



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes
de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Arroyo Castro, Joyce Milagros (orcid.org/0000-0003-2367-0739)

ASESORES:

Dr. Albornoz Jimenez, Carlos Francisco (orcid.org/0000-0002-7543-2495)

Dr. Moran Ramos, Luis Daniel (orcid.org/0000-0002-8244-5390)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedicado a mis padres Lucia y Félix, que con amor y sacrificio me inculcaron perseguir mis sueños. A mi hermano Víctor a quien admiro mucho y a mi niña Lucia que me llena de inspiración.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente la paciencia del Asesor Dr. Albornoz, por sus enseñanzas y consejos sabios.

A la directora de la Institución Educativa y cada participante que aportó con este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra, muestreo.....	20
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
4.1 Análisis descriptivos.....	23
4.2 Análisis Inferencial	28
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Confiabilidad de los Instrumentos	20
Tabla 2	Nivel De Comunicación Asertiva	23
Tabla 3	Nivel de Relaciones Interpersonales	24
Tabla 4	Relación de Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales	25
Tabla 5	Relación de Estilos de Comunicación y Relaciones Interpersonales	26
Tabla 6	Relación de Dirección de la Comunicación y Relaciones Interpersonales	27
Tabla 7	Prueba de Shapiro-Wilk	28
Tabla 8	Correlación entre Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales	29
Tabla 9	Correlación entre estilos de comunicación y relaciones interpersonales	30
Tabla 10	Correlación entre dirección de la comunicación y relaciones interpersonales.	31

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño correlacional	18

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general establecer la correlación que hay entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Utilizando la metodología del enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional; se utilizó el tipo de investigación aplicada, con el diseño no-experimental de corte transversal; y la población estuvo conformada por 50 docentes. Para ratificar la hipótesis general se empleó la prueba de correlación de Spearman.

Los resultados de la prueba de hipótesis general, refiere que al analizar R de Spearman existe una correlación ($Rho=0,423$) entre las variables, y se denomina significativa ($p<0,01$). También, se muestra la correlación que existe en entre dimensión estilos de comunicación y la variable relaciones interpersonales expresando que existe una correlación directa y significativa ($Rho=0,304$), de la misma manera se determinó la correlación que existe entre la dimensión dirección de la comunicación y la variable relaciones interpersonales se expresa como correlación directa y significativa ($Rho=0,361$). Asimismo, se estableció que a mayor Comunicación Asertiva mayor son las Relaciones Interpersonales. En conclusión, se demostró que la comunicación asertiva se relaciona de manera directa (R de Spearman= $0,423$) y altamente significativa ($P<0.01$) con las relaciones interpersonales.

Palabras clave: Comunicación, asertividad, relaciones interpersonales, docentes.

Abstract

The general objective of this research study is to establish the correlation between assertive communication and interpersonal relationships in teachers of a public Educational Institution in Palca, Junín, 2023.

Using the methodology of the quantitative approach, at a descriptive-correlational level; The type of applied research was used, with the non-experimental cross-sectional design; and the population was made up of 50 teachers. To confirm the general hypothesis, the Spearman correlation test was used.

The results of the general hypothesis test indicate that when analyzing Spearman's R there is a correlation ($Rho=0.423$) between the variables, and it is called significant ($p<0.01$). Also, the correlation that exists between the communication styles dimension and the interpersonal relations variable is shown, expressing that there is a direct and significant correlation ($Rho=0.304$), in the same way the correlation that exists between the direction of communication dimension was determined. and the interpersonal relations variable is expressed as a direct and significant correlation ($Rho=0.361$). Likewise, it was established that the greater the Assertive Communication, the greater the Interpersonal Relationships. In conclusion, it was shown that assertive communication is directly related (Spearman's $R=0.423$) and highly significant ($P<0.01$) with interpersonal relationships.

Keywords: communication, assertiveness, interpersonal relationships, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco que presenta la agenda de desarrollo sostenible 2030, la UNESCO ha destacado el grado de importancia de la educación para fomentar mejor desarrollo y que sea sostenible, incluyendo la enseñanza de habilidades de comunicación y la interrelación que expresa la participación dinámica y base crítica de la sociedad que pronunciada en su entorno de la comunidad educativa. Además, la UNESCO ha apoyado la promoción de la interacción comunicativa y el diálogo intercultural para provocar la comprensión y la pasividad entre la versatilidad de culturas y comunidades. Es importante que se promueva la idea de que la educación debe fomentar el desarrollo de habilidades interpersonales, como un ser empático, que proporcione comunicación práctica, efectiva, de cooperación y para generar solución de conflictos pacíficos. La implementación de educación en estas habilidades ayuda a los individuos a desarrollar conexiones interpersonales saludables y respetuosa con los demás, y a promover la edificación de sociedades más justas y equitativas. (UNESCO, 2022).

A nivel nacional, se reporta una escasez de la práctica de la interacción fluida de los individuos que conforman la plana educativa, dando como resultado una condición preocupante, ya que como consecuencia da un problema social en la convivencia dentro de la institución, acrecentado el riesgo de generar varios malestares en la interrelación educativa, ejecución de deberes, y ausencia de un compromiso identificable con la institución, siendo importante resaltar que la adecuada transferencia de información es proporcional en la adquisición de una mejor comprensión e interrelación entre las personas. Las diferentes tendencias de mejora, está direccionado a adaptar el entorno a mejores oportunidades que generen mayor productividad en las labores educativas y mejor calidad de relaciones humanas. (MINEDU,2022).

Algunos de los problemas más comunes a nivel local surgen de la observación en los espacios que se comparte en el interior de la institución que se presentan por la falta de práctica en las habilidades para expresar adecuadamente una información y la dificultad para encontrar el equilibrio en la interacción institucional, los factores internos y externos proporcionan diferentes situaciones de variables experiencias en su entorno, suministrando dosis de

conflictos que no permite que las interrelaciones sea saludable y amena, los procesos comunicativos y habilidades de interacción están comprendidas en el proyecto educativo institucional, sin embargo no se practica con constancia influyendo en las acciones y actividades que no permite se optimicen herramientas efectivas de capacidad comunicativa y conexión interpersonal, dando como motivo proponer el problema general: ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023? Y como problemas específicos: ¿Cuál es la correlación que existe entre el estilo de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023?. ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023?

Siendo justificado teóricamente por la necesidad de incluir atenciones de asertividad y perfeccionar las interacciones interpersonales en el centro educativo para dar opciones y relativas mejoras a las demandas sociales y económicas, proponiendo flexibilizar las organizaciones, con procedimientos que supone debe proponer cambios para adaptar las características a las necesidades de la institución educativa, promoviendo cultura de comunicación asertiva que se programa involucrada en el aprendizaje de variaciones en los grupos de trabajo, técnicas, didácticas, para proponer autonomía y responsabilidad en el aprendizaje interrelacionado en las diferentes asignaturas que imparten conocimiento.

En la justificación práctica el estudio supone un desarrollo constante en el bienestar de la comunidad escolar en general, principalmente de las personas, desde esta perspectiva, se da la interacción de educación de calidad asociada a la conexión en la comunicación asertiva y así acrecentar el progreso de las personas y sus relaciones interpersonales, como también mejorar las diferentes expresiones de su comunidad, con las funciones que les corresponde ejecutar.

En el justificar metodológico surge la necesidad de adecuar las instituciones para dar opciones con relativas mejoras, proponiendo flexibilizar las organizaciones con una mejor comunicación y relaciones interpersonales, que supone debe proponer cambios para adaptar las características a los requerimientos de la comunidad educativa , promoviendo una la comunicación

asertiva que se programa en el aula y por ende se involucra en el aprendizaje de variaciones en los grupos de trabajo, técnicas, didácticas, para proponer autonomía y responsabilidad en el estudiante y el aprendizaje interrelacionado en las diferentes asignaturas que imparten conocimiento.

En el ámbito social como producto propone referencias de relación en el ambiente laboral, la propuesta permite que los acuerdos sean permanentes en el tiempo, se exhorta que los colaboradores institucionales se basan en compromisos con la organización, para familiarizarse con los valores y alcanzar el logro de la misión compartida.

Con lo expresado en el texto anterior es importante dar respuesta al estudio proponiendo el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023. Y como objetivos específicos: Determinar la relación entre el estilo de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023. Determinar la relación entre la dirección de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Se presenta grandes desafíos para proponer un desarrollo de comunicación asertiva y relaciones interpersonales es indispensable incursionar con los nuevos desafíos que propone la sociedad por ello se plantea la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023. Y las siguientes hipótesis específicas son Existe relación significativa entre el estilo de la comunicación y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023. Existe relación significativa entre la dirección de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa estatal en Palca, Junín, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se presenta el respaldo de los antecedentes de investigaciones, ordenados tanto internacionales como nacionales

A nivel Internacional según Mora (2021), estudió en su investigación la intención de instituir la correlación en la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en una comunidad educativa, el método utilizado es cuantitativa con diseño descriptivo correlacional, la técnica aplicada encuesta con 20 ítems para ambas variables, ya validado el coeficiente resultante fue determinado por el índice de Alfa Cronbach siendo los valores de 0,827 y 0,935 por variable, con representación de su población utilizada fue de 34 colaboradores maestros, se utilizó la prueba que mide la fuerza de asociación y se representa por Rho de Spearman con la intención de obtener correlación existente en las variables. Concluyendo que existe relación notable percibida en la comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Expresando un Rho de Spearman expresado en un 0,575 ($0,001 < 0.01$) dando a conocer la proporción prudente, perenne y expuesta a nivel 0.01.

Moreno (2018) explica en su estudio sobre relaciones interpersonales y el clima laboral; siendo el objetivo, investigar como inciden las relaciones interpersonales y favorecer al mejoramiento del desempeño de los colaboradores, el estudio es de tipo cualitativo con soporte cuantitativo, con una población de 678 y como muestra 62 personas, siendo los instrumentos encuestas con la escala de Likert, , resultado que menciona de la correlación de Spearman, donde se visualiza la existencia de una correlación positiva que relaciona las dimensiones, la dimensión que más se correlaciona es la comunicación indicando que es directamente proporcional ($\rho=0.30$), con las interacciones interpersonales.

De igual manera la investigación de Lara (2021), en su estudio de investigación propuso el objetivo establecer de qué modo la comunicación asertiva influye en el clima laboral, cómo intervienen las variables y que tanto han desarrollado los colaboradores y autoridades educativas de una institución y hallar el impacto que provoca en el desarrollo personal e institucional. El estudio presentado es Tipo cuantitativo – deductivo y el diseño no experimental, siendo la muestra 34 colaboradores educativos, utilizando como instrumento encuestas que constan de 12 preguntas con la escala Likert, obteniendo como resultado que la comunicación asertiva interviene de modo directo con el clima laboral principal, expresando un 61,77%, siendo un objetivo asertivo, y como conclusión se obtuvo que con el valor de 0.713 la correlación es alta entre las habilidades de comunicación asertiva y liderazgo personal.

