesita mucha ayuda aquí para poder avanzar y sería muy buena la participación de ellos.	Todo esto se ha hecho por la voluntad de las personas que querían mejorar este asentamiento, entonces con la ayuda de todos es posible, claramente tenemos que combinar las dos cosas, la ayuda pública también debe intervenir porque eso también representa una gran posibilidad en general para poder tener verde el lugar para los niños, para tener algo diferente, es un principio de cambio y aquí también que puede mejorar en todas partes.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 18 en las respuestas de la pregunta 1 se observó que los participantes entrevistados consideran importante la participación conjunta de los

vecinos de la comunidad con los funcionarios públicos, manifestando que para llevar una buena realización de un proyecto de recuperación de su espacio público deben tener una sola idea en conjunto que afecte positivamente en todo el proceso.

Tabla 19. *Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 2 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE			
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva			
SUBCATEGORÍA: Compromiso social		CODIGO: Conciencia comunitaria	
P2: ¿Qué características considera usted importante para que el trabajo realizado en el AA. HH Bello Horizonte genere conciencia comunitaria entre los vecinos?			
	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini
RESPUESTAS	Empezar por los niños, a través de ellos hemos llegado a que los papás tengan conciencia de venir a trabajar y no hay que negar que yo también he pedido ayuda a la ONG y me han enviado gente hasta extranjeros han trabajado conmigo.	Sensibilizar a la gente para que puedan tomar un poco más de conciencia al valor de la educación y mucho más en este nivel que son de 06 a 11 meses que es fundamental porque no le damos mucho valor a ese nivel que es de pequeños del siglo 1.	Creo que la conciencia va empezando en los niños, primero porque ellos de verdad son el futuro de este lugar, es más pensando en ellos que sea un lugar sano, que sea un lugar donde no se bote basura, esas cosas son muy importantes para crecer con una naturaleza donde hay respeto para las plantas, para la comida que debe de ser sana con alimentos equilibrados; yo creo que también todos podemos hacer algo en nuestro círculo que todos podamos ayudar.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 19 en las respuestas de la pregunta 2 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que la característica más importante es concientizar a las personas teniendo un objetivo común para los niños del AA.HH. Bello Horizonte, que ellos son el futuro para esta comunidad.

Tabla 20. *Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 3 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE			
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva			
SUBCATEGORÍA: Innovación urbana		CODIGO: Reciclaje	
P3: ¿De acuerdo a su percepción cree usted que el uso de reciclaje ha beneficiado en la recuperación de este entorno urbano? ¿Por qué?			
RESPUESTAS	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini
		<p>Por supuesto que sí, reciclar todo lo que es orgánico, porque se convierte en tierra, con las llantas que están llenas de tierra hicimos los muros de contención, las jabas en las que vienen las frutas también están llenas de tierra y ahí hay plantas, todo sirve en este lugar, pero hay que tener tiempo y apoyo.</p>	<p>Sí, bastante por ejemplo nosotros trabajamos bastante con reciclaje, los niños hacen proyectos toda a base de reciclaje elaboramos juguetes transformables con los reciclajes que recolectamos y con el apoyo de los padres de familia.</p>

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 20 en las respuestas de la pregunta 3 se observó que los participantes entrevistados consideran muy beneficiosos el uso del reciclaje ya que manifiestan que gracias a ello se ha logrado utilizar y reutilizar varios materiales e insumos que han beneficiado mucha a la construcción del lugar y a la misma cosecha de sus alimentos en base a la permacultura.

Tabla 21. *Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 4 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE			
CATEGORÍA: Recuperación del espacio público			
SUBCATEGORÍA: Identidad local		CODIGO: Apropiación del lugar	
P4: ¿En su opinión al recuperar este espacio público en el AA. HH Bello Horizonte ha generado el sentido de apropiación del lugar con los participantes del entorno? ¿Por qué?			
RESPUESTAS	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini
		No son muchas personas que ayudan, pero sí hubo capacitaciones donde ha venido mucha gente, pero se capacitan más para su casa, para su lugar, su jardín, pero no vienen a ayudar aquí es la cruda realidad, la única soy yo.	E escuchado eso por parte de las directivas que dicen que ahora el lugar está más acomodado, está mejor, se ve bien y la comunidad siente lo mismo y sentirse a gusto, lo que hace que sientan que el lugar es suyo, como dicen apropiarse.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 21 en las respuestas de la pregunta 4 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que solo algunas personas se sienten apropiados del lugar, ya que algunas siguen tirando basura, pero poco a poco y con el tiempo los vecinos se sentirán a gusto e identificados con el lugar cada vez que se involucren más y solo las personas que participaron en la recuperación del espacio público son las que sí.

Tabla 22. *Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 5 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE			
CATEGORÍA: Recuperación del espacio público			
SUBCATEGORÍA: Seguridad		CODIGO: Uso activo del espacio	
P5: ¿Usted cree que para mantener la seguridad en la zona intervenida debe contar con el uso activo de espacios por parte de la comunidad? ¿Por qué?			
	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini
RESPUESTAS	Es necesario que la gente esté movilizándose aquí porque así los delincuentes piensen que hay gente y así no querrán venir y piensen que si lo hacen les van a hacer algo, es más una vez atrapé un delincuente lo golpeé y desde ahí siempre me protejo y me defiendo y con eso también ellos ya no vienen.	Sí de hecho que sí, porque si no estaría activo esto volvería a ser tierra de nadie por decirlo así, porque otra vez sería destrucción y por la misma ciudadanía por los vecinos también hay fumones ladrones que entran por ahí sería para destrucción y pérdida.	Sí claro, seguramente si una zona está activa los delincuentes van a llegar menos, Ascencia me cuenta que acá han tenido que trabajar mucho con ese tema porque todavía hay delincuencia, acá se quedan a dormir, algunas veces por ese motivo; claro que hay gente que son más activas que hacen ver que no tienen miedo que van a pelear por su lugar, pero eso también es un problema más grande donde se necesita otro tipo de intervención que no debe ser solo de los vecinos, sino que también la MML.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 22 en las respuestas de la pregunta 5 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que para mantener la seguridad y se reduzca la delincuencia en la zona intervenida es necesario el uso activo del lugar, que las personas se movilicen e interactúen en toda la zona.

Tabla 23. *Respuestas de participantes del AA.HH. Bello Horizonte de la pregunta 6 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE			
CATEGORÍA: Recuperación del espacio público			
SUBCATEGORÍA: Confort ambiental		CODIGO: Confort térmico	
P6: ¿Considera usted que al incorporar la arborización en el AA. HH Bello Horizonte se mantiene el control adecuado del confort térmico? ¿Por qué?			
	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini
RESPUESTAS	Si, las plantas te dan vida estas plantas que ustedes ven aquí, hace dos años no había y recién las hay; por ejemplo, cuando hay mucho calor corre aire gracias al movimiento que generan aire porque si nos estaríamos quemando.	Bueno acá no he visto que se sienta tanto calor por más que ha habido momentos que si ha subido la temperatura bastante, pero de hecho que las plantas es fundamental por la oxigenación que nos da a nosotros mismos y es necesario aparte el contacto que puedan tener los niños con la naturaleza que es muy fundamental para los niños de hecho que sí.	Sí claro, y ahora es un lugar más grande, hay sombra ya no es la sombra de un edificio sino la sombra de un árbol y todo eso pasa con la naturaleza, es muy lindo se genera un sistema que en general es más saludable y eso mejora mucho.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 23 en las respuestas de la pregunta 6 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que al incorporar la arborización en el AA.HH. Bello Horizonte, es muy bueno y positivo, ya que la naturaleza es fundamental para el beneficio de todos, las plantas es vida, generan sombra y protección que genera un sistema saludable para toda la comunidad.

4.3.2. Resultados de entrevistas a participantes especialistas del tema

Tabla 24. *Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 1 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA			
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva			
SUBCATEGORÍA: Participación ciudadana		CODIGO: Vecinos – funcionarios públicos	
P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?			
RESPUESTAS	Michel Azcueta Gorotiza	Rafael Cumpen Bonifaz	Ing. Junior Francia Campos
		Definitivamente es muy importante que lo entendamos tanto vecinos como los funcionarios públicos que a veces no lo entienden, yo creo que ser parte precisamente de una comprensión de lo que es un desarrollo local que es pertenecer todos. Hoy en día ha cambiado la relación de los vecinos y de los funcionarios públicos con el individualismo, aunque no haya funcionarios públicos se debe dar la participación, los vecinos o los ciudadanos deben cumplir ese valor esa virtud porque la participación no se da por ley se da por convencimiento, por visión y por comprensión de lo que es una persona de lo que es una sociedad.	Yo creo que sí es importante la participación de un gobierno local junto con sus vecinos, por ejemplo en Villa Salvador se llevó a cabo el presupuesto participativo que fue una propuesta del distrito donde el gobierno local destina un presupuesto y los vecinos deciden qué obra se realizan en su territorio o en su sector en el caso de Villa El Salvador; por eso creo que sí es muy importante el desarrollo de una localidad con la participación de los vecinos juntos con su gobierno local, con su alcalde y sus funcionarios.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 24 en las respuestas de la pregunta 1 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que es importante la participación de los vecinos y los funcionarios públicos, mas no necesario ya que uno mismo puede proceder por voluntad propia a intervenir por ser su propio lugar.

Tabla 25. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 2 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA			
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva			
SUBCATEGORÍA: Compromiso social		CODIGO: Contribuir al bienestar social	
P2: ¿Bajo su experiencia el compromiso social logrado hasta la actualidad ha contribuido al bienestar social de los asentamientos humanos más alejados?			
RESPUESTAS	Michel Azcueta Gorotiza	Rafael Cumpen Bonifaz	Ing. Junior Francia Campos
		<p>Los asentamientos humanos son espacios que realmente son un momento difícil, son laderas, son alturas, son inclusive difícil para llegar, difíciles para colocar servicios, difícil para que suba una línea de bus; por eso ellos siempre se sienten abandonados y es verdad, uno por la periferia, dos porque no son muchos hablando en general, lo que estamos hablando es tanto como inteligencia colectiva como el nivel de participación generalmente es difícil pero también es cuando se va logrando objetivos y también hay que hablar de liderazgo de alguien, siempre hay un hombre a una mujer que empieza a mover más a los vecinos.</p>	<p>Para mí es muy importante que un distrito trabaje fuerte el tema de la cultura y el arte que forma parte del desarrollo de la comunidad y otro muy importante es el tema del deporte y la recreación, es necesario para un distrito sobre todo en Villa El Salvador y eso quiero desarrollarlo, no solamente que una ciudad es invertir en obras que son muy importante pero hay que partir también del desarrollo humano que es el deporte, cultura, arte, educación y esos son dos ejes importantes que debería tener una gestión municipal para que su distrito sea un distrito totalmente desarrollado en infraestructura pero también desarrollado en la parte humana.</p>

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 25 en las respuestas de la pregunta 2 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que es muy difícil llegar a las periferias y laderas por los diferentes obstáculos que podrían existir, pero es necesario el liderazgo para el desarrollo de ideas y que tengan un objetivo común en la comunidad a falta de poca infraestructura para que formen un ambiente en su comunidad.

Tabla 26. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 3 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA		
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva		
SUBCATEGORÍA: Innovación urbana		CODIGO: Capacidad creativa
P3: ¿En su opinión cuales son los factores necesarios para desarrollar la capacidad creativa de los vecinos frente a un proyecto de recuperación de espacio público?		
	Michel Azcueta Gorotiza	Ing. Junior Francia Campos
RESPUESTAS	<p>En mi experiencia como alcalde, aquí sí hubo planificación urbana y la mantuvimos, además tuvimos unos líderes extraordinarios comunales cuando todavía no existía la municipalidad que nos inculcaron ellos no la municipalidad, Villa El Salvador fue una inteligencia colectiva de un proyecto social porque si hablamos de inteligencia colectiva y no hay un sujeto social más allá del individuo y de la familia, difícilmente yo le llamaría inteligencia colectiva, tiene que ser de un grupo humano un poco más grande, entonces lo importante es lograr que la mayoría entienda un objetivo útil, un objetivo alcanzable y un objetivo útil para la comunidad. Es un nivel de conciencia y también hay que hablar de Liderazgo.</p>	<p>Eso se denomina depende del tipo de proyecto, justo he visto unas imágenes del AA. HH Bello Horizonte en los que me han mostrado, esos son proyectos de obras no sé si llamarlos provisionales porque son más que todo pintado algo que no genera mucho desgaste o accidente como una infraestructura donde tiene que ser mano capacitada, en estos proyectos que ustedes mencionan yo creo que sí se podría coordinar con vecinos que tengan ese talento para hacer pintura.</p>

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 26 en las respuestas de la pregunta 3 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que los factores importantes para desarrollar la capacidad creativa de los vecinos frente a un proyecto de recuperación de espacio público se debe mantener la comunicación con los vecinos manteniendo un objetivo común para el desarrollo de proyectos.

Tabla 27. *Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 3.1 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría inteligencia colectiva.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA	
CATEGORÍA: Inteligencia colectiva	
SUBCATEGORÍA: Innovación urbana	CODIGO: Reciclaje
P3.1: ¿En sus años de funcionario público cuales son los proyectos más innovadores realizados con reciclaje que ha podido observar?	
RESPUESTAS	Rafael Cumpen Bonifaz
	Villa El Salvador tiene un área que educa y trabaja junto con los colegios donde hacen todo tipo de reciclaje y trabajo de manualidades con los niños y los jóvenes. Esa experiencia la del cerro papá se observa que ahí es mucho más el trabajo de la comunidad, no podría decir que es un trabajo del municipio, hay que resaltar mucho la potencialidad que hay de los vecinos para ir viendo los insumos que se tienen que ver cuáles son necesarios reciclar y darles un buen uso en el espacio donde ellos viven.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 27 en la respuesta de la pregunta 3.1 se observó que el participante entrevistado manifiesta que es importante la potencialidad de los vecinos y necesario el uso del reciclaje para darles un buen uso en el espacio donde viven.

Tabla 28. Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 4 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA			
CATEGORÍA: Recuperación del espacio público			
SUBCATEGORÍA: Identidad local		CODIGO: Construcción de identidad	
P4: ¿Considera usted que un proyecto de recuperación de espacio público contribuye a la construcción de identidad local?			
RESPUESTAS	Michel Azcueta Gorotiza	Rafael Cumpen Bonifaz	Ing. Junior Francia Campos
		<p>La identidad se pierde porque si no se ve como procesos individuales y no colectivos, entonces mejorar un espacio público que además que es de todos, entonces cómo no va a unir inclusive para cualquier actividad social, familiar, deportiva todo eso va fortaleciendo la identidad propia definitivamente. Lo que predomina, hablando generalmente, son los objetivos individuales, entonces esos objetivos no se logran ningún mejoramiento real porque si yo estoy bien y mi entorno está mal, es que no se ha logrado la felicidad que uno merece o ese bienestar y peor aún en la identidad se va debilitando la identidad y es terrible.</p>	<p>Yo creo que la identidad es la fortaleza que han tenido nuestros fundadores en cómo saber planificar urbanísticamente de cómo saber organizar los grupos residenciales de como hombres y mujeres han podido organizarse en diferentes acciones que han logrado hasta construir colegios, una losa deportiva, hasta lograr que tengamos todos los servicios básicos de la ciudad, eso forma parte de la organización y de la identidad que tenemos nosotros como Villa El Salvador, ahí tenemos una fortaleza y esa es nuestra identidad pero nuestra identidad tiene que ir avanzando en función de cómo va avanzando el país y el mundo.</p>

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 28 en las respuestas de la pregunta 4 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que un proyecto de recuperación de espacio público, si contribuye a la construcción de identidad local ya que la identidad se fortalece cuando un espacio se denota para uso propio de la comunidad.

Tabla 29. *Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 5 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA			
CATEGORÍA: Recuperación del espacio público			
SUBCATEGORÍA: Seguridad		CODIGO: Reducción de delincuencia	
P5: ¿Bajo su experiencia de qué manera se podría reducir la delincuencia para mantener la seguridad de un espacio publica?			
RESPUESTAS	Michel Azcueta Gorotiza	Rafael Cumpen Bonifaz	Ing. Junior Francia Campos
		<p>Cuando una comunidad está organizada y de ahí mi definición de seguridad sabes cuál es desde siempre, que en mi territorio los inseguros son los delincuentes, a eso tenemos que llegar, no es decirlo al revés, que quien se siente inseguro es el delincuente y por acá no vengas porque te va a ir muy mal, eso es lo que hay que hacer si no vamos a estar a lo de siempre y estar viendo las discusiones y los debates que hay, que para mí son falsos que nunca dan soluciones.</p>	<p>El tema de Las Alamedas por ejemplo, eran espacios donde no habían áreas verdes, no había iluminación, no había cámaras de seguridad ciudadana, hoy cuentan con lo que te he mencionado y eso ayuda que estos espacios públicos ahora sean espacios de encuentro, ahora se pueden observar familias enteras haciendo uso de los espacios, ahora la gente sí puede salir de noche y están iluminados, eso ayuda a que la gente haga un buen uso de los espacios que la municipalidad les ha dado, pero aún falta mucho por trabajar.</p>

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 29 en las respuestas de la pregunta 5 se observó que los participantes entrevistados manifiestan que, para reducir la delincuencia, es mantener una comunidad organizada para tener una buena infraestructura donde los que se sientan inseguros son los delincuentes no los residentes de una zona.

Tabla 30. *Respuestas de participantes especialistas del tema de la pregunta 6 extraída de la transcripción de la entrevista de la categoría recuperación del espacio público.*

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA	
CATEGORÍA: Recuperación del espacio público	
SUBCATEGORÍA: Confort ambiental	CODIGO: Confort lumínico
P6: ¿En su opinión que beneficios se obtiene al cumplir con el confort lumínico en los espacios públicos?	
RESPUESTAS	Ing. Junior Francia Campos
	Bueno con iluminación creo que también se reduce lo que es delincuencia, mayor control de las zonas también mejorar el estatus y el confort de la población, creo que eso sería el punto más redundante.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 30 en la respuesta de la pregunta 6 se observó que el participante entrevistado manifiesta que la iluminación en el espacio público es fundamental para el confort de una comunidad.

4.3.3. Resultados de codificación de las entrevistas

Tabla 31. Matriz consolidada de codificaciones de la entrevista de categorías y subcategorías de participantes del AA.HH. Bello Horizonte.

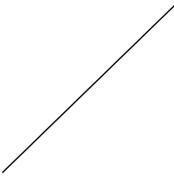
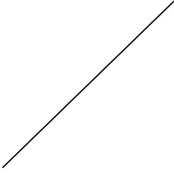
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE				
PARTICIPANTES	Ascencia Tuanama	Teresita Blaz Cangalaya	Valeria Margini	ANÁLISIS
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Es importante el trabajo de los vecinos junto con la municipalidad.	Es fundamental el apoyo de la comunidad con los funcionarios públicos para el beneficio de todos los niños.	Es importante la ayuda pública y la voluntad de los vecinos para el principio del cambio.	Es importante la participación de un trabajo colectivo entre los vecinos y los funcionarios públicos.
COMPROMISO SOCIAL	Trabajar para los niños y así concientizar a los padres para venir a trabajar.	Conciencia al valor de la educación para los más pequeños.	La conciencia empieza con los niños, porque son el futuro de este lugar.	Concientizar y trabajar con un objetivo común para los niños.
INNOVACIÓN URBANA	Reciclar todo lo que pueda servir para la construcción del lugar.	Trabajar con el reciclaje proyectos para los niños.	Reciclar en base a la permacultura.	La capacidad de reciclar en base a la permacultura trae factores beneficiosos para todos.
CATEGORIA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO				
IDENTIDAD LOCAL	Pocas personas se sienten identificadas con el lugar.	Con un buen espacio la comunidad se siente a gusto.	Los que ayudan con el lugar se sienten identificados.	Las pocas personas que participan en el lugar son las que se sienten identificadas.
SEGURIDAD	Con la movilización de las personas en el lugar, se reduce la delincuencia.	Con el lugar activo, se evita la destrucción y pérdida del espacio.	En una zona activa, los delincuentes llegaran menos.	Un lugar activo es necesario para la reducción de la delincuencia.
CONFORT AMBIENTAL	Gracias a las plantas podemos evitar el calor.	Las plantas son fundamental para la oxigenación y es necesario para el contacto con los niños.	La naturaleza genera un sistema saludable	La naturaleza es fundamental para el beneficio de la comunidad.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 31 muestra la matriz consolidada de codificaciones de la entrevista de categorías y subcategorías de participantes del AA.HH. Bello Horizonte donde se contó con el apoyo de la dirigente Ascencia Tuanama, la profesora del PRONOIE Teresita Blaz Cangalaya y la voluntaria residente de Italia Valeria Margini, quienes con sus entrevistas nos ayudó a tener una perspectiva desde el residente o colaborador en la zona recuperada quienes vivieron el proceso día a día, en esta tabla se muestra la interpretación, análisis y codificación de los participantes entrevistados divididas por categorías y subcategorías.

