



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una organización no gubernamental de Jayanca, 2022"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Purisaca Durand, Grace Romina (orcid.org/0000-0003-1867-0814)

ASESORES:

Mg. Maestre Poveda, Juan Diego (orcid.org/0000-00020-4815-6923)

Mg. Cabanillas Palomino, Roxana (orcid.org/0000-0003-1360-1625)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mis padres, por ser mi guía y soporte en cada etapa de mi vida, por enseñarme principios y valores que me permiten actuar con sabiduría, siendo perseverante para hacer realidad mis sueños y metas.

Asimismo, se la dedico a mi hermana Jennifer, por su invaluable apoyo en mi vida personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, el Señor y Salvador de mi vida, quien cada día me concede su gracia, misericordia y sabiduría.

A mis padres, por su amor, cuidados y por ser esa fuente de motivación para luchar cada día y poder cumplir esta meta en mi vida profesional.

A mis hermanos, por su apoyo y comprensión, en especial mi hermana Jennifer, quien me muestra su cariño y apoyo en todo momento.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de figuras	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	39

Índice de tablas

<i>Tabla 1: Relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento</i>	23
<i>Tabla 2: Nivel de violencia escolar</i>	24
<i>Tabla 3: Niveles de las estrategias de afrontamiento</i>	25
<i>Tabla 4: Niveles de los estilos de afrontamiento</i>	26
<i>Tabla 5: Relación entre violencia escolar y estilos de afrontamiento</i>	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo objetivo general fue determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022. La investigación de tipo descriptivo correlacional, tuvo un diseño no experimental, contando con una población de 120 adolescentes de 12 a 17 años, pertenecientes a una Organización no Gubernamental de Jayanca. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Estrategias de Afrontamiento (ACS) de Frydenberg y Lewis, y del mismo modo el Cuestionario de Violencia Escolar en Educación Secundaria (CUVE 3 ESO) de Álvarez, Núñez y Dobarro, ambos adaptados a nuestro país. Respecto a los resultados, se encontró que existe relación significativa directa entre violencia escolar y las estrategias de afrontamiento Resolver el problema, Invertir en amigos íntimos, Fijarse en lo positivo, Buscar diversiones relajantes, Buscar ayuda profesional, Buscar apoyo espiritual y Hacerse ilusiones, ($Rho \geq .003$, $p < .05$). Asimismo, se encontró que el 84.55% de los adolescentes presentan un nivel bajo de violencia escolar. Finalmente, se evidencia que existe relación significativa entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento Resolver el problema ($Rho = .274$; $p < .05$), y Referencia a otros ($Rho = .309$; $p < .05$).

Palabras clave: Violencia escolar, estrategias de afrontamiento, adolescentes.

ABSTRACT

The present research work whose general objective was to determine the relationship between school violence and coping strategies in adolescents who belong to a Non-Governmental Organization of Jayanca, 2022. The descriptive correlational research had a non-experimental design, with a population of 120 adolescents from 12 to 17 years old, belonging to a Non-Governmental Organization of Jayanca. The instruments used were the Coping Strategies Scale (ACS) by Frydenberg and Lewis, and likewise the School Violence Questionnaire in Secondary Education (CUVE 3 ESO) by Álvarez, Núñez and Dobarro, both adapted to our country. Regarding the results, it was found that there is a direct significant relationship between school violence and the coping strategies Solve the problem, Invest in close friends, Focus on the positive, Seek relaxing entertainment, Seek professional help, Seek spiritual support and Dream your hopes, ($Rho \geq .003$, $p < .05$). Likewise, it was found that 84.55% of adolescents present a low level of school violence. Finally, it is evident that there is a significant relationship between school violence and the coping styles Solve the problem ($Rho = .274$; $p < .05$), and Reference to others ($Rho = .309$; $p < .05$).

Keywords: School violence, coping strategies, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es una temática que viene generando constante preocupación en la actualidad, debido a su creciente aparición en instituciones educativas tanto públicas como privadas. La realidad muestra que tal problemática no aparece de forma aislada, sino que, por ser un fenómeno multicausal, existen diversos factores que intervienen: la familia, comunidad, escuela, la relación entre pares, el sexo, la edad, la cultura, entre otros. Además, guarda relación con determinadas características y rasgos de personalidad, por ello, es importante que, al analizar la violencia, se tomen en consideración los diversos factores con los cuales se relaciona y los autores de los diversos episodios de violencia. (Trucco y Inostrosa, 2017)

Según el informe de la UNESCO (2020), las manifestaciones más frecuentes en lo que a violencia escolar se refiere son el acoso y ciberacoso. El acoso, se manifiesta en estudiantes de diferentes edades y lugares del mundo, siendo preciso establecer medidas de solución, a fin de evitar consecuencias devastadoras, como problemas de aprendizaje, abandono escolar, secuelas en la salud mental, insomnio, soledad e ideaciones suicidas; por su parte, el ciberacoso, se incrementó durante la pandemia del COVID19, dado que los adolescentes hacen mayor uso de la tecnología y redes sociales. Del mismo modo, la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, (2022), encontró que los índices de acoso escolar están en aumento en todo el mundo, identificando como víctimas a 6 de cada 10 niños. Dichas cifras nos permiten conocer que más de la mitad de los estudiantes alrededor del mundo, en alguna ocasión experimentaron una situación de violencia, por ello, es preciso para los adolescentes poner en práctica las diversas estrategias de afrontamiento, para poder afrontar la hostilidad generada en tales situaciones. (Castiblanco & González, 2020)

Esta misma situación, se evidencia en nuestro país, es así que, el Observatorio Internacional de Bullying y Cyberbullying, dio a conocer alrededor de 15.558 casos graves de bullying en el Perú, cifra que ubica al país con altos índices de acoso escolar a nivel mundial. (ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, 2022). Al evidenciar que nuestro país es muy afectado por una de

las formas más comunes de violencia, es necesario, como explica Cedeño (2020), establecer estrategias que ayuden a prevenir o erradicar las manifestaciones de violencia que puedan afectar la personalidad de los adolescentes, limitando su desarrollo e integración saludable a la sociedad.

Es importante destacar, lo descrito por Álvarez (2012) citado por Zapata (2020), si bien, la violencia entre compañeros ha recibido mayor relevancia, siendo el acoso escolar uno de los temas más estudiados en torno a ella; no se puede ignorar la necesidad de conocer y analizar las diversas formas de violencia que pueden presentarse en los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje, como son: los docentes y estudiantes; puesto que, así como los estudiantes pueden manifestar conductas violentas contra los docentes y del mismo modo, es posible que los escolares puedan percibir determinadas conductas de sus docentes, como las preferencias, insultos o burlas, y considerarlas actitudes o acciones violentas.

Al respecto, encontramos el informe del Sistema Especializado en Reportes de Casos sobre Violencia Escolar (2022), que registra desde el 2013, un total de 40884 casos de violencia escolar, de los cuales 52% corresponde a violencia por parte del personal de la institución, mientras que el 48% se trata de violencia entre escolares, asimismo, el 55% corresponde a estudiantes de secundaria. Ante ello, podemos determinar que es necesario analizar esta problemática en sus diversas formas, puesto que compete e involucra a todos los que conforman el ambiente educativo, evidenciándose con mayor frecuencia en entre la población adolescente.

Lamentablemente, esta realidad, no solo se evidencia a nivel internacional y nacional, sino que, de la misma forma a nivel local, nuestra región es afectada por el incremento de la violencia escolar. De acuerdo con el Sistema Especializado en Reportes de Casos sobre Violencia Escolar, (2022), en la región Lambayeque, se han registrado hasta la actualidad, aproximadamente 1346 casos de violencia, ello sin considerar aquellos casos que se presentan, pero no han sido reportados. En ese sentido, Barreño (2020), explica que cuando la violencia se hace manifiesta, a través de conductas reflejas provenientes de una sociedad donde se evidencia la desigualdad e

injusticia, repercutiendo dentro de los entornos educativos, y al ser tan frecuente, existe el riesgo que empiece a ser normalizada hasta llegar a reducir las posibilidades de reconocerla, haciendo que sea mucho más difícil poder advertirla, por ello, de allí, la importancia de prestar atención a dicha problemática desde sus primeras apariciones en la población de estudiantes adolescentes.

Por todo lo expuesto, podemos afirmar que la violencia continúa incrementándose en el entorno educativo, lo cual nos hace considerar si los estudiantes están preparados o cuentan con las estrategias necesarias para afrontar la violencia escolar. Por ello, surge la pregunta ¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022?

Es por ello, que la investigación, contó con justificación teórica, pues los resultados obtenidos contribuyen con aportes teóricos sobre las variables en estudio, permitiendo conocer el nivel de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en los adolescentes; asimismo, presentó una justificación social, dada la importancia de conocer la relación entre la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento empleadas con mayor frecuencia para el manejo de situaciones de violencia, evitando las consecuencias posteriores, como el fracaso escolar o la repercusión de tales conductas, previniendo, los conflictos en las relaciones con sus pares, con los docentes y el personal administrativo. Además, tiene una justificación metodológica puesto que se hace uso de instrumentos psicológicos que cuentan con validez y confiabilidad, por ello, los resultados de correlacionar ambas variables, sirven como referente para futuras investigaciones de profesionales interesados en analizar dichas variables.