Este aporte de Cañas y Hernández (2019), realizó una investigación enfocando como objetivo efectuar una determinación de comunicación asertiva y los factores de nivel de formación, investigación de tipo – cuantitativo y diseño – transeccional descriptivo con una población de 39 docentes, utilizando la escala de asertividad de Rathus. Los resultados indican que siendo el 79.5% (31) de los colaboradores que valoraron por arriba del nivel medio mientras que el 20.5% está en el rango promedio, lo que indica una comunicación asertiva. Como conclusión se hallaron discrepancias estadísticamente significativas entre la comunicación asertiva y los factores nivel de formación, años de experiencia y número de hijos, concluyendo que es necesario intensificar u mejorar los diferencias de comunicativas ($p < 0,05$).

De la misma forma Isidro (2019), en su estudio se propuso como objetivo comprobar el grado de correlación dado con la comunicación asertiva y clima organizacional, la investigación realizada es tipo no experimental, diseño descriptivo correlacional, siendo la población y muestra dada por 55 docentes, instrumentos se utilizó cuestionario de encuesta, el resultado la comunicación asertiva se expresa en grados normales, el informe da un 52,12% de docentes encuestados y el clima organizacional se da en grados normales según el informe un 48,18% de los colaboradores educativos participantes del cuestionario, como conclusión se expresa el cálculo en función al coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.56$, y la prueba de hipótesis $T_t = 4,92$, se percibe un valor correlativo dado en la comunicación asertiva y con el clima organizacional.

El aporte de Conde, L. (2022), en su investigación propuso como primer objetivo de instituir la correlación de comunicación asertiva y relación interpersonal, el tipo es aplicada, valorada con un diseño no experimental de corte transversal, con población - muestra de 50 colaboradores educativos, el instrumento utilizado fue el cuestionario obteniendo como resultado del análisis de R de Pearson que presenta un valor correlativo moderado ($R=0,533$) dadas en las variables de estudio, expresando un valor con alta significancia ($p<0,01$). concluyendo que, se presenta una correlación con un valor inmediato y de alta significancia entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, fue demostrado que al percibirse un incremento en la comunicación asertiva también aumenta las relaciones interpersonales.

Mientras el estudio realizado por Saavedra y Figueroa (2018), menciona que el objetivo fue influir en las habilidades de comunicación asertiva para optimizar las relaciones interpersonales en los colaboradores educativos de la institución en mención, el estudio es tipo descriptivo propositivo, diseño utilizado fue no experimental, con la población y muestra de 28 colaboradores educativos, instrumentos encuestas y entrevistas, obteniendo como resultado 79% de los colaboradores educativos indican que las cualidades comunicativas que expresan son astutas, y el 7% revela que sus cualidades comunicativas son participativas, como conclusión determinó que la comunicación asertiva presenta existencia representativa con las dimensiones de las relaciones interpersonales.

Por su parte Núñez (2021) presenta en su investigación con el objetivo de utilizar tácticas de comunicación interna para optimizar las relaciones interpersonales de los colaboradores educativos. El informe del estudio presenta investigación tipo aplicada explicativo y enfoque cuantitativo y el diseño pre experimental. El grupo establecido fue 190 colaboradores educativos que representa la población, siendo la muestra de 89 colaboradores educativos, el instrumento utilizado fue las encuestas con escala de Likert del 1 al 5. Obteniéndose como resultado que el 82% no existe comunicación asertiva y el 89% falta de frecuencia en la interacción entre colaboradores. Concluyendo que la variabilidad de problemas se alteró con la utilización del plan estratégico de comunicación y la relación interpersonal está directamente relacionada a las estrategias de comunicación.

Mientras que Ortiz (2020), realizó un estudio con el objetivo de hallar la correlación de las variables, con el tipo cuantitativo, enfoque aplicada, siendo de nivel descriptivo, el diseño utilizado no experimental, con una población y muestra 28 docentes, el instrumento utilizado cuestionarios con la escala de Alpha de Cronbach obteniendo como resultado que el 94% de encuestados determinó verdaderos los ítems planteados (Rho de Spearman se contrastó la información), obteniendo como conclusión la comunicación asertiva interacciona significativamente con el bienestar laboral en los docentes. ($p < 0,05$) relación positiva entre el asertividad social con el bienestar laboral en los docentes, ($p < 0,05$,) existe una moderada relación positiva entre la defensa de los derechos con el bienestar laboral en los docentes.

En el estudio realizado por Cristóbal (2017), se propuso el objetivo establecer la correlación entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales, en los colaboradores docentes de la institución educativa, tipo de investigación descriptivo – correlacional, diseño no experimental de corte transversal, población y muestra 40 docentes, se empleó un cuestionario de 35 ítems, obteniendo como resultado una correlación positiva moderada entre variables, siendo $Rho=0.516$, mostrando correlación positiva y moderada del clima organizacional y las relaciones interpersonales.

Respecto a las investigaciones con base teórica, correspondiente a la primera variable de asertividad propuesta por Alberti y Emmons (1978), de se expresa en el comportamiento idóneo o asertivo entendido como esa habilidad valorada hacer conocer e imperar vuestros derechos, y de la misma manera comprender que la otra persona posee también los mismos derechos que uno mismo y deben ser resaltado con suma importancia, con estas condiciones manera podamos expresar nuestro sentir con perspectiva en el hablar u en la otra parte de oír y no se perciba perjudicado y de esta manera hacer repetitiva la práctica en respetar cada sección de lo que vendría a ser un buen proceso de comunicación. De esta manera se entienda que al trasferir nuestro sentir y pensar se procesa prevaleciendo el respeto, deseado, obteniendo un propósito de comunicativo que genera una interacción más amena y efectiva con nuestro entorno. También sustenta que existen elementos que representan suma importancia en la conexión resultante de un transmisor, mensaje y receptor. la representación prima un componente expresado por la contestación instantánea

con libertad y emociones auténticas, este punto es de relevante en su contenido porque permite percibir las diferentes conductas que expresa cada individuo en un espacio comunicativo.

Alberti y Emmons (1978) define que: “el comportamiento de una persona esta predominada de su pensar y actuar basado a sus propios beneficios, protegerse de toda angustia, con la expresión más sincera con sentimientos dignos y ejercitar con los derechos propios de una persona, sin dejar de dar importancia a los derechos de los demás”. La conducta que va adquiriendo una persona se forma en función a sus requerimientos principales, reaccionar regularmente en defensa propia, pronunciando amablemente sus ideales, su sentir, emociones auténticas y en demostración de sus propios derechos, pero sin imponer a los derechos ajenos de la persona que se presenta ante nosotros. La transmisión de información en la humanidad es un proceso innato que representa el contacto primordial entre los seres humanos, favoreciendo positivamente en el incremento de conocimientos.

Por su parte, Scharmm (1997), comenta que existen elementos primordiales de la comunicación, donde interviene un factor de respuesta libre e instantánea, se estudia porque la actitud de cada individuo en el instante del hecho comunicativo. Asimismo, Elizondo (1999), menciona que una comunicación asertiva, es una destreza donde se percibe y se expresan tus ideas, sentimientos como también las diferentes emociones que se generan en ese instante, decidir de cómo permitir una respuesta y proporcionar restricciones sobre los derechos propios para mejorar la autoestima, generando control en uno mismo y soporte en el desarrollo de confianza personal, todo ello permite expresar conformidad o disconformidad frente a las situaciones con su entorno o semejantes.

Por su parte Sanabria, (2017), muestra que las personas que presentan una comunicación asertiva están sujetas a prever ciertas acciones de consideración para con los demás, sin intervenir con otras intenciones cuando la otra parte transmite un mensaje, es de suma importancia recalcar que el respeto a las ideas contrarias de su pensar se debe impartir con frecuencia, tanto así que, se comprenda que todas las personas poseemos diferentes opiniones, ya que somos autónomos, con seguridad, sin aparentar, recibiendo el respeto del entorno, teniendo conocimiento de las fortificaciones y la debilidad en sus variantes, ostentar de auto aprobación y poseen un control adecuado de las

emociones en su momento, proporcionando un buen manejo de la interacción con los demás, proporcionando un efecto positivo en el adquirir de conocimientos personales; la falta del ejercicio comunicativo en la educación y conciencia sobre la importancia del manejo de una comunicación asertiva, los comportamientos agresivos en algunos límites y la diversidad cultural y lingüística son algunos de los componentes que pueden dificultar la comunicación asertiva, es importante instituir y promover el diálogo respetuoso para mejorar la calidad en las interacciones comunicativas y prevenir conflictos.

También, se añade que la comunicación asertiva según Collen (2015), es la expresión del carácter de un individuo cuando interactúa en un espacio con otros individuos, y se expresa para dar respuesta al receptor, dando a conocer su aprobación o desacuerdo, demostrando respeto por los demás. Por su parte Garcés (2011), refiere que la comunicación asertiva es demostrar una conducta efectiva con relación hacia los demás, para los que conforman una comunidad educativa, es vital tener presente que deben manifestar su pensar y sentir sin afectaciones a los demás, reservando actitudes negativas e inadecuadas, para evitar conflictos y confrontaciones. Asimismo, Madrigal (2002), menciona que la comunicación asertiva promueve mejores opciones de interacción entre las personas, con la finalidad de crear una atmósfera de acuerdos en beneficio para todos.

La comunicación asertiva implica tener una postura respetuosa, pero firme y clara, en la que se buscan proporcionar ideas de solución que proporcione satisfacción a las necesidades de todos los involucrados. En lugar de culpar o atacar a los demás, comunicación asertiva busca resolver los conflictos y malentendidos de manera respetuosa y efectiva teniendo en cuenta los sentimientos y perspectiva de los demás. Una comunicación asertiva se expresa de una forma proporcional de información que implica experiencia al emitir nuestros sentimientos y la forma de pensamientos que nos caracterizan empáticos, buscando establecer un diálogo constructivo, en el que se busca comprender a la otra persona, expresar nuestros puntos de vista y llegar a pactos que se favorezcan en general a todos los aspectos que comprende, la falta de habilidades comunicativas genera un déficit en el entendimiento de las interacciones personales, ya que puede causar variedad de malestares en la vida cotidiana, desde conflictos y malentendidos hasta problemas de autoestima

y aislamiento social, por ello es importante desarrollar y mejorar el manejo y la expresión comunicativa denominada asertiva para optimizar las interacciones personales y el bienestar emocional (Murillo,2009).

