



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Implementación de la Estrategia Barrio Seguro y la seguridad
ciudadana del sector La Molina, distrito Baños del Inca - 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Huaman Atalaya, Roger (orcid.org/0009-0006-2374-7918)

ASESORES:

Dr. Calderón Paniagua, Dennys Geovanni

(orcid.org/0000-0002-6569-0634) Dra. Quispe Vilca, Grisely Rosalie

(orcid.org/0000-0003-0526-4366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi hija, con todo el afecto y amor del mundo.

Agradecimiento

A Dios y mis padres, por ser el sustento diario.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA BARRIO SEGURO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL SECTOR LA MOLINA, DISTRITO BAÑOS DEL INCA - 2023", cuyo autor es HUAMAN ATALAYA ROGER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI DNI: 70082745 ORCID: 0000-0002-6569-0634	Firmado electrónicamente por: DCALDERONPA el 22-07-2023 09:07:51

Código documento Trilce: TRI - 0606047



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUAMAN ATALAYA ROGER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA BARRIO SEGURO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL SECTOR LA MOLINA, DISTRITO BAÑOS DEL INCA - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUAMAN ATALAYA ROGER DNI: 44766078 ORCID: 0009-0006-2374-7918	Firmado electrónicamente por: RHUAMANA762 el 30- 08-2023 17:16:13

Código documento Trilce: INV - 1269826

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	18
3.5. Método de análisis de datos	21
3.6. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Prueba de normalidad por Kolmogorov - Smirnov de las variables de estudio	23
Tabla 2 Frecuencias de las variables Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	24
Tabla 3 Frecuencias de la dimensión prevención policial y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	26
Tabla 4 Frecuencias de la dimensión Prevención Social y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	27
Tabla 5 Frecuencias de la dimensión Satisfacción y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	29
Tabla 6 Significancia y correlación entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023	31
Tabla 7 Significancia y correlación entre la dimensión Prevención Policial y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023	32
Tabla 8 Significancia y correlación entre la dimensión Prevención Social y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023	33
Tabla 9 Significancia y correlación entre la satisfacción y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023	34

Resumen

La finalidad primordial de esta investigación, ha sido determinar la manera en la que se relacionan, la estrategia multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la jurisdicción del sector La Molina en el distrito Baños del Inca en el año 2023, recurriendo a una investigación de tipo básica, así como también, una dirección cuantitativa y diseño correlacional, desarrollados en una muestra de 370 personas que representó a una población de 9539 habitantes de dicho sector; así mismo, para el recojo de datos se ha empleado un cuestionario como instrumento, el cual obedece a la técnica de la encuesta. Los principales resultados indicaron que, luego de haberse realizado el estadístico de prueba a través de rho de Spearman con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, se obtuvo una puntuación de 0,617. Por lo que, en consecuencia, se concluyó que, entre las variables estrategia multisectorial barrio seguro y la seguridad ciudadana, existe una correlación positiva en un nivel bueno en el sector La Molina en año 2023, teniendo de este modo, que, si se implementa de mejor manera la EMBS, repercutirá de manera directa en la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Estrategia barrio seguro, seguridad ciudadana.

Abstract

The primary purpose of this research has been to determine the way in which the Barrio Seguro multisectoral strategy and citizen security are related in the jurisdiction of the La Molina sector in the Baños del Inca district in 2023, using an investigation of basic type, as well as a quantitative direction and correlational design, developed in a sample of 370 people that represented a population of 9539 inhabitants of said sector; Likewise, for the data collection a questionnaire has been used as an instrument, which obeys the survey technique. The main results indicated that, after having carried out the test statistic through Spearman's rho with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%, a score of 0.617 was obtained. Consequently, it was concluded that, between the safe neighborhood multi-sector strategy variables and citizen security, there is a positive correlation at a good level in the La Molina sector in 2023, thus having that, if implemented in a better way the EMBS will have a direct impact on citizen security.

Keywords: Safe neighborhood strategy, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

Latinoamérica tiene una tasa de homicidios muy alta en comparación con el resto del mundo, representando más del 30% de estos, y a pesar de que esta parte del mundo significa un 9% de la población mundial. Venezuela ocupó el segundo lugar en tasas de homicidios en América Latina en 2021, seguido de Honduras en tercer lugar. El crimen organizado crece en regiones donde el Estado es débil, las instituciones son corruptas, y la desigualdad y la pobreza son altas. Además, el crimen organizado y la violencia se han vuelto transnacionales. Grandes, medianos y pequeños empresarios ilegales están involucrados en el crimen organizado y pueden ejercer control territorial o provisión pública donde el Estado o las instituciones son débiles (Sahd *et al*, 2023). Situaciones muy álgidas son las que se han registrado en México, El Salvador, Venezuela y Colombia. Donde la situación se agrava con la presencia de factores agravantes como el narcotráfico. Que si bien, inicialmente no eran tan críticas, se desencadenaron debido a que no se articularon las acciones pertinentes y no se asumieron los roles con firmeza y disciplina.

En el escenario nacional, durante el primer bimestre del presente año 2023, los casos de crímenes van en un aumento muy preocupante, puesto que, solamente en el primer bimestre el sicariato ha tenido un incremento del 50% con respecto al primer bimestre del año 2022. Revisando de forma específica, el año pasado, durante el periodo de enero a febrero, se registraron 44 denuncias cuyo tenor fue el sicariato, que es muy menor a la cifra de este año en la que, se tiene 44 denuncias en un periodo análogo. Los distritos donde se registran mayores denuncias por este caso, son: San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, Carabaylo y Puente Piedra, todos en la capital del país. A ello se suman, los costos de estos servicios delincuenciales, que brodean los mil soles y los móviles tratan sobre disputas entre integrante de bandas criminales y pandillas (Espinoza, 2023).

Lo antes precisado, se refuerza con la información emitida por el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], en el que da cuenta de que tanto la corrupción como la delincuencia actualmente son los problemas más graves que atacan a nivel nacional, pues durante el periodo de julio a diciembre de 2021, el 52,5% de la población entrevistada, estima que la corrupción es la principal

problemática, cifra que se ha incrementado 1,2 puntos porcentuales en comparación al periodo análogo en el año anterior, que a su vez respecto al año 2019, la cifra ha disminuido en 9,6 por ciento; en cuanto a la delincuencia, en ese mismo periodo, el 28,1% lo considera como otro problema álgido, que en comparación al año 2020, este fue 23,3% es decir, se ha incrementado dicha percepción y al comparar 2020 con el 2019, la cifras indican que hubo una reducción del 12,8% (INEI, 2022).

Además, el segundo problema que enfrenta el país es lo concerniente a la inseguridad ciudadana, y todos aquellos temas que se desprenden de este. Enfrentarlo, demanda de articular una gama de estrategias y programas que como parte de las políticas de estado, así como las de gobierno e institucionales, requieren de la movilización de recursos económicos y humanos, que no siempre se los tiene a disposición.

Por otra parte, también es preocupante, la álgida crisis a nivel institucional en todos los departamentos del país. La Policía Nacional del Perú [PNP], no es ajena a esta situación dado que es la encargada de brindar protección y seguridad a la población, por lo que siempre está en la mira de esta. De acuerdo con la percepción de la ciudadanía, y la propia realidad que vive a diario, se puede encontrar brechas prominentes entre las diferentes regiones en cuanto a los índices de inseguridad ciudadana y regiones como Cajamarca que no se ubica como una de las más inseguras, tiene una población que diariamente expresa su preocupación por la inseguridad.

En ese contexto, para reforzar la seguridad ciudadana, recientemente el Ministerio del Interior [MININTER] ha implementado la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro [EMBS] con el objeto de disminuir la incidencia de robos, homicidios y la violencia en las familias, así como aumentar la confianza de la ciudadanía en la policía (MININTER, 2021), que desde enero del año 2022 ha incluido al distrito Baños del inca en la provincia y región Cajamarca, específicamente en el Sector La Molina, empleando para ello el trinomio conformado por la PNP, autoridades municipales y los propios vecinos.

Luego de su puesta en marcha, la población ha tenido una participación inmediata en la EMBS, a través de sus juntas vecinales, sin embargo, las condiciones logísticas no han sido las más favorables y ha generado malestar entre

los mismos. Si bien la presencia de un patrullero en el sector de competencia de la EMBS ayuda a paliar la excesiva carga que tienen los efectivos policiales, resulta insuficiente ya que en la Comisaría del Sector Baños del Inca que atiende toda la jurisdicción distrital del mismo nombre, solo se tiene 4 patrulleros y 2 motocicletas como vehículos motorizados. Esto teniendo en cuenta que la densidad poblacional del distrito es de 148,34 hab./km² y tiene una población estimada en unos 38 000 habitantes en la zona urbana (MDBI, 2021), contando para ello solamente con 98 efectivos policiales, que solo atendiendo en la zona urbana del distrito ya se ha excedido el “promedio recomendado por la ONU que es 1 policía por cada 300 habitantes” (Briceño, 2018, p. 4).

Por ello, se ha propuesto como tarea realizar esta investigación en la que se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en el sector la Molina del distrito Baños del Inca 2023?, abordando de forma específica los siguientes problemas: a) ¿Cómo se relaciona la prevención policial con la seguridad ciudadana?; b) ¿Cómo se relaciona la prevención comunitaria y social con la seguridad ciudadana?; c) ¿Cómo se relaciona la satisfacción con la seguridad ciudadana?

Por estas razones, desarrollar la investigación tuvo como justificación social, el interés que tiene la población en temas relacionados con la seguridad ciudadana y las acciones que se vienen dando en torno a esta, como también, las acciones en el marco de la EMBS y las mejoras que se puedan tener en la seguridad ciudadana, especialmente en lo que respecta a la disminución de índices de delincuencia criminalidad.

Además, una justificación teórica estuvo presente en el desarrollo de la investigación, por cuanto, los resultados que se puedan descubrir al término de la misma, servirán de estudio precedente a futuras investigaciones; así mismo, no existen investigaciones en la jurisdicción de la Molina en Baños del Inca, referente a seguridad ciudadana y EMBS.

Un sustento metodológico, se halla en la rigurosidad del método científico, que es el que ha guiado todo el desarrollo hasta la elaboración del presente informe; para llegar a los resultados y conclusiones, han sido necesarios el empleo de instrumentos correctamente sometidos a un proceso de validación y luego a uno de confiabilidad, de modo que sean lo más precisos posible al momento de la

recolección de datos sobre las variables seguridad ciudadana y EMBS en el barrio La Molina, del distrito Baños del Inca, en Cajamarca.

Por consiguiente, se ha generado el objetivo general, el mismo que se redactó del siguiente modo: Determinar la relación existente entre la variable EMBS y la variable seguridad ciudadana, en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023; a su vez, este objetivo general desencadenó objetivos específicos siguientes: a) Determinar cómo se relaciona la prevención policial con la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023; b) Determinar cómo se relaciona la prevención social con la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023; c) Determinar cómo se relaciona la satisfacción con la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023.

De este modo, para finalizar este apartado, se deduce de los problemas y objetivos expuestos, la hipótesis general del estudio, que sirvió como norte para el desarrollo de las diferentes actividades y la cual se puntualiza así: Existe una relación significativa entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023. Por consiguiente, de la hipótesis general, se extrajeron las siguientes hipótesis específicas: a) La prevención policial se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023; b) La prevención social se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023; c) La satisfacción se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023

II. MARCO TEÓRICO

La revisión de literatura científica concerniente a los estudios previos a la investigación que se presenta por medio de este informe, se desarrolló de forma virtual para los trabajos académicos internacionales, a través de plataformas debidamente verificadas cuyo contenido estuvo indexado; en tanto que, para las investigaciones nacionales se empleó la misma modalidad, con excepción de las universidades locales, que sus bibliotecas y repositorios están al alcance de la población tanto de forma física como digital. Esto, facilitó la búsqueda y la elección de los aportes más importantes para el presente estudio.

Es así, que en primer plano tenemos a Duque (2020), para alcanzar el grado de maestro, desarrolló una tesis en la que su objetivo fue hacer una propuesta a nivel interinstitucional con estrategias que permitan la recolección de información y formulación de las políticas en seguridad de la población en el distrito de Quito en Ecuador. Fue un trabajo de tipo descriptivo y diseño observacional, empleó el método inductivo-deductivo y analítico, y su muestra la conformaron 5 614 ciudadanos del distrito de Quito, a quienes se les hizo una encuesta a través de un cuestionario, para luego procesar la información mediante la estadística descriptiva. De ella se desprende que, un 88% considera un incremento en la delincuencia y solamente un 5% se siente segura. Como conclusión, la información necesaria para diseñar políticas públicas para hacer frente a la inseguridad, están desactualizadas, y, en consecuencia, apremia la elaboración e implementación de un sistema en el que se recolecte y procese los datos en la secretaría técnica de planificación en Quito. Es menester resaltar que, en este estudio, se han establecido dimensiones que requieren del manejo de información estadística de actos delictivos en el sector La Molina, por lo que, conocer el trabajo realizado por Duque fue de mucha importancia.

Como también, está la tesis magistral de Figueroa (2022), en la que su finalidad fue analizar el fortalecimiento en la participación de oficiales de la policía en las diferentes políticas sobre seguridad ciudadana. empleando para ello, una investigación en el enfoque cualitativo y diseño descriptivo, de tipo aplicada, en la que se verificó que la Policía Nacional de Colombia cuenta con parámetros funcionales de acuerdo a la normativa vigente y que sus políticas no son eficaces

porque los comandantes no se asumen con total seriedad su función para ejecutar las políticas en seguridad ciudadana, delegando a otros efectivos en las sesiones donde se planifican las acciones y estos no tiene el poder suficiente para comprometer decisiones institucionales. Su conclusión es que la policía de Colombia ha definido sus parámetros legales e instrumentos necesarios, sin embargo, no sean implementado a nivel nacional. Situación que se asemeja a la del distrito Baños del inca y la región Cajamarca, donde hacen falta mayor presencia de personal para poder participar en la articulación de planes interinstitucionales

Además, en Ecuador está el estudio hecho por Suntaxi (2020) que tuvo como fin, identificar las zonas de mayor riesgo de ser víctima de robo bajo las diferentes modalidades y conocer la forma en que la población percibe la inseguridad. Su trabajo fue cualitativo de diseño descriptivo, en la cual empleó un cuestionario recolectar la información necesaria; su muestra de estudio estuvo integrada por 263 personas. Las conclusiones del trabajo realizado permiten verificar que el barrio elegido en el estudio, tiene 4 zonas con riesgo de robo y en la que su población percibe inseguridad ciudadana, siendo esta de forma individual como colectiva, y esto debido en parte a la poca cantidad de personal policial. Cabe resaltar en lo encontrado por el autor, es que se ha identificado los sectores y zonas de mayor riesgo para la población, por lo que sería más fácil tomar decisiones sobre la implementación de acciones preventivas.

Por su parte, también en Ecuador, Vásquez (2017) planteó como propósito determinar la influencia que puede tener la participación ciudadana sobre las estrategias de prevención de delitos. Su enfoque fue netamente teórico, para una tesis de carácter básico y diseño descriptivo en el barrio de San Juan en la ciudad de Quito – Ecuador. Como resultado de su estudio, se conoce que dicho barrio nunca tuvo intervenciones por parte de instituciones responsables de la seguridad ciudadana para la rehabilitación de espacios públicos; como conclusión destaca, la organización comunitaria que es capaz de realizar la transformación de su realidad, teniendo pues la buena decisión que tiene la población de participar a través de comités de seguridad y la policía comunitaria, siendo la primera un eje central para asegurar la tranquilidad de la población. Algo similar es lo que se vive en la realidad local, en Baños del Inca, puesto que el Sector La Molina se encuentra a pocos

minutos del centro de la ciudad de Cajamarca y también cuenta con la organización de los vecinos a través de las rondas urbanas y campesinas.

Sumado a los antecedentes internacionales, está lo estudiado por Gómez y Morales (2022) en Colombia, donde su tesis de grado planteó fin determinar cómo es percibida la seguridad e inseguridad, por parte de la población de Bucaramanga y Floridablanca; para lo cual realizaron un estudio bajo el enfoque considerado como cuantitativo, así como un diseño de carácter descriptivo, teniendo como muestra a 252 personas, a quienes se realizó una encuesta a través de un cuestionario, recolectando así la información necesaria. Posteriormente, se procesaron estos datos, arrojando que el 20% sienten mucha inseguridad, así como el 48% inseguros y finalmente el 49,3% expresó que las personas que están a cargo no realizaron su trabajo de acuerdo a sus funciones. Concluyendo así, que existe inseguridad en la población y están expuestos a ser víctimas de la delincuencia, sobre todo porque existe gran presencia de comercio ambulatorio y también desconfianza en la labor policial. Sobresale de este trabajo, que en zonas donde el público siente inseguridad es en gran medida a causa de la desconfianza que tiene en sus autoridades policiales.

Así mismo, en el plano nacional se tiene la tesis desarrollada por Reyes (2023), en el que su objetivo fue medir la conexión entre la EMBS y la seguridad poblacional del sector Urrunaga de Atusparia en el distrito José Leonardo Ortiz; además en su metodología, empleó un tipo de estudio básico con un enfoque cuantitativo, recurriendo, además, al diseño de tipo no experimental, contando con una población de 193 232 habitantes, de la cual extrajo 384 para su muestra. Encontró que existe una fuerte necesidad de contar con más personal comprometido con las acciones policiales de prevención y acción, que, al someter sus resultados a la prueba de hipótesis estadística, le permitió concluir que, entre las variables citadas, se correlacionan de forma directa y positivamente, sustentado en un Rho de Spearman equivalente a 0,731 efectuada al 95% de confiabilidad.

Por su parte, la tesis de Monteagudo (2019), con el objetivo de conocer si al diseñar un plan estratégico para un sistema integral puede tener correlación con la seguridad de la ciudadanía del Callao; además su tesis empleó la investigación básica, cuantitativa y correlacional, desarrollando acciones de reajo de datos de una muestra de 384 ciudadanos; así mismo, pudo hallar que 66,7% de los

encuestados sí estuvieron de acuerdo con la puesta en marcha de un sistema de gestión que pueda aglutinar a todas las entidades con competencia en la seguridad ciudadana, luego concluyó que lo concerniente a la planificación de la acción mantiene una correlación positiva baja frente a la seguridad ciudadana, con un estadístico de prueba de Rho de Spearman que arrojó un valor de 0,273 al 95% de confiabilidad.

Por otro lado, el trabajo realizado por Serna (2022), en el cual planteó como finalidad dar a conocer el nivel de correlación existente de la seguridad ciudadana frente a la calidad del servicio en la comisaría de Zarumilla, y para ello, desarrolló una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental correlacional, en una muestra de 96 ciudadanos a quienes aplicó una encuesta de tipo Likert. Los resultados arrojaron que, el 55% de personas opinan que la seguridad ciudadana tiene una calificación en un nivel medio y un 42% en un nivel alto; mientras que la calidad de servicio, según el 74%, se encuentra en un nivel intermedio. Finalmente, dicho autor, concluyó que, entre las variables nombradas, está presente una correlación que es positiva y muy fuerte, teniendo como sustento a un Rho de Spearman cuyo valor fue 0,842.

También se tiene a Villegas (2021), que tuvo como finalidad, conocer si la EMBS incrementó o redujo la tasa de participación de la ciudadanía por medio de sus juntas vecinales en el barrio de San Agustín, ubicado en Chíncha Alta. La investigación fue cualitativa, de diseño descriptivo, con un muestreo no aleatorio de carácter voluntario, estableciendo un mínimo de 12 personas conocedoras del tema, a quienes se les desarrolló una entrevista semiestructurada. Entre sus conclusiones, se tiene que la EMBS, ha contribuido a ampliar significativamente la colaboración de los pobladores en las juntas vecinales. Como se describe en la matriz de consistencia, una de las dimensiones que se ha elegido corresponde a la cantidad de juntas vecinales

Se cuenta también con la investigación realizada por Cajavilca (2022) en uno de los distritos con mayor índice de inseguridad y tasas de delincuencia en el norte peruano, La Esperanza en Trujillo. Esta tesis se desarrolló con la finalidad de reconocer los elementos que permiten el fortalecimiento de las medidas preventivas en el barrio Winchazo. su Enfoque fue cualitativo, de diseño descriptivo y con corte transversal en una muestra de 110 vecinos, 5 líderes vecinales, 5 funcionarios de

la mesa técnica territorial y 4 funcionarios de la EMBS, los mismos que respondieron un cuestionario de forma presencial. Como conclusión de este trabajo, la EMBS hizo posible que se incremente la confianza en su policía, también la articulación intersectorial y la importancia que ha cobrado la participación vecinal en las acciones que buscan mitigar la delincuencia e inseguridad que azota esta zona.

Se suma el aporte de Silva (2020), realizado en el distrito limeño del Rímac, que tuvo en su finalidad, medir establecer si existe una relación entre la EMBS y la reducción de los índices de delincuencia y criminalidad en dicha jurisdicción. El autor ha empleado el diseño básico, de tipo no experimental, a un nivel correlacional, siendo su enfoque de carácter cuantitativo y corte transversal; así mismo, en cuanto al método, hizo uso de hipotético deductivo, siendo su muestra 113 habitantes; el instrumento aplicado consistió en una encuesta y los datos recogidos se procesaron con el software Spss con la estadística de tipo descriptiva como también la inferencial. Su conclusión es que, luego del estadístico de prueba y de acuerdo a la hipótesis planteada, existe una correlación estadísticamente significativa que se ubica en un nivel moderado con un valor de 0.615, además que el p valor es menor al 0.05 establecido en la prueba, es decir la EMBS tiene correspondencia directa con la reducción de la delincuencia y criminalidad.

También está lo investigado por Hoyos (2020), que en su trabajo planteó como objetivo, realizar un análisis y evaluación de políticas correspondientes a la EMBS. Esto requirió el uso de un enfoque cualitativo, también de tipo descriptivo, y siendo su diseño el evaluativo, con aplicación del método analítico en las unidades informantes conformadas por un especialista en seguridad ciudadana, la comisaría de Túpac Amaru y dos integrantes de juntas vecinales, a quienes luego, se solicitó responder un cuestionario en el que se recogieron datos e información de mucha importancia para luego ser procesada. Dichos resultados, arrojan que la EMBS ha implementado acciones de prevención temprana en menores de edad, incorporación de elementos situacionales y policía comunitaria, con lo que el autor llega a concluir que la EMBS sí tiene logros principalmente al involucrar a la población en acciones de prevención. Este trabajo guarda estrecha relación al estudio realizado, ya que trata de la misma intervención del estado y con las mismas políticas que establece la ley.

Ahora bien, este proyecto se sustenta en la teoría del control social, la cual sostiene que, si se pretende tener bajo control el orden de la sociedad, es imprescindible que se ejerza primero, un control social ya sea formal o informal, por medio de la legislación específica dentro del ordenamiento jurídico o las normas de corte comunitario o social. Para Toro (2019), es una garantía del cumplimiento de las normas de comportamiento de los miembros de los grupos sociales. La existencia de normas en un grupo humano implica la regularidad de sus relaciones sociales; que, en el contexto del distrito de Baños del Inca, viene a ser el estado propiamente dicho quien encabeza todo este proceso, y en la parte ejecutiva es la PNP uno de los actores que lidera la seguridad de la población, seguido de los gobiernos locales, diseñando planes, proyectos y programas que luego son articuladas e implementadas. En esencia, esta teoría promueve la seguridad y el bienestar común sin pasar por encima de la tranquilidad social.

En cuanto los parámetros de la investigación realizada, es menester mencionar en primer lugar, a los enfoques y bases teóricas que sustentan a cada una de las variables y sus dimensiones. En ese sentido, se tiene a la seguridad ciudadana, que, de acuerdo con el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana [SINASEC] (2014) fusiona un conjunto de acciones preventivas y a su vez represivas, articulación de esfuerzos interinstitucionales y de la sociedad para implementar políticas que surtan efecto de forma eficiente, reduciendo las oportunidades para que la gente pueda delinquir. Sobre lo descrito, es necesario precisar que, durante las últimas tres décadas ha habido cambios significativos en la definición convencional de seguridad, la cual se centraba en proteger los intereses vitales del Estado.

Por otro lado, la Organización Internacional de las Naciones Unidas (2023), propone su definición, en la cual considera que la seguridad de la población y su patrimonio, son un derecho que tiene el ser humano, y que se comprende como una necesidad fundamental para posibilitar un desarrollo sustentable al tiempo de construir sociedades basadas en la equidad y la inclusión; de esta manera, promover una eficaz seguridad del pueblo, se ha convertido en una meta fundamental dentro del ámbito internacional, en especial, en la agenda 2030 para el Desarrollo sostenible.

Por su parte, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2014), concibe a la seguridad ciudadana como el conjunto de condiciones que permiten a los ciudadanos y a las comunidades gozar de una vida segura y protegida por la ley, además, libre de delincuencia y situaciones de violencia, donde exista un respeto total a los derechos humanos, que son protegidos por la constitución y tratados a nivel internacional.

Uno de los pilares que sustenta al presente trabajo de investigación, es la teoría de la prevención del delito, la cual aborda tres campos: la sociología criminal positivista, la problematización de la prevención del delito y finalmente intervención multiagencial contra el delito. Estos campos o ejes están considerando también, la relación que existe entre los delitos y las condiciones de vida del entorno donde se presentan, por ello buscan accionar a través de políticas que ataquen directamente el origen estructural en la sociedad (Ayos, 2014).

Además de las definiciones citadas, se tiene sobre la variable seguridad ciudadana, las respectivas dimensiones que acompañaron y orientaron las actividades: 1) Víctimas de robos y extorsiones; 2) Deserción escolar y desempleo; 3) Víctimas de violencia.

La dimensión víctimas de robo y extorsiones, según Reyna y Toche (1999), son todos aquellos que han sufrido acciones delictivas contra el patrimonio y extorsión, con acciones que pueden ir desde amenazas, hasta agresiones físicas, psicológicas y sexuales; mientras que, para Ruiz (2020), estas acciones delictivas, tienen un carácter complejo y generalmente están asociadas a la presencia de otras variables, aunque mucho menos determinantes, como la edad de la víctima, horario de ocurridos los hechos, escenario favorable para el delincuente, entre otras.

Por su parte, la dimensión deserción escolar y desempleo, viene a ser, según el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana [PNSC] del MININTER (2018), el resultado o efecto de fenómenos delincuenciales y que tienen un origen dentro de múltiples factores de naturaleza macrosocial, entre las que destacan: pobreza, analfabetismo, desigualdad de oportunidades, idiosincrasia y cultura popular de la jurisdicción, voluntad política de las autoridades locales, índices de criminalidad, etc.

En cuanto a la dimensión víctimas de violencia, como parte de la variable seguridad ciudadana, está la Organización Panamericana de la Salud [OPS]

(2018), son aquellas personas que han sido atacadas de manera intencional, empleando en dicha acción, la fuerza física, un poder superior que sea capaz de someter a la víctima, y en consecuencia, se vean probables afectaciones o daños de carácter físico, psicológicos, lesiones, muerte o una limitación que puede ser temporal o permanente.

La otra parte de la investigación está enfocada hacia la EMBS, que es un programa implementado por el gobierno peruano con el propósito de mitigar el incremento de la violencia y la delincuencia en zonas periféricas urbanas consideradas como vulnerables. Convoca a diversos actores del ejecutivo como la PNP, Ministerios de Justicia MINJUS, Ministerio de Vivienda, PRONABEC, Ministerio de Cultura, IPD, MTPE, MIMP, MIDIS, DEVIDA, etc. junto con la sociedad civil organizada. La EMBS cuenta con 3 ejes de intervención: la prevención social, que implica trabajar en las estructurales que originan tanto la delincuencia como la violencia por medio de programas en educación, salud, trabajo y desarrollo social comunitario; la intervención policial, cuyo objetivo es bajar la criminalidad e incrementar la percepción de una ciudad segura, por medio de una presencia y respuesta policial pertinente; por último, la justicia de carácter penal, la cual tiene por fin, incrementar la eficacia del sistema de justicia penal (MININTER, 2018).

La EMBS ha conseguido ciertos efectos positivos en cuanto se refiere a disminución de la violencia y la delincuencia, pero también ha sido foco de críticas debido al enfoque punitivo que emplea y el poco ataque a la estructura propia de la delincuencia, que, por cierto, se conforma de tres dimensiones para la investigación a realizar: 1) La prevención policial; 2) Prevención social; 3) Satisfacción, los cuales están contenidos y expuesto uno a uno, en la RD N° 005-2022-IN (MININTER, 2022)

En cuanto a la dimensión prevención policial, de acuerdo con lo establecido en el PNSC encabezado por el MININTER (2018), tiene como misión focalizar todas las amenazas que tengan mayor frecuencia delictiva en la sociedad, para de este modo, iniciar las acciones de planificación de políticas, cuya implementación devenga en lograr neutralizar y tener bajo control todo efecto negativo de la actividad delincencial, y que pueda afectar o vulnerar los derechos fundamentales que toda persona posee.

Sumado a lo ya descrito, la dimensión prevención policial, es la puesta en marcha de políticas específicas como el patrullaje oportuno en las zonas más convulsionadas, la presencia permanente del policía comunitario y lo referido a las acciones de inteligencia e investigación policial; la dimensión prevención social, a su vez, es el nivel en el que demanda la articulación por medio de programas y planes que asumen principalmente el trabajo sobre los principales factores de riesgo, además, en forma paralela, cumple una labor importante para recuperar espacios públicos, promoviendo eventos culturales, también de recreación y deportivos (MININTER, 2018).

Del mismo modo, la dimensión prevención social, de acuerdo con MININTER (2022), se contempla todos los factores de riesgo de manera integral, canalizándolos a través de las políticas o programas que se viene programando el estado por medio de sus instituciones correspondientes para atender la demanda de seguridad ciudadana en todo el país, propiciando en todo momento, la participación articulada de los ciudadanos con sus organizaciones de base. De forma complementaria, la prevención social, también se articula con la prevención comunitaria, que de acuerdo con el MININTER (2022), es la etapa en la que se promueve el fortalecimiento de Juntas Vecinales y las Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES), sumado a las redes de vigilancia. Cada una de estas dimensiones dan origen a los indicadores que fueron a su vez, la base para elaborar el instrumento de recojo de datos acerca de la implementación de la EMBS y sus efectos en la reducción de la delincuencia en el barrio La Molina.

Finalmente, respecto a la tercera dimensión de la variable EMBS, viene a ser la satisfacción, que atendiendo a lo dictado por el MININTER (2022), está delimitado a los alcances que se tenga con la implementación de la EMBS en el sector La Molina de Baños del Inca, toda vez que un proceso de supervisión tiene como misión y finalidad, mejorar la calidad y garantizar un adecuado trabajo en el cumplimiento de acuerdos y acciones coordinadas de manera conjunta, para reducir la incidencia de delitos y factores de riesgo, pero, a su vez garantizar una convivencia armoniosa y pacífica.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El trabajo de investigación encaja en el tipo básico, que tiene por objetivo servir de fuente para generar conocimientos nuevos sin tomar en cuenta las aplicaciones de esta con una finalidad meramente teórica, cognitivo e intelectual (LP, 2022), pues en esta ocasión se ha tenido la percepción de los ciudadanos, quienes son beneficiados con las acciones que se desarrollan en el campo de la seguridad ciudadana por medio de la EMBS.

Por otro lado, se abordó bajo un enfoque cuantitativo, puesto que sus características resaltaron, el recojo de datos e información que permitieron comprobar la hipótesis, basado en la medición cuantitativa o numérica, el análisis e interpretación estadística (Hernández *et al*, 2014) y con ello se determinó y probó una teoría. Es decir, se realizó un tratamiento estadístico a la información recopilada.

Para finalizar este punto, según lo acotado por Hernández *et al*. (2014) la investigación tuvo en su fin primordial, establecer el grado de asociación o relación existente entre dos más constructos, conceptos o variables de estudio de acuerdo con los elementos de la muestra establecida. En efecto, el estudio correspondió al nivel descriptivo correlacional.

Diseño de investigación

Todas las acciones previstas en el estudio, determinaron que se emplee un diseño de tipo no experimental, es decir no hubo manipulación a las variables (Hernández *et al*, 2014) limitándose el investigador a realizar una observación de corte transversal, ya que, la intención no ha sido manipular las variables, sino por el contrario, describirlas y realizar un análisis sobre su interrelación. (Hernández *et al*, 2014)

Se tuvo en cuenta, el empleo del método hipotético deductivo, por motivo de que, se toma como punto de partida una problemática y sus respectivas hipótesis (Vieytes, 2004), en otras palabras, se partió de la realidad en la que se encontraba el investigador, o sea el problema, que a la vez generó la hipótesis como respuesta a lo aprendido a lo largo de una serie de antecedentes, enfoques y teorías. El objetivo de este método es poder conocer la manera cómo a justificarse las hipótesis en los hechos a través de la contrastación.

3.2. Variables y operacionalización

V1: Estrategia multisectorial barrio seguro EMBS

Dada a partir del DS N° 008-2017 IN, resulta ser una estrategia focalizada, de carácter estrictamente preventiva y multisectorial, que nace con la finalidad de brindar mejoras a las circunstancias de seguridad y convivencia en que viven ciertos sectores o barrios catalogados como los más vulnerables por parte del crimen y la violencia (PNP, 2019) que se desarrolla en el territorio peruano.

Como parte de su definición, se tiene a la de tipo operacional, resultando que, es una variable netamente subjetiva, a la que se le suministró una medición por medio de un instrumento integrado por preguntas de opción múltiple, las mismas que, guardaron relación con las dimensiones e indicadores definidos, dividido en 3 secciones de acuerdo con cada una de las dimensiones: Prevención policial, prevención social, y satisfacción.

En torno a los indicadores de la variable EMBS, en cada dimensión se consideraron las más pertinentes, siendo para la dimensión prevención policial estas: patrullaje, policía comunitario; para la dimensión prevención social: red de cooperantes, participación vecinal y espacios públicos recuperados; por último, en la dimensión satisfacción se tomó en cuenta: delincuencia y seguridad.

Finalmente, cabe destacar que el instrumento empleado en el recojo de datos, ha sido un cuestionario, cuya escala de medición correspondió a uno de tipo Likert, encontrando en cada uno de los ítems a cinco opciones, en intervalos ordinales.

V2: Seguridad ciudadana

Según el Banco Interamericano de Desarrollo BID (2023), la seguridad ciudadana es la condición que brinda el estado hacia sus ciudadanos garantizando la protección de sus derechos, manteniendo la paz y tranquilidad en la población.

Es una variable de naturaleza cualitativa, cuya definición operacional, se enmarca en que esta variable fue establecida con el fin de ser medida por medio de un cuestionario de 17 ítems tipo escala de Likert, en cada una de sus dimensiones: Víctimas de robos y extorsiones, Deserción escolar y desempleo y Víctimas de violencia;

Las dimensiones antes descritas, obedecen a características propias de la variable seguridad ciudadana, toda vez que, se ha tenido que diseminar en indicadores, siendo así que, para la aplicación, se tuvo mejor facilidad; pero detalladamente, la dimensión víctimas de robos y extorsiones tuvo como indicadores: Vehículos robados, delitos contra el patrimonio y extorsiones; para la dimensión deserción escolar y desempleo, los indicadores: Micro comercialización de drogas y pandillaje juvenil; por último, en la dimensión víctimas de violencia, se tuvo como indicadores: Denuncias por violencia familiar y denuncias por violencia fuera del ámbito familiar.

En última instancia, es necesario mencionar que el instrumento empleado en el recojo de datos, ha sido un cuestionario, cuya escala de medición correspondió a uno de tipo Likert, encontrando en cada uno de los ítems a cinco opciones, en intervalos ordinales.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se define pues, la población, como el cúmulo de unidades que serán alcanzadas en la investigación (Ventura, 2017), siendo esta, un total de 9539 habitantes (Distrito.pe, 2023) en el barrio La Molina.

Respecto a los criterios de inclusión para el estudio, fueron dos aspectos, los que determinaron la participación de los encuestados: primero, aquellas personas

que tengan residencia permanente, segundo, que sea mínima de un año en el distrito.

Para excluir, se tuvo en consideración a los menores de edad, adultos mayores cuya edad supere los 75 años y que su residencia en el distrito no sea de al menos un año, con la finalidad de que se encuentre a quienes conozcan mejor la realidad del sector La Molina.

Muestra

De acuerdo con Valderrama (2013) fue la parte seleccionada de la población que la representó en el proceso de recojo de datos, por lo tanto, para la investigación fue cuantificada por medio de la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Para lo cual se consideró:

- Nivel de confiabilidad 95% ($Z = 1.96$)
- Margen de error: $e = \pm 5\%$
- Probabilidad de ocurrencia $P = 50\%$
- Tamaño de la población: $N = 9\ 539$

Que, luego de reemplazar los datos y hacer las operaciones correspondientes, se tiene que la cantidad de integrantes de la muestra en la investigación ha sido de 370 habitantes, los cuales fueron encuestados, pero que a su vez debieron cumplir con los criterios de inclusión y exclusión.

Muestreo

Según Gorgas (2011) es un procedimiento que se lleva a cabo con el fin de obtener una determinada muestra de la que se recolectará los datos relevantes para el estudio, cumpliendo criterios que ajusten una representatividad con respecto a la población, de modo tal, que se recoja información que se ajuste a la realidad.

El muestreo que se consideró en este estudio, es de tipo no probabilístico (López, 2004), que debido a las circunstancias en que se aplicaron las encuestas, resulta ser por conveniencia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnicas

Al respecto, para el recojo de información, en la investigación se lo hizo de acuerdo a la técnica denominada como encuesta, toda vez que, resultó ser un diseño simple y organizado, el cual permitió registrar toda la información necesaria acerca de hechos, concepciones, percepciones y cálculos o mediciones que una persona estime conveniente, pudiendo ser también, una entidad, institución u organización (Peña, 2017).

Instrumentos

En lo que respecta a los instrumentos de recojo de la información, se lo llevó a cabo, por medio de la aplicación de dos cuestionarios, el primero, para medir la variable EMBS que constó de 17 preguntas organizadas en 3 dimensiones, mientras que para la variable seguridad ciudadana, tuvo 17 preguntas agrupadas en 3 dimensiones. Además, de