Tabla 32. *Matriz consolidada de codificaciones de las entrevistas de categorías y subcategorías de participantes especialistas del tema.*

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS DEL TEMA				
PARTICIPANTES	Michel Azcueta Gorotiza	Rafael Cumpen Bonifaz	Ing. Junior Francia Campos	ANÁLISIS
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Aunque no haya funcionarios públicos se debe cumplir la participación de los vecinos.	Es importante el desarrollo de una localidad con la participación de los vecinos junto con su gobierno local.	Es importante trabajar juntos para que no haya conflicto con la población y la municipalidad.	Es importante el trabajo de vecinos junto con los funcionarios públicos, mas no necesario.
COMPROMISO SOCIAL	En las periferias es difícil la ayuda de los municipios por aspectos físicos, por eso es importante el liderazgo de una persona para el desarrollo.	Es importante la cultura, deporte arte y educación para el desarrollo humano de un distrito.	Como gestión se está contribuyendo en infraestructura, pero aún falta trabajar más.	Es importante el liderazgo para el desarrollo de ideas y objetivos de una comunidad a falta del desarrollo de infraestructura.
INNOVACIÓN URBANA	Es importante la inteligencia colectiva para el desarrollo de un proyecto social, manteniendo el mismo objetivo común	La potencialidad de los vecinos para reciclar y darles un buen uso en el espacio donde viven.	Para proyectos de obras provisionales lo importante es coordinar con los vecinos	Es importante mantener la comunicación con los vecinos manteniendo el objetivo común para el desarrollo de proyectos.

CATEGORIA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO				
IDENTIDAD LOCAL	La identidad de un espacio público se fortalece con procesos colectivos, actividades sociales y objetivo común.	Nuestra identidad es la fortaleza de los fundadores en la organización de planificar, pero esta fortaleza debe ir avanzando conforme avanza el país y el mundo.	Al recuperar un espacio, se denota que es para la comunidad.	La identidad se fortalece cuando el espacio se denota para uso propio de la comunidad.
SEGURIDAD	En una comunidad organizada, los inseguros deben ser los delincuentes.	Es importante contar con áreas verdes, iluminación, cámaras de seguridad donde las familias puedan hacer uso.	Controlamos la inseguridad con las cámaras de seguridad.	Mantener una comunidad organizada y un espacio asegurado donde las familias puedan hacer uso de ella.
CONFORT AMBIENTAL			La iluminación es muy importante para mejorar el confort de las personas, para mayor control de la zona y reducción de la delincuencia.	La iluminación en el espacio público es fundamental para el confort humano.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 32 muestra Matriz consolidada de codificaciones de las entrevistas de categorías y subcategorías de participantes especialistas del tema donde se contó con el apoyo del exalcalde de Villa El Salvador Michel Azcueta Gorotiza, el regidor de Villa El Salvador Rafael Cumpen Bonifaz y el sub gerente de proyectos y obras públicas de Villa El Salvador el Ing. Junior Francia Campos, quienes con sus entrevistas nos ayudaron a fundamentar, aclarar y conocer desde otras perspectivas temas en relación a nuestro caso de estudio, contándonos sus experiencias vividas como funcionarios públicos, en esta tabla se muestra la interpretación, análisis y codificación de los expertos entrevistados divididas por categorías y subcategorías.

4.3.4. Resultados de códigos emergentes en Atlas.ti

En la tabla 33 y 34 se muestran los códigos emergentes que se obtuvieron en las entrevistas realizadas mediante un análisis de triangulación de todas las entrevistas procesadas en Atlas.ti, los cuales se analizó y se codificó las respuestas de gran importancia que se presentó mediante una tabla consolidada por categoría y sub categorías ordenada en base a nuestra teoría; se podrá observar y verificar el diagrama del Atlas.ti en el anexo 8.

Tabla 33. *Matriz de categorización de codificaciones emergentes de entrevistas de la categoría inteligencia colectiva procesada en Atlas.ti*

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE CODIGOS EMERGENTES				
CATEGORIA	SUBCATEGORÍAS	CODIGOS	CODIGOS EMERGENTES	
Inteligencia colectiva	Participación ciudadana	Grupos	Auto gestionable Actividad social Idea colectiva Objetivo común	Individualismo Liderazgo Trabajo colectivo Falta de ayuda de autoridades distritales
		Vecinos		
		Funcionarios públicos		
	Compromiso social	Contribuir al bienestar social	Desarrollo infantil Desarrollo local Espacio comunitario Respeto a la naturaleza Territorio periférico	
		Conciencia comunitaria		
		Contribuir al medio ambiente		
	Innovación urbana	Uso de tecnología digital	Permacultura Reutilizar materiales	
		Reciclaje		
		Capacidad creativa		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 34. *Matriz de categorización de codificaciones emergentes de entrevistas de la categoría recuperación del espacio público procesada en Atlas.ti*

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE CODIGOS EMERGENTES			
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGOS	CODIGOS EMERGENTES
Recuperación del espacio público	Identidad local	Apropiación del lugar	Acciones comunes Capacitar a la comunidad Comunidad organizada Unión comunal
		Construcción de identidad	
		Tiempo de permanencia	
	Seguridad	Rondas vecinales	Accesos Cámaras de seguridad Control a la delincuencia Delincuentes inseguros Serenazgos Lucha contra la delincuencia
		Reducción de delincuencia	
		Uso activo del espacio	
	Confort Ambiental	Confort lumínico	Viento fresco por las plantaciones Zonas más iluminadas Plantación de vegetación
		Confort visual	
		Confort térmico	

Fuente: Elaboración propia

4.4. Triangulación de datos

Tabla 35. Triangulación de datos

TRIANGULACIÓN DE DATOS				
	ENTREVISTAS		FICHA DE DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS FINAL
	AA.HH. BELLO HORIZONTE	ESPECIALISTAS EN EL TEMA		
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Es importante la participación de un trabajo colectivo entre los vecinos y los funcionarios públicos.	Es importante el trabajo de vecinos junto con los funcionarios públicos, mas no necesario.	Se identifica distintos grupos de trabajo que gracias a la cooperación de los vecinos de la zona se logró obtener el apoyo de los funcionarios públicos y distintas organizaciones sociales.	La participación de los grupos, vecinos y de la mano con los funcionarios públicos para poder generar espacios funcionales y aprovechados para los residentes.
COMPROMISO SOCIAL	Concientizar y trabajar con un objetivo común para los niños.	Es importante el liderazgo para el desarrollo de ideas y objetivos de una comunidad a falta del desarrollo de infraestructura.	Hay contribución de bienestar social en el AA. HH debido a la conciencia comunitaria de los residentes de la zona contribuyendo al medio ambiente.	Una comunidad con conciencia comunitaria puede mantener objetivos comunes y a su vez poder contribuir al bienestar social contribuyendo al medio ambiente.
INNOVACIÓN URBANA	La capacidad de reciclar trae factores beneficiosos para todos.	Es importante mantener la comunicación con los vecinos manteniendo el objetivo común para el desarrollo de proyectos.	Se identifica el uso de tecnología digital para obtener las nuevas ideas de capacidad creativa en el uso del reciclaje.	Mediante el uso de tecnología digital los vecinos lograron una gran capacidad creativa para generar proyectos con reciclaje generando grandes plantaciones
CATEGORIA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO				
IDENTIDAD LOCAL	Las pocas personas que participan en el lugar son las que se sienten identificadas.	La identidad se fortalece cuando el espacio se denota para uso propio de la comunidad.	Se aprecia la apropiación del lugar intervenido por parte de los vecinos lo cual refuerza la construcción de identidad con el tiempo de permanencia en la zona rescatada.	Los espacios aprovechados para los residentes generan el sentido de apropiación del lugar construyendo en ellos su propia identidad y lograr convivir el mayor tiempo en la zona recuperada.
SEGURIDAD	Un lugar activo es necesario para la reducción de la delincuencia.	Mantener una comunidad organizada y un espacio asegurado donde las familias puedan hacer uso de ella.	La ronda vecinal es realizada por los vecinos para reducir la delincuencia y a su vez manteniendo el uso activo de los espacios rescatados por ellos.	Lograr la reducción de la delincuencia gracias a las rondas vecinales y al uso activo del espacio.
CONFORT AMBIENTAL	La naturaleza es fundamental para el beneficio de la comunidad.	La iluminación en el espacio público es fundamental para el confort humano.	Se presenta confort lumínico durante día lo que genera un agradable confort visual en los vecinos gracias a las plantaciones que a su vez ayudan a mantener estable en confort térmico.	Incorporando la naturaleza en el espacio ayuda a mantener el confort térmico en la zona, también ayuda a mejorar el confort visual lo cual genera un agradable confort lumínico durante el día.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 35 muestra la triangulación de datos la cual está compuesta por el análisis de la codificación de las entrevistas de los participantes residentes y especialistas en el tema y la codificación de la ficha de descripción, finalmente fueron relacionadas según categorías y subcategorías obteniendo un análisis de codificación final como resultado.

4.5. Discusión

En relación al problema general, se determinó que la inteligencia colectiva influye con la recuperación del espacio público del asentamiento humano Bello Horizonte ya que se evidencia la participación ciudadana en el trabajo colectivo por parte de los vecinos y grupos de ayuda esto gracias al liderazgo de la dirigente comunal a cargo logrando así la identidad local con una comunidad organizada frente a un proyecto de innovación urbana generando así el desarrollo local e unión comunal entre los residentes de la zona para mantener el control de la delincuencia y el confort ambiental de la zona recuperada. Este resultado concuerda con Arango y López (2020) en su artículo, “Diseño Urbano Participativo del Espacio Público. Una herramienta de apropiación social”, en la cual se concluyó que la promoción del compromiso cívico destaca el empoderamiento social, asegurando así la participación ciudadana activa. Es así como la comunidad se conecta con el territorio, expresando sus necesidades urbanas reales, generando ideas y cambiando las condiciones negativas de sus espacios públicos, todo a través de proyectos formulados con el gobierno.

Finalmente, lo mencionado anteriormente está respaldado por la teoría El Derecho a la Ciudad formulado por la Plataforma global por el derecho a la ciudad (2019) quienes actualizaron la teoría de Henri Lefebvre donde habla de una dimensión política, la dimensión material y la dimensión simbólica; En la cual se relacionó con las características políticas, físicas y socioculturales donde la primera en este caso está representado por la organización vecinal, el aspecto físico se expresó en la implementación de las mejoras físicas que la comunidad está ejecutando y socioculturales hace referencia a la interacción social, a los niveles de compromiso social y el sentido de pertenencia que tienen los pobladores de esta comunidad de este espacio recuperado.

En relación al problema específico 1, se determinó que la participación ciudadana influye con la identidad local de los vecinos del asentamiento humano a través de la implementación de un objetivo común ya que se evidencia la unión comunal de los vecinos, grupos de ayuda y de la mano con las autoridades locales logrando la idea colectiva de una comunidad organizada para generar espacios

funcionales y aprovechados por los residentes donde realizan actividades sociales lo cual genera el sentido de apropiación del lugar construyendo en ellos su propia identidad y lograr convivir el mayor tiempo en la zona recuperada del AA.HH Bello Horizonte.

Partiendo del mismo concepto Jiménez y Gómez (2020) en su artículo científico “Recovery of public spaces: a comparison of three case studies for Recover Public Spaces in Vulnerable Communities of Santiago de Chile”, en el cual se obtuvo como resultado que cuando los residentes de la comunidad se involucran en la construcción desde las primeras etapas del diseño del espacio, desarrollan un sentido de propiedad que tiene un impacto en la preservación y mantenimiento de este tipo de iniciativas, asegurando una intervención exitosa. Concluyendo que la transformación espacial del compromiso cívico apunta sin duda a la construcción de capital social, ya que esta apropiación se entrelaza con espacios propicios para el encuentro y sentido de estos espacios una vez que se realizan intervenciones en la ocupación del sitio.

Lo mencionado anteriormente está respaldado por la teoría El Derecho a la Ciudad formulado por la Plataforma global por el derecho a la ciudad (2019) quienes actualizaron la teoría de Henri Lefebvre donde habla de la dimensión simbólica que hace referencia a este caso en el aspecto sociocultural el cual se relacionó con la interacción social por parte de los vecinos, el trabajo colectivo con los funcionarios públicos y la identidad local con el sentido de pertenencia que tienen los pobladores de esta comunidad de este espacio recuperado.

En relación al problema específico 2, se obtuvo que el compromiso social influye con la seguridad a través de la organización vecinal ya que se evidencia una comunidad con conciencia comunitaria logrando el control de la delincuencia gracias a las rondas vecinales, contribuye al bienestar social con la creación de zonas donde los vecinos mantengan el uso activo del espacio lo cual contribuyendo al medio ambiente respetando la naturaleza. De la misma forma Van Holstein (2018) en su artículo “Experiencias de planificación participativa en contextos de desigualdad: un estudio cualitativo de proyectos de renovación urbana en Colombia, teoría y práctica de la planificación”, en el cual concluyó que las ciudades o zonas marginadas han

logrado un cambio positivo a través de la implementación de la participación ciudadana, avanzando en la gestión urbana de sus territorios, mejorando así las oportunidades en estos procesos de participación.

El modelo teórico que lo respalda es la teoría de Los Ojos en la Calle de Jane Jacobs (1973) en la cual indica: "una calle muy frecuentada es igualmente una calle segura, una calle poco concurrida es probablemente una calle insegura", la cual hace relación a la importancia de que los individuos constantemente se muevan dentro de los espacios públicos y desde las ventanas de sus casas observen las actividades que se ejecutan en el espacio público con el fin de prevenir un delito. Así mismo afirma que el diseño de la ciudad es muy significativo en la percepción de seguridad, es necesario que la gente se sienta segura en la calle en medio de personas que no se conocen, por esta razón, el diseño de la ciudad tiene que ser tan acogedor e interesante como para generar una percepción de seguridad y que se sientan seguros entre sí.

En relación al problema específico 3, se mostró que la innovación urbana influye con el Confort ambiental a través de la permacultura evidenciado en el uso de tecnología digital expresado ,en habilidades informacionales y comunicativas, por parte de los vecinos lo cual lograron destacar información necesaria para generar proyectos con reciclaje orgánico y con materiales residuales, también lograron grandes plantaciones lo que ayudó a mantener el confort térmico en la zona, también ayudó a mejorar el confort visual lo cual genera un agradable confort lumínico durante el día. Por su parte Silva (2018) Con su artículo "Parque urbano Ollantay. Inteligencia colectiva y capacidad creativa para la rehabilitación urbana", en el cual se concluyó que el caso es un referente de acción urbana y trabajo comunitario, una nueva forma de aprovechar la creatividad de los ciudadanos para construir ciudades. No cabe duda de que todo lo conseguido hasta ahora es fruto del esfuerzo conjunto de vecinos y jóvenes que quieren cambiar y mejorar la realidad que les rodea.

Finalmente, tomando en cuenta la teoría del crowdsourcing establecido por Howe (2006) la cual consiste en el trabajo colectivo y estrategias innovadoras de participación para la realización de proyectos, solución de problemáticas y la

elaboración de iniciativas de gran impacto para un grupo de personas. La teoría del crowdsourcing el término es necesario por dos razones: primero, por la filosofía del crowdsourcing como método colectivo de trabajo, la gestión de proyectos a través del empoderamiento de un grupo de personas y su motivación en la ejecución de planes; En segundo lugar, utiliza las herramientas web como herramienta de trabajo para la difusión de información, difusión de iniciativas, plataforma de comunicación entre los miembros del equipo, estas herramientas en línea pueden verse como un medio entre la información y los ciudadanos en el proceso de transformación urbana colectiva.

V. CONCLUSIONES

Primero: En la conclusión general, se determinó que la inteligencia colectiva influye positivamente con la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

En base a los resultados obtenidos en la ficha de descripción se llega a concluir que la inteligencia colectiva mantiene una relación significativa con la recuperación del espacio público, debido a la necesidad de alimentación y a la inseguridad descontrolada de la zona, es que una persona quien tomo el papel de liderazgo logró identificar el objetivo común y así captar la participación de los vecinos de manera que puedan idear de cómo sacar adelante a sus familias y comunidad, por medio de diferentes actividades que idearon y pasaron a la acción se logra proveer la alimentación y la seguridad ciudadana.

En el ámbito físico se mejoró notablemente el aspecto del lugar con los trabajos innovadores de los vecinos en mayor parte por la acción de mujeres luchadoras donde trabajan constantemente en el biohuerto que abastece los alimentos en la olla común construida para los residentes de la zona y así los ciudadanos se sientan a gusto mejorando su calidad de vida, en el ámbito político la seguridad se logró reducir gracias a la comunicación entre los propios vecinos y el mantener la zona recuperada activa manteniendo una seguridad controlada, en el aspecto sociocultural el compromiso social hizo que los vecinos trabajen juntos y logren grandes cambios generando que en ellos puedan identificarse con el lugar debido a la falta de la participación de los funcionarios del distrito y del apoyo temporal de la municipalidad metropolitana, esto hizo que la comunidad se una aún más por la lucha de sus propios beneficios.

Por lo tanto, mediante la inteligencia colectiva se puede generar una mejor calidad de vida para los pobladores, debido a que esta capacidad cumple con los tres aspectos físico, político y sociocultural lo cuales es primordial para la

recuperación de un espacio público en donde los principales beneficiados son los habitantes.

De las entrevistas se concluye que, para los participantes entrevistados es importante mantener el apoyo de los vecinos de la zona recuperada ya que con el tiempo ha ido disminuyendo los participantes activos que ayuden al constante mantenimiento, y no ser nuevamente afectados por la delincuencia y acontecimientos naturales que puedan suceder a futuro, gracias a la olla común a ayudado económicamente para seguir contribuyendo en los nuevos proyectos y al reciclaje de insumos; los expertos concluyen que las zonas de la laderas es muy difícil que la ayuda llegue a ellos porque inicialmente fueron invasiones y no planificadas es por ello que la municipalidad distrital tiene un difícil acceso para prestar la ayuda necesaria.

Sin embargo, también se menciona que no es necesario contar con la participación de las autoridades en referencia a lo logrado como experiencia en la creación del distrito de Villa El Salvador quienes fueron los mismos pobladores guiados por grandes líderes quienes sacaron adelante a su distrito. Es por ello que con los resultados obtenidos se comprueba que la inteligencia colectiva influye a la recuperación del espacio público en el AA. HH Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023, ya que se evidencia la importancia de una comunidad unida teniendo un objetivo común logra grandes cambios urbanos.

Segundo: En la conclusión específico 1 se determina que la participación ciudadana mantiene una influencia positiva con la identidad local en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

En base a los resultados obtenidos en la ficha de descripción se llega a concluir que la participación ciudadana mantiene una relación significativa con la identidad local, debido a que sostiene que el trabajo logrado por la lideresa consigue que la comunidad trabajen con distintos grupos de trabajo gracias a una cooperación de vecinos que a través de las reuniones y

capacitaciones se pusieron de acuerdo, en la cual distintas organizaciones de voluntarios e instituciones como los funcionarios públicos es que se logra obtener el apoyo para el mejoramiento de la zona en abandono, donde mediante el trabajo constante y actividades en comunidad se aprecia a una comunidad que se identifica con la apropiación del lugar que ha sido intervenido, gracias a ello en la cual los residentes refuerzan la construcción de identidad con el tiempo de permanencia de uno mismo en los nuevos espacios recuperados.

Según las entrevistas realizadas se concluye que la participación constante de los vecinos es importante para lograr que el lugar siga manteniéndose con el trabajo que se ha tenido hasta el momento, por otro lado los participantes mencionan que es importante la ayuda de los funcionarios públicos sin embargo hasta el momento lo que se ha logrado es gracias al esfuerzo de las personas que han participado en la lucha constante de recuperar el espacio público, lo que ha logrado que los residentes se sientan identificados progresivamente mediante los procesos de recuperación lo cual hizo que se creara una muralización plasmando el rostro de la lideresa cargando en la espalda al cerro Papa en la cual pertenece el asentamiento humano Bello Horizonte y así con los proyectos que se van ejecutando logra captar la construcción de la identidad de las distintos residentes que moran en el lugar, en la actualidad el último proyecto fue la escuela del adulto mayor ahora se cuenta con la participación de las personas de la 3era edad.

Por otro lado, en la entrevista realizada a los expertos en base a las experiencias del distrito se concluyó que es importante la participación de los funcionarios públicos mas no necesario esto debido a lo que se logró anteriormente y aunque no haya la participación de los funcionarios públicos se debe cumplir la participación de los vecinos, que si hay una comunidad con objetivo común se puede lograr muchas cosas y este es el caso del AA. HH. Es por ello que con los resultados obtenidos se comprueba que la participación ciudadana influye positivamente con la identidad local en el

asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

Tercero: En la conclusión específico 2 se determina que el compromiso social mantiene una influencia positiva con la seguridad en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

En base a los resultados obtenidos en la ficha de descripción se llega a concluir que el compromiso social mantiene una relación significativa con la seguridad, debido a que la contribución del bienestar social reflejada en las organizaciones vecinales, en actividades con los niños del PRONOIE con el reciclaje, las plantaciones del biohuerto genera una conciencia comunitaria de los residentes de la zona que contribuyen al medio ambiente y en la seguridad realizando rondas vecinales para reducir la delincuencia, las guardias nocturnas en la olla común y a su vez manteniendo el uso activo del espacio. Es por eso por lo que es muy importante que la comunidad mantenga el compromiso social para que juntos logren controlar la seguridad en la zona recuperada.

De las entrevistas se concluye que los participantes entrevistados destacan que la recuperación del espacio a contribuido notablemente al medio ambiente gracias al compromiso social obtenido por parte de los vecinos con los trabajos realizados, destacan el mejoramiento de la seguridad en la zona intervenida notando la reducción de la delincuencia, también consideran que es muy importante concientizar y trabajar con un objetivo común para los niños para que tengan una buena educación desde una edad temprana; por otro lado los expertos concluyen que es importante el liderazgo para el desarrollo de ideas y objetivos de una comunidad a falta de un desarrollo en infraestructura y mantener una comunidad organizada donde los inseguros deben ser los delincuentes. Por lo tanto, gracias a los resultados obtenidos se comprueba que la conciencia comunitaria influye positivamente con la seguridad en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

Cuarto: En la conclusión específico 3 se determina que la innovación urbana mantiene una influencia positiva con el confort ambiental en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023.

En base a los resultados obtenidos en la ficha de descripción se llega a concluir que la innovación urbana mantiene una relación significativa con el confort ambiental, debido a que los residentes de la zona al estar en la época de pandemia se encontraron con distintos obstáculos que les generó la necesidad de conseguir alimentos en la cual hicieron uso de la tecnología digital como influencia para obtener las nuevas ideas a través de tutoriales vistas en YouTube de la cual se dieron la capacidad creativa de la creación del biohuerto para abastecerse de alimentos así mismo se usó el reciclaje para la construcción de un espacio en la cual puedan cosechar sus propios alimentos. Esto genera que la producción de alimentos naturales que son cosechados en la zona recuperada promoviendo el confort ambiental que dentro de ella se manifiesta los aspectos térmicos con el control de la temperatura gracias a las plantaciones, visual por la agradable imagen urbana captada por los residentes y lumínico por la iluminación natural que se capta en los equipamientos construidos.

De las entrevistas se concluye que los participantes que gracias al uso del reciclaje se obtiene los jabones hechos con el aceite reciclado que se usa en la olla común, destacan la permacultura al implementar los biohuertos creando el abono con el reciclaje orgánico que trae factores beneficiosos a la naturaleza, siendo fundamental para el beneficio de la comunidad. Según los expertos se concluye que es importante la comunicación para el desarrollo de proyectos innovadores, también destacaron que es necesario la iluminación en un espacio público para mantener el confort humano. Es por ello, que gracias a los resultados obtenidos se comprueba que la innovación urbana influye positivamente con el confort ambiental en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa el Salvador, Lima, 2023.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: En función al objetivo general se determina que la inteligencia colectiva se influencia positivamente con la recuperación del espacio público por ende, se recomienda a los pobladores del asentamiento humano Bello Horizonte seguir trabajando encabezados por la lideresa Ascencia Tuanama y que los futuros líderes del lugar sigan el ejemplo de ella quien fue quien logro incentivar a los vecinos a salir adelante, luchar por sus familias y trabajar colectivamente, se recomienda a los vecinos de la zona recuperada trabajar constantemente y mantener la participación en la comunidad y así evitar el abandono y degradación del espacio trayendo en consecuencia la delincuencia descontrolada. Se recomienda de manera académica a investigaciones futuras continuar con la investigación ya que el tema en cuestión refiere a ser cambiante a medida del tiempo y es importante identificar la influencia entre ambas categorías para mantener adecuadamente el cuidado y mantenimiento de estos espacios recuperados.

Segundo: En función al objetivo específico 1, se determina que la participación ciudadana se influencia positivamente con la identidad local en los vecinos del asentamiento humano Bello Horizonte, por consiguiente, se recomienda a los vecinos del AA. HH mantener la participación constante junto con sus líderes en base al objetivo común para el beneficio de todos, también se le recomienda a las autoridades brindar un mejor apoyo al proyecto de recuperación del espacio público ya que gracias a ello han logrado satisfacer las principales necesidades como la seguridad, educación, alimentación y deporte ofreciendo grandes oportunidades de superación de los vecinos de la zona quienes son los más vulnerados en el país porque muchos son marginados debido a su ubicación. También se recomienda a la municipalidad de Villa El Salvador tomar como ejemplo los datos obtenidos de esta investigación en proyectos futuros y que se pueda contar con la participación de los funcionarios del distrito junto con los vecinos en intervenciones públicas ubicadas en los asentamientos humanos de Villa el

Salvador y así mejorar el sentido de identidad como distrito.

Tercero: En función al objetivo específico 2, se determina que el compromiso social influye directamente con la seguridad por esta razón se sugiere, a los vecinos del AA. HH Bello Horizonte mantener el compromiso y la unión para seguir controlando la inseguridad de la zona recuperada; a los dirigentes de otras comunidades trabajar el compromiso social con sus vecinos de manera organizada y así lograr grandes cambios en la inseguridad de su zona, del mismo modo se recomienda a las autoridades seguir trabajando con la lucha contra la delincuencia y prestar más atención a las zonas más alejadas del distrito sobre todo los asentamientos humanos ubicadas en las laderas que es donde se ubica el mayor índice de delincuencia de espacios vulnerados por persona de mal vivir afectando la calidad de vida de los residentes, es importante que los municipios brinden el apoyo no solo de patrullaje constante sino también de alumbrado público y áreas verdes donde la gente se pueda sentir más segura de transitar.

Cuarto: En función al objetivo específico 3, se determina que la innovación urbana influye positivamente con el confort ambiental por consiguiente se recomienda, a los vecinos del asentamiento humano seguir usando la tecnología digital de manera positiva para seguir desarrollando grandes ideas creativas que aporten al cuidado ambiental en beneficio de ellos y del planeta, del mismo modo se recomienda a las comunidades en abandono y escasas tomar por modelo lo trabajado en el AA. HH Bello Horizonte y así lograr grandes beneficios para su comunidad y el medio ambiente. A los arquitectos urbanos es recomendable implementar la permacultura en sus diseños para el desarrollo de las comunidades con el fin de lograr el aspecto ambiental, social y económico del espacio, es importante que la gerencia de obras y desarrollo urbano de la Municipalidad de Villa el Salvador logre implementar este tipo de diseño en las distintas comunidades del distrito brindando el apoyo con materiales, insumos y capacitaciones necesarias para el cuidado y manteniendo de la zona trabajada.

REFERENCIAS

ARANGO CUARTAS, Stefania y LÓPEZ VALENCIA Adriana Patricia. Diseño urbano participativo del espacio público. una herramienta de apropiación social. Bitácora Urbano Territorial [en línea]. 2021, 31(3), 13–26. [Fecha de consulta: 15 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n3.86798>
ISSN 2027-145X

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. Programa ciudades emergentes y sostenibles | BID. IDB - Inter-American Development Bank - IADB.org [en línea]. 2022. [Fecha de consulta: 13 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.iadb.org/es/desarrollo-urbano-y-vivienda/programa-ciudades-emergentes-y-sostenibles>

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. IDB cities lab: multiplying urban innovation in latin america and the caribbean. *Ciudades Sostenibles* [en línea]. 2018. [Fecha de consulta: 13 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/en/multiplying-urban-innovation-idbcitieslab-latinamerica-caribbean/>

CAMPOS-GARCÍA CALDERÓN, Inés Magdalena y OLIVERA MENDOZA, Doraliza. Transformación por apropiación de los espacios libres planificados en la unidad vecinal n.º3. Revista INVI [en línea]. 2022, 37(105). [Fecha de consulta: 15 de junio de 2023]. Disponible en: <https://doi:10.5354/0718-8358.2022.63442>
ISSN 0718-8358

CHAN, Joseph, Ho-Pong TO y Elaine CHAN. Reconsidering social cohesion: developing a definition and analytical framework for empirical research. Social Indicators Research [en línea]. 2006, 75(2), 273–302 [Fecha de consulta: 15 de junio de 2023]. Disponible en: <https://doi:10.1007/s11205-005-2118-1>
ISSN 1573-0921

CHOW, David H. C. Indoor environmental quality: thermal comfort. En: Reference module in earth systems and environmental sciences [en línea]. Elsevier, 2022 [Fecha de consulta: 15 de junio de 2023]. Disponible en: <https://doi:10.1016/b978-0-323-90386-8.00006-1>

COLDWELL BANKER COMMERCIAL. Coldwell banker commercial mexico / que es la recuperación del espacio urbano? [en línea]. 2019. [Fecha de consulta: 7 de octubre de 2022]. Disponible en: https://cbcmexico.mx/detalle_blog/21/Que-es-la-recuperacion-del-espacio-urbano

DENZIN, Norman K. & LINCOLN, Yvonna S. Introduction: entering the field of qualitative research, handbook of qualitative research. SAGE California, 1994. Research, 1-17. [Fecha de consulta: 18 de octubre de 2022]

DI SIENA, Domenico. Inteligencia colectiva y ciudadanía activa | 1 PHD 101 quotes. Urbano Humano | Domenico Di Siena [en línea]. 2020. [Fecha de consulta: 7 de Setiembre de 2022]. Disponible en: <https://urbanohumano.org/es/inteligencia-colectiva-y-ciudadania-activa-1-phd-101-quotes/>

DUNBAR, R. I. M. Religiosity and religious attendance as factors in wellbeing and social engagement. Religion, Brain & Behavior [en línea]. 2020, 1–10 [Fecha de consulta: 10 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://doi:10.1080/2153599x.2020.1712618>

ISSN 2153-5981

ESCOBAR, Andrés, CABRERA, Juan E. y MÉNDEZ, Lucas. Los urbanismos alternativos: una aproximación a las prácticas ciudadanas de intervención al espacio público en Bolivia. Revista Investigación & Desarrollo [en línea]. 2022, 21(2) [Fecha de consulta: 27 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://doi:10.23881/idupbo.021.2-5e>

ISSN 2518-4431

FALCÓN PÉREZ, Carmen Esther. El auge de la participación ciudadana en el urbanismo: un reto para la administración pública. RVAP 122 [en línea]. 2022, (122), 271–306 [Fecha de consulta: 27 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://doi:10.47623/ivap-rvap.122.2022.08>

ISSN 2695-5407

FUENTES DORIA, Deivi David et al. Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables [en línea]. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2020 [Fecha de consulta: 27 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://doi:10.18566/978-958-764-879-9>

ISBN 9789587648799

FUENTES SANTOS, Javier Antonio. Diseño participativo y calidad de vida en el asentamiento humano buenos aires en el distrito de Cayma – Arequipa [en línea]. Tesis (Pregrado en Arquitectura). Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2022 [Fecha de consulta: 27 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/91447>

GALVEZ VILLANUEVA, Olenka Tatiana. Urbanismo participativo y su incidencia en la recuperación de parques barriales en la urbanización José Quiñones. Chiclayo, 2017 - 2018 [en línea]. Tesis (Magíster en Ciencias). Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2021. [Fecha de consulta: 15 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/18123>

GARAU, Pietro. The Charter of public space. Rovereto (TN) - Italy: LISt, 2015. [Fecha de consulta: 15 de setiembre de 2022] ISBN 9788898774630.

GUZMÁN JIMÉNEZ, Luis Felipe y CISNEROS TRUJILLO, Cástulo Fernando. La ciudad en los ODS y la agenda 2030. Especial referencia al caso del manejo del espacio público en Colombia. Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo [en línea]. 2019, 6(2), 189–223 [Fecha de consulta: 27 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://doi:10.14409/redoeda.v6i2.9104>

ISSN 2362-583X

HERNÁNDEZ ARAQUE, Mary Johana. Urbanismo participativo. Construcción social del espacio urbano. *Revista de Arquitectura* [en línea]. 2016, **18**(1), 6–17 [Fecha de consulta: 27 de setiembre de 2022]. Disponible en:

<https://doi:10.14718/revarq.2016.18.1.2>

ISSN 1657-0308

HOWE, Jeff. The rise of crowdsourcing. *WIRED* [en línea]. 2006. [Fecha de consulta: 13 de noviembre de 2022]. Disponible

en: <http://www.wired.com/wired/archive/14.06/crowds.html>

JACOBS, Jane. *The death and life of great American cities*. [New York]: Random House, 1961. [Fecha de consulta: 16 de junio de 2023]

JACOBS, Jane. *Muerte y vida de las grandes ciudades*. Madrid: Ediciones Península, 1967. [Fecha de consulta: 19 de octubre de 2022]

JIMÉNEZ, C. y GÓMEZ J. Recovery of public spaces: a comparison of three case studies to recover public spaces in vulnerable communities in Santiago, Chile. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* [en línea]. 2020, 503, 012099 [Fecha de consulta: 3 de noviembre de 2022]. Disponible en:

<https://doi:10.1088/1755-1315/503/1/012099>

ISSN 1755-1315

JIMENEZ ZULOETA, Juan Carlos. Amalgama urbana para cambio de espacios degradados tramo de la ex Línea Ferroviaria - Sector la Garita – Pimentel. [en línea]. Tesis (Magíster en Arquitectura). Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. 2019. [Fecha de consulta: 18 de setiembre de 2022]. Disponible

en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39168>

KEYES, Corey Lee M. Social Well-Being. *Social Psychology Quarterly* [en línea]. 1998, 61(2), 121 [Fecha de consulta: 20 de mayo de 2023]. Disponible en:

<https://doi:10.2307/2787065>

ISSN 0190-2725

LÉVY, Pierre. L' intelligence collective: pour une anthropologie du cyberspace. Paris: La Découverte, 1997. [Fecha de consulta: 20 de septiembre de 2022]. ISBN 2707126934

LI, Juan, DANG, Anrong y SONG, Yan. Defining the ideal public space: a perspective from the publicness. Journal of Urban Management [en línea]. 2022 [Fecha de consulta: 9 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://doi:10.1016/j.jum.2022.08.005>
ISSN 2226-5856

MALONE, Thomas, ATLEE, Tom, & LÉVY, Pierre. Collective intelligence: creating a prosperous world at peace. Oakton, Va: Earth Intelligence Network, 2008. [Fecha de consulta: 20 de setiembre de 2022] ISBN 9780971566163.

MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Mecanismos de recuperación del espacio público [en línea]. 5ª ed. Colombia: nuevas ediciones LTDA, 2005. [Fecha de consulta: 20 de setiembre de 2022]. Disponible en: https://observatorio.dadep.gov.co/sites/default/files/documentos/mg08_guia_metodologica_5.pdf
ISBN 958-97679-8-2

MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN. Programa de recuperación de espacios públicos participativa REPP – chile [en línea]. 2005. [Fecha de consulta: 20 de setiembre de 2022]. Disponible en: http://cesc.uchile.cl/buenaspracticasenprevencion/bbp_docs/30_recuperacion_de_espacios_publicos.pdf

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. The new urban agenda - habitat III. Habitat III [en línea]. 2017. [Fecha de consulta: 10 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://habitat3.org/the-new-urban-agenda>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. La nueva agenda urbana ilustrada. Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Habitat) [en línea]. 2021. [Fecha de consulta: 17 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://publicacionesonuhabitat.org/onuhabitatmexico/Nueva-Agenda-Urbana-Ilustrada.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS - HÁBITAT. Habitat III issue papers: 11-public space. Habitat III [en línea]. 2015 [Fecha de consulta: 17 de setiembre de 2022]. Disponible en: https://habitat3.org/wp-content/uploads/Habitat-III-Issue-Paper-11_Public-Space-2.0.compressed.pdf

PACHECO SÁNCHEZ, Daysi Karol y RIOS RIOS, Segundo Waldemar. Identidad local y ejercicio de la ciudadanía en jóvenes de Villa El Salvador. INNOVA Research Journal [en línea]. 2019, 4(3.2), 114–130. [Fecha de consulta: 14 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2.2019.1104>
ISSN 2477-9024

PERALTA CHIRA, César Antonio. Regeneración urbana integrada para la reducción de dinámicas urbanas entre parque principal y plazuela Elías Aguirre - Chiclayo. [en línea]. Tesis (Magíster en Arquitectura). Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. 2019. [Fecha de consulta: 18 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39622>

PLATAFORMA GLOBAL POR EL DERECHO A LA CIUDAD. El derecho a la ciudad construyendo otro mundo posible, guía para su comprensión y operacionalización. Global Platform for the Right to the City [en línea]. 2019. [Fecha de consulta: 12 de setiembre de 2022]. Disponible en: https://www.right2city.org/wp-content/uploads/2019/09/R3.1_el-derecho-a-la-ciudad-construyendo-otro-mundo-posible-1.pdf

PROSHANSKY, Harold M., FABIAN, Abbe K. y KAMINOFF, Robert. Place-identity: physical world socialization of the self. *Journal of Environmental Psychology* [en línea]. 1983, **3**(1), 57–83. [Fecha de consulta: 8 de mayo de 2023]. Disponible en: [https://doi:10.1016/s0272-4944\(83\)80021-8](https://doi:10.1016/s0272-4944(83)80021-8)

ISSN 0272-4944

RAMIREZ ROSETE, Norma Leticia, ARANA SOMUHANO, Nilsen Pamela y GUEVARA ROMERO, María Lourdes. Participative management model for humanizing public spaces. analco neighborhood, Puebla, Mexico. *Bitácora Urbano Territorial* [en línea]. 2019, 29(1), 43–52. [Fecha de consulta: 19 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://doi:10.15446/bitacora.v29n1.60361>

ISSN 2027-145X

REY, Amalio A. El libro de la Inteligencia colectiva ¿Qué ocurre cuando hacemos cosas juntos?. España: Almuzara, 2022. [Fecha de consulta: 15 de setiembre de 2022].

ISBN 978-84-11310-64-2.

SHACK YALTA, Nelson y ARBULÚ VÁSQUEZ, Aura. Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. Lima: Contraloría General de la República, 2021. [Fecha de consulta: 22 de marzo de 2023] ISBN 2021-09370.

SALDAÑA LEÓN, Catherine Azucena. Criterios de confort ambiental y su incidencia en la optimización del espacio público recreativo de la urbanización California, distrito Víctor Larco, Trujillo, 2017. [en línea]. Tesis (Magíster en Arquitectura). Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. 2018. [Fecha de consulta: 25 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11780>

SILVA CLAROS, Claudia. Octavo Congreso de la construcción y la arquitectura sostenible, Arquitectura para la reconciliación [en línea]. Sincelejo, Sucre, Colombia: CECAR, 2018, 113-130. [Fecha de consulta: 15 de setiembre de 2022] Disponible en: <https://doi:10.21892/congresos.01>

ISBN 2665-1130

SOTO VELÁSQUEZ, María Elena, GONZÁLEZ ACUÑA, Víctor Humberto, CASTILLO TORRES, Guido y GUERRERO ORBEGOZO, Juan Miguel. Innovación en la recuperación de los espacios públicos: modelo integrador de la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [en línea]. 2021, 5(5), 10003–10017 [Fecha de consulta: 7 de julio de 2023]. Disponible en: https://doi:10.37811/cl_rcm.v5i5.1049

ISSN 2707-2207

SOTO VELÁSQUEZ, María Elena. La participación ciudadana y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de La Molina, 2018. [en línea]. Tesis (Magíster en Arquitectura). Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2019. [Fecha de consulta: 28 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11780>

TEJADA GALINDO, Sergio Fernando. Recuperación del espacio público y tradición comunitaria: la experiencia de tres puntos de cultura. [en línea]. Tesis (Magíster en Estudios Culturales). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. 2018. [Fecha de consulta: 28 de setiembre de 2022]. Disponible en: https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14226/TEJADA_GALINDO_SERGIO_FERNANDO_RECUPERACION_ESPACIO_PUBLICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

URRUTIA, Isabel. Los espacios públicos como oportunidad para construir seguridad ciudadana. *Archivo Revista Ideele* [en línea]. 2014 [Fecha de consulta: 7 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://revistaideele.com/ideele/content/los-espacios-públicos-como-oportunidad-para-construir-seguridad-ciudadana>

VAN HOLSTEIN, Ellen. Experiences of Participatory Planning in Contexts of Inequality: A Qualitative Study of Urban Renewal Projects in Colombia. *Planning Theory & Practice* [en línea]. 2017, 19(1), 39–57. [Fecha de consulta: 14 de noviembre de 2022].

Disponible en: <https://doi:10.1080/14649357.2017.1406981>

ISSN 1470-000X

ANEXOS

Anexo 1

Antes - 2018



Después - 2021



Figura 11. El antes y después de la recuperación del espacio público del AA.HH. Bello Horizonte. (2018 - 2021).



Figura 12. Mural de la recuperación del AA.HH. Bello Horizonte (2021).



Figura 13. Implementación del PRONOEI y Biblioteca comunal del AA.HH. Bello Horizonte. (2021).



Figura 14. Implementación de la olla común y biohuertos del AA.HH. Bello Horizonte (2021).



Figura 15. Vecinos en la plantación de árboles en el AA.HH. Bello Horizonte (2021).

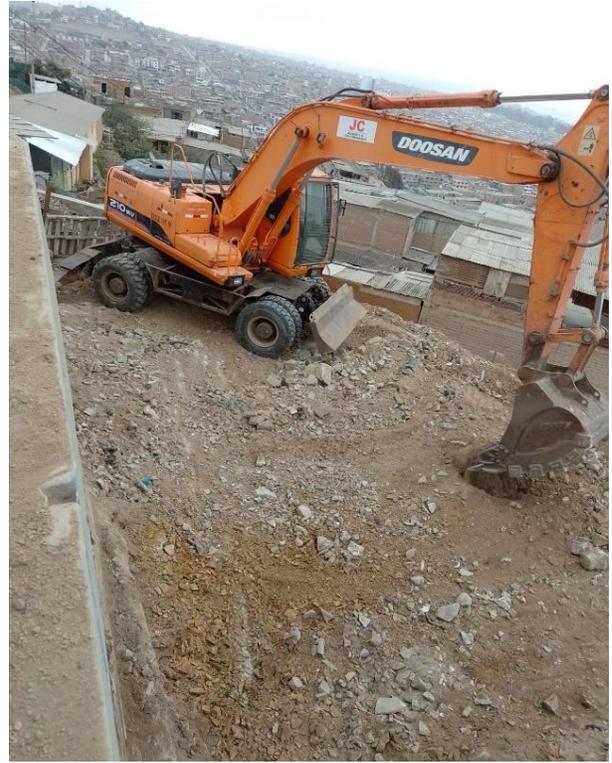


Figura 16. Limpieza y excavación para base de construcción de escuela para adulto mayor (2023).



Figura 17. Construcción del piso de la escuela para adulto mayor (2023).



Figura 18. Mural y escuela para adulto mayor (2023).

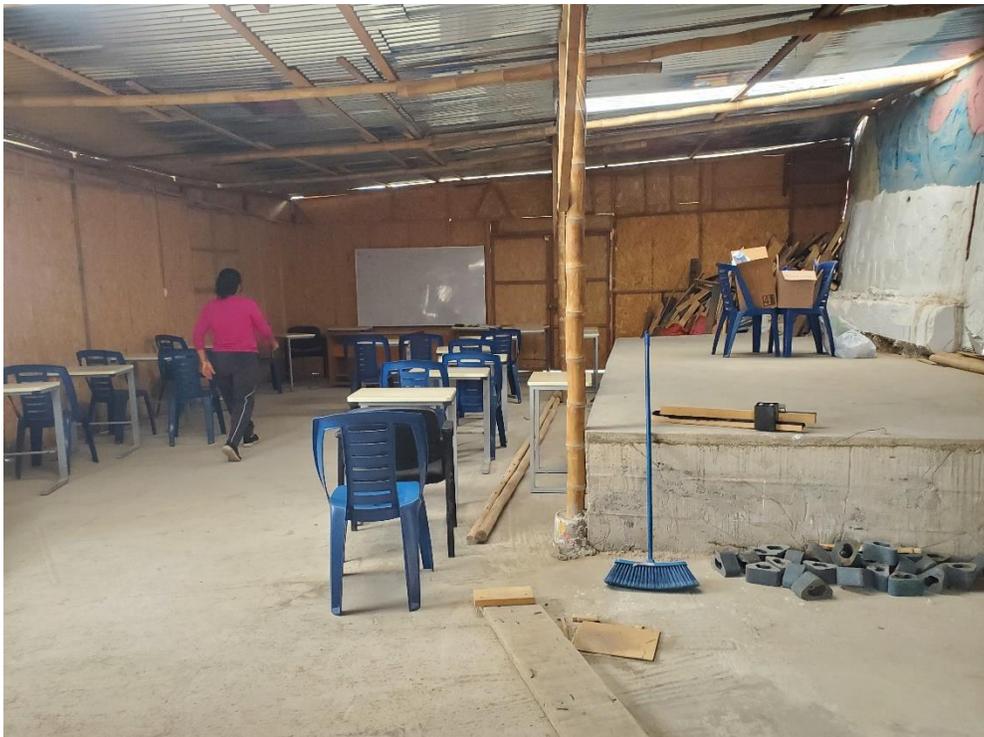


Figura 19. Escuela para adulto mayor (2023).

Anexo 2. Operacionalización de categorías.

Tabla 36. Operacionalización de categorías.

OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS				
TÍTULO	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023			
CATEGORÍAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUBCATEGORÍA	CÓDIGOS
INDEPENDIENTE	Inteligencia colectiva	Según Rey (2022) la inteligencia colectiva, es la inteligencia que surge cuando un grupo de personas hacen cosas en conjunto, cuando abordan conscientemente un desafío común a través de un proceso afectivo y efectivo.	Participación ciudadana	Grupos
				Vecinos
				Funcionarios públicos
			Compromiso social	Contribuir al bienestar social
				Conciencia comunitaria
				Contribuir al medio ambiente
			Innovación urbana	Uso de tecnología digital
				Reciclaje
				Capacidad creativa
DEPENDIENTE	Recuperación del espacio público	Según Coldwell Banker Commercial Mexico (2019) La recuperación de espacios públicos urbanos comprenden una serie de acciones encaminadas a la integración de la sociedad y al embellecimiento de diferentes espacios. Sus tareas incluyen el mantenimiento de los espacios y su transformación para darles nuevos usos.	Identidad local	Apropiación del lugar
				Construcción de identidad
				Tiempo de permanencia
			Seguridad	Rondas vecinales
				Reducción de delincuencia
				Uso activo del espacio
			Confort Ambiental	Confort lumínico
				Confort visual
				Confort térmico

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3. Matriz de categorización

Tabla 37. Matriz de categorización.

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN				
TÍTULO	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGOS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	Inteligencia colectiva	Participación ciudadana	Grupos
¿Cómo la inteligencia colectiva influye en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte?	Demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte.			Vecinos
				Funcionarios públicos
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Compromiso social	Contribuir al bienestar social
¿Cómo la participación ciudadana influye en la identidad local en el asentamiento humano Bello Horizonte?	Determinar cómo influye participación ciudadana en la identidad local en el asentamiento humano Bello Horizonte.			Conciencia comunitaria
				Contribuir al medio ambiente
		Innovación urbana	Uso de tecnología digital	
			Reciclaje	
			Capacidad creativa	
		recuperación del espacio público	Identidad local	Apropiación del lugar
¿Cómo el compromiso social influye en la seguridad del asentamiento humano Bello Horizonte?	Determinar cómo influye el compromiso social en la seguridad del asentamiento humano Bello Horizonte.			Construcción de identidad
				Tiempo de permanencia
			Seguridad	Rondas vecinales
				Reducción de delincuencia
				Uso activo del espacio
		Confort Ambiental	Confort lumínico	
			Confort visual	
			Confort térmico	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 4. Operacionalización de categorías para el cuestionario.

Tabla 38. Operacionalización para el cuestionario.

OPERACIONALIZACIÓN PARA CUESTIONARIO					
TÍTULO	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023				
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGOS	ÍTEMS	TÉCNICA / INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia colectiva	Participación ciudadana	Grupos	P1. ¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	Encuestas / Cuestionario	Escala Likert (Ordinal)
		Vecinos	P2. ¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?		
		Funcionarios públicos			
	Compromiso social	Contribuir al bienestar social	P3. ¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?		
		Conciencia comunitaria	P4. ¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?		
		Contribuir al medio ambiente			
	Innovación urbana	Uso de tecnología digital	P5. ¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?		
		Reciclaje	P6. ¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?		
		Capacidad creativa			
Recuperación del espacio público	Identidad local	Apropiación del lugar	P7. ¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	Encuestas / Cuestionario	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
		Construcción de identidad	P8. ¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?		
		Tiempo de permanencia			
	Seguridad	Rondas vecinales	P9. ¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		
		Reducción de delincuencia	P10. ¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?		
		Uso activo del espacio			
	Confort Ambiental	Confort lumínico	P11. ¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?		
		Confort visual	P12. ¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?		
		Confort termico			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5. Operacionalización de categorías para entrevistas.

Tabla 39. Operacionalización para entrevistas.

OPERACIONALIZACIÓN PARA ENTREVISTAS					
TÍTULO	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023				
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGOS	ÍTEMS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE	ÍTEMS A PARTICIPANTES ESPACIALISTAS DEL TEMA	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Inteligencia colectiva	Participación ciudadana	Grupos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos , para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos , para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	Encuestas / Entrevista Semiestructurada
		Vecinos			
		Funcionarios públicos			
	Compromiso social	Contribuir al bienestar social	P2: ¿Qué características considera usted importante para que el trabajo realizado en el AA. HH Bello Horizonte genere conciencia comunitaria entre los vecinos?	P2: ¿Bajo su experiencia el compromiso social logrado hasta la actualidad ha contribuido al bienestar social de los asentamientos humanos más alejados?	
		Conciencia comunitaria			
		Contribuir al medio ambiente			
	Innovación urbana	Uso de tecnología digital	P3: ¿De acuerdo a su percepción cree usted que el uso de reciclaje ha beneficiado en la recuperación de este entorno urbano? ¿Por qué?	P3: ¿En su opinión cuales son los factores necesarios para desarrollar la capacidad creativa de los vecinos frente a un proyecto de recuperación de espacio público? P3.1: ¿En sus años de funcionario público cuales son los proyectos más innovadores realizados con reciclaje que ha podido observar?	
		Reciclaje			
		Capacidad creativa			
Recuperación del espacio público	Identidad local	Apropiación del lugar	P4: ¿En su opinión al recuperar este espacio urbano público en el AA. HH Bello Horizonte ha generado el sentido de apropiación del lugar con los participantes del entorno? ¿Por qué?	P4: ¿Considera usted que un proyecto de recuperación de espacio público contribuye a la construcción de identidad local?	
		Construcción de identidad			
		Tiempo de permanencia			
	Seguridad	Rondas vecinales	P5: ¿Usted cree que para mantener la seguridad en la zona intervenida debe contar con el uso activo del espacio por parte de la comunidad? ¿Por qué?	P5: ¿Bajo su experiencia de qué manera se podría reducir la delincuencia para mantener la seguridad de un espacio publica?	
		Reducción de delincuencia			
		Uso activo del espacio			
	Confort Ambiental	Confort lumínico	P6: ¿Considera usted que al incorporar la arborización en el AA. HH Bello Horizonte se mantiene el control adecuado del confort térmico ? ¿Por qué?	P6: ¿En su opinión que beneficios se obtiene al cumplir con el confort lumínico en los espacios públicos?	
		Confort visual			
		Confort térmico			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Fichas de descripción.

FICHA DE DESCRIPCIÓN N°1			
	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN		
	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023		
OBJETIVO GENERAL		OBSERVADORES	
Determinar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte		Carhuamaca Garbozo, Adriana Cumpen Arbieto, Luis	
LUGAR DE OBSERVACIÓN: Asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador			
CATEGORÍA	Inteligencia colectiva	SUBCATEGORÍA	Participación ciudadana
		<p>Se logra identificar la participación de grupos de vecinos como grupos de voluntarios y trabajadores de la Municipalidad Metropolitana de Lima quienes participaron y llevaron a cabo las capacitaciones para la desinfección de escaleras y el mantenimiento y cuidado de las plantas.</p>	
		<p>En el asentamiento humano Bello Horizonte se logró identificar la participación de distintos vecinos de la zona tanto niños, adulto y adulto mayor para la plantación del biohuerto que abastece a la olla común, también para la elaboración de los muros de contención hechos de llantas rellenas de arena.</p>	
		<p>Se evidenció la participación de los funcionarios públicos con el apoyo de la MML quien fue uno de los primeros en apostar por los vecinos y la zona para lograr recuperarla, reforzaron la olla común con materiales e insumos, la construcción del PRONOEI y biblioteca, tratamiento en la losa deportiva y plantaciones de árboles, también se contó con el apoyo de distintas organizaciones sociales.</p>	

FICHA DE DESCRIPCIÓN N°2			
	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023		
	OBJETIVO GENERAL		OBSERVADORES
Determinar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte		Carhuamaca Garbozo, Adriana Cumpen Arbieta, Luis	
LUGAR DE OBSERVACIÓN: Asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador			
CATEGORÍA	Inteligencia colectiva	SUBCATEGORÍA	Compromiso social
		<p>Se logra identificar como la olla común genera una gran contribución al bienestar social a los vecinos del AA. HH Bellos Horizonte cumpliendo con la alimentación saludable de todos los días y así mantener una población sana y alimentada.</p>	
		<p>Se observa que la educación desde los niños es primordial tanto en el PRONOEI como en la biblioteca y así desde muy pequeños generar la conciencia comunitaria tanto en ellos como en los padres de familia inculcando lo importante que es mantener una sociedad unida y que juntos se puede lograr muchas cosas.</p>	
		<p>En el recorrido de la zona recuperada se logra evidenciar la gran contribución al medio ambiente con las plantaciones y cuidado de 35 árboles, plantaciones de distintos tipos de vegetales que abastecen a la olla común y de las áreas verdes.</p>	

FICHA DE DESCRIPCIÓN N°3			
	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023		
	OBJETIVO GENERAL Determinar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte		OBSERVADORES Carhuamaca Garbozo, Adriana Cumpen Arbieto, Luis
LUGAR DE OBSERVACIÓN: Asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador			
CATEGORÍA	Inteligencia colectiva	SUBCATEGORÍA	Innovación urbana
		Se logra evidenciar la innovación de los jabones hechos a base del aceite reciclado usado en la olla común esto gracias al uso de tecnología digital de la cual se apoyaron de los video tutoriales para aprender distintas técnicas y maneras de mantener un AA. HH sostenible.	
		En el biohuerto es donde se logra identificar con más fortaleza el uso del reciclaje con el uso de las llantas rellenos de arena para muros de contención, las jabs de las verduras como masetas para las plantaciones de verduras, los residuos de verduras como abono para las plantas.	
		La capacidad creativa de los jóvenes voluntarios y vecinos es evidenciada en las pintas de las escaleras con distintas imágenes.	

FICHA DE DESCRIPCIÓN N°4			
	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023		
	OBJETIVO GENERAL Determinar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte		OBSERVADORES Carhuamaca Garbozo, Adriana Cumpen Arbieto, Luis
LUGAR DE OBSERVACIÓN: Asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador			
CATEGORÍA	Recuperación del espacio público	SUBCATEGORÍA	Identidad local
		<p>Se evidencia el logro de los vecinos de apropiarse del lugar que estaba en total abandono y aprovechado por los delincuentes y personas de mal vivir.</p>	
		<p>Se logra evidenciar la gran muralización en donde se retrata a la señora Ascencia Tuanama quien es la dirigente general del AA. HH donde lleva en la espalda cargando al cerro Papa, a lado a las paloma de la paz que es un gran ícono del distrito y también se observa las plantas que más son utilizadas por las vecinas de la olla común y la mascota del lugar quien es muy querida por el cuidado que les da a los vecinos, todo esto contribuye a la construcción de identidad de los residentes de la zona.</p>	
		<p>Se observa con mayor frecuencia el tiempo de permanencia de los vecinos en la olla común donde es el punto principal de gran parte de los residentes para el consumo día a día de los alimentos.</p>	

FICHA DE DESCRIPCIÓN N°5			
	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN		
	Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023		
OBJETIVO GENERAL		OBSERVADORES	
Determinar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte		Carhuamaca Garbozo, Adriana Cumpen Arbieto, Luis	
LUGAR DE OBSERVACIÓN: Asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador			
CATEGORÍA	Recuperación del espacio público	SUBCATEGORÍA	Seguridad
		Se logra evidenciar la unión de los vecinos para organizar las rondas vecinales con el cuidado de los instrumentos electrónicos de la olla común para evitar que sean robadas por las personas de mal vivir.	
		Se evidencia el cambio de la zona con la utilización del espacio por parte de los vecinos lo cual a llevado a que la delincuencia se reduzca notaria mente.	
			
		Se logra observar el último proyecto logrado por parte de la comunidad que es la escuela para el adulto mayor lo cual evidencia el uso activo del espacio generando así la percepción de seguridad también con la implementación de cámaras de vigilancia.	

FICHA DE DESCRIPCIÓN N°6			
	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023		
	OBJETIVO GENERAL Determinar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público el asentamiento humano Bello Horizonte		OBSERVADORES Carhuamaca Garbozo, Adriana Cumpen Arbieta, Luis
LUGAR DE OBSERVACIÓN: Asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador			
CATEGORÍA	Recuperación del espacio público	SUBCATEGORÍA	Confort ambiental
		Se logra evidenciar una debilidad en el confort lumínico con respecto a la iluminación por las noches en la zona, se ha mantenido los postes de luz instalados desde hace más de 6 años lo cual no es suficiente para transitar del todo seguros por horas de la noche, sin embargo, en el día la iluminación es natural, internamente se tiene una luz cálida y natural sin la necesidad de la electricidad.	
		Se evidencia un notorio cambio es el confort visual , en temporadas las plantas del biohuerto florecen por ende los vecinos y turista visitan la zona retratándolas en fotografías, las pintas y muralizaciones crean la sensación de alegría para adultos y niños.	
		Se logra evidenciar la mejora en el confort térmico manteniendo las temperaturas cálidas en los bloques internos donde conviven por mucho tiempo las vecinas de la olla común y los niños del PRONOIE, esto gracias a la arborización y plantación que generan mayor oxigenación.	

Anexo 7. *Guías y síntesis de las entrevistas de los participantes del AA. HH. Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador y especialistas en el tema.*

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la investigación : Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023

Entrevistadores : Carhuamaca Garbozo, Adriana y Cumpen Arbieto, Luis.

Entrevistado : Ascencia Tuanama

Ocupación del Entrevistado : Dirigente general del AA. HH Bello Horizonte

Fecha : 18 de mayo del 2023

Hora de inicio : 12:45 p.m.