La investigación planteó como objetivo general determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022; en ese sentido, tuvo como objetivos específicos: conocer el nivel de violencia escolar en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022; asimismo; determinar el nivel de las estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no

Gubernamental de Jayanca, 2022, además, identificar el nivel de los estilos de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022 y finalmente, identificar la relación entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022. Es por ello, que tomando en consideración los objetivos mencionados, se planteó como hipótesis de estudio que existe relación significativa entre violencia escolar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Al realizar una revisión de los antecedentes se encontró a nivel internacional, el estudio de Castiblanco & Gonzáles (2020), el cual tuvo como objetivo principal identificar los tipos de bullying y los estilos de afrontamiento en estudiantes víctimas de una institución educativa de Ibagué. Para ello contó con una población de 20 estudiantes de 10 a 14 años, además se encontró con mayor frecuencia violencia física, verbal y exclusión social, asimismo encontraron que las víctimas usan la autocrítica, el pensamiento desiderativo y la retirada social como sus estrategias principales de afrontamiento.

Del mismo modo, Ferán (2019), tuvo el objetivo de identificar las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes frente a la situación específica de acoso, trabajando con 215 adolescentes de 12 y 14 años. Sus resultados mostrar que la estrategia de afrontamiento Distracción física es empleada con mayor frecuencia ante situaciones de acoso. Respecto a los tipos de estrategias de afrontamiento empleadas de acuerdo al sexo, encontró que varones y mujeres utilizan como estrategia predominante, la distracción física, a su vez, los adolescentes de 12 años muestran puntajes altos respecto a buscar diversiones relajantes, asimismo, adolescentes de 13 a 14 años, hacen uso mayormente de la distracción física, además emplean mayormente el estilo de Resolver el problema.

Ceballos y Velasco (2018), se planteó como objetivo de indagar por las características del bullying y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la sección de bachillerato de la Institución Educativa la Paz, dirigido a 256 adolescentes de 12 a 18 años, Encontrando como resultado relación significativa entre acoso y las estrategias de afrontamiento, Asimismo, los índices de acoso en el 15% de adolescentes, de los cuales el 65% fueron mujeres mientras que el 35%, varones. Además, el estilo más empleado fue el Afrontamiento no productivo, teniendo como estrategias más empleadas preocuparse y hacerse ilusiones.

Asimismo, en lo que respecta a nivel nacional, se encontró el estudio realizado por Pallette & Torres (2021), cuyo objetivo fue determinar la relación entre violencia escolar y estilos de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa del distrito de La Victoria. Los resultados evidencian que la violencia escolar se correlaciona de forma significativa con el estilo de afrontamiento centrado en la emoción; asimismo, no se halló relación significativa entre violencia escolar y el estilo centrado en el problema o el estilo centrado en la evaluación. Respecto al nivel de VE, se encontró que el 93.7% evidencia un nivel bajo, mientras que el 3.2% nivel alto. Finalmente describen correlaciones directas y significativas entre la violencia escolar y las estrategias: descarga emocional y somática, auto inculparse, aislamiento y no acción.

Vázquez (2020), en su estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre los estilos de afrontamiento y acoso escolar del distrito de Trujillo; trabajando con una muestra de 324 estudiantes, los cuales cursaban educación secundaria, en el cual se halló relación inversa y significativa entre el acoso y los estilos Resolver el problema y Socioemocional, por lo que afirman que tales estrategias ayudan a disminuir el acoso. Asimismo, se detectó una relación directa respecto al afrontamiento improductivo, lo cual guarda relación con la presencia de dicha problemática.

Sánchez (2018), tuvo el objetivo de conocer la influencia de autocontrol y estrategias de afrontamiento en la violencia escolar en adolescentes del distrito de Cascas, teniendo como muestra 440 estudiantes 11 a 19 años pertenecientes a educación secundaria, concluyendo que algunas dimensiones del autocontrol se correlacionan de forma significativa con las estrategias de afrontamiento. Asimismo, halló que el estilo Afrontamiento no productivo, se relacionan de forma directa y significativa con casi todas las dimensiones de violencia escolar, excepto con Violencia física directa, mientras que las estrategias del estilo Resolver el problema y el estilo Referencia a otros, se relacionan solo con alguna de ellas.

Retuerto (2018), en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre estrategias de afrontamiento y violencia escolar, en un total de

297 adolescentes. Se encontró relación significativa directa de violencia escolar con las estrategias: Buscar pertenencia, Distracción física, Preocuparse, Hacerse ilusiones, Falta de afrontamiento, Reducción de la tensión, Ignorar el problema, Autoinculparse y Reservarlo para sí. Asimismo, sobre los niveles de violencia el 27,3% presentó niveles altos, el 44,4% un nivel medio, y el 28,3% un nivel bajo; respecto a los estilos de afrontamiento: el 37% usan frecuentemente el estilo “Resolver el problema”, el 39,1% usa muy a menudo el estilo “Referencia de otros” y el estilo Afrontamiento no productivo, es usado muy a menudo por el 31,6%.

Del mismo modo, encontramos a Casamayor (2018), quien tuvo el objetivo de establecer la relación entre estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes del distrito de Trujillo, dirigido a 300 estudiantes de secundaria de 12 a 16 años, de instituciones públicas, determinando que existe una relación directa respecto a la estrategia de Autoinculparse, con el acoso escolar, además no encontró relación entre las otras estrategias y las manifestaciones de acoso escolar.

Caceres, (2017), se planteó el objetivo de establecer la relación entre violencia y las maneras de hacer frente al problema en adolescentes de dos colegios públicos del Callao, sobre una muestra de 569 escolares, de los 14 a 18 años. Encontrando relación significativa entre los niveles de violencia y los niveles de estrategias de afrontamiento referidas al estilo resolver el problema. Respecto a la variable agresión, encontró que la violencia física presenta diferencias significativas de acuerdo al sexo, apareciendo con mayor frecuencia en varones. Asimismo, se encontró que mayormente las mujeres usan como estrategias: Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Fijarse en lo positivo y Búsqueda de ayuda espiritual, Preocupación, Falta de afrontamiento y Reducir la tensión; mientras que los varones, prefieren las estrategias: Buscar diversiones relajantes, Distracción física, Acción social y finalmente usan como estrategia Ignorar el problema.

En lo que se refiere a la región Lambayeque, Santa Cruz (2020), cuyo objetivo fue determinar la relación entre la violencia escolar y estrategias de

afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, con una muestra de 161 adolescentes de edades entre los 12 a 18 años, encontró respecto a violencia escolar, que el 22% presenta un alto nivel, el 62% un nivel medio y el 16% un nivel bajo. Respecto a estrategias de afrontamiento evidenció que el 61% no hacen uso de la estrategia “Resolver el problema”; mientras que 41% solo emplea algunas veces la estrategia “Referencia de otros” y el 56% a menudo emplean la estrategia “No productiva”. Por último, no encontró relación significativa entre variables.

Por consiguiente, teniendo en consideración el respaldo teórico de la investigación, encontramos la definición de violencia escolar propuesta por Benbenishty & Astor (como se citó en Calle, Matos, & Orozco, 2017), define violencia escolar como cualquier conducta que pretenda causar daños físicos o emocionales, en los diferentes ambientes de la institución educativa, asimismo se puede considerar como víctimas a aquellos que refieren haber sufrido de violencia ya sea por parte de sus compañeros o de otros pertenecientes a la institución.

De acuerdo con Cedeño (2020), se define como un fenómeno relacional, cultural y multicausal que se desarrolla en entornos educativos, en el cual se hace uso de la fuerza, con la finalidad de ocasionar daños a otras personas, y a la vez sobresalir en su entorno por su fuerza y prevalencia.

Del mismo modo, Soto y Trucco 2015, (como se citó en Trucco y Inostrosa, 2017), la violencia se trata de un fenómeno que posee varias dimensiones, pues se presenta en distintos entornos, de diversas maneras y trayendo consigo diversas consecuencias.

En ese sentido, Álvarez et al. (2012), como se citó en Zapata (2020), plantean que la violencia escolar existen diversas manifestaciones de violencia que pueden aparecer en el ambiente escolar y son: La “violencia verbal del alumnado hacia el alumno”, emplea las palabras para herir a los demás, incluyendo sobrenombres y toda clase de insultos o rumores; asimismo, la “Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado” en la cual se incluyen todas las conductas que evidencian falta de respeto, ofensas o amenazas hacia

sus docentes; La “violencia física directa y Amenazas entre estudiantes”, la cual se puede entender hace referencia a toda conducta en la cual existe contacto y agresión mediante golpes o haciendo uso de objetos para ocasionar daño; La “violencia a través de las TIC”, comprende conductas violentas mediante el uso de los medios electrónicos, con mayor frecuencia del celular y el Internet; las cuales pueden ser verbales, a través de mensajes por teléfono o redes; La “disrupción en el aula”, referente a conductas que en su mayoría buscan interrumpir al docente durante el desarrollo de sus clases, tales como hablar, moverse de su sitio sin permiso, entre otras., cuya intención es ocasionar daño hacia los docentes y sus compañeros que prestan atención a las clases; La “exclusión social”, es el tipo de violencia que contempla todas las acciones que implican rechazo y discriminación hacia otros, por motivos diversos, como su nacionalidad, lugar la procedencia, color de piel, cultura, o el rendimiento escolar, las cuales se presentan durante el desarrollo de las clases o fuera de las aulas, al ignorar, dejar a sus compañeros fuera de los juegos o de un determinado grupo, además, mediante la exclusión, al no aceptar a alguien en determinados grupos; La “Violencia física indirecta por parte del alumnado”, la cual se relaciona con dañar, robar o esconder sus materiales empleados por sus docentes para trabajar; y finalmente La “violencia por parte del profesorado hacia el alumnado”, como el menosprecio, las preferencias, calificaciones injustas, insultos, burlas, entre otras actitudes que los estudiantes puedan considerar como violentas. (Álvarez et al, 2012, citado por Zapata, 2020).

