



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio
de abogados IDACI S.A.C.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas**

AUTOR:

Saucedo Osco, Elthon Diego (orcid.org/0009-0000-2157-057X)

ASESOR:

Mg. Chumpe Agosto, Juan Brues Lee (orcid.org/0000-0001-7466-9872)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios por iluminarme su camino y enseñándome lo mejor de la vida, a mis queridos padres por apoyarme en mi instrucción y a mis amigos que siempre estarán conmigo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco eternamente a Dios por regalarme la vida e instruirme en sus sendas a través de su palabra.

A mis padres cuales me ayudaron en toda área y en especial a mi madre Antonia que siempre estuvo conmigo en cada proceso de mi aprendizaje profesional.

A mi familia, amigos que continuamente creyeron en mí.

A mis compañeros y profesores que lograron asesorarme y ayudarme para poder obtener resultados positivos Gracias por su apoyo incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Trabajos previos	16
2.2. Teorías relacionadas al tema	20
2.2.1. Variable Independiente: Sistema web	20
2.2.2. Variable Dependiente: Seguimiento y control de procesos judiciales	24
2.2.3. Metodología de desarrollo para el sistema web	29
2.3. Formulación del Problema	33
2.4. Justificación del estudio	34
2.5. Hipótesis	35
2.6. Objetivos	36
III. METODOLOGÍA	37
3.1 Diseño de la investigación	37
3.2. Variables, Operacionalización	38
3.3. Población y Muestra	42
3.3.1. Población	42
3.3.2. Muestra	43
3.3.3. Muestreo	44

3.4. Técnicas e instrumen. de recolección de datos, validez, y confiabilidad	44
3.5. Métodos de análisis de datos.	48
3.6. Aspectos éticos	50
IV. RESULTADOS	51
4.1. Análisis Descriptivo	51
4.2. Análisis Inferencial	53
4.3. Prueba de Hipótesis	57
V. DISCUSIÓN	62
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES	64
VIII. REFERENCIAS	65
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Evaluación de Metodologías	33
Tabla 2: Operacionalización de las variables	40
Tabla 3: Cuadro de indicadores	41
Tabla 4: Indicadores	41
Tabla 5: Población	42
Tabla 6: Recolección de datos	45
Tabla 7: Validación de expertos	46
Tabla 8: Análisis descriptivo antes y después del Sistema web - Índice de producción de sentencias	51
Tabla 9: Análisis descriptivo antes y después del Sistema web - Índice de actividades procesales	52
Tabla 10: Prueba de normalidad – índice de producción de sentencias	54
Tabla 11: Prueba de normalidad – Índice de actividades procesales	56
Tabla 12: Prueba de t-student para el índice de producción de sentencias	59
Tabla 13: Prueba de Wilcoxon para el Índice de actividades procesales	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Rubro de fusiones y adquisiciones 2015 y 2016	111
Figura 2: Esquema de procesos básicos en un estudio de abogados	122
Figura 3: Índice de Actividades Procesales	14
Figura 4: Índice de Producción Sentencias	15
Figura 5: Esquema de PHP	24
Figura 6: RUP	30
Figura 7: Fases, Iteración y disciplina	30
Figura 8: Proceso SCRUM	32
Figura 9: Proceso XP	32
Figura 10: Estimación de ahorros	34
Figura 11: Diseño pre experimental	37
Figura 12: Test-Retest Índice de Actividades procesales	47
Figura 13: Test-Retest Índice de producción Sentencias	47
Figura 14: Niveles de confiabilidad	48
Figura 15: Gráfica de T-Student	50
Figura 16: Índice de producción de sentencias antes y después del Sistema web	52
Figura 17: Índice de actividades procesales antes y después del Sistema web	53
Figura 18: Índice producción de sentencias antes del Sistema web	55
Figura 19: Índice de producción de sentencias después del Sistema web	55
Figura 20: Índice de actividades procesales antes del Sistema web	56
Figura 21: Índice de actividades procesales después del Sistema web	57
Figura 22: Prueba t-student para el índice de producción de sentencias	59

RESUMEN

La presente tesis titulada: “Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.” tiene como finalidad primordial determinar la influencia de un Sistema web en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

Para el avance del Sistema web se utilizó la metodología SCRUM por ser una metodología ágil, adaptable y ordenada. El software se realizó con el lenguaje de programación PHP, con los lenguajes de diseño y maquetación HTML, CSS y las validaciones con Java Script. Se realizó con MySql como base de datos.

El tipo de investigación es aplicada - experimental, el diseño de la investigación es pre- experimental y el enfoque es cuantitativo. La población para el primer indicador se determinó a 20 fichas. El volumen de la muestra estuvo conformado por 20 fichas. La población para el segundo indicador se determinó en 240 procesos. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 140 procesos. El muestreo para los dos indicadores es el aleatorio probabilístico simple. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y el instrumento fue la ficha de registro, las cuales fueron calificados por expertos.

Los resultados logrados en la presente investigación constatan que el manejo de un instrumento tecnológico, cede de manera fácil el acceso a la información y precisa en los procesos, corroborando así que el Sistema Web para el seguimiento y control de proceso judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C incrementó el índice de producción de sentencias en un 22.44% y redujo el índice de actividades judiciales en 1.14 puntos, de los resultados brindados se concluye que el sistema web mejora el seguimiento y control de procesos judiciales.

Palabras Clave: Desarrollo jurídico, seguimiento, actas.

ABSTRACT

The present thesis entitled: "Web system for the monitoring and control of judicial processes in the law firm IDACI S.A.C." has as primary purpose to determine the influence of a web system on the monitoring and control of judicial processes in the law firm IDACI S.A.C.

For the advancement of the web system, the SCRUM methodology was used as it is an agile, adaptable and orderly methodology. The software was made with the PHP programming language, with the HTML and CSS design and layout languages and Java Script validations. It was done with MySql as a database.

The type of research is applied experimentally, the design of the research is pre-experimental and the approach is quantitative. The population for the first indicator was determined at 20 tokens. The volume of the sample consisted of 20 cards. The population for the second indicator was determined in 240 processes. The sample size was made up of 140 processes. The sampling for the two indicators is the simple probabilistic random. The technique of data collection was the signing and the instrument was the registration form, which were qualified by experts.

The results obtained in the present investigation confirm that the management of a technological instrument yields easy access to information and accurate processes, thus corroborating that the Web System for the monitoring and control of judicial proceedings in the law firm IDACI SAC increased the rate of production of sentences by 22.44% and reduced the index of judicial activities by 1.14 points. From the results provided, it is concluded that the web system improves the monitoring and control of judicial processes.

Keywords: Legal Development, monitoring, proceedings.

I. INTRODUCCIÓN

1. Realidad Problemática

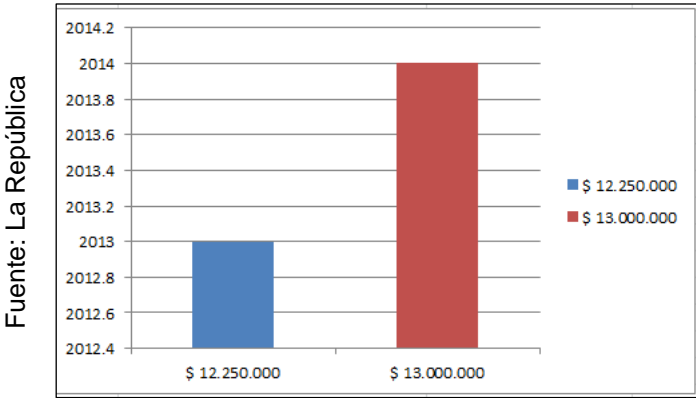
Realizando un planteamiento internacional de acuerdo con María de los Ángeles (2016) “Administrar los recursos de la información moderna requiere nuevas actualizaciones de las (Tics), por la magnitud de información (datos) que se aplican en cualquier organismo, proveniente tanto de su entorno interno como externo. Por lo cual resulta irremplazable tener límites a factores claves y definir la información valiosa que se requiera, para seleccionarla, obtenerla y transmitirla a través de las vías precisas de la comunicación. Por lo tanto, administrar los registros con un sistema tiene como objetivo controlar los registros y documentos de manera sistemática, desde su integración al sistema de gestión de archivos hasta la distribución final; a través del establecimiento de los procesos que controlen su organización, mantenimiento, almacenamiento, acceso, uso, transferencia o descarte. Por lo que deriva irremplazable la necesidad de administrar todos los componentes que intervienen en este proceso en las instituciones. Con las herramientas que se tienen a través de los sistemas informáticos y la gestión documental, pueden administrar sus procesos de planeación, organización, dirección y control, lo que concluye en un mayor rendimiento de toma de decisiones e incrementa la efectividad en el cumplimiento de sus objetivos. Concluyendo que la gestión documental es de prioridad para las instituciones”.

Ahora teniendo un enfoque nacional, Cruz Francisco (2015) Las actualizaciones informáticas hoy por hoy avanzan y cada día crece el número de información que manejan; también sabemos los que se benefician son aquellas empresas que aplican estos tipos de tecnología en sus procesos. También hace mención Cruz (2015) que es importante que los sistemas informáticos de gestión en las empresas sean fundamentales y que otras zonas organizacionales sean involucradas por la implementación que da apoyo a sus operaciones y tareas en el sistema y permitan controlar los procesos. En las empresas, el área informática es fundamental para su funcionamiento y en la actualidad, sin su presencia, no prosperaría. (p. 23).

Así mismo informó según el diario La ley en su artículo (2016). “Hay una idea conceptualizada acerca de que hay muchos abogados en el Perú. Los valores corresponden que actualmente hay más de 130.000 en todo el Perú.” (p. 2)

El diario La República (2015). “El apogeo y desarrollo de las firmas legales. La eficacia y agilidad económica en la última década generó el aumento de los estudios de abogados, que han desarrollado con el tiempo parte importante de las operaciones más considerables del rubro de las fusiones y adquisiciones, pasando de ser estudios de abogados a empresas que facturan más de US\$ 20.000 millones al año. En los últimos 10 años el auge de la economía es superior del 6% entre 2015 y 2016, fuente del FMI, alborotó el interés económico de inversionistas, transnacionales de capitales globales por los fondos de inversión, que solicitan servicios de primera con tecnología moderna en los bufetes de abogados, desarrollando a los bufetes en primer lugar en operaciones financieras.” (p. 4)

Figura 1: Rubro de fusiones y adquisiciones 2015 y 2016



Rubro de fusiones y adquisiciones 2013 y 2014

Desde aquí comienza, cuando los abogados a realizar sus procesos de investigación y archivar cada caso jurídico se ven en la dificultad de poder administrar tantos documentos como puedan, para realizar y poner en marcha cada proceso jurídico.

Como consecuencia es que el mal manejo de los tiempos estimados de cada resolución de las actividades procesales es breve y por lo tanto los documentos al finalizarlos o ponerlos por sentencia es mínimo, a comparación de tantos casos procesales jurídicos que necesitan ser revisados lo más pronto posible. Se produce un déficit en la empresa como a sus clientes. Por encima de ello hay profesionales que se quieren iniciar en el campo legal y no aprovechan los recursos informáticos para mantener un seguimiento de los casos jurídicos para sus clientes, obviando el seguimiento y control de dichos procesos, congestión de expedientes etc.

Figura 2: Esquema de procesos básicos en un estudio de abogados

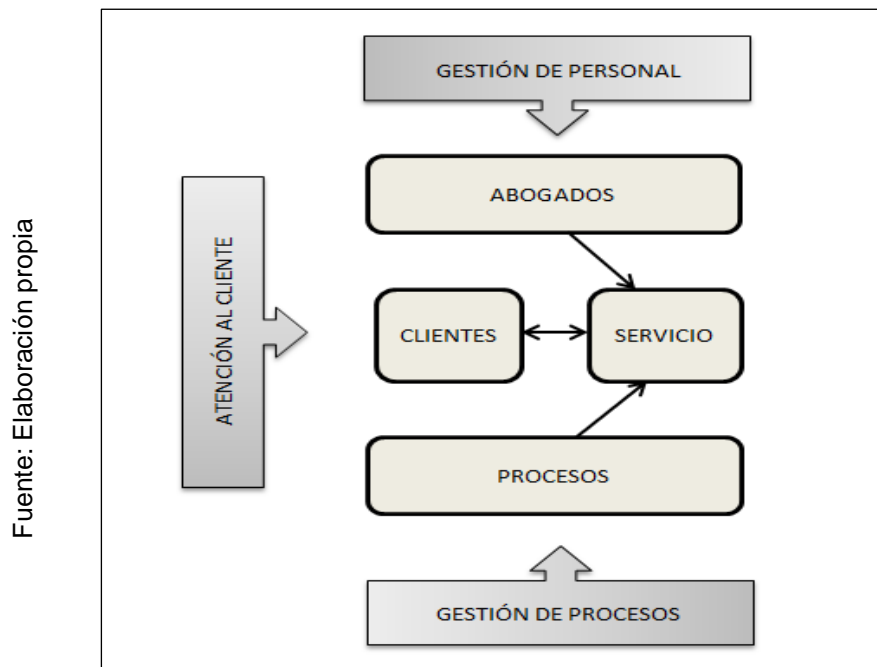


Figura: Esquema de procesos básicos en un bufete de abogados

La actual investigación se desarrolla en el estudio de abogados IDACI S.A.C., situada en el distrito de Jesús María, provincia de Lima. El estudio de abogados se encuentra en el rubro de servicios. La entidad fundada por los esposos Gutarra Poma desde el año 2015, realiza el enfoque de procesos civiles, penales, policiales,

laborales entre otros, al servicio de sus clientes.

Conforme lo manifestado en la entrevista otorgada por la Dra. Fabiola Carrillo abogada y encargada de la empresa IDACI (Ver Anexo 1), actualmente el estudio de abogados maneja muchos casos judiciales, asesorías legales, consulta con clientes, etc., y para poder proceder con cada una de ellas demanda mucho tiempo con el fin de poder cumplir con cada proceso, en cierto modo por cada proceso o asesoría, el estudio de abogados no lleva de manera eficiente cada seguimiento y control de dichos casos, es por eso la desorientación de los documentos desemboca pérdidas de dinero y hasta de pérdidas de futuros procesos.

El gerente del estudio de abogados, hizo mención en la entrevista que brindó (Anexo N° 2) que los procesos que lleva a cabo son procesos que replica mucha demanda en el tiempo y orden para poder realizar las actividades del caso, además se dijo que no tiene un sistema que le permite automatizar o controlar estas fases y así no se podría dar un buen seguimiento a los procesos ya mencionados.

El estudio de abogados IDACI, cuenta con un sistema de atención muy común ya que el manejo de la información lo hace de manera escrita y guardada en archiveros que a su tiempo poco a poco se deteriora porque son muchos casos de juicios penales, civiles, laborales, registrales etc., de sus clientes a lo largo de su trayectoria. Además, los abogados salen a las calles con sus documentos en la mano para averiguar los casos, fecha de documentos de entrega, entrevistas con el usuario, etc. Señalando en el campo legal siempre el factor tiempo va estar presente y va ser un problema porque demanda mucho tiempo mientras sale un expediente y necesita ser archivado o enviado, en dicha congestión, se pone en cola otro documento que necesita ser revisado, en efecto siempre estará en disputa la variable tiempo y control. (Anexo N° 3).

La situación del estudio de abogados, cuenta con una problemática que la mayoría cuenta, la cual es la agilización de servicios y la eficiencia de ellos, ya que es

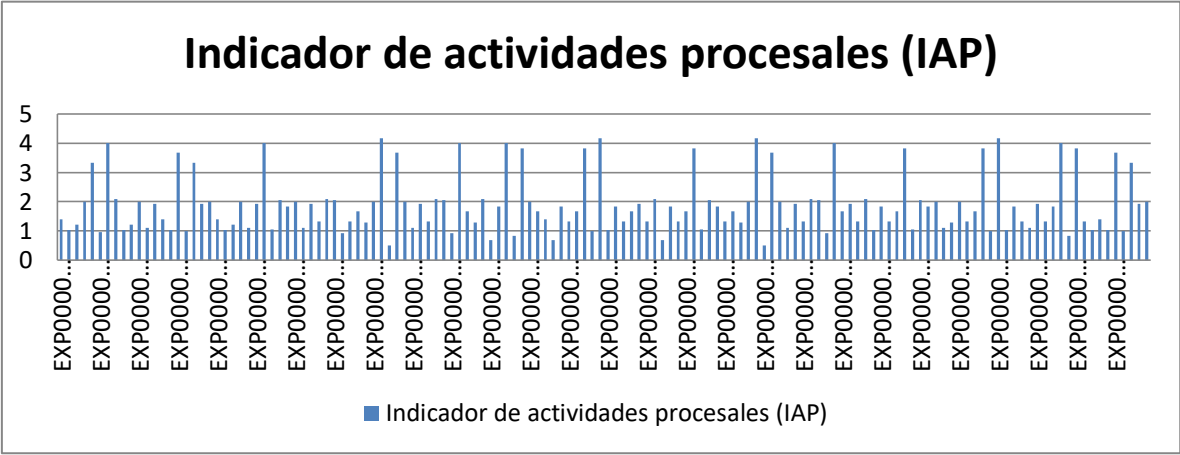
complejo desarrollar un producto o servicio más agradable teniendo como causas que va desde la deficiencia del personal hasta las herramientas que usan para generar ese producto o servicio y generan desorganización y como consecuencia gastos innecesarios. (Anexo N°4).

Como medida de solución se propone evaluar cuál es el valor del índice de actividades procesales de cada documento que se realiza en la medida de que el proceso se apertura, y tenga una prolongación de 'n' tiempo, y determinar el índice de producción de sentencias que se sujeta a todo un proceso judicial que disponga.

El estudio de abogados IDACI, ampliaría la capacidad de poder tener la agilización de documentos de los procesos judiciales; sus clientes tendrían la capacidad de tener de manera tangible desde su computadora el horario que dispongan para poder visualizar el estado de su expediente. Se reduciría y contaría con información relevante y exacta en cuanto a las consultas de abogados.

En la figura que se mostrará se puede examinar el índice de actividades procesales que se extrajo de un mes aleatorio, y el promedio fue de 1.88%, siendo improductivo ya que prolonga más el tiempo de las actividades procesales.

Figura 3: Índice Actividades procesales

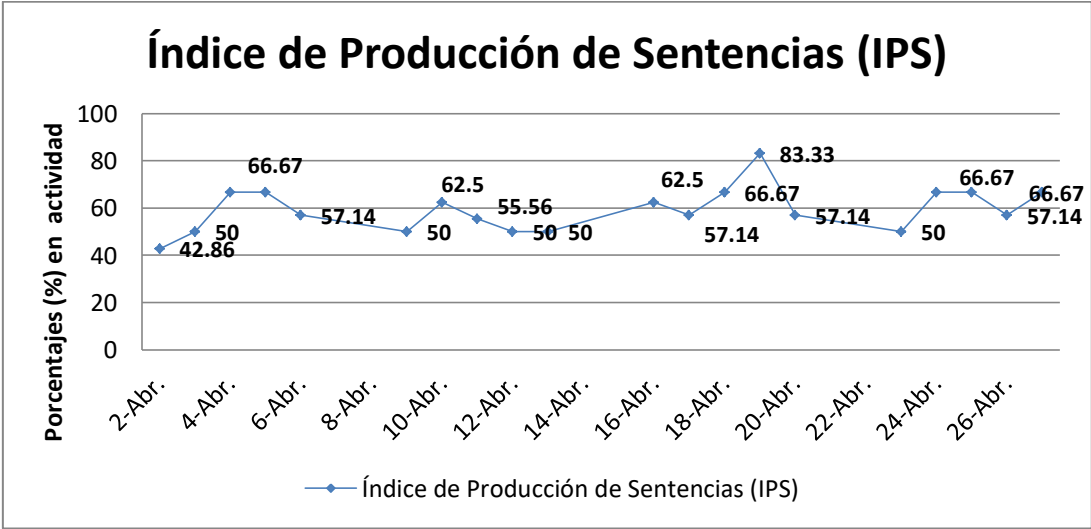


Índice Actividades procesales

Fuente: Elaboración propia

Por lo observable en la figura anterior las actividades que se realizaron fueron dilatadas es por ello se extiende el índice de producción sentencias o la culminación de las mismas en el cual el promedio fue de 59.26% no siendo tan favorable proporcionalmente a lo que se iinvertiría en actividades.

Figura 4: Índice Producción Sentencias



Índice Producción Sentencias

Fuente: Elaboración propia

Al examinar las gráficas de los índices que presenta la empresa, se genera la interrogante ¿Cuáles son los efectos si prosiguen los mismos problemas? Por lo escrito se quiere desarrollar un sistema web que brindará una solución que aporte al control de procesos judiciales resolviendo la problemática planteada, de manera segura, confiable, ahorrando tiempo y dinero en la empresa IDACI.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

❖ Salazar (2016) en su tesis, planteó como problemática que en el despacho jurídico del Dr. Luis Rodrigo, el incremento de consumidores ha generado un descontrol por el mayor aumento de información, lo que ha llevado como consecuencias que los casos judiciales no se gestionen eficientemente en los despachos jurídicos, y que los documentos no se realicen en sus diversas etapas, ni se realice dar el seguimiento a las diferentes operaciones que se deben realizar como: solicitudes, instrucciones y términos fiscales. Por consiguiente, el tiempo para el inventario de los casos es prolongado. Asimismo, la información de los casos judiciales no es compartida entre los miembros del despacho. Bajo la metodología Scrum, Como objetivos es dar un control eficiente de cada una de los procesos, ser flexibles a los cambios propuestos por el cliente. La arquitectura que se desarrolló es modelo, vista y controlador. Su trabajo fue de tipo aplicada. Concluyó que la implementación que realizó logró que el despacho jurídico pueda organizar, recobrar, estructurar, gestionar y dar seguimiento a toda la información obtenida de los procesos judiciales y las actividades procesales, y que además se ha construido teniendo en prioridad las características de optimización, seguridad, flexibilidad, usabilidad y ocurrencia para tener productos de garantías. De las pruebas hechas al sistema, se produjo un promedio de aprobación de los módulos del 75.19% sobre las cualidades de validación de datos, comprobación, usabilidad, rapidez en las transacciones, y manejable para el contribuyente, de lo cual se puede concluir que el sistema tiene un nivel de satisfactorio de aprobación. Además, respecto a su indicador de índice de producción de sentencias, tuvo un aumento significativo de 20.12 %, demostrando nuevamente la efectividad de su sistema. De esta investigación se tomó como alusión la definición del primer indicador, índice de producción de sentencias, además que se utilizó para la discusión.

❖ En su investigación, Gomez (2016), planteó como problemática que las querellas son atendidas por la relación de disciplina, vigilancia, pero debido al enorme conjunto de delaciones y la carencia de seguridad y organización de los expedientes que conduce esta coordinación, acontecen como la merma de información, alteración de archivos, retrasando los procesos disciplinarios y alterando la duplicidad de expedientes, lo que genera embrollo y molestia para dar una solución rápida de la problemática. Como objetivos se buscó desarrollar un “Sistema de control de los procesos disciplinarios para la coordinación de vigilancia y disciplina de la defensa pública”. Para el modelado se utilizó el UML. El tipo de investigación conceptualiza como un proyecto viable que tiene fundamento en un estudio descriptivo. La población y muestra que se realizó es de 60 personas, y hecha bajo la metodología Programación Extrema XP. El estudio arrojó que los mismos ciudadanos realizan denuncia de irregularidades en materia disciplinaria, ya que necesitan una atención competente y regular. Concluyó que la importancia del desarrollo de investigaciones disciplinarias el cual se dirige una relación de transparencia y de confianza entre la colectividad social y la Defensa Pública de igual modo mediante los métodos de recolección de información se pudo averiguar y resolver cada una de los procesos que contiene el mismo, con el objetivo de analizar y estudiar el proceso con el fin de perfeccionarlo de tal forma que los tiempos de consulta sean salvaguardados por los clientes. De la presente tesis se detalló comprender los objetivos, así como también el modelado UML para poder realizar el sistema satisfactoriamente teniendo en cuenta las normas establecidas de calidad software.

❖ Castillo et al. (2016) en su tesis, hace mención, el Perú, que desde años la justicia en el país ha sido de desasosiego e intranquilidad. Un análisis de estudio del Latinbarómetro en el 2016 (Pásara, 2016) cita, que el Perú está en uno de los puestos más bajos de Latinoamérica encontrándose en el puesto 14 de 17, que conlleva a la desconfianza a las instituciones de justicia. Además, en una investigación anunciada en el mismo artículo sobre el trabajo que ofrecen los abogados (Pásara, 2016), un 40 % de los entrevistados respondieron como perjudicial la labor de estos, en comparación a una cantidad semejante de personas

que admite a favor del trabajo que ejercen, mientras el resto se mantenía neutral. Sobre este hecho el Perú siendo un país sobreabundante de abogados, se contradice a la realidad que los mismos muestran una labor no eficiente y una apreciación ambigua sobre los servicios de administración de justicia y el sometimiento de nuestra ley.

De tal manera que la falta de capacitación en el mercado laboral de los abogados, muestran la insatisfacción de las ofertas que se les presenta.

El mercado de servicios judiciales en el Perú es muy diferente, Hay pocas firmas legales que tienen sus carteras definidas que conlleva a una confianza concreta, mientras que en comparación, la mayoría de los abogados son independientes o asociaciones pequeñas que por las posibilidades económicas menores, prestan servicio a ello, haciéndose responsable de los excesivos casos que presentan para alcanzar sus asignaciones , terminando, como Pásara (2004) detalla, en no poseer una previa comprensión de los procesos atendidos, omitiéndolos, por no tener herramientas que les posibilite la adecuada administración de los documentos y los costos elevados, en diferencia a los grandes estudios que si las poseen. Por consiguiente, la realidad jurídica del país, de realizar correctamente un seguimiento de los procesos judiciales, las pequeñas firmas legales gastarían más actividades procesales y recursos que no disponen. La metodología que se empleo es SCRUM para el incremento de su sistema. Se logró como consecuencia reducir el tiempo en la realización de las actividades del desarrollo de gestión de los procesos judiciales por medio de la integración y sistematización de tareas y operaciones en el sistema, así como la disminución del tiempo solicitado en el seguimiento de las etapas judiciales facilitando con un modelo para el desarrollo de los mismos en las firmas legales. En consecuencia, se logró crear estadísticas y también reportes de los procesos judiciales que colaboren en las decisiones definitivas.

Se puede observar que el 54.22% de los legistas supone que el sistema de control y seguimiento de procesos judiciales contribuye a mejorar y optimizar los tiempos de realización de las actividades del desarrollo de administración de procesos judiciales que oscilan entre un 30% a 39%; y que se redujo el índice de actividades procesales en 0.88 puntos, generando así un ahorro significativo de los recursos. Se finaliza que

la implantación de un sistema para la gestión de los procesos judiciales contribuyó un provecho perceptible al estudio, consiguiendo establecer tecnología como computación en la nube e inteligencia en su obtención. De la actual investigación se usó el segundo indicador, índice de actividades procesales, además se utilizó para el capítulo de la discusión.

❖ Macedo (2015) en la tesis, nos planteó la investigación sobre la gestión de documentos del Sector Jurídico del IFMG (Instituto Federal de Minas Gerais) fue desarrollada por medio del estudio de 416 casos judiciales que entraron en el Sector Jurídico del Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Minas Gerais, en el período de 2010 a 2014. Ante la dificultad de la manera de proceder con la masa de documentos del sector jurídico con miras a disminuir las ocurrencias. El modelo de la indagación es aplicada.

El objetivo fue analizar las demandas judiciales por medio del objeto de las acciones con el fin de proponer un desarrollo de gestión de documentos involucrando: la forma para el archivo, los mecanismos para búsqueda y recuperación de los procesos y el estudio de las demandas recurrentes que pudieran minimizarlas. Para ello, se hizo una revisión de la literatura abordando los temas gestión de documentos y conocimiento; archivo; documento digital y analógico; y como resultado se presentó una propuesta de gestión de estos documentos a través de la elaboración de un mecanismo de clasificación de las acciones, la construcción de un banco de datos con los procesos jurídicos que entraron en el IFMG y, por fin, los estudios de las demandas recurrentes y la sugerencia para minimizarlas.

Como objetivo se buscó proponer un proceso de gestión documental que involucra el archivo y la recuperación de las informaciones a partir del análisis de las demandas judiciales, por la identificación de casos recurrentes y por el objeto de las acciones. De la investigación, se tomó en cuenta algunos aspectos relacionados a la problemática y conceptos de la variable dependiente.

❖ Martínez (2013) en la tesis, nos plantea que el nuevo sistema - PJe -, (Proceso Judicial electrónico) siendo de adopción voluntaria, competir en el mercado con las

soluciones ya consolidadas (comerciales o gratuitas) y tendrá que contribuir al cambio de cultura, ya que la informatización del proceso judicial será implementada por primera vez Mayoría de los tribunales. Así, se hace necesaria la gestión del proceso de difusión del nuevo sistema para abordar estas dos dimensiones: de mercado y organizacional. Para ello, el CNJ (Consejo Nacional de Justicia) necesitará identificar los agentes que componen el ecosistema en el que está insertado el PJe. Esta tesis realiza una investigación tipo exploratoria en el marco del PJe, Proceso Judicial Electrónico.

En este contexto la principal meta de esta indagación es proveer un enfoque metodológico para orientar las etapas de construcción de un modelo de gobernanza del ecosistema, que soporte el proceso de implementación, sustentación y evolución del PJe., y de su ambiente y permita su adopción de forma más ágil, eficiente y eficaz.

Para ello, esta búsqueda busca identificar el producto ampliado PJe; proponer el concepto de ecosistema y apoyar la creación de un modelo de gobernanza del ecosistema, que soporte el proceso de implementación del PJe. De la actual indagación se recopiló parte de la problemática y los objetivos, así como es el desarrollo de la investigación.

2.2. Teorías relacionadas al tema

2.2.1. Variable Independiente: Sistema Web

A su vez Cardador (2015) referencia “Es la variedad de herramientas que los mismos clientes/usuarios pueden ingresar a un servidor web, por medio de la internet a través de navegadores web.” De tal manera que, un sistema web es un conjunto de código que se habilita a través de una interfaz y que los navegadores soportan para dar servicios a los clientes que puedan interconectarse con la web service.

Para ejecutar los códigos de programación de los servicios web, se requiere los Entornos de Desarrollo Integrado, llamado IDE, logrando probar las herramientas útiles que brinda el código de aplicación web y mejorar su propósito.

Para precisar que es un sistema web, Berzal et al. (2005) Indican que el sistema web; “[...] Son códigos de programación visualizado a través de una interfaz. Las páginas web son documentos donde se agregan etiquetas que se visualiza diversos textos y se relacionan con paginas web mediante enlaces.” (p. 7).

Según Lujan (2002) “[...] Es un software de aplicación donde se realiza el servicio de cliente/servidor, a través de un navegador web o interfaz, y también se une el servidor web y el protocolo que se intercomunican con HTTP, cual es el protocolo HTTP forma un vínculo con protocolos de comunicación que es el TCP/IP, estos permiten a navegación web y facilitan la conexión de información a gran escala en distintos ordenadores. El HTTP se centra en la etapa 7 (del modelo OSI).”