Lugar de entrevista: Olla común en el AA. HH. Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener información y demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte. La entrevista consta de 6 preguntas donde los participantes podrán responder libremente en base a su colaboración y experiencia. Los resultados de esta entrevista son de carácter reservado y la información obtenida serán usados únicamente para la contribución académica.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR				
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA			PARTICIPANTE: ASCENSIA TUANAMA – DIRIGENTE DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE	
SUBCATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Participación ciudadana	Vecinos – funcionarios públicos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	Es importante el trabajo y me hubiera gustado que la municipalidad distrital esté presente con nosotros, pero si ha estado la municipalidad de Lima ellos son los que han estado presente conmigo, pero en algún momento me hubiera gustado que mi municipalidad de Villa Salvador participe en algo, pero no lo hizo, pero sí la municipalidad de Lima.	Es importante el trabajo y me hubiera gustado que la municipalidad distrital esté presente con nosotros, pero si ha estado la municipalidad de Lima ellos son los que han estado presente conmigo.
Compromiso social	Conciencia comunitaria	P2: ¿Qué características considera usted importante para que el trabajo realizado en el AA. HH Bello Horizonte genere conciencia comunitaria entre los vecinos?	Empezar por los niños, nosotros tenemos un colegio y hemos inducido a los niños par que de esa manera vinieran los padres a trabajar conmigo hemos hecho mucho trabajo de limpieza porque esta zona era terrible estaba lleno de desmonte, basura y mira lo que hemos logrado que es bastante. A través de los niños hemos llegado a que los papás tengan conciencia de venir a trabajar y no hay que negar que yo también he pedido ayuda a la ONG y me han enviado gente hasta extranjeros han trabajado conmigo.	Empezar por los niños, a través de ellos hemos llegado a que los papás tengan conciencia de venir a trabajar y no hay que negar que yo también he pedido ayuda a la ONG y me han enviado gente hasta extranjeros han trabajado conmigo.
Innovación urbana	Reciclaje	P3: ¿De acuerdo a su percepción cree usted que el uso de reciclaje ha beneficiado en la recuperación de este entorno urbano? ¿Por qué?	Por supuesto que sí, reciclar todo lo que es orgánico sí, porque se convierte en tierra y eso es lo que se echa en las jabas y podemos tener plantas, ahora tengo plantas que ya están creciendo sin que las planten eso son cosas que pasan y gracias a eso tenemos. Por ahora ya no hacemos los jabones porque no tenemos tiempo, por ahora estoy cocinando y estamos enfocadas en la olla común. Con las llantas que están llenas de tierra hicimos los muros de contención, las jabas en las que vienen de las frutas también están llenas de tierra y ahí hay plantas, todo sirve en este lugar, pero hay que tener tiempo y apoyo; o a todas las personas les gusta las plantas porque yo sé que vienen a ayudar aquí en la olla común pero no en la huerta. Por ejemplo, ayer empecé a limpiar todo porque había gente aquí ayudando, hoy día pude echar agua, porque cuando no hay gente, aquí yo tengo que servir, pero aun así mira cómo está ahora a comparación de cómo era antes, era tierra de nadie, mira cómo está ahora ya cualquiera le gusta venir a tomarse una foto y eso me gusta, ahora empezaron a crecer las lechugas que ya se van a trasplantar.	Por supuesto que sí, reciclar todo lo que es orgánico, porque se convierte en tierra, con las llantas que están llenas de tierra hicimos los muros de contención, las jabas en las que vienen las frutas también están llenas de tierra y ahí hay plantas, todo sirve en este lugar, pero hay que tener tiempo y apoyo.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

CATEGORÍA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO			PARTICIPANTE: ASCENSIA TUANAMA – DIRIGENTE DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE	
SUBCATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Identidad local	Apropiación del lugar	P4: ¿En su opinión al recuperar este espacio urbano público en el AA. HH Bello Horizonte ha generado el sentido de apropiación del lugar con los participantes del entorno? ¿Por qué?	<p>Sí, han venido vecinos a ayudar, pero lo que más quieren es llevarse las plantas a sus casas y no cuidarlas aquí, se hace lo que hay, la única que las cuida soy yo, muchos dicen que, porque cuido algo que no es mío, pero claro que es mío, yo lo planteé, yo lo vi crecer, entonces sí es mío por eso le echo agua y por eso lo cuido.</p> <p>No son muchas personas que ayudan, pero sí hubo capacitaciones donde ha venido mucha gente, pero se capacitan más para su casa, para su lugar, su jardín, pero no vienen a ayudar aquí es la cruda realidad, la única soy yo.</p>	No son muchas personas que ayudan, pero sí hubo capacitaciones donde ha venido mucha gente, pero se capacitan más para su casa, para su lugar, su jardín, pero no vienen a ayudar aquí es la cruda realidad, la única soy yo.
Seguridad	Uso activo del espacio	P5: ¿Usted cree que para mantener la seguridad en la zona intervenida debe contar con el uso activo de espacios por parte de la comunidad? ¿Por qué?	Es necesario que la gente esté movilizándose aquí porque así los delincuentes piensan que hay gente y así no querrán venir y piensan que si lo hacen les van a hacer algo, es más una vez atrapé un delincuente lo golpeé y desde ahí siempre me protejo y me defiendo y con eso también ellos ya no vienen.	Es necesario que la gente esté movilizándose aquí porque así los delincuentes piensan que hay gente y así no querrán venir y piensan que si lo hacen les van a hacer algo.
Confort ambiental	Confort térmico	P6: ¿Considera usted que al incorporar la arborización en el AA. HH Bello Horizonte se mantiene el control adecuado del confort térmico? ¿Por qué?	Si, las plantas te dan vida estas plantas que ustedes ven aquí, hace dos años no había y recién las hay; por ejemplo, cuando hay mucho calor corre aire gracias al movimiento que generan aire porque si nos estaríamos quemando.	Si, las plantas te dan vida, hace dos años no había y recién las hay; por ejemplo, cuando hay mucho calor corre aire gracias al movimiento que generan

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la investigación : Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023

Entrevistadores : Carhuamaca Garbozo, Adriana y Cumpen Arbieto, Luis.

Entrevistado : Teresita Blaz Cangalaya

Ocupación del Entrevistado : Residente y profesora del PRONOEI del AA. HH. Bello Horizonte

Fecha : 18 de mayo del 2023

Hora de inicio : 01:30 p.m.

Lugar de entrevista: PRONOEI del AA. HH. Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener información y demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte. La entrevista consta de 6 preguntas donde los participantes podrán responder libremente en base a su colaboración y experiencia. Los resultados de esta entrevista son de carácter reservado y la información obtenida serán usados únicamente para la contribución académica.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA			PARTICIPANTE: TERESITA BLAZ CANGALAYA – RESIDENTE Y PROFESORA DEL PRONOEI DEL AA. HH. BELLO HORIZONTE	
SUBCATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Participación ciudadana	Vecinos – funcionarios públicos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	Sí, porque es muy fundamental el apoyo de la comunidad, el apoyo de los vecinos y de todos para poder lograr la mejora de la institución de aquí del programa para que puedan tener beneficio todos los pequeños. Con el apoyo de los funcionarios públicos sería muy buena la idea, porque se necesita mucha ayuda aquí para poder avanzar y sería muy buena la participación de ellos.	Sí, porque es fundamental el apoyo de la comunidad, el apoyo de los vecinos y de todos para poder lograr la mejora de la institución, para que puedan tener beneficio todos los pequeños. Con el apoyo de los funcionarios públicos sería muy buena la idea, porque se necesita mucha ayuda aquí para poder avanzar y sería muy buena la participación de ellos.
Compromiso social	Conciencia comunitaria	P2: ¿Qué características considera usted importante para que el trabajo realizado en el AA. HH Bello Horizonte genere conciencia comunitaria entre los vecinos?	Sensibilizar a la gente para que puedan tomar un poco más de conciencia al valor de la educación y mucho más en este nivel que son de 06 a 11 meses que es fundamental porque no le damos mucho valor a ese nivel que es de pequeños del siglo 1.	Sensibilizar a la gente para que puedan tomar un poco más de conciencia al valor de la educación y mucho más en este nivel que son de 06 a 11 meses que es fundamental porque no le damos mucho valor a ese nivel que es de pequeños del siglo 1.
Innovación urbana	Reciclaje	P3: ¿De acuerdo a su percepción cree usted que el uso de reciclaje ha beneficiado en la recuperación de este entorno urbano? ¿Por qué?	Sí, bastante por ejemplo nosotros trabajamos bastante con reciclaje, los niños hacen proyectos toda a base de reciclaje elaboramos juguetes transformables con los reciclajes que recolectamos y con el apoyo de los padres de familia.	Sí, bastante por ejemplo nosotros trabajamos bastante con reciclaje, los niños hacen proyectos toda a base de reciclaje elaboramos juguetes transformables con los reciclajes que recolectamos y con el apoyo de los padres de familia.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR				
CATEGORÍA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO			PARTICIPANTE: TERESITA BLAZ CANGALAYA – RESIDENTE Y PROFESORA DEL PRONOEI DEL AA. HH. BELLO HORIZONTE	
SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Identidad local	Apropiación del lugar	P4: ¿En su opinión al recuperar este espacio urbano público en el AA. HH Bello Horizonte ha generado el sentido de apropiación del lugar con los participantes del entorno? ¿Por qué?	E escuchado eso por parte de las directivas que dicen que ahora que el lugar está más acomodado, está mejor, se ve bien y como que sienten eso los mismos de la comunidad y sentirse a gusto que es algo y como dicen querer de repente apropiarse porque ahora ya está todo listo porque antes esto era un basural que no era nada agradable ante los ojos de la comunidad pero hoy por hoy gracias también a una persona que pudo usar su vida pudo iniciar esto y eso pudo dar beneficio no solo para ella sino el beneficio para los niños que es muy fundamental el valor de los pequeños que hoy en día son asociados al futuro del mañana.	Antes esto era un basural que no era nada agradable ante los ojos de la comunidad, pero hoy por hoy gracias también a una persona que pudo usar su vida pudo iniciar esto y eso pudo dar beneficio no solo para ella sino el beneficio para los niños que es muy fundamental el valor de los pequeños que hoy en día son asociados al futuro del mañana.
Seguridad	Uso activo del espacio	P5: ¿Usted cree que para mantener la seguridad en la zona intervenida debe contar con el uso activo de espacios por parte de la comunidad? ¿Por qué?	Sí de hecho que sí, porque si no estaría activo esto volvería a ser tierra de nadie por decirlo así, porque otra vez sería destrucción y por la misma ciudadanía por los vecinos también hay fumones ladrones que entran por ahí sería para destrucción y pérdida.	Sí de hecho que sí, porque si no estaría activo esto volvería a ser tierra de nadie por decirlo así, porque otra vez sería destrucción y por la misma ciudadanía por los vecinos también hay fumones ladrones que entran por ahí sería para destrucción y pérdida.
Confort ambiental	Confort térmico	P6: ¿Considera usted que al incorporar la arborización en el AA. HH Bello Horizonte se mantiene el control adecuado del confort térmico? ¿Por qué?	Bueno acá no he visto que se sienta tanto calor por más que ha habido momentos que si ha subido la temperatura bastante, pero de hecho que las plantas es fundamental por la oxigenación que nos da a nosotros mismos y es necesario aparte el contacto que puedan tener los niños con la naturaleza que es muy fundamental para los niños de hecho que sí.	Bueno acá no he visto que se sienta tanto calor por más que ha habido momentos que si ha subido la temperatura bastante, pero de hecho que las plantas es fundamental por la oxigenación que nos da a nosotros mismos y es necesario aparte el contacto que puedan tener los niños con la naturaleza que es muy fundamental para los niños de hecho que sí.

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la investigación : Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023

Entrevistadores : Carhuamaca Garbozo, Adriana y Cumpen Arbieto, Luis.

Entrevistado : Valeria Margini

Ocupación del Entrevistado : Voluntaria extranjera que participa en el AA. HH Bello Horizonte

Fecha : 18 de mayo del 2023

Hora de inicio : 02:00 p.m.

Lugar de entrevista: Olla común en el AA. HH. Bello Horizonte del distrito de Villa El Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener información y demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte. La entrevista consta de 6 preguntas donde los participantes podrán responder libremente en base a su colaboración y experiencia. Los resultados de esta entrevista son de carácter reservado y la información obtenida serán usados únicamente para la contribución académica.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR				
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA			PARTICIPANTE: VALERIA MARGINI – VOLUNTARIA EXTRANJERA	
SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Participación ciudadana	Vecinos – funcionarios públicos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	Sí claro, yo considero que este espacio no es solo un espacio para esta olla común sino que es para todos porque este espacio es muy importante para esa comunidad y ahora representa lo que se puede hacer de verdad porque todo esto se ha hecho por la voluntad de las personas que querían mejorar este asentamiento, entonces con la ayuda de todos es posible, claramente tenemos que combinar las dos cosas, la ayuda pública también debe intervenir porque eso también representa una gran posibilidad en general para poder tener verde el lugar para los niños, para tener algo diferente porque eso también es para el calentamiento climático en general, es un principio de cambio y aquí también que puede mejorar en todas partes, considero muy importante la ayuda de los funcionarios y de los vecinos.	Todo esto se ha hecho por la voluntad de las personas que querían mejorar este asentamiento, entonces con la ayuda de todos es posible, claramente tenemos que combinar las dos cosas, la ayuda pública también debe intervenir porque eso también representa una gran posibilidad en general para poder tener verde el lugar para los niños, para tener algo diferente, es un principio de cambio y aquí también que puede mejorar en todas partes.
Compromiso social	Conciencia comunitaria	P2: ¿Qué características considera usted importante para que el trabajo realizado en el AA. HH Bello Horizonte genere conciencia comunitaria entre los vecinos?	Creo que la conciencia va empezando en los niños, primero porque ellos de verdad son el futuro de este lugar, es más pensando en ellos que sea un lugar sano, que sea un lugar donde no se bote basura, esas cosas son muy importantes para crecer con una naturaleza donde hay respeto para las plantas, para la comida que debe de ser sana con alimentos equilibrados; yo creo que también todos podemos hacer algo en nuestro círculo que todos podamos ayudar. Para mí es que se tiene que ser así porque es un lugar maravilloso, es un lugar donde puedes encontrar todo; ese sería el mensaje no sé si la gente lo sabe, pero este lugar no es solo de aquí, es para toda la gente, y deben tener conciencia, yo creo que sí se puede hacer algo más.	Creo que la conciencia va empezando en los niños, primero porque ellos de verdad son el futuro de este lugar, es más pensando en ellos que sea un lugar sano, que sea un lugar donde no se bote basura, esas cosas son muy importantes para crecer con una naturaleza donde hay respeto para las plantas, para la comida que debe de ser sana con alimentos equilibrados; yo creo que también todos podemos hacer algo en nuestro círculo que todos podamos ayudar.
Innovación urbana	Reciclaje	P3: ¿De acuerdo a su percepción cree usted que el uso de reciclaje ha beneficiado en la recuperación de este entorno urbano? ¿Por qué?	Sí claro, aquí se usa todo no se bota nada, ahora hemos cortado tomates que no están listos pero lo vamos a usar para otra cosa, con los sacos de papa también se puede crear muchas cosas, podemos llenarlas de arena y hacer algo para las plantas, con botellas de agua podemos usar para maceta donde plantar; todo es reciclaje, por ejemplo, aquí se hace un poco de permacultura, donde se hace los descartes de las verduras y eso lo juntamos en las cajas y eso luego se va a convertir en fertilizante para las plantas.	Sí claro, aquí se usa todo no se bota nada, ahora hemos cortado tomates que no están listos pero lo vamos a usar para otra cosa, con los sacos de papa también se puede crear muchas cosas, podemos llenarlas de arena y hacer algo para las plantas, con botellas de agua podemos usar para maceta donde plantar; todo es reciclaje, por ejemplo, aquí se hace un poco de permacultura, donde se hace los descartes de las verduras y eso lo juntamos en las cajas y eso luego se va a convertir en fertilizante para las plantas.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES DEL AA.HH. BELLO HORIZONTE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

CATEGORÍA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO			PARTICIPANTE: VALERIA MARGINI – VOLUNTARIA EXTRANJERA	
SUBCATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Identidad local	Apropiación del lugar	P4: ¿En su opinión al recuperar este espacio urbano público en el AA. HH Bello Horizonte ha generado el sentido de apropiación del lugar con los participantes del entorno? ¿Por qué?	Eso no sabría decirte, espero que lo consideren así porque significa que también tienen que cuidarlo ellos, pero no sé la verdad como es percibido, algunos seguramente aún no lo han entendido porque todavía aún se bota basura y eso no está bien, entonces creo que por una parte sí, por los que han ayudado de verdad y que están por aquí ayudando todos los días sí, pero creo que hay muchas personas que todavía no, que todavía falta.	Espero que lo consideren así porque significa que también tienen que cuidarlo ellos, pero no sé la verdad como es percibido, algunos seguramente aún no lo han entendido porque todavía aún se bota basura y eso no está bien, entonces creo que por una parte sí, por los que han ayudado de verdad y que están por aquí ayudando todos los días sí, pero creo que hay muchas personas que todavía no, que todavía falta.
Seguridad	Uso activo del espacio	P5: ¿Usted cree que para mantener la seguridad en la zona intervenida debe contar con el uso activo de espacios por parte de la comunidad? ¿Por qué?	Sí claro, seguramente si una zona está activa los delincuentes van a llegar menos, Ascencia también me cuenta que acá han tenido que trabajar mucho con ese tema porque todavía hay delincuencia, acá se quedan a dormir, algunas veces por ese motivo; claro que hay gente que son más activas que hacen ver que no tienen miedo que van a pelear por su lugar y por eso es que los delincuentes vienen menos pero también eso también es un problema más grande donde se necesita otro tipo de intervención que no debe ser solo de los vecinos sino que también la municipalidad de Lima que tiene que hacer más por ese tema que es muy complejo, por ejemplo, el tema de las drogas está muy difícil, necesitan ayuda, es un tema muy complejo es difícil que todo eso se pueda mejorar solo con los vecinos.	Sí claro, seguramente si una zona está activa los delincuentes van a llegar menos, Ascencia me cuenta que acá han tenido que trabajar mucho con ese tema porque todavía hay delincuencia, acá se quedan a dormir, algunas veces por ese motivo; claro que hay gente que son más activas que hacen ver que no tienen miedo que van a pelear por su lugar, pero eso también es un problema más grande donde se necesita otro tipo de intervención que no debe ser solo de los vecinos, sino que también la MML.
Confort ambiental	Confort térmico	P6: ¿Considera usted que al incorporar la arborización en el AA. HH Bello Horizonte se mantiene el control adecuado del confort térmico? ¿Por qué?	Sí claro, y ahora es un lugar más grande, hay sombra ya no es la sombra de un edificio sino la sombra de un árbol y todo eso pasa con la naturaleza, es muy lindo se genera un sistema que en general es más saludable y eso mejora mucho.	Sí claro, y ahora es un lugar más grande, hay sombra ya no es la sombra de un edificio sino la sombra de un árbol y todo eso pasa con la naturaleza, es muy lindo se genera un sistema que en general es más saludable y eso mejora mucho.

GUÍA DE ENTREVISTA

- Título de la investigación** : Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023
- Entrevistadores** : Carhuamaca Garbozo, Adriana y Cumpen Arbieto, Luis.
- Entrevistado** : Michel Azcueta Gorotiza
- Ocupación del Entrevistado** : Ex alcalde del distrito de Villa el Salvador.
- Fecha** : 17 de mayo del 2023
- Hora de inicio** : 10:00 a.m.
- Lugar de entrevista:** Domicilio del entrevistado.