Además, se añade que la comunicación asertiva se manifiesta por medios de indicadores también denominados como dimensiones 1. Estilos de comunicación en las que Urea (2013), sustenta como, las condiciones que cada persona presenta en una comunicación, recibiendo información o interpretando el mensaje, siendo un indicador que la Empatía, Cano (2018), precisa como capacidad en el reconocimiento del semejante, para dar como reacción una respuesta beneficiosa, en una acción comunicativa, empleando aptitud empática en su entorno. Otro de los indicadores que prevalecen es asertividad, Banu (2021), menciona que se expresa con una aptitud efectiva cuando se relaciona con los otros, es decir ser correctos consientes al pronunciarse con sus opiniones, dando respeto. De la misma manera la presencia del tercer indicador: La concreción, en el cual Prieto (2011), menciona que es el arte de comunicar un mensaje enriquecido con información concreta, para no generar confusiones, siendo determinado como mensaje coordinado, sin exageraciones en el contenido y oportuno. Y Como cuarto indicador: Claridad, en la que Polesky (1992), define como la acción de entregar una frase entendible, comprensible, directa; con el objetivo de presentar al receptor un mensaje fácil de interpretar, para que la ilustración sea procesada por el interlocutor de manera sencilla.

Por consiguiente, se presenta la segunda dimensión: Dirección de la comunicación, siendo Flores (2002), quien define como la acción compartir información de manera apropiada, en las que influye el lineamiento de los canales de comunicación, donde se posicionan los diferentes agrupamientos en las organizaciones, dando como resultados las direcciones comunicativas pudiendo ser: ascendente, descendente, lateral o cruzada. La comunicación ascendente según Stoner y Freeman (1996), es proporcionar un mensaje a personas que desempeñan cargos superiores, resaltando personajes jerárquicos para expresar pretensiones, necesidades y apreciaciones a los subordinados. Mientras que la comunicación descendente definida por Robbins (2009), es la información que fluye desde los conformantes trabajadores hacia la gerencia o directivos, transmitiendo de forma formal, con palabras adecuadas evitando los errores, puede expresarse de manera escrita. Por su parte la expresión

comunicativa lateral o cruzada definida por González et al. (2009), menciona debe poseer coherencia y precisión al expresar un mensaje con facilidad de entendimiento ya que se presenta en una interacción comunicativa en el mismo nivel o rango de formación.

Por otro lado, Urdaneta (2013), comenta sobre la dirección de la comunicación que trae consigo distribuciones, en las que la comunicación permite se manifieste por medio que un patrón con tres direcciones comúnmente utilizadas; una de ellas es la descendente, utilizada para delimitar ciertas características empleadas en las distintas organizaciones, donde se transmite desde el representante líder, hacia el grupo colaborador, para proveer de información que supone instruye hacia la meta a seguir, también existe la dirección ascendente, que permite compartir los agentes de progreso u problemas, en las que se requiere reformulación del mapeo del patrón guía, es decir es la comunicación con dirección hacia el superior encargado. Y por último la dirección lateral o cruzada, que permite se propicie el equilibrio horizontal en una comunicación, esta se da con la finalidad de colocar los objetivos como principal motivo, siendo para algunas organizaciones buena alternativa y para otras supone una mala opción. La dirección en la comunicación más que dirigir mejor sus responsabilidades, permite que se planifique mejor la gestión para una eficaz comunicación.

También según Pérez y Merino (2015), los especialistas que investigan sobre temas relacionados a comunicación relacionan al asertividad al grado de acrecimiento personal y busca que se incluya más interacción comunicativa sin causar afectaciones al hablante, previniendo que no debe estar sujeto a su propia voluntad. Es así que, que se proporciona comunicación en los diferentes pensamientos y proteger sus intereses. Cuando se genera interacciones de personas , debe complacerse la práctica de pronunciar nuestro sentir con los diferentes individuos, utilizando una metodología que exprese claridad y de forma directa, proporcionando nuestra estima y admiración en momentos importantes, es decir como si se daría la comunicación con nosotros mismos; La comunicación es injustificable porque cuando se pronuncia la ausencia, participamos algo, realizamos y también en oportunidades dejamos de realizar varias actividades en la vida, pero en ningún momento dejaremos de

comunicarnos; sin utilizar las palabras, cuando proporcionamos silencios y expresando acciones estamos en constante ejercicio comunicativo.

En los distintivos una personalidad asertiva, las personas que efectúan la gestión asertiva proporcionan mejor y mayor seguridad en ellas mismas, indica Riso (2002), más claras y fáciles de expresar una interacción con una excelente comunicación y sin necesidad de proporcionar disculpas, puesto que al ser transparentes y claras no ocasionan antipatía en su entorno. Las personas que se comunican con asertividad poseen la destreza de adaptación e identificación de las necesidades de las personas y poner en conocimiento que son personas con firmeza y claridad. De esta manera se reconocen todos posee los mismos derechos y se tiene que hacer valer. Las personas que se comunican con asertividad son las que poseen la capacidad de pronunciar sus necesidades y aspiraciones de manera correcta y efectiva, mientras que proporcionan respeto hacia los demás y conservan una comunicación abierta y constructiva.

En la extensión de las dimensiones una comunicación asertiva Ventura, (2016), supone de la siguiente manera. Influir en asertividad enfocada en la sociedad: se instaura comunicación agradable en el entorno. La protección de derechos: la persona es competente y responsable para brindar protección y forjar para prevalecer sus derechos sin interponerse entre los demás. La autonomía: el individuo proporciona presión al grupo o de otras personas, con la meta de poder desenvolverse desde las opiniones y tradiciones. El liderazgo: la persona tiene predisposición para ejercer la interacción de relaciones de las personas conflictivas.

Como soporte de información Bisquerra (2003), indica que una relación interpersonal parte de la interacción propuesta por personas que se unen para comunicarse e intercambiar ideas, en cualquier lugar, cuando un individuo es aceptado es porque ha cumplido con las especificaciones, dando satisfacción al grupo que lo acoge, dando a entender que, en una relación interpersonal, se tiene que cumplir ciertas necesidades del grupo. La interrelación es un componente indispensable para el buen desarrollo de la humanidad y supervivencia de la misma. Las conexiones que se crean como vínculos se fundamentan entre dos o más personas, relaciones que pueden ser positivas o negativas, va depender de la calidad de comunicación que se maneja, el grado de confianza, y la satisfacción que se experimente en la relación.

Con otros aportes Sachau (2007), registra como un elemento valioso en la alineación de un individuo y reforzando su calidad como persona. Dando también manifiesto que la variabilidad de información determina un factor necesario para una comunidad, ya que se gozará de una excelente interacción institucional, determinado que el entorno exitoso está sujeta a una buena relación interpersonal, proponiendo mejor satisfacción en el grupo.

Respecto a las relaciones interpersonales García (2010), menciona la interacción de la comunicación acertada entre las personas supone mejorar las relaciones entre los colaboradores de una entidad, así como la interacción que hace las relaciones con las personas colaboradoras del centro educativo externo a estos llamamos representantes de núcleo familiar y la comunidad, con el propósito cambiar y variar la mensajería y para generar una mejor convivencia que sea armoniosa para con todos los integrantes que conforman la estructura organizacional y que provoque adquisición en avance constante de la entidad educativa, otro de los aspectos importante en las interacciones es la confianza que va incrementando con el pasar del tiempo, se expresan en las diferentes experiencias positivas y el cumplimiento de las expectativas, las interacciones personales sin confianza expresa fragilidad en sus lazos.

De igual manera Postic (1982), asevera que las relaciones interpersonales son esenciales y fundamentales dentro de las instituciones, organizaciones, empresas, etc. incentiva a las personas a interactuar dentro de su contexto, para promover mayor eficiencia, productividad, y bienestar en su entorno. Uno de los aspectos que generan impacto en las relaciones es el trabajo en equipo, que es la capacidad de colaborar con eficiencia, involucrando cooperación, comunicación clara, comprensión y responsabilidad para efectuar sus labores. Por otro lado, Ongallo (2017), asevera que las conexiones proporcionan satisfacción de nuestras necesidades y permiten compartir experiencias y emociones con otros, siendo las relaciones personales muy esencial para el bienestar emocional y social. Así mismo Leal (1983), menciona que las relaciones abarcan una amplia gama de conexiones, desde las relaciones familiares, amicales, laborales, etc. Las relaciones interpersonales son de vital importancia y proporcionan interés primordial en la existencia de los individuos y puede influir en salud emocional, mental y física. Para poseer

relaciones interpersonales satisfactorias y saludables es valioso mostrar respeto, confianza, empatía, comprensión y apoyo mutuo.

Otra opinión muy importante de Martínez et al. (2010), sostiene que las personas poseen habilidades de exteriorizar sus pensamientos sin afectación en la comunicación con otros, proporcionando una buena interacción, que beneficia a la capacidad de relacionarse saludablemente, disminuyendo el estrés, generando efectos auténticos emocionalmente recargados; la empatía permite que se desenvuelva la capacidad de ser reflexivo y ponerse en el lugar de otro e interpretar sus emociones y perspectivas., la empatía permite que la interacción comunicativa se proyecte más efectiva y se fortalezca la conexión emocional entre las personas.

Por otro lado, Sanabria, (2017) menciona que una interacción de las personas esta expresado en un conjunto de individuos que se agrupan para hablar y enunciar sus ideas. Generando un intercambio de opiniones, se da en cualquier entorno, puede ser instituciones, en el hogar o en variantes y que permiten acceder libre a los aprendizajes para una mejora en el desenvolvimiento en el intercambio de información, siendo fundamental para la subsistencia de una persona, proponiendo que se relacionen con otros, resultado agradable y satisfactorio dicha interacción. Por otro lado, Montoya (2006) la considera de suma importancia y elemental cuando se refiere a formación de una persona, ya que favorece y está asociado al crecimiento y mejora en la calidad que expresa como ser. Se rescata que las diferentes definiciones son de gran diversidad, y es un factor importante en las personas, y puede influir directamente en una adecuada interacción en la sociedad. Se opina que el entorno de las personas se desenvuelve mucho mejor cuando amplían la habilidad de relación interpersonal, siendo potenciado con valoración y aceptación positiva.

Además, Lacunza (2014), añade que las relaciones o interacciones interpersonales, está presidida por las conexiones y vínculos que existen entre las personas, siendo significativo resaltar que la comunicación es un aspecto fundamental, porque permite el intercambio de información, ideas, emociones, entre los individuos. Una comunicación transparente, entendible, respetuosa, promueve al crecimiento de relaciones fortificadas y saludables, mientras que una comunicación negativa, debilita las relaciones, provocando afectaciones

entre los participantes en la agrupación. Por su parte Montoya (2006), menciona que las relaciones interpersonales conforman parte fundamental en la vida humana, y pueden generar un impacto significativo en la salud emocional, como también el bienestar de las personas. Las relaciones saludables están basadas a impartir una buena comunicación, confianza, empatía y son vitales en el progreso personal y la mejora de un grupo. Así mismo Bernete (2010), precisa que existen diferentes condiciones que caracterizan a las relaciones interpersonales, en las diversas situaciones de un entorno, siendo las expresiones de forma agresiva, pasiva y asertiva. En el orden de descripción se tiene en cuenta premisas como beneficios en las relaciones, emociones, como también opiniones que se dan hacia la otra parte, consideración en valor personal, aceptación de emociones y opiniones de los otros, habilidad para expresar situaciones en desacuerdos, asertividad y capacidad para decir no. Son características que implican a la persona a considerar la posibilidad de entender y comprender a los demás.

Así mismo Schutz (1992) nos proporciona las diferentes dimensiones de las interacciones entre las personas, clasificando tres necesidades interpersonales, siendo la necesidad de conceder al individuo el ser incluido en su entorno; tener un registro en el control situacional, determina como influye para generar un efecto hacia la persona. Dimensión 1: Inclusión, querer ser parte de una experiencia para integrarse en un nuevo grupo social. Cada vez que hay un ingreso a un grupo nuevo nacerán con frecuencia preguntas para corroborar si la elección fue la correcta de integrar un adecuado grupo, para eso el individuo busca asociar con las otras personas que confirma el grupo. Cuando ya se siente parte del grupo y se siente a gusto, es imprescindible proporcionar confianza, porque de eso depende la estabilidad que le da paz y tranquilidad al individuo, solo así afianzara su permanencia en el grupo. Dimensión 2: Control, poseer un control adecuado supone estar lleno y seguro de las responsabilidades con las que cuenta el que individuo y, y para eso ha de reforzar ciertos aspectos en la ejecución de sus actividades. Generando una obligación de constituir buenas acciones para los metas en proyecto, incrementando la seguridad en el progreso en su entorno, y por ese motivo se incluye de cada miembro en las actividades propuestas, y que estos por consiguiente los vínculos creados supongan conformidad del equipo que en el que se incluyeron. El individuo que tome el

como principal idea de control o liderazgo en el conjunto de participantes, se recomienda partir principalmente con los proyectos que tienen por individuo, propuestas y emociones que difieren de los demás, razón que se debe tomar importancia para conseguir el objetivo trazado. Dimensión 3: Afecto, el requerimiento de amor propio es común en todas las interacciones de las personas, ya que las personas desean reconocidos y valorados por el entorno donde laboran y viven de acuerdo a la calificación que se les asigna, por lo mucho que puedan aportar en su grupo, por su valerosidad en calidad de persona, de eso parte el proporcionar respeto entre los individuos, valoración como también dar valor a su apreciación.

De la misma manera García (2010), menciona que la inclusión es proponer que el grupo presente equidad con todos los participantes, en igualdad sin exclusión alguna, generando colectividad permanente con proyección de crecimiento en conjunto. También añade que el indicador en adaptación o admisión, permite el ingreso a ser explorado por los conformantes, para luego ser incorporado a formar parte del proyecto en base crecimiento que supone debe ser al crecimiento del grupo. La valoración propone permitir la medir el valor que se concede a una persona, confirmando la aceptación y formalizando su participación en el grupo, por medio de un control que da pautas en el cumplimiento de sus reglas en beneficio de la organización educativa. Asevera también que el afecto que debe poseer un profesional se expresa con las diversas habilidades, que permite dar a conocer el arte del empleo de sus emociones, toda persona se proyecta ser parte importante en su entorno, ya que su conformación dentro de un grupo hace sentirse valorado, en busca de respeto y aceptación del grupo.

En su estudio de la primera variable, Conde (2022) menciona que la comunicación asertiva es la práctica en las expresiones que proporcionan las opiniones, emociones y sentimientos, direccionando la respuesta en base a derechos propios, con el propósito de fortalecer la autoestima, generar autoconfianza que proporcione expresar aprobación o desaprobación si se desea y proponer a su entorno un acertado carácter. Así mismo se conceptualiza como un fragmento primordial en el progreso de aprendizaje de las personas que son parte de una comunidad, de la misma manera debe ejecutarse en una institución con la intención de mejorar las interacciones vivenciales entre

docentes y directivos, generalmente cuando las personas expresan variabilidad en sus propuestas se genera malestar en los integrantes del grupo, por ese motivo se pretende evitar este tipo de casos en las relaciones. De la misma manera menciona que la segunda variable está definida como el compromiso que permite brindar el ser colaborativo, integrarse a un grupo de personas, que participan en un bien común para impulsar en un todo. Las relaciones entre las personas poseen un fin, para generar un bienestar en conjunto, proponiendo respeto y cordialidad en todas sus dimensiones.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

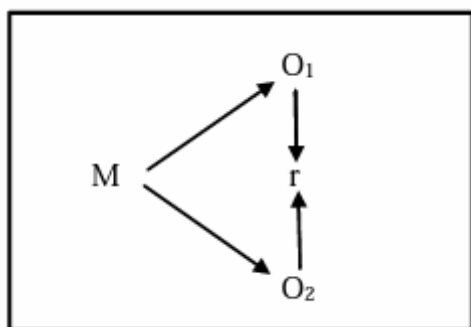
El presente trabajo de investigación se efectuó con un enfoque cuantitativo, obteniendo los valores directamente del panel de colaboradores docentes de la institución, en la interpretación se manifiesta a partir de datos numéricos y la estadística que proporciona la identificación y la interacción de los estudios de las variables en investigación (Hernández, et al., 2010).

El tipo de investigación al que se recurrió fue de tipo aplicada definida por Brunet (1987), como aquella que persigue fines más directos e inmediatos, que posterior a la realización del estudio se propone o aportan soluciones. El nivel descriptivo y correlacional, por consiguiente, se procederá detallar el análisis de las variables e inmediatamente determinar la interacción o correspondencia entre ellas, comunicación asertiva y relaciones interpersonales. El tipo de investigación permite mejorar la interpretación del comportamiento de las variables, se denomina básica porque parte de estudios ya trabajados (Sierra,2021).

El nivel que se efectuó fue el descriptivo, que está basado a la comprobación de características del objeto en estudio. El diseño de investigación a utilizar será no experimental, de corte transversal, con nivel descriptivo correlacional, de acuerdo a la teoría no experimental se expresa en la no manipulación de las variables, sin intervención de opiniones diversas, ni alteraciones al instrumento utilizado. Denominado transversal ya que el estudio de la muestra, se expresa en un espacio de tiempo fijo y definitivo. Carrasco (2005).

Esquema del diseño correlacional:

Fig. 1



Donde:

M = 50 docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín

O₁= Análisis observado de la comunicación asertiva

O₂= Análisis observado de relaciones interpersonales

r = respuesta que expresa la interacción de las variables. Coeficiente correlativo.

3.2 Variables y operacionalización

Para efectuar la interacción en las variables se partió de la comunicación asertiva Villalobos y García (2016), mencionan que poseer una comunicación asertiva, es proveer un mensaje favorable, con expresiones adecuadas, manifestando pensamientos y sentimientos con aptitud respetuosa, sin causar daños ni afecciones al receptor, siendo justos con un comportamiento accesible y así generar calidad en las habilidades comunicativas. La variable de comunicación asertiva se medirá utilizando los siguientes indicadores: Estilos de comunicación mencionando indicadores de empatía, asertividad, concreción y claridad expresa en 15 ítems y Dirección de la comunicación presidido por los indicadores descendente, ascendente y lateral mencionado en 10 ítems, que se mostrará en un cuestionario utilizando el rango de medición tipo Likert (1-5), donde: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) algunas veces, (4) la mayoría de veces y (5) siempre. (Conde, 2022).

Con respecto a la variable de relaciones interpersonales Chiavenato (2009), define que poseer interacción con otros individuos, permite equilibrio emocional, es decir proporciona emociones y complacencia, beneficiando el entorno o grupo social, siendo una necesidad de las personas encontrarse involucradas con otras, para sentirse valorado, aceptado e incluido en una determinada organización, proponiendo a dar un ambiente apropiado y afán de inclusión para favorecer el trabajo en equipo. La variable de relaciones interpersonales se calculará utilizando las siguientes dimensiones: Inclusión que a su vez se utilizará los indicadores de admisión, incorporación, valoración y comunicación mostrándose en 11 ítems, Control es otra dimensión expresado en los indicadores de influencia, responsabilidad, actividad y objetivos que se presentan en 14 ítems y por último la dimensión de afecto expresado en los indicadores de respeto y estimación que se dan en 6 ítems mostrándose en un

cuestionario utilizando el rango de medición tipo Likert (1-5), donde: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) algunas veces, (4) la mayoría de veces y (5) siempre. (Conde, 2022). La matriz de operacionalización de las variables se halla en el Anexo B

3.3 Población, muestra, muestreo

En el estudio de investigación, la población considerada fue de 50 docentes de la institución educativa con particularidades de los participantes y colaboración voluntaria. Se trabajará con toda la población de estudio, y no se procederá a efectuar los cálculos para determinación de muestra ni muestreo. Según Hayes (1999), menciona que la muestra que representa toda la población es definida como muestra censal. Por lo tanto, en esta investigación la muestra que permitió el proceso de datos en el estudio fue muestra censal.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para efectuar la aplicación de instrumentos se recabo información en el cuestionario, se validó, para la determinación de la variable primaria utilizando el instrumento planteado y validado por Conde (2022), de la misma forma, este instrumento que consigna: dos dimensiones, 25 ítems cuantificado en escala de Likert que parte de cinco valores (Anexo A). La confiabilidad que se reportó mediante el proceso de datos del cuestionario se hizo el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach que resaltó 0.799 en el resultado.

De la misma forma se aplicó para la variable secundaria se hizo efectiva la utilización del cuestionario y el instrumento planteado y validado por Conde (2022), este cuestionario está basado con instrumentos que consigna: tres dimensiones, 31 ítems medido en escala de Likert de cinco valores. La confiabilidad que reportó utilizando la encuesta, con datos procesados mediante el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach resaltó 0.717 en el resultado.

Confiabilidad

Tabla 1

Confiabilidad de los Instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Comunicación asertiva	0.799	25
Relaciones Interpersonales	0.717	31

3.5 Procedimientos

En el proceso de realización de la actual investigación se procedió a solicitar la autorización o permiso pertinente para acceso a la Institución Educativa que brindó información para el estudio. Por ese motivo primero se revisó y validó el formulario de encuesta, para luego e imprimir las hojas; utilizando los instrumentos y se aplicó a toda la población - muestra; posterior de la captación de información se realizó el ingreso de datos con el programa Microsoft Excel, para registrar la recopilación organizada con sus pertinentes datos para cada dimensión y para cada variable, como último procedimiento, los datos fueron ordenados y procesados con observaciones estadísticas utilizando el programa SPSS para comprobar la correlación que existe en estudio, desacuerdo a los objetivos planteados.

3.6 Método de análisis de datos

Para este trabajo de investigación se efectuó el análisis de tipo descriptivo y de tipo inferencial; para el descriptivo se considera las representaciones con cuadros de frecuencia y expresiones en porcentajes, para el análisis inferencia se utilizó el análisis de la normalidad, se halló que la variable Comunicación asertiva presenta distribución normal, por otro lado, la variable Relaciones Interpersonales, la dimensión Estilos de comunicación y la dimensión Dirección de la comunicación no presentan distribución normal. La hipótesis que se utiliza a través de la estadística no paramétrica.

3.7 Aspectos éticos

En la investigación se propone preservar y dar cumplimiento a ciertas normas que se transmiten en el código de ética que se establece en las investigaciones de la Universidad César Vallejo RCU N° 0262 2020, partiendo de los principios éticos del autor, el derecho moral de una persona, sin emplear ningún tipo de maniobra de la investigación seleccionada, las cuales serán elaborados con la intención de exclusivamente investigar. De la misma manera, se tomará en cuenta la originalidad de este estudio empleando el programa de verificación de copia denominado turniting y los modelos de normalización internacional denominas normas APA 7ma edición para las referencias bibliográficas, las citas y otros según las líneas de la propiedad intelectual establecida por la UCV 2021.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivos

En el cuestionario en los que se recabó información de 50 docentes de una institución educativa pública, al ser procesados con datos estadísticos, mostraron que la calificación considerada expresa una buena comunicación asertiva siendo el porcentaje un 100% que enuncia el puntaje. El proceso de datos revela que la comunicación asertiva practicada en la institución es adecuada y buena. Es decir, los docentes expresaron en la encuesta que existe una buena comunicación asertiva además de calificar buena las dimensiones estilos de comunicación y dirección de la comunicación. Tratándose de una institución que también es considerada parroquial, es posible que sus prácticas en talleres influyan en sus interacciones para poseer un alto nivel de comunicación asertiva. Tabla 2

Tabla 2

Nivel De Comunicación Asertiva

Nivel de Comunicación Asertiva	Frecuencia	Porcentaje
Buena	50	100
Total	50	100

De la misma manera con lo que respecta la determinación del nivel de las relaciones personales el cuestionario aplicado a 50 docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, revela que los resultados del proceso estadístico muestran que el Nivel de Relaciones Interpersonales es Eficiente dando como porcentaje el 100%. Los datos expresan que en la institución educativa las relaciones interpersonales se desarrollan de manera eficiente, con la practica óptima de las dimensiones de inclusión, control y afecto. Tabla 3

Tabla 3

Nivel de Relaciones Interpersonales

Relaciones Interpersonales	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	50	100
Total	50	100

En la determinación del cruce de variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales de una institución educativa pública, los resultados nos muestran que existe un nivel alto, siendo el recuento de 50 docentes y el porcentaje de filas 100%. En la interacción de las variables, los resultados muestran la comunicación asertiva proporciona relación directamente con las relaciones interpersonales. Dado que si existe un alto nivel de comunicación asertiva también se tendrá un alto nivel de relaciones interpersonales. Siendo la relación directa cuando se eleva la comunicación asertiva mayor son las relaciones interpersonales. Es importante destacar que la relación es directamente proporcional entre las variables, si la relación asertiva se eleva, se mejoraran las relaciones interpersonales, dado como resultados de sus buenas prácticas afectivas. Tabla 4

Tabla 4

Relación de Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales

		Nivel de Relaciones Interpersonales					
		Deficiente		Regular		Eficiente	
		Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Nivel de Comunicación Asertiva	Mala	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Buena	0	0.0%	0	0.0%	50	100.0%

En la determinación del cruce de variables dimensión estilos de comunicación y relaciones interpersonales de una institución educativa pública, los resultados nos muestran que existe un nivel alto, siendo el porcentaje de filas 100%. En la interacción de las variables, los resultados muestran los estilos de comunicación proporciona relación directamente con las relaciones interpersonales. Dado que si existe buenos estilos de comunicación también se tendrá un alto nivel de relaciones interpersonales. Siendo la relación directa cuando se eleva los estilos de comunicación se obtiene eficientes relaciones interpersonales. Es importante destacar que la relación es directamente proporcional entre las variables. Tabla 5

Tabla 5

Relación de Estilos de Comunicación y Relaciones Interpersonales

		Nivel de Relaciones Interpersonales					
		Deficiente		Regular		Eficiente	
		Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Nivel de Estilos de Comunicación	Mala	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Buena	0	0.0%	0	0.0%	50	100.0%

En la determinación del cruce de variables de la dimensión dirección de la comunicación y relaciones interpersonales de una institución educativa pública, los resultados nos muestran que existe un nivel alto, siendo el porcentaje de filas 100%. En la interacción de las variables, los resultados muestran que la dirección de la comunicación proporciona relación directamente con las relaciones interpersonales. Si existe una buena dirección de comunicación también se tendrá un alto nivel de relaciones interpersonales. Siendo la relación directa cuando se utiliza una buena dirección de la comunicación es eficiente las relaciones interpersonales. Tabla 6

Tabla 6

Relación de Dirección de la Comunicación y Relaciones Interpersonales

		Nivel de Relaciones Interpersonales					
		Deficiente		Regular		Eficiente	
		Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Nivel de Dirección de la Comunicación	Mala	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Buena	0	0.0%	0	0.0%	50	100.0%

4.2 Análisis Inferencial

Para comprobar la prueba estadística y determinar las correlaciones existentes en las variables se ha interactuado con la población muestra de 50 docentes de una institución educativa pública y se empleó la prueba de Shapiro-Wilk. Dado que H_0 : Los datos de la muestra proceden de una distribución normal H_1 : Los datos de la muestra no proceden de una distribución normal. En la Tabla 5 se observa que los valores no poseen una distribución normal, lo cual se acepta la prueba de Hipótesis 1; y por ello se ha propuesto la utilización del test no paramétrico de Rho de Spearman.

Tabla 7

Prueba de Shapiro-Wilk para la normalidad de los datos

Variable	Shapiro-Wilk			Normal
	Estadístico	gl	Sig.	
Comunicación Asertiva Total	.959	50	.084	SI
Relaciones Interpersonales Total	.895	50	.000	NO
Estilos de comunicación	.941	50	.015	NO
Dirección de la comunicación	.895	50	.000	NO

Correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales

Objetivo General: Determinar la correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023

Prueba de hipótesis General

1. Formulación de hipótesis estadísticas

H₀: No existe correlación entre Comunicación Asertiva y el Relaciones Interpersonales ($r = 0$)

H₁: Existe correlación entre la Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales ($r \neq 0$)

2. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

3. Estadístico de prueba: Correlación de Spearman

4. P – valor: 0,02

5. Decisión: Como P- valor < 0.05 se acepta H₁

6. Conclusión: Existe correlación entre la variable Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales.

En la siguiente tabla se muestra la prueba de correlación de Spearman, donde p valor es menor que 0.05, con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, a partir de ello se tiene evidencia para afirmar que existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, así mismo se presenta un coeficiente de correlación de 0.423 que indica que existe una correlación directa y significativa. Tabla 8

Tabla 8

Correlación entre Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales

Variable 1	Variable 2	Coefficiente de correlación	p	Conclusión
Comunicación Asertiva	Relaciones Interpersonales	Rho = 0.423	0,02	Si hay correlación entre las variables

Correlación entre estilo de comunicación y las relaciones interpersonales

Objetivo Específico 1: Determinar la correlación entre el estilo de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Prueba de hipótesis específica 1

1. Formulación de hipótesis estadísticas

H₀: No existe correlación entre el Estilo de comunicación y las relaciones Interpersonales ($r = 0$)

H₁: Existe correlación entre la dimensión Estilo de comunicación y las relaciones Interpersonales ($r \neq 0$)

2. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

3. Estadístico de prueba: Correlación de Spearman

4. P – valor: 0,032

5. Decisión: Como P- valor <0.05 se acepta H₁

6. Conclusión: Existe correlación entre la dimensión Estilo de comunicación y las Relaciones Interpersonales.

En la siguiente tabla se muestra la prueba de correlación de Spearman, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde p valor es menor que 0.05, afirmando que existe relación entre la dimensión de estilos de comunicación y relaciones interpersonales, así mismo presenta un coeficiente de correlación 0.304 indicando que existe una correlación directa y significativa entre las variables. Tabla 9

Tabla 9

Correlación entre la dimensión estilos de comunicación de la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales.

Variable 1	Variable 2	Coefficiente de correlación	p	Conclusión
Estilos de Comunicación	Relaciones Interpersonales	Rho = 0.304	0,032	Si hay correlación entre las variables

Correlación entre dirección de la comunicación y las relaciones interpersonales

Objetivo Específico 2: Determinar la correlación entre dirección de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Prueba de hipótesis específica 2

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No existe correlación entre la dirección de comunicación y las relaciones Interpersonales ($r = 0$)

H₁: Existe correlación entre la dirección de comunicación y las relaciones Interpersonales ($r \neq 0$)

2. **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$

3. **Estadístico de prueba:** Correlación de Spearman

4. **P – valor:** 0,010

5. **Decisión:** Como P- valor < 0.05 se acepta H₁

6. **Conclusión:** Existe correlación entre el Estilo de comunicación y las Relaciones Interpersonales.

En siguiente tabla se muestra la prueba de correlación de Spearman, donde p valor es menor que 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, afirmando que existe relación entre la dimensión de dirección de la comunicación y relaciones interpersonales, así mismo presenta un coeficiente de correlación 0.361 indicando que existe una correlación directa y altamente significativa entre las variables. Tabla 10

Tabla 10

Correlación entre la dimensión dirección de la comunicación de la variable comunicación asertiva y la variable relaciones interpersonales.

Variable 1	Variable 2	Coefficiente de correlación	p	Conclusión
Dirección de la Comunicación	Relaciones Interpersonales	Rho = 0.361	0,010	Si hay correlación entre las variables

V. DISCUSIÓN

Es importante resaltar que el objetivo principal de estudio de esta investigación es determinar la correlación que tiene la variable de comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la institución educativa en Palca, Junín, 2023. Con lo que respecta la primera variable, Sanabria, (2017), manifiesta que la comunicación asertiva es expresar agilidad mental en una interacción, con un comportamiento en el que se interprete la cordialidad en el sentir, en el pensar y en la formulación de ideas, para luego expresar una respuesta clara, precisa y haciendo respaldar los derechos personales si es necesario. Todo con el fin de optimizar la autoestima y apoyar el aprendizaje en el crecimiento personal, que permita expresar autoconfianza frente a una comunidad, dejando de lado los perfiles ofensivos.

De la misma manera, para la segunda variable García (2010), sustenta que las interacciones directas de careo entre las personas cumplen una función significativa en nuestras vidas; las relaciones en el trabajo, con la familia, con amigos, etc. son de interés para el buen estado psicológico.

Respecto al resultado descriptivo de los 50 colaboradores de la institución la comunicación asertiva se considera un 100% de docentes revelan un grado de comunicación asertiva buena, de la misma manera el 100% es el grado de las relaciones interpersonales que presenta la institución denominándose eficiente.

En el mismo contexto los estudios realizados por Mora (2021) sobre comunicación asertiva y relaciones interpersonales, es fundamentado en la participación población muestra representado por 34 docentes, de los cuales un 56,7 % valoraron las dos variables, un 30,0 % de los colaboradores encuestados por su calificación determinaron un estado alto, y un 13,3 % que representa la condición media a la primera variable y en alta a la segunda variable. En el análisis que muestra la representación se observa similitud al destacar los valores que representan la relación hallada entre las variables.

Otro resultado que nos muestra el estudio del investigador Cano (2018), aplico la encuesta en una población muestra de 116 docentes, siendo sus resultados expresando el nivel de comunicación asertiva calificada como buena con un 58,6 % de docentes encuestados, un 44,0 % en un nivel regular y un 6,0

% se colocan en un rango calificado como malo. Con respecto a la segunda variable, los resultados de relaciones interpersonales son buena en un 53,4 % de docentes, otro tanto expresa un 44,8 % ubica un rango regular y por último un 1,7 % de docentes se posiciona en un rango calificado como deteriorado, el proceso de datos estadísticos estima que existe como resultado tres niveles de porcentajes, en comparación con la presente investigación que solo brinda como resultado un nivel como porcentaje y con resultado bueno.

Moreno (2018) en sus resultados menciona que la prueba utilizada fue la correlación de Spearman, en las que se aprecia una correlación positiva entre las dimensiones, y la dimensión que más se correlaciona es la comunicación indicando que es directamente proporcional ($\rho=0.30$), con las interacciones interpersonales. En el objetivo específico también nos menciona que existe relación directa y significativa con la dimensión estilos comunicación y la variable relaciones interpersonales, expresando que las relaciones interpersonales en ambos casos se relacionan directamente con otras dimensiones asociadas a la comunicación.

De la misma manera en el análisis de resultados propuestos por Lara (2021), en su investigación de comunicación asertiva y clima laboral muestra que la correlación entre sus variables interviene directamente la comunicación asertiva con el clima laboral, expresado en un rango de 61,77%, siendo el valor de 0.713 de correlación expresando que es alta y que existe impacto entre las habilidades de comunicación asertiva y liderazgo personal, de la misma forma en la investigación los resultados indica que la comunicación asertiva en su calificación por parte de los docentes alcanzo a expresar el 100% en porcentaje de una buena comunicación efectuada en la institución, también se presenta con el objetivo específico de la dimensión estilos de comunicación y la variable relaciones interpersonales la correlación dada por la prueba de Spearman ($\rho=0.304$) que interpretado brinda la información que indica la correlación es directa y significativa en este estudio.

Por otra parte, Cañas y Hernández (2019), en el estudio de investigación de la comunicación asertiva en docentes y desarrollo de la propuesta pedagógica. expresado en las variables denominadas comunicación asertiva, evaluación y desarrollo de propuesta educativa, utilizando en su estudio una población muestra de 39 docentes. Sus resultados indica que siendo un 79.5%

(31) de los colaboradores que valoraron por arriba del nivel medio mientras que el 20.5% está en el rango promedio, lo que indica una comunicación asertiva. Como conclusión se hallaron discrepancias estadísticamente significativas entre la comunicación asertiva y los factores del nivel de formación (años de experiencia y número de hijos), concluyendo que es necesario intensificar u mejorar las diferencias de comunicativas ($p < 0,05$). Mientras que, en la encuesta realizada a docentes en una institución educativa en Palca, muestra que existe una buena comunicación asertiva y una eficiente relación interpersonal entre docentes de la institución. Dando como interacción directa y significativa entre las variables. Apoyándose que existe interacción con los estilos de comunicación y las relaciones interpersonales siendo la prueba de Spearman con Rho 0.304, indicando que existe una correlación regularmente significativa, también se evaluó la interacción de la dimensión dirección de la comunicación y la variable relaciones interpersonales que con la prueba de Spearman con Rho = 0.361 genera una relación altamente significativa.

Por otro lado, Isidro (2019), en su análisis de la investigación realizada menciona que la comunicación asertiva y clima organizacional en la muestra utilizada de 55 docentes, se expresa en grados regulares, con un 52,12% de docentes encuestados y el clima organizacional se da en grados regulares según el informe un 48,18% de los colaboradores educativos encuestados, como conclusión se expresa el cálculo en función al coeficiente de correlación de Pearson $R = 0.56$, y la prueba de hipótesis $T_t = 4,92$, se percibe un valor correlativo de comunicación asertiva y clima organizacional. Mientras que los datos registrados en la investigación de una institución en Palca, se expresa en un 100% el compromiso de una adecuada comunicación asertiva y relaciones interpersonales, en una población muestra de 50 docentes, con la prueba de Spearman con Rho 0.304, indicando que existe una correlación regularmente significativa. Donde se puede asumir que los indicadores como empatía, asertividad, concreción y claridad son llevados de manera adecuada para dar como resultado que la dimensión de estilos de comunicación en correlación con las relaciones interpersonales existe interacción directa y significativa, en comparación al compromiso de que presentan los colaboradores educativos del de distrito de Patambuco.

Asimismo, en el estudio realizado por Saavedra y Figueroa (2018), sobre habilidades de comunicación asertiva para optimizar las relaciones interpersonales de los colaboradores educativos de una Institución, Distrito de Huaraz, Provincia de Huaraz, año 2015. con la población y muestra de 28 colaboradores educativos, instrumentos encuestas y entrevistas, obteniendo como resultado 79% de los colaboradores educativos indican que las cualidades comunicativas que expresan son astutas, y el 7% revela que sus cualidades comunicativas son participativas, como conclusión determinó que la comunicación asertiva presenta existencia significativa con las dimensiones de las relaciones interpersonales. Dado la comparación que se suscita a diferencia en una institución educativa pública en Palca, se expresa y percibe que los docentes asumen en un 100% las interacciones de las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales siendo una de las correlaciones entre la dimensión dirección de comunicación y la variable de relaciones interpersonales que muestra la prueba de Spearman con $Rho = 0.361$ proporcionando una relación altamente significativa, dando a entender que las estrategias utilizadas por el directivo de la dirección es acorde y da seguridad en el entorno laboral, es por ello que los docentes manifiestan su tranquilidad y buena comunicación asertiva y relaciones interpersonales en una institución pública en Palca.

Por otro lado, Núñez (2021) en la investigación de habilidades de comunicación interna para optimizar las relaciones interpersonales de los colaboradores educativos. se proyecta con una población de 190 colaboradores educativos de los cuales la muestra en estudio es de 89 colaboradores educativos. Su resultado muestra que el 82% no existe comunicación asertiva y el 89% falta de frecuencia en la interacción entre colaboradores, habiéndose percibido variabilidad de problema que se alteró con la utilización del plan estratégico de comunicación y la relación interpersonal está directamente relacionada a las estrategias de comunicación. Mientras que en el estudio de comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los colaboradores docentes de la institución educativa en Palca los resultados distan de igualdad o similitud, dado que el estudio en una población muestra de 50 docentes, registra como resultado un 100% de los participantes que muestran sus fichas de encuesta con satisfacción en comunicación asertiva y de acuerdos en las relaciones interpersonales utilizando la prueba de Spearman con $Rho 0.304$,

indicando que existe una correlación regularmente significativa, que a diferencia en este estudio sí existe interacción adecuada en lo que respecta comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

Mientras que Ortiz (2020), realizó una investigación titulada de Comunicación Asertiva y Bienestar Laboral en los Docentes de la Escuela de Infantería. con una población y muestra de 28 docentes, resultando que el 94% de encuestados determinó verdaderos los ítems planteados (Rho de Spearman se contrastó la información), obteniendo como conclusión que la comunicación asertiva interacciona significativamente con el bienestar laboral en los docentes de la Escuela de Infantería. ($p < 0,05$) relación positiva entre el asertividad social con el bienestar laboral en los docentes, ($p < 0,05,$) existe una moderada relación positiva entre la defensa de los derechos con el bienestar laboral en los docentes. Si los resultados del estudio realizado en una institución educativa pública en Palca, muestran que la población muestra de 50 docentes de la institución, dan como respuestas en las encuestas procesadas un 100% de calificación en la comunicación asertiva y relaciones interpersonales siendo la prueba de Spearman ($Rho=0.423$), quien muestra la interacción directa y significativa en la correlación de las variables en estudio, se puede afirmar que en ambos estudios las correlaciones entre variable es positiva, tanto la interacción de comunicación asertiva y bienestar laboral con comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

En el estudio realizado por Cristóbal (2017), siendo las variables clima organizacional y relaciones interpersonales de los colaboradores educativos del nivel secundario de una institución educativa en Campoy, se propuso el objetivo de determinar la correlación del clima organizacional y relaciones interpersonales en los colaboradores docentes de la institución educativa, el tipo de investigación es descriptivo – correlacional, diseño no experimental de corte transversal, siendo la población y muestra 40 docentes, utilizó el instrumento de cuestionario conformado por 35 ítems, obteniendo como resultado la relación positiva moderada de las variables, siendo $Rho=0.516$, factor que muestra la relación del clima organizacional y relaciones interpersonales expresando un resultado de un positivo moderado. Mientras que, en el estudio de investigación realizado en una institución educativa en Palca, de comunicación asertiva y relaciones interpersonales, el proceso de datos muestran que existe una interacción directa

y significativa de sus variables, analizados con la prueba de Spearman, siendo el $Rho = 0.423$ indicador que expresa la correlación directa y significativa de comunicación asertiva y relaciones interpersonales, además en la interacción de estilos de comunicación y la relaciones interpersonales también con la prueba de Spearman $Rho = 0,304$ y $p = 0,032$ los resultados muestran la correlación directa y significativa entre sí. Es por ello que se puede afirmar que ambos estudios de investigación existen correlación significativa de la variable relaciones interpersonales con clima organizacional de igual forma se percibe que existe correlación entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

Finalmente, Conde, L. (2022), en su investigación, con el objetivo de instituir la correlación de comunicación asertiva y relación interpersonal, el tipo es aplicada, con diseño no experimental de corte transversal, con población - muestra de 50 colaboradores educativos, el instrumentos se utilizado fue el cuestionario obteniendo como resultado del análisis de R de Pearson que presenta un valor correlativo moderado ($R=0,533$) dadas en las variables de estudio, expresando un valor con alta significancia ($p<0,01$). concluyendo que, se presenta una correlación con un valor inmediato y de alta significancia entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, fue demostrado que al percibirse un incremento en la comunicación asertiva mayor son las relaciones interpersonales. En esa misma línea de estudio realizado en una institución pública en Palca, Junín, muestran los resultados en 50 docentes de la institución, que un 100% de los colaboradores educativos poseen una buena comunicación asertiva y relaciones interpersonales, en el análisis de la prueba de Spearman con $Rho = 0,423$ indica que existe una correlación directa y significativa entre las variables, se puede afirmar que ambos estudios realizados se demuestran que existe una buena comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se comprobó que existe correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, determinado por la prueba de Spearman que indica la existencia de correlación directa y significativa con p valor de 0.02 ($Rho = 0.423$) en los docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Segunda

Se determinó por medio de la prueba de Spearman siendo el valor $p = 0.032$ ($Rho = 0.304$) indicador que muestra la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión estilo de comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Tercera

Se determinó por medio de la prueba de Spearman siendo el valor $p = 0.010$ ($Rho = 0.361$) indicador que muestra que existe correlación directa y altamente significativa entre la dirección de la comunicación y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que los estudios realizados se difundan, se socialicen y se extienda a otras instituciones para así poder determinar el estado situacional de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en la región Junín. De esta manera se pueda tomar acciones correctivas y mejorar las estrategias educativas.

Segunda

Se recomienda incluir a los demás actores de la cadena educativa como padres de familia y estudiantes, para fortalecer los lazos y habilidades comunicativas e interacciones interpersonales en la comunidad educativa.

Tercera

Se recomienda que se haga extensiva las orientaciones de la dirección de la comunicación involucrando a mas actores educativos para extender los aprendizajes en la dimensión de dirección de la comunicación con la interacción de las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Alberti y Emmons (1978) Teoría de la asertividad. Recuperado de: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/articulo351_2.pdf
- Banu. (2021). EasyChair Preprint Assertive Communication-a Determining Factor in Increasing the Student ' s Self-Esteem.
- Bernete, F. (2010). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de los jóvenes. Revista de estudios de juventud, N° 88, pp. 97-114.
- Bisquerra, J. (2003). Relaciones Interpersonales. Madrid: McGrawHill.
- Brunet, C. (1987). Metodología de la Investigación. México: Pearson Educación
- Cano Osorio. (2018). Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2018. Universidad César Vallejo.
- Cañas, D. Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. Praxis & Saber Revista de Investigación y Pedagogía. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8936
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Perú: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2009). Administración de los Recursos Humanos. (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Collen, K. (2015). Teoría de la asertividad. México: Mc Graw Hill.
- Conde, L. (2022), Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la IE., Huamanga, Ayacucho-2022. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. Recuperado: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107395>
- Cristóbal Celestino, E. (2017). "Clima Organizacional y Relaciones Interpersonales en Docentes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N°143 Solidaridad II Campoy. Tomado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14640/Crist%C3%B3bal_CEZ.pdf?s equence=1&isAllowed=y

- Elizondo torres. (1999). asertividad y escucha activa en el ámbito académico (trillas; #). <http://hdl.handle.net/11162/65183>
- Flores (2002) Flores. (2002). Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy. Revista de La Universidad Autónoma de Yucatán, 34–47.
- Garcés, J. (2011). Dirección de la comunicación. México: Mc Graw Hill.
- García (2010) Comunicación y relaciones interpersonales virtuales. Tendencias Pedagógicas, 2(1), 1–17.
<https://sites.google.com/a/misena.edu.co/relaciones-interpersonales/relaciones-interpersonales-virtuales-y-presenciale%0Afile:///C:/Users/carlo/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951.pdf>
- González, L. G., & Kasparane. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO EMPÍRICO Assertiveness: A theoretical-empirical analysis. Enseñanza e Investigación En Psicología, 14(2), 403–425.
<http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Hayes, B. (1999). Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios. 2. ed. España: Gestión
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6646>
- Isidro (2019) Relaciones interpersonales en el ámbito laboral.
- Lacunza, B. (2014). Las relaciones positivas desde la mirada de los adolescentes. PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 7(1), 151–152.
- Lara Mazon, L (2021), La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas, Sinergia Académica, Ecuador. Recuperado de: <https://doi.org/10.51736/sa.v4i1.50>.

- Leal, F. (1983). Las relaciones humanas en el proceso EnseñanzaAprendizaje. México.
- Madrigal, C. (2002). Comunicación eficaz. (2da ed.). España: Oceano.
- Martínez, A., Inglés, C., Piqueras, J. y Ramos, V. (2010). Importance of friends and parents in health and school performance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8 (20), (pp. 111-138).
- MINEDU, (2022) Minedu (2022), Herramientas de recojo de información de habilidades socioemocionales y factores de riesgo.
- Montoya, A. (2006). Humanización de las relaciones interpersonales en las organizaciones. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 14(2), 53–67.
- Mora Suárez. (2021). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela “Alfredo Barandearan Samaniego” Guayaquil, Ecuador, 2020. Universidad César Vallejo, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Moreno, S. I. (2018) Relaciones interpersonales en el clima laboral de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista CES Derecho*, (9), 1, enero – junio 2018, 13-33 tomado de:<http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v9n1/2145-7719-cesd-9-01-13.pdf>
- Murillo, S. (2009). Relaciones Humanas. Distrito Federal, México: Limusa.
- Núñez, M. (2021), Estrategias de comunicación interna para mejorar las relaciones interpersonales de los colaboradores del IESTP “Cayetano Heredia” - Chiclayo,2019. Repositorio Universidad Señor de Sipán, Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8496>
- Ongallo, C. (2007). Manual de comunicación, guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. (2da Ed.). Editorial Dykinson S.L. Madrid.
- Ortiz (2020). Definición y diseño de la investigación. Universidad Autónoma Del Estado de México.

<http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35481/1/secme-23183.pdf>

Pérez, P. J. y Merino. M. (2015). Define la asertividad. Recuperado de: <http://definicion.de/asertividad/>

Polesky (1992) Polesky. (1992). Clarity in communication. American Journal of Clinical Pathology, 98(2), 148–149. <https://doi.org/10.1093/ajcp/98.2.148>
Prentice Hall.&lr&hl=es&pg=PA608#v=onepage&q=Stoner J., Freeman R, Gilbe

Postic, M. (1982). La relación educativa. Ediciones Narce, Madrid.

Prieto Bascón. (2011). “Empatía, Asertividad Y Comunicación.” Innovación y Experiencias Educativas, 41, 1–8.

Recuperado:<https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/3470604-orientaciones-para-la-aplicacion-de-la-herramienta-de-recojo-de-informacion-de-habilidades-socioemocionales-y-factores-de-riesgo-ciclo-vii-secundaria>

Riso, Walter. (2002). Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Bogotá: Norma.

Robbins, and Judge. (2009). Comportamiento Organizacional.

Saavedra, G. y Figueroa, A (2018), Estrategia de comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales de los Docentes de la Institución Educativa N° 86686 Señor de la Soledad, Distrito de Huaraz, Provincia de Huaraz, año 2015. Repositorio Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8234>

Sachau, D. (2007). Resurrecting the motivation – hygiene theory: Herzberg and the positive psychology movement. Human Resource Development Review, 6 (4), 377- 393.

Sanabria, L. (2017) Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes Y directivos docentes de la Institución

- Educativa San Juan de La China de Ibagué. Tesis de Maestría, Universidad de Tolima, Colombia. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/server>
- Schramm. (1997). The beginnings of the study of communication in the United States.
[https://books.google.com.pe/books?id=JZrVZaF4h9gC&lpg=PP11&ots=2q5dMx1O7s&dq=Schramm%2C+W.++\(1954\).+How+Communications+Works.+&lr&hl=es&pg=PP10#v=onepage&q=Schramm,+W.++\(1954\).+How+Communications+Works.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=JZrVZaF4h9gC&lpg=PP11&ots=2q5dMx1O7s&dq=Schramm%2C+W.++(1954).+How+Communications+Works.+&lr&hl=es&pg=PP10#v=onepage&q=Schramm,+W.++(1954).+How+Communications+Works.&f=false)
- Schutz. (1992). "Firo. A Three-Dimensional Theory of Interpersonal Behavior,."
- Sierra, R. (2001). Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios. Madrid: Paraninfo.
- Stroobants, M. (1999). ¿Does the worker mobilize competition? European Journal of Vocational Training, 1: 46 – 63.
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert. (1996). administración.
[https://books.google.com.pe/books?id=eWovsi2iY8C&lpg=PA608&ots=TYny8Zp83N&dq=Stoner+J.%2C+Freeman+R%2C+Gilbert+D.++\(1996\)+Administración+\(Sta+ed.\).+México+D.F%2C+México%3A+Editorial](https://books.google.com.pe/books?id=eWovsi2iY8C&lpg=PA608&ots=TYny8Zp83N&dq=Stoner+J.%2C+Freeman+R%2C+Gilbert+D.++(1996)+Administración+(Sta+ed.).+México+D.F%2C+México%3A+Editorial)
- UNESCO, Agenda para el desarrollo sostenible 2030
www.unesco.org
- Urea. (2013). The Impact of Teachers' Communication Styles on Pupils' Self-safety Throughout the Learning Process. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 93, 164–168. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.09.171>
- Urdaneta, G. y Morales, M. (2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. REDHECS: Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, 8(14). 40-60.
- Ventura A, (2016) Comunicación asertiva como estrategia gerencial en las organizaciones educativas (tesis de maestría). Universidad de Zulia, Maracaibo.
- Villalobos, M. E. U., & García. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. Revista Ensayos Pedagógicos, 11(2), 45–61. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9146/10671>

ANEXOS

1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1: Comunicación Asertiva	Cañas y Hernandez (2019), en su investigación establece como una forma de expresión con cordialidad, coherencia, modestia y brindando respeto, sin hacer diferencia, sin provocación al interactuar con cada individuo, manifestado de otro modo la perspicacia y con una aptitud empática con todas las personas sin alterar el pensar y los beneficios de los mismo.	Se miden a través de las dimensiones: estilos de comunicación y dirección de la comunicación.	Estilos de comunicación	Empatía Asertividad Concreción Claridad	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) Algunas veces (4) La mayoría de veces (5) Siempre
			Dirección de la comunicación	Descendente Ascendente Lateral o cruzada	
VARIABLE 2: Relaciones interpersonales	Zohutz (1992), asevera que es la agrupación del esfuerzo impulsado por los individuos para formar parte de un equipo, desarrollar acciones específicas y establecer un vínculo afectivo con los demás	Son estrategias de la institución y se mide a través de las dimensiones: inclusión, control y afecto.	Inclusión	Admisión Incorporación Valoración Comunicación	(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni acuerdo ni en desacuerdo (4) Desacuerdo (5) Totalmente de acuerdo.
			Control	Influencia Responsabilidad Actividad Objetivos	
			Afecto	Respeto Estimación	

(Conde, 2022)

2. Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

INSTRUCCIONES: Apreciados colaboradores, a continuación, se le presenta un cuestionario que tiene como fin recoger información acerca de la comunicación asertiva que manifiestan en su Institución Educativa. Para seleccionar la alternativa, tendrás que tener en cuenta los criterios señalados en la tabla de puntaje.

Marca con un aspa (X) la alternativa que creas conveniente.

	1	2	3	4	5				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
Nº	ÍTEMS				1	2	3	4	5
	Dimensión: Estilo de comunicación								
1	Tiene la capacidad de reconocer las emociones de las otras partes.								
2	Actúa de la forma correcta ante las emociones de las otras partes.								
3	Tiene un tacto sensible antes los sentimientos de las otras partes.								
4	Hace algún acto de amabilidad ante las emociones de las otras partes.								
5	Es capaz de defender los derechos que le corresponde.								
6	Expresa sus opiniones de forma positiva.								
7	No se deja influenciar por las opiniones de alguien más.								
8	Respeta sus derechos y los de las demás personas.								
9	Cuando comunica alguna información es concreto en ella.								
10	Cuando comunica una información se basa en hecho para ser convincente.								
11	Analiza los datos antes de comunicarlos.								
12	Cree que lo que tiene que comunicar es más importante que los de otra persona.								

13	Cuando se expresa, las demás personas le entienden.					
14	Lo que comunica tiene un contenido específico.					
15	Tiene lucidez el mensaje que transmite.					
Dimensión: Dirección de la comunicación						
16	Cuando da una información a los subordinados lo hace de forma clara.					
17	Requiere que la información dada llegue a otros de forma exacta.					
18	Es específico al dar la información al personal a su cargo.					
19	Utiliza al personal a su cargo para dar información.					
20	Proporciona información detallada para que llegue a los superiores.					
21	Espera que los directivos respondan de forma positiva.					
22	Da sugerencias para mejorar la función de la institución.					
23	Realiza informes con las necesidades de todo un personal.					
24	Te han dado información por medios escritos.					
25	Cuando te llega información a cumplir, lo hacen de manera específica.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIONES: Apreciados colaboradores, a continuación, se le presenta un cuestionario que tiene como fin obtener información acerca de las relaciones interpersonales que demuestran en su Institución Educativa. Para seleccionar la alternativa, deberás tomar en cuenta los criterios señalados en la tabla de puntaje.

Marca con un aspa (X) la alternativa que creas conveniente.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión: Inclusión						
1	Me siento aceptado(a) por los docentes de mi Institución Educativa.					
2	Necesito que mis compañeros de trabajo me inviten a unirme al grupo.					
3	Los docentes con quienes trabajo, tienen una buena imagen de mí.					
4	Tengo buena comunicación con los docentes de mi entorno.					
5	Convenzo constantemente de manera positiva a mis compañeros de trabajo.					
6	Cumplo los compromisos sociales dentro del grupo de trabajo.					
7	Me gusta participar en las actividades sociales del grupo docente con el que trabajo.					
8	Propongo objetivos para mejorar el ambiente de trabajo.					
9	He contribuido significativamente en el progreso del grupo docente.					
10	En las actividades sociales y de recreación que realizan los docentes en la institución, prevalece el respeto.					
11	Me siento rechazado(a) en mi ambiente de trabajo.					
Dimensión: Control						
12	Valoro a mis compañeros de trabajo.					
13	Los directivos tienen buena comunicación con el personal docente.					

14	Percibo que hay miembros del grupo que influyen positivamente en mí.					
15	Cumplo con las responsabilidades sociales en el grupo de docentes.					
16	Colaboro con los objetivos propuestos por el Director para mejorar positivamente el ambiente de trabajo.					
17	Coopero con el progreso del grupo docente para obtener resultados positivos en los objetivos planteados.					
18	Me dirijo hacia los colegas con respeto.					
19	Ser aceptado(a) por el grupo de trabajo influye positivamente en el desempeño docente.					
20	Habría consecuencias si no se resuelve un conflicto.					
21	Se valora con retribuciones o méritos a nivel institucional al personal docente de acuerdo a su labor y esfuerzo profesional.					
22	En el ambiente de trabajo cuando comunicamos pensamientos y deseos al directivo, somos escuchados.					
23	La influencia institucional del Director ha afectado positivamente el desempeño docente.					
24	El método de toma de decisiones en el grupo docente es efectivo.					
25	Mi participación en las actividades sociales y recreación entre docentes afectan positivamente las relaciones interpersonales.					
Dimensión: Afecto						
26	Centro mi interés en los objetivos personales antes que en los del grupo docente con los que trabajo.					
27	Las buenas relaciones interpersonales entre los docentes, favorece el progreso de la institución.					
28	Los docentes respetan el trabajo que realizo en la institución.					
29	Entre los docentes tengo mis preferencias afectivas y me gusta que sea notorio.					
30	Puedo mantener una buena estima con algunas personas de mi entorno laboral.					
31	Las relaciones interpersonales de mi grupo de trabajo afectan positivamente las funciones laborales.					

Conde (2022)

3. Modelo de consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.

(mayores de 18 años o del padre o apoderado, según sea el caso)

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023**

Investigadora:

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023**”, cuyo objetivo es buscar la relación que existen entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa de maestría de Administración de la educación, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución dónde se aplicará el cuestionario. Describir el impacto del problema de la investigación.

La relación que existe entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023**”.

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Joyce Milagros Arroyo Castro email: joyce.milagros@gmail.com y Docente asesor Dr. Albornoz Jiménez, Carlos Francisco email: calbornozj@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

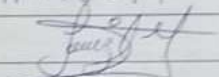
Fecha y hora: 10 de junio del 2023 a horas 3:30 p.m.

4. Matriz evaluación por juicio de expertos, formato UCV.

(incluye pantallazo de Sunedu)

Validez de Expertos

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. Lizet Yancan Ricalde
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Inicial.
Institución donde labora:	I.E.S.P.D. "Gustavo Aliande Llavaria"
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Titulo del estudio realizado
DNI:	41746577
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Comunicación Asertiva
Autor (a):	Conde Huiza, Leonardo
Objetivo:	Conocer las características y dimensiones de la variable 1
Administración:	Docentes
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palca - Junín
Dimensiones:	Estilos de Comunicación y Dirección de la Comunicación
Confiabilidad:	0.779 - Alfa de Cronbach
Escala:	Tipo Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), La mayoría de veces (4), Siempre (5).
Niveles o rango:	Buena (92-125) Regular (59-91) Mala (25-58)
Cantidad de ítems:	25 ítems
Tiempo de aplicación:	15 min.

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales
Autor (a):	Conde Huiza, Leonardo
Objetivo:	Conocer las características y dimensiones de la variable 2
Administración:	Docentes
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palca, Junín
Dimensiones:	Inclusión, Control y Afecto
Confiabilidad:	0.717 - Alfa de Cronbach
Escala:	Tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).
Niveles o rango:	Eficiente (111-150) Regular (71-110) Deficiente (30-40)
Cantidad de ítems:	31 ítems
Tiempo de aplicación:	15 min.


**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
YANCAN RICALDI, LIZET VANESSA DNI 41746577	MAESTRA EN EDUCACIÓN - MENCIÓN EN ENSEÑANZA ESTRATÉGICA Fecha de diploma: 10/07/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 05/05/2012 Fecha egreso: 27/03/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ PERU
YANCAN RICALDI, LIZET VANESSA DNI 41746577	LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL Fecha de diploma: 10/02/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU
YANCAN RICALDI, LIZETH VANESSA DNI 41746577	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 19/11/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Dr. Miguel Roberto Hilario Quispe
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación
Institución donde labora:	I.E.S.P.P "Gustavo Allende Llausera"
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	2108646
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Comunicación Asertiva
Autor (a):	Conde Huiza, Leonardo
Objetivo:	Conocer las características y dimensiones de la variable 1
Administración:	Docentes
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palca – Junin
Dimensiones:	Estilos de Comunicación y Dirección de la Comunicación
Confiabilidad:	0.779 – Alfa de Cronbach
Escala:	Tipo Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), La mayoría de veces (4), Siempre (5)
Niveles o rango:	Buena (92-125) Regular (59-91) Mala (25-58)
Cantidad de ítems:	25 ítems
Tiempo de aplicación:	15 min.

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales
Autor (a):	Conde Huiza, Leonardo
Objetivo:	Conocer las características y dimensiones de la variable 2
Administración:	Docentes
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palca, Junin
Dimensiones:	Inclusión, Control y Afecto
Confiabilidad:	0.717 – Alfa de Cronbach
Escala:	Tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)
Niveles o rango:	Eficiente (111-150) Regular (71-110) Deficiente (30-40)
Cantidad de ítems:	31 ítems
Tiempo de aplicación:	15 min.

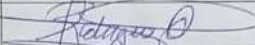
**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
HILARIO QUISPE, MIGUEL ROBERTO DNI 21086046	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 06/02/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/07/2015 Fecha egreso: 11/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
HILARIO QUISPE, MIGUEL ROBERTO DNI 21086046	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 24/03/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>
HILARIO QUISPE, MIGUEL ROBERTO DNI 21086046	LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA Fecha de diploma: 04/11/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <i>PERU</i>
HILARIO QUISPE, MIGUEL ROBERTO DNI 21086046	INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN Fecha de diploma: 31/08/15 Modalidad de estudios: A DISTANCIA	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES <i>PERU</i>
HILARIO QUISPE, MIGUEL ROBERTO DNI 21086046	Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computación Fecha de diploma: 06/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES <i>PERU</i>
HILARIO QUISPE, MIGUEL ROBERTO DNI 21086046	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 29/08/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg Lilia Rodríguez Ormaeche
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Inicial.
Institución donde labora:	I.E.S.P.P "Gustavo Allende Llavería"
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Titulo del estudio realizado.
DNI:	2.1063584
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Comunicación Asertiva
Autor (a):	Conde Huiza, Leonardo
Objetivo:	Conocer las características y dimensiones de la variable 1
Administración:	Docentes
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palca - Junín
Dimensiones:	Estilos de Comunicación y Dirección de la Comunicación
Confiabilidad:	0.779 - Alfa de Cronbach
Escala:	Tipo Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), La mayoría de veces (4), Siempre (5)
Niveles o rango:	Buena (92-125) Regular (59-91) Mala (25-58)
Cantidad de ítems:	25 ítems
Tiempo de aplicación:	15 min.

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales
Autor (a):	Conde Huiza, Leonardo
Objetivo:	Conocer las características y dimensiones de la variable 2
Administración:	Docentes
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palca, Junín
Dimensiones:	Inclusión, Control y Afecto
Confiabilidad:	0.717 - Alfa de Cronbach
Escala:	Tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)
Niveles o rango:	Eficiente (111-150) Regular (71-110) Deficiente (30-40)
Cantidad de ítems:	31 ítems
Tiempo de aplicación:	15 min.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
RODRIGUEZ ORMAECHE, LILIA LOURDES DNI 21063584	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA Fecha de diploma: 26/10/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
RODRIGUEZ ORMAECHE, LILIA LOURDES DNI 21063584	LICENCIADO EN EDUCACION INICIAL Fecha de diploma: 17/07/1990 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
RODRIGUEZ ORMAECHE, LILIA LOURDES DNI 21063584	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 31/01/1990 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa pública en Palca, Junín, 2023", cuyo autor es ARROYO CASTRO JOYCE MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO DNI: 22973751 ORCID: 0000-0002-7543-2495	Firmado electrónicamente por: CALBORNOZJ el 05-08-2023 06:50:57

Código documento Trilce: TRI - 0641929