Respecto a las teorías que explican la violencia escolar, encontramos la Teoría del aprendizaje por observación planteado por Bandura (1982), (como se citó en Pallette & Torres, 2021), la cual postula que cada una de las conductas violentas que manifiestan las personas, son parte del proceso de aprendizaje mediante la observación, de modo que, cuando una conducta violenta es recompensada ya sea de una manera positiva o negativa, tiende a repetirse o establecerse en la vida de la persona, mientras que si se recibe un castigo por alguna conducta violenta, las posibilidades de que se repita o se imite suelen reducirse o extinguirse.

Asimismo, encontramos la Teoría del modelo ecológico de Benbenishty & Astor (2009), (como se citó en Calle, Matos, & Orozco, 2017), la cual explica que la escuela se encuentra influenciada por factores sociales, culturales e individuales. En ese sentido, plantean dos tipos de factores que determinan las diversas manifestaciones de violencia en las escuelas, entre los cuales encontramos: Factores asociados al interior de la escuela, como el clima escolar, las políticas de la institución educativa, la pedagogía y todo lo referente a la actividad docente, asimismo contempla las relaciones de apoyo entre amigos y la relación docente-alumno, dichos factores, se encuentran bajo influencia de las diversas experiencias vividas en la escuela; y del mismo modo los Factores asociados a variables externas o exógenas a la escuela: Aquí podemos encontrar factores de tipo culturales, las características que presenta la familia y la comunidad, asimismo, la infraestructura de las escuelas, así como las características personales de los estudiantes. Por ello, la interacción entre dichos factores permite determinar las manifestaciones y la magnitud con que se presencia la violencia en la escuela.

Por otro lado, en lo que se refiere a la variable Estrategias de afrontamiento, es preciso resaltar que cada vez tiene una mayor relevancia dentro de la psicología, debido a la constante necesidad de analizar la forma en que cada persona se enfrenta a sus problemas, identificando cuáles son los factores que intervienen en el manejo de los momentos o situaciones que le generan tensión. Al respecto Frydenberg (1997), (como se citó en Arias & Huamani, 2017), considera al afrontamiento como una competencia psicosocial que comprende todo un conjunto de estrategias conductuales y cognitivas que nos ayudan a hacer frente a una preocupación en particular. Su finalidad principal es recuperar el equilibrio y reducir el malestar, lo cual guarda relación con la eficacia al hacer uso de las diversas estrategias de afrontamiento ante cada situación.

Casamayor (2018), detalla que a lo largo de la existencia se presentan diversas situaciones que pueden ser agradables o, por el contrario, desagradables causando un malestar que puede perdurar durante días,

semanas o meses convirtiéndose en un factor estresante que afecta el bienestar emocional y el equilibrio de la persona. (p. 29)

Según Frydenberg (1996), (como se citó en Gonzales y Quiroga, 2016), describen las estrategias de afrontamiento que más emplean los adolescentes, identificando 18 escalas, donde cada una de ellas corresponde a una estrategia, las cuales se agrupan en tres estilos de afrontamiento. El primer estilo denominado "Resolver el problema", está conformada por seis estrategias que comprenden los esfuerzos por resolver el problema sin dejar de lado la actitud optimista, sus estrategias son: "Concentrarse en resolver el problema", el cual se asocia con la capacidad que presenta la persona para la resolver conflictos haciendo uso del juicio y pensamiento sistemático; a la vez el indicador "Esforzarse y tener éxito", en el que se hace evidente la capacidad de compromiso y dedicación que posee una persona; del mismo modo, el indicador "Invertir en amigos íntimos" que considera la capacidad de establecer vínculos de amistad efectivos para solucionar los problemas, a su vez, el indicador de "Fijarse en lo positivo" el cual ante situaciones difíciles busca el lado positivo para poder afrontar y dar soluciones a los problemas; al mismo tiempo tenemos el indicador "Buscar diversiones relajantes" que se refiere a la capacidad de sublimar situaciones difíciles a través técnicas lúdicas; y el indicador de "Distracción física" que permite canalizar las emociones negativas que le generan las situaciones estresantes realizando actividades relacionadas a la práctica deportiva.

Del mismo modo, la segunda dimensión corresponde al estilo "Referencia hacia los otros", que abarca los esfuerzos por resolver el problema teniendo en cuenta el apoyo de otras personas, y comprende las siguientes estrategias: "Búsqueda de apoyo social", donde la persona solicita apoyo de otras personas para solucionar de forma adecuada su problema, al mismo tiempo, incluye el indicador "Acción social" que permite que cada persona pueda identificar su problema, a fin de hallar soluciones al realizar peticiones y actividades sociales; asimismo abarca el indicador de "Búsqueda de apoyo espiritual" que contempla el buscar apoyo espiritual en Dios y además comprende el indicador de "Buscar ayuda profesional" que se centra en buscar

el juicio y consejo de personal capacitado, tales como docentes o psicólogos. (Frydenberg 1996, citado por Gonzales y Quiroga, 2016)

Finalmente, la tercera dimensión se refiere al estilo “Afrontamiento no productivo”, que considera estrategias orientadas a evitar el problema, las cuales son: “Preocuparse” referente a los pensamientos de temor al futuro en relación al problema; asimismo el indicador “Búsqueda de pertenencia” que comprende la relación con otras personas y la preocupación por lo que ellos opinen; a la vez el indicador “hacerse ilusiones” que se centra en la esperanza de salir bien librado de una situación difícil; del mismo modo, el indicador “Falta de afrontamiento” que refleja la incapacidad de hacer frente a determinadas situaciones que amenazan su tranquilidad; de igual modo, consta del indicador de “Reducción de la tensión” que se orienta a canalizar la energía de forma saludable; de igual forma, encontramos el indicador “Ignorar el problema” que facilita la disipación ante un conflicto que nos ocasiona molestias somáticas; aunado a ello, encontramos el indicador “Autoinculparse” donde la persona se siente responsable y culpable por lo que puede percibir a su alrededor; y además encontramos el indicador “Reservarlo para sí mismo” en el cual la persona busca la discreción y reflexionar cuando está a solas. (Frydenberg 1996, citado por Gonzales y Quiroga, 2016)

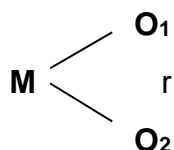
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, dado que emplea el conocimiento para aplicarlo en beneficio de los grupos analizados. A la vez es descriptivo correlacional, pues describió propiedades y características más resaltantes de un fenómeno, grupo, comunidad o proceso, con el propósito de determinar el nivel de asociación que pueden presentar dos o más variables, en una determinada muestra. (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018)

La investigación presenta un diseño no experimental, en el cual como explican Arias & Covinos (2021), las variables estudiadas no son manipuladas, puesto que los sujetos son examinados en un espacio determinado sin alterar ninguna situación, asimismo es transversal, dado que los datos son recolectados en un periodo específico y por única vez.

Por ello, el diseño se representa mediante el siguiente diagrama:



M= Adolescentes de la Organización no Gubernamental “Creciendo con Jesús” de Jayanca.

O₁= Violencia escolar

O₂= Estrategias de afrontamiento

r = Posible relación entre O₁ y O₂

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Violencia escolar

Definición conceptual

Se refiere a un fenómeno relacional, cultural y multicausal que se desarrolla en el entorno educativo o institucionales, en la que se hace uso

de la fuerza, con la finalidad de ocasionar daños a otras personas, y a la vez sobresalir en su entorno por su fuerza y prevalencia. (Cedeño, 2020)

Definición operacional

Según Álvarez (2012), citado por Zapata (2020), se refiere a toda conducta u omisión que tiene la intención de ocasionar daño o perjuicio a los demás, la cual presenta diversas manifestaciones en el entorno educativo.

Dimensiones:

Se consideran 3 dimensiones:

Violencia a través de las TIC. - Aquella en la que son empleados y de comunicación; entre las cuales encontramos como indicadores: insultar, amenazar u ofender mediante las redes sociales, o mediante la publicación de fotos o videos, mensajes con el celular o mediante correos electrónicos que contengan insultos o amenazas.

Violencia física indirecta por parte del alumnado. – Aquí incluye todo contacto material para ocasionar desperfectos en las cosas personales o materiales que son empleados por la víctima, en este el profesorado, para realizar su trabajo; teniendo como indicadores: robar, esconder o dañar pertenencias y materiales del profesorado.

Violencia entre el profesorado y alumnado. – Los estudiantes pueden sufrir conductas violentas por parte del profesorado, asimismo pueden interpretar determinados comportamientos del profesorado como violentos; encontramos como indicadores: las intimidaciones y el uso de coacciones entre sus pares, haciendo uso de navajas o cualquier otro objeto y a su vez, profesores que realizan amenazas o intimidan a los estudiantes.

Escala de medición: ordinal

Variable 2: Estrategias de afrontamiento

Definición conceptual

Frydenberg (1997), (como se citó en Arias & Huamani, 2017), “El afrontamiento es una competencia psicosocial que comprende el conjunto de estrategias conductuales y cognitivas que nos ayudan a hacer frente a una preocupación en particular. Su finalidad principal es recuperar el equilibrio y reducir el malestar”.

Definición operacional

Frydenberg 1996, (citado por Gonzales y Quiroga 2016), denominan afrontamiento a aquellas conductas que tienen lugar, como una forma de respuesta ante las demandas propuestas a la persona, las cuales presentan tres estilos, dirigidas a modificar o resolver el problema, otras permiten que la persona se adapte a las demandas, mientras que otras expresan que existe el sentimiento de ser incapaces de enfrentarlas.

Dimensiones

Se toma en consideración 18 escalas, cada una corresponde a una estrategia, las cuales se agrupan en tres estilos de afrontamiento:

Resolver el problema. – El cual se conforma de 6 estrategias

- Concentrarse en resolver el problema: La cual se dirige directamente a resolver la situación, tomando en cuenta el análisis de diversas perspectivas.
- Esforzarse y tener éxito: Detallando un compromiso y la dedicación que se emplea para superar la dificultad.
- Invertir en amigos íntimos: Busca formar relaciones íntimas con personas que le ayuden a enfrentarse a las demandas del entorno
- Fijarse en lo positivo: Consiste en mantener la atención en los aspectos positivos de cualquier situación.
- Buscar diversiones relajantes: Comprende actividades recreativas o de ocio.

- Distracción física: Centrado en actividades deportivas, que le ayuden a mantener una buena condición física.

Referencia a otros. – Comprende 4 estrategias:

- Buscar ayuda profesional: Considera opiniones de personas con conocimientos o experiencia, como profesionales, consejeros o maestros.
- Buscar apoyo espiritual: Se basa en emplear la oración y buscar apoyo en Dios.
- Acción social: Pretende informar acerca de la dificultad y alcanzar ayuda haciendo peticiones o la planificación de actividades.
- Buscar apoyo social: Comparte su situación con personas que le ayuden a encontrar una salida o resolver su dificultad.

Afrontamiento no productivo. – Comprende 8 estrategias

- Preocuparse: Indica temor hacia situaciones venideras, preocuparse por lo que sucederá en el futuro.
- Buscar pertenencia: Se basa en la inclinación a preocuparse por sus relaciones sociales, sobre todo por lo que puedan pensar los demás.
- Hacerse ilusiones: Conserva la esperanza ante la posibilidad de encontrar soluciones favorables.
- Falta de afrontamiento: Indica una incapacidad propia para centrarse en su problema, llevándole a presentar malestares físicos.
- Ignorar el problema: Muestra un rechazo o negación de la presencia de su dificultad.
- Reducción de la tensión: Comprende los esfuerzos por encontrar bienestar y reducir la situación que experimenta.
- Reservarlo para sí: Manifiesta que la persona evita que los demás conozcan la situación que atraviesa.
- Autoinculparse: Responsabilizarse y culparse por las situaciones o preocupaciones que experimenta.

Escala: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población, según Ventura-León (2017), se define como el conjunto global de elementos que se pretende analizar, los cuales cuentan con características específicas en común y pertenecen a un espacio determinado.

La población del estudio se encuentra constituida por 120 adolescentes estudiantes que pertenecen a la Organización no gubernamental “Creciendo con Jesús de la ciudad de Jayanca.

- **Criterios de inclusión**

Se tomó en consideración adolescentes de 12 a 17 años, sin distinción de sexos, que en el presente año se encuentren matriculados y cursando sus estudios del nivel secundario en educación básica regular. Asimismo, que sean naturales de la ciudad de Jayanca y que pertenezcan a la Organización no Gubernamental “Creciendo con Jesús” de Jayanca.

- **Criterios de exclusión**

Entre los criterios de exclusión se consideró a aquellos adolescentes que no asistan a la organización el día de aplicación de la prueba, asimismo a aquellos que respondan los cuestionarios al azar o entreguen incompleto alguno de ellos. Finalmente se excluirá a aquellos adolescentes que manifiesten explícitamente que no desean participar de la prueba.

3.3.2. Muestra

Durante la presente investigación se hará uso de la muestra censal, tal como explica Soto (2018), es aquella que considera estudiar a todos los elementos que conforman la población, por tratarse de una población pequeña y finita, por lo que, en el presente estudio, se tomará en cuenta a los 120 adolescentes que pertenecen a la Organización no Gubernamental “Creciendo con Jesús” de la ciudad de Jayanca.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta, la cual permite reunir datos mediante preguntas realizadas a las personas con la finalidad de recopilar datos de forma ordenada, respecto a una temática determinada. (López-Roldán y Fachelli, 2015).

De la misma forma se hará uso de los siguientes instrumentos: “Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE 3 ESO)” juntamente con la “Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS)”, ambas pruebas adaptadas a nuestro país.

FICHA TÉCNICA 01

Nombre: Cuestionario de violencia escolar -3 (CUVE3 ESO).

Autor: David Álvarez-García, José Carlos Núñez Pérez, Alejandra Dobarro González (2012)

Adaptación Peruana: Katherine Iliana Zapata Núñez (2020)

Administración: Individual y colectiva

Ámbito de aplicación: Estudiantes de educación secundaria obligatoria entre 12 y 19 años.

Propósito: Realizar la medición sobre la percepción de estudiantes de educación secundaria referente a la violencia en el contexto escolar.

Tiempo de aplicación: 15 - 20 minutos

El instrumento original de Álvarez, Núñez y Dobarro (2012), está conformado por 44 ítems y presenta una escala tipo Likert, la cual cuenta con cinco opciones para dar respuesta: 1=nunca hasta 5 =siempre. Dicho instrumento fue adaptado por Zapata (2020), encontrando confiabilidad y validez en una versión abreviada de once ítems.

Evidencias de validez

En la prueba original, Álvarez, Núñez y Dobarro (2012), al hacer uso del índice de correlación elemento-total corregida encontraron valores positivos entre .371 y .599, lo cual denota que todos los ítems miden adecuadamente la variable. Respecto a la validez de constructo, sus 8 dimensiones representan el 55.4 de la varianza global. Asimismo, Zapata (2020), al realizar el análisis factorial confirmatorio, encontró que la versión del CUVE 3-ESO conformado por once ítems agrupados en tres dimensiones, presentan una varianza total de 49.32 con índices de ajuste adecuados. En la presente investigación, al aplicar la prueba piloto se encontraron valores mayores a .30 en el coeficiente de correlación.

Confiabilidad

Álvarez-García, Núñez y Dobarro (2012), encontraron que el instrumento cuenta con consistencia interna, con un valor de .93 respecto al Alfa de Cronbach. Asimismo, Zapata (2020), en su adaptación encontró que el instrumento presenta consistencia interna de .728 mediante el Alfa de Cronbach y .730 respecto al coeficiente Omega de McDonald.

El resultado de la prueba piloto de la presente investigación, evidencia un valor de .932 en Alfa de Cronbach, lo cual denota valores excelentes respecto a la confiabilidad del instrumento.

FICHA TÉCNICA 02

Nombre original: Adolescent Coping Scale (ACS)

Autor: Erica Frydenberg y Ramon Lewis (1997).

Adaptación peruana: Hilda Gonzáles Montenegro y Luis Miguel Quiroga Juarez (2016)

Duración: 10 a 15 minutos.

Ámbito de aplicación: Adolescentes de 12 a 18 años

Administración: Se aplica de forma individual o colectiva.

La escala ACS, está compuesta de 80 ítems basándose en una escala tipo Likert, la cual consta de cinco opciones de respuesta, cuya finalidad es conocer las estrategias de afrontamiento. La escala cuenta con 18 estrategias y se encuentran divididas en tres estilos. Fue adaptado a nuestro país por Gonzáles y Quiroga (2016), encontrando que el instrumento cuenta con las propiedades psicométricas de validez y confiabilidad.

Evidencias de validez

Frydenberg y Lewis (1997) refieren su validez de constructo a través del Análisis factorial confirmatorio con valores superiores a .32 en sus 18 dimensiones. Asimismo, la adaptación realizada en nuestro país por Gonzáles y Quiroga (2016), mostró que el instrumento presenta evidencias de validez, dado que, empleando el criterio de expertos, a través del coeficiente V de Aiken, se encontraron valores adecuados, asimismo mediante el coeficiente de correlación se hallaron valores superiores a .30, los cuales son considerados válidos.

Confiabilidad

La adaptación realizada por Gonzáles y Quiroga (2016), mostró que el instrumento cuenta con confiabilidad, dado que encontraron que el instrumento cuenta con las propiedades psicométricas de .70 en lo que respecta al Alpha de Cronbach.

Además, durante la prueba piloto realizada para este estudio, se obtuvo un puntaje de .989 respecto al Alfa de Cronbach, lo cual revela que dicha prueba cuenta con los valores adecuados de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

La investigación siguió una serie de procedimientos, inicialmente se aplicó una prueba piloto a 40 estudiantes de 12 a 17 años, de diversas instituciones, asimismo, se realizaron los procesamientos estadísticos como la correlación ítem test y Alpha de Cronbach, para constatar la

confiabilidad de los instrumentos a aplicar. Posterior a ello, se solicitó la autorización al director de la Organización no Gubernamental “Creciendo con Jesús” de Jayanca, para aplicar ambos instrumentos, los cuales fueron aplicados de forma presencial. Luego, se coordinó con los colaboradores de la Organización no gubernamental, que tenían a su cargo adolescentes de 12 a 17 años, para socializar con los padres de familia, el documento para que puedan dar su consentimiento informado, asimismo, para los adolescentes que pertenecen a la organización. Posteriormente, se procesaron las respuestas emitidas en ambos cuestionarios, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para obtener los cuestionarios que se ajustan a dichos criterios, luego de ello, se realizó una base de Microsoft Excel con los datos recopilados, para ser procesados mediante el programa estadístico SPSS. Finalmente, se realizaron las tablas de interpretación de resultados y la discusión de los mismos.

3.6. Método de análisis de datos

Se inició creando una base de todos los datos recopilados en la investigación, los cuales se organizaron en una sábana de datos de Microsoft Excel, la cual se generó como resultado de la aplicación presencial de ambos cuestionarios. Asimismo, dicha base de datos permitió que se desarrolle un adecuado procesamiento estadístico de ellos, para lo cual, se hizo uso del programa estadístico SPSS, el cual permitió realizar los procedimientos necesarios para obtener los resultados respecto a niveles de ambas variables de estudio, para lo cual, se realizó la respectiva prueba de normalidad a fin de determinar el estadístico necesario para la correlación entre las variables. Finalmente, para poder realizar la correlación de las variables se hizo uso del estadístico Rho de Spearman, el cual permite encontrar relación entre dos o más variables que poseen categorías ordinales, y a partir de ello, se logró contrastar la hipótesis planteada y responder a los objetivos de estudio.

3.7. Aspectos éticos

La investigación tomó en cuenta los principios éticos relacionados con un alto nivel de compromiso y responsabilidad en su ejecución, teniendo cuidado de incurrir en plagios, por ello, consideramos el respeto por la propiedad intelectual de los autores citados. Asimismo, la recolección de datos se realizó de manera voluntaria, contando con el consentimiento informado de cada uno de los adolescentes que forman parte de la Organización no gubernamental de Jayanca, participantes en el estudio, lo cual se encuentra dentro los principios del Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), que indica el respeto por la normatividad nacional e internacional planteada para investigaciones con personas, asimismo, para poder cumplir con la recolección de la información y los datos, se hizo uso del consentimiento informado, para dar a conocer el título, los objetivos y procedimientos del estudio (artículos 22, 23 y 24), de la misma forma al presentar los resultados se tendrá cuidado para no incurrir en falsificación o plagio (artículo 26). Por otro lado, se tomará en consideración la confidencialidad, que se refiere al deber de todo profesional en psicología, con la finalidad de salvaguardar los datos brindados por los participantes. (artículo 64).

IV. RESULTADOS

Tabla 1:

Relación entre violencia escolar y Estrategias de afrontamiento.

Estrategias de afrontamiento	Violencia Escolar	
	Rho Spearman	Significancia (p)
Rp	.214*	0.02
Ex	.092	0.33
Ai	.228*	0.01
Po	.225*	0.01
Dr	.248**	0.01
Fi	.119	0.21
Ap	.339**	0.00
Ae	.339**	0.00
So	.128	0.18
As	.168	0.08
Pr	.179	0.06
Pe	.003	0.97
Hi	.243*	0.01
Na	-0.086	0.37
Ip	.079	0.41
Rt	-0.022	0.82
Re	-0.007	0.94
Cu	.031	0.75

En la tabla 1, se denota que existe relación significativa positiva entre violencia escolar y las estrategias Concentrarse en resolver el problema (Rp), Invertir en amigos íntimos (Ai), Fijarse en lo positivo (Po), Buscar diversiones relajantes (Dr), Buscar ayuda profesional (Ap), Buscar apoyo espiritual (Ae) y Hacerse ilusiones (Hi). (Rho \geq .214, $p < .05$), y del mismo modo se aprecia que no existe relación significativa entre violencia escolar y las demás estrategias de afrontamiento (Es, Fi, So, Pe, Na, Ip, Rt, Re y Cu) con $p > .05$.

Tabla 2:

Nivel de Violencia escolar.

Nivel de Violencia escolar	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	93	84.55 %
Medio	8	7.27 %
Alto	9	8.18 %
Total	110	100 %

En relación al nivel de violencia escolar, podemos apreciar que el 84.55% de los adolescentes presenta un nivel bajo, lo cual nos muestra que los adolescentes por lo general suelen presentar conductas adaptadas, caracterizadas principalmente por respeto entre pares y a las autoridades educativas, mientras que el 7.27% presenta un nivel medio y el 8.18% un nivel alto, lo cual nos indica que los adolescentes presentan conductas agresivas tanto hacia el alumnado como el profesorado y personal de la institución educativa.

Tabla 3:*Niveles de las estrategias de afrontamiento.*

Estrategia	No utilizada		Se utiliza raras veces		Se utiliza algunas veces		Se utiliza a menudo		Se utiliza con mucha frecuencia	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Rp	15	13.6	8	7.3	8	7.3	6	5.4	73	66.4
Ex	4	3.6	1	1	1	1	6	5.4	98	89
Ai	36	32.7	23	20.9	7	6.4	8	7.3	36	32.7
Po	11	10.0	5	4.5	6	5.5	7	6.4	81	73.6
Dr	5	4.6			4	3.6	16	14.5	85	77.3
Fi	15	13.6	4	3.6	5	4.6	11	10	75	68.2
Ap	36	32.7	11	10	7	6.4	7	6.4	49	44.5
Ae	8	7.3	5	4.5	7	6.4	9	8.2	81	73.6
So	37	33.7	13	11.8	14	12.7	11	10	35	31.8
As	35	31.8	16	14.5	9	8.2	10	9.1	40	36.4
Pr	4	3.6	4	3.6	2	1.9	4	3.6	96	87.3
Pe	19	17.3	12	10.9	6	5.45	7	6.36	66	60
Hi	19	17.3	14	12.7	14	12.7	3	2.7	60	54.6
Na	48	43.6	20	18.2	9	8.2	10	9.1	23	20.9
Ip	72	65.5	18	16.3	6	5.5	4	3.6	10	9.1
Rt	71	64.5	10	9.1	6	5.5	8	7.3	15	13.6
Re	25	22.7	7	6.4	15	13.6	8	7.3	55	50
Cu	39	13.6	9	7.3	10	7.3	6	5.4	46	66.4

En la tabla 3, se aprecia que las estrategias de afrontamiento empleadas con mucha frecuencia son Concentrarse en Resolver el problema (Rp) con un 66.4%, Esforzarse y tener éxito con 89%, Fijarse en lo positivo (Po) con 73.6%, Buscar diversiones relajantes (Dr) con 77.3%, Distracción física (Fi) con un 68.2%, Buscar apoyo espiritual (Ae) con un 73.6%, Preocuparse (Pr) con un 87.3%, Buscar pertenencia (Pe) con 60%, Hacerse ilusiones (Hi) con un 54.6%, Reservarlo para sí (Re) con 50% y Autoinculparse (Cu) con 66.4%;

asimismo, las estrategias no utilizadas fueron Ignorar el problema (Ip) con 65.5% y Reducción de la tensión (Rt) con 64.5%.

Tabla 4:

Niveles de los estilos de afrontamiento

Estilos de afrontamiento	No utilizada	Se utiliza raras veces	Se utiliza algunas veces	Se utiliza a menudo	Se utiliza con mucha frecuencia	Total
Resolver el problema	0.91%	2.73%	2.73%	1.82%	91.82%	100%
Referencia a otros	33.64%	22.73%	7.27%	11.82%	24.55%	100%
Afrontamiento no productivo	0.91%		0.91%	98.18%		100%

En la tabla 4, se evidencia que, el 91.82% de adolescentes utiliza con mucha frecuencia el estilo Resolver el problema, lo cual indica que buscan hacer frente y encontrar soluciones ante las situaciones hostiles o violentas que enfrentan; asimismo el 98.18% utiliza a menudo el estilo de Afrontamiento no productivo, lo cual evidencia que ante situaciones estresantes tienden a mostrarse evasivos o neutros; mientras que el 33% no utiliza el estilo Referencia a otros, lo cual indica que estos adolescentes tienen dificultad para encontrar una red de apoyo que sea de soporte para enfrentar diversas situaciones de violencia.

Tabla 5:

Relación entre violencia escolar y estilos de afrontamiento

Estilos de afrontamiento	Violencia Escolar	
	Rho Spearman	Significancia (p)
Resolver el problema	.274	.004
Referencia a otros	.309	.001
Afrontamiento no productivo	.032	.743

En la tabla 5, se muestra que existe una correlación significativa directa entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento Resolver el problema (Rho = .274; $p < .05$), y Referencia a otros (Rho = .309; $p < .05$), del mismo modo, no se halló relación significativa entre violencia escolar y el estilo de Afrontamiento no productivo ($p > .05$).

V. DISCUSIÓN

En relación a las variables de estudio, es importante mencionar que se encontraron mayores investigaciones realizadas tomando en cuenta las variables Bullying y estrategias de afrontamiento, siendo escasos aún los estudios que analizan la violencia escolar, la cual tiene diversas manifestaciones en el entorno educativo, llegando a afectar de forma directa el desarrollo integral de aquellos que pertenecen al ambiente educativo, como es el caso de los adolescentes, por lo tanto el estudio realizado se convierte en un aporte significativo, pues tuvo como objetivo general determinar la relación entre VE y estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una organización no gubernamental de Jayanca, 2022.

En ese sentido, respecto al objetivo general se encontró que existe relación significativa positiva entre VE y las estrategias Resolver el problema, Invertir en amigos íntimos, Fijarse en lo positivo, Buscar diversiones relajantes, Buscar apoyo profesional, Buscar apoyo espiritual y Hacerse ilusiones, ($Rho \geq .003$, $p < .05$), de la misma forma no se encontró relación significativa entre violencia escolar y las estrategias de afrontamiento Esforzarse y tener éxito, Distracción física, Acción social, Buscar pertenencia, Falta de afrontamiento o no afrontamiento, Ignorar el problema, Reducción de la tensión, Reservarlo para sí y Autoinculparse ($p > .05$). Tal como plantean Bedoya-Lau, Matos, & Zelaya (2014), se trata de los recursos personales que permiten hacer frente ante una situación de estrés, las cuales pueden variar o sufrir modificaciones con el paso del tiempo.