El objetivo de esta entrevista es obtener información y demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte. La entrevista consta de 5 preguntas donde los participantes podrán responder libremente en base a su colaboración y experiencia. Los resultados de esta entrevista son de carácter reservado y la información obtenida serán usados únicamente para la contribución académica.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS EN EL TEMA				
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA			PARTICIPANTE: MICHEL AZCUETA GOROTIZA - EX ALCALDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR	
SUBCATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Participación ciudadana	Vecinos – funcionarios públicos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	<p>Definitivamente es muy importante, sobre todo es muy importante que lo entendamos tanto vecinos como los funcionarios públicos que a veces no lo entienden, yo creo que ser parte precisamente de una comprensión de lo que es un desarrollo local que es pertenecer todos, los funcionarios públicos son elegidos sobre todo las autoridades, el alcalde, los regidores y justamente por los propios vecinos, entonces la participación es de todos los días no solamente para dar el voto, la participación es un valor fundamental del ser humano es importante para lo que están viendo ustedes, es importante para la vida porque son los derechos y deberes de los ciudadanos; con la experiencia de Villa El Salvador en su conjunto hay altibajos, hay momentos muy bonitos y malos pero nace de ahí desde la participación y de la inteligencia colectiva cuando no había nada donde era un arenal y un desierto auténtico, entonces ahí en todo el grupo humano que vino asume el reto y el objetivo con gran inteligencia colectiva, dijeron vamos a transformar este desierto pero ahí todavía no había autoridades y no había nada; pero de manera que es tanto de los funcionarios locales como de la población y a veces sin las propias autoridades o funcionarios.</p> <p>Hoy en día ha cambiado la relación de los vecinos y de los funcionarios públicos con el individualismo y a veces dicen que el gobierno, que el alcalde, los congresista o el presidente de la república haga todo y yo no hago nada y está como si fuera el objetivo solo de los funcionarios o más qué objetivo obligación, por eso es muy importante que se desarrolle más el concepto de participación, no es solamente la participación en esa relación vecinos ciudadanos o funcionarios públicos, aunque no haya funcionarios públicos se debe dar la participación, aunque el estado de altos niveles nacional o local no haga nada los vecinos o los ciudadanos deben cumplir ese valor esa virtud porque la participación no se da por ley se da por convencimiento, por visión y por comprensión de lo que es una persona de lo que es una sociedad.</p>	<p>Definitivamente es muy importante que lo entendamos tanto vecinos como los funcionarios públicos que a veces no lo entienden, yo creo que ser parte precisamente de una comprensión de lo que es un desarrollo local que es pertenecer todos. Hoy en día ha cambiado la relación de los vecinos y de los funcionarios públicos con el individualismo, aunque no haya funcionarios públicos se debe dar la participación, los vecinos o los ciudadanos deben cumplir ese valor esa virtud porque la participación no se da por ley se da por convencimiento, por visión y por comprensión de lo que es una persona de lo que es una sociedad.</p>

<p>Compromiso social</p>	<p>Contribuir al bienestar social</p>	<p>P2: ¿Bajo su experiencia el compromiso social logrado hasta la actualidad ha contribuido al bienestar social de los asentamientos humanos más alejados?</p>	<p>Hablando de Villa El Salvador, los asentamientos humanos llegaron después de una planificación de un desarrollo urbano del distrito que cualquiera lo conoce, entonces generalmente han sido invasiones sin planificación urbana, me refiero a los lotes, las manzanas; los asentamientos humanos son espacios que realmente son un momento difícil, son laderas, son altas, son inclusive difícil para llegar, difíciles para colocar agua, desagüe colocar servicios, difícil para que suba una línea de bus, no hablo de mototaxis pero digo de ómnibus o de carros; entonces es realmente difícil si estamos hablando de los asentamientos humanos periféricos y luego también que generalmente como es una invasión que ha logrado familias, no son tan grandes en relación a la población, son asentamientos que en su nacimiento en su comprensión de la gente generalmente es más difícil porque ellos siempre se sienten abandonados y es verdad, uno por la periferia, dos porque no son muchos hablando en general, claro que hay uno más grande que otros pero comparado con lo que es un distrito hablando de Lima Norte, Lima Sur, hablando de todos, si de acá de Villa El Salvador de manera que no es fácil.</p> <p>Lo que estamos hablando es tanto como inteligencia colectiva como el nivel de participación generalmente es difícil pero también es cuando se va logrando objetivos y también hay que hablar de liderazgo de alguien, siempre hay un hombre a una mujer que empieza a mover más a los vecinos, por ejemplo, un PRONOE ahí son las mamás que van pidiendo, donde hay hijos menores, niños y entonces se transforma en inteligencia colectiva cuando el objetivo está claro y alguien empieza a movilizarlos.</p>	<p>Los asentamientos humanos son espacios que realmente son un momento difícil, son laderas, son altas, son inclusive difícil para llegar, difíciles para colocar servicios, difícil para que suba una línea de bus; por eso ellos siempre se sienten abandonados y es verdad, uno por la periferia, dos porque no son muchos hablando en general, lo que estamos hablando es tanto como inteligencia colectiva como el nivel de participación generalmente es difícil pero también es cuando se va logrando objetivos y también hay que hablar de liderazgo de alguien, siempre hay un hombre a una mujer que empieza a mover más a los vecinos.</p>
--------------------------	---------------------------------------	--	---	---

<p>Innovación urbana</p>	<p>Capacidad creativa</p>	<p>P3: ¿En su opinión cuales son los factores necesarios para desarrollar la capacidad creativa de los vecinos frente a un proyecto de recuperación de espacio público?</p>	<p>Generalmente este tipo de asentamientos está en un lugar muy difícil cuando decimos recuperar espacio público, no es mucho lo que tienen, inclusive ellos mismos no lo dejan cuando ven el espacio de otro, ellos lo invaden, en mi experiencia como alcalde la verdad es que todo estos asentamientos nacieron después de mí como alcalde, en mi tiempo yo tenía espacio, porque Villa El Salvador seguía creciendo y creciendo en base a esa planificación pero lo normal es que estos son invasiones de terreno y cada uno quiere su lote, hablando generalmente, en todo el Perú en toda la barriada de América Latina lo que la gente quiere es su lote, ellos buscan lo mejor pero son terrenos muy difíciles y la mayoría no deja espacio, a diferencia de lo que fue en el conjunto del crecimiento de Villa El Salvador donde los espacios que se fueron dejando la gente la entendió, pero en los asentamientos como el único objetivo individual familiar es el lote entonces ya tienes difícil la inteligencia colectiva con los objetivos y con la planificación del suelo es muy difícil y luego además desde las autoridades locales generalmente es la última prioridad pero en todo el Perú y en todo el mundo.</p> <p>En una invasión no hay planificación previa de terreno, aquí sí la hubo y la mantuvimos, además tuvimos unos líderes extraordinarios comunales cuando todavía no existía la municipalidad que nos inculcaron ellos no la municipalidad, la municipalidad nace el año 1983 en Villa El Salvador y fue fundada el 1971 entonces fueron todavía 10 a 12 años donde se ha conseguido una identidad propia de Villa Salvador, un respeto a la planificación único en el Perú, esto era un arenal, un desierto, un ejemplo más conocido es que se separó una zona del desierto para parque industrial, el parque lo empezamos en 1988 es único en el Perú 17 años que aunque intentaron invadir el pueblo de Villa El Salvador decía salgan de ahí eso va a ser para parque, es único en el Perú te hablo del hospital grande que dijeron eso será para hospital donde 7 u 8 meses quisieron invadirlo y el pueblo sin policías sin nadie pero el pueblo lo defendieron; esto es una experiencia bonita de Villa El Salvador porque si existía una planificación urbana dentro de una inteligencia colectiva de un proyecto social porque si hablamos de inteligencia colectiva y no hay un sujeto social más allá del individuo y de la familia, difícilmente yo le llamaría inteligencia colectiva, tiene que ser de un grupo humano un poco más grande, entonces lo importante es lograr que la mayoría entienda un objetivo útil, un objetivo alcanzable y un objetivo útil para la comunidad. Es un nivel de conciencia y también hay que hablar de Liderazgo.</p>	<p>En mi experiencia como alcalde, aquí sí hubo planificación urbana y la mantuvimos, además tuvimos unos líderes extraordinarios comunales cuando todavía no existía la municipalidad que nos inculcaron ellos no la municipalidad, Villa El Salvador fue una inteligencia colectiva de un proyecto social porque si hablamos de inteligencia colectiva y no hay un sujeto social más allá del individuo y de la familia, difícilmente yo le llamaría inteligencia colectiva, tiene que ser de un grupo humano un poco más grande, entonces lo importante es lograr que la mayoría entienda un objetivo útil, un objetivo alcanzable y un objetivo útil para la comunidad. Es un nivel de conciencia y también hay que hablar de Liderazgo.</p>
--------------------------	---------------------------	---	--	--

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS EN EL TEMA				
CATEGORÍA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO			PARTICIPANTE: MICHEL AZCUETA GOROTIZA - EX ALCALDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR	
SUB CATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Identidad local	Construcción de identidad	P4: ¿Considera usted que un proyecto de recuperación de espacio público contribuye a la construcción de identidad local?	<p>Definitivamente sí, porque justamente la identidad de un grupo humano, de un distrito, de una provincia, de una nación se va haciendo justamente con la participación de todos y con la comprensión de todos, es una identidad, una identidad nacional y si no hay acciones comunes la identidad se pierde porque si no se ve como procesos individuales y no colectivos, entonces mejorar un espacio público que además que es de todos, entonces cómo no va a unir inclusive para cualquier actividad social, familiar, deportiva todo eso va fortaleciendo la identidad propia definitivamente.</p> <p>Lo que predomina, hablando generalmente, son los objetivos individuales, entonces esos objetivos no se logran ningún mejoramiento real porque si yo estoy bien y mi entorno está mal, es que no se ha logrado la felicidad que uno merece o ese bienestar y peor aún en la identidad se va debilitando la identidad y es terrible.</p>	<p>La identidad se pierde porque si no se ve como procesos individuales y no colectivos, entonces mejorar un espacio público que además que es de todos, entonces cómo no va a unir inclusive para cualquier actividad social, familiar, deportiva todo eso va fortaleciendo la identidad propia definitivamente.</p> <p>Lo que predomina, hablando generalmente, son los objetivos individuales, entonces esos objetivos no se logran ningún mejoramiento real porque si yo estoy bien y mi entorno está mal, es que no se ha logrado la felicidad que uno merece o ese bienestar y peor aún en la identidad se va debilitando la identidad y es terrible.</p>

<p style="text-align: center;">Seguridad</p>	<p style="text-align: center;">Reducción de delincuencia</p>	<p>P5: ¿Bajo su experiencia de qué manera se podría reducir la delincuencia para mantener la seguridad de un espacio publica?</p>	<p>Es un tema difícil que todos sabemos, yo creo que empeorar no ha empeorado, siempre se mantiene al mismo nivel la inseguridad, por mi experiencia, cosa que lo medios de comunicación si ustedes ven en estos momentos los noticieros de cualquier lugar y de cualquier medio periodístico radio o televisión, le dedica mucho espacio a los robos, a los delincuentes, a las violaciones, entonces yo creo que eso hace mucho daño porque hay gente que en su propia mente cree que salir en la tele como delincuentes es un heroísmo y hay muchas experiencias, por eso yo creo que hace mucho daño y aumenta el sentimiento de inseguridad en primer lugar; cuando digo esto la gente me dice Michel cómo puedes decir esto, no lo hagas pero yo lo puedo mostrar estadísticamente, entonces lo he dicho en muchas entrevistas en la tele así me tiren tomates, la gente me vea feo, cuando yo digo que las 30 ciudades peligrosas de América Latina no está Lima, aunque no lo creas te reto a que busques. Entonces no me gusta este tema, yo he trabajado tres veces como alcalde y también había robos era igual pero el sentimiento era otro, un pueblo sano, una comunidad sana y no queremos delincuentes, pero ahora es difícil por lo que acabamos de decir no hay una auténtica inteligencia colectiva, es falsa.</p> <p>Es mi opinión y es muy duro lo que estoy diciendo, pero si te muestro los datos de las 30 ciudades más conflictivas no está Lima, cuando creemos que acá es muy peligroso en estos momentos la más peligrosa de América Latina es Quito y nadie dice nada y México ni que hablar, Sao Paulo el número de asaltos y de muertes; pero lo quiero rebajar porque parece que estoy defendiendo a los delincuentes y no va por ahí, lo que quiero decir es que cuando una comunidad está organizada y de ahí mi definición de seguridad sabes cuál es desde siempre, que en mi territorio los inseguros son los delincuentes, a eso tenemos que llegar, no es decirlo al revés, que quien se siente inseguro es el delincuente y por acá no vengas porque te va a ir muy mal, eso es lo que hay que hacer si no vamos a estar a lo de siempre y estar viendo las discusiones y los debates que hay, que para mí son falsos que nunca dan soluciones.</p> <p>Acá es deber de la policía, del poder judicial y de la ciudadanía y punto. Ahora se ha inflado todo con una inutilidad porque sigue igual todo y no quiero hablar de hoy en día en Villa El Salvador donde ahora mismo el alcalde dice 40 motos y dónde están las motos, siempre las muestran por un mes y cada 6 meses compran 30 motos más y ahí están, las ponen ahí donde todo el mundo las ve para que gente se tome foto pero a ver búscame una moto, búscame un patrullero y no está, no las veo, además de lo que acabo de decir, veo que hay otros intereses en negocios tanto para la policía como para el gobierno local; me atrevo a decir que ahora la moda están en las cámaras de seguridad y la gente lo aplaude , pero un delincuente se ríe de las cámaras además , miren lo triste que es ver las noticias las cámaras para qué sirven para después del robo sí o no son para después no es para antes, lo qué se debe hacer es de prevención dedicar el tiempo a la prevención, evitar los lugares de venta de drogas, que está muy relacionado con la delincuencia y también el poder judicial una serie de medidas de leyes un poco más duras porque lo que pasa con la policía es que agarran un delincuente y a la media hora está en la calle Yo creo que es más profundo pero sobre todo es la comprensión a mí me gustaría que hubiera una inteligencia colectiva distinta con esto de la seguridad.</p>	<p>Quando una comunidad está organizada y de ahí mi definición de seguridad sabes cuál es desde siempre, que en mi territorio los inseguros son los delincuentes, a eso tenemos que llegar, no es decirlo al revés, que quien se siente inseguro es el delincuente y por acá no vengas porque te va a ir muy mal, eso es lo que hay que hacer si no vamos a estar a lo de siempre y estar viendo las discusiones y los debates que hay, que para mí son falsos que nunca dan soluciones.</p>
--	--	---	--	--

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la investigación : Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023

Entrevistadores : Carhuamaca Garbozo, Adriana y Cumpen Arbieta, Luis.

Entrevistado : Rafael Cumpen Bonifaz

Ocupación del Entrevistado : Regidor del distrito de Villa el Salvador

Fecha : 16 de mayo del 2023

Hora de inicio : 4:00 p.m.

Lugar de entrevista: Municipalidad de Villa el Salvador.

El objetivo de esta entrevista es obtener información y demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte. La entrevista consta de 5 preguntas donde los participantes podrán responder libremente en base a su colaboración y experiencia. Los resultados de esta entrevista son de carácter reservado y la información obtenida serán usados únicamente para la contribución académica.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS EN EL TEMA

CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA		PARTICIPANTE: RAFAEL CUMPEN BONIFAZ - REGIDOR DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR		
SUBCATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Participación ciudadana	Vecinos – funcionarios públicos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	Yo creo que sí es importante la participación de un gobierno local junto con sus vecinos, por ejemplo en Villa Salvador se llevó a cabo el presupuesto participativo que fue una propuesta del distrito donde el gobierno local destina un presupuesto y los vecinos deciden qué obra se realizan en su territorio o en su sector en el caso de Villa El Salvador; por eso creo que sí es muy importante el desarrollo de una localidad con la participación de los vecinos juntos con su gobierno local, con su alcalde y sus funcionarios.	Yo creo que sí es importante la participación de un gobierno local junto con sus vecinos, por ejemplo en Villa Salvador se llevó a cabo el presupuesto participativo que fue una propuesta del distrito donde el gobierno local destina un presupuesto y los vecinos deciden qué obra se realizan en su territorio o en su sector en el caso de Villa El Salvador; por eso creo que sí es muy importante el desarrollo de una localidad con la participación de los vecinos juntos con su gobierno local, con su alcalde y sus funcionarios.
Compromiso social	Contribuir al bienestar social	P2: ¿Bajo su experiencia el compromiso social logrado hasta la actualidad ha contribuido al bienestar social de los asentamientos humanos más alejados?	Hay dos espacios que visito mucho en los asentamientos humanos uno es el tema del deporte y la cultura que realiza muchísima gente que hace cultura en Villa El Salvador y que están en varios asentamientos humanos, hace unos días hemos estado con "Bigote de Gato" que es una institución que hace arte y cultura, hemos estado coordinando para ver una fecha para que ese arte y esa cultura que ellos desarrollen llevarlo al cerro Papa que para mí es muy importante que un distrito trabaje fuerte el tema de la cultura y el arte que forma parte del desarrollo de la comunidad y otro muy importante es el tema del deporte y la recreación, yo sí creo muy importante que el arte y la cultura es necesario para un distrito sobre todo en Villa El Salvador y eso quiero desarrollarlo, no solamente que una ciudad es invertir en obras que son muy importante pero hay que partir también del desarrollo humano que es el deporte, cultura, arte, educación y esos son dos ejes importantes que debería tener una gestión municipal para que su distrito sea un distrito totalmente desarrollado en infraestructura pero también desarrollado en la parte humana.	Para mí es muy importante que un distrito trabaje fuerte el tema de la cultura y el arte que forma parte del desarrollo de la comunidad y otro muy importante es el tema del deporte y la recreación, es necesario para un distrito sobre todo en Villa El Salvador y eso quiero desarrollarlo, no solamente que una ciudad es invertir en obras que son muy importante pero hay que partir también del desarrollo humano que es el deporte, cultura, arte, educación y esos son dos ejes importantes que debería tener una gestión municipal para que su distrito sea un distrito totalmente desarrollado en infraestructura pero también desarrollado en la parte humana.

<p>Innovación urbana</p>	<p>Reciclaje</p>	<p>P3.1: ¿En sus años de funcionario público cuales son los proyectos más innovadores realizados con reciclaje que ha podido observar?</p>	<p>Ay la gerencia de gestión ambiental del servicio municipal, hay un área que trabaja exclusivamente con la asociación de recicladores de Villa El Salvador, actualmente hay siete asociaciones en Villa El Salvador que están formalizadas que tienen un área que educa y trabaja junto con los colegios donde hacen todo tipo de reciclaje y trabajo de manualidades con los niños y los jóvenes, cuando es el día mundial del medio ambiente, hacen la feria donde muestran los trabajos que se realiza en el distrito.</p> <p>Esa experiencia la del cerro papá se observa que ahí es mucho más el trabajo de la comunidad, no podría decir que es un trabajo del municipio, yo formo parte de la municipalidad, y hay que resaltar mucho la potencialidad que hay de los vecinos para ir viendo los insumos que se tienen que ver cuáles son necesarios reciclar y darles un buen uso en el espacio donde ellos viven y ahí está claro el cerro papá, si tú vas a otros espacios de Villa El Salvador en Loma de Corvina también es donde han realizado el mismo trabajo.</p>	<p>Villa El Salvador tiene un área que educa y trabaja junto con los colegios donde hacen todo tipo de reciclaje y trabajo de manualidades con los niños y los jóvenes. Esa experiencia la del cerro papá se observa que ahí es mucho más el trabajo de la comunidad, no podría decir que es un trabajo del municipio, hay que resaltar mucho la potencialidad que hay de los vecinos para ir viendo los insumos que se tienen que ver cuáles son necesarios reciclar y darles un buen uso en el espacio donde ellos viven.</p>
--------------------------	------------------	--	---	---

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS EN EL TEMA				
CATEGORÍA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO			PARTICIPANTE: RAFAEL CUMPEN BONIFAZ - REGIDOR DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR	
SUB CATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Identidad local	Construcción de identidad	P4: ¿Considera usted que un proyecto de recuperación de espacio público contribuye a la construcción de identidad local?	Villa El Salvador recién acaba de cumplir 52 años el 11 de mayo y justo hay esa discusión del tema de la identidad del distrito, la identidad yo no creo que sea la arena de Villa El Salvador, yo creo que la identidad es la fortaleza que han tenido nuestros fundadores en cómo saber planificar urbanísticamente de cómo saber organizar los grupos residenciales de como hombres y mujeres han podido organizarse en diferentes acciones que han logrado hasta construir colegios, una losa deportiva, hasta lograr que tengamos todos los servicios básicos de la ciudad, eso forma parte de la organización y de la identidad que tenemos nosotros como Villa El Salvador, ahí tenemos una fortaleza y esa es nuestra identidad pero nuestra identidad tiene que ir avanzando en función de cómo va avanzando el país y el mundo porque ahora 52 años en infraestructura tenemos muchos grupos residenciales, la gran mayoría ya con sus pistas y veredas, las principales avenidas de Villa El Salvador tiene muy buenas Alamedas con áreas verdes, con iluminación con espacios públicos recreativos para niños y para jóvenes porque eso forman parte también de lo que se planificó en el distrito porque a comparación de otros distritos las calles de Villa El Salvador son bien anchas y esa planificación nos ha ayudado para que hoy podamos tener unas alamedas que estén al servicio de la comunidad.	Yo creo que la identidad es la fortaleza que han tenido nuestros fundadores en cómo saber planificar urbanísticamente de cómo saber organizar los grupos residenciales de como hombres y mujeres han podido organizarse en diferentes acciones que han logrado hasta construir colegios, una losa deportiva, hasta lograr que tengamos todos los servicios básicos de la ciudad, eso forma parte de la organización y de la identidad que tenemos nosotros como Villa El Salvador, ahí tenemos una fortaleza y esa es nuestra identidad pero nuestra identidad tiene que ir avanzando en función de cómo va avanzando el país y el mundo.
Seguridad	Reducción de delincuencia	P5: ¿Bajo su experiencia de qué manera se podría reducir la delincuencia para mantener la seguridad de un espacio publica?	El tema de Las Alamedas por ejemplo, en la alameda César Vallejo, la alameda Mariátegui donde anteriormente eran espacios donde no habían áreas verdes, no había iluminación, no había cámaras de seguridad ciudadana, hoy cuentan con lo que te he mencionado y eso ayuda que estos espacios públicos que ahora sean espacios de encuentro, ahora se pueden observar familias enteras que están haciendo uso de los espacios que la municipalidad ha podido lograr que ahora son espacios amigables donde la gente sí puede salir de noche y están iluminados, eso ayuda a que la gente haga un buen uso de los espacios que la municipalidad les ha dado. Falta mucho eso sí, ahora tenemos el centro de monitoreo de las cámaras de seguridad que ayuda mucho a la prevención, pero aún falta mucho por trabajar.	El tema de Las Alamedas por ejemplo, eran espacios donde no habían áreas verdes, no había iluminación, no había cámaras de seguridad ciudadana, hoy cuentan con lo que te he mencionado y eso ayuda que estos espacios públicos ahora sean espacios de encuentro, ahora se pueden observar familias enteras haciendo uso de los espacios, ahora la gente sí puede salir de noche y están iluminados, eso ayuda a que la gente haga un buen uso de los espacios que la municipalidad les ha dado, pero aún falta mucho por trabajar.

