



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Taller de habilidades blandas para mejorar el trabajo colaborativo  
en los docentes de una institución educativa de Pacasmayo, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Cornejo Guanilo, Rosa Maria (orcid.org/0000-0003-3014-9749)

**ASESORES:**

Dr. Terrones Marreros, Mario Andres (orcid.org/0000-0001-7841-9977)

Dra. Duran Llaro, Kony Luby (orcid.org/0000-0003-4825-3683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO - PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A mi amado hijo Richy, a mi esposo Ricardo y a mis padres Manuel y Rosa, por ser quienes representan la razón de mi esfuerzo. A mis queridos hermanos. Rosa María.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme, llenarme de bendiciones y hacerme sentir su presencia en cada momento de mi vida.

Mi gratitud eterna a mi hermano Manuel Ricardo Cornejo Guanilo por su solidaridad, acompañamiento y apoyo constante. ¡Infinitas gracias querido hermano!

LA AUTORA



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARIO ANDRES TERRONES MARREROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Taller de Habilidades Blandas para Mejorar el Trabajo Colaborativo en los Docentes de una Institución Educativa de Pacasmayo, 2023", cuyo autor es CORNEJO GUANILO ROSA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 25 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARIO ANDRES TERRONES MARREROS DNI: 17979641 ORCID: 0000-0001-7841-9977	Firmado electrónicamente por: MATERRONESM el 09-09-2023 21:21:28

Código documento Trilce: TRI - 0618144



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CORNEJO GUANILO ROSA MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Taller de Habilidades Blandas para Mejorar el Trabajo Colaborativo en los Docentes de una Institución Educativa de Pacasmayo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ROSA MARIA CORNEJO GUANILO DNI: 41747837 ORCID: 0000-0003-3014-9749	Firmado electrónicamente por: RCORNEJOSC25 el 25-07-2023 12:02:10

Código documento Trilce: TRI - 0618164

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pag.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I.- INTRODUCCIÓN .....	1
II.- MARCO TEÓRICO .....	6
III.- METODOLOGÍA .....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización .....	19
3.3 Población, muestra y muestreo .....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5 Procedimientos .....	23
3.6 Método de análisis de datos .....	24
3.7 Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V.- DISCUSIÓN.....	48
VI.- CONCLUSIONES .....	54
VII.- RECOMENDACIONES.....	57
VIII.- PROPUESTA.....	58
REFERENCIAS .....	62
ANEXOS .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental) .....	25
<b>Tabla 2</b> Distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental) en la dimensión Interdependencia Positiva. ....	26
<b>Tabla 3</b> Distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental en la dimensión Interacciones entre pares). ....	28
<b>Tabla 4</b> Distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), en la dimensión Responsabilidad individual y grupal. ....	29
<b>Tabla 5</b> Distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), en la dimensión Desarrollo de Habilidades Sociales. ....	30
<b>Tabla 6</b> Distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental) en la dimensión Evaluación Grupal. ....	31
<b>Tabla 7</b> Prueba de normalidad Shapiro Wilk del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental) .....	33
<b>Tabla 8</b> Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación. ....	34
<b>Tabla 9</b> Prueba de normalidad Shapiro Wilk del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), según la dimensión Interdependencia positiva .....	35
<b>Tabla 10</b> Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney y Prueba T Student de la de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según la dimensión <b>Interdependencia positiva</b> por grupo y fase de evaluación.....	36

<b>Tabla 11</b> Prueba de normalidad Shapiro Wilk del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), según la dimensión Interacción entre pares.....	38
<b>Tabla 12</b> Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney y Prueba T Student de la de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según la dimensión Interacción entre pares y fase de evaluación. ....	39
<b>Tabla 13</b> Prueba de normalidad Shapiro Wilk del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), según la dimensión Responsabilidad individual y grupal. ....	40
<b>Tabla 14</b> Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según la dimensión Responsabilidad individual y grupal por por grupo y fase de evaluación. ....	41
<b>Tabla 15</b> Prueba de normalidad Shapiro Wilk del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), según la dimensión Desarrollo de Habilidades Sociales.....	42
<b>Tabla 16</b> Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según la dimensión Desarrollo de Habilidades Sociales por grupo y fase de evaluación. ....	43
<b>Tabla 17</b> Prueba de normalidad Shapiro Wilk del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), según la dimensión la Evaluación grupal.....	45
<b>Tabla 18</b> Prueba paramétrica T Student y Prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según la dimensión la <b>Evaluación grupal</b> por grupo y fase de evaluación. ....	46