Los resultados encontrados permiten aceptar la hipótesis planteada respecto a la VE y las estrategias de afrontamiento mencionadas anteriormente, asimismo, la relación encontrada es directa, es decir que a mayor violencia mayores son las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los adolescentes, lo cual nos indica una relación directamente proporcional entre ambas variables. Esto se puede explicar con lo que manifiesta Castiblanco & González (2020), al afirmar que, ante situaciones

de hostilidad o violencia, es primordial que los adolescentes hagan uso de diversos estilos y estrategias de afrontamiento, que les permitan sobreponerse a tales situaciones.

El resultado guarda similitud con lo hallado por Sánchez (2018), quien encontró que algunas dimensiones del autocontrol tienen relación significativa con las estrategias de afrontamiento, lo cual permite afirmar que a mayor control se estiman mayores estrategias de afrontamiento, asimismo, el resultado se asemeja a los hallazgos de Retuerto (2018), quien también encontró relación significativa y directa entre ambas variables.

Asimismo, se relaciona con los resultados encontrados por Pallete & Torres (2021), quien encontró correlación significativa directa entre violencia escolar y las estrategias descarga emocional y somática, auto inculparse, aislamiento y no acción; además, coincide con los resultados descritos por Casamayor (2018), quien encontró relación directa únicamente entre el acoso escolar y la estrategia Autoinculparse; finalmente difiere de los hallazgos de Santa Cruz (2020), quien no encontró relación significativa entre las variables descritas.

Considerando los objetivos específicos, se tuvo el objetivo de conocer el nivel de violencia escolar; al respecto, se encontró que el 84.5% de los adolescentes presenta un nivel bajo, asimismo, el 7.27% presenta un nivel medio y el 8.18% un nivel alto, lo cual nos indica que en dicha población existen bajos niveles de conductas violentas. Es decir, tal como definen Dobarro, A., & Núñez, J.C., & Álvarez-García, D., (2014), en esta población existe escasa presencia de conductas desadaptativas o agresivas que tienen como finalidad causar daño a los demás.

Es así, que, tal resultado se asemeja a lo encontrado por Pallete & Torres (2021), donde el 93.7% de adolescentes presenta un nivel bajo y solo el 3.2% un nivel alto; lo cual indica que existen bajos indicadores de agresiones y conductas desadaptativas o violentas en dichas poblaciones.

Sin embargo, el resultado encontrado, difiere en cierta medida con lo descrito por Retuerto (2018), dado que el 27,3% presenta niveles altos en violencia escolar; el 44,4% nivel medio, y el 28,3% nivel bajo; y del mismo modo se asemeja con Ceballos y Velasco (2018), quienes encontraron violencia escolar solamente en el 15% de adolescentes, sin embargo, difiere con lo hallado por Santa Cruz (2020), puesto que encontró que un 22% manifestó un alto nivel, el 62% nivel medio y solo el 16% un nivel bajo.

De acuerdo con el objetivo específico de determinar el nivel de las estrategias de afrontamiento; se encontró que las estrategias empleadas con mucha frecuencia fueron: Esforzarse en resolver el problema con 66.4%, Esforzarse y tener éxito con 89%, Fijarse en lo positivo con 73.6%, Buscar diversiones relajantes con 77.3%, Distracción física con 68.2%, Buscar apoyo espiritual con un 73.6%, Preocuparse con un 87.3%, Buscar pertenencia con 60%, Hacerse ilusiones con 54.6%, Reservarlo para sí con 50% y Autoinculparse con 66.4%; asimismo, las estrategias no utilizadas fueron Ignorar el problema con 65.5% y Reducción de la tensión con 64.5%. En tal caso, cabe resaltar que las estrategias de afrontamiento, como plantea Canessa (2002), son necesarias para hacer frente a las demandas del entorno, sin embargo algunas suelen ser más estables que otras, dependiendo de la situación, por lo cual es importante que los adolescentes, aprendan a usarlas de forma adecuada, teniendo en cuenta la situación o evento estresante a la que se enfrentan.

Tal resultado se asemeja a lo encontrado por Ferán (2019), quien de forma general encontró que los adolescentes mostraban como estrategia predominante la Distracción física, asimismo adolescentes de 12 años, empleaban con mucha frecuencia la estrategia Buscar diversiones relajantes.

De la misma forma, se relaciona con lo encontrado por Caceres, (2017), quien halló que las estrategias más empleadas por mujeres fueron Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Fijarse en lo positivo, Búsqueda de ayuda espiritual, Preocupación, Falta de

afrontamiento y Reducir la tensión; además, los varones, emplean mayormente las estrategias: Buscar diversiones relajantes, Distracción física, Acción social e Ignorar el problema.

Respecto al objetivo de identificar el nivel de los estilos de afrontamiento, se encontró que el 91.82% emplea con mucha frecuencia el estilo Resolver el problema, el 98.18% utiliza a menudo el estilo de Afrontamiento no productivo, el 33% no utiliza el estilo Referencia a otros, lo cual evidencia que la mayoría de adolescentes ante situaciones estresantes realizan esfuerzos para resolverlas empleando sus propios recursos, mientras que otros se dirigen a buscar algún tipo de ayuda en otras personas, sin embargo también encontramos un grupo que muestra conductas de evitación de tales situaciones. (Fridenberg 1996, citado por Gonzales y Quiroga, 2016)

Esto se asemeja a lo encontrado por Retuerto (2018), donde el 37% usa frecuentemente el estilo "Resolver el problema" y un 47,8% algunas veces; asimismo, del estilo "Referencia de otros", el 39,1% hace uso muy a menudo, mientras que un 40,7% algunas veces; y finalmente en lo que se refiere al estilo de afrontamiento no productivo, el 31,6 manifiesta usarlo muy a menudo y el 42,1% lo utiliza algunas veces, del mismo modo se asemeja a Ceballos y Velasco (2018), quienes encontraron que el estilo más empleado fue el Afrontamiento no productivo.

Finalmente, respecto al objetivo de identificar la relación entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento, cuyos resultados mostraron que existe una correlación significativa directa entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento Resolver el problema ($Rho = .274$; $p < .05$), y Referencia a otros ($Rho = .309$; $p < .05$), no encontrándose relación significativa entre violencia escolar y el estilo de Afrontamiento no productivo ($p > .05$), lo cual denota que dicho estilo es independiente a la presencia de violencia en la población estudiada.

Dicho resultado se asemeja con lo encontrado por Caceres (2017), quien halló una relación significativa entre la violencia y las estrategias del estilo Resolver el problema. Asimismo, se asemeja a lo encontrado por Pallete & Torres (2021), quienes hallaron correlación directa entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento centrado en el problema y centrado en la evaluación.

Sin embargo, se diferencia con lo encontrado por Vázquez (2020), quien halló relación inversa y significativa entre el acoso y los estilos de afrontamiento Resolver el problema y el estilo Socioemocional, de la misma forma que halló relación directa con el estilo de Afrontamiento improductivo. Asimismo, difiere con Sánchez (2018), quien halló relación significativa directa entre el estilo de Afrontamiento no productivo y las dimensiones de violencia escolar, excepto con la dimensión Violencia física directa, mientras que los estilos Resolver el problema y Referencia a otros, se relacionaron de forma parcial, solo con alguna de las dimensiones de violencia escolar.

Finalmente, la relación encontrada entre ambas variables, indica que en los adolescentes se evidencia niveles bajos de violencia escolar y al mismo tiempo el uso frecuente de la mayoría de las estrategias de afrontamiento, lo cual les permite hacer frente a las demandas de su entorno, y mantener su tranquilidad o equilibrio. (Frydenberg, 1997, como se citó en Arias & Huamani, 2017).

VI. CONCLUSIONES

1. Se acepta la hipótesis general, encontrándose relación significativa directa entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento.
2. La violencia escolar presenta relación significativa directa con las estrategias de afrontamiento Concentrarse en Resolver el problema, Invertir en amigos íntimos, Fijarse en lo positivo, Buscar diversiones relajantes, Buscar ayuda profesional, Buscar apoyo espiritual y Hacerse ilusiones, no encontrándose relación con las demás estrategias propuestas por Frydenberg y Lewis.
3. El nivel de violencia escolar en el 84.55% de los adolescentes corresponde a un nivel bajo, mientras que el 7.27% a un nivel medio y tan solo el 8.18% un nivel alto.
4. Los adolescentes emplean con mucha frecuencia las estrategias de afrontamiento Concentrarse en Resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Fijarse en lo positivo, Buscar diversiones relajantes, Distracción física, Buscar apoyo espiritual, Preocuparse, Buscar pertenencia, Hacerse ilusiones, Reservarlo para sí y Autoinculparse, y las estrategias que no utilizan son Ignorar el problema y Reducción de la tensión.
5. Los estilos de afrontamiento más utilizados por los adolescentes fueron: Resolver el problema (91.82%) y Afrontamiento no productivo (98.18%). Asimismo, el estilo menos utilizado fue el estilo Referencia a otros (33%).
6. Existe relación significativa directa entre violencia escolar y los estilos de afrontamiento Resolver el problema y Referencia a otros, sin embargo, no se halló correlación entre violencia escolar y el estilo de Afrontamiento no productivo.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la ONG, contar con un profesional en psicología de forma permanente, con la finalidad de desarrollar programas preventivos de violencia escolar, los cuales, de forma vivencial y práctica, permitan concientizarlos respecto a dicha problemática y evitar su normalización y las graves consecuencias que ella genera en su desarrollo integral.

Asimismo, realizar psicoeducación mediante talleres o campañas de salud mental, respecto al uso adecuado de las estrategias de afrontamiento de los estilos Resolver el problema y Referencia a otros, dado que guardan relación directa con el afrontamiento de situaciones estresoras, permitiéndoles lidiar y salir airosos ante la aparición de tales situaciones.

Además, se recomienda que el psicólogo de su institución, analice las estrategias que comprende el estilo de Afrontamiento no productivo, puesto que no se encontró relación con la violencia escolar, sin embargo, pueden ayudar a comprender la conducta de los adolescentes dentro de su institución, escuela y comunidad, al tratarse de estrategias evitativas o de huida.

Por otro lado, se recomienda a los profesionales de la salud mental de instituciones educativas públicas y privadas, así como de otras instituciones que cuenten con población adolescente, elaborar y ejecutar programas preventivos de la violencia escolar, que les permita comprender las consecuencias que genera la violencia en las diferentes áreas de su vida a corto y largo plazo, previniendo su aparición.

Finalmente, se recomienda a futuros investigadores continuar con el estudio de la violencia escolar, en sus diversas manifestaciones, complementando con estudios de diseño experimental, que permitan analizar la violencia a fin de disminuir su aparición en las instituciones educativas y promover entornos educativos saludables.

REFERENCIAS

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la investigación*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING.
- Arias, W., & Huamani, J. C. (2017). Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis aplicada a escolares de nivel secundario de la ciudad de Arequipa - Perú. *Cátedra Villarreal Psicología*, 2(2).
- Barreño, A. (2020). Consecuencias negativas que trae la violencia escolar sobre la comunicación asertiva entre estudiantes: Propuestas de mitigación. Universidad Antonio Nariño. Bogotá. <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2864/1/2020AndresFelipeBare%C3%B1oSalazar.pdf>
- Caceres, X. (2017). *Agresión y estilos de afrontamiento en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de la Provincia Constitucional del Callao*. Tesis. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6219>
- Calle, F., Matos, P., & Orozco, R. (2017). VIOLENCIA, ESCUELAS Y DESEMPEÑO EDUCATIVO. Formas y consecuencias de ser víctima de violencia en la etapa escolar. *CIES Consorcio de investigación económica y social*. https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/violencia_escuelas_y_desempeno_educativo.pdf
- Casamayor, Y. (2018). *Estrategias De Afrontamiento Y Acoso Escolar En Adolescentes Del Distrito De Trujillo*. Tesis, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11260>
- Castiblanco, L., & González, B. (2020). Bullying y estilos de afrontamiento en víctimas de una institución educativa, Colombia. . *Revista Indagare*, 8, 1-8. Obtenido de <https://revistas.unibague.edu.co/indagare/article/view/262>
- Ceballos, Y. A. & Velasco, L. T. (2018) Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución Educativa la Paz. Tesis para obtener el grado de Magister en Psicología. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/16278/1/CeballosYeison_2018_BullyingEscolarEstrategias.pdf

- Cedeño, W. A. (2020). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 470-478.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética del psicólogo peruano*. Consejo directivo Nacional: http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf
- Ferán, V. (2019). *Estrategias de afrontamiento de los adolescentes frente a situaciones de acoso escolar*. Tesis, Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33022/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20PDF.pdf>
- Frydenberg, E., & Lewis, R (1997). *Escalas de afrontamiento para adolescentes. Adaptación española de Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos*. Madrid: TEA Ediciones.
- Sampieri, R. H. y Mendoza Torres C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- González, H. y Quiroga, L. (2016). *Personalidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Monsefú*. Tesis de Licenciatura. http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3196/GONZALES_MONTENEGRO_HILDA_TATHIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ONG Internacional Bullying Sin Fronteras. (2022). *Estadísticas de Bullying en PERÚ. 2020/2021*. Obtenido de <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/04/estadisticas-de-bullying-en-peru-bullying-sin-fronteras.html>
- ONG Internacional Bullying Sin Fronteras. (2022). *Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021*. Obtenido de https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20estudio%20de%20la,tipico%20de%20acoso%20y%20ciberacoso.

- Pallete , C., & Torres, D. (2021). *Violencia escolar y estilos de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa del distrito de La Victoria, 2021*. Tesis para obtener el título profesional de: licenciado en psicología, Callao. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75623>
- Retuerto, J. (2018). *“Estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, 2018”*. Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29795>
- Sánchez, A. (2018). *AUTOCONTROL, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE CASCAS*. Tesis de grado. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11367>
- Santa Cruz, Y. (2020). *Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo 2020*. TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: PSICOLOGÍA. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53463>
- Sistema Especializado en Reportes de Casos sobre Violencia Escolar. (2022). *Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. Obtenido de SíseVe Contra la violencia escolar: <http://www.siseve.pe/Web/>
- Soto, S. E. (2018). *Muestreo y tamaño de muestra para una tesis*. Obtenido de <https://tesisciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis>
- Trucco, D. & Inostrosa, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. *CEPAL . UNICEF*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
- UNESCO. (2020). *Unidos contra el acoso escolar*. Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/news/unidos-acoso-escolar>
- Vásquez, A. (2020). *Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas del Distrito de Trujillo*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología, Universidad César Vallejo, Trujillo.

Obtenido de
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46345/V%
%a1squez_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46345/V%c3%a1squez_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ventura-León, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*. Vol. 43(4)
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-
34662017000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014)

Zapata, K. (2020). *Propiedades psicométricas del cuestionario de violencia escolar CUVÉ3-ESO en estudiantes adolescentes de 12 a 17 años de la localidad de Collique, Comas, 2020*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología, Lima.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE	ESCALA DE MEDICIÓN
Violencia escolar	Se refiere a un fenómeno relacional, cultural y multicausal que se desarrolla en el entorno educativo o institucionales, en la que se hace uso de la fuerza, con la finalidad de ocasionar daños a otras personas, y a la vez sobresalir en su entorno por su fuerza y prevalencia. (Cedeño, 2020)	Según Álvarez (2012), citado por Zapata (2020), se refiere a toda conducta u omisión que tiene la intención de ocasionar daño o perjuicio a los demás, la cual presenta diversas manifestaciones en el entorno educativo.	Violencia a través de las TIC	Insultar, amenazar u ofender a través de redes sociales, amenazar con fotos o videos, mensajes con el móvil o correo electrónico de insultos o amenazas.	5, 6, 7, 8, 9	Escala tipo Likert: Nunca (1) Pocas Veces (2) Algunas veces (3) Muchas veces (4) Siempre (5)	Ordinal
			Violencia física indirecta por parte del alumnado	Robar, esconder o dañar pertenencias y materiales del profesorado.	2, 3, 4		
			Violencia entre el profesorado y alumnado	Realizar intimidaciones y coacciones entre compañeros usando navajas u otros objetos. Profesores que intimidan o amenazan a los alumnos.	1, 10,11		

ANEXO 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	ESTILOS	ESCALAS	ITEMS	INDICE	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias de afrontamiento	Es la percepción general que se encuentra relacionada con cada uno de los eventos suscitados y que dan origen al afrontamiento de una situación estresante. (Bedoya-Lau, Matos, & Zelaya, 2014)	Frydenberg, citado por Gonzales y Quiroga (2016), denominan afrontamiento como aquellas conductas y acciones que tienen lugar en respuesta a las demandas propuestas al individuo, algunas de ellas se orientan a modificar o resolver el problema, otras permiten que la persona se adapte a las demandas, mientras que otras expresan una incapacidad para hacer frente a la demanda. (Frydenberg & Lewis, 1999; citado por Canessa, 2002)	Resolver el problema	Concentrarse en resolver el problema (Rp)	2, 21, 39, 57, 73.	Escala de Likert: Nunca (1) Pocas Veces (2) Algunas veces (3) Muchas veces (4) Siempre (5)	Ordinal
				Esforzarse y tener éxito (Es)	3, 22, 40, 58, 74.		
				Invertir en amigos íntimos (Ai)	5, 24, 42, 60, 76.		
				Fijarse en lo positivo (Po)	16, 34, 52, 70.		
				Buscar diversiones relajantes (Dr)	18, 36, 54.		
				Distracción física (Fi)	19, 37, 55.		
			Referencia a otros	Buscar ayuda profesional (Ap)	17, 35, 53, 71.		
				Buscar apoyo espiritual (Ae)	15, 33, 51, 69.		
				Acción social (So)	10, 11, 29, 47, 65.		
				Buscar apoyo social (As)	1, 20, 38, 56, 72.		
			Afrontamiento o no productivo	Preocuparse (Pr)	4, 23, 41, 59, 75.		
				Buscar pertenencia (Pe)	6, 25, 43, 61, 77.		
				Hacerse ilusiones (Hi)	7, 26, 44, 62, 78.		
				Falta de afrontamiento o no afrontamiento (Na)	8, 27, 45, 63, 79.		
				Ignorar el problema (Ip)	12, 30, 48, 66.		
				Reducción de la tensión (Rt)	9, 28, 46, 64, 80.		
				Reservarlo para sí (Re)	14, 32, 50, 68.		
				Autoinculparse (Cu)	13, 31, 49, 67.		