GUÍA DE ENTREVISTA

- Título de la investigación** : Inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público en el asentamiento humano Bello Horizonte en Villa El Salvador, Lima, 2023
- Entrevistadores** : Carhuamaca Garbozo, Adriana y Cumpen Arbieto, Luis.
- Entrevistado** : Ing. Junior Francia Campos
- Ocupación del Entrevistado** : Sub gerente de proyectos y obras públicas del distrito de Villa el Salvador
- Fecha** : 18 de mayo del 2023
- Hora de inicio** : 10:00 a.m.
- Lugar de entrevista:** Municipalidad de Villa el Salvador.

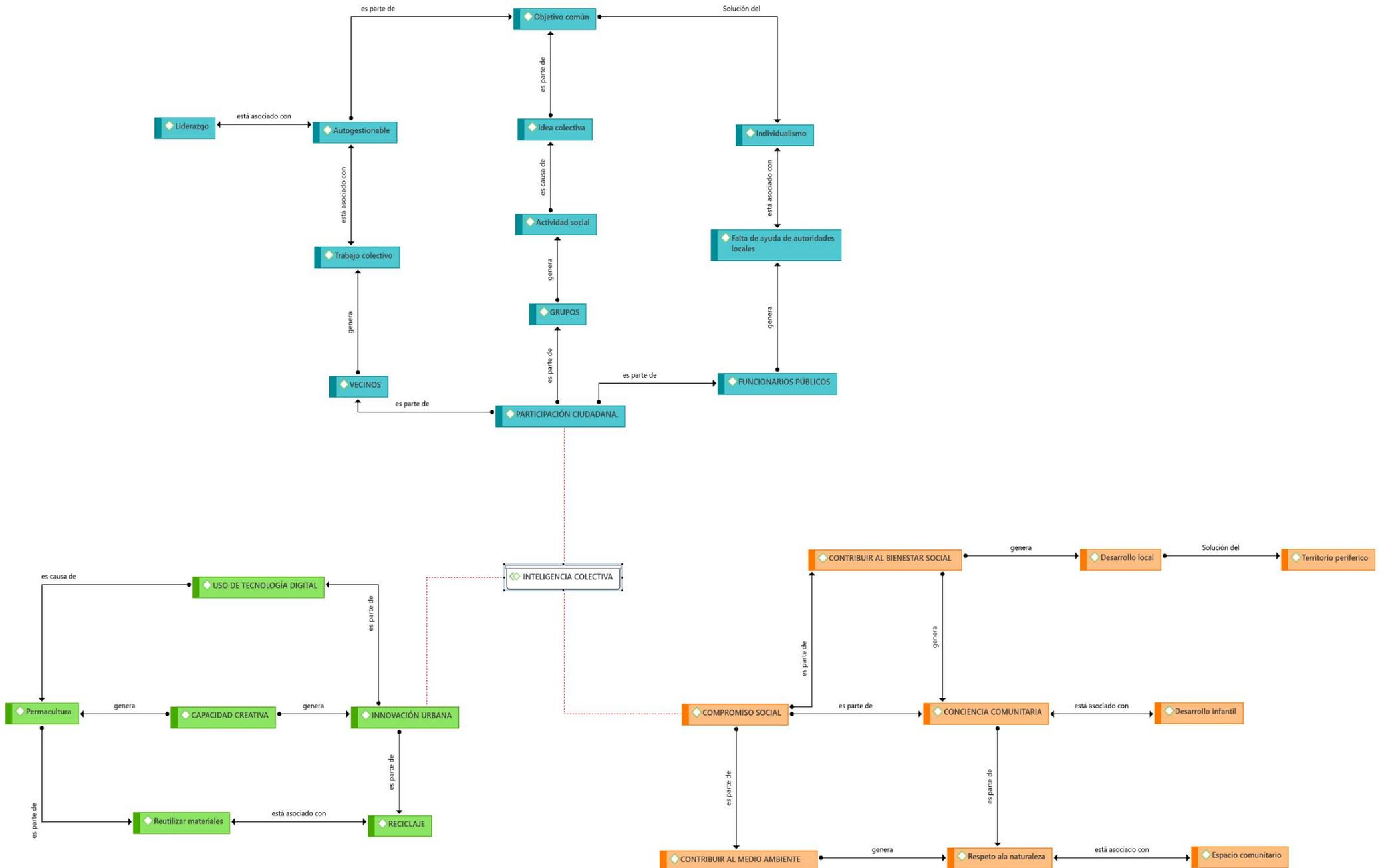
El objetivo de esta entrevista es obtener información y demostrar cómo influye la inteligencia colectiva en la recuperación del espacio público desarrollado en el asentamiento humano Bello Horizonte. La entrevista consta de 5 preguntas donde los participantes podrán responder libremente en base a su colaboración y experiencia. Los resultados de esta entrevista son de carácter reservado y la información obtenida serán usados únicamente para la contribución académica.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS EN EL TEMA

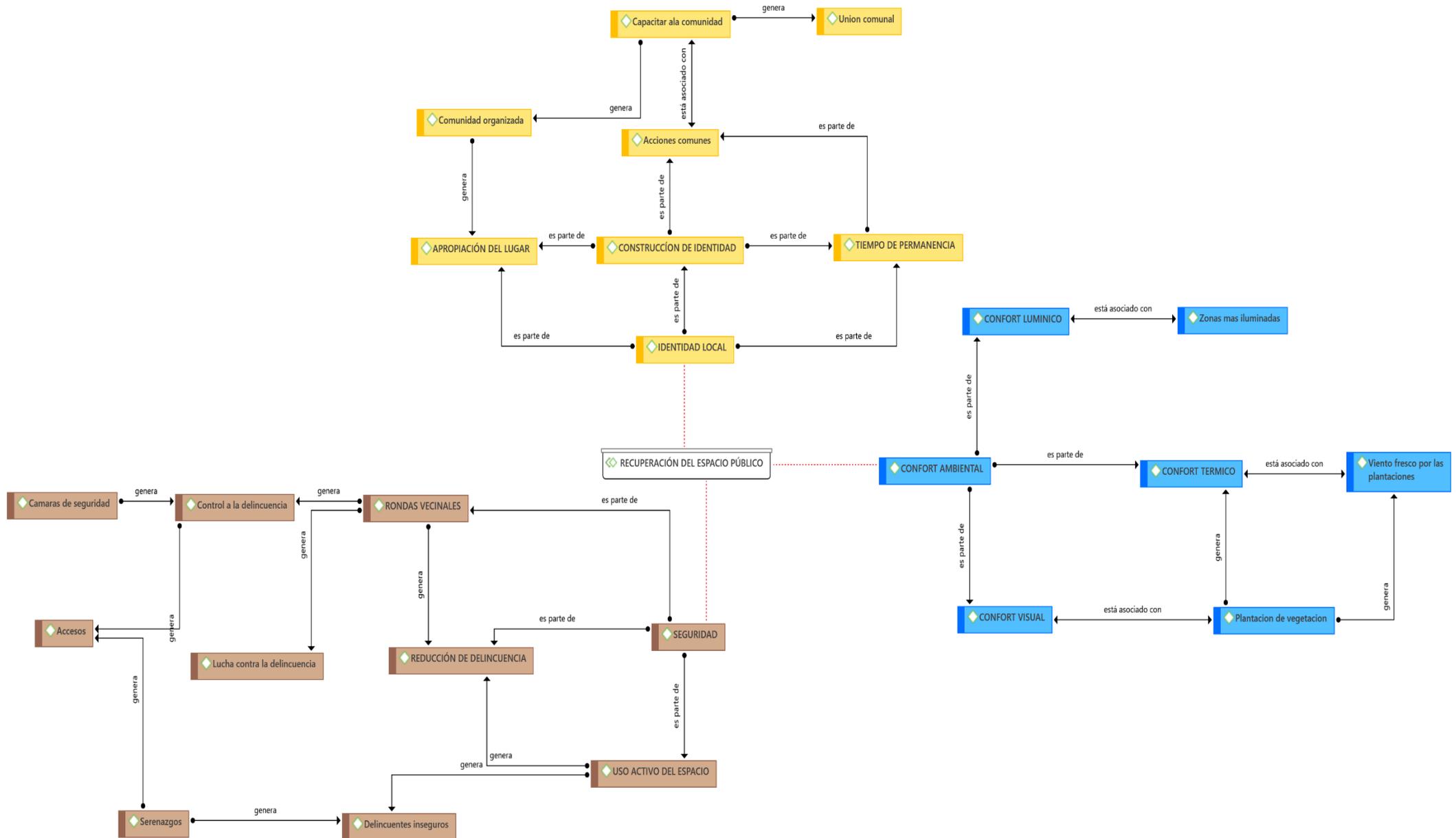
CATEGORÍA: INTELIGENCIA COLECTIVA			PARTICIPANTE: ING. JUNIOR FRANCIA CAMPOS - SUB GERENTE DE PROYECTOS Y OBRAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR	
SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Participación ciudadana	Vecinos – funcionarios públicos	P1: ¿Considera usted importante la participación de los vecinos junto a los funcionarios públicos, para la realización de un proyecto de recuperación de espacio público? ¿Por qué?	Sí, la participación del ciudadano en este caso es casi al 100% con nosotros, en cualquier tipo de proyecto, nosotros al intervenir un proyecto tenemos que dar información y rendir el tipo de proyecto que nosotros trabajaremos con ellos para que no se haya conflicto con la población y la municipalidad y no ejercer el dominio público.	Sí, la participación del ciudadano en este caso es casi al 100% con nosotros, en cualquier tipo de proyecto, nosotros al intervenir un proyecto tenemos que dar información y rendir el tipo de proyecto que nosotros trabajaremos con ellos para que no se haya conflicto con la población y la municipalidad y no ejercer el dominio público.
Compromiso social	Contribuir al bienestar social	P2: ¿Bajo su experiencia el compromiso social logrado hasta la actualidad ha contribuido al bienestar social de los asentamientos humanos más alejados?	En mi experiencia desde 2013 hasta la actualidad, yo creo que Villa ha cambiado casi un 100%, en el 2010; 2011; 2012 Villa El Salvador no tenía pista de concreto, el porcentaje de pistas y veredas dentro de Villa Salvador era un 5% a máximo un 8%, en la actualidad el distrito cuenta con más de un 85% en pistas, veredas, recuperación de ambientes, parques, proyectos como la casa del adulto mayor, la veterinaria municipal, palacio de la juventud, videocámaras donde tenemos 250 cámaras instaladas en todas las alamedas y seguimos avanzando, como opinión, como experiencia y cómo gestión nosotros estamos cumpliendo para que en este término de gestión tendremos Villa El Salvador al 100% con los asentamientos alejados, por eso nuestro compromiso es tener parques y pistas para el 2026.	En la actualidad el distrito cuenta con más de un 85% en pistas, veredas, recuperación de ambientes, parques, proyectos como la casa del adulto mayor, la veterinaria municipal, palacio de la juventud, videocámaras donde tenemos 250 cámaras instaladas en todas las alamedas y seguimos avanzando, como opinión, como experiencia y cómo gestión nosotros estamos cumpliendo para que en este término de gestión tendremos Villa El Salvador al 100% con los asentamientos alejados, por eso nuestro compromiso es tener parques y pistas para el 2026.
Innovación urbana	Reciclaje	P3: ¿En su opinión cuales son los factores necesarios para desarrollar la capacidad creativa de los vecinos frente a un proyecto de recuperación de espacio público?	Eso se denomina depende del tipo de proyecto, justo he visto unas imágenes del AA. HH. Bello Horizonte en los que me han mostrado, esos son proyectos de obras no sé si llamarlos provisionales porque son más que todo pintado algo que no genera mucho desgaste o accidente como una infraestructura donde tiene que ser mano capacitada, en estos proyectos que ustedes mencionan yo creo que sí se podría coordinar con vecinos que tengan ese talento para hacer pintura.	Eso se denomina depende del tipo de proyecto, justo he visto unas imágenes del AA. HH Bello Horizonte en los que me han mostrado, esos son proyectos de obras no sé si llamarlos provisionales porque son más que todo pintado algo que no genera mucho desgaste o accidente como una infraestructura donde tiene que ser mano capacitada, en estos proyectos que ustedes mencionan yo creo que sí se podría coordinar con vecinos que tengan ese talento para hacer pintura.

ENTREVISTAS A PARTICIPANTES ESPECIALISTAS EN EL TEMA				
CATEGORÍA: RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO			PARTICIPANTE: ING. JUNIOR FRANCIA CAMPOS - SUB GERENTE DE PROYECTOS Y OBRAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR	
SUB CATEGORÍA	CODIGO	PREGUNTA	TRANSCRIPCIÓN	EXTRACCIÓN
Identidad local	Construcción de identidad	P4: ¿Considera usted que un proyecto de recuperación de espacio público contribuye a la construcción de identidad local?	Sí, porque nosotros al recuperar el espacio público ya estamos denotando ese espacio para la población, como digo no esperemos que venga un desconocido y se apodere de un espacio público que puede ser regateado para la misma zona, ahí nosotros intervenimos en coordinación con la población, podemos mandar fiscalización, serenazgo para hacer retiro y mejorar con los proyectos que ustedes mencionan o hacemos un proyecto integral con código de inversiones que puede ser una losa deportiva, mejoramiento de las partes, como mencioné hace momento nuestra meta es cumplir con más de 250 parques dentro del distrito por eso es que necesitamos la recuperación de esos espacios.	Sí, porque nosotros al recuperar el espacio público ya estamos denotando ese espacio para la población, como digo no esperemos que venga un desconocido y se apodere de un espacio público que puede ser regateado para la misma zona, ahí nosotros intervenimos en coordinación con la población, podemos mandar fiscalización, serenazgo para hacer retiro y mejorar con los proyectos que ustedes mencionan o hacemos un proyecto integral con código de inversiones que puede ser una losa deportiva, mejoramiento de las partes, como mencioné hace momento nuestra meta es cumplir con más de 250 parques dentro del distrito por eso es que necesitamos la recuperación de esos espacios.
Seguridad	Reducción de delincuencia	P5: ¿Bajo su experiencia de qué manera se podría reducir la delincuencia para mantener la seguridad de un espacio publica?	Esa pregunta no ve mi rama pero como experiencia y como ingeniero de proyectos que hemos realizado, creo que uno de los puntos claves no para eliminar la delincuencia porque la delincuencia está sino para controlarla, es poner cámara de seguridad, como le digo ahorita Villa El Salvador está dentro de los mejores distritos con mayor seguridad, no porque no haya delincuencia sino porque nosotros con las cámaras controlamos, un ejemplo, en el canal 2 o Canal 4 no sé si ven reportaje todos los días que atrapamos un delincuente, atrapamos una red de narcotráfico pero cómo gestionamos eso con las cámaras de vigilancia en las alamedas, en las vías principales, con un centro de monitoreo con más de 300 camionetas, más de 70 motorizados y queremos mejorar dentro de los grupos también los proyectos que cada grupo va a contar con su propia cámara y se van a entrelazar con 20 centro de monitoreo más dentro de las alamedas más, el centro de monitoreo especial que tenemos y podemos reducir al menos controlar un 100% de la delincuencia, no eliminaremos pero sí controlaremos.	Como ingeniero de proyectos que hemos realizado, creo que uno de los puntos claves no para eliminar la delincuencia porque la delincuencia está sino para controlarla, es poner cámara de seguridad, como le digo ahorita Villa El Salvador está dentro de los mejores distritos con mayor seguridad, no porque no haya delincuencia sino porque nosotros con las cámaras controlamos, no eliminaremos, pero sí controlaremos.
Confort ambiental	Confort lumínico	P6: ¿En su opinión que beneficios se obtiene al cumplir con el confort lumínico en los espacios públicos?	Bueno con iluminación creo que también se reduce lo que es delincuencia, mayor control de las zonas también mejorar el estatus y el confort de la población, creo que eso sería el punto más redundante.	Bueno con iluminación creo que también se reduce lo que es delincuencia, mayor control de las zonas también mejorar el estatus y el confort de la población, creo que eso sería el punto más redundante.

Anexo 8. Atlas.ti9 - Codificación y codificación emergente de la categoría: Inteligencia colectiva.



Anexo 9. Atlas.ti9 - Codificación y codificación emergente de la categoría: Recuperación del espacio público.



Anexo 10. Evidencias del cuestionario.

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: E. G.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-17

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?				X	

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: M. S.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-2022

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?		X			
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: L. O.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-22

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?			X		
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?		X			
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?		X			
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?		X			
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?		X			

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?	X				
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

QUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: M. E.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-20

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

QUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: T. R.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-20

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

QUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: C. R.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-2023

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?		X			
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?	X				
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: Estefanía Felix

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-2023

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?	X				
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: Selaia Cruz

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 18-05-2023

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?		X			
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?		X			
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?			X		
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: S. A

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-23

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?		X			
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?			X		
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?		X			
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?		X			
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?		X			
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?		X			

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?	X				
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?		X			
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?			X		
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?		X			
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?		X			
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?		X			
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?		X			
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?		X			

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: S. A.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-2023

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?			X		
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?		X			

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?		X			
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: M. C.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-23

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?		X			
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?		X			

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?	X				
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: A. G.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-23

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?	X				
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: J. A.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-2023

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?					X
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?		X			
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?		X			
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?		X			
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?		X			

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: J. M.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-23

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?		X			
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	X				
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?	X				

CUESTIONARIO DE SONDEO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA

Título de la investigación: La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador.

En el siguiente cuestionario se presentan una serie de enunciados respecto a la participación ciudadana desarrollada en el AA. HH Bello Horizonte. Lea atentamente y marque con una X la respuesta que usted considera que se adecua a su percepción, utilizando los siguientes criterios:

Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Nombre y Apellido: P. C.