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1</b> Barras agrupadas de la distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental). .....	25
<b>Figura 2</b> Barras agrupadas de la distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), en la dimensión Interdependencia Positiva).....	27
<b>Figura 3</b> Barras agrupadas de la distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y y grupo experimental), en la dimensión Interacciones entre pares.....	28
<b>Figura 4</b> Barras agrupadas de la distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), en la dimensión Responsabilidad individual y grupal. ....	29
<b>Figura 5</b> Barras agrupadas de la distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y y grupo experimental), en la dimensión Desarrollo de Habilidades Sociales. ....	31
<b>Figura 6</b> Barras agrupadas de la distribución porcentual de los resultados de Taller de habilidades blandas para la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario en Pacasmayo, según fase de evaluación, nivel y grupo de evaluación (Grupo control y grupo experimental), en la dimensión Evaluación Grupal. ....	32
<b>Figura 7</b> Diagramas de Cajas y Bigotes (Boxplot) de la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación. ....	34
<b>Figura 8</b> Diagramas de Cajas y Bigotes (Boxplot) dela prueba no paramétrica de U de Mann Whitney y Prueba T Student, de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación, en la dimensión Interdependencia Positiva.....	36

**Figura 9** Diagramas de Cajas y Bigotes (Boxplot) de la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney y Prueba T Student, de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación, en la dimensión Interacción entre pares.....39

**Figura 10** Diagramas de Cajas y Bigotes (Boxplot) de la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación, en la dimensión Responsabilidad individual y grupal. ....41

**Figura 11** Diagramas de Cajas y Bigotes (Boxplot) de la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación, en la dimensión Desarrollo de Habilidades Sociales. ....44

**Figura 12** Diagramas de Cajas y Bigotes (Boxplot) de la prueba paramétrica T Student, no paramétrica de U de Mann Whitney de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023, según fase de evaluación y grupo de evaluación, en la dimensión Evaluación Grupal. ....46

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación del Taller de habilidades blandas en la mejora del trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo, 2023. El taller se diseñó a partir de los aportes teóricos más relevantes de la literatura científica, y estuvo constituido por 12 sesiones debidamente estructuradas de acuerdo a las dimensiones de las habilidades blandas y se aplicó a los docentes del grupo experimental. La investigación fue de tipo aplicada, con diseño cuasi-experimental, y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, seleccionada de forma intensional por conveniencia, siendo un total de 60 docentes, 30 para el grupo control y 30 para el grupo experimental. Los resultados muestran en el pre test, que el grupo control registró un rango promedio de 30.3 y para el grupo experimental 30.8, con un valor de significancia mayor a 0.05 ( $p=0.912>0.05$ ), lo que demuestra que antes de la aplicación del taller no había diferencia significativa entre ambos grupos. Y en el Post test, se registró para el grupo control un rango promedio de 19.5 y el grupo experimental 41.5, con un valor de significancia menor a 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ), lo que demuestra que después de aplicar el taller de habilidades blandas los grupos control y experimental presentan una diferencia significativa, siendo el grupo experimental quien desarrolló más el trabajo colaborativo. Esto nos permite llegar a la conclusión que el taller de habilidades blandas sí mejora significativamente el trabajo colaborativo entre docentes del nivel primario de Pacasmayo.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, competencias sociales, habilidades interpersonales, trabajo colaborativo, colaboración docente.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of the application of the Soft Skills Workshop on the improvement of collaborative work among primary school teachers in Pacasmayo, 2023. The workshop was designed based on the most relevant theoretical contributions of the scientific literature, and consisted of 12 sessions duly structured according to the dimensions of soft skills and was applied to the teachers of the experimental group. The research was applied, with a quasi-experimental design and quantitative approach. The sample consisted of the entire population, selected intensively by convenience, with a total of 60 teachers, 30 for the control group and 30 for the experimental group. The results show that in the pre-test, the control group recorded an average range of 30.3 and for the experimental group 30.8, with a significance value greater than 0.05 ( $p=0.912>0.05$ ), which shows that before the application of the workshop there was no significant difference between the two groups. And in the post-test, an average range of 19.5 was recorded for the control group and 41.5 for the experimental group, with a significance value of less than 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ), which shows that after applying the soft skills workshop the control and experimental groups present a significant difference, being the experimental group the one who developed more collaborative work. This allows us to conclude that the soft skills workshop does significantly improve collaborative work among primary school teachers in Pacasmayo.

**Keywords:** Soft skills, social competencies, interpersonal skills, collaborative work, teacher collaboration.