ANEXO 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS		METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
		GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECÍFICOS		
Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022.	¿Cuál es la relación entre la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo?	Determinar la relación entre la violencia escolar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo	Identificar el nivel de violencia escolar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.	H1: Existe relación significativa entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo.	Existe un nivel alto en relación a la violencia escolar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.	Tipo: Descriptivo correlacional Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental - transversal	La población está constituida por adolescentes de 12 a 17 años que pertenecen a una Organización no gubernamental de Jayanca. La muestra es de tipo censal, debido a que está compuesta por el total de adolescentes que conforman la población.
			Determinar el nivel de estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.		Existe un nivel bajo respecto a las estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.		
			Analizar la relación que existe entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.		Existe relación significativa entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.		<p style="text-align: center;">INSTRUMENTOS</p> “Cuestionario de Violencia Escolar” (CUVE 3 ESO) “Adolescent Coping Scale” (ACS)

ANEXO 04 CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR CUVE3 – ESO

A continuación, encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar sus problemas o preocupaciones. Deberás indicar, colocando una cruz en la casilla correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte al problema o dificultad concreta que acabas de describir.

INDICADORES	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
2. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					
3. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					
4. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.					
5. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en Tuenti, Facebook.					
6. Hay estudiantes que publican en Tuenti, Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
7. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.					
8. Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
9. Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.					
10. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
11. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.					

ANEXO 05

Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)

INSTRUCCIONES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como en la escuela, el trabajo, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontraras una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentar a esos problemas o dificultades.

En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; siempre responde lo que crees que se ajuste mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago	A
Lo hago raras veces	B
Lo hago algunas veces	C
Lo hago a menudo	D
Lo hago con mucha frecuencia	E

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "hablo con otros para saber lo que harías si tuvieras el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación.

1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.

A	B	C	D	E
----------	----------	---------------------	----------	----------

Nº	INDICADORES	A	B	C	D	E
1	Hablo con otros para saber lo que harían si tuviesen el mismo problema.	A	B	C	D	E
2	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema.	A	B	C	D	E
3	Sigo con mis tareas como es debido.	A	B	C	D	E
4	Me preocupo por mi futuro.	A	B	C	D	E
5	Me reúno con mis amigos más cercanos.	A	B	C	D	E
6	Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan.	A	B	C	D	E
7	Espero que me ocurra lo mejor.	A	B	C	D	E
8	Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada.	A	B	C	D	E
9	Me pongo a llorar y/o grito.	A	B	C	D	E

10	Organizo una acción en relación con mi problema.	A	B	C	D	E
11	Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema.	A	B	C	D	E
12	Ignoro el problema.	A	B	C	D	E
14	Guardo mis sentimientos para mí solo (a).	A	B	C	D	E
15	Dejo que Dios me ayude con mis problemas.	A	B	C	D	E
16	Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves.	A	B	C	D	E
17	Pido consejos a una persona que tenga más conocimiento que yo.	A	B	C	D	E
18	Encuentro una forma de relajarme como oír instrumento musical, ver la televisión, etc.	A	B	C	D	E
19	Practico un deporte.	A	B	C	D	E
20	Hablo con otros para ayudarnos mutuamente.	A	B	C	D	E
21	Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades.	A	B	C	D	E
22	Sigo asistiendo a clases	A	B	C	D	E
23	Me preocupo por buscar mi felicidad.	A	B	C	D	E
24	Llamo a un amigo (a) íntimo (a).	A	B	C	D	E
25	Me preocupo por mis relaciones con los demás.	A	B	C	D	E
26	Espero que un milagro resuelva mis problemas.	A	B	C	D	E
27	Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido (a).	A	B	C	D	E
28	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.	A	B	C	D	E
29	Organizo un grupo que se ocupe del problema.	A	B	C	D	E
30	Decido ignorar conscientemente el problema.	A	B	C	D	E
31	Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas.	A	B	C	D	E
32	Evito estar con la gente.	A	B	C	D	E
33	Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas.	A	B	C	D	E
34	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.	A	B	C	D	E
35	Busco ayuda y consejo de un profesional para resolver el problema.	A	B	C	D	E
36	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades	A	B	C	D	E
37	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y buena salud.	A	B	C	D	E
38	Busco ánimo en otras personas.	A	B	C	D	E
39	Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.	A	B	C	D	E

40	Trabajo intensamente (trabajo duro)	A	B	C	D	E
41	Me preocupo por lo que está pasando.	A	B	C	D	E
42	Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a).	A	B	C	D	E
43	Trato de adaptarme a mis amigos.	A	B	C	D	E
44	Espero que el problema se resuelva por sí solo.	A	B	C	D	E
45	Me pongo mal (me_ enfermo).	A	B	C	D	E
46	Culpo a los demás de mis problemas	A	B	C	D	E
47	Me reúno con otras personas para analizar el problema.	A	B	C	D	E
48	Saco el problema de mi mente.	A	B	C	D	E
49	Me siento culpable por los problemas que me ocurren.	A	B	C	D	E
50	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.	A	B	C	D	E
51	Leo la Biblia o un libro sagrado.	A	B	C	D	E
52	Trato de tener una visión positiva de la vida.	A	B	C	D	E
53	Pido a ayuda a un profesional.	A	B	C	D	E
54	Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan.	A	B	C	D	E
55	Hago ejercicios físicos para distraerme.	A	B	C	D	E
56	Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.	A	B	C	D	E
57	Pienso en lo que estoy haciendo y porque lo hago.	A	B	C	D	E
58	Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo.	A	B	C	D	E
59	Me preocupo por las cosas que me pueden pasar.	A	B	C	D	E
60	Trato de hacerme amigo (a) íntimo (a) de un chico o de una chica.	A	B	C	D	E
61	Trato de mejorar mi relación personal con los demás.	A	B	C	D	E
62	Sueño despierto que las cosas van a mejorar.	A	B	C	D	E
63	Cuando tengo problemas, no sé cómo afrontarlo.	A	B	C	D	E
64	Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.	A	B	C	D	E
65	Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A	B	C	D	E
66	Cuando tengo problemas, me aislo para poder evitarlos.	A	B	C	D	E
67	Me considero culpable de los problemas que me afectan.	A	B	C	D	E

68	Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento.	A	B	C	D	E
69	Pido a Dios que cuide de mí.	A	B	C	D	E
70	Me siento contento (a) de cómo van las cosas.	A	B	C	D	E
71	Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.	A	B	C	D	E
72	Consigo apoyo de otros como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas.	A	B	C	D	E
73	Pienso en distintas formas de afrontar al problema.	A	B	C	D	E
74	Me dedico a mis tareas en vez de salir.	A	B	C	D	E
75	Me preocupo por el futuro del mundo.	A	B	C	D	E
76	Me preocupo pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir.	A	B	C	D	E
77	Hago lo que quieren mis amigos.	A	B	C	D	E
78	Me imagino que las cosas van a ir mejor.	A	B	C	D	E
79	Sufro de dolores de cabeza o de estómago.	A	B	C	D	E
80	Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar, beber o tomar drogas.	A	B	C	D	E

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Pimentel, 17 de octubre de 2022

Lic. HÉCTOR MEOÑO SUYÓN

Director ONG "CDSP 510 – Creciendo con Jesús" - Jayanca

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo; y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente para que nuestra estudiante del XI ciclo: PURISACA DURAND GRACE ROMINA, pueda aplicar el instrumento denominado "VIOLENCIA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE PERTENECEN A UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE JAYANCA, 2022", como parte de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación. Es preciso informar que será aplicado a los alumnos de la institución que Usted dirige; asimismo, indicar que estará bajo la asesoría del docente Mgtr. Diego Maestre Poveda.

Conocedora de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención al presente, me despido de Usted no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,



Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo
Coordinadora
Escuela de Psicología – Campus Chiclayo

Héctor Meoño Suyón
DIRECTOR CDSP 510
JAYANCA

27/10/22

ANEXO 07

Gmail Activo

Autorización para el uso del Cuestionario de Violencia Escolar CUVE3-ESO

GRACE ROMINA PURISACA DURAND mié, 15 jun 2022, 22:28

Buenas noches Psicóloga Katherine Zapata Nuñez, con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Grace Romina Purisaca Durand, interna de psi...

Katherine Zapata Nuñez <katherinezapata29@gmail.com> mié, 15 jun 2022, 22:44

para mí

Buenas noches estimada Grace Romina,

Tiene mi autorización, para el uso de mi trabajo de investigación.
Cualquier duda hacerlo saber.

Saludos Cordiales, bendiciones.

Lic.Katherine Iliana Zapata Nuñez
C.Ps.P 40621

Luis Quiroga Activo(a) hace 7 h

16/9/22 19:55

Buenas noches psicólogo, le saluda Grace Romina Purisaca Durand, estudiante de psicología de la Universidad César Vallejo, actualmente me encuentro realizando mi tesis sobre "Violencia escolar y estrategias de afrontamiento", para lo cual me gustaría tener su aprobación para hacer uso de su adaptación del cuestionario de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Espero su respuesta y si le fuera posible su correo electrónico para hacer una solicitud formal. MUCHAS GRACIAS DE ANTEMANO. BENDICIONES

20/9/22 12:22

Hola Romina 😊

Ahora pueden enviarse mensajes, llamarse y ver información, como su estado activo y cuándo leyeron los mensajes.

Claro! luismiguelqj31@hotmail.com

Espero me cites en tu tesis.

20/9/22 16:07



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAESTRE POVEDA JUAN DIEGO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes que pertenecen a una Organización no Gubernamental de Jayanca, 2022", cuyo autor es PURISACA DURAND GRACE ROMINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAESTRE POVEDA JUAN DIEGO DNI: 07884935 ORCID: 0000-0002-4815-6923	Firmado electrónicamente por: JMAESTRE el 30-01- 2023 14:06:13

Código documento Trilce: TRI - 0522909