Edad: 18 – 25 años 26 – 50 años 51 – 70 años

Sexo: Masculino Femenino

Fecha: 17-05-2023

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
1	Participación Ciudadana	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del espacio público del AA. HH Bello Horizonte?	X				
2	Participación Ciudadana	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a un proyecto de recuperación de espacio público?				X	
3	Compromiso Social	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?		X			
4	Compromiso Social	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	X				
5	Innovación Urbana	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	X				
6	Innovación Urbana	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ideas?		X			

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?	X				
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?	X				
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?		X			
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?		X			
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	X				
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	X				

N°	Subcategoría	Ítems	5	4	3	2	1
7	Identidad Local	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lugar?		X			
8	Identidad Local	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalaciones de este lugar?	X				
9	Seguridad	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?		X			
10	Seguridad	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?		X			
11	Confort Ambiental	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	X				
12	Confort Ambiental	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?		X			

TESIS - CUESTIONARIO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Id	Númerico	8	0	Indentificación	Ninguno	Ninguno	2	Derecha	Escala	Entrada
2	P1	Númerico	8	0	¿Considera usted importante la participación de los vecinos en la recuperación del es...	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P2	Númerico	8	0	¿Usted cree necesario la participación de los funcionarios públicos para dar inicio a u...	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P3	Númerico	8	0	¿La recuperación de la zona intervenida contribuye al bienestar social?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P4	Númerico	8	0	¿Los trabajos elaborados en AA. HH. Bello Horizonte contribuyen al medio ambiente?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P5	Númerico	8	0	¿Está de acuerdo con la idea del uso del reciclaje en la zona intervenida?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P6	Númerico	8	0	¿Es importante la tecnología digital (YouTube, tutoriales) para ayudar a las nuevas ide...	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P7	Númerico	8	0	¿La recuperación del espacio público genera que usted se siente identificado con el lu...	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P8	Númerico	8	0	¿Con la recuperación de la zona, usted permanecería más tiempo usando las instalac...	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P9	Númerico	8	0	¿Se siente más seguro al transitar por la zona recuperada?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P10	Númerico	8	0	¿Ha reducido la delincuencia a tras la recuperación de este espacio?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P11	Númerico	8	0	¿El espacio público recuperado tiene una mejora notoria con el confort visual?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P12	Númerico	8	0	¿El confort térmico (sensación de calor) ha reducido con la plantación de los árboles?	{1, Totalmente en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	INTELIGEN...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	RECUPER...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	I.CC	Númerico	8	0		{1, NIVEL BAJO}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
17	R.E.P	Númerico	8	0		{1, NIVEL BAJO}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 20. Evidencia de los cuestionarios en el SPSS.

TESIS - CUESTIONARIO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 17 de 17 variables

	Id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	INTELIGEN CIA CO LECTIVA	RECUPÉ RACION DE ESPA	I.CC	R.E.P	var
1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	3	3	
2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	30	2	3	
3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	27	28	2	2	
4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	26	26	2	1	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	29	27	3	1	
6	6	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	23	26	1	1	
7	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	30	29	3	3	
8	8	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	28	30	2	3	
9	9	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	27	28	2	2	
10	10	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	27	29	2	3	
11	11	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	28	29	2	3	
12	12	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	30	2	3	
13	13	5	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	26	25	2	1	
14	14	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	26	26	2	1	
15	15	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	29	28	3	2	

Vista de datos Vista de variables

Abriir documento de datos IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 21. Evidencia del análisis de datos 1 de los cuestionarios en el SPSS.

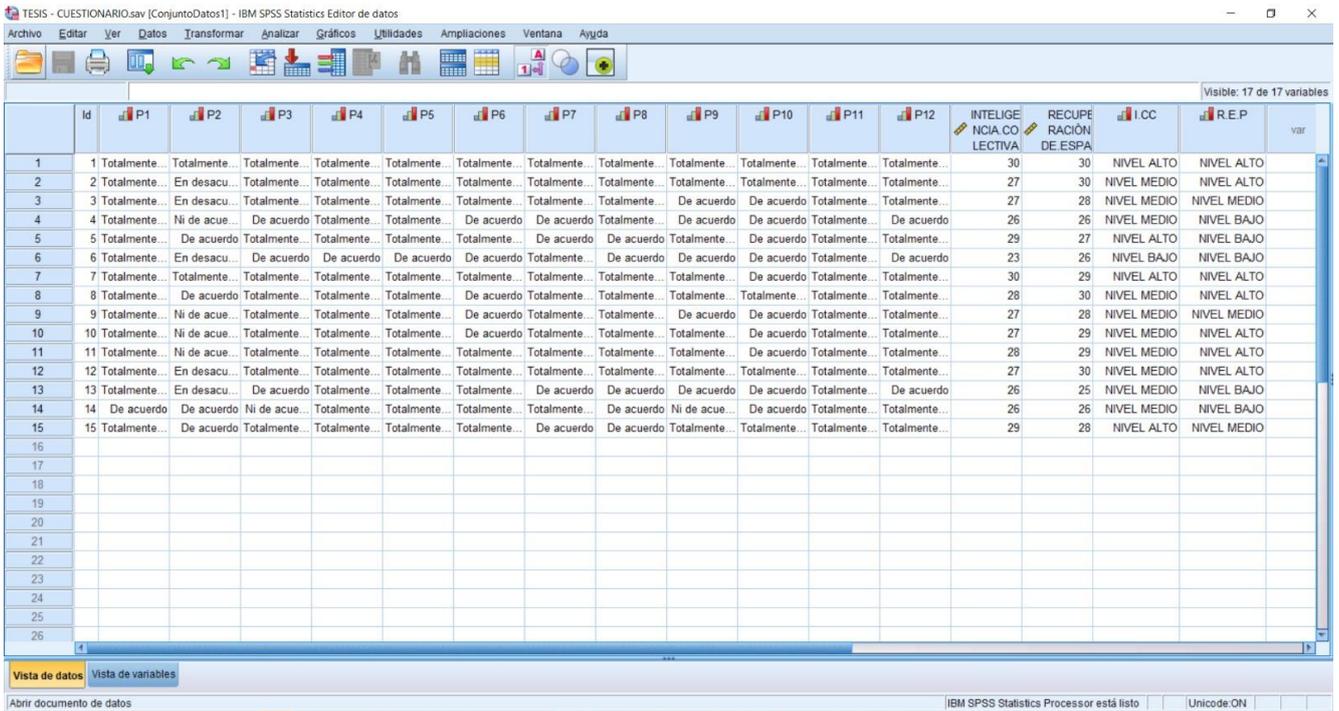


Figura 22. Evidencia del análisis de datos 2 de los cuestionarios en el SPSS.

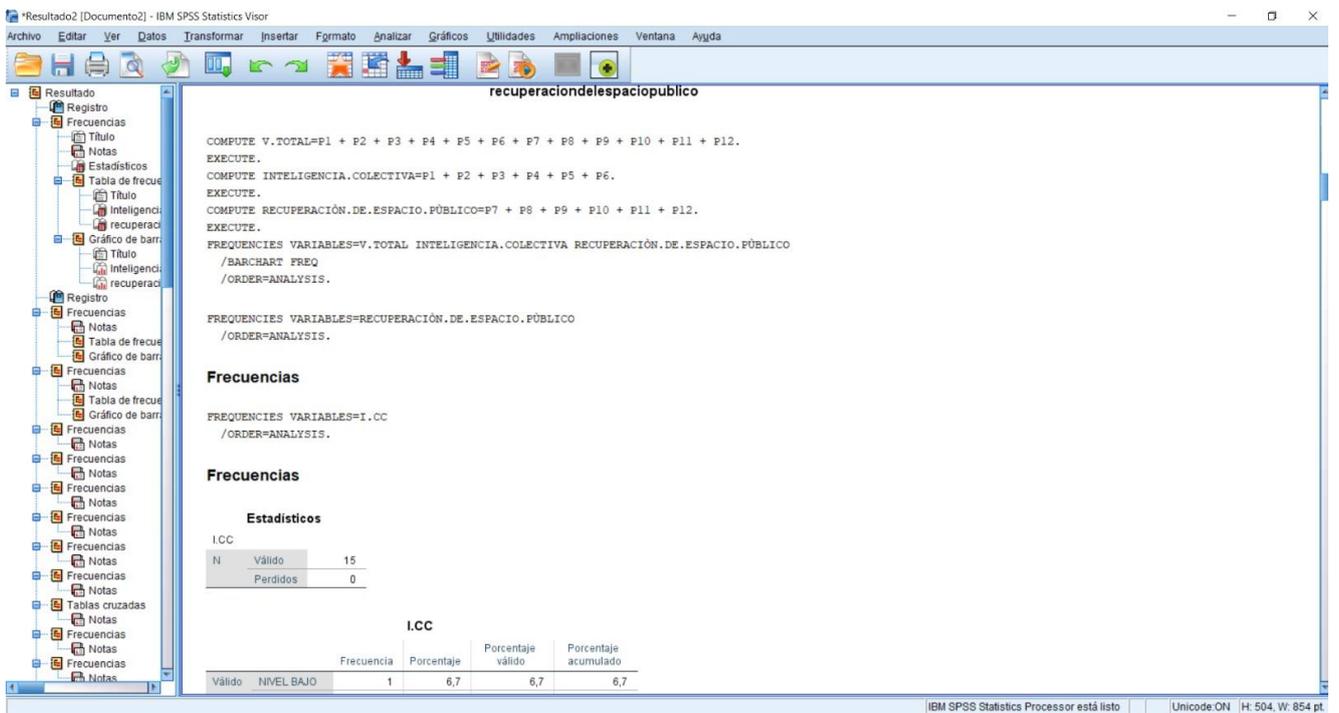


Figura 23. Evidencia de los resultados de los cuestionarios en el SPSS.

Anexo 11. Evidencias de las cartas de presentación por la universidad.



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARTA N° 007-2023-UCV-LN/EP-ARQ

Lima, 08 de Mayo de 2023

Señorita:

ASCENCIA TUANAMA

Dirigente General del Asentamiento Humano Bello Horizonte

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y presentarle a los alumnos **Cumpen Arbieta, Luis Enrique** con **DNI N°71480323**, **Código de alumno N° 700247907** y **Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocío** con **DNI N° 73690115**, **Código de alumno N° 6700297652** estudiantes de la Facultad Profesional de Arquitectura de nuestra institución; quien se encuentra realizando el Desarrollo del Proyecto de Investigación titulado **La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo - caso de estudio: Asentamiento Humano Bello Horizonte en el Distrito de Villa el Salvador**, para que pueda ingresar y realizar entrevista donde usted custodia.

Al respecto le solicito tenga a bien brindarle las facilidades que el caso amerita para hacer posible el logro de sus objetivos académicos.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, hago propicia la ocasión para expresarle mi consideración y aprecio.

Atentamente,



Mg. Arq. Ricardo Ugarte Chamorro
Coordinador de la Escuela Profesional de Arquitectura
Filial Lima Norte

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CARTA N° 008-2023-UCV-LN/EP-ARQ

Lima, 08 de Mayo de 2023

Señor:

RAFAEL CUMPEN BONIFAZ
Regidor del Distrito de Villa el Salvador

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y presentarle a los alumnos **Cumpen Arbieto, Luis Enrique** con **DNI N°71480323**, **Código de alumno N° 700247907** y **Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocío** con **DNI N° 73690115**, **Código de alumno N° 6700297652** estudiantes de la Facultad Profesional de Arquitectura de nuestra institución; quien se encuentra realizando el Desarrollo del Proyecto de Investigación titulado **La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo - caso de estudio: Asentamiento Humano Bello Horizonte en el Distrito de Villa el Salvador**, para que pueda ingresar y realizar entrevista donde usted custodia.

Al respecto le solicito tenga a bien brindarle las facilidades que el caso amerita para hacer posible el logro de sus objetivos académicos.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, hago propicia la ocasión para expresarle mi consideración y aprecio.

Atentamente,



Mg. Arq. Ricardo Ugarte Chamorro
Coordinador de la Escuela Profesional de Arquitectura
Filial Lima Norte

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARTA N° 009-2023-UCV-LN/EP-ARQ

Lima, 08 de Mayo de 2023

Señor:

MICHAEL AZCUETA GOROTIZA
Ex Alcalde del Distrito de Villa el Salvador

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y presentarle a los alumnos **Cumpen Arbieto, Luis Enrique** con **DNI N°71480323**, **Código de alumno N° 700247907** y **Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocío** con **DNI N° 73690115**, **Código de alumno N° 6700297652** estudiantes de la Facultad Profesional de Arquitectura de nuestra institución; quien se encuentra realizando el Desarrollo del Proyecto de Investigación titulado **La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo - caso de estudio: Asentamiento Humano Bello Horizonte en el Distrito de Villa el Salvador**, para que pueda ingresar y realizar entrevista donde usted custodia.

Al respecto le solicito tenga a bien brindarle las facilidades que el caso amerita para hacer posible el logro de sus objetivos académicos.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, hago propicia la ocasión para expresarle mi consideración y aprecio.

Atentamente,



Mg. Arq. Ricardo Ugarte Chamorro
Coordinador de la Escuela Profesional de Arquitectura
Filial Lima Norte

Anexo 12. Evidencias fotográficas de las entrevistas y consentimientos de entrevistas.



Figura 24. Evidencia fotográfica con la dirigente del AA.HH. Bello Horizonte, Ascensia Tuanama.



Figura 25. Evidencia fotográfica con la profesora y residente del AA.HH. Bello Horizonte, Teresita Blaz Cangalaya.



Figura 26. Evidencia fotográfica con la voluntaria del AA.HH. Bello Horizonte, Valeria Margini.



Figura 27. Evidencia fotográfica con el ex alcalde de Villa El Salvador, Michel Azcueta Gorotiza.



Figura 28. Evidencia fotográfica del regidor de Villa El Salvador, Rafael Cumpen Bonifaz.



Figura 29. Evidencia fotográfica sub gerente de proyectos y obras públicas de Villa El Salvador, Ing. Junior Francia Campos.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Lima, 18 de mayo del 2023

Título del Proyecto de Investigación:

La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2023

Investigadores:

- Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio
- Cumpen Arbieta, Luis Enrique

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

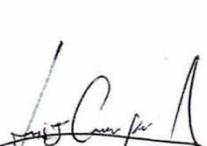
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, y/u objetivos sobre el tema; cuya disponibilidad de su tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Esta entrevista será archivada en video, audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, **ASCENCIA TUANAMA**, dirigente general del asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa el Salvador, accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.


Dirigente general del AA. HH Bello Horizonte
del distrito de Villa el Salvador.
Ascencia Tuanama


Entrevistador 1
Adriana Carhuamaca Garbozo


Entrevistador 2
Luis Cumpen Arbieta



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Lima, 18 de mayo del 2023

Título del Proyecto de Investigación:

La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2023

Investigadores:

- Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio
- Cumpen Arbieto, Luis Enrique

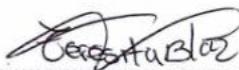
Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

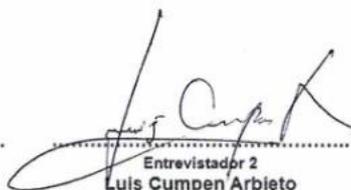
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, y/u objetivos sobre el tema; cuya disponibilidad de su tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Esta entrevista será archivada en video, audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Teresita Blaz Comgalaya, vecino(a) del asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa el Salvador, accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.


.....
Entrevistado


.....
Entrevistador 1
Adriana Carhuamaca Garbozo


.....
Entrevistador 2
Luis Cumpen Arbieto



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Lima, 18 de mayo del 2023

Título del Proyecto de Investigación:

La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2023

Investigadores:

- Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio
- Cumpen Arbieto, Luis Enrique

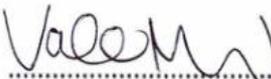
Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

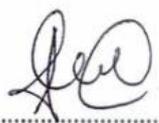
Condiciones y términos de la entrevista

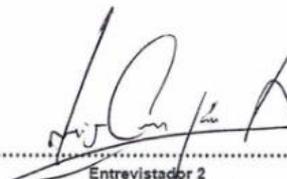
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, y/u objetivos sobre el tema; cuya disponibilidad de su tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Esta entrevista será archivada en video, audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, VALERIA MARGINI, vecino(a) del asentamiento humano Bello Horizonte del distrito de Villa el Salvador, accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.


.....
Entrevistado


.....
Entrevistador 1
Adriana Carhuamaca Garbozo


.....
Entrevistador 2
Luis Cumpen Arbieto



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 17 de mayo de 2023

Título del Proyecto de Investigación:

La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2023

Investigadores:

- Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio
- Cumpen Arbieto, Luis Enrique

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, y/u objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad que se tenga en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Esta entrevista será archivada en videos, audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, **MICHEL AZCUETA GOROTIZA**, ex alcalde del distrito de Villa el Salvador, accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador. Lima **17 de mayo** del 2023.

EX ALCALDE DE VILLA EL SALVADOR
MICHEL AZCUETA GOROTIZA

ENTREVISTADOR 1
LUIS CUMPEN ARBIETO

ENTREVISTADOR 2
ADRIANA CARHUAMACA GARBOZO



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 08 de Mayo de 2023

Título del Proyecto de Investigación:

La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo.

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2023

Investigadores:

- Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio
- Cumpen Arbieto, Luis Enrique

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, y/u objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad que se tenga en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Esta entrevista será archivada en videos, audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, **RAFAEL CUMPEN BONIFAZ**, regidor del distrito de Villa el Salvador, accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador. Lima **16** de **mayo** del 2023.


REGIDOR DE V.E.S
RAFAEL CUMPEN BONIFAZ


ENTREVISTADOR 1
LUIS CUMPEN ARBIETO


ENTREVISTADOR 2
ADRIANA CARHUAMACA GARBOZO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Lima, 18 de mayo del 2023

Título del Proyecto de Investigación:

La inteligencia colectiva y la recuperación del espacio público desde el urbanismo participativo

Caso de estudio: Asentamiento Humano Bello horizonte en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2023

Investigadores:

- Carhuamaca Garbozo, Adriana Rocio
- Cumpen Arbieta, Luis Enrique

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, y/u objetivos sobre el tema; cuya disponibilidad de su tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Esta entrevista será archivada en video, audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, **Junior Francia Campos**, sub gerente de proyectos y obras públicas del distrito de Villa el Salvador, accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO
SUBGERENCIA DE PROYECTOS Y OBRAS PÚBLICAS
Ing. Junior Guillermo Francia Campos
SUB GERENTE

Sub gerente de proyectos y obras publicas
del distrito de Villa el Salvador.
Ing. Junior Francia Campos

Entrevistador 1
Adriana Carhuamaca Garbozo

Entrevistador 2
Luis Cumpen Arbieta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

LIMA, 14 de Julio del 2023

Siendo las 18:00 horas del 14/07/2023, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "INTELIGENCIA COLECTIVA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BELLO HORIZONTE EN VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023", presentado por los autores CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO, CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE egresados de la escuela profesional de ARQUITECTURA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
ADRIANA ROCIO CARHUAMACA GARBOZO	(17)Magna Cum Laude
LUIS ENRIQUE CUMPEN ARBIETO	

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado

Firmado electrónicamente por:
IBUSTAMANTED el 14 Jul 2023 18:55:11

ISIS BUSTAMANTE DUEÑAS
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por: GVILAZ el
14 Jul 2023 18:55:49

GISELLO FORTUNATO VILA
ZOROGASTUA
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: VMREYNAL
el 14 Jul 2023 18:55:09

VICTOR MANUEL REYNA LEDESMA
VOCAL(ASESOR)

Código documento Trilce: TRI - 0591935

* Para Pre y posgrado los rangos de dictamen se establecen en el Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO, CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE identificados con N° de Docume N° 73690115, 71480323 (respectivamente), estudiantes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizamos (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "INTELIGENCIA COLECTIVA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BELLO HORIZONTE EN VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

LIMA, 15 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO DNI: 73690115 ORCID: 0000-0002-0167-8206	Firmado electrónicamente por: ACARHUAMACAG el 15-07-2023 00:24:29
CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE DNI: 71480323 ORCID: 0000-0002-8271-1038	Firmado electrónicamente por: LCUMPEN el 15-07- 2023 00:24:57

Código documento Trilce: INV - 1317139



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA COLECTIVA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BELLO HORIZONTE EN VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023", cuyos autores son CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO, CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL DNI: 06734425 ORCID: 0000-0002-8552-860X	Firmado electrónicamente por: VMREYNAL el 14-07- 2023 18:20:33

Código documento Trilce: TRI - 0591937



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CARHUAMACA GARBOZO ADRIANA ROCIO, CUMPEN ARBIETO LUIS ENRIQUE estudiantes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INTELIGENCIA COLECTIVA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL ASENTAMIENTO HUMANO BELLO HORIZONTE EN VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ADRIANA ROCIO CARHUAMACA GARBOZO DNI: 73690115 ORCID: 0000-0002-0167-8206	Firmado electrónicamente por: ACARHUAMACAG el 14-07-2023 00:27:39
LUIS ENRIQUE CUMPEN ARBIETO DNI: 71480323 ORCID: 0000-0002-8271-1038	Firmado electrónicamente por: LCUMPEN el 14-07-2023 00:25:02

Código documento Trilce: TRI - 0591938