



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Trabajo colaborativo docente en entornos virtuales de aprendizaje en una institución educativa. Tacna – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Huancapaza Machaca, Richard ([orcid.org/0000-0002-7250-1360](https://orcid.org/0000-0002-7250-1360))

**ASESORAS:**

Dra. Andrade Díaz, Elba María ([orcid.org/0000-0002-5025-213X](https://orcid.org/0000-0002-5025-213X))

Dra. Azcona Avalos, Guisella Ivonne ([orcid.org/0000-0002-5476-6699](https://orcid.org/0000-0002-5476-6699))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por haberme inculcado la perseverancia y emprendimiento para afrontar los retos.

A mi esposa, por su comprensión en los momentos de ausencia y su apoyo incondicional.

A mi amado hijo, por ser la fortaleza y fuente de inspiración de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, por haberme formado como académico en el campo de la investigación.

A la asesora Dra. Elba María Andrade Díaz, quien ha impartido sus conocimientos y experiencias, para lograr la tesis.

A la Institución Educativa de Tacna, por brindar los tiempos y espacios para la investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Trabajo colaborativo docente en entornos virtuales de aprendizaje en una institución educativa. Tacna - 2023", cuyo autor es HUANCAPAZA MACHACA RICHARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA <b>DNI:</b> 08145147 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el30-07-2023 16:02:43

Código documento Trilce: TRI - 0621020





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, HUANCAPAZA MACHACA RICHARD estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Trabajo colaborativo docente en entornos virtuales de aprendizaje en una institución educativa. Tacna - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RICHARD HUANCAPAZA MACHACA <b>DNI:</b> 00496968 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7250-1360	Firmado electrónicamente por: RHUANCAPAZAM el 31-08-2023 19:11:44

Código documento Trilce: TRI – 1305725



## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2.Categorías, subcategorías y matriz de categorización	17
3.3.Escenario de estudio	17
3.4 Participantes	17
3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6.Procedimiento	18
3.7.Rigor científico	19
3.8.Método de análisis de datos	19
3.9.Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. PROPUESTA	58
REFERENCIAS	63
ANEXOS	73

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Codificación de los entrevistados</i>	21
<b>Tabla 2</b> <i>Resultado a las entrevistas a directivos</i>	22
<b>Tabla 3</b> <i>Respuestas a la pregunta 1</i>	25
<b>Tabla 4</b> <i>Respuestas a la pregunta 2</i>	28
<b>Tabla 5</b> <i>Respuestas a la pregunta 3</i>	32
<b>Tabla 6</b> <i>Respuestas a la pregunta 4</i>	34
<b>Tabla 7</b> <i>Respuestas a la pregunta 5</i>	37
<b>Tabla 8</b> <i>Respuestas a la pregunta 6</i>	40
<b>Tabla 9</b> <i>Respuestas a la pregunta 7</i>	43
<b>Tabla 10</b> <i>Resultado de la observación a docentes</i>	50
<b>Tabla 11</b> <i>Resultado de la entrevista a directores</i>	51

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Categorías, subcategorías e indicadores del trabajo colaborativo docente</i>	13
<b>Figura 2</b> <i>Categorías, subcategorías e indicadores de entornos virtuales de aprendizaje</i>	14
<b>Figura 3</b> <i>Método de análisis de datos</i>	19
<b>Figura 4</b> <i>Modelo conceptual o teoría sustantiva</i>	49



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal el explicar el desarrollo del trabajo colaborativo docente en los entornos virtuales de aprendizaje en una institución educativa de Tacna. El estudio se desarrolló mediante un enfoque cualitativo de estudio de casos, donde los resultados fueron realizados a través de la triangulación entre método, considerando la literatura, los antecedentes, la entrevista a docentes y directivos, así como las fichas de observación de las reuniones colegiadas y en aula. Los resultados obtenidos muestran que la implementación y capacitación del trabajo colaborativo docente en entornos virtuales de aprendizaje en una institución de Jornada Escolar Completa (JEC) es óptima, donde la organización e interacciones entre los docentes en el trabajo colaborativo en entornos virtuales están empoderados por el liderazgo docente en la conducción de los equipos, a través del dialogo abierto, reflexivo y comprometido con el objetivo y metas institucionales. Además, el clima de confianza institucional genera responsabilidad individual y en equipo, donde el trabajo colaborativo docente es una estrategia de coordinación, planificación y ejecución de actividades, lo cual, les ha permitido fortalecer en el manejo de metodologías activas como el portafolio, Flipped Classroom, metacognición, Trabajo colaborativo, Aprendizaje basado en problemas, Comunidades de aprendizaje y Design Thinking.

**Palabras clave:** Trabajo colaborativo docente, entornos virtuales de aprendizaje, plataforma virtual, liderazgo docente, estrategias docentes

## **ABSTRACT**

The main objective of the research was to explain the development of collaborative teaching work in virtual learning environments in an educational institution in Tacna. The study was developed using a qualitative case study approach, where the results were carried out through triangulation between methods, considering the literature, the background, the interview with teachers and managers, as well as the observation sheets of the meetings. collegiate and in the classroom. The results obtained show that the implementation and training of collaborative teachers work in virtual learning environments in a Full School Day institution (JEC) is optimal, where the organization and interactions between teachers in collaborative work in virtual environments are empowered by the teaching leadership in the management of the teams, through an open, reflective and committed dialogue with the objective and institutional goals. In addition, the climate of institutional trust generates individual and team responsibility, where collaborative teaching work is a strategy for coordination, planning and execution of activities, which has allowed them to strengthen the management of active methodologies such as the portfolio, Flipped Classroom, metacognition, collaborative work, problem-based learning, learning communities and design thinking.

**Keywords:** Teacher collaborative work, virtual learning environments, virtual platform, teacher leadership, teaching strategies.