



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Cólera y Habilidades Sociales en estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Puente Piedra, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

TARRILLO SOLIS, Susana Patricia

ASESOR:

MG. MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA – PERÚ

2016

JURADO

Presidente
Dr. Juan Kaneko Aguilar

Secretario
Mg. Livia Altamirano Ortega

Vocal
Mg. Fernando Rosario Quiroz

*A Patricia por su lealtad y compromiso
con sus sueños, por su fuerza y valentía
para afrontar las adversidades de la vida.*

Agradecimientos

Quiero agradecer a mi madre por cuidarme, darme su apoyo y amor, el cual fue incondicional en todo momento de mi vida. A mi padre, por siempre apreciar el trabajo intelectual.

A los maestros que se cruzaron en mi vida, por enseñarme a ser disciplinada e impulsarme a continuar en los momentos de agotamiento y demostrarme que con esfuerzo, motivación y pasión se puede lograr todo en la vida. A mi asesor Mg. Juan Carlos Montero, a la Mg. Massiel Medina y al Mg. Luis Alberto Barboza.

A mis hermanos de corazón, Ana María Vidal, Marlene Solis y Andrés Cárdenas, por ser mi soporte en todo momento, por creer en mí, por sentirse orgullosos de mis logros y compartir aquellos momentos difíciles y también las alegrías, y, sobre todo, por su paciencia.

Al pequeño Iván Vera por enseñarme tanto...

Declaración de autenticidad

Yo Susana Patricia Tarrillo Solis con DNI N° 44849329, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Psicología, Escuela de Ciencias Humanas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de diciembre del 2016

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Cólera y Habilidades Sociales en estudiantes del tercero a quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de puente piedra, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

Autora:

Tarrillo Solis, Susana Patricia

Índice

Páginas del jurado.....	II
Agradecimientos.....	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice de Tablas	IX
Índice de figuras	XI
Resumen.....	XII
Abstract.....	XIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema de investigación	4
1.1.1. Realidad Problemática.....	4
1.2. Trabajos previos.....	7
1.2.1. Antecedentes nacionales.....	7
1.2.2. Antecedentes internacionales.....	8
1.3. Marco teórico	8
1.3.1. Modelo Biológico de las emociones.....	8
1.3.2. Modelo Cognitivo de las emociones	9
1.3.3. Fundamento Teórico de la Cólera	9
1.3.4. Reacción emocional de la cólera	11
1.3.5. Expresión de la cólera en adolescentes	14
1.3.6. Fundamento Teórico de las Habilidades Sociales	15
1.3.7. Dimensiones de las habilidades sociales	17
1.3.8. Componentes de las habilidades sociales.....	17
1.3.9. Componentes de las habilidades sociales de Vicente Caballo.....	18
1.3.10. Modelo de las habilidades sociales de Elena Gismero.....	20
1.3.11. Habilidades sociales y adolescencia	21
Marco conceptual.....	23
1.4. Formulación del problema.....	24
1.4.1. General:.....	24
1.4.2. Específico:	25
1.5. Justificación.....	25
1.6. Hipótesis	26
1.6.1. General:.....	26

1.6.2. Específicos:	27
1.7. Objetivos	27
1.7.1. General.....	27
1.7.2. Específicos:	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.1.1. Tipo de estudio	30
2.1.2. Diseño	30
2.2. Variables, operacionalización.....	30
2.3. Población, muestra y muestreo.....	32
2.3.1. Población.....	32
2.3.2. Muestra.....	32
2.3.3. Muestreo.....	34
2.3.4. Criterios de Selección.....	34
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	35
2.5. Método de análisis de datos.....	47
2.6. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
3.1. Análisis descriptivo.....	49
3.1.1. Análisis descriptivos de la cólera	49
3.1.2. Análisis descriptivo de las Habilidades Sociales.....	49
3.2. Prueba de Normalidad	51
3.3. Prueba de hipótesis.....	54
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES.....	65
VII. REFERENCIAS	67
ANEXOS	73

Índice de Tablas

Tabla 1: Variables y operacionalización de las variables.....	31
Tabla 2: Distribución de la muestra según sexo.....	33
Tabla 3: Distribución de la muestra según edad	33
Tabla 4: Distribución de la muestra según grado académico.....	34
Tabla 5: Baremos en percentiles del IMECH.....	37
Tabla 6: Baremos en categorías diagnosticas del IMECH.....	38
Tabla 7: Baremos en percentiles para las dimensiones del IMECH.....	38
Tabla 8: Baremos en categorías de las dimensiones del IMECH.....	39
Tabla 9: Resultados de la validez de contenido: V de Aiken IMECH.....	39
Tabla 10: Análisis por Alfa de Cronbach para IMECH.....	41
Tabla 11: Baremos en percentiles de la EHS.....	43
Tabla 12: Baremos en categorías diagnosticas de la EHS.....	44
Tabla 13: Baremos en percentiles para las dimensiones de la EHS.....	44
Tabla 14: Baremos en categorías diagnosticas de las dimensiones de la EHS.....	45
Tabla 15: Resultados de la validez de contenido: V de Aiken para EHS.....	45
Tabla 16: Estadísticos de fiabilidad para la EHS.....	47
Tabla 17: Descripción de los niveles de cólera según muestra total.....	49
Tabla 18: Descripción de los niveles de las habilidades sociales según la muestra total.....	49
Tabla 19: Descripción de los niveles de cólera por dimensiones según sexo.....	50

Tabla 20: Descripción de los niveles de las habilidades sociales por dimensiones según sexo.....	51
Tabla 21: Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra de las variables cólera y habilidades sociales.....	52
Tabla 22: Prueba U de Mann-Whitney de las dimensiones del IMCH, según sexo	52
Tabla 23: Correlación entre la cólera y habilidades sociales.....	54
Tabla 24: Correlación de las dimensiones de las habilidades sociales y la cólera.....	55

Índice de figuras

Figura 1: Comparación de las medias en los puntajes de ansiedad rasgo según el género.....	53
Figura 2: Comparación de las medias en los puntajes de ansiedad manifiesta según el género.....	54

Resumen

La presente investigación pretende determinar la correlación entre la cólera y las habilidades sociales en 270 estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Puente Piedra a quienes se les evaluó mediante el Inventario Multicultural de la Expresión de la Cólera-Hostilidad (IMECH) estandarizado por Ugarriza para Lima Metropolitana (1998) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2002). El estudio abordado es de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental transeccional. Al combinarse ambos instrumentos se encontró que no existe relación entre las variables de cólera y habilidades sociales en la muestra estudiada. Así mismo, no se halló relación entre la cólera y las dimensiones de las habilidades sociales, confirmándose así la hipótesis nula.

Palabras Clave: Cólera, habilidades sociales, adolescentes, estudiantes.

Abstract

The present research aims to determine the correlation between cholera and social skills in 270 students of a public educational institution in the district of Puente Piedra who were evaluated through the Multicultural Inventory of Expression of Cholera-Hostility (IMECH) standardized by Ugarriza For Metropolitan Lima (1998) and the Social Skills Scale (EHS) of Gismero (2002). The study addressed is of descriptive correlational type with non-experimental transectional design. When both instruments were combined it was found that there is no relationship between cholera variables and social skills in the sample studied. Likewise, no relationship was found between cholera and the dimensions of social skills, thus confirming the null hypothesis.

Keywords: Anger, Social Skills, adolescents, students.