Arquitectura de un Sistema Web

Según Lujan S. (2011) “La arquitectura de los sistemas web contiene tres elementos la cual determina el desarrollo de la misma.”

Cliente

Luján, Los navegadores web son ejecutados mediante un cliente web, a cual operan con el consumidor a través de peticiones web service, la extracción de información que quiere conseguir a través del protocolo HTTP. Inclusive los archivos en FTP, SMTP y POP se ejecutan como clientes de transferencia y protocolo de noticias (NNTP).

Servidor Web

“Es un receptor constante esperando pronta respuesta del programa mediante del protocolo HTTP por los usuarios.”

Servidor de Base de Datos

“Son fuentes de datos que desarrollan y responden a las solicitudes del servidor mediante de APIs como ODBC.”

Servicios de un sistema web

Los sistemas web ofrecen estos beneficios:

- Sobrepasa los riesgos de inestabilidad en las actualizaciones ya que no hay un enlace con los usuarios con diferentes versiones.
- Solo se necesita de internet o navegador web y no necesita comprar herramienta alguna para su instalación.
- Se integran los servicios internos (intranet) y externos (internet).
- Plataforma independiente
- Se reduce los códigos del cliente, en base a su gestión.

Inconvenientes de un sistema web

Los sistemas web con sus obstáculos:

- Es transformable y variable la programación web, no como las tradicionales.
- Los sistemas web necesitan navegadores de internet que sean totalmente compatibles para su desarrollo; incluso necesitan extensiones actualizadas para funcionar.
- En ocasiones se necesita la conexión de la internet para operar, y si es detenida no es posible usarla.

Herramientas de desarrollo

UML

UML es un lenguaje, un lenguaje permite la comunicación proporcionada por un vocabulario y de las reglas dadas. UML se centra en los modelos gráficos para representarlos al sistema. El modelo se puede realizar, ejecutar, diseñar, sin embargo, no está claro cómo realizarlo; así se basa UML, en dar solución al desarrollo. Los objetivos del Modelo Unificado son numerosos, pero se pueden

resumir sus determinaciones:

- Visualizar: Faculta expresar de una forma esquemática un sistema de manera que un tercero lo puede concebir.
- Especificar: Determina todas las singularidades que engloba un sistema antes de ser elaborados.
- Construir: Una vez terminado los modelos, se realiza los diseños de los sistemas.
- Documentar: Se documenta a partir de los elementos gráficos que desarrolla el sistema y sirven para una futura revisión.

MySQL

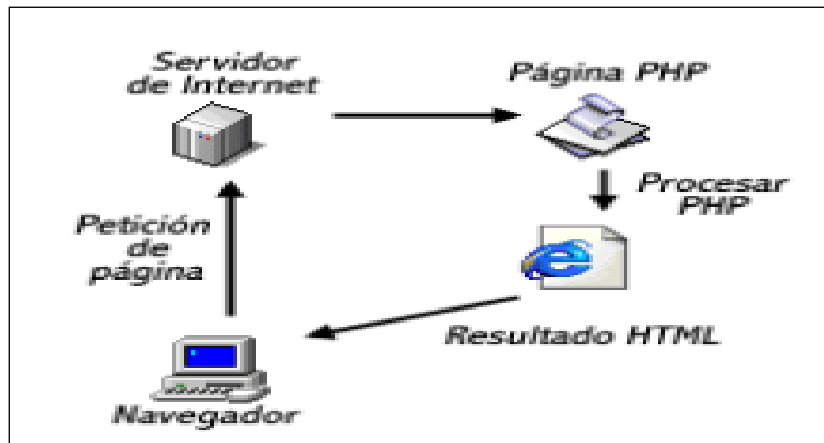
Según Fossati (2014) “El repositorio de base de datos, es la información detallada de un tema o actividad específica. Estudiando en SQL, es un lenguaje estructurado, con códigos en relación a una investigación, para una base de datos. My Sql, es una base de datos organizado para un programa amigable donde la tablas y valores están definidas detalladamente.” (p.5-6).

PHP

PHP es un lenguaje tradicional con condiciones, sentencias, variantes, funciones incluye bucles, etc no se caracteriza en etiquetas como: XML, WML o HTML. Es próximo a C o Javascript, para quienes saben de estos lenguajes. Al ser PHP un código que se realiza en el servidor, el navegador no lo soporta, no depende del navegador web, pero para que las páginas PHP funcionen, debe tener un soporte que permita que el PHP arranque en el servidor.

Figura 5: Esquema de PHP

Fuente: Manual de programación php,
2016



2.2.2. Variable Dependiente: Seguimiento y control de procesos Judiciales

“Son temas de derecho procesal, la acción la jurisdicción y el proceso son los ejes centrales. Dichos procesos generan actos jurídicamente, encaminados para un objetivo que es la resolución jurisdiccional. Chiovenda habla de determinados actos coordinados con el propósito del actuar de la ley (favoreciendo a un bien en base de los órganos de jurisdicción).

Según Quisbert (2016) cita “[...] Detallando, el control judicial no deroga ni se abroga, tampoco no aplica la ley impugnada. ¿se invalida? No, porque el legislador no puede hacer de juez, el único poder capaz de abrogar, derogar, etc., es el poder legislativo. En lo político, en caso de desacuerdo del precepto legal y la CPE, se anula (toda abrogación) o parte, del precepto legal impugnado.”

Según Bailón, (2015) cita en su libro a “Don Niceto Alcalá-Zamora y Castillo anuncia que el inicio de los procesos es el presupuesto (litigio), se ejecuta ampliamente un (procedimiento) y se traza un objetivo (sentencia), para hacer luego ejecutada (ejecución). El maestro don Cipriano Gómez Lara, conocido autor de Derecho

Procesal Civil, comprende que el Estado es soberano a través de los procesos complejo que presenta las partes involucradas y de los terceros ajenos al vínculo sustancial, que todos sin excepción están sujetos a una ley general, a un caso realzado o controvertido para solucionarlo. El ejercicio de la gestión a la ley, la administración de poderes y consecuente hacia el control judicial de todas las actividades y decisiones del órgano administrativo y la permanencia de los derechos que son predominantes como ámbito irreductible e intocable por el accionar de los poderes públicos y con ello lo expuesto con finalidades y el compromiso para la administración pública en la empleabilidad de sus competencias implanta una relación directa con el público general.”

Pasos de seguimiento y control de procesos judiciales

a. Interposición de la demanda

En el procedimiento predominante del escrito, la demanda es muy relevante, como es que domina en nuestro país, ejecuta los objetivos del justiciable sobre la pugna y crea en consecuencia a través de documentos hechos relevantes a cual produce la sentencia. La progresión impone la detención, cumplida que fuere cada periodo.

b. Emplazamiento y resoluciones judiciales

El Emplazamiento es la definición de un periodo o finalización en el desarrollo del proceso en el que se involucra a varias partes o terceros (peritos, testigos) que puedan cumplir las actividades o manifiesten preguntas de voluntad; bajo la responsabilidad de tener algún resultado gravoso: como rebelde por no presentarse, separación de cargo, sanción. Decisiones que pronuncia un juez o un tribunal en un proceso disputador o en un procedimiento optativo. Los agentes de jurisdicción se encargan de los actos procesales del tribunal, escritos en dictámenes (jueces) o de los mismos participantes que son nombrados como auxiliares, actuarios, secretarios, etc., capaces de realizar, actualizar o agotar objetos procesales.

Las actividades y efectos son los siguientes:

- Empieza los plazos procesales del día después de la notificación (CPC, 140). (Código procesal civil).
- Origina un compromiso de realizar o de no realizar.
- Si no se expone un plazo se pronuncia mandamiento de detención y puede dar un castigo

c. Contestación de la demanda

“Es la acción procesal de la parte recepcionante o demandada que consiste en una contestación que da a la pretensión contenida en la petición del actor, enfrentando, si es que es necesaria, las exclusiones que tengan lugar, o desmintiendo o admitiendo la causa de la acción.”

d. Saneamiento del proceso

“La petición de saneamiento describirá el hecho realizado, individualizará el acto omitido o viciado, tanto como los vínculos o dependientes del mismo, cuales derechos y respaldos de la persona causante afecta, como los afecta, y sugerirá la resolución.”

e. Audiencia de conciliación

“La conciliación determina los actos procesales, ambas partes en reciprocidad operan de forma voluntaria sus hechos, procurando a referencia de un tercero, obteniendo el documento de conciliación, dando así la finalización o suspendiendo nuevamente el proceso.”

f. Medios Probatorios

“El Principio de Inmediación pertenece al sistema oral por el cual el juez recibe en el tribunal, las pruebas.” El proceso civil se sostiene en el Principio de Inmediación es la relación directa entre el juez y las partes en un proceso y la aceptación de los diversos medios probatorios dentro de un definitivo proceso. Reside en que las partes brindan sus argumentaciones ante el juez y muestran sus pruebas de

esta forma procurándose la identificación física del juez.

g. Sentencia

La sentencia es el pronunciamiento judicial que en la interposición da la finalización de la demanda, salvaguardando y ejecutando los intereses con mucha prioridad, que sea favorable, en la instancia que haya sido acusada, consecuentemente exonerando o sentenciando a una prestación al demandado.

h. Ejecución de la sentencia

“Es la realización de la consecuencia de los objetos que se presentaron y fueron veraces, y deben cumplir una obligación o deuda, en base de un título ejecutivo con fuerza del ejecutante.” No hay plazo para pruebas, sin contención ni se llega a controversias, en los procesos de ejecutar por regla. El juez sólo obliga un hacer, un entregar o una contención. Averiguan el desempeño de una prestación importante en un dictamen de un desarrollo de comprensión o en un título ejecutivo.

Dimensión: sentencia

Indicador: Índice de producción de sentencias

Mide el grado en que los procesos se resuelven correctamente, generando una sentencia, de esta manera garantiza la solución de cada uno de ellos.

Indicador de Producción de Sentencias:

$$IPS = \frac{NTS}{NP}$$

NTS = Número Total de Sentencias

NP = Número Total de Procesos

IPS = Índice de Producción de Sentencias

Descripción:

El número total de procesos, son los expedientes generados, y el número de sentencias son los procesos resueltos.

Para esta investigación se tomará las sentencias como los procesos finalizados, es decir si en el día se generan 10 procesos, los 10 procesos deben finalizarse convirtiéndose en sentencias, y generando un 100% de resultado, si por el contrario el número de sentencias es menor, entonces el porcentaje disminuye.

Dimensión: Emplazamiento

Índice de actividades Procesales

Según Quisbert (2016) “Un acto procesal procura el lapso del tiempo a través de el (Plazo Procesal). La definición del proceso es el limite del plazo en el que se ejecuta un acto procesal.”

$$IAP = \frac{T}{P}$$

IAP = Índice de actividades procesales

T = Tiempo de los actos procesales

P = Plazo procesales

Para este proyecto de investigación los plazos procesales es el plazo estimado que se brinda para la solución del proceso, y el tiempo de los actos procesales es el tiempo real tomado para la solución de los mismos, en este caso se desea disminuir el plazo, mientras sea menor el tiempo de actos procesales, será mejor, si es que el tiempo supera el plazo brindado, entonces ya se considera un proceso como atrasado.

2.2.3. Metodología de desarrollo para el sistema web

RUP

PU, el proceso unificado, “El desarrollo de software que determina el conjunto de funciones indispensables para reformar los requerimientos del usuario en un sistema software. Está desarrollado por casos de uso, realizado en la arquitectura del sistema, es incremental, con posición iterativo.”

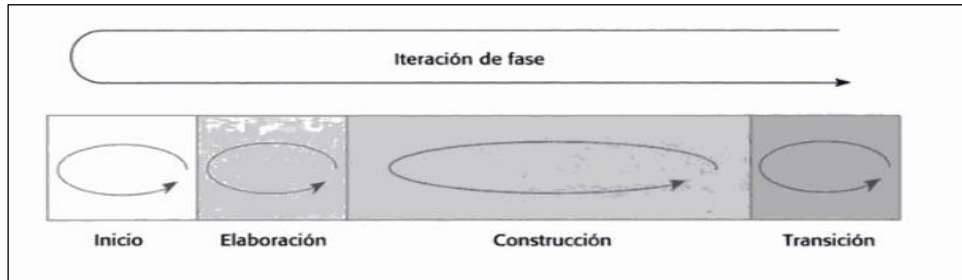
La metodología se basa en un ciclo de vida del software, cada iteración (o ciclo) esta realizado por flujos de trabajo (6 flujos) llamadas también disciplinas de ingeniería: “modelado de negocio, captura de requisitos, análisis y diseño, implementación, pruebas y despliegue” y tres de soporte: “configuración y administración de cambios, gestión de proyectos, y ambientes”; y se define con un desarrollo mejorado para que el usuario observe y se detalle el producto de forma más elaborada la siguiente versión. Cada nueva versión es realizada por cada iteración, que integran más funcionalidad y mejoría en el software.

“RUP, el Proceso Unificado de Rational es un prototipo de un modelo de proceso actualizado que viene de la labor en el UML y el asociado RUP. del Desarrollo de Software (Rumbaugh et al., 1999b)”. Se ha brindado un informe de un modelo de proceso mixto. Comprende los complementos de los modelos de procesos sucesorios, relaciones de soporte y define los trabajos de especificación y en diseño [...]. RUP maneja cuatro fases en las cuales se detallan para la implementación del software.

1. Inicio. Tiene como objeto de la primera etapa es de realizar un caso de negocio, luego optar en el software.
2. Elaboración. La prioridad en esta fase de elaboración es desplegar un conocimiento de la posesión de la dificultad, instituir un marco de labores arquitectónicas, desarrollar el plan de la investigación y reconocer los conflictos clave del proyecto para el sistema.
3. Construcción. Esquematización de los interfaces del sistema, se desarrolla, la programación, las evidencias funcionales, para que formen parte del sistema.

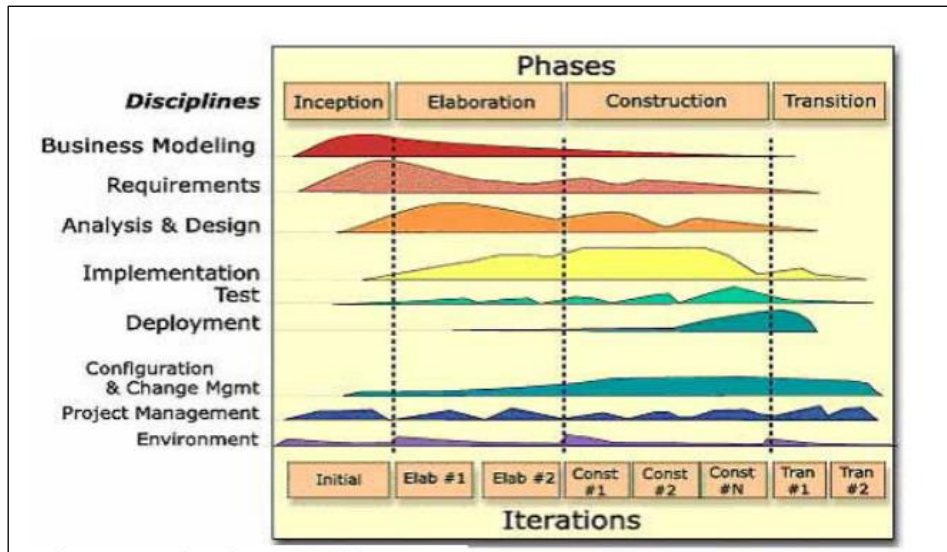
4. Transición. La finalidad de RUP se encarga de desplazar el sistema desde la sociedad de desarrollo a la sociedad de contribuyentes y realizarlo operativamente en un hecho real.

Figura 6: RUP



Fuente: Ingeniería de software, 2005

Figura 7: Fases, Iteración y disciplina



Fuente: Guía a Rational Unified Process, 2015.

Fases, Iteración y disciplina

SCRUM

Scrum tiene como fundamento, la teoría práctica o empirismo de control de procesos. Esta metodología muestra que el conocimiento se ejecuta a través de las

experiencias y tomando decisiones basándose conocimiento previo. Scrum realiza una proximidad iterativa e incremental y optimiza y controla los riesgos de manera predecible. Posee pilares del control empírico de procesos: inspección, transparencia y adaptación, que da soporte a la implementación.

a. El equipo SCRUM está formado de los siguientes roles:

- Scrum Team. Se basa en el equipo profesional que genera la labor de proporcionar un incremento del producto “Hecho”
- Scrum Master. Encargado de aseverar que Scrum es comprensible y sea desarrollado; se basa en la teoría, prácticas y reglas en margen a SCRUM.
- Product Owner. Es el gestor que entrega el valor agregado a los productos y al equipo de desarrollo. La manera de desarrollarlo puede ser de distintas formas en diversas organizaciones, Scrum Team, e individuos.

b. Procesos de SCRUM:

- Product Backlog.
- Sprint Planning
- Sprint
- Sprint Backlog.
- Dayli sprint meeting
- Demo y retrospectiva.

Figura 8: Proceso SCRUM

Fuente: SCRUM, el nuevo y revolucionario modelo organizativo que cambiara tu vida.



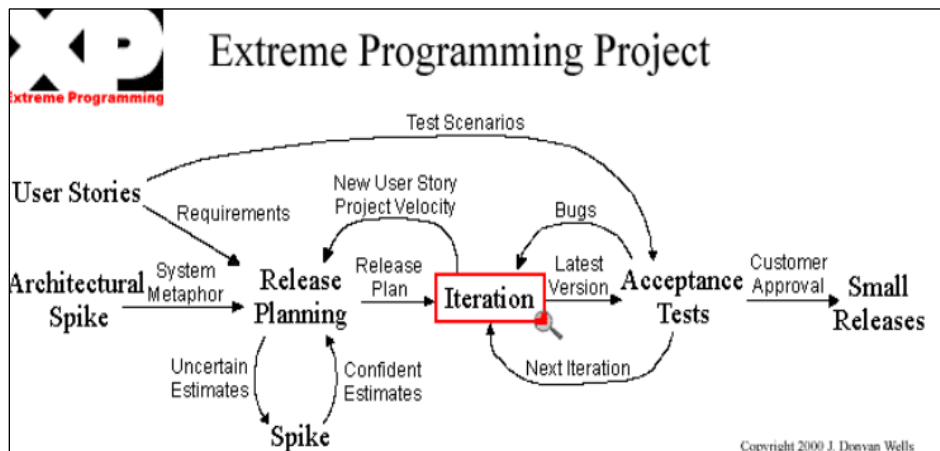
Proceso SCRUM

Extreme Programming (XP)

XP es una herramienta que se desarrolla para ejecutar un software íntegro y de la manera más eficaz y ágil, con gran rentabilidad para los usuarios. Las cualidades de esta metodología es que el desarrollo es muy conciso, la integración es continuo, la retroalimentación constante por el usuario, pruebas automatizadas normales, y un enfoque de equipo.

Figura 9: Proceso XP

Fuente: Extreme Programming Project, 2015



Estableciendo algunas metodologías importantes de avance del software, se validó en los expertos en ingeniería, en la sgte. tabla se observa:

Tabla 1: Evaluación de Metodologías

	Expertos	Metodología		
		RUP	XP	SCRUM
Fuente: Elaboración propia	Ing. Mónica Díaz Reátegui	15	12	18
	Ing. Alex Pacheco Pumaleque	13	12	18
	Ing. Jhonatan Vargas Huamán	19	22	30
	Total	47	46	66

De acuerdo a la evaluación de metodología, para este trabajo de investigación, se logró utilizar la metodología SCRUM para el desarrollo del sistema web. (Anexo 9)

2.3. Formulación del Problema

2.3.1. Problema General

¿Cómo influye un sistema web en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.?

2.3.2. Problemas Secundarios

¿Cómo influye un sistema web en el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.?

¿Cómo influye un sistema web en el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.?

2.4. Justificación del estudio

2.4.1 Tecnológica

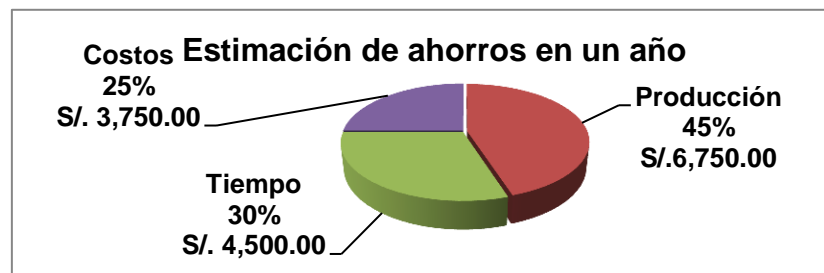
Realizado en el marco tecnológico se ha desarrollado de manera que, a tal punto que ha estimulado que muchos parámetros y normas, establecidas en diversas instituciones, basándose en la administración se hayan modificado contundentemente, aperturando con ello una expansión de probabilidades para regenerar los procesos y superar, con ello, nuevas expectativas en cuanto al desempeño de las instituciones. Se implementó un sistema web en el estudio de abogados IDACI S.A.C se define que es justificable tecnológicamente porque se pudo realizar un proceso de control para los casos judiciales aplicando los sistemas de información y así aprovechar las herramientas que brindan para optimizarlo.

2.4.2. Económica

Según el tesista Cortez (2015) plantea “[...] toda vez que el sistema podrá ser utilizado por un operador que podrá ser responsable [...], ahorrando el monto que se destina al personal temporal que se necesita.” Aplicando el sistema web mejoró los procesos y se optimizó de manera muy elevada que permitirá controlar todos los procesos y que rinde por mucho tiempo, y concluyó un ahorro de dinero y tiempo. Según cada seguimiento judicial la empresa IDACI, por cada audiencia ganada, obtiene un 20%, sumando a un control preciso, pero en el suceso de no tener un sistema de control, las ganancias serían nulas de 0%.

Figura 10: Estimación de ahorros

Fuente: Elaboración propia



2.4.3. Institucional

[...]Usar Los sistemas de información para enfrentar el diluvio de documentos, mejorar el servicio a los usuarios y aminorar el crecimiento de los costos administrativos.

El sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales determinó como influye la productividad de los casos que se realizó a diario e incrementó la posibilidad de manejar todos los procesos judiciales para poder tener en óptimo estado a la organización y así garantizar la eficiencia de ello. De la investigación se benefició tanto la empresa como los clientes, al ver que el rendimiento mejoró, y el prestigio de la empresa e imagen era más confiable para otros clientes.

2.4.4. Operativa

La mayoría de las actividades de abogacía consisten en marcar (editar), crear, archivar, guardar y enviar documentos.

Desarrollar e implementar un sistema web permitió controlar todos los procesos que se realizaban a diario y tener un seguimiento de estos mismos procesos ahorrando tiempo, dinero y sobre todo el prestigio de la organización, que es la vía para la mayor productividad y alcanzar la eficiencia de sus metas. Lo que se logró el manejo interactivo con la información, el almacenamiento, la actualización, el conjunto de actividades que realizó sin ninguna deficiencia.

2.5 Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

El sistema web mejora el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

2.5.2. Hipótesis Específicas

El sistema web mejora el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C

El sistema web reduce el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

2.6. Objetivos

2.6.1. Objetivo General

Determinar la influencia de un Sistema web en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

2.6.2. Objetivos Específicos

Determinar la influencia de un sistema web en el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

Determinar la influencia de un sistema web en el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de Estudio

“Suele llamarse dinámica o eficaz al tipo de investigación aplicada [...] relacionadamente por su investigación y contribución teórica. Investiga cotejar la teoría con la realidad.”

“El estudio experimental a través de un proceso pone bajo prueba a un objeto o en colectividad a restricciones, incentivos o tratamiento (variable independiente), para estudiar las diversas soluciones mediante resultados o evoluciones que se producen (variable dependiente).”

El estudio ejecutado es de tipo aplicada – experimental ya que se implementó un sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales por lo tanto accedió a remediar la problemática que se exhibe en el estudio de abogados IDACI S.A.C

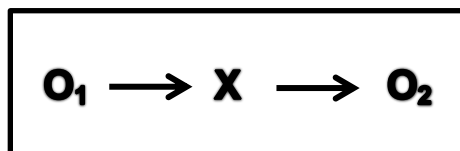
3.1.2. Diseño de Estudio

La investigación del estudio que se diseña es pre – experimental, ya que busca administrar el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C, empleando el modo pre-test y post-test.

Según Malhotra (2004). “El estudio pre-experimental se diseña con un conjunto de unidades de prueba se mide dos veces.”

El Diseño de prueba anterior y la consecutiva a un grupo se puede simbolizar como:

Figura 11: Diseño pre experimental



Fuente: Investigación de mercados: un enfoque aplicado, 2004

Desde el diseño, se mide dos veces la prueba en el grupo de unidades, No se realiza a un grupo de control.

O1: Se realiza la medición previa al tratamiento. (Sin el Sistema Web)

X: El conjunto se exhibe al tratamiento (Sistema web)

O2: Se realiza una medición consecuente (con el sistema informático)

3.1.3. Método de investigación

“El método de investigación deductivo [...], desarrolla una toma de decisiones generales, para generar descripciones particulares. Esta investigación se realiza con el análisis de los encomendados, teorema, datos, principios, leyes, de énfasis universal y de verificada validez para ponerlos en práctica a conclusiones o hechos coherentes.”

En este estudio se utilizó los hechos de investigación hipotético-deductivo dado que controló los procesos judiciales, se puso a prueba, se estudió y analizó, se verificó la hipótesis planteada.

3.2. Variables, Operacionalización

3.2.1. Definición Conceptual

Variable Independiente (VI): Sistema web

Según Cardador (2016). Se describe como parte de la lógica de negocio y el programa (servidor) por parte del cliente que la usa. A través de la lógica de negocio, la aplicación web que proviene desde de un servidor web, son las etapas que permiten realizar para obtener su funcionamiento.

Variable Dependiente (VD): Seguimiento y control de procesos judiciales

Son las solicitudes que se encargan a diario y se interrelacionan entre sí, para la ejecución y dictamen judicial, puede demandar mucho tiempo un proceso judicial.

3.2.2. Definición Operacional

Variable Independiente (VI): Sistema web

El sistema web facultó al usuario obtener todos los documentos de los procesos que se realizaron a partir de una demanda judicial, ya que ello con lleva a varias documentaciones, y permitió tener un seguimiento y control a todo el proceso desde el inicio hasta al final.

Variable Dependiente (VD): Seguimiento y control de procesos judiciales

Debido a la gran cantidad de actividades que maneja los procesos judiciales, fueron 8 procesos para determinar el seguimiento de los casos, ya que todo este proceso benefició a toda la organización, así como sus clientes, en el control de las mismas.

Tabla 3: Cuadro de indicadores

Fuente: Elaboración propia

TIPO DE VARIABLE	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
DEPENDIENTE	Seguimiento y control de procesos judiciales	Sentencia	Índice de producción de sentencias
		Emplazamiento	Índice de actividades Procesales

Tabla 4: Indicadores

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	UNIDADES DE MEDIDA	INSTRUMENTO DE REGISTRO DE DATOS	FÓRMULA
Índice de Producción de sentencias	Se evaluó la producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales	Puntos	Ficha de registro	$IPS = \frac{NTS}{NP}$ <p>Dónde: NTS = Número Total de Sentencias NP = Número Total de Procesos IPS = Indicador de Producción de Sentencias</p>
Índice de Actividades procesales	Se evaluó las actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales	Puntos	Ficha de registro	$IAP = \frac{T}{P}$ <p>IAP = Indicador de actividades procesales T = Tiempo de los actos procesales P = Plazo procesales.</p>

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Población estadística. “Agupación de todos los elementos ue tienen similitud una o muchas características o peculiaridades. Cabe resaltar que singularmente no se este describiendo a poblaciones humanas.” Una población puede conformar una empresa, hospitales, salas de estadios, un número aldeanos, conjunto de agropecuarios, etc...Su capacidad se simboliza como “N”.

Es la generalidad de un estudio, incorpora el general de unidades de análisis o entes, que constituye el sugerido estudio y demanda a cuantificarse, determinando dicho fenómeno de investigación componiendo un grupo N de entes que auxilian a una precisa característica, se le menciona población por instaurar la totalidad de la invesigación atribuyéndose a los estudios.

En esta investigación, el índice actividades procesales la población fue establecida por una porción de 240 documentos y para el índice producción de sentencias la población será de 20 fichas de producción sentencias.

Tabla 5: Población

Población	Tiempo	Índices
20 Fichas de registro	30 días	Índice de producción sentencias
240 Documentos	30 días	Índice de actividades procesales

Elaboración propia

3.3.2. Muestra

“Se determina las muestras desde la población cuantificada, Desde que no se pueda medir las entidades, esta muestra se considera, es la representante de la población investigada.”

Subconjunto de los componentes de una población. Su tamaño simboliza por “n”.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

Z: Nivel de confianza al 95% (1.96) escogido para la investigación

n: Tamaño de la muestra

N: Total de población (240 documentos)

p: Proporción aguardada (en este caso 5% = 0.05)

d: precisión (en este caso se desea un 3%)

q: 1-p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

$$n = \frac{(240) * (1.96)^2 * (0.05) * (0.95)}{(0.03)^2 * (240-1) + (1.96)^2 * (0.05)}$$

$$n = \frac{43.7942}{0.3131}$$

$$n = 139.87 \longrightarrow n = 140 \text{ documentos.}$$

Por consiguiente, el tamaño de la muestra para la realización de este estudio, producción sentencias es 20 fichas de registros y actividades procesales es 140 documentos.

3.3.3. Muestreo

El objetivo de las encuestas por muestreo consta en realizar inferencias para una población requerida empezando de la información obtenida en una muestra seleccionada. En una muestra aleatoria simple cada dato o elemento tiene la misma probabilidad de ser seleccionada, y la selección de cualquier dato o elemento, no afecta la posibilidad de que se escoja cualquier elemento. Por lo tanto, una muestra aleatoria simple se entiende que cualquier dato o elemento seleccionado tiene la misma posibilidad que el otro en ser escogida.

El tipo de muestreo aleatorio simple se utilizó de manera apropiada para esta investigación, la cual gracias a la población del tamaño logra ser finito y que cada uno de los factores tienen la probabilidad similar de ser seleccionada.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, y confiabilidad

3.4.1. Técnicas

a) Entrevista

A través de las diligencias profesionales y conocimientos se aplica esta herramienta o técnica. Es de carácter responsable y serio, con un acuerdo preliminar y algunos intereses entre ambos.

En la presente investigación se realizó entrevistas al gerente del estudio de abogados con el objetivo de tener la información sobre los problemas planteados.

b) Observación

Observa el exterior, orientada hacia la recopilación de datos, previamente establecidos para el beneficio del estudio; es metódico y brinda inspecciones que impiden lo relativo y la equivocación.

c) Análisis de contenido

Para analizar los datos en cantidades mayores, tiene su propio proceso, para el objeto de análisis, mejor dicho, el contenido. Es un procedimiento, de investigación llevada a interrogar, en criterios de ciertas informaciones, deducciones brindadas y validas que logren ejecutarse a su entorno.

3.4.2. Instrumento

a) Ficha de registro

“En un estudio o búsqueda planeada, reflexiva, proyectada y sistematizada, la cual se fundamenta en el método científico, cuya consecuencia es encontrar las causas que genera desde principio un fenómeno o hecho científico.”

