

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE 2DO Y 3ER AÑO
DE SECUNDARIA
DEL DISTRITO DE SANTA ROSA”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

LILIANA MARIBEL SEGURA RAMÍREZ

ASESORES:

Mg. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA

Lic. CÉSAR MALPARTIDA PORRAS

LIMA- PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, a la Virgen María Inmaculada Concepción de mi pueblo Llamellín – Ancash. A mis padres, abuelo y hermanos, quienes me motivan a salir adelante ante las adversidades y a ser mejor persona.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero a todas las personas quienes creyeron en mí a seguir adelante con la culminación de esta investigación.

En primer lugar agradezco a Dios y a la Virgen María Concepción patrona de Llamellin – Ancash quienes me guiaron para el desarrollo de esta investigación.

A mis padres: Artemio Segura Ayala, Carmen Ramírez Peña, mis hermanos Michael Segura Ramírez, Luis Ángel Segura Ramírez y a mi abuelo Martín Segura Torres, que con su apoyo me dieron fuerzas para llegar a mi objetivo.

A mis tíos Alberto Moreno Llanca, Esmeralda Ramírez Peña, Rodrigo Ramírez Peña; quienes me apoyaron con su hospitalidad, asimismo motivándome a culminar mis estudios.

A mis amigos: Flor Alvino Portal, Lynn Zambrano Bravo, Judith Alvites Javier, Davis Velarde Camaqui, Flor Sudario Benites. Quienes me ayudaron a seguir adelante frente a los obstáculos que se me presentaron en el desarrollo de mi investigación; es gratificante recibir el cariño incondicional de parte de ellos.

A mis asesores: Mg. Luis Alberto Barboza Zelada, Lic. César Malpartida Porras; quienes me orientaron en el desarrollo de tesis.

Agradezco a los Directores de las Instituciones Educativas por su confianza y por la facilidad que me brindaron para la ejecución de la presente investigación.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación designado: “Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de 2do y 3er año de secundaria del distrito de Santa Rosa, se centra en estudiar la relación que existe entre la variable clima familiar y la variable inteligencia emocional, con la finalidad de obtener resultados sobre el clima familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes dentro del contexto educativo.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos, en la primera parte se encontrará la introducción, el problema de investigación, de modo que a partir de ello se menciona el planteamiento del problema, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes nacionales e internacionales y los objetivos tanto general como específicos. Asimismo encontramos al marco teórico y conceptual de las variables, en el cual se encuentran los modelos teóricos y conceptos de las variables Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda la hipótesis, variables, el tipo de investigación, método de investigación, la población y muestra, asimismo se encuentran los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación.

En la tercera parte, se encuentran los resultados obtenidos en tablas y gráficos, realizados en el programa SPSS.

En la cuarta parte, se desarrolló la discusión de los resultados. Asimismo en las siguientes páginas se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias de la investigación.

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.1.2. Formulación del problema.....	15
1.2. Justificación.....	15
1.3. Antecedentes.....	16
1.3.1. Investigaciones Nacionales.....	16
1.3.2. Investigaciones Internacionales.....	22
1.4. Objetivos.....	26
1.4.1. General.....	26
1.4.2. Específico.....	26
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL.....	27
2.1. Marco Teórico.	27
2.1.1 Clima Familiar.....	27
2.1.2. Teoría del Clima Social Familiar.....	29
2.1.2.1 Concepto de ambiente.....	29
2.1.2.2. Psicología ambiental.....	29
2.1.2.3. Características de la Psicología Ambiental.....	30

2.1.2.4. El Clima Social Familiar.....	31
2.1.2.5. Teoría Sistémico Familiar.....	31
2.1.2.6. Teoría Familia.....	32
2.1.3. Inteligencia Emocional.....	33
2.1.4. Teorías de la Inteligencia Emocional.....	35
2.1.4.1. Modelo de cuatro fases de Inteligencia Emocional o Modelo de Habilidad.....	35
2.1.4.2. Modelo de las Competencias Emocionales de Goleman.....	37
2.1.4.3. Modelo de Inteligencia Emocional y social de BarOn.....	38
2.2 Marco Conceptual.....	42
2.2.1. Clima Social Familiar.....	42
2.2.2. Inteligencia Emocional.....	47
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	50
3.1. Hipótesis.....	50
3.1.1 General.....	50
3.1.2 Específico.....	50
3.2. Variables.....	51
3.2.1. Definición conceptual.....	51
3.2.2. Definición operacional.....	51
3.3. Metodología.....	52
3.3.1. Tipos de estudio	52
3.3.2. Diseño de investigación.....	53
3.4. Población muestra y muestreo.....	53
3.5. Método de investigación	56
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	56
3.7. Métodos de análisis de datos.....	65
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	66
4.1. Resultados descriptivos de la investigación	66

DISCUSIÓN	76
CONCLUSIONES	79
SUGERENCIAS	80
REFERENCIAS	81
ANEXOS	88
ANEXO A. Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos.....	89
ANEXO B. Inventario Emocional BarOn ICE: NA – ABREVIADA	95
ANEXO C. Instituciones Educativas del Distrito de Santa Rosa.....	101
ANEXO D. Cartas entregadas a las Instituciones Educativas con el consentimiento aprobado para la investigación.....	102

Índice de Tablas

Tabla 1: Descriptivos de la muestra. Muestra según sexo.....	66
Tabla 2: Muestra según edad.....	67
Tabla 3: Muestra según Colegio.....	67
Tabla 4: Análisis de Fiabilidad. Kuder Richardson 20 del Clima Social Familiar.....	68
Tabla 5: Alfa de Cronbach de la Inteligencia Emocional.....	68
Tabla 6: Baremos de las Escalas. Estadísticos del Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.....	69
Tabla 7: Baremos de las escalas Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.....	69
Tabla 8: Prueba de Normalidad Kolmorov – Smirnov.....	70
Tabla 9: Resultados que corresponden a los Objetivos Planteados.....	71
Tabla 10: Descriptivos de Clima Social Familiar.....	71
Tabla 11: Descriptivos de la Inteligencia Emocional.....	72
Tabla 12: Correlación de la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar con las Dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	73
Tabla 13: Correlación de la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar con las Dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	74
Tabla 14: Correlación de la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar con las Dimensiones de la Inteligencia Emocional.	75

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existe, entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en una muestra de estudiantes de 2do y 3er Año de Secundaria del Distrito de Santa Rosa. La muestra no probabilística estuvo conformada por 183 estudiantes del 2do y 3er año de secundaria de tres instituciones educativas, cuyas edades fluctúan entre los 12 a 16 años. Los instrumentos aplicados fueron la Escala del Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA. Los resultados revelaron que la mayor parte de la muestra (75.4%) presenta un nivel de clima social familiar medio, mientras que el (11,5%) de la muestra manifiesta un clima social alto. Asimismo, se encontró que la mayor parte de la muestra (70,5%) presenta un nivel de inteligencia emocional medio, mientras que el (12,6%) de la muestra manifiesta una inteligencia emocional alto. De igual manera se encontró que ninguna de las dimensiones de la Inteligencia Emocional no tiene relación con las dimensiones de Relaciones y Estabilidad. También se encontró que la dimensión Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional tiene relación muy baja (0,14). Las demás dimensiones no guardan relación con la dimensión Desarrollo. A través de la correlación de Pearson no se encontró una correlación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

Palabras claves: Correlacional, clima social familiar, inteligencia emocional.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship that exists between Family Social Climate and Emotional Intelligence in a sample of students from 2nd and 3rd Year High School District in Santa Rosa. The nonrandom sample consisted of 183 students of 2nd and 3rd year of high school three educational institutions, whose ages range from 12-16 years. The instruments used were the Family Social Climate Scale (FES) and the Emotional Intelligence Inventory Bar-On: NA. The results revealed that the majority of the sample (75.4%) had a level of median family social climate, while 11.5% of the sample exhibits a high social climate. It was also found that the majority of the sample (70.5%) has an average emotional intelligence level, while 12.6% of the sample exhibits a high emotional intelligence. Similarly it was found that none of the dimensions of EQ has no relation to the dimensions and Stability Relationship. We also found that the dimension of Stress Management EQ has very low ratio (0.14). Other dimensions are not related to the development dimension. Through the Pearson correlation found no significant correlation between family social climate and emotional intelligence.

Keywords: Correlational family social climate, emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

La motivación personal que me impulsa a llevar a cabo la presente investigación es la poca importancia que actualmente se le da a la Inteligencia Emocional, debido que con el tiempo; se sigue priorizando al Coeficiente Intelectual dejando a un lado la Inteligencia Emocional de los alumnos. La adolescencia es una etapa de desarrollo donde las características de la personalidad se van fortificando para llegar a la adultez con un patrón estructurado, por ello la familia cumple un rol importante.

Según Minuchin (1980, citado por Olaya, C. 2012), afirma que la familia es un sistema donde hay jerarquías y diferenciaciones como son los límites, las alianzas (o las coaliciones) y el poder (o liderazgo). Una familia sana o funcional es aquella que tiene una estructura flexible, es capaz de modificar sus patrones de interrelación, adaptarse a los cambios y asumir nuevas funciones en correspondencia con la evolución de su ciclo vital: son creativas, gramaticales, formativas y nutritivas.

Según Bisquerra (2001) manifiesta que la familia es la primera escuela para el aprendizaje emocional. Por tanto, la utilización inteligente de las emociones debería comenzar en ella, y continuarse después en la escuela.

BarOn (1997, citado por Ugarriza, N. y Pajares, L. 2004) define la inteligencia emocional como un Conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en la habilidad general para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio que nos rodea.

La etapa escolar es importante para el ser humano, abarca aprender diferentes aspectos para el enriquecimiento intelectual, sin embargo la inteligencia emocional es primordial para afrontar diversas adversidades que se presenten en

diferentes situaciones. Asimismo el clima familiar influye cierta forma para el desenvolvimiento de sus semejantes en la sociedad.

Las teorías del clima familiar y de la inteligencia emocional explican el por qué de las dificultades en el aprendizaje de algunos alumnos, de esta manera se dan alternativas de superar las dificultades en su entorno personal y social.

Durante estos años han realizado investigaciones con el propósito de analizar la relación existente entre el clima familiar y la inteligencia emocional. Sin embargo se encontró pocas correlaciones significativas entre las variables. En esta investigación, analizaremos la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario.