



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**Programa de inclusión digital para la mejora de las competencias digitales en  
estudiantes de una institución educativa pública Cusco, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Candia Lopez, Juan Carlos (orcid.org/0000-0001-6726-1959)

**ASESORES:**

Dr. Villafuerte Alvarez, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-8786-077X)

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y Democracia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mi amada Angela, por ser mi compañera de vida y mi mayor inspiración. A mis hijos Alejandro y Cristóbal, fuente de mi alegría y motivación. Gracias por todo su apoyo y comprensión.

A mis padres, por inculcarme valores como la dedicación, la disciplina y la búsqueda constante del conocimiento.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Doctor Carlos Villafuerte Álvarez, quien ha sido mi asesor y guía en este arduo proceso de investigación. Por todo su apoyo, dedicación y sus sugerencias reflexivas han sido invaluable para el desarrollo y la mejora de mi trabajo de investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLAFUERTE ALVAREZ CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa de inclusión digital para la mejora de las competencias digitales en estudiantes de una Institución Educativa Pública Cusco, 2023", cuyo autor es CANDIA LOPEZ JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLAFUERTE ALVAREZ CARLOS ALBERTO <b>DNI:</b> 41920734 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8786-077X	Firmado electrónicamente por: CVILLAFUERTEA el 08-08-2023 14:45:22

Código documento Trilce: TRI - 0628205



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CANDIA LOPEZ JUAN CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de inclusión digital para la mejora de las competencias digitales en estudiantes de una Institución Educativa Pública Cusco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CANDIA LOPEZ JUAN CARLOS <b>DNI:</b> 23984833 <b>ORCID:</b> 000-0001-6726-1959	Firmado electrónicamente por: JCANDIAL el 18-08- 2023 06:29:38

Código documento Trilce: INV - 1306230

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	21
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	52

VII. RECOMENDACIONES	54
VIII. PROPUESTA	55
REFERENCIAS	64
ANEXOS	81

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> <i>Distribución de la población</i>	21
<b>Tabla 2</b> <i>Distribución de la muestra</i>	22
<b>Tabla 3</b> <i>Relación de expertos que validaron el instrumento</i>	24
<b>Tabla 4</b> <i>Confiabilidad de la variable Competencia Digital</i>	25
<b>Tabla 5</b> <i>Frecuencia agrupada de las competencias digitales</i>	28
<b>Tabla 6</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión información y alfabetización</i>	29
<b>Tabla 7</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión comunicación y colaboración</i>	31
<b>Tabla 8</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión creación de contenidos digitales</i>	32
<b>Tabla 9</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión seguridad</i>	33
<b>Tabla 10</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión resolución de problemas</i>	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> <i>Niveles de las Competencias digitales</i>	29
<b>Figura 2</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión información y alfabetización</i>	30
<b>Figura 3</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión comunicación y colaboración</i>	31
<b>Figura 4</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión creación de contenidos digitales</i>	32
<b>Figura 5</b> <i>Comparativo de resultados para la dimensión seguridad</i>	34
<b>Figura 6</b> <i>Comparativo de resultados para la figura resolución de problemas</i>	35

## RESUMEN

El desarrollo de las competencias digitales permite impulsar la inclusión digital en escolares, transformando el modelo de aprendizaje. En tal sentido, el objetivo general del trabajo fue determinar en qué medida el programa de inclusión incide en las competencias digitales en escolares de una institución educativa pública del Cusco, 2023. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental, de tipo aplicado. La muestra estuvo constituida por 108 escolares que conformaron el GC y GE. La fiabilidad del instrumento se realizó aplicando la prueba de alfa del Cronbach con un indicador del 0.896. Los resultados evidencian que luego de la conclusión del programa, se obtuvo un 75.9% en el nivel alto y un 24.1% en el nivel intermedio del GE, asimismo, se validó la hipótesis con un valor de  $p < 0,005$  a través de la prueba de U de Mann-Whitney. Se concluye que el programa de inclusión digital implementado en una Institución Educativa Pública del Cusco en el año 2023, incidió de manera positiva y significativa en las competencias digitales de los escolares.

**Palabras clave:** Inclusión digital; Competencias Digitales; TIC; Aprendizaje

## ABSTRACT

The development of digital competencies allows promoting digital inclusion in schoolchildren, transforming the learning model. In this sense, the general objective of the study was to determine to what extent the inclusion program has an impact on the digital competencies of schoolchildren in a public educational institution in Cusco, 2023. The research had a quantitative approach, quasi-experimental design, applied type. The sample consisted of 108 schoolchildren who made up the GC and GE. The reliability of the instrument was determined by applying the Cronbach's alpha test with an indicator of 0.896. The results show that after the conclusion of the program, 75.9% in the high level and 24.1% in the intermediate level were obtained in the GE, likewise, the hypothesis was validated with a value of  $p < 0.005$  through the Mann-Whitney U test. It is concluded that the digital inclusion program implemented in a public educational institution in Cusco in the year 2023, had a positive and significant impact on the digital skills of schoolchildren.

**Keywords:** Digital inclusion; Digital Competences; TIC; Learning