Tabla 6: Recolección de datos

Indicador	Técnica	Instrumento	Descripción	Fórmula
Índice de Producción de sentencias	Fichaje	Ficha de registro	Se evaluará la producción de sentencias	$IPS = \frac{NTS}{NP}$ <p>Dónde: NTS = Número Total de Sentencias NP = Número Total de Procesos IPS = Índice de Producción de Sentencias</p>
Índice de Actividades procesales	Fichaje	Ficha de registro	Se evaluará las actividades procesales	$IAP = \frac{T}{P}$ <p>IAP = Índice de actividades procesales T = Tiempo de los actos procesales P = Plazo procesales.</p>

Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Validez

Se expone la validez lo que se desea medir, el grado de la prueba en la que se midiendo.

La validación utilizada para el instrumento se implementó en base a la indagación como la ficha de registro y el cuestionario, siendo juzgados fundamentadas en 3 expertos. (Ver anexo 10).

Tabla 7: Validación de expertos

Fuente: Elaboración propia	Nombres de expertos	Ficha Producción de sentencias	Ficha Actividades procesales
	Dra. Mónica Díaz Reátegui	71.8 %	71.6 %
	Mg. Alex Pacheco Pumaleque	76.4 %	76.4 %
	Mg. Jhonatan Vargas Huamán	85.0 %	85.0 %
	<i>Total</i>	<i>77.7 %</i>	<i>77.6 %</i>

En la tabla se puede visualizar la evaluación de los expertos en las cuales se obtiene un promedio de 77.7 % para el indicador producción sentencias y 77.6 % para el indicador actividades procesales, por ende, resulta confiable los instrumentos obtenidos.

3.4.4. Confiabilidad

“Representación objetiva de la realidad. Aplicada una prueba repetidamente, se logra la solución de la misma en base a un mismo individuo o grupo, y al mismo tiempo por indagadores diferentes, da soluciones iguales o similares”

Desarrollo del Retest del programa SPSS: Índice de Actividades procesales e Índice de producción de sentencias:

Figura 12: Test-Retest Índice de Actividades procesales

Fuente: Elaboración propia

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desviación típica	N
TEST1_ActividadesProcesales	39,3202	24,20790	140
TEST2_ActividadesProcesales	39,1235	24,29924	140

Correlaciones			
		TEST1_ActividadesProcesales	TEST2_ActividadesProcesales
TEST1_ActividadesProcesales	Correlación de Pearson	1	,986**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
TEST2_ActividadesProcesales	Correlación de Pearson	,986**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 13: Test-Retest Índice de producción Sentencias

Fuente: Elaboración propia

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desviación típica	N
Test1_Producción	49,0833	12,41904	20
Test2_Producción	49,0000	13,86442	20

Correlaciones			
		Test1_Producción	Test2_Producción
Test1_Producción	Correlación de Pearson	1	,649**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	20	20
Test2_Producción	Correlación de Pearson	,649**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	20	20

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Por consiguiente, en este tablero de confiabilidad manifiesto en líneas abajo, y consiguiendo un coeficiente de correlación de 0.986 y 0.649 se determina que el instrumento es veraz con un nivel "Elevado y Aceptable" dando los dos indicadores.

Figura 14: Niveles de confiabilidad

Fuente: Cayetano
(2003)

Escala	Nivel
$0.00 < \text{sig.} < 0.20$	Muy bajo
$0.20 \leq \text{sig.} < 0.40$	Bajo
$0.40 \leq \text{sig.} < 0.60$	Regular
$0.60 \leq \text{sig.} < 0.80$	Aceptable
$0.80 \leq \text{sig.} < 1.00$	Elevado

3.5. Métodos de análisis de datos.

El análisis de datos del estudio es pre experimental, los datos mostrados son cuantitativos y logran estadísticas que manifiesten a dar veracidad si la hipótesis sugerida es real. Da como resultado la valorización cuantitativa la condición del análisis cuantitativo. El concepto cuantitativo se logra a través de la deducción no numérica, del análisis, de los textos, cuantitativos va en consecuencia por su parte de una etapa cualitativa en lo que puntualiza los datos cuantitativos almacenados en el marco del tema de la investigación.

En la presente indagación se coteja los resultados Pre-test, (efectos del proceso sin el sistema web) y Post-test (con las conclusiones obtenidos después de emplear el sistema web), teniendo en cuenta la muestra es superior a 30 unidades por lo tanto la evidencia o constatación de la hipótesis se realizará con la prueba Z.

Prueba de normalidad

Según Balluerka y Vergara (2002) “Hay diferentes y múltiples desarrollos para solventar si las observaciones direccionan la distribución normal, y por más los paquetes estadísticos más usuales incorporan pruebas para estimar esta condición [...]” El test Shapiro-Wilk por ende el tamaño de la muestra es equivalente o inferior a 50 unidades y la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuando es superior a 50 sujetos. Esta posterior prueba verifica si la distribución se adecua a la curva normal con varianza σ^2 y media μ .

Si $n > 50$ Prueba de Kolmogorov-Smirnov

Si $n < 50$ Prueba de Shapiro-Wilk

Por consecuente, se usó en la indagación para el índice actividades procesales el ensayo de Kolmogorov-Smirnov y para el índice producción sentencias Shapiro-Wilk

Definición de variables

la= Indicador antes del Sistema web para seguimiento y control de procesos judiciales.

lp= Indicador del Sistema web Propuesto para seguimiento y control de procesos judiciales.

Hipótesis Estadística

H1: El Sistema Web reduce el Índice actividades procesales para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

Hipótesis **H₀**: El Sistema Web no reduce el Índice actividades procesales para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

$$H_0 = lp - la \leq 0$$

Hipótesis **H_a**: El Sistema Web reduce el Índice actividades procesales para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

$$H_a = lp - la > 0$$

H2: El Sistema Web mejora el Índice producción sentencias para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

Hipótesis **H₀**: El Sistema Web no mejora el Índice producción sentencias para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

$$H_0 = lp - la \leq 0$$

Hipótesis **Ha**: El Sistema Web mejora el Índice producción sentencias para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

$$H_a = I_p - I_a > 0$$

Nivel de Significancia:

Para esta indagación se tomará lo posterior:

Margen de error: $X = 0.05 = 5\%$ (error)

Nivel de confiabilidad: $1 - X = 0.95 = 95\%$

Estadístico de prueba:

s= Error estándar de la muestra

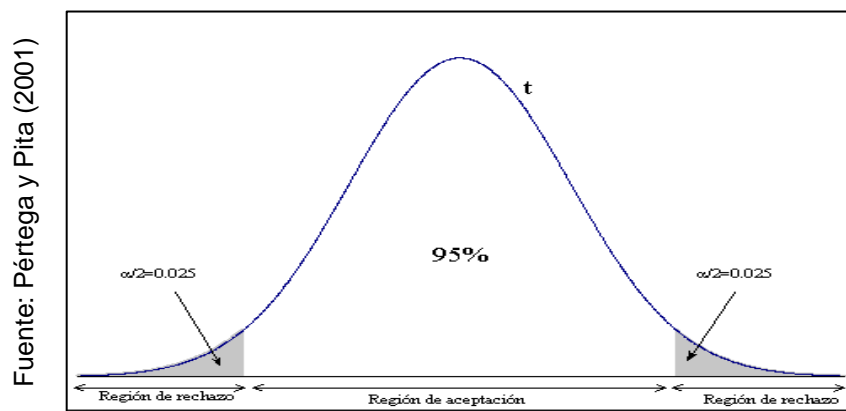
μ = Media Poblada

n= Tamaño de la Muestra

t = Media Muestral

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{s/\sqrt{n}}$$

Figura 15: Gráfica de T-Student



Fuente: Pértega y Pita (2001)

3.6. Aspectos éticos

El indagador se responsabiliza en considerar la autenticidad de los rendimientos, su confiabilidad de los datos distribuidos para el estudio de abogados IDACI S.A.C., la identidad de los individuos y de los elementos que intervienen en la indagación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Esta investigación se ejecutó una pre prueba antes de efectuar la instalación del sistema web, y después de su instalación se ejecutó una post ensayo o prueba para lograr determinar las conclusiones y la influencia del sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C

Indicador: Índice de producción de sentencias

Los productos descriptivos o resultados, del índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales ejercen constatar en la sgt. tabla:

Tabla 8: Análisis descriptivo antes y después del Sistema web - Índice de producción de sentencias

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Pre_IPS	20	42.86	83.33	59.2665	9.34478
Post_IPS	20	66.67	100.00	81.7075	8.85882
N válido (por lista)	20				

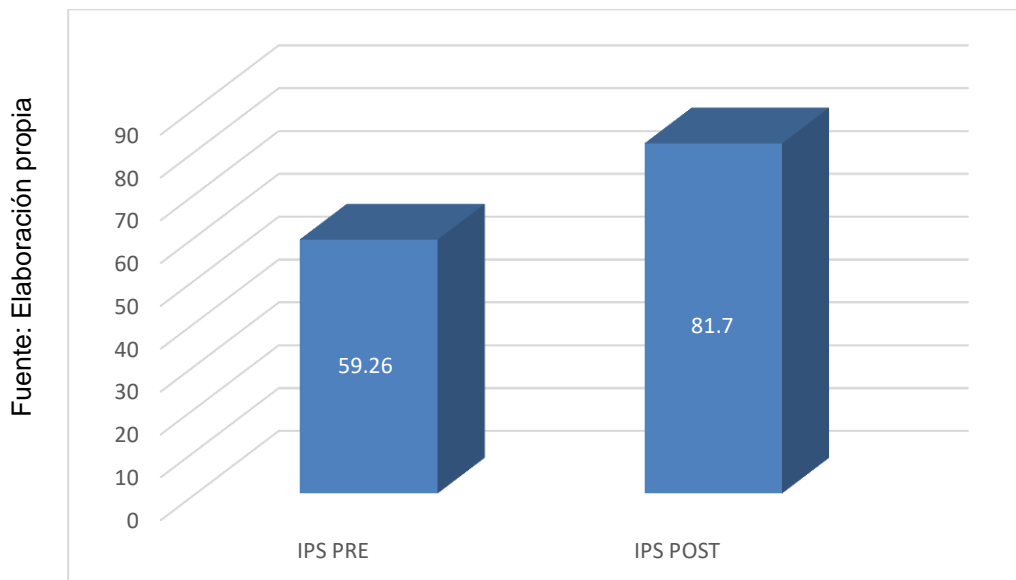
Fuente: Elaboración propia

Obteniendo el indicador Índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales, se obtuvo en el pre test un valor medio de 59.26%, de manera que en el post test se logra un valor medio de 81.70%, y se constata previamente en la tabla; con estos datos indicamos que el Índice de producción de sentencias, aumentó absolutamente desde la instalación del sistema web, asimismo el mínimo valor del pre test fue de 42.86%, el superior 83.33% y en el pos test un valor inferior de 66.67% y máximo de 100%.

Mientras que, a la dispersión del Índice de producción de sentencias, en el pretest se

obtuvo una variabilidad de 9%, y el post 8%.

Figura 16: Índice de producción de sentencias antes y después del Sistema web



Índice de producción de sentencias antes y después del Sistema web

Indicador: Índice de actividades procesales

Las conclusiones descriptivas del índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales se pueden evidenciar en lo siguiente tabla:

Tabla 9: Análisis descriptivo antes y después del Sistema web – Índice de actividades procesales

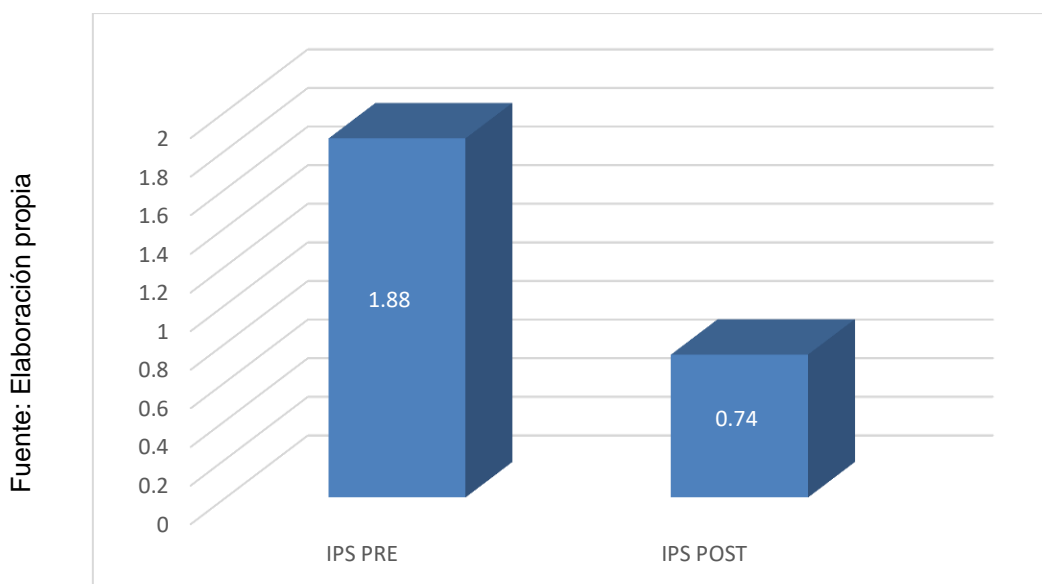
Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Pre_IAP	140	.51	4.17	1.8834	.96427
Post_IAP	140	.33	1.83	.7433	.17459
N válido (por lista)	140				

Fuente: Elaboración propia

Para el Índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales, se obtuvo en el pre test un valor medio de 1.86 entretanto en el post test se obtuvo un valor medio de 0.74, como se certifica en la tabla anterior; con estos valores señalaremos que el Índice de actividades procesales, se redujo significativamente durante la implantación del sistema web, además el bajo valor del pre test fue de 0.51 el superior 4.17 y en el pos test un valor inferior de 0.33 y superior de 1.83

En cuanto a la dispersión del Índice de actividades procesales, en el pretest se tuvo una variabilidad de 0.9% y el post 0.1%.

Figura 17: Índice de actividades procesales antes y después del Sistema web



Índice de actividades procesales antes y después del Sistema web

4.2. Análisis Inferencial

Prueba de normalidad

Se desplegó las pruebas de normalidad para los indicadores índice de producción de sentencias e índice de actividades procesales

Según Balluerka y Vergara (2002) "Se define desde que la muestra es superior a 50

sujetos se aplica la prueba de Kolmogorov - Smirov. Para el ensayo observa si la distribución se adapta a la curva normal con varianza σ^2 y media μ ". (p. 46)

Morales (2010), "En caso de la medida de la muestra (n) es pequeño, $n < 50$, se realiza el ensayo de Shapiro-Wilk para probar la normalidad, que es dada de los escritores Samuel S. Shapiro y Martin B. Wilk que registraron en 1965." También menciona Morales que, "Se calcula en este estudio la estadística de prueba W , si es superior al nivel de significancia α se finaliza que la asignación es normal, sin embargo la asignación es no normal." (pp. 180-181)

Si:

Sig. ≥ 0.05 acoge una distribución normal.

Sig. < 0.05 acoge una distribución no normal.

Dónde:

Sig.: P-valor o nivel crítico del contraste.

Los resultados fueron los siguientes:

Indicador: Índice de producción de sentencias

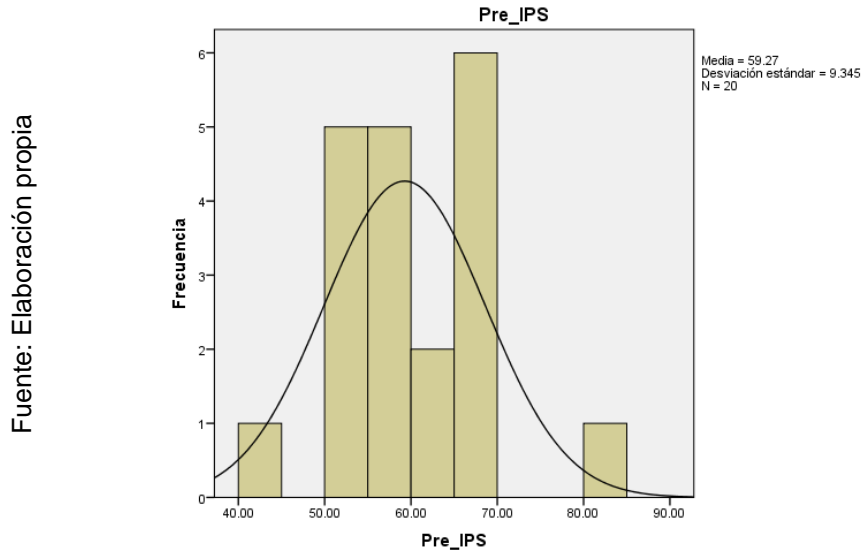
Tabla 10: Prueba de normalidad – índice de producción de sentencias

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre_IPS	.918	20	.091
Post_IPS	.929	20	.145

Fuente: Elaboración propia

Indicando lo que realiza morales, para este estudio acogeremos los resultados de Shapiro Wilk, y observamos que los valores de significancia son superiores a 0,05. Necesariamente se acopló la distribución paramétrica o normal. Las conclusiones lo visualizamos en las siguientes figuras:

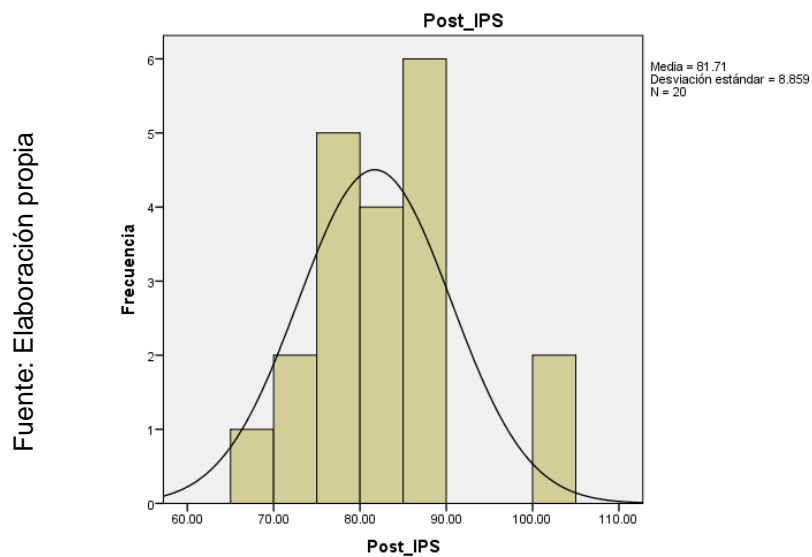
Figura 18: Índice producción de sentencias antes del Sistema web



Índice de producción de sentencias antes del Sistema web

En el gráfico previo, se observa como promedio 59.27 y una desviación estándar de 9.345 de un absoluto de 20 unidades de población.

Figura 19: Índice de producción de sentencias después del Sistema web



Índice de producción de sentencias después del Sistema web

En el esquema previo se observa como promedio 81.71% y una desviación estándar de 8.85 de un absoluto de 20 unidades de población.

Indicador: Índice de actividades procesales

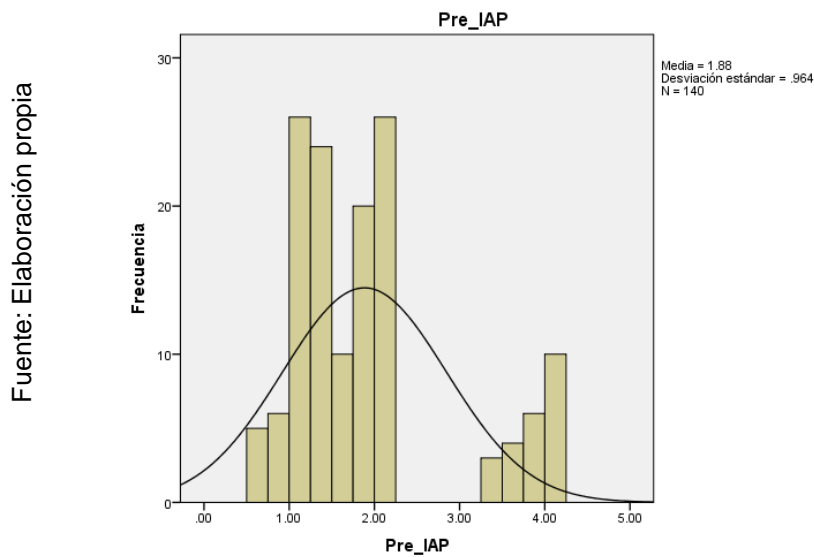
Tabla 11: Prueba de normalidad – Índice de actividades procesales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre_IAP	.255	140	.000
Post_IAP	.167	140	.000

Fuente: Elaboración propia

Mencionando los autores Bullerka y Vergara, se tomaran las conclusiones de Kolmogorov, y observamos que los valores de significancia son inferiores a 0,05. Concluimos, se acoge la distribución no normal o no paramétrica. La particularidad lo observamos en la próxima esquema:

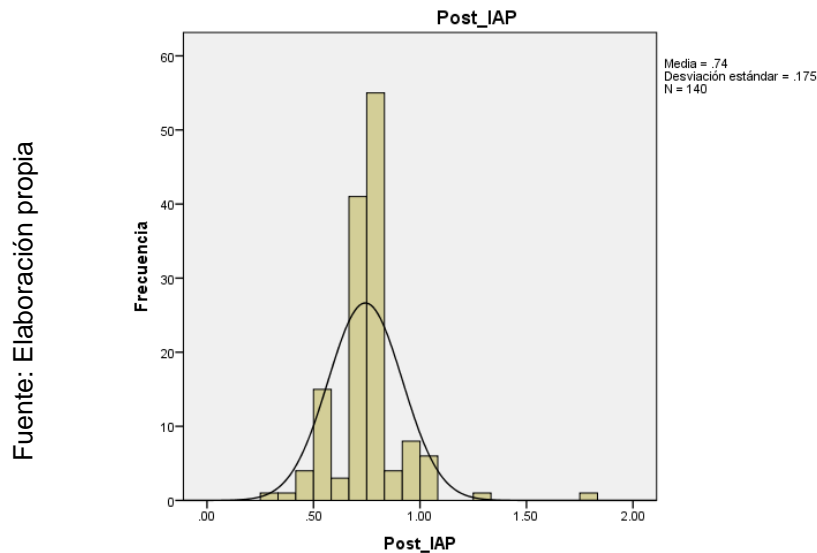
Figura 20: Índice de actividades procesales antes del Sistema web



Índice de actividades procesales antes del Sistema web

En el esquema previo se ve como promedio 1.88 y una desviación estándar de 0,964 de un absoluto de 140 unidades de población.

Figura 21: Índice de actividades procesales después del Sistema web



Índice de actividades procesales después del Sistema web

En la imagen previa se observa como promedio 0.74 y una desviación estándar de 0,175 de un absoluto 140 unidades de población.

4.3. Prueba de Hipótesis

Hipótesis de Investigación 1: Índice de producción de sentencias

H1: El sistema web mejora el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C

Hipótesis Estadísticas

Definiciones de Variables:

IPSa: índice de producción de sentencias antes de usar el sistema

IPSd: índice de producción de sentencias después de usar el sistema

H0: El sistema web no mejora el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C

$$H_0 = IPSa \geq IPSd$$

El indicador sin el sistema web es superior que el indicador con el sistema web

HA: El sistema web mejora el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C

$$H_A = IPSa \leq IPSd$$

El indicador con el sistema web es superior que el indicador sin el sistema web

De tal forma el contraste tiene como objetivo de la hipótesis, se desarrolló la prueba de t- student, de tal forma que los valores o datos de la indagación (pretest y post test) se reparten normalmente. T contraste es de -8.872 del valor, la cual se distingue con el otro valor de intersección de la tabla de t –student (ver anexo 11) concluye con -1.7291, donde ciertamente se conoce que el posterior valo es superior al valor t de contraste.

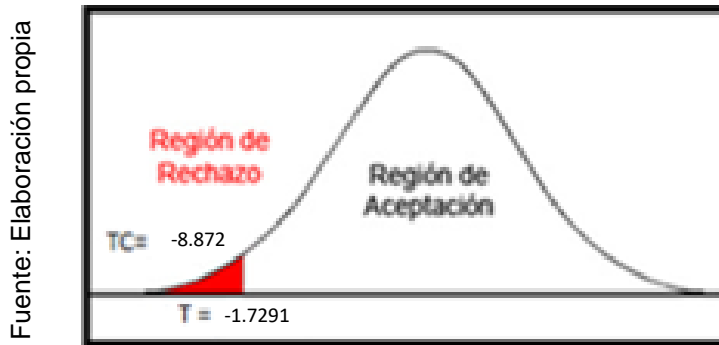
Tabla 12: Prueba de t-student para el índice de producción de sentencias

	Media	t	Desv.	g	sig
Par 1 Pre_IPS - Post_IPS	-22.44100	-8.872	11.31178	19	.000

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, se rehusa la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna con un 95% de confianza. En consecuencia, el sistema web aumenta el índice producción sentencias.

Figura 22: Prueba t-student para el índice de producción de sentencias



Prueba t-student para el Índice del rendimiento del cronograma

En la figura se vió que el valor -8.872 se encuentra en la región de rechazo, es por esta razón que la hipótesis nula se rechaza.

Sustituyendo en t:

$$tc = \frac{x_1 - x_2}{\text{Desviación} / \sqrt{\text{Muestra}}}$$

$$tc = \frac{-22.441}{11.31178 / \sqrt{20}}$$

$$tc = \frac{-22.441}{4.47213595}$$

$$tc = -8.8720964$$

Hipótesis de Investigación 2: Índice de actividades procesales

H1: El sistema web reduce el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

Hipótesis Estadísticas

Definiciones de Variables:

IAPa: Índice de actividades procesales antes de usar el sistema

IAPd: Índice de actividades procesales después de usar el sistema

H0: El sistema web no reduce el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

$$H_0 = IAPa \geq IAPd$$

El indicador sin el sistema web es mejor que el indicador con el sistema web

HA: El sistema web reduce el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.

$$HA = IAPa \leq IAPd$$

El indicador con el sistema web es mejor que el indicador sin el sistema web

Por lo tanto, se concluye el contraste de hipótesis se asignó la prueba de Wilcoxon, sea necesario por que los datos adquiridos mientras la indagación (Pre-Test y Post-Test) se asignan de modo no normal. Se mostrará el nivel de significancia es menor a 0,05.

Tabla 13: Prueba de Wilcoxon para el Índice de actividades procesales

Estadísticos de prueba ^a	
	Post_IAP - Pre_IAP
Z	-9.891 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Fuente: Elaboración propia

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula, aprobando la hipótesis alterna con un 95% de confianza. Consecuentemente, el sistema web reduce el índice de actividades procesales.

V. DISCUSIÓN

En procedencia de las soluciones de la indagación se analiza un cotejo en base al índice de producción de sentencias y el índice de actividades procesales para el seguimiento y control de proceso judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C

Se alcanzó como conclusión que, con el Sistema Web, se elevó el índice de producción de sentencias de un 59.26% a 81.7 %, lo que asemeja a un 22.44%. Del mismo modo, en la ejecución de la indagación se encontró equivalencia con la investigación de Salazar Carlos con su proyecto titulado “Implementación de un sistema de gestión y control, de un despacho jurídico” correspondientemente el indicador incrementó en un 20.12%.

Obteniendo como conclusión que, con el Sistema Web, se redujo el índice de actividades procesales de un 1.88 a 0.74, lo que asemeja a un 1.14. Del mismo modo, en la ejecución de la indagación se encuentra la semejanza con el antecedente de Castillo, Denis y Cerva, Luis, con su proyecto titulado “Sistema de control y seguimiento de procesos judiciales para estudios de abogados utilizando inteligencia de negocios en cloud computing” en donde respecto al mismo indicador aumentó en un 0.88.

VI. CONCLUSIONES

Se finaliza que el sistema web mejora el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C, donde facultó el incremento del índice de producción de sentencias y la reducción del índice de actividades procesales, lo que facultó adquirir los objetivos de esta investigación.

Se finaliza que el sistema web incrementó el índice de producción de sentencias en un 22.44 %. Por lo demás, se indica que el sistema web incrementa el índice de producción de sentencias

Se concluye que el sistema web redujo el índice de actividades procesales en 1.14 puntos. Por consiguiente, se afirma que el sistema web reduce el índice de actividades procesales

Las conclusiones conseguidos en la elaboración de la investigación cercioran que los elementos de un instrumento tecnológica ofrece información de sencillo acceso y de modo apropiado en las fases, avalando así que el Sistema Web para el seguimiento y control de proceso judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C incrementó el índice de producción de sentencias en un 22.44% y redujo el índice de actividades judiciales en 1.14 puntos, se finaliza que los descenlaces logrados del sistema web mejora el seguimiento y control de procesos judiciales.

VII. RECOMENDACIONES

Se aconseja proponer subsiguientes indagaciones o profundizar la actual, con el intención de acrecentar el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C, así podrá mantener en mejora continua al seguimiento y control de procesos judiciales y por consecutivo, generará valor para su progresión de la misma.

Sugerimos que el índice de actividades procesales sea tomado para la ayuda de procesos judiciales con la finalidad de gestionar los plazos establecidos y garantizar más efectividad de la elaboración de los documentos, y ahondar más para las investigaciones futuras

Se recomienda que el índice de producción sentencias sea tomado para la ayuda de procesos judiciales con la finalidad de administrar y desarrollar los documentos en sus últimas instancias para la culminación de las mismas y no se pierda valor para investigaciones venideras.

Se aconseja acrecentar más módulos para terceros y/o áreas obteniendo de modo un sistema más íntegro, y de este modo conseguir potenciar la atención integral.

Para indagaciones similares se sugiere tomar indicadores como: índice de producción de sentencias y el índice de actividades procesales, con el fin de alcanzar una óptica veraz para el seguimiento y control de procesos judiciales, y de esta manera tener un crecimiento a la empresa. De igual modo, para venideras indagaciones teniendo la eficacia para las indagaciones subsiguientes y aumentarla.

REFERENCIAS

ANGULO, Luis. Project 2015. Macro, 2015. 19 p. ISBN: 9786123041250.

ARIAS, Fidas. El proyecto de investigación introducción a la metodología científica. 5ª. ed. Caracas : Episteme, 2016. 33 p. ISBN: 9800785299.

BAILÓN, Rosalío. Teoría general del proceso y derecho procesal preguntas y respuestas. 2ª. ed. México, D.F. : Limusa, 2016. 14p. ISBN: 9681865049

BARRIOS, Eduardo. La demanda en el proceso civil y comercial. Santa Fe : Vélez Sarsfield, 2015. 71 p. ISBN: 9509733016.

BERENSON, Mark y LEVINE, David. Estadística básica en administración, concepto y aplicaciones. 6ª. ed. México : Pearson Educación, 2017. 23 p. ISBN: 9688807842.

BERNAL, César. Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. 2ª ed. México : Pearson Educación, 2016. 56 p. ISBN: 9702606454.

Berzal, Fernando. Cortijo, Francisco. Y Cubero, Juan Desarrollo profesional de aplicaciones web con ASP.NET [en línea]. 2005 [fecha de consulta 13 Mayo 2017]. Disponible en: <http://elvex.ugr.es/decsai/csharp/aspnet.html> ISBN: 8460942457.

BORRERO, Lucía. Tecnologías de la Información en Internet guía de las mejores dirección en el web. Bogotá : Grupo Norma, 2016. 11 p. ISBN: 9580471975.

Cardador Antonio. Implantación de aplicaciones web en entornos internet, intranet y extranet. 1ª ed. Málaga : IC Editorial, 2015. 103 p. ISBN: 9788416433094.

Castillo, Denis y Cerva, Luis. Sistema de control y seguimiento de procesos judiciales para estudios de abogados utilizando inteligencia de negocios en cloud computing. 2016

CHEAFFER, Richard, MENDENHALL, William y OTT Lyman. Elementos de muestreo. 6ª. ed. Madrid: Thomson, 2017. 8 p. ISBN: 8497324935

CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. 7ª. ed. México DF.: Mc. Graw-Hill, 2016. 79 p. ISBN: 139789701055007

Clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas. Naciones Unidas, 2016. 7 p. ISBN; 9213612133

CORTEZ Méndez, Saúl. Sistema de información para el Samei “sistema anual de monitoreo y evaluación de impacto” y suco “subsistema de comunicaciones”

(Christian children`s fund.). Tesis (Ingeniero de Sistemas). Oruro, Chile: Universidad Técnica de Oruro. 2015

Cruz, Francisco. Implantación y control de un sistema contable informatizado. 1ª ed. Málaga: IC Editorial, 2017. 10 p. ISBN: 9788416067602.

Derecho procesal civil boliviano [en línea]. Sucre: Ermo Quisbert. 2016 [fecha de consulta: 23 mayo 2017]. Disponible desde internet: <https://jorgemachicado.blogspot.pe/2010/01/sctc.html>

FERNÁNDEZ, Manuel y SANCHÉZ, José. Eficacia organizacional concepto, desarrollo y evaluación. Madrid: Diaz Santos, S.A. 2017. 64 p. ISBN: 8479783125

GAMARRA, Luis. Abogados S.A. *La República*. Lima, Perú, 20 de enero de 2016.

Gómez, Leonardo. Sistema de información para el registro y control de averiguaciones disciplinarias de la defensa pública. 2016

GUARDIA, Joan y PERÓ, Maribel. Esquemas de estadísticas. Aplicaciones en Intervención Ambiental. Barcelona: Universitat de Barcelona, 2015. 13 p. ISBN: 8447525546

HEINEMANN, Klaus. Introducción a la investigación empírica en las ciencias del deporte. 1ª ed. Barcelona: Paidotribo, 2016. 160 p. ISBN: 8480196785

HERNÁNDEZ, Enrique Lenguaje Unificado de Modelado, p 2. 2017

KRIPPENDORFF, Klaus. Metodología de análisis de contenido teoría y práctica. Barcelona: Paidós Ibérica S.A. , 2015. 28 p. ISBN: 8475096271

LEÓN, Lucy y VALDERRAMA, Santiago. Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica. Lima: San Marcos, 2016. 82 p. ISBN: 9972386961

Los abogados en el Perú. *La Ley*: Lima Perú 1 de abril del 2015 p. 1, col. 1, (**En sección**: Informes).

LUJAN, Sergio. Programación de aplicaciones web: historia, principio básico y clientes web. Alicante: Editorial Club Universitario, 2016. 40p. ISBN: 8484542068

Macedo, Josiler. Gestión documental del sector jurídico del instituto federal de minas generales. 2017

MALHOTRA, Naresh. Investigación de mercados: un enfoque aplicado. 4ª. ed. México: Pearson Educación, 2016. 214 p. ISBN: 9702604915

MAPCAL, S.A. Diseño del servicio. España: Diaz de Santos, 2017. 71 p. ISBN: 8479783621
MARABOLI, Marcelo. Manual de programación php, p 2. 2016

MARTÍNEZ, Maribel. Taller de lectura y redacción I. Un enfoque constructivista. 1ª. ed. México: Pearson, 2016. 52 p. ISBN: 9702635X

Martinez, Ramses. Procedimiento judicial electrónico: un enfoque metodológico para el procedimiento de su implementación. 2017

MODE, Elmer. Elementos de probabilidad y estadística. España: Reverté S.A., 1982. 165 p. ISBN: 8429150927

NAMAKFOROOSH, Mohammand. Metodología de la investigación. 2ª. ed. México: Limusa Noriega Editores, 2016. 227 p. ISBN: 9681855178

Principio de inmediación procesal [en línea]. Jorge Machicado. 2017 [fecha de consulta: 23 mayo 2017]. Disponible desde internet: <https://jorgemachicado.blogspot.pe/2016/08/pdip.html>

RINCÓN, Jorge. Tutela judicial efectiva, actuaciones administrativas y control judicial en el derecho regional europeo. Colombia: Universidad Externado de Colombia, 2016. 9-10 p. ISBN: 9789587104813

Romaniello, Carmen A. Teoría general del proceso 3ª. ed. Tricase. 2017. 241 p. ISBN: 9788867514199

Salazar, Carlos. Implementación de un sistema de gestión y control, de un despacho jurídico. 2015

SÁNCHEZ, Amador. Implantación de productos y servicios (Comercio). 1ª. ed. España : Editorial Vértice, 2016. 109 p. ISBN: 9788499312088

SCRUM Guides. Ken Schwaber y Jeff Sutherland. Julio 2016. <<http://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2016/2016-Scrum-Guide-Spanish.pdf#zoom=100>>

Sistemas de control judicial [en línea]. Sucre : Ermo Quisbert. 2016 [fecha de consulta: 23 mayo 2017]. Disponible desde internet <https://jorgemachicado.blogspot.pe/2010/01/sctc.html>

SOMMERVILLE, Ian. Ingeniería de software 7ª ed. Madrid : Pearson, 2016. 76 p. ISBN: 8478290745

TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica 4ª. ed. México : Limusa, 2017. 43 p. ISBN: 9681858727

TEMAS actuales de derecho procesal penal. [en línea]. Caracas : Universidad Católica Andrés Bello, 2016. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=UFHQTVLDorIC&pg=PA2&lpg=PA2&dq=Temas+Actuales+de+Derecho+Procesal+Penal+Sextas+jornadas&source=bl&ots=m5rzzMoO-T&sig=HS6JmBFWowFLvZFpiZsFhvQu3eE&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiKwqmGpYnUAhWBXSYKHTGFD_4Q6AEIjAA#v=onepage&q=Temas%20Actuales%20de%20Derecho%20Procesal%20Penal%20Sextas%20jornadas&f=false

Todo sobre MySQL: Libro ideal para ingresar en el mundo de la base de datos MySQL. Matias Fossati. 2014. < https://books.google.com.pe/books?id=GS3kAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Libro+Mysql&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi1z7q139_eAhVFfKkKHYIGDeEQ6AEINDAB#v=onepage&q=Libro%20Mysql&f=false>

TORIS Arias, Ramon. La teoria general del proceso y su aplicacion al proceso civil en Nayarit [en línea]. Nayarit, 2000 [fecha de consulta: 20 Mayo 2017]. Capítulo 5. Conceptos Fundamentales. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=4xfcP6n7h2cC&pg=PA39&dq=teorio+de+procesos+en+juicios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjPzI_Kz_7TAhXF2SYKHVdHAHkQ6AEIJzAA#v=onepage&q=teorio%20de%20procesos%20en%20juicios&f=false

VILET, Gerardo. La tecnología y los sistemas de información aplicados en los negocios y educación. San Luis de Potosí : Universitaria Potosina, 2017. 39 p. ISBN: 9687674571

VILLARREAL, Jaime. CUCUNUBÁ. Modelo para un desarrollo sostenible. 1ª. ed. Bogotá : Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. 2016, 17 p. ISBN: 9589029302

ANEXOS:

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Variable Dependiente					Método
Principal	General	General	Independiente						Tipo de investigación Aplicada Diseño de Investigación Pre experimental Población 20 fichas 240 proceso Muestra 20 fichas 140 procesos Muestreo: Aleatorio Simple Método de Investigación: Hipotético deductivo
¿Cómo influye un sistema web en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.?	Determinar la influencia de un Sistema web en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C.	El sistema web mejora el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.	Sistema web	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento	Fórmula	
Secundario	Específicos	Específicos	Dependiente	Sentencia	Índice de producción de sentencias	Fichaje	Ficha de registro	IPS=NTS/NP	
¿Cómo influye un sistema web en el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.?	Determinar la influencia de un sistema web en el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.	El sistema web mejora el índice de producción de sentencias en el seguimiento y control de procesos judiciales en la en el estudio de abogados IDACI S.A.C.	Seguimiento y control de procesos judiciales	Emplazamiento	Índice de actividades procesales	Fichaje	Ficha de registro	IAP=T/P	
¿Cómo influye un sistema web en el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.?	Determinar la influencia de un sistema web en el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.	El sistema web reduce el índice de actividades procesales en el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.							

**Anexo 2: ENTREVISTA AL GERENTE DEL ESTUDIO DE ABOGADOS
IDACI S.A.C.**

N° Entrevista	01
Nombre del entrevistado	Fabiola Carrillo
Cargo	Gerente
Fecha	01-05-18

1. ¿Cuál es el nombre comercial y la razón social de la empresa?

El nombre comercial de la empresa es IDACI, mientras que la razón social es Institución de auxilio y defensoría S.A.C.

2. ¿Dónde se encuentra ubicada exactamente?

Av. Brasil N° 2541 Jesús María – Lima

3. ¿Cuál es el sector al que pertenece el estudio de abogados IDACI?

El sector que pertenece es servicios terciarios o servicios jurídicos. El estudio de abogados como tal inicio en el año 2009, contando con el mismo con más de 8 años de experiencia que nos respaldan.

4. ¿Cuál es el rubro de la empresa? Y ¿A qué se dedica?

El estudio de abogados es una empresa de rubro de consultoría dedicada a la proyección y realización de trabajos en casos procesales, judiciales de leyes y demandas que se realizan a través de los clientes. Dicho esto, nos encargamos en la aceleración de documentos y respaldar a nuestros clientes para que obtengan todos los beneficios de ley respetando las normas legales que se dan.

5. ¿Se tiene algún proceso existente en la Empresa?

Si, el número de registro de cada proceso, pero no está debidamente elaborado en la actualidad.

6. De los procesos mencionados anteriormente, ¿Cuál es proceso del que depende los demás?

Es el proceso de seguimiento ya que es fundamental porque los procesos documentales son la integración de las actividades que se realiza a diario y por ello concluye con la finalización y levante de la información.

7. ¿Quiénes o que área ven los procesos de la empresa?

El estudio de abogados que tenemos, se está reestructurando y por ello debido a la falta de personal solo somos algunos que nos encargamos de algunas áreas principales para nuestra labor.

8. ¿Qué actividades se ven en este proceso?

Son muchas las actividades que se realizan como el asesoramiento legal, representación profesional jurídica, patrocinio y representación en arbitrajes, asuntos de derecho procesal civil, comercial, administrativo, tributario, etc.

9. ¿Los servicios solo se dan en la Capital o en todo el interior del País?

Como un estudio de abogados nuestra visión es expandirnos y pronto ser reconocidos, pero por el momento atendemos en la capital, pero hay casos que los clientes se encuentran en provincia y nuestro deber es viajar para que esté en vigencia sus casos judiciales.

10. ¿Cuál o cuáles son los problemas que se presentan con frecuencia?

No contamos con un control, si bien nos esforzamos en mantener todo activo, se nos hace difícil seguir cada caso, ya que cada vez que se requiera un documento, dos más se están poniendo en cola y así el proceso es repetitivo.

11. ¿Cómo comienza su proceso?

Cliente solicita asesoría. El abogado genera el servicio. Cliente entrega todo lo requerido. Abogado recurre a las instituciones para defender los derechos de su patrocinado. Se reúnen los abogados para firmar y representar. Se sentencia la demanda. El cliente obtiene sus beneficios

12. ¿Qué persona o factores intervienen?

Cliente, Abogados, asistentes, terceros para testimonio.

13. ¿Se solicita algún documento al participante?

Si, se les genera documentos a los clientes para proceder con su caso.

14. ¿Recibe alguna comunicación con algún otro departamento?

No, pero tenemos comunicación y tenemos una segunda opinión de otros estudios de abogados.



Guisela Patricia Carrillo Vázquez
ABOGADA
Reg. C.A.L.S. Nº 645

Anexo 3: ENTREVISTA AL GERENTE. DEL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI S.A.C.

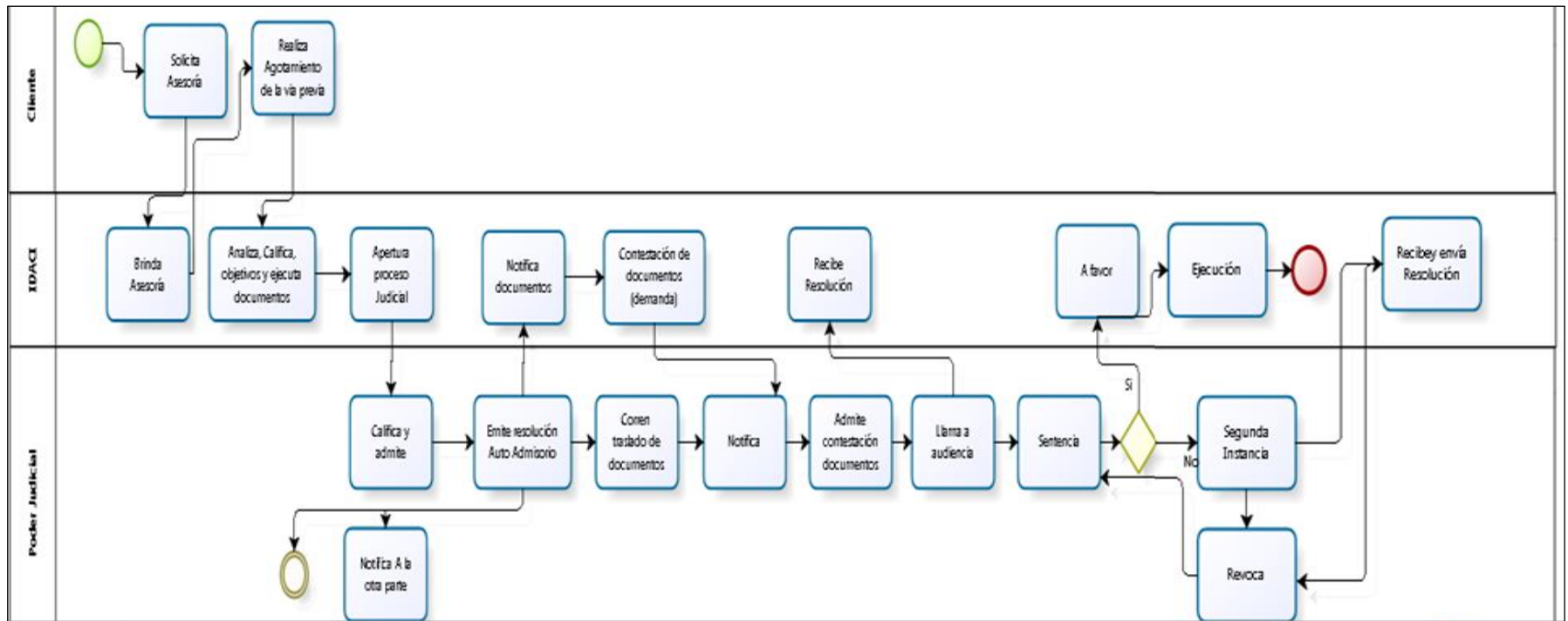
N° Entrevista	01
Nombre del entrevistado	Fabiola Carrillo
Cargo	Gerente Gral.
Fecha	05-05-18

1. ¿Se tiene algún sistema implantado en la empresa?
Hasta este periodo no hay ningún sistema, ejecutado.
2. ¿Hay algún software que usa para realizar su trabajo?
No, ninguno hasta la fecha.
3. De acuerdo a lo conversado en la entrevista anterior, ¿Qué deficiencias encuentra en la actualidad para realizar todo el proceso judicial?
Archivos, resoluciones desordenados, poca distribución documentación de los servicios, mal manejo y gestión de los files de los servicios, Desorientación de los documentos a clasificarlos, gestión manual, prolonga la atención al cliente, o servicios.
4. ¿Cuántas personas son delegadas para realizar este proceso?
Para generar estos procesos solo un abogado es el encargado de llevar parte del proceso, pero a la medida que crece el caso se requerirá de mayor asistencia para defender al patrocinado.
5. ¿Está teniendo algún inconveniente o problema en la ya mencionada actividad?
Claro, al generar los documentos para poder procesarlos, se incrementa el número de los mencionados, las cuales como el encargado tiene que ir a solicitar, averiguar los antecedentes de los clientes, desde allí genera perdida tiempo y también en la desorientación de que no es solo un cliente sino son diferentes con cada caso diferente, y no se logra obtener un seguimiento sino, un desorden que llega a uno a olvidarse de las actividades que se debe realizar en el día.
6. ¿De qué manera puede beneficiar contar con una herramienta informática que resuelva esos inconvenientes?
Beneficiaría en todo ya que contar con una herramienta web podría almacenar cada servicio que ofrece la empresa, y poder optimizar los procesos, seguir y controlar lo servicios que se genera, además seria de mucha ganancia porque ya no se utilizaría muchos recursos.



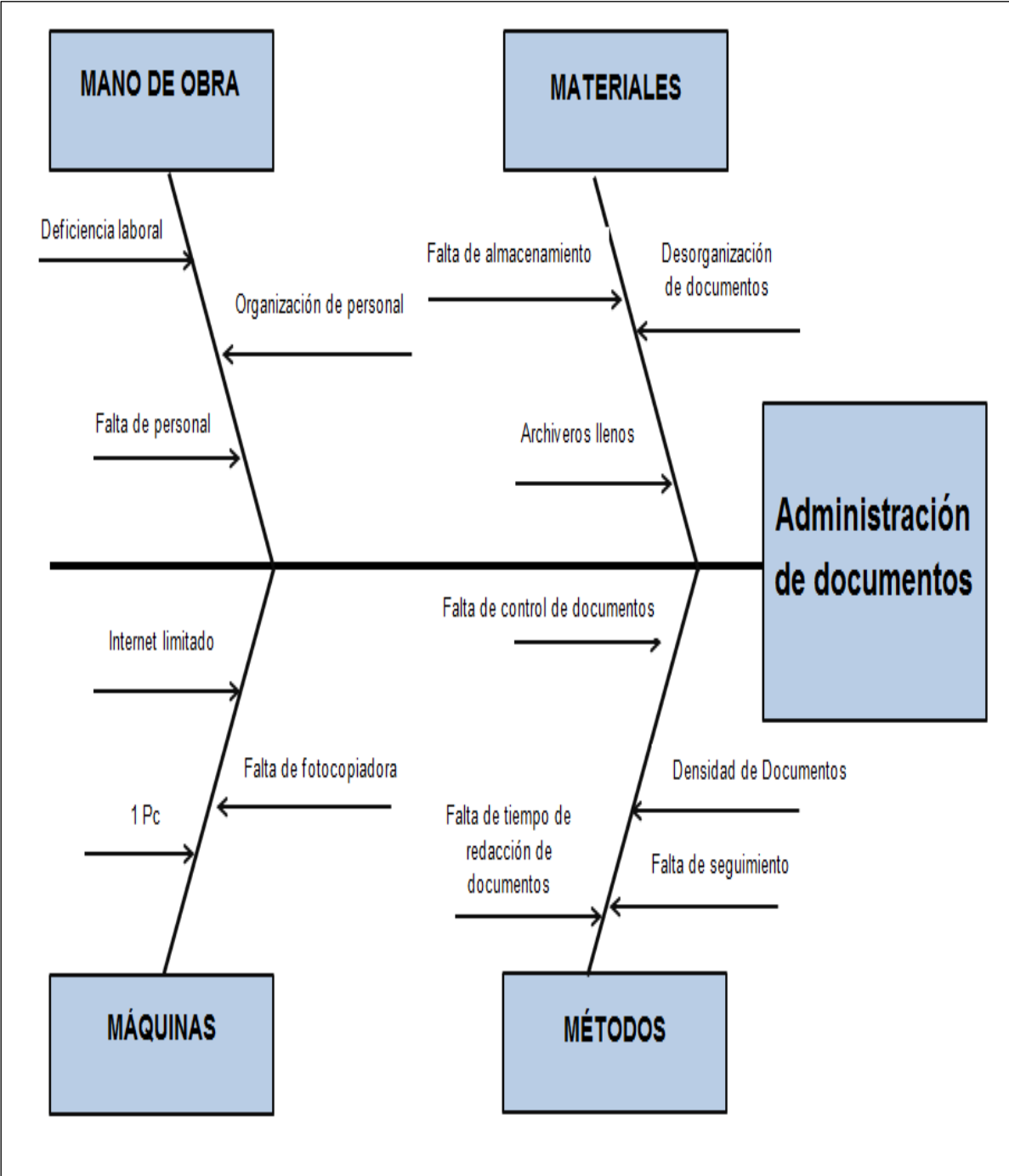
Fabiola Carrillo
ABOGADA
Reg. CALS Nº 645

Anexo 4: DIAGRAMA DE PROCESO DE NEGOCIO



Lucía Patricia Carrillo Mosquera
 ABOGADA
 Reg. CALS N° 645

Anexo 5: DIAGRAMA DE ISHIKAWA



Elisa Patricia Carrillo Parques
 ABOGADA
 Reg. CALS Nº 645

Anexo 6: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
Indicador: Índice de producción de sentencias - Pre

Ficha de registros			
Investigador:	Elthon Diego Saucedo Osco		
Indicador:	Índice de Producción de Sentencias		
Empresa de estudio:	Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)		
Ubicación:	Av. Brasil N° 2541 - Jesús María - Lima		
Fórmula	IPS=NTS/NP		
Fecha inicio:	02 abril	Fecha fin:	27 abril
Fecha	Número Total de Sentencias (NTS)	Número Total de Procesos (NP)	Índice de Producción de Sentencias (IPS)
02 abril	3	7	42.86
03 abril	4	8	50.00
04 abril	4	6	66.67
05 abril	4	6	66.67
06 abril	4	7	57.14
09 abril	4	8	50.00
10 abril	5	8	62.50
11 abril	5	9	55.56
12 abril	5	10	50.00
13 abril	4	8	50.00
16 abril	5	8	62.50
17 abril	4	7	57.14
18 abril	4	6	66.67
19 abril	5	6	83.33
20 abril	4	7	57.14
23 abril	3	6	50.00
24 abril	4	6	66.67
25 abril	4	6	66.67
26 abril	4	7	57.14
27 abril	4	6	66.67

Indicador: Índice de producción de sentencias - Post

Ficha de registros			
Investigador:	Elthon Diego Saucedo Osco		
Indicador:	Índice de Producción de Sentencias		
Empresa de estudio:	Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)		
Ubicación:	Av. Brasil N° 2541 - Jesús María - Lima		
Fórmula	IPS=NTS/NP		
Fecha inicio:	01 octubre	Fecha fin:	30 octubre
Fecha	Número Total de Sentencias (NTS)	Número Total de Procesos (NP)	Índice de Producción de Sentencias (IPS)
01 octubre	6	8	75.00
02 octubre	6	7	85.71
03 octubre	6	8	75.00
04 octubre	6	6	100.00
05 octubre	6	8	75.00
08 octubre	6	8	75.00
09 octubre	7	8	87.50
10 octubre	6	9	66.67
11 octubre	7	8	87.50
12 octubre	7	8	87.50
15 octubre	6	7	85.71
16 octubre	5	7	71.43
17 octubre	6	8	75.00
18 octubre	5	6	83.33
19 octubre	6	7	85.71
22 octubre	5	6	83.33
23 octubre	5	6	83.33
24 octubre	5	5	100.00
25 octubre	5	7	71.43
26 octubre	4	5	80

Indicador: Índice de actividades procesales - Pre

Ficha de registros			
Investigador:	Elthon Diego Saucedo Osco		
Indicador:	Índice de actividades Procesales		
Empresa de estudio:	Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)		
Ubicación:	Av. Brasil N° 2541 - Jesús María - Lima		
Fórmula	IAP=T/P		
Fecha inicio:	02 abril	Fecha fin:	27 abril
Número de expediente	Tiempo de los actos procesales (T)	Plazo procesales (P)	Indicador de actividades procesales (IAP)
EXP000000001	250	180	1.39
EXP000000002	123	120	1.03
EXP000000003	220	180	1.22
EXP000000004	240	120	2.00
EXP000000005	200	60	3.33
EXP000000006	230	240	0.96
EXP000000007	240	60	4.00
EXP000000008	250	120	2.08
EXP000000009	123	120	1.03
EXP000000010	220	180	1.22
EXP000000011	240	120	2.00
EXP000000012	200	180	1.11
EXP000000013	230	120	1.92
EXP000000014	250	180	1.39
EXP000000015	123	120	1.03
EXP000000016	220	60	3.67
EXP000000017	240	240	1.00
EXP000000018	200	60	3.33
EXP000000019	230	120	1.92
EXP000000020	240	120	2.00

EXP000000021	250	180	1.39
EXP000000022	123	120	1.03
EXP000000023	220	180	1.22
EXP000000024	240	120	2.00
EXP000000025	200	180	1.11
EXP000000026	230	120	1.92
EXP000000027	240	60	4.00
EXP000000028	250	240	1.04
EXP000000029	123	60	2.05
EXP000000030	220	120	1.83
EXP000000031	240	120	2.00
EXP000000032	200	180	1.11
EXP000000033	230	120	1.92
EXP000000034	240	180	1.33
EXP000000035	250	120	2.08
EXP000000036	123	60	2.05
EXP000000037	220	240	0.92
EXP000000038	240	180	1.33
EXP000000039	200	120	1.67
EXP000000040	230	180	1.28
EXP000000041	240	120	2.00
EXP000000042	250	60	4.17
EXP000000043	123	240	0.51
EXP000000044	220	60	3.67
EXP000000045	240	120	2.00
EXP000000046	200	180	1.11
EXP000000047	230	120	1.92
EXP000000048	240	180	1.33
EXP000000049	250	120	2.08
EXP000000050	123	60	2.05
EXP000000051	220	240	0.92

EXP000000052	240	60	4.00
EXP000000053	200	120	1.67
EXP000000054	230	180	1.28
EXP000000055	250	120	2.08
EXP000000056	123	180	0.68
EXP000000057	220	120	1.83
EXP000000058	240	60	4.00
EXP000000059	200	240	0.83
EXP000000060	230	60	3.83
EXP000000061	240	120	2.00
EXP000000062	200	120	1.67
EXP000000063	250	180	1.39
EXP000000064	123	180	0.68
EXP000000065	220	120	1.83
EXP000000066	240	180	1.33
EXP000000067	200	120	1.67
EXP000000068	230	60	3.83
EXP000000069	240	240	1.00
EXP000000070	250	60	4.17
EXP000000071	123	120	1.03
EXP000000072	220	120	1.83
EXP000000073	240	180	1.33
EXP000000074	200	120	1.67
EXP000000075	230	120	1.92
EXP000000076	240	180	1.33
EXP000000077	250	120	2.08
EXP000000078	123	180	0.68
EXP000000079	220	120	1.83
EXP000000080	240	180	1.33
EXP000000081	200	120	1.67
EXP000000082	230	60	3.83

EXP000000083	250	240	1.04
EXP000000084	123	60	2.05
EXP000000085	220	120	1.83
EXP000000086	240	180	1.33
EXP000000087	200	120	1.67
EXP000000088	230	180	1.28
EXP000000089	240	120	2.00
EXP000000090	250	60	4.17
EXP000000091	123	240	0.51
EXP000000092	220	60	3.67
EXP000000093	240	120	2.00
EXP000000094	200	180	1.11
EXP000000095	230	120	1.92
EXP000000096	240	180	1.33
EXP000000097	250	120	2.08
EXP000000098	123	60	2.05
EXP000000099	220	240	0.92
EXP000000100	240	60	4.00
EXP000000101	200	120	1.67
EXP000000102	230	120	1.92
EXP000000103	240	180	1.33
EXP000000104	250	120	2.08
EXP000000105	123	120	1.03
EXP000000106	220	120	1.83
EXP000000107	240	180	1.33
EXP000000108	200	120	1.67
EXP000000109	230	60	3.83
EXP000000110	250	240	1.04
EXP000000111	123	60	2.05
EXP000000112	220	120	1.83
EXP000000113	240	120	2.00

EXP000000114	200	180	1.11
EXP000000115	230	180	1.28
EXP000000116	240	120	2.00
EXP000000117	240	180	1.33
EXP000000118	200	120	1.67
EXP000000119	230	60	3.83
EXP000000120	240	240	1.00
EXP000000121	250	60	4.17
EXP000000122	123	120	1.03
EXP000000123	220	120	1.83
EXP000000124	240	180	1.33
EXP000000125	200	180	1.11
EXP000000126	230	120	1.92
EXP000000127	240	180	1.33
EXP000000128	220	120	1.83
EXP000000129	240	60	4.00
EXP000000130	200	240	0.83
EXP000000131	230	60	3.83
EXP000000132	240	180	1.33
EXP000000133	123	120	1.03
EXP000000134	250	180	1.39
EXP000000135	123	120	1.03
EXP000000136	220	60	3.67
EXP000000137	240	240	1.00
EXP000000138	200	60	3.33
EXP000000139	230	120	1.92
EXP000000140	240	120	2


 Luisa Patricia Carrillo Pasquez
 ABOGADA
 Reg. CALS Nº 645

Indicador: Índice de actividades procesales - Post

Ficha de registros			
Investigador:	Elthon Diego Saucedo Osco		
Indicador:	Índice de actividades Procesales		
Empresa de estudio:	Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)		
Ubicación:	Av. Brasil N° 2541 - Jesús María - Lima		
Fórmula	IAP=T/P		
Fecha inicio:	01 octubre	Fecha fin:	30 octubre
Número de expediente	Tiempo de los actos procesales (T)	Plazo procesales (P)	Indicador de actividades procesales (IAP)
EXP000000001	187	200	0.94
EXP000000002	123	230	0.53
EXP000000003	98	210	0.47
EXP000000004	78	180	0.43
EXP000000005	98	140	0.70
EXP000000006	90	120	0.75
EXP000000007	65	90	0.72
EXP000000008	80	110	0.73
EXP000000009	80	100	0.80
EXP000000010	90	135	0.67
EXP000000011	80	220	0.36
EXP000000012	90	180	0.50
EXP000000013	100	120	0.83
EXP000000014	140	180	0.78
EXP000000015	100	120	0.83
EXP000000016	30	60	0.50
EXP000000017	90	90	1.00
EXP000000018	80	110	0.73
EXP000000019	90	100	0.90
EXP000000020	130	180	0.72

EXP000000021	100	140	0.71
EXP000000022	100	120	0.83
EXP000000023	60	90	0.67
EXP000000024	60	110	0.55
EXP000000025	90	100	0.90
EXP000000026	80	135	0.59
EXP000000027	55	60	0.92
EXP000000028	170	240	0.71
EXP000000029	40	60	0.67
EXP000000030	90	120	0.75
EXP000000031	100	120	0.83
EXP000000032	160	180	0.89
EXP000000033	90	120	0.75
EXP000000034	150	180	0.83
EXP000000035	80	120	0.67
EXP000000036	50	60	0.83
EXP000000037	200	240	0.83
EXP000000038	80	60	1.33
EXP000000039	120	120	1.00
EXP000000040	140	180	0.78
EXP000000041	40	120	0.33
EXP000000042	40	60	0.67
EXP000000043	123	240	0.51
EXP000000044	50	60	0.83
EXP000000045	100	120	0.83
EXP000000046	80	180	0.44
EXP000000047	90	120	0.75
EXP000000048	140	180	0.78
EXP000000049	100	120	0.83
EXP000000050	40	60	0.67
EXP000000051	220	240	0.92

EXP000000052	50	60	0.83
EXP000000053	100	120	0.83
EXP000000054	90	180	0.50
EXP000000055	90	120	0.75
EXP000000056	123	180	0.68
EXP000000057	80	120	0.67
EXP000000058	50	60	0.83
EXP000000059	200	240	0.83
EXP000000060	40	60	0.67
EXP000000061	90	120	0.75
EXP000000062	80	120	0.67
EXP000000063	160	180	0.89
EXP000000064	130	180	0.72
EXP000000065	124	120	1.03
EXP000000066	140	180	0.78
EXP000000067	110	120	0.92
EXP000000068	40	60	0.67
EXP000000069	200	240	0.83
EXP000000070	40	60	0.67
EXP000000071	90	120	0.75
EXP000000072	90	120	0.75
EXP000000073	90	180	0.50
EXP000000074	80	120	0.67
EXP000000075	80	120	0.67
EXP000000076	150	180	0.83
EXP000000077	85	120	0.71
EXP000000078	123	180	0.68
EXP000000079	220	120	1.83
EXP000000080	140	180	0.78
EXP000000081	90	120	0.75
EXP000000082	50	60	0.83

EXP000000083	150	240	0.63
EXP000000084	40	60	0.67
EXP000000085	90	120	0.75
EXP000000086	140	180	0.78
EXP000000087	90	120	0.75
EXP000000088	120	180	0.67
EXP000000089	130	120	1.08
EXP000000090	45	60	0.75
EXP000000091	123	240	0.51
EXP000000092	30	60	0.50
EXP000000093	80	120	0.67
EXP000000094	130	180	0.72
EXP000000095	80	120	0.67
EXP000000096	120	180	0.67
EXP000000097	90	120	0.75
EXP000000098	50	60	0.83
EXP000000099	220	240	0.92
EXP000000100	50	60	0.83
EXP000000101	100	120	0.83
EXP000000102	90	120	0.75
EXP000000103	120	180	0.67
EXP000000104	90	120	0.75
EXP000000105	80	120	0.67
EXP000000106	90	120	0.75
EXP000000107	100	180	0.56
EXP000000108	90	120	0.75
EXP000000109	40	60	0.67
EXP000000110	140	240	0.58
EXP000000111	30	60	0.50
EXP000000112	56	120	0.47
EXP000000113	80	120	0.67

EXP000000114	120	180	0.67
EXP000000115	90	180	0.50
EXP000000116	90	120	0.75
EXP000000117	170	180	0.94
EXP000000118	110	120	0.92
EXP000000119	60	60	1.00
EXP000000120	200	240	0.83
EXP000000121	30	60	0.50
EXP000000122	90	120	0.75
EXP000000123	90	120	0.75
EXP000000124	120	180	0.67
EXP000000125	100	180	0.56
EXP000000126	95	120	0.79
EXP000000127	120	180	0.67
EXP000000128	90	120	0.75
EXP000000129	40	60	0.67
EXP000000130	150	240	0.63
EXP000000131	40	60	0.67
EXP000000132	150	180	0.83
EXP000000133	85	120	0.71
EXP000000134	125	180	0.69
EXP000000135	90	120	0.75
EXP000000136	50	60	0.83
EXP000000137	230	240	0.96
EXP000000138	50	60	0.83
EXP000000139	100	120	0.83
EXP000000140	130	120	1.08


 Luisa Patricia Carrillo Vasquez
 ABOGADA
 Reg. CALS No 645

Anexo 7: EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Diaz Redtegui, Mónica

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)	Magister ()	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro () _____
-----------	--	--------------	---------------	----------------	-------------------

Universidad que elabora: Universidad César Vallejo – Sede Lima Norte.

Fecha:


TÍTULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI S.A.C.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 3. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA		
		RUP	XP	SCRUM
1	Califique Ud. como manejan la gestión de prioridades.	3	2	3
2	Califique Ud. el trabajo colaborativo y en equipo.	3	2	3
3	Califique Ud. los resultados más rápidos.	2	2	3
4	Califique Ud. como manejan el enfoque a usuarios.	3	2	3
5	Califique Ud. el desarrollo del software iterativo e incremental.	2	2	3
6	Califique Ud. la administración de cambios y configuraciones	2	2	3

Los Olivos, Mayo 2018



 Firma del experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Pedro Pumahuay, Alex Abledo

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor ()	Magister <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	------------	--	---------------	----------------	----------

Universidad que elabora: Universidad César Vallejo – Sede Lima Norte.

Fecha: 05/04/18

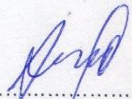
TÍTULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI S.A.C.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 3. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA		
		RUP	XP	SCRUM
1	Califique Ud. como manejan la gestión de prioridades.	3	2	3
2	Califique Ud. el trabajo colaborativo y en equipo.	2	2	3
3	Califique Ud. los resultados más rápidos.	2	2	3
4	Califique Ud. como manejan el enfoque a usuarios.	2	2	3
5	Califique Ud. el desarrollo del software iterativo e incremental.	2	2	3
6	Califique Ud. la administración de cambios y configuraciones	2	2	3

Los Olivos, Mayo 2018



 Firma del experto

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del experto..... VARGAS HUAMAN JUANATAN ISMAEL

Título y/o grado:

Ph..D ()	Doctor ()	Magister (X)	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	------------	--------------	---------------	----------------	-------------------

Universidad que elabora. Universidad César Vallejo – Sede Lima Norte.

Fecha... 09/11/2018.....


TITULO DEL PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI S.A.C.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 5. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

1. Muy Malo	2. Malo	3. Regular	4. Bueno	5. Muy bueno
-------------	---------	------------	----------	--------------

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGIA		
		RUP	XP	SCRUM
1	Califique Ud. Como manejan la gestión de prioridades	3	3	5
2	Califique Ud. El trabajo colaborativo y en equipo	3	3	5
3	Califique Ud. Los resultados más rápidos	3	4	5
4	Califique Ud. Como manejan el enfoque a usuarios	3	4	5
5	Califique Ud. El desarrollo del software iterativo e incremental	3	4	5
6	Califique Ud. La administración de cambios y configuraciones	4	4	5

Observaciones:


Los Olivos, noviembre 2018

.....
 Firma del Experto

Anexo 8: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Díaz Redategui, Mónica

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor <input checked="" type="checkbox"/>	Magister ()	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	--	--------------	---------------	----------------	----------

- Institución donde labora: Universidad César Vallejo - Escuela de Ingeniería de sistemas.
- Nombre del motivo de la elaboración: **Ficha de observación – Actividades Procesales.**
- Título de la investigación: **Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.**
- Autor: Elthon Diego Saucedo Osco

Aspectos de Validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Formado con un lenguaje apropiado				71	
Objetividad	Expresado en conducta expresable				71	
Organización	Adecuado avance de la tecnología				71	
Suficiencia	Comprende los aspectos de calidad y cantidad				72	
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos del sistema metodológico y científico				72	
Consistencia	Basados en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				72	
Coherencia	Entre los índices y dimensiones				72	
Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				72	
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				72	

PROMEDIO DE VALORACION:

OPCION DE APLICABILIDAD:

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, Mayo 2018



 Firma del experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Díaz Redtegui, Mónica

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor <input checked="" type="checkbox"/>	Magister ()	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	--	--------------	---------------	----------------	----------

- Institución donde labora: Universidad César Vallejo - Escuela de Ingeniería de sistemas.
- Nombre del motivo de la elaboración: **Ficha de observación – Producción Sentencias**
- Título de la investigación: **Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.**
- Autor: Elthon Diego Saucedo Osco

Aspectos de Validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Formado con un lenguaje apropiado				75	
Objetividad	Expresado en conducta expresable			70		
Organización	Adecuado avance de la tecnología				71	
Suficiencia	Comprende los aspectos de calidad y cantidad				71	
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos del sistema metodológico y científico				72	
Consistencia	Basados en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				72	
Coherencia	Entre los índices y dimensiones				72	
Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				72	
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				72	

PROMEDIO DE VALORACION:

OPCION DE APLICABILIDAD:

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, Mayo 2018



 Firma del experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Rubén Zumbales, Alex Abalard

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor ()	Magister <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	------------	--	---------------	----------------	----------

- Institución donde labora: Universidad César Vallejo - Escuela de Ingeniería de sistemas.
- Nombre del motivo de la elaboración: **Ficha de observación – Actividades Procesales.**
- Título de la investigación: **Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.**
- Autor: Elthon Diego Saucedo Osco

Aspectos de Validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Formado con un lenguaje apropiado				75	
Objetividad	Expresado en conducta expresable				80	
Organización	Adecuado avance de la tecnología			90		
Suficiencia	Comprende los aspectos de calidad y cantidad				75	
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos del sistema metodológico y científico				75	
Consistencia	Basados en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				80	
Coherencia	Entre los índices y dimensiones				75	
Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				80	
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				78	

PROMEDIO DE VALORACION:

OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, Mayo 2018



 Firma del experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Pablo Peralta, Alex Abledo

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor ()	Magister <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	------------	--	---------------	----------------	----------

- Institución donde labora: Universidad César Vallejo - Escuela de Ingeniería de sistemas.
- Nombre del motivo de la elaboración: **Ficha de observación – Producción Sentencias**
- Título de la investigación: **Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.**
- Autor: Elthon Diego Saucedo Osco

Aspectos de Validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Formado con un lenguaje apropiado				80	
Objetividad	Expresado en conducta expresable			70		
Organización	Adecuado avance de la tecnología				75	
Suficiencia	Comprende los aspectos de calidad y cantidad				78	
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos del sistema metodológico y científico				80	
Consistencia	Basados en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				80	
Coherencia	Entre los índices y dimensiones				75	
Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

PROMEDIO DE VALORACION:

OPCION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, Mayo 2018



 Firma del experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: VARGAS HUAYAN JUAN MANUEL ISAAC

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor ()	Magister (X)	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	------------	--------------	---------------	----------------	----------

- Institución donde labora: Universidad César Vallejo - Escuela de Ingeniería de sistemas.
- Nombre del motivo de la elaboración: **Ficha de observación – Actividades Procesales.**
- Título de la investigación: **Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.**
- Autor: Elthon Diego Saucedo Osco

Aspectos de Validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Formado con un lenguaje apropiado					85%
Objetividad	Expresado en conducta expresable					85%
Organización	Adecuado avance de la tecnología					85%
Suficiencia	Comprende los aspectos de calidad y cantidad					85%
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos del sistema metodológico y científico					85%
Consistencia	Basados en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada					85%
Coherencia	Entre los índices y dimensiones					85%
Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					85%
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación					85%

PROMEDIO DE VALORACION: 85%

OPCION DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, Mayo 2018

.....
 Firma del experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: VARGAS HUAMAN JHONATAN ISAAC

Título y/o grado:

Ph. D ()	Doctor ()	Magister (x)	Ingeniero ()	Licenciado ()	Otro ()
-----------	------------	--------------	---------------	----------------	----------

- Institución donde labora: Universidad César Vallejo - Escuela de Ingeniería de sistemas.
- Nombre del motivo de la elaboración: **Ficha de observación – Producción Sentencias**
- Título de la investigación: **Sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI S.A.C.**
- Autor: Elthon Diego Saucedo Osco

Aspectos de Validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Formado con un lenguaje apropiado					85%
Objetividad	Expresado en conducta expresable					85%
Organización	Adecuado avance de la tecnología					85%
Suficiencia	Comprende los aspectos de calidad y cantidad					85%
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos del sistema metodológico y científico					85%
Consistencia	Basados en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada					85%
Coherencia	Entre los índices y dimensiones					85%
Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					85%
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación					85%

PROMEDIO DE VALORACION: 85%

OPCION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Los Olivos, Mayo 2018

.....
Firma del experto

Anexo 9: CARTA DE PRESENTACIÓN



Institución de Auxilio & Defensoría

INSTITUCIÓN DE DEFENSORIA Y AUXILIO DEL CIUDADANO

Ciudad de Lima 10 de Julio del 2017

Universidad César vallejo

Tengo el agrado de dirigirme, con la finalidad de hacer de su conocimiento que el (la) Sr. (Srta) ~~Elthon~~ **Diego Saucedo Osco** alumno(a) de la Escuela de Ingeniería de Sistemas, de la Institución Universitaria que representa, ha sido admitido(a) para realizar el proyecto de investigación de tesis en nuestra empresa IDACI, con el fin de contribuir a la organización de manera óptima y eficiente.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente:

L. FABIOLA CARRILLO V.
ABOGADA

Anexo 10: METODOLOGÍA DE DESARROLLO (SCRUM)

INTRODUCCIÓN

La realización de la metodología SCRUM se cita en este documento para el desarrollo del SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI.

La proposición de SCRUM, conlleva en realizar entregas potencialmente apropiadas de forma iterativa e incremental, en periodos de 2 a 4 semanas denominadas "Sprints". Para realizarlo se establece ciertos modelos organizativos, a simple modo de guía y no de reglamento.

ALCANCE

Fundamentando lo analizado del objetivo específico, se cree oportuno que en el proyecto propuesto debe conseguir los objetivos prioritarios:

- Desarrollar un sistema que optime el seguimiento y control de procesos de la empresa.
- El sistema reduce el tiempo de los procesos.
- El sistema permite automatizar los procesos.
- El sistema permite el envío y archivado de los expedientes.
- El sistema agilizará los servicios y eficiencias de la empresa.

VALORES DE TRABAJO

Valores que los miembros involucrados en el desarrollo de la metodología deben poseer para que tengan resultados óptimos:

- Autonomía del equipo.
- Respeto en el equipo.
- Autodisciplina y responsabilidad.
- Foco en la tarea.
- Transparencia, visibilidad e Información.

1. ROLES

Tabla 14: Nombre y Roles del Proyecto

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leónidas España Meza Diego Rivera García Jorge Cotrina Medrano
Product Owner	Encargado de IDACI

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15: Matriz de impacto de prioridades

PRIORIDADES	ESCALA
Muy Alta	1
Alta	2
Media	3
Baja	4
Muy Baja	5

Fuente: Limtek, 2018

2. PLANEAMIENTO DEL PRODUCTO

2.1. Historias de Usuario

Según Menzinsky, López y Palacio (2016), En metodologías ágiles las historias de usuario se utilizan para determinar los requisitos, que es la descripción resumida de la funcionalidad del software y como la entiende el usuario, y es imprescindible para el desarrollo de las mismas, siendo también para Scrum una herramienta fundamental. Detalla lo que el usuario o cliente requiere para su implementación y se escriben con un par de frases usando un lenguaje habitual del usuario.

Tabla 16: Historia de usuario 1

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Todos
Nombre Historia: Login Autenticación	
Prioridad en negocio: Muy Alta	Riesgo en desarrollo: Bajo
Programador responsable: Leónidas España Meza	
Descripción: “El sistema permite el inicio de sesión de todos los Usuarios, y realiza la validación de usuario y clave para permitir el ingreso al mismo, además valida el privilegio, para brindar los módulos activos para cada uno.”	
Observaciones: Cada privilegio de usuario, tiene acceso a distintas pantallas.	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 17: Historia de usuario 2

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Tramitador
Nombre Historia: Gestión de Procesos Judiciales	
Prioridad en negocio: Muy Alta	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Elthon Diego Saucedo Osco	
Descripción: El sistema debe permitir el registro de los procesos judiciales, el cual es iniciado por el usuario tramitador, y luego se deriva al área que realiza su gestión y atención. Cada proceso le pertenece un contribuyente.	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 18: Historia de usuario 3

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Gestión de Personas	
Prioridad en negocio: Muy Alta	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Elthon Diego Saucedo Osco	
Descripción: El sistema debe permitir el registro de las personas que manejarán el software además de los contribuyentes que son a los que le pertenece el proceso.	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19: Historia de usuario 4

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Gestión de Área	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Leónidas España Meza	
Descripción: El sistema debe permitir el registro de las áreas de la empresa.	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 20: Historia de usuario 5

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuario: Tramitador
Nombre Historia: Bandeja de todos los procesos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Diego Rivera García	
Descripción: El sistema debe permitir visualizar todos los procesos al tramitador, para darle el seguimiento necesario	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 21: Historia de usuario 6

Historia de Usuario	
Número: 6	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Bandeja de mis procesos	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Jorge Cotrina Medrano	
Descripción: El sistema debe permitir que cada usuario pueda visualizar su propia bandeja de procesos, estos son los procesos que se les ha asignado, o derivado.	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 22: Historia de usuario 7

Historia de Usuario	
Número: 7	Usuario: Todos
Nombre Historia: Detalles de Proceso	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Leónidas España Meza	
Descripción: El sistema permite ver el detalle de los procesos, en este detalle se visualiza el historial de seguimiento, además permite el registro de un nuevo seguimiento, como recepcionar, rechazar, derivar, finalizar	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 23: Historia de usuario 8

Historia de Usuario	
Número: 8	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Reportes Generales	
Prioridad en negocio: Baja	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Jorge Cotrina Medrano	
Descripción: El sistema permite visualizar reportes generales como resumen de los registros	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 24: Historia de usuario 9

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Reportes de indicadores	
Prioridad en negocio: Baja	Riesgo en desarrollo: alta
Programador responsable: Jorge Cotrina Medrano	
Descripción: El sistema permite la visualización de los reportes de los indicadores.	
Observaciones:	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 25: Historia de Usuario

#	H. Usuario	Descripción	Estimación días	Prioridad
HU1	Login	El sistema permite el inicio de sesión de todos los Usuarios, y realiza la validación de usuario y clave para permitir el ingreso al mismo, además valida el privilegio, para brindar los módulos activos para cada uno.	2	1
HU2	Gestión de Procesos	El sistema debe permitir el registro de los procesos judiciales, el cual es iniciado por el usuario tramitador, y luego se deriva al área que realiza su gestión y atención. Cada proceso le pertenece un contribuyente.	5	1

HU3	Gestión de Persona	El sistema debe permitir el registro de las personas que manejarán el software además de los contribuyentes que son a los que le pertenece el proceso.	4	1
HU4	Gestión de Área	El sistema debe permitir el registro de las áreas de la empresa, para saber a qué área se están derivando los procesos.	5	2
HU5	Bandeja de todos los procesos	El sistema debe permitir visualizar todos los procesos al tramitador, para darle el seguimiento necesario.	5	2
HU6	Bandeja de Mis procesos	El sistema debe permitir que cada usuario pueda visualizar su propia bandeja de procesos, estos son los procesos que se les ha asignado, o derivado.	5	3
HU7	Detalles de proceso	El sistema permite ver el detalle de los procesos, en este detalle se visualiza el historial de seguimiento, además permite el registro de un nuevo seguimiento, como recepcionar, rechazar, derivar, finalizar	6	3
HU8	Reportes generales	El sistema permite visualizar reportes generales como resumen de los registros	4	4
HU9	Reportes de Indicadores	El sistema permite la visualización de los reportes de los indicadores.	5	4

Fuente: Elaboración Propia

2.2. Product Backlog

Según Menzinsky, López y Palacio (2016), La pila del producto es la lista organizada que el cliente afirma que requiere el producto para el desarrollo del software. Es el requerimiento que el cliente, los usuarios, y en general los interesados esperan. Todo lo que desarrolla el equipo de trabajo debería ser manifestado en esta pila. El producto backlog nunca se da por concluida; está siempre en proceso de crecimiento y evolución. Al empezar el proyecto incluye los requisitos inicialmente conocidos y mejor entendidos, y crece conforme progresa el desarrollo.

Requerimientos Funcionales

Tabla 26: Requerimientos Funcionales

Código	Requerimiento Funcional	Prioridad	Estimación en días
RF1	El sistema permite el inicio de sesión de todos los Usuarios, y realiza la validación de usuario y clave para permitir el ingreso al mismo, además valida el privilegio, para brindar los módulos activos para cada uno.	Alta	4
RF2	El sistema debe permitir el registro de los procesos judiciales, el cual es iniciado por el usuario tramitador, y luego se deriva al área que realiza su gestión y atención. Cada proceso le pertenece un contribuyente.	Alta	6

RF3	El sistema debe permitir el registro de las personas que manejarán el software además de los contribuyentes que son a los que le pertenece el proceso.	Alta	5
RF4	El sistema debe permitir el registro de las áreas de la empresa, para saber a qué personal de que área se están derivando los procesos.	Alta	5
RF5	El sistema debe permitir visualizar todos los procesos al tramitador, para darle el seguimiento necesario	Alta	5
RF6	El sistema debe permitir que cada usuario pueda visualizar su propia bandeja de procesos, estos son los procesos que se les ha asignado, o derivado.	Alta	5
RF7	El sistema permite ver el detalle del procesos, en este detalle se visualiza el historial de seguimiento, además permite el registro de un nuevo seguimiento, como recepcionar, rechazar, derivar, finalizar	Alta	6

RF8	El sistema permite visualizar reportes generales como resumen de los registros	Alta	4
RF9	El sistema permite la visualización de los reportes de los indicadores.	Alta	5

Fuente: Elaboración Propia

Requerimientos No Funcionales

Tabla 27: Requerimientos No Funcionales

Código	Tipo	Requerimiento No Funcional
RNF1	Usabilidad	El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser en un tiempo corto.
		El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.
		El sistema debe tener un diseño amigable e intuitivo al usuario.
RNF2	Fiabilidad	El sistema debe asegurar que los datos estén protegidos del acceso no autorizado.
		Capacidad del Sistema para resistir a perturbaciones externas.
RNF3	Rendimiento	El sistema deberá tener un tiempo máximo de respuesta de 5 segundos para cualquier operación de consulta.

RFN4	Disponibilidad	El sistema debe estar 100% disponible al personal de la empresa.
RNF5	Soporte	El Sistema debe ser fácil de analizar y modificar para corregir posibles fallas.
RNF6	Seguridad	El acceso al sistema debe ser restringido, a través de claves, sólo podrán ingresar las personas que estén registradas. Los usuarios serán clasificados en perfiles con acceso a las opciones de trabajo definidas para cada tipo de usuario.

Fuente: Elaboración Propia

2.3. Planeamiento del Sprint

Según Menzinsky, López y Palacio, La pila del sprint (sprint Backlog) es la relación de las tareas requeridas para desarrollar las historias de usuario que se van a ejecutar en un sprint. La pila del sprint divide las historias de usuario en unidades de tamaño apropiado para controlar el avance a diario, y priorizar los peligros y riesgos sin la obligación de los procesos de gestión complejos. Es un instrumento que permite la interacción visual inmediata con el equipo.

2.3.1. Definición del Sprint

Tabla 28: Definición del Sprint

Sprint	Requerimientos	Estimación
Sprint 0	Antes de comenzar con el desarrollo del sistema, se requieren el diseño de la misma.	5

Sprint 1	HU1, HU2, HU3	11
Sprint 2	HU4, HU5	10
Sprint 3	HU6, HU7	9
Sprint 4	HU8, HU9.	9

Fuente: Elaboración Propia

2.3.2. Construcción del Sprint

2.3.3.

Tabla 29: Sprint N° 0

Sprint 0			
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Casos de Uso del Sistema	1	1	Elthon Diego Saucedo Osco
Diseño de Prototipos	2	1	
Diseño Lógico y Físico de BD	1	1	
Creación de Tablas de BD.	1	1	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 30: Sprint N° 1

Sprint 1			
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Login	2	1	- Leónidas España - Elthon Saucedo
Gestión de Procesos	5	1	
Gestión de Persona	4	1	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 31: Sprint N° 2

Sprint 2			
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Gestión de Área	5	2	- Leónidas España - Diego Rivera
Bandeja de todos los procesos	5	2	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 32: Sprint N° 3

Sprint 3			
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Bandeja de Mis procesos	5	3	- Jorge Cotrina - Leónidas España
Detalles de proceso	4	3	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 33: Sprint N° 4

Sprint 4			
Actividad	Estimación	Prioridad	Encargado
Reportes generales	4	4	Jorge Cotrina Medrano
Reportes de Indicadores	5	4	

Fuente: Elaboración Propia

2.4. Desarrollo del Sprint

2.4.1. Sprint N° 0

Según Menzinsky, López y Palacio, El primer sprint, "Sprint 0", pretende llevar a la realización de la plataforma y el diseño del software para visualizar como se desarrolla el proyecto, con se desarrolla los prototipos, para comparar con los requerimientos de la plataforma que se quiere implantar.

Cuando se menciona los casos de uso e historias se orienta a una confusión. Hay algún a insertado en un proceso ágil insertar casos de uso, pero eso no incluye que que las historias de usuario sean relativamente a los casos de uso. UML se basa en casos de uso, un lenguaje representativo optando inicialmente para la fácil comunicación pero no se aproxima a la comunicación común que usamos. Pero, una historia de usuario está descrita en contexto informal, que opta a modo como recordatorio con el cliente. Como comenta Alistair Cockburn en (2001) en su libro Agile software development, "realmente las historias de usuario están más cerca de la captura de requisitos, la fase que sirve para extraer las necesidades del usuario, que la especificación de requisitos, como son los casos de uso." Deducimos que una historia de usuario expresa el "qué" requiere el usuario o cliente, un caso de uso es un "cómo" lo desea. Hay diferencias en el concepto en el criterio de validación, en diferencia de los casos de uso que necesitan matrices de seguimiento de requerimientos con porcentajes de terminado, el criterio de validación es través de las historias de usuario incluyendo la finalización de forma binaria, o vale o no vale. Las historias de usuario es patente con el hecho que son muy ágiles y vivas. Antes del desarrollo de este, se realizar el análisis funcional y técnico en la reunión de inicio de sprint, por ende, la separación en tareas lo realiza el equipo, a través de ello supera a cualquier analista funcional o arquitecto en los casos de uso, porque el trabajo en equipo es más detallable. Basándose en metodologías ágiles un proyecto tiene la prioridad en poner énfasis en el desarrollo de las historias de usuario y los casos de uso queda en segundo plano.

PLANIFICACIÓN DEL SPRINT N° 0

Siendo las 11 am del día 06 de agosto del 2018, se reúne en la oficina de la empresa IDACI.

Presentes:

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leónidas España Meza Diego Rivera García Jorge Cotrina Medrano
Product Owner	Encargado de IDACI

El encargado de la empresa IDACI, realizó la exposición en primer lugar de como trabaja la empresa y como funciona, además de ello presenta los problemas que tiene al momento de reportar alguna incidencia. Mencionando después las funcionalidades que desea que tenga su sistema, las interfaces y resaltando los requerimientos para el funcionamiento del sistema.

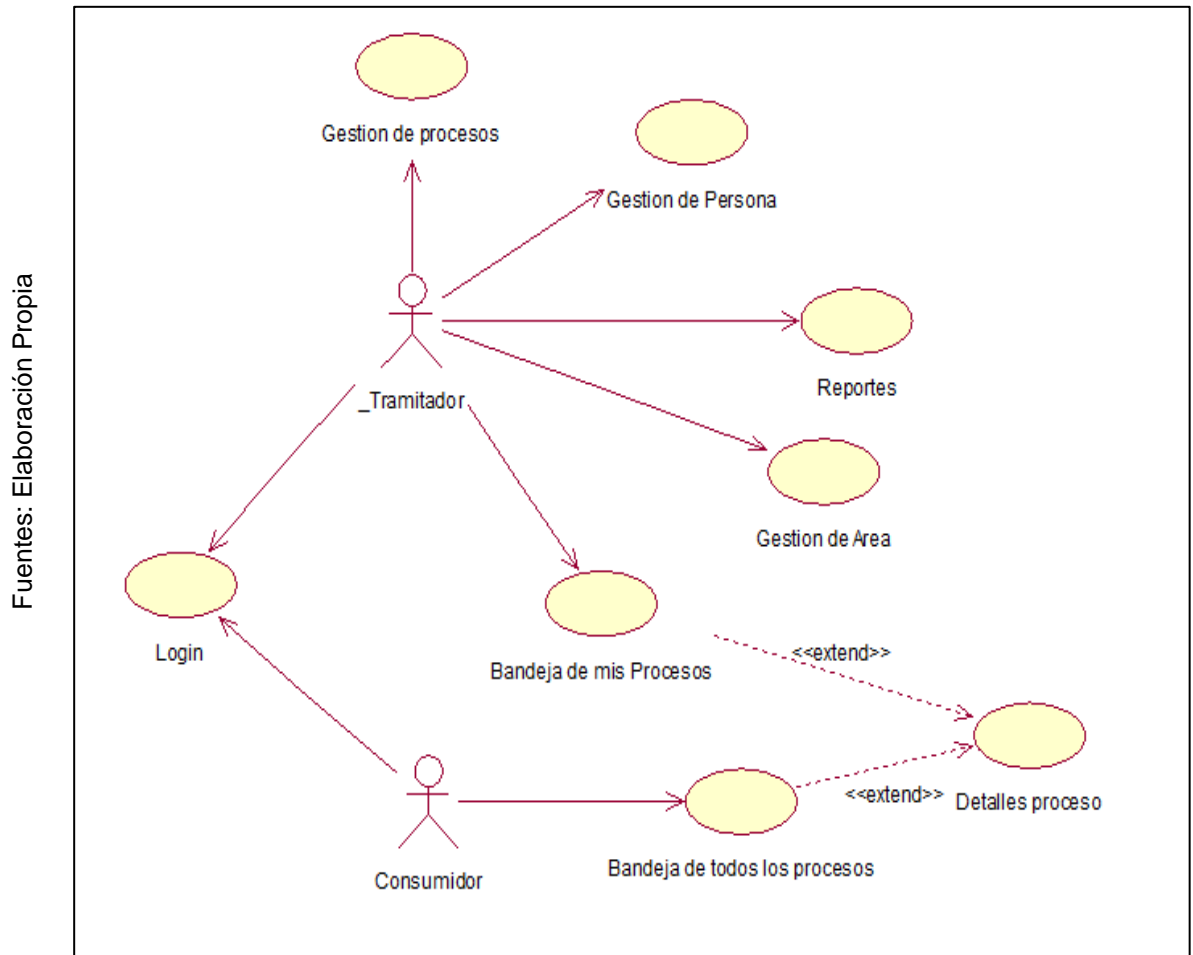
Se escoge la metodología que se desea usar de acuerdo con las necesidades de la empresa, se define las prioridades de los requerimientos, y se estima la fecha de entrega del sistema.

Analizada los requerimientos y funcionalidades expuestos por la empresa IDACI, el señor Elthon Diego Saucedo Osco despejará algunas dudas y se comprometerá a cumplir con todas las funcionalidades establecidas y presentar una propuesta de interfaces para el sistema.

Los asistentes impartirán su aprobación de acuerdo a lo presentado en la planificación del Sprint 0, indicando que la fecha de entrega de este Sprint sería el día 10 de agosto del 2018.

➤ Casos de Uso del Sistema

Figura 23: Caso de uso del sistema



Caso de uso del sistema

➤ Diseño de Prototipos

Figura 24 : Login

Fuentes: Elaboración Propia

A screenshot of a web browser window displaying a login form. The browser's address bar shows 'http://'. The page title is 'A Web Page'. The form is centered and titled 'Procesos Judiciales'. It contains three input fields: 'Usuario', 'Clave', and a button labeled 'Ingresar'. Below the form, there is a small copyright notice: '© 2016 Todos los derechos reservados'.

Login

Figura 25: Gestión de Área

Fuentes: Elaboración Propia

A screenshot of a web browser window displaying a management interface for 'INDACI'. The browser's address bar shows 'http://'. The page title is 'A Web Page'. The interface is divided into two main sections: a form for adding areas and a table listing existing areas.

Formulario de Áreas:

Áreas:

Nombre:

Descripción:

Buttons:

Lista:

Nº	Nombre	Descripción	opciones
1	EQUIPO DE CONSTANCIA DE PAGO	Equipo de Constancia de Pago	OPCIONES
2	MESA DE PARTES	Mesa de Partes UGEL N° 07	OPCIONES
3	ESCALAFON Y LEGAJOS	Área de Escalafon	OPCIONES
4	ASIGERE	El Área de Supervisión	OPCIONES
5	AGEBATP	El Área de Gestión de la Educación Básica Alternativa	OPCIONES
6	AGEBRE	El Área de Gestión de la Educación Básica Regular y Especial (AGEBRE)	OPCIONES
7	Área de Administración	Nuestro Área tiene la responsabilidad de conducir	OPCIONES
8	Área de Recursos Humanos	El Área de Recursos Humanos	OPCIONES
9	Área de Planificación y Presupuesto	El Área de Planificación y	OPCIONES
10	Área de Asesoría Jurídica	El Área de Asesoría Jurídica tiene como misión brindar asesoría legal eficiente	OPCIONES

Buttons:

Gestión de Área

Figura 26: Gestión de Personal

INDACI

Persona:

DNI: Nombre: A. Paterno:
 A. Materno: Dirección:
 Correo: F. Nacimiento: Teléfono:
 Área: Tipo: Privilegio:
 Usuario: Clave:

Lista

N°	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Dirección	Correo	Opciones
1		Lozada	chira	pasaje	gabicho1994@gmail.com	OPCIONES
2		HUAMAN	BONIFACIO	CALLE LAS BEGONIAS 357 - LINCE		OPCIONES
3		CHILET	ROMERO	Jr. Varela 852 - Breña		OPCIONES
4		PEREZ	DERTEANO	Calle Las Hortencias Mz A Lote 32 - Surco Viejo		OPCIONES
5		Alvarez	Carhuayo	Jr. Bartolome Herrera 355	jhvilari@gmail.com	OPCIONES
6		NEYRA TOCTO	SOTO	Jr. Chinchaysuyo 798		OPCIONES
7		FONSECA	MARTEL	Av. Javier Prado Oeste 790		OPCIONES
8		CARDENAS	SALAZAR	Av Alfonso Ugarte 900		OPCIONES
9		YALAN	VALVERDE	Av. Emancipación 199		OPCIONES
10		MENDEZ	CRISANTO	Av. Colonial 323 - 329		OPCIONES

OPCIONES
 Consultar
 Eliminar

Gestión de Personal

Figura 27: Gestión de Proceso

INDACI

Nuevo proceso

Registro de expedientes

Contribuyente:

Asunto:

Contenido:

Destino Area:

Documentos adjuntos: Ningún archivo seleccionado

Gestión de Proceso

Figura 28: Bandeja de Procesos

INDACI
Lista de procesos

N°	Numero	Asunto	Contenido	Area origen	Persona Origen	Fecha	OPCIONES
1	EXP000000002	Cese de Personal	Solicito mi baja definitiva	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-14 09:55:18	OPCIONES
2	EXP000000002	Cese de Personal	Solicito mi baja definitiva	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-14 09:55:18	OPCIONES
3	EXP000000002	Cese de Personal	Solicito mi baja definitiva	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-14 09:55:18	OPCIONES
4	EXP000000002	Cese de Personal	Solicito mi baja definitiva	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-14 09:55:18	OPCIONES
5	EXP000000003	cese	cese	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-15 12:02:32	OPCIONES
6	EXP000000003	cese	cese	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-15 12:02:32	OPCIONES
7	EXP000000004	SOLICITA INFORME ESCALAFONARIO	Informe escalafonario del docente	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-20 05:16:11	OPCIONES
8	EXP000000004	SOLICITA INFORME ESCALAFONARIO	Informe escalafonario del docente	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-20 05:16:11	OPCIONES
9	EXP000000004	SOLICITA INFORME ESCALAFONARIO	Informe escalafonario del docente	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-20 05:16:11	OPCIONES
10	EXP000000004	SOLICITA INFORME ESCALAFONARIO	Informe escalafonario del docente	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-20 05:16:11	OPCIONES

OPCIONES
Consultar
Eliminar

Bandeja de Procesos

Figura 29: Detalle de Procesos

INDACI
Detalles proceso

Datos de proceso

Asunto: Cese de Personal
 Contenido: Solicito mi baja definitiva
 Area origen: CONTABILIDAD
 Origen persona: PERSONA PERSONA PERSONA
Detalles del expediente

Seguimiento

- REGISTRADO 2016-12-14 09:55:18
- FINALIZADO 2016-12-14 04:56:11
- DERIVADO 2016-12-14 09:55:18
- DERIVADO 2016-12-14 04:55:55

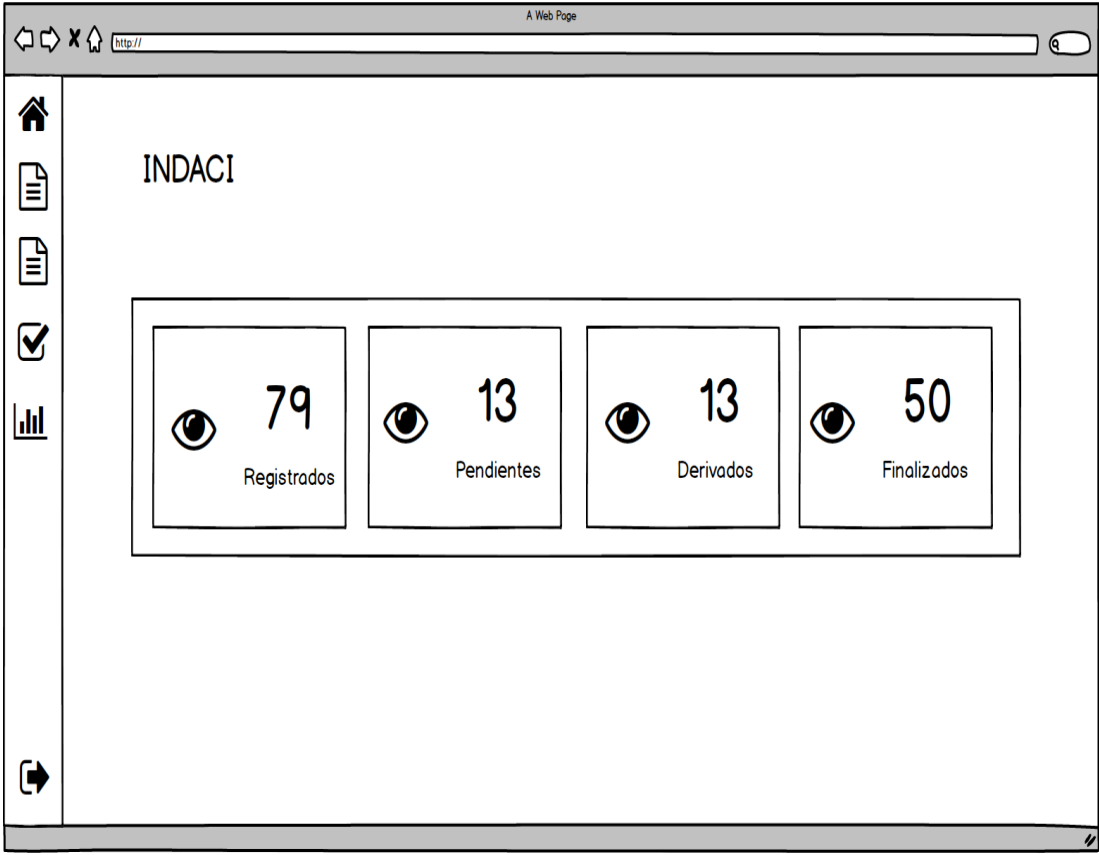
Documentos:

Acción: -selecciona-
 Origen Area: -selecciona-
 Origen Persona: -selecciona-
 Detalles: _____

Documentos adjuntos: Ningún archivo seleccionado

Detalle de Procesos

Figura 30: Reporte General



Reporte General

➤ **Diseño de la Base de Datos:** A continuación, visualizamos el diagrama de la base de datos, la cual tiene 9 tablas.

✓ **Diseño**

Figura 31: Diagrama de Base de datos

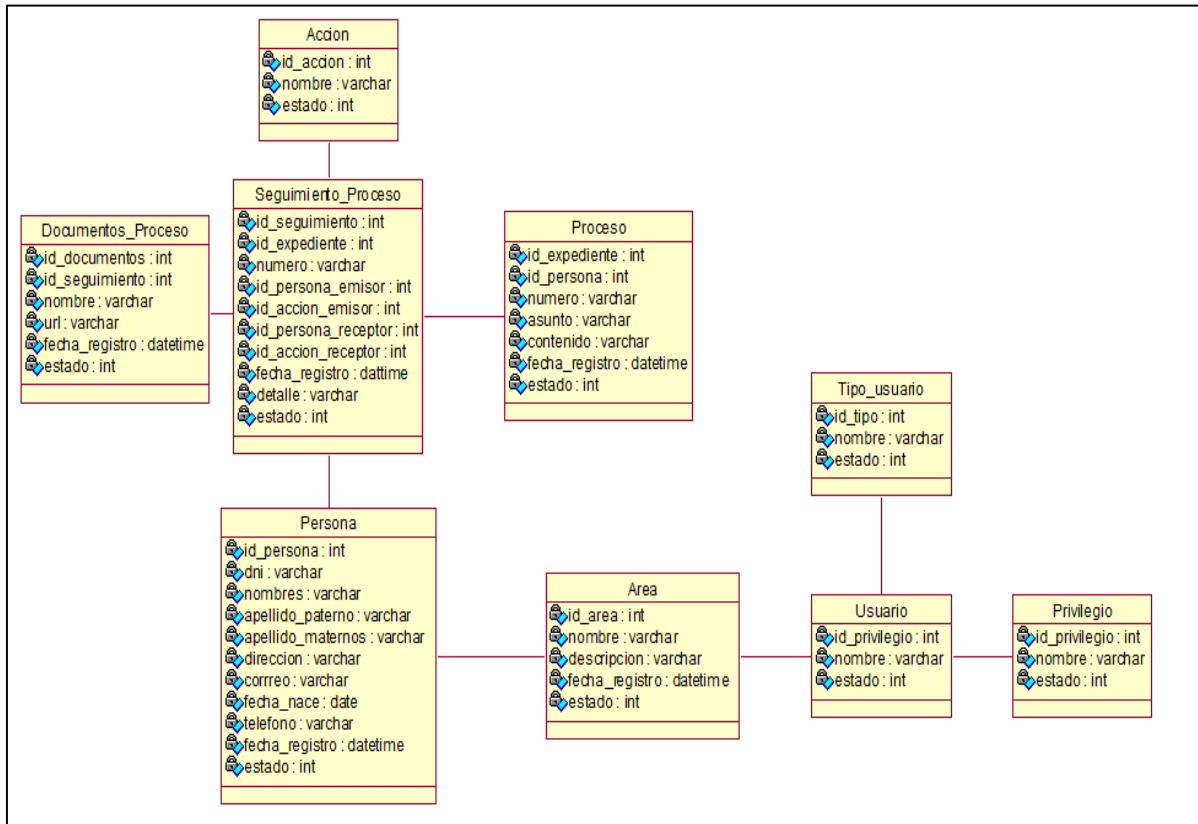



Diagrama de Base de datos

Fuente: Elaboración Propia


➤ Creación de Tablas de Base de Datos

Tabla 34: Acción

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/> 1	id_accion 	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 2	nombre	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 3	estado	int(11)			No	1


Fuente: Elaboración Propia

Tabla 35: Área

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/> 1	id_area 	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 2	nombre	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 3	descripcion	varchar(500)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 4	fecha_registro	timestamp			No	CURRENT_TIMESTAMP
<input type="checkbox"/> 5	estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 36: Documentos_procesos

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/> 1	id_documentos 	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 2	id_seguimiento	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 3	nombre	varchar(500)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 4	url	varchar(500)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/> 5	fecha_registro	timestamp			No	CURRENT_TIMESTAMP
<input type="checkbox"/> 6	estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 37: Proceso

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/>	1 id_expediente	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	2 id_persona	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	3 numero	varchar(50)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	4 asunto	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	5 contenido	varchar(5000)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	6 fecha_registro	timestamp			No	CURRENT_TIMESTAMP
<input type="checkbox"/>	7 fecha_fin	timestamp			No	0000-00-00 00:00:00
<input type="checkbox"/>	8 estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 38: Persona

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/>	1 id_persona	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	2 dni	varchar(8)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	3 nombres	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	4 apellido_paterno	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	5 apellido_materno	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	6 direccion	varchar(500)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	7 correo	varchar(500)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	8 fecha_nace	date			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	9 telefono	varchar(20)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	10 fecha_registro	timestamp			No	CURRENT_TIMESTAMP
<input type="checkbox"/>	11 estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 41: Privilegio

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/>	1 id_privilegio	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	2 nombre	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	3 estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 39: Seguimiento proceso

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/>	1 id_seguimiento 🗝️	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	2 id_expediente	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	3 numero	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	4 id_persona_emisor	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	5 id_accion_emisor	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	6 id_persona_receptor	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	7 id_accion_receptor	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	8 fecha_registro	timestamp			No	CURRENT_TIMESTAMP
<input type="checkbox"/>	9 detalle	varchar(500)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	10 estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 40: Tipo usuario

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/>	1 id_tipo 🗝️	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	2 nombre	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	3 estado	int(11)			No	1

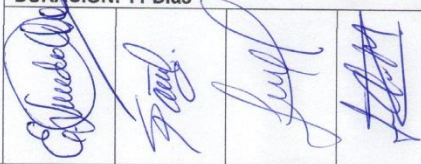
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 42: Usuario

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado
<input type="checkbox"/>	1 id_usuario 🗝️	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	2 id_persona	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	3 usuario	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	4 clave	varchar(100)	latin1_swedish_ci		No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	5 id_area	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	6 id_tipo	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	7 id_privilegio	int(11)			No	Ninguna
<input type="checkbox"/>	8 fecha_registro	timestamp			No	CURRENT_TIMESTAMP
<input type="checkbox"/>	9 estado	int(11)			No	1

Fuente: Elaboración Propia

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°1

PLANIFICACIÓN DEL SPRINT N° 1	
NOMBRE DEL PROYECTO: SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI	
ADMINISTRACION DEL PROYECTO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO	FECHA INICIO: 13 de agosto del 2018
MIEMBROS DEL EQUIPO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO LEONIDAS ESPAÑA MEZA DIEGO RIVERA GARCIA JORGE COTRINA MEDRANO	DURACION: 11 Días 
DESCRIPCION: En este documento se da inicio al desarrollo del Sprint N°1, en base al documento de planificación. El cual contiene tres historias de usuario (Login, Gestión de Procesos y Gestión de Persona) las cuales se realizaran en un tiempo establecido con la finalidad de poco a poco mejorar el seguimiento y control de los procesos judiciales.	

Siendo las 10 am del día 13 de agosto del 2018, se reúne en la oficina de Gerencia Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)

Presentes:

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leónidas España Meza Diego Rivera García Jorge Cotrina Medrano
Product Owner	Encargado de IDACI

El gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.) realizó la exposición de los requerimientos e indica los requerimientos con mayor prioridad.

Analizada los requerimientos expuestos por el gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.). Yo, Elthon Saucedo, despejo algunas dudas y se comprometen a cumplir con los requerimientos planteados en el Sprint 1.

Los asistentes impartirán su aprobación de acuerdo a lo presentado en la planificación del Sprint 1, indicando que la fecha de entrega de este Sprint sería el día 27 de agosto del 2018.

2.4.2. Sprint N° 1

➤ Planificación del Sprint N° 1

Tabla 43- Planificación del Sprint N° 1

Tareas	Estimado	Día 11	Día 10	Día 9	Día 8	Día 7	Día 6	Día 5	Día 4	Día 3	Día 2	Día 1	Horas Totales
Maqueta login	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7
Desarrollo login	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Registro de Procesos	9	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	8
Consultar Procesos	8	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Buscar Procesos	8	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
Eliminar Procesos	8	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	8
Modificar Procesos	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
Registro de Persona	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
Consultar Persona	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Buscar Persona	8	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Eliminar Persona	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Modificar Persona	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

Planificación del Sprint N° 1

Fuente: Elaboración Propia

➤ **Diseño y Desarrollo de Interfaces**

✓ **Login**

En la Figura N° 32, se visualiza la interface de login que conlleva el ingreso al sistema, por medio de los campos usuario y clave

Figura 32: Interface de Login



The image shows a login interface for a system titled "Procesos Judiciales". The interface is contained within a light blue rectangular frame. At the top, there is a dark blue header with the text "Procesos Judiciales" in white. Below the header, there are two input fields: the first is labeled "Usuario" and the second is labeled "Clave". Below these fields is a blue button with the text "Ingresar" in white. At the bottom of the frame, there is a copyright notice: "© 2018 Todos los derechos reservados".

Interface de Login

➤ Análisis de Diseño de Sistemas

Tabla 44: Análisis de diseño de sistemas

Codigo	Login	
Descripción	Es el proceso mediante el cual se le permitirá al usuario validar su identidad ante el sistema, para la cual se muestra en los campos de texto el usuario y la contraseña para ingresar la información y un botón "Ingresar".	
PreCondición	Se deberá contar con usuario y su respectiva contraseña.	
	Usuario	Sistema
Flujo Básico	1. Ingresar URL de sistema en el navegador. 3. Ingrese Usuario. 4. Ingrese Contraseña. 5. Click Boton Ingresar	2. Muestra ventana login. 6. Validar Datos. 7. Muestra Ventana Principal
Flijo Alternativo	9. repetir paso 3, 4,5.	8. Muestra usuario incorrecto. 10. Muestra Contraseña Incoretca.

Tabla Equivalencias:

Tabla 45: Tabla de equivalencias

Campo	Tipo	Clase Valida		Clase No valida	
		Condición	Código	Condición	Código
Usuario	a N	Not null	<CEV 01>	Campo vacío	<CENV01>
Password	a N	Not null	<CEV02>	Campo vacío	<CENV02>

CEV: Condición de entrada valida.

CENV: Condición de entrada no valida.

Combinaciones:

Tabla 46: Tabla de combinaciones

Nº	Combinación	Usuario	Password	Resultado
1	<CEV 01><CEV 02>	admin	admin	Bienvenido
2	<CENV 01><CEV02>		admin	Usuario no valido
3	<CEV 01><CENV 02>	admin		Usuario no valido
4	<CENV 01><CENV 02>			Usuario no valido

Fuente; Elaboración propia

Figura 33: Capa Vista Login

```
1 <?php
2 include_once("../controlador/ctr_login.php");
3 >
4 <!DOCTYPE html>
5 <head>
6 <title>Sistema de Procesos Judiciales</title>
7 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
8 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
9 <meta name="keywords" content="Colored responsive web template, bootstrap Web Templates, Flat Web Templates, Android Compatible web template,
10 Smartphone Compatible web template, free webdesigns for Nokia, Samsung, LG, SonyEricsson, Motorola web design" />
11 <script type="application/javascript"> addEventListener("load", function() { setTimeout(hideURLbar, 0); }, false); function hideURLbar(){ window.scrollTo(0,1); }
12 </script>
13 <!-- bootstrap-css --> <link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.css">
14 <!-- bootstrap-css -->
15 <!-- font-awesome -->
16 <link href="css/style.css" rel="stylesheet" type="text/css" />
17 <!-- font CSS -->
18 <link href="//fonts.googleapis.com/css?family=Roboto:400,100,100italic,300,300italic,400italic,500,500italic,700,700italic,900,900italic" rel="stylesheet" type="
19 text/css">
20 <!-- font-awesome icons -->
21 <link rel="stylesheet" href="css/font.css" type="text/css"/>
22 <link href="css/font-awesome.css" rel="stylesheet">
23 </head>
24 <body class="signup-body">
25 <div class="agile-signup">
26
27 <div class="content2">
28 <div class="grid8-heading gallery-heading signup-heading">
29 <h2>Procesos Judiciales</h2>
30 </div>
31 <form method="post" action="">
32 <input type="text" name="u" id="u" placeholder="Usuario" required>
33 <input type="password" name="c" name="c" placeholder="Clave" required>
34 <input type="submit" class="register" name="Ingresar" value="Ingresar">
35 </form>
36 </div>
37 <?php include_once("controlador/validar_login.php");
38 >
39 </div>
40
41 <!-- footer -->
42 <div class="copyright">
43 <p>© 2018 Todos los derechos reservados</p>
44 </div>
45 <!-- footer -->
46 </div>
47
48 </body>
49 </html>
```

Capa Vista Login

Figura 3: Capa Controlador Login

```
1 <?php
2 class login
3 {
4     private $con;
5     private $login;
6
7     public function __construct()
8     {
9         $this->con=conexion::connect();
10        $this->login=array();
11    }
12
13    public function existe_usuario($user)
14    {
15        $sql=$this->con->query("select usuario, u.id_tipo as tipo from usuario u
16        inner join tipo_usuario t on t.id_tipo=u.id_tipo
17        inner join persona p on p.id_persona=u.id_persona
18        where u.usuario='$user' and p.estado='1' and u.estado='1'");
19
20        if($sql->num_rows=0){
21            return true;
22        }else{
23            return false;
24        }
25    }
26
27    public function coincide_Contrasena($id,$contrasena)
28    {
29        $sql=$this->con->query("select u.usuario from usuario u
30        inner join tipo_usuario t on t.id_tipo=u.id_tipo
31        inner join persona p on p.id_persona=u.id_persona
32        where u.usuario='$id' and u.clave='$contrasena' and p.estado='1' and u.estado='1'");
33
34        if($sql->num_rows=0){
35            return true;
36        }else{
37            return false;
38        }
39    }
40
41    public function get_Dato($id){
42        $sql=$this->con->query("select concat(nombres, ' ',apellidoapaterno, ' ',apellidoapaterno) as nombre from persona where usuario='$id'");
43        $rw=$sql->fetch_array();
44        return $rw["nombre"];
45    }
46
47    public function get_ID($id){
48        $sql=$this->con->query("select p.id_persona from persona p
49        inner join usuario u on u.id_persona=p.id_persona
50        where u.usuario='$id'");
51        $rw=$sql->fetch_array();
52        return $rw["id_persona"];
53    }
54 }
```

Capa Controlador Login

➤ **Análisis de Diseño de Sistemas**

Tabla 47: Análisis de diseño de sistemas

Código	Proceso	
Descripción	Es el proceso mediante el cual se le permitirá al usuario llenar la información básica para poder crear un nuevo proceso en el sistema.	
PreCondición	El usuario debe estar logueado y llenar todos los campos.	
	Usuario	Sistema
Flujo Básico	2. Elige un contribuyente. 3. Ingresa el asunto. 4. Ingresa contenido 5. Elige área destino 6. adjunta documento	1. Muestra el formulario de la información básica. 7. Se actualiza la lista de procesos.
Flujo Alternativo	9. repetir paso 3,4,5.	8. Muestra mensaje Ingrese información. 10. Muestra Ingrese archivo adjunto.

Tabla Equivalencias:

Tabla 48: Tabla de equivalencias

Campo	Tipo	Clase Valida		Clase No valida	
		Condición	Código	Condición	Código
Contribuyente	a N	Not null	<CEV01>	Campo vacio	<CENV01>
Asunto	a N	Not null	<CEV02>	Campo vacio	<CENV02>
Contenido	a N	Not null	<CEV03>	Campo vacio	<CENV03>
Area	a N	Not null	<CEV04>	Campo vacio	<CENV04>
Adjunto	a N		<CEV05>	Campo vacio	<CENV05>

CEV: Condición de entrada valida.

CENV: Condición de entrada no valida.

Fuente: Elaboración propia

Combinaciones:

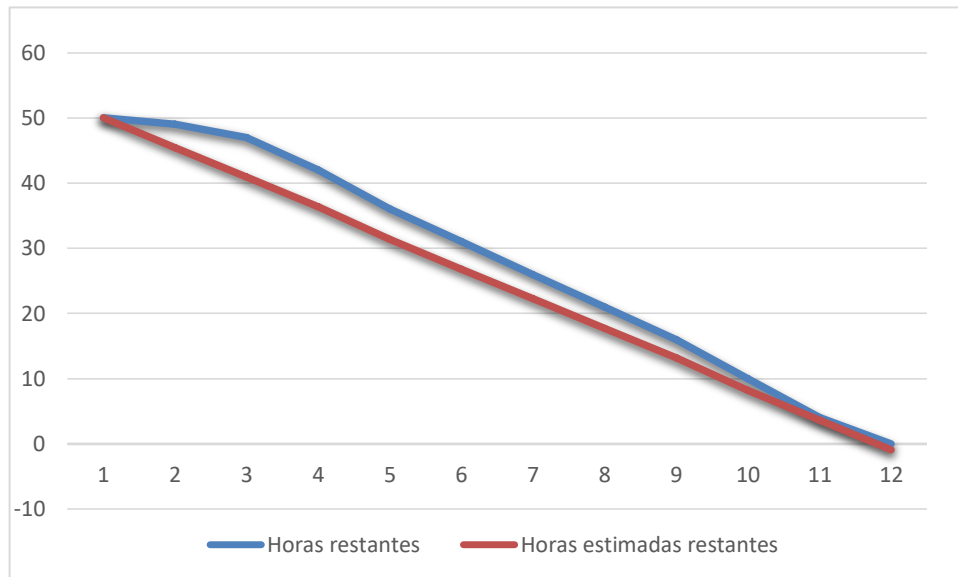
Tabla 49: Tabla de equivalencias

Nº	Combinación	Contribuyente	Asunto	Contenido	Area	Adjunto	Resultado
1	<CEV01><CEV02><CEV03><CEV04>	Usuario 1	Proceso 1	Contenido 1	PDO	Información .pdf	Ingreso Información
2	<CEV01><CEV02><CEV03><CEV04><CEV05>	Usuario 1	Proceso 1	Contenido 1	PDO		Ingreso Información
3	<CEV01><CEV02><CEV03><CENV04><CENV05>	Usuario 1	Proceso 1	Contenido 1	PDO		Mensaje Error
4	<CEV01><CEV02><CENV03><CENV04><CENV05>	Usuario 1	Proceso 1				Mensaje Error
5	<CEV01><CENV02><CENV03><CENV04><CENV05>	Usuario 1					Mensaje Error
6	<CENV01><CENV02><CENV03><CENV04><CENV05>						Mensaje Error
7	<CEV01><CENV02><CEV03><CENV04><CENV05>	Usuario 1		Contenido 1			Mensaje Error
8	<CEV01><CENV02><CENV03><CEV04><CEV05>	Usuario 1	Proceso 1			Información .pdf	Mensaje Error
9	<CEV01><CENV02><CENV03><CEV04><CEV05>	Usuario 1			PDO	Información .pdf	Mensaje Error
10	<CEV01><CENV02><CENV03><CEV04><CEV05>	Usuario 1		Contenido 1		Información .pdf	Mensaje Error
11	<CEV01><CENV02><CENV03><CEV04><CEV05>					Información .pdf	Mensaje Error

Fuente: Elaboración propia

➤ **Burndown del Sprint N° 1**

Figura 43: Burndown Sprint 1



Burndown Sprint 1

Se observó en la Figura N° 43:

En el trazo rojo, que es la línea aceptable de como debió haberse realizado el Sprint y en el trazo azul se visualiza como fue el desarrollo del Sprint.

Entre tanto, si el trazo azul es inferior respecto al trazo rojo, entonces hubo un avance del proyecto, de lo contrario si es que el trazo azul es superior del trazo rojo, en ese caso hubo un retraso.

Para este proyecto definimos que se adelantó el tiempo establecido para el proyecto.

ACTA DE ENTREGA DEL SPRINT N° 1

Siendo las 05 pm del día 27 de agosto del 2018 se reúne en la oficina de la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI).

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leonidas España Diego Rivera Garcia Jorge Cotrina Medrano
Product Owner	Encargado de IDACI

Yo, Elthon Diego Saucedo Osco, doy lectura a los requerimientos realizados y muestra las interfaces elaboradas según los requerimientos brindados por el Product Owner.

Verificadas las explicaciones y sustentaciones presentadas por mi persona para la aprobación del Sprint N° 1, se decide de manera unánime, aprobar el término del sprint, del proyecto “sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI SAC.”.

Los asistentes impartirán su aprobación al informe presentado sobre el Sprint N°1, concluido del proyecto “Sistema web para la gestión de incidencias tecnológicas en la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)”.

RESUMEN DE LA REUNIÓN RETROSPECTIVA DE SPRINT N° 1

Información de la empresa y proyecto:

Empresa / Organización	IDACI
Proyecto	SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI.

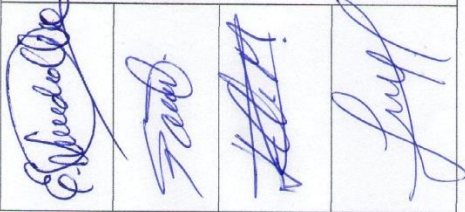
Información de la reunión:

Lugar	EMPRESA IDACI
Fecha	27/08/2018
Número de iteración / Sprint	Sprint 1
Personas Convocadas a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Jorge Cotrina Medrano Leónidas España Meza Diego Rivera García
Persona que asistieron a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Leónidas España

Formulario de reunión retrospectiva

¿Qué salió bien en la Iteración? (Aciertos)	¿Qué no salió bien en la Iteración? (Errores)
Se mejoró el tiempo establecido.	Un error en el sistema.

ACTA DE FIN DEL SPRINT Nº1

NOMBRE DEL PROYECTO: SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI	
ADMINISTRACION DEL PROYECTO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO	FECHA FIN: 27 de agosto del 2018
MIEMBROS DEL EQUIPO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO LEO ESPAÑA MEZA JORGE COTRINA DIEGO RIVERA	DURACION: 11 Días
	
DESCRIPCION: En este documento se da fin del desarrollo del Sprint Nº1. Se presentó las tres historias de usuario completas para la implementación de la mejora del seguimiento y control de procesos judiciales.	

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°2

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°2

NOMBRE DEL PROYECTO:

SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS
JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI

ADMINISTRACION DEL PROYECTO:

ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO


FECHA INICIO:

28 de agosto del 2018

MIEMBROS DEL EQUIPO:

ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO
LEONIDAS ESPAÑA
DIEGO RIVERA
JORGE CONTRINA

DURACION: 10 Días



DESCRIPCION:

En este documento se da inicio al desarrollo del Sprint N°2, en base al documento de planificación. El cual contiene dos historias de usuario (Gestión de Área y Gestión de Bandeja) las cuales se realizaran en un tiempo establecido con la finalidad de poco a poco mejorar el seguimiento y control de los procesos judiciales.

PLANIFICACIÓN DEL SPRINT N° 2

Siendo las 09 am del día 28 de agosto del 2018, se reúne en la oficina de Gerencia Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)

Presentes:

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leónidas España Diego Rivera Jorge Cotrina
Product Owner	Encargado de IDACI

El gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.) realizó la exposición de los requerimientos e indica los requerimientos con mayor prioridad.

Analizada los requerimientos expuestos por el gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.), Yo, Elthon Saucedo Osco, despejan algunas dudas y se comprometen a cumplir con los requerimientos planteados en el Sprint 2.

Los asistentes impartirán su aprobación de acuerdo a lo presentado en la planificación del Sprint 2, indicando que la fecha de entrega de este Sprint sería el día 10 de septiembre del 2018.

2.4.3 Sprint N° 2

➤ Planificación del Sprint N° 2

Tabla 50- Planificación del Sprint N°2

Tareas	Estimado	Día 10	Día 9	Día 8	Día 7	Día 6	Día 5	Día 4	Día 3	Día 2	Día 1	Total de Horas
Registro de Área	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
Consultar Área	8	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	8
Buscar Área	7	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7
Eliminar Área	8	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	8
Modificar Área	7	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	7
Consultar Bandeja	9	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	10
Buscar Bandeja	10	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	7
Eliminar Bandeja	8	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	8
Ejecutar Acción	10	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	11

Planificación del Sprint N° 2

Elaboración propia

➤ **Diseño y Desarrollo de Interfaces.**

✓ **Gestión de Área**

En la Figura N° 44 se visualiza la interfaz de la Gestión de Área, el registro, búsqueda, modificación, eliminación de un Área.

Figura 44 : Interfaz de Área

Áreas:

Nombre

Descripción

CANCELAR **GUARDAR**

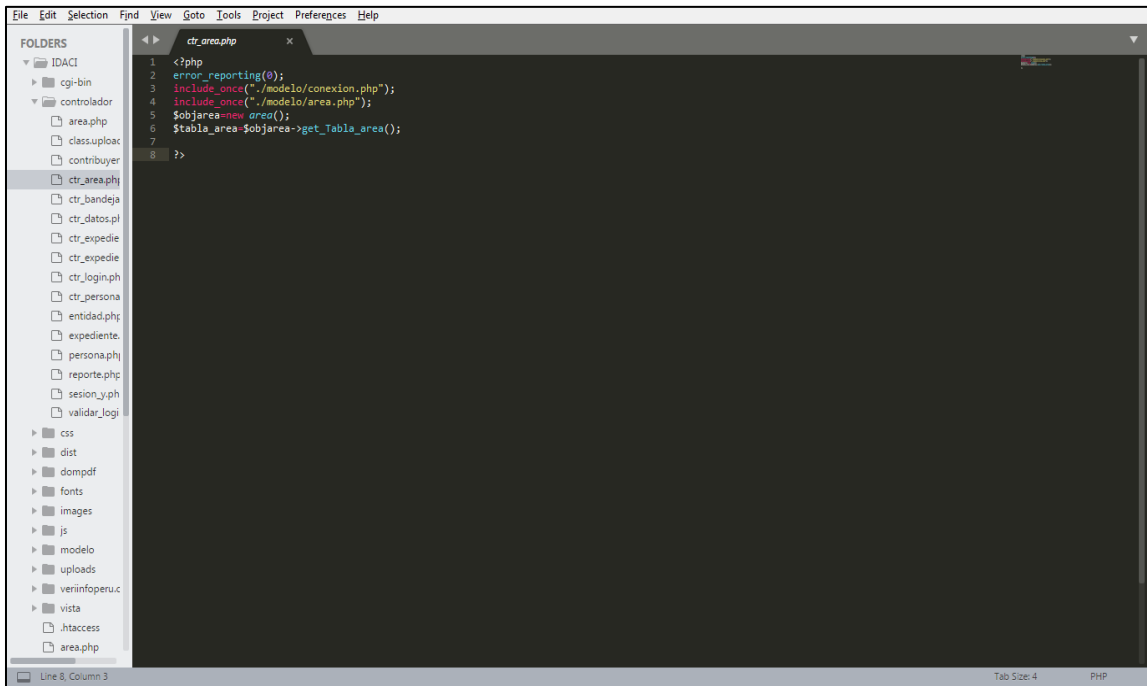
Lista

Ver los Primeros Registros BUSCAR:

N°	Nombre	Descripción	Opciones
1	EQUIPO DE CONSTANCIA DE PAGO00	Equipo de Constancia de Pago	OPCIONES ▾
2	MESA DE PARTES2.0	Mesa de Partes UGEL N° 07	OPCIONES ▾

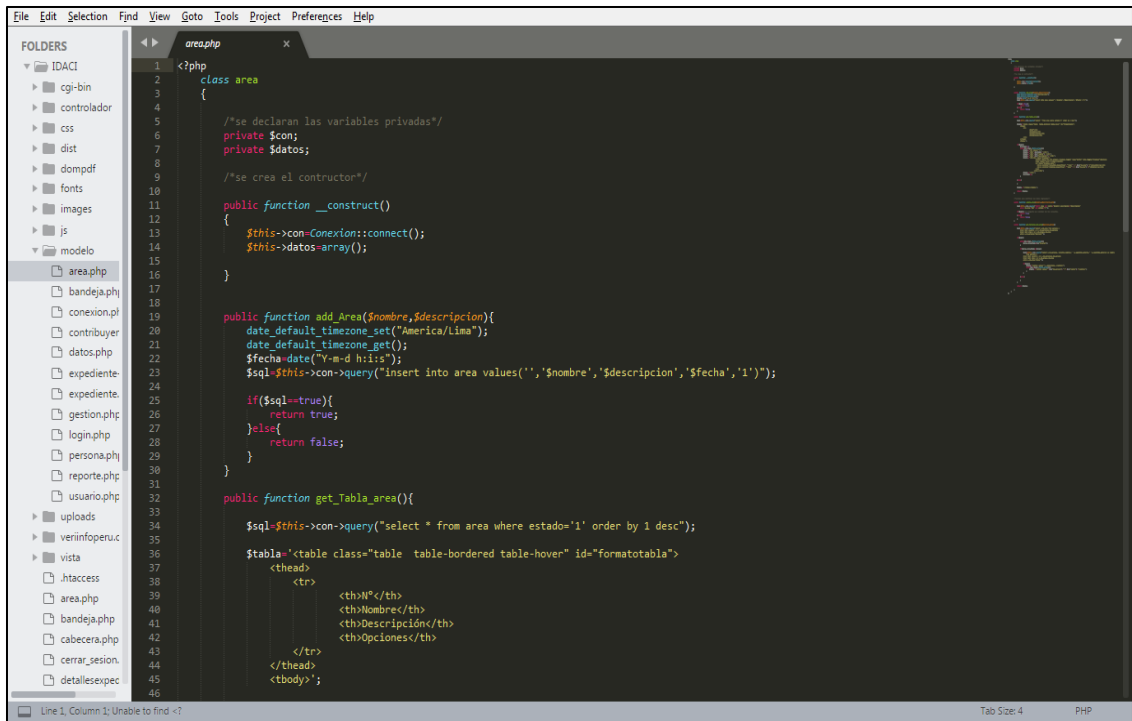
Interfaz Área

Figura 45: Controlador



Controlador de Área

Figura 46: Modelo



Modelo de Área

Figura 47: Vista Area

```
46 </div>
47 <div class="form-body">
48 <form class="form-horizontal" role="form" id="area" name="area" method="post">
49 <input type="hidden" id="nombrepantalla" name="nombrepantalla" value="area">
50 <input type="hidden" id="accion" name="accion" value="1">
51 <input type="hidden" id="id" name="id">
52 <div class="form-group">
53 <label for="focusedinput" class="col-sm-2 control-label">Nombre</label>
54 <div class="col-sm-10">
55 <input type="text" class="form-control" name="nombre" id="nombre" placeholder="Nombre" required
56 >
57 </div>
58 </div>
59 <div class="col-sm-12"></div>
60 <div class="form-group">
61 <label for="txtareal" class="col-sm-2 control-label">Descripción</label>
62 <div class="col-sm-10"><textarea name="descripcion" id="descripcion" cols="50" rows="10" class="
63 form-control"></textarea></div>
64 </div>
65 <div class="clearfix"></div>
66 <button type="submit" class="btn btn-default w3ls-button pull-right margin-right ">Guardar</button>
67 <button type="button" class="btn btn-default w3ls-button pull-right margin-right">Cancelar</button>
68 <div class="clearfix"></div>
69 </form>
70 </div>
71 </div>
72 </div>
73 <div class="panel panel-widget forms-panel">
74 <div class="forms">
75 <div class="form-grids widget-shadow" data-example-id="basic-forms">
76 <div class="form-title">
77 <h4>Lista</h4>
78 </div>
79 <div class="form-body">
80 <div class="table-responsive">
81 <div id="tablaprincipal">
82 <?php
83 echo $tabla_area;
84 ?>
85 </div>
86 </div>
87 </div>
88 </div>
89 </div></div></div></div>
```

Vista Área

✓ **Gestión de Bandeja de Procesos**

En la Figura N° 48 se observa la interface Gestión de Bandeja de Procesos que posibilita listar, buscar, consultar y eliminar

Figura 48: Interfaz Bandeja de Procesos

Fuente: Elaboración Propia

The screenshot shows the 'Lista de Procesos' interface. At the top, there is a header with the IDACI logo and a notification: 'Pulsa F11 para salir del modo de pantalla completa'. Below the header, there is a search bar labeled 'BUSCAR:'. The main content is a table with the following columns: N°, Numero, Asunto, Contenido, Área Origen, Persona Origen, Fecha, and Opciones. The table contains 5 rows of data. Each row has an 'OPCIONES' button with a dropdown menu containing 'Consultar' and 'Eliminar'.

N°	Numero	Asunto	Contenido	Área Origen	Persona Origen	Fecha	Opciones
1	EXP000000004	SOLICITA INFORME ESCALAFONARIO	Informe escalafonario del docente	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-12-20 05:16:11	OPCIONES - Consultar Eliminar
2	EXP000000005	solicita cese voluntario a partir del 09 de agosto del 2016	solicita cese voluntario a partir del 09 de agosto del 2016	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-10-17 06:34:58	OPCIONES -
3	EXP000000005	solicita cumplimiento de sentencia judicial // ref. ofic. n° 4538-12	solicita cumplimiento de sentencia judicial // ref. ofic. n° 4538-12	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-10-17 06:35:24	OPCIONES -
4	EXP000000005	solicita entrega de cts de hijo fallecido	solicita entrega de cts de hijo fallecido	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-10-17 06:35:48	OPCIONES -
5	EXP000000006	solicita cumplimiento de sentencia judicial // ref. ofic. n° 4538-12	solicita cumplimiento de sentencia judicial // ref. ofic. n° 4538-12	CONTABILIDAD	PERSONA PERSONA PERSONA	2016-10-17 06:40:25	OPCIONES -

Interfaz de Bandeja de Procesos

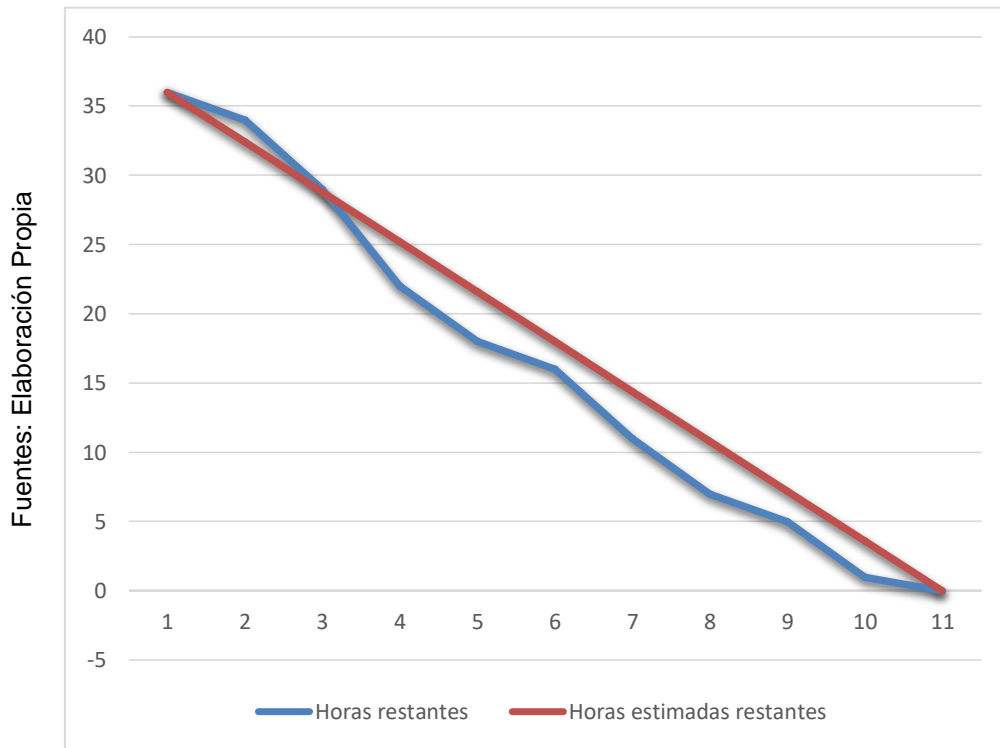
Figura 51: Controlador Bandeja de Procesos

Fuente: Elaboración Propia

```
1 <?php
2 error_reporting(0);
3 include_once("../modelo/conexion.php");
4 include_once("../modelo/bandeja.php");
5 //echo "El id de la sesion es ee ".$SESSION["iulc"];
6 $objbandeja=new bandeja();
7 $tabla_bandeja=$objbandeja->get_Tabla_bandeja($SESSION["iulc"]);
8
9 $objbandeja=new bandeja();
10 $tabla_toda_bandeja=$objbandeja->get_Toda_la_bandeja();
11
12 $objbandeja=new bandeja();
13 $tabla_mi_bandeja=$objbandeja->get_Mi_bandeja($SESSION["iulc"]);
14 ?>
```

Controlador Bandeja de Procesos

Figura 52: Burdown Sprint N° 2



Burndown Sprint 2

Se observó en la Figura N° 52:

En el trazo rojo, que es la línea aceptable de como debió haberse realizado el Sprint y en el trazo azul se visualiza como fue el desarrollo del Sprint.

Entre tanto, si el trazo azul es inferior respecto al trazo rojo, entonces hubo un avance del proyecto, de lo contrario si es que el trazo azul es superior del trazo rojo, en ese caso hubo un retraso.

Para este caso vemos que nos retrasamos en horas, pero luego nos adecuamos, pudimos estar por debajo de la línea, lo que quiere decir que nos adelantamos y terminamos justo como debería ser.

ACTA DE ENTREGA DEL SPRINT N° 2

Siendo las 01 pm del día 10 de septiembre del 2018 se reúne en la oficina de la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI).

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leonidas España Jorge Cotrina Diego Rivera
Product Owner	Encargado de IDACI

Yo, Elthon Saucedo Osco, doy lectura a los requerimientos realizados y muestra las interfaces elaboradas según los requerimientos brindados por el product Owner.

Verificadas las explicaciones y sustentaciones presentadas por mí persona para la aprobación del Sprint N° 2, se decide de manera unánime, aprobar el término del sprint, del proyecto “sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI.”.

Los asistentes impartirán su aprobación al informe presentado sobre el Sprint N° 2, concluido del proyecto “Sistema web para la gestión de incidencias tecnológicas en la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.).”.

RESUMEN DE LA REUNIÓN RETROSPECTIVA DE SPRINT N° 2

Información de la empresa y proyecto:

Empresa / Organización	IDACI
Proyecto	SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI.

Información de la reunión:

Lugar	EMPRESA IDACI
Fecha	10/09/2018
Número de iteración / Sprint	Sprint 2
Personas Convocadas a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Leónidas España Diego Rivera Jorge Cotrina
Persona que asistieron a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Leónidas España Diego Rivera García

Formulario de reunión retrospectiva

¿Qué salió bien en la Iteración? (Aciertos)	¿Qué no salió bien en la Iteración? (Errores)
Se mejoró el tiempo establecido.	Un error en el sistema.

ACTA DE FIN DEL SPRINT N°2

ACTA DE FIN DEL SPRINT N°2

NOMBRE DEL PROYECTO:

**SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS
JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI**

ADMINISTRACION DEL PROYECTO:

ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO

FECHA FIN:

10 de septiembre del 2018

MIEMBROS DEL EQUIPO:

**ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO
JORGE COTRINA
DIEGO RIVERA
LEONIDAS ESPAÑA**

DURACION: 10 Días



DESCRIPCION:

En este documento se da fin del desarrollo del Sprint N°2. Se presentó las dos historias de usuario completas para la implementación de la mejora del seguimiento y control de procesos judiciales.

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°3

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°3	
NOMBRE DEL PROYECTO: SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI	
ADMINISTRACION DEL PROYECTO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO	FECHA INICIO: 11 de septiembre del 2018
MIEMBROS DEL EQUIPO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO JORGE COTRINA DIEGO RIVERA LEONIDAS ESPANA	DURACION: 09 Días
	
DESCRIPCION: En este documento se da inicio al desarrollo del Sprint N°3, en base al documento de planificación. El cual contiene dos historias de usuario (Gestión de Procesos y Seguimiento) las cuales se realizaran en un tiempo establecido con la finalidad de poco a poco mejorar el seguimiento y control de los procesos judiciales.	

PLANIFICACIÓN DEL SPRINT N° 3

Siendo las 09 am del día 11 de septiembre del 2018, se reúne en la oficina de Gerencia Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)

Presentes:

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leonidas España Diego Rivera Jorge Cotrina
Product Owner	Encargado de IDACI

El gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.) realizó la exposición de los requerimientos e indica los requerimientos con mayor prioridad.

Analizada los requerimientos expuestos por el gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.), despejo algunas dudas y se comprometen a cumplir con los requerimientos planteados en el Sprint 3.

Los asistentes impartirán su aprobación de acuerdo a lo presentado en la planificación del Sprint 3, indicando que la fecha de entrega de este Sprint sería el día 21 de septiembre del 2018.

2.4.4 Sprint N° 3

➤ Planificación del Sprint N° 3

Tabla 51: Planificación del Sprint N° 3

Tareas	Estimado	Día 9	Día 8	Día 7	Día 6	Día 5	Día 4	Día 3	Día 2	Día 1	Total de Horas
Bandeja de Procesos	20	0	0	0	0	4	0	2	6	8	20
Detalle de Procesos	20	0	0	0	0	4	8	6	2	0	20
Historial de Seguimiento	10	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
Agregar de Seguimiento	10	0	7	6	0	0	0	0	0	0	13
Gestionar Seguimiento	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Planificación del Sprint N°3

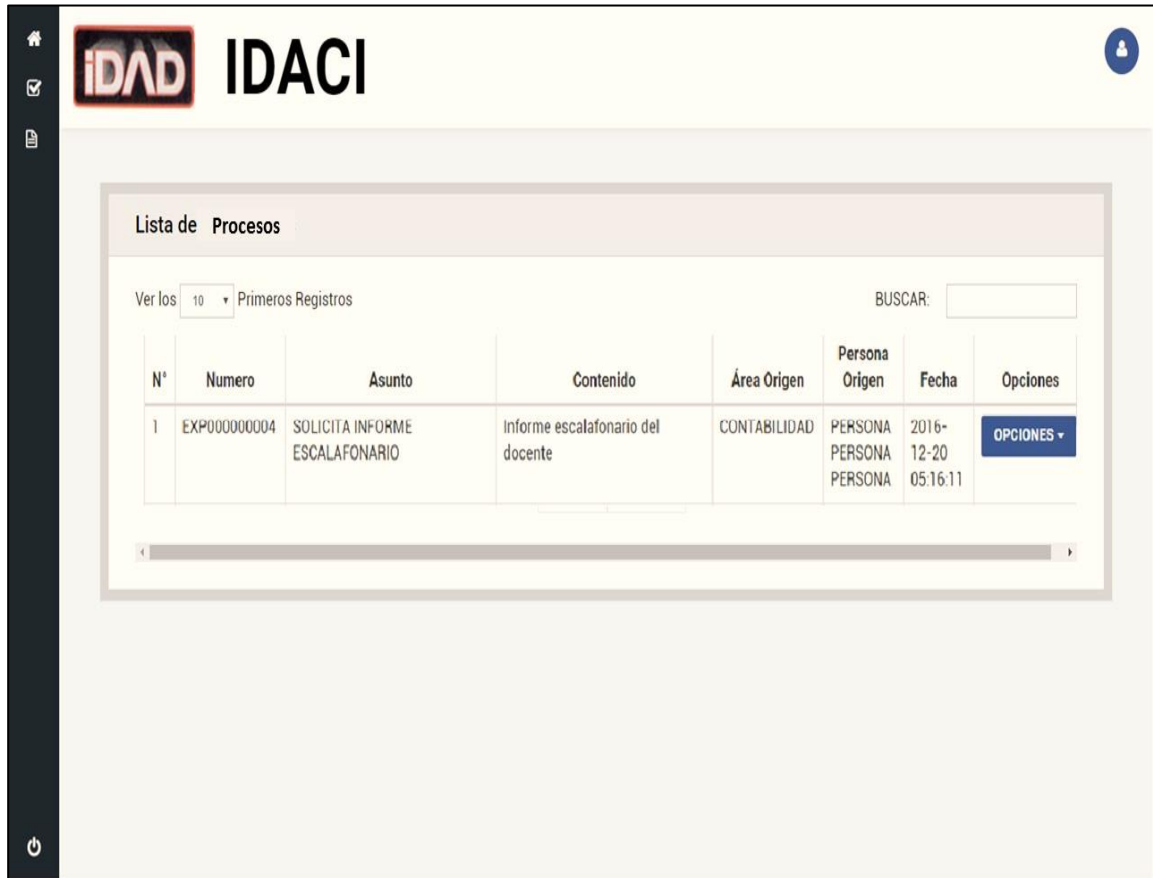
Elaboración propia

➤ **Diseño y Desarrollo de Interfaces.**

✓ **Gestión de Procesos**

En la Figura N°53 se visualiza la interfaz de la Gestión de Procesos, el registro, búsqueda, modificación, eliminación de un Proceso.

Figura 53 : Interfaz de Gestion de Proceso



Interfaz de Gestion de Proceso

Figura 54 : Controlador de Procesos

Fuente: Elaboración Propia

```

1 <?php
2 error_reporting(0);
3 include_once("../modelo/conexion.php");
4 include_once("../modelo/bandeja.php");
5 //echo "el id de la sesion es: " . $_SESSION["iulc"];
6 $objbandeja = new bandeja();
7 $tabla_bandeja = $objbandeja->get_Tabla_bandeja($_SESSION["iulc"]);
8
9 $objbandeja = new bandeja();
10 $tabla_toda_bandeja = $objbandeja->get_Toda_la_bandeja();
11
12 $objbandeja = new bandeja();
13 $tabla_mi_bandeja = $objbandeja->get_mi_bandeja($_SESSION["iulc"]);
14

```

Controlador de Procesos

Figura 55 : Modelo de Procesos

Fuentes: Elaboración Propia

```

196 }
197
198 public function get_mi_bandeja($id){
199
200     $sql = $this->con->query("select DISTINCT e.* from expediente e
201     inner join sequituito.expediente se on se.id_expediente = e.id_expediente
202     where e.estado='1' and (se.id_persona_emisor = '$id' || se.id_persona_receptor = '$id')");
203
204     $tabla = "table class='table table-bordered table-hover' id='formatotabla'";
205     <thead>
206     <tr>
207     <th>#</th>
208     <th>Numero</th>
209     <th>Asunto</th>
210     <th>Contenido</th>
211     <th>Área Origen</th>
212     <th>Persona Origen</th>
213     <th>Fecha</th>
214     <th>Opciones</th>
215     </tr>
216     </thead>
217     <tbody>";
218
219     if($sql){
220         $contador = 1;
221         while($row = $sql->fetch_array()){
222             $tabla .= "<tr class='\"";
223             $tabla .= "<td> $contador </td>";
224             $tabla .= "<td> $row[\"numero\" ] </td>";
225             $tabla .= "<td> $row[\"asunto\" ] </td>";
226             $tabla .= "<td> $row[\"contenido\" ] </td>";
227             $tabla .= "<td> $this->get_Area_origen($row[\"id_expediente\" ]) </td>";
228             $tabla .= "<td> $this->get_Persona_origen($row[\"id_expediente\" ]) </td>";
229             $tabla .= "<td> $row[\"fecha_registro\" ] </td>";
230
231
232             $tabla .= "<td> <div class='dropdown'";
233             <button class='btn btn-primary dropdown-toggle' type='button' data-toggle='dropdown'>Opciones
234             <span class='caret'></span></button>
235             <ul class='dropdown-menu'";
236             <li><a href='\"../detalles/pendiente.php?id= $row[\"id_expediente\" ]\">Consultar</a></li>
237             <li><a onclick='\"eliminar_especifico(\" . $row[\"id_expediente\" ] .)\">Eliminar</a></li>
238             </ul>
239             </div></td>";
240             $tabla .= "</tr>";
241             $contador++;
242         }
243     }
244     </tbody>";
245     }
246     }
247 }
248

```

Modelo de Procesos

Figura 56: Vista de Procesos

Fuentes: Elaboración Propia

```
File Edit Selection Find View Goto Tools Project Preferences Help
verinfo Peru.com
vista
  area.php
  bandeja.php
  cabecera.php
  cerrar_sesion.php
  detalle Expediente.php
  footer.php
  header.php
  header_2.php
  index.php
  login.php
  menu.php
  mi-bandeja.php
  nivel-de-eficiencia.php
  nuevo Expediente.php
  persona.php
  productividad_laboral.php
  reporte-por-estado-i-p
  reporte-por-estado-ph
  .htaccess
  area.php
  bandeja.php
  cabecera.php
  cerrar_sesion.php
  detalle Expediente.php
  error_log
  fecha.php
  header.php
  idaci.zip
  index.php
  login.php
mi-bandeja.php
22 <i class="icon-reorder"></i>
23 </a>
24 </nav>
25
26 <?php
27
28 include_once("cabecera.php");
29
30 ?>
31
32 <div class="main-grid">
33 <div class="agile-grids">
34 <!-- input-forms -->
35 <div class="grids">
36 <div class="panel panel-widget forms-panel">
37 <div class="forms">
38 <div class="form-grids widget-shadow" data-example-id="basic-forms">
39 <div class="form-title">
40 <h3>Lista de expedientes</h3>
41 </div>
42 <div class="form-body">
43
44 <div class="table-responsive">
45 <div class="tables">
46 <?php
47
48 echo $tabla_mi_bandeja;
49 ?>
50 </div>
51
52 </div>
53
54 </div>
55 </div>
56 </div>
57 </div>
58 </div>
59
60 </div>
61 <!-- //input-forms -->
62 </div>
63 </div>
64 </div>
65 <!-- footer -->
66
67 <!-- //footer -->
68 </section>
69 <script src="js/bootstrap.js"></script>
70
71 </body>
72 </html>
73
```

Vista de Procesos

✓ **Detalles de Proceso**

En la Figura N°57 se observa la interfaz de los detalles de los procesos.

Figura 57 : Interfaz de Detalles de Proceso

Origen Area: CONTABILIDAD

Origen Persona: PERSONA PERSONA PERSONA

Detalles del expediente

- DERIVADO 2016-12-20 05:16:11
- DERIVADO 2016-12-20 12:17:23

Documentos:

Acciones:

Acción: --Seleccione--

Origen Area: --Seleccione--

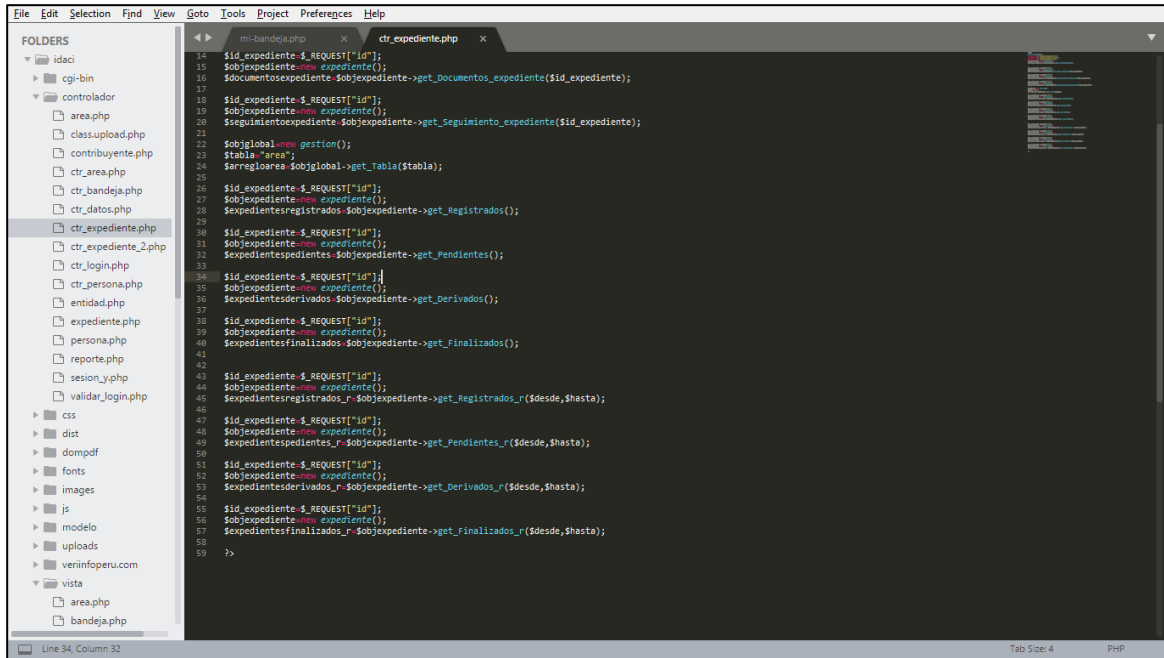
Origen Persona: Seleccione

Detalles

Documentos adjuntos No se eligió archivo

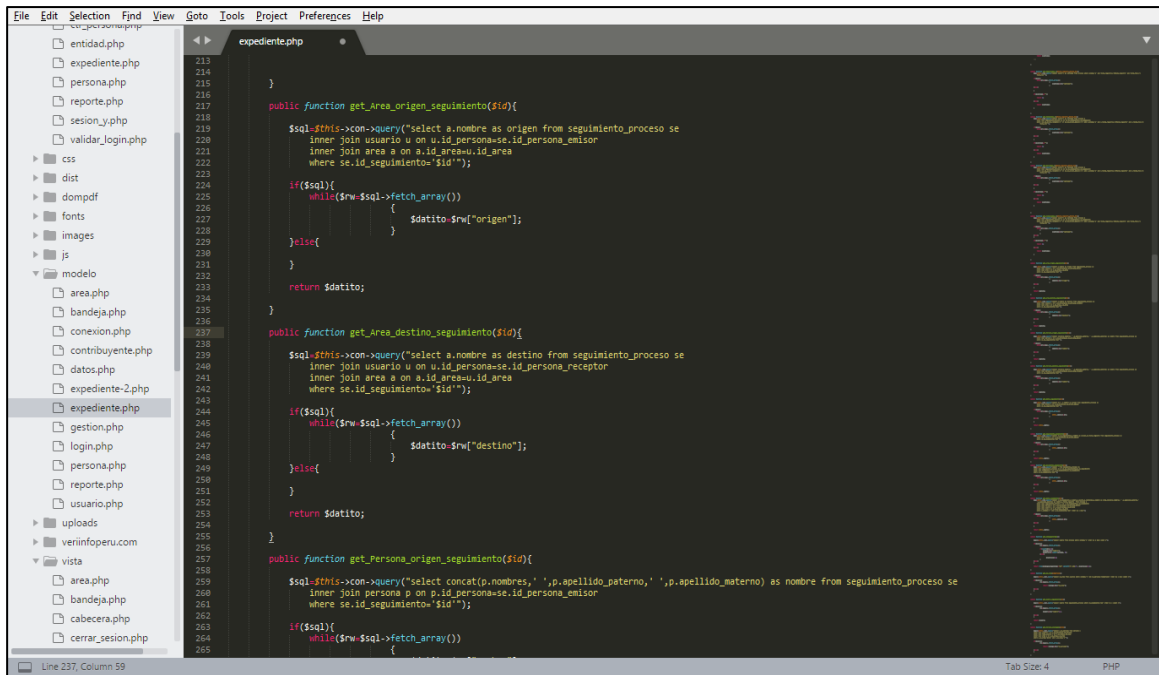
Interfaz de Detalle de Proceso

Figura 58: Controlador de Detalle de Proceso



Controlador de Detalle de Procesos

Figura 59 : Modelo de Detalle de Procesos



Modelo de Detalle de Procesos

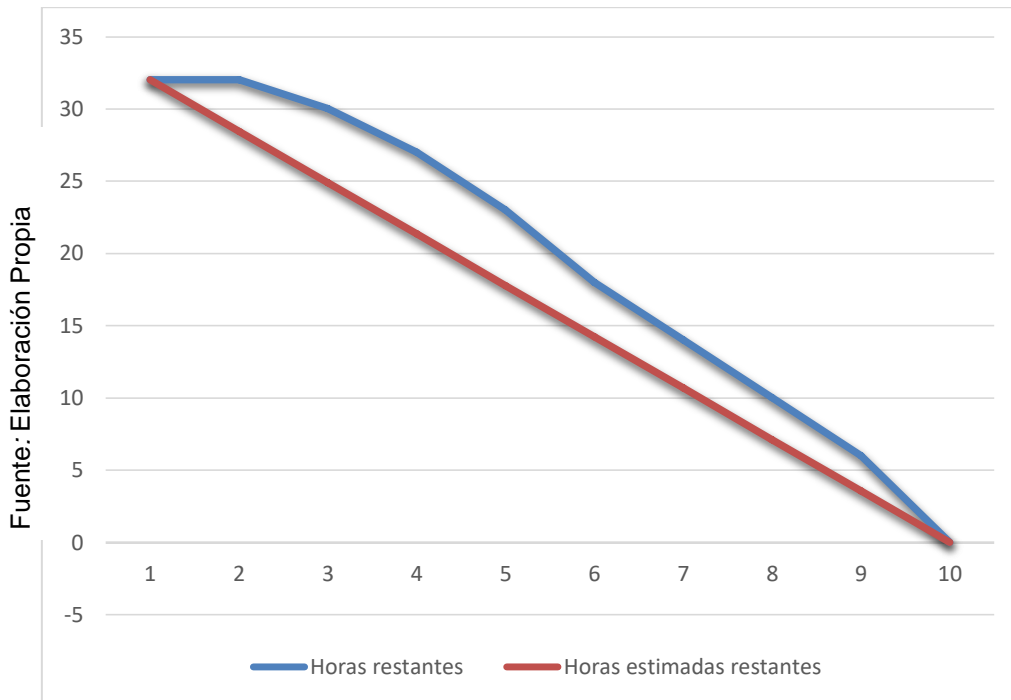
Figura 60: Vista de Detalle de Procesos

Fuente: Elaboración Propia

```
43
44 <div class="progressbar-heading grids-heading">
45 <h2>Detalles Proceso</h2>
46
47
48
49 </div>
50
51 <div class="col-sm-9">
52
53 <div class="panel panel-widget forms-panel">
54 <div class="forms">
55 <div class="form-grids widget-shadow" data-example-id="basic-forms">
56 <div class="form-title">
57 <h3>Datos Proceso</h3>
58 </div>
59 <div class="form-body">
60 <form action="#" method="post">
61
62 <div class="form-group">
63 <label for="focusedinput" class="col-sm-2 control-label">Asunto</label>
64 <div class="col-sm-10">
65 <input type="text" class="form-control" name="" value="" id="focusedinput" placeholder="Asunto del expediente">
66 </div>
67 </div>
68 <div class="col-sm-12"></div>
69
70 <div class="form-group">
71 <label for="txtareat1" class="col-sm-2 control-label">Contenido</label>
72 <div class="col-sm-10">
73 <input type="text" class="form-control" name="txtareat1" id="" cols="50" rows="10" class="form-control"><?php echo $
74 contenido;></txtareat1></div>
75 </div>
76 <div class="col-sm-12"></div>
77
78 <div class="form-group">
79 <label for="txtareat1" class="col-sm-2 control-label">Origen Area</label>
80 <div class="col-sm-10">
81 <input type="text" class="form-control" name="" value="" id="focusedinput" placeholder="
82 Asunto del expediente">
83 </div>
84 </div>
85 <div class="col-sm-12"></div>
86
87 <div class="form-group">
88 <label for="txtareat1" class="col-sm-2 control-label">Origen Persona</label>
89 <div class="col-sm-10">
90 <input type="text" class="form-control" name="" value="" id="focusedinput" placeholder="
91 Asunto del expediente">
92 </div>
93 </div>
94 </div>
95 </div>
96 </div>
97 </div>
98
99
100
```

Vista de Detalle de Procesos

Figura 61 : Burdown Sprint N°3



Burndown Sprint 3

Se observó en la Figura N° 61:

En el trazo rojo, que es la línea aceptable de como debió haberse realizado el Sprint y en el trazo azul se visualiza como fue el desarrollo del Sprint.

Entre tanto, si el trazo azul es inferior respecto al trazo rojo, entonces hubo un avance del proyecto, de lo contrario si es que el trazo azul es superior del trazo rojo, en ese caso hubo un retraso.

Para este caso vemos que nos retrasamos en horas, pero luego nos adecuamos, pudimos estar por debajo de la línea, lo que quiere decir que nos adelantamos y terminamos justo como debería ser.

ACTA DE ENTREGA DEL SPRINT N° 3

Siendo las 03 pm del día 21 de septiembre del 2018 se reúne en la oficina de la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI).

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leonidas España Jorge Cotrina Diego Rivera
Product Owner	Encargado de IDACI

Yo, Elthon Saucedo Osco, doy lectura a los requerimientos realizados y muestra las interfaces elaboradas según los requerimientos brindados por el Product Owner.

Verificadas las explicaciones y sustentaciones presentadas por mi persona para la aprobación del Sprint N° 3, se decide de manera unánime, aprobar el término del sprint, del proyecto “sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI.”.

Los asistentes impartirán su aprobación al informe presentado sobre el Sprint N° 3 concluido del proyecto “Sistema web para la gestión de incidencias tecnológicas en la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.).”.

RESUMEN DE LA REUNIÓN RETROSPECTIVA DE SPRINT N° 3

Información de la empresa y proyecto:

Empresa / Organización	IDACI
Proyecto	SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI.

Información de la reunión:

Lugar	EMPRESA IDACI
Fecha	21/09/2018
Número de iteración / Sprint	Sprint 3
Personas Convocadas a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Jorge Cotrina Leónidas España Diego Rivera
Persona que asistieron a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Leónidas España Jorge Cotrina

Formulario de reunión retrospectiva

¿Qué salió bien en la Iteración? (Aciertos)	¿Qué no salió bien en la Iteración? (Errores)
Se mejoró el tiempo establecido.	Un error en el sistema.

ACTA DE FIN DEL SPRINT N°3

ACTA DE FIN DEL SPRINT N°3	
NOMBRE DEL PROYECTO: SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI	
ADMINISTRACION DEL PROYECTO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO	FECHA FIN: 21 de septiembre del 2018
MIEMBROS DEL EQUIPO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO JORGE COTRINA DIEGO RIVERA LEONIDAS ESPANA	DURACION: 09 Dias 
DESCRIPCION: En este documento se da fin del desarrollo del Sprint N°3. Se presentó las dos historias de usuario completas para la implementación de la mejora del seguimiento y control de procesos judiciales.	

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°4

ACTA DE INICIO DEL SPRINT N°4

NOMBRE DEL PROYECTO:

SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI

ADMINISTRACION DEL PROYECTO:

ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO

FECHA INICIO:

24 de septiembre del 2018

MIEMBROS DEL EQUIPO:

ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO
JORGE COTRINA
DIEGO RIVERA
LEONIDAS ESPANA

DURACION: 09 Días**DESCRIPCION:**

En este documento se da inicio al desarrollo del Sprint N°1, en base al documento de planificación. El cual contiene dos historias de usuario (Reportes Generales y Reportes de Indicadores) las cuales se realizaran en un tiempo establecido con la finalidad de poco a poco mejorar el seguimiento y control de los procesos judiciales.

PLANIFICACIÓN DEL SPRINT N° 4

Siendo las 11 am del día 24 de septiembre del 2018, se reúne en la oficina de Gerencia Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.)

Presentes:

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leonidas España Jorge Cotrina Diego Rivera
Product Owner	Encargado de IDACI

El gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.) realizó la exposición de los requerimientos e indica los requerimientos con mayor prioridad.

Analizada los requerimientos expuestos por el gerente de Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.), despejo algunas dudas y se comprometen a cumplir con los requerimientos planteados en el Sprint 4.

Los asistentes impartirán su aprobación de acuerdo a lo presentado en la planificación del Sprint 4, indicando que la fecha de entrega de este Sprint sería el día 4 de octubre del 2018.

2.4.5 Sprint N° 4

Tabla 52 : Planificacion del Sprint N°4

Tareas	Estimado	Día 9	Día 8	Día 7	Día 6	Día 5	Día 4	Día 3	Día 2	Día 1	Total de Horas
Reporte Generales	40	0	0	0	0	8	8	8	8	8	40
Reporte de Indicadores	35	8	8	8	8	0	0	0	0	0	32

Planificación del Sprint N°4

Elaboracion propia

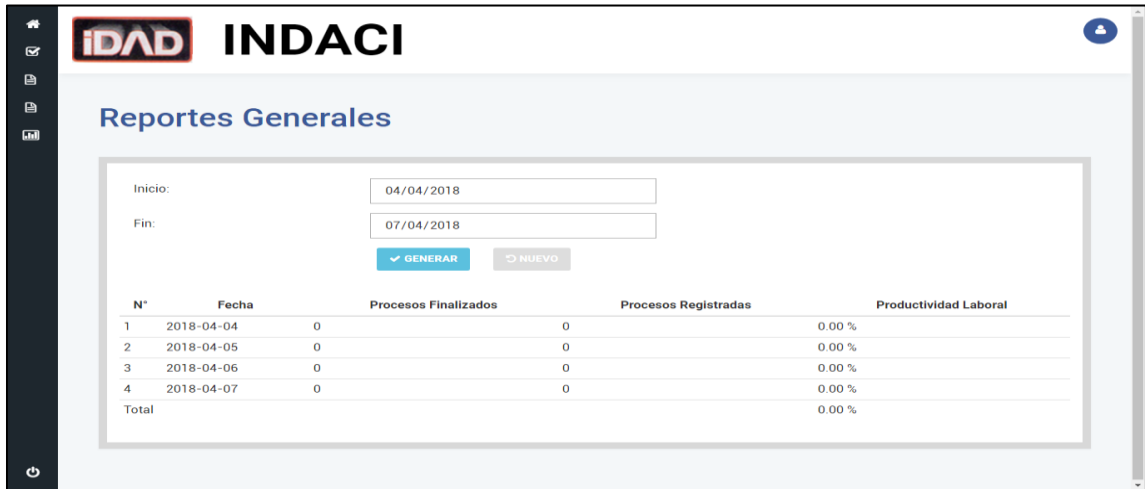
➤ **Diseño y Desarrollo de Interfaces.**

✓ **Gestión de Reportes Generales**

En la Figura N°62 se visualiza la interfaz de los Reportes Generales.

Figura 62 : Reportes Generales

Fuente: Elaboración Propia



Interfaz Reportes Generales

Figura 63: Vista Reportes Generales

Fuente: Elaboración Propia

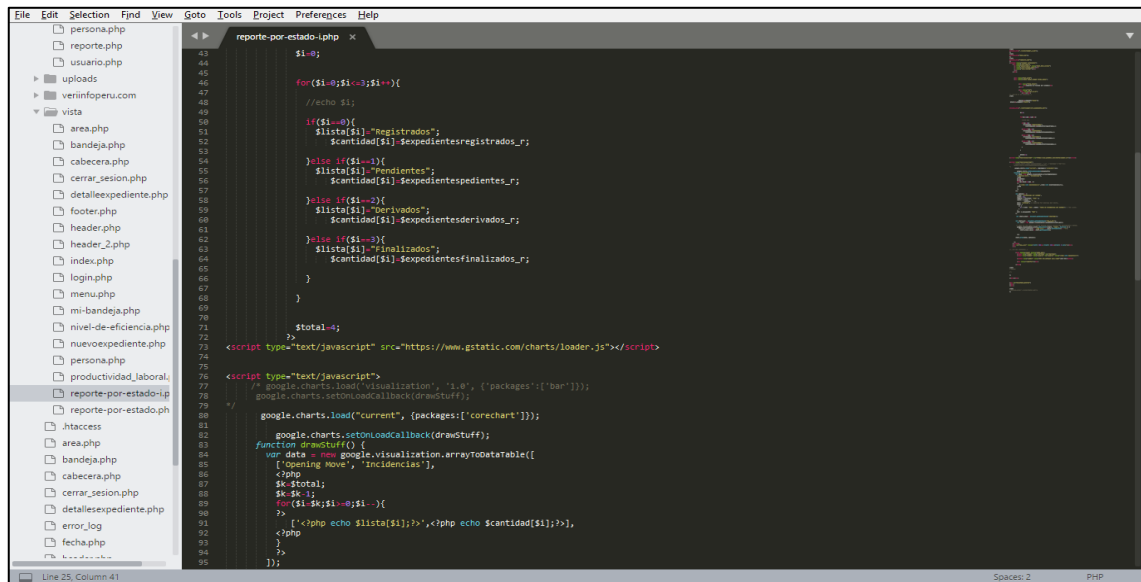


Figura 64: Modelo de Reportes Generales

Fuente: Elaboración Propia

```

1 <?php
2
3 class reporte
4 {
5     /*se declaran las variables privadas*/
6     private $con;
7     private $datos;
8
9     /*se crea el constructor*/
10
11     public function __construct()
12     {
13         $this->con=conexion::connect();
14         $this->datos=array();
15     }
16
17     public function get_Indicadoruno($desde,$hasta){
18
19         date_default_timezone_set("America/Lima");
20         date_default_timezone_get();
21
22         $hasta = strtotime ( " +1 day", strtotime ($hasta) );
23         $hasta = date ( "Y-m-d", $hasta );
24
25         $numero_del_mes=date("m", strtotime($desde));
26         $anio=date("Y", strtotime($desde));
27         $numero_de_dias=$this->diferencia_Dias($desde,$hasta);
28
29         $tabla="<table class='table table-condensed' id='formatotabla'>
30             <thead>
31                 <tr>
32                     <th></th>
33                     <th>Fecha</th>
34
35                     <th>Expedientes Finalizados</th>
36                     <th>Expedientes Registrados</th>
37                     <th>Productividad Laboral</th>
38                 </tr>
39             </thead>
40             <tbody>";
41
42         $acumuladorporcentaje=0;
43         $contadorporcentaje=0;
44
45         for ($i=1; $i <= $numero_de_dias; $i++) {
46
47             $desde=$desde;
48             $desde= strtotime ( "-1 day", strtotime ( $desde ) );
49             $desde= date ( "Y-m-d", $desde );
50
51             $desde2=$desde;
52             $desde2= strtotime ( "+1 day", strtotime ( $desde2 ) );
53             $desde2= date ( "Y-m-d", $desde2 );
54
55         }
56     }
57 }
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
    
```

Modelo de Reportes Generales

Figura 65: Vista de Reportes Generales

Fuente: Elaboración Propia

```

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
    
```

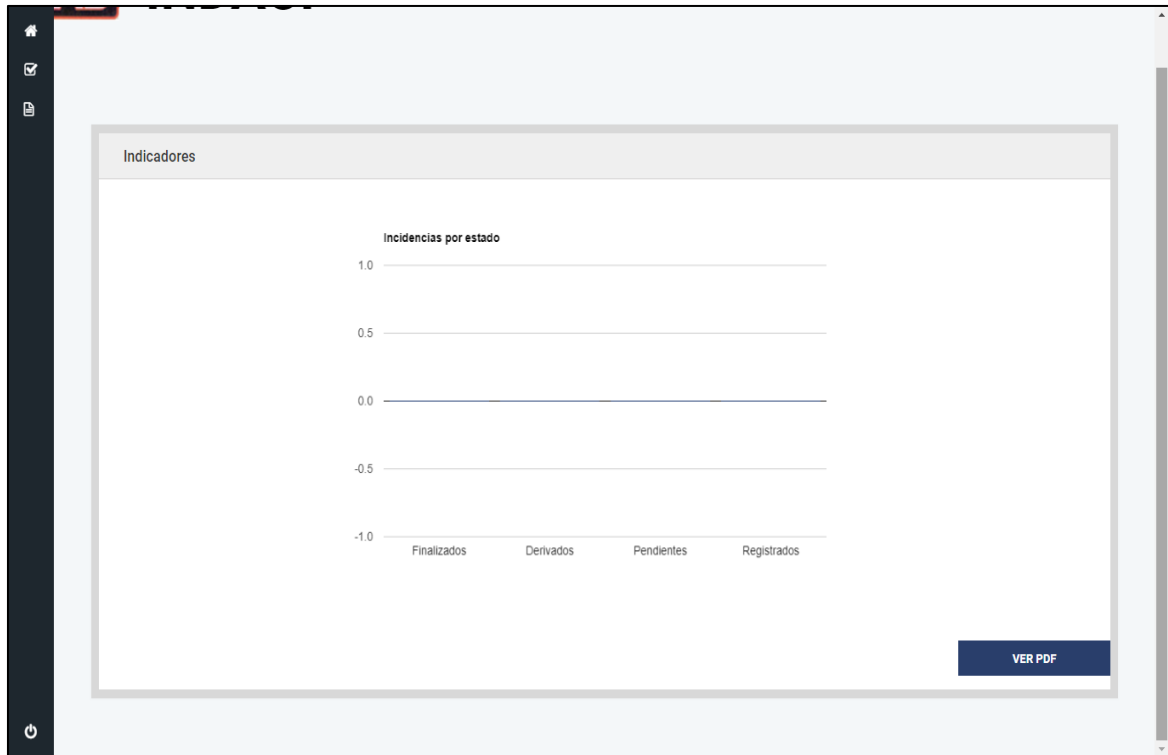
Vista de Reportes Generales

✓ **Reportes de Indicadores**

En la Figura N°66 se observa la interface de Reportes de Indicadores.

Figura 66: Interfaz de Reportes de Indicadores

Fuente: Elaboración Propia



Interfaz de Reportes de Indicadores

Figura 69: Modelo de Reporte de Indicadores

Fuente: Elaboración Propia

```
185 }
186
187 }
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
```

```
public function get_Registrados_r($fecha_registro,$fecha_fin){
    $sql=$this->con->query("select count(*) as cantidad from proceso where estado='1' and fecha_registro='$fecha_registro' and fecha_fin<='$
    fecha_fin'");

    if($sql){
        while($row=$sql->fetch_array())
        {
            $cantidad=$row["cantidad"];
        }
    }else{
    }

    if($cantidad==""){
        return 0;
    }else{
        return $cantidad;
    }
}

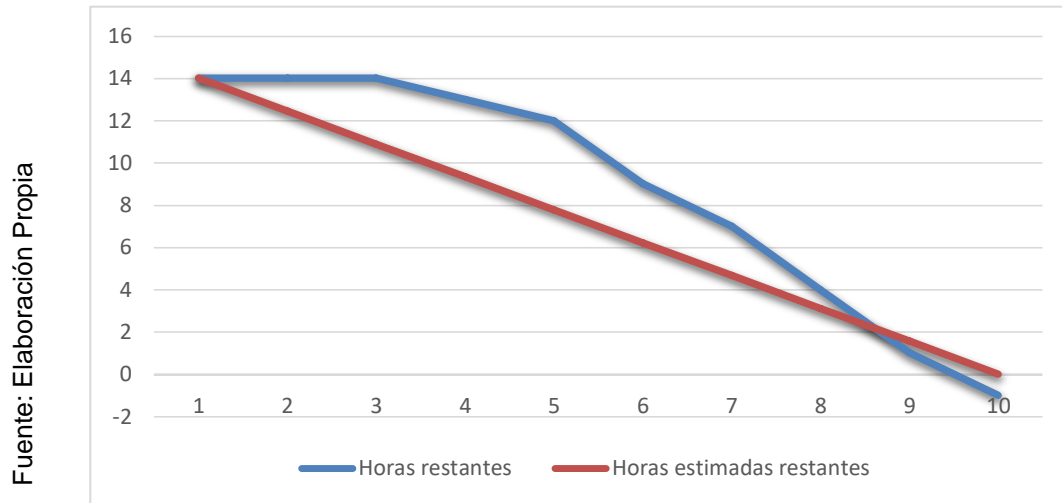
public function get_Pendientes_r($fecha_registro,$fecha_fin){
    $sql=$this->con->query("select count(*) as cantidad from proceso e
    inner join seguimiento_proceso se on se.id_expediente=e.id_expediente
    where (se.id_accion_receptor='2' or se.id_accion_emisor='2') and e.estado='1' and e.fecha_registro='$fecha_registro' and e.fecha_fin<='$
    fecha_fin'");

    if($sql){
        while($row=$sql->fetch_array())
        {
            $cantidad=$row["cantidad"];
        }
    }else{
    }

    if($cantidad==""){
        return 0;
    }else{
    }
}
```

Modelo de Reporte de Indicadores

Figura 70: Burdown Sprint N°4



Burndown Sprint 4

Observó en la Figura N° 70:

En el trazo rojo, que es la línea aceptable de como debió haberse realizado el Sprint y en el trazo azul se visualiza como fue el desarrollo del Sprint.

Entre tanto, si el trazo azul es inferior respecto al trazo rojo, entonces hubo un avance del proyecto, de lo contrario si es que el trazo azul es superior del trazo rojo, en ese caso hubo un retraso.

Para este caso vemos que nos retrasamos en horas, pero luego nos adecuamos, pudimos estar por debajo de la línea, lo que quiere decir que nos adelantamos y terminamos justo como debería ser.

ACTA DE ENTREGA DEL SPRINT N° 4

Siendo las 05 pm del día 4 de octubre del 2018 se reúne en la oficina de la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI).

ROL	NOMBRE
Scrum Master	Elthon Diego Saucedo Osco
Team Member	Leonidas España Jorge Cotrina Diego Rivera
Product Owner	Encargado de IDACI

Elthon Diego Saucedo Osco, da lectura a los requerimientos realizados y muestra las interfaces elaboradas según los requerimientos brindados por el Product Owner.

Verificadas las explicaciones y sustentaciones presentadas por Elthon Diego Saucedo Osco para la aprobación del Sprint N° 4, se decide de manera unánime, aprobar el término del sprint, del proyecto “sistema web para el seguimiento y control de procesos judiciales en el estudio de abogados IDACI.”.

Los asistentes impartirán su aprobación al informe presentado sobre el Sprint N° 4 concluido del proyecto “Sistema web para la gestión de incidencias tecnológicas en la Institución de defensoría y auxilio del ciudadano (IDACI S.A.C.).”.

RESUMEN DE LA REUNIÓN RETROSPECTIVA DE SPRINT N° 4

Información de la empresa y proyecto:

Empresa / Organización	IDACI
Proyecto	SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI.

Información de la reunión:

Lugar	EMPRESA IDACI
Fecha	04/10/2018
Número de iteración / Sprint	Sprint 4
Personas Convocadas a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Diego Rivera Leónidas España Jorge Cotrina
Persona que asistieron a la reunión	Elthon Diego Saucedo Osco Encargado de IDACI Jorge Cotrina

Formulario de reunión retrospectiva

¿Qué salió bien en la Iteración? (Aciertos)	¿Qué no salió bien en la Iteración? (Errores)
Se mejoró el tiempo establecido.	Un error en el sistema.

ACTA DE FIN DEL SPRINT N°4

ACTA DE FIN DEL SPRINT N°4	
NOMBRE DEL PROYECTO: SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI	
ADMINISTRACION DEL PROYECTO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO	FECHA FIN: 04 de octubre del 2018
MIEMBROS DEL EQUIPO: ELTHON DIEGO SAUCEDO OSCO LEONIDAS ESPAÑA JORGE COTRINA DIEGO RIVERA	DURACION: 09 Días
	
DESCRIPCION: En este documento se da fin del desarrollo del Sprint N°4. Se presentó las dos historias de usuario completas para la implementación de la mejora del seguimiento y control de procesos judiciales.	

ANEXO 11: TABLA DE T STUDENT

Distribución t de Student

La tabla A.4 da distintos valores de la función de distribución en relación con el número de grados de libertad; concretamente, relaciona los valores p y $t_{n;p}$ que satisfacen

$$P(t_n \leq t_{n;p}) = p.$$

n	$t_{0,55}$	$t_{0,60}$	$t_{0,70}$	$t_{0,80}$	$t_{0,90}$	$t_{0,95}$	$t_{0,975}$	$t_{0,99}$	$t_{0,995}$
1	0,1584	0,3249	0,7265	1,3764	3,0777	6,3138	12,7062	31,8205	63,6567
2	0,1421	0,2887	0,6172	1,0607	1,8856	2,9200	4,3027	6,9646	9,9248
3	0,1366	0,2767	0,5844	0,9785	1,6377	2,3534	3,1824	4,5407	5,8409
4	0,1338	0,2707	0,5686	0,9410	1,5332	2,1318	2,7764	3,7469	4,6041
5	0,1322	0,2672	0,5594	0,9195	1,4759	2,0150	2,5706	3,3649	4,0321
6	0,1311	0,2648	0,5534	0,9057	1,4398	1,9432	2,4469	3,1427	3,7074
7	0,1303	0,2632	0,5491	0,8960	1,4149	1,8946	2,3646	2,9980	3,4995
8	0,1297	0,2619	0,5459	0,8889	1,3968	1,8595	2,3060	2,8965	3,3554
9	0,1293	0,2610	0,5435	0,8834	1,3830	1,8331	2,2622	2,8214	3,2498
10	0,1289	0,2602	0,5415	0,8791	1,3722	1,8125	2,2281	2,7638	3,1693
11	0,1286	0,2596	0,5399	0,8755	1,3634	1,7959	2,2010	2,7181	3,1058
12	0,1283	0,2590	0,5386	0,8726	1,3562	1,7823	2,1788	2,6810	3,0545
13	0,1281	0,2586	0,5375	0,8702	1,3502	1,7709	2,1604	2,6503	3,0123
14	0,1280	0,2582	0,5366	0,8681	1,3450	1,7613	2,1448	2,6245	2,9768
15	0,1278	0,2579	0,5357	0,8662	1,3406	1,7531	2,1314	2,6025	2,9467
16	0,1277	0,2576	0,5350	0,8647	1,3368	1,7459	2,1199	2,5835	2,9208
17	0,1276	0,2573	0,5344	0,8633	1,3334	1,7396	2,1098	2,5669	2,8982
18	0,1274	0,2571	0,5338	0,8620	1,3304	1,7341	2,1009	2,5524	2,8784
19	0,1274	0,2569	0,5333	0,8610	1,3277	1,7291	2,0930	2,5395	2,8609
20	0,1273	0,2567	0,5329	0,8600	1,3253	1,7247	2,0860	2,5280	2,8453
21	0,1272	0,2566	0,5325	0,8591	1,3232	1,7207	2,0796	2,5176	2,8314
22	0,1271	0,2564	0,5321	0,8583	1,3212	1,7171	2,0739	2,5083	2,8188
23	0,1271	0,2563	0,5317	0,8575	1,3195	1,7139	2,0687	2,4999	2,8073
24	0,1270	0,2562	0,5314	0,8569	1,3178	1,7109	2,0639	2,4922	2,7969
25	0,1269	0,2561	0,5312	0,8562	1,3163	1,7081	2,0595	2,4851	2,7874
26	0,1269	0,2560	0,5309	0,8557	1,3150	1,7056	2,0555	2,4786	2,7787
27	0,1268	0,2559	0,5306	0,8551	1,3137	1,7033	2,0518	2,4727	2,7707
28	0,1268	0,2558	0,5304	0,8546	1,3125	1,7011	2,0484	2,4671	2,7633
29	0,1268	0,2557	0,5302	0,8542	1,3114	1,6991	2,0452	2,4620	2,7564
30	0,1267	0,2556	0,5300	0,8538	1,3104	1,6973	2,0423	2,4573	2,7500
40	0,1265	0,2550	0,5286	0,8507	1,3031	1,6839	2,0211	2,4233	2,7045
50	0,1263	0,2547	0,5278	0,8489	1,2987	1,6759	2,0086	2,4033	2,6778
60	0,1262	0,2545	0,5272	0,8477	1,2958	1,6706	2,0003	2,3901	2,6603
80	0,1261	0,2542	0,5265	0,8461	1,2922	1,6641	1,9901	2,3739	2,6387
100	0,1260	0,2540	0,5261	0,8452	1,2901	1,6602	1,9840	2,3642	2,6259
120	0,1259	0,2539	0,5258	0,8446	1,2886	1,6577	1,9799	2,3578	2,6174
∞	0,126	0,253	0,524	0,842	1,282	1,645	1,960	2,327	2,576

Tabla A.4: Tabla de la distribución t de Student.

ANEXO 12: CONSTANCIA DE IMPLEMENTACIÓN



CONSTANCIA

Que el estudiante SAUCEDO OSCO ELTHON DIEGO, identificado con el DNI N° 468716398, cursando el décimo (X) ciclo de la carrera de Ingeniería de Sistemas en la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO; se afirma y respalda que implementó el SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES en nuestra institución, para el respaldo y soporte de las mismas.

Asimismo, cabe señalar que es de nuestro consentimiento respetar y ayudar con información requerida para fines educativos.

Se expide el documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente a determinar.

Jesús María, 5 de noviembre del 2018



L. FABIOLA CARRILLO V.
ABOGADA



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHUMPE AGESTO JUAN BRUES LEE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES EN EL ESTUDIO DE ABOGADOS IDACI S.A.C.", cuyos autores son SAUCEDO OSCO ELTHON DIEGO, constato que la investigación cumple con el índice de 24% similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo .

LIMA, 18 de agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor	Firma
CHUMPE AGESTO JUAN BRUES LEE DNI: 44824114 ORCID: 0000-0001-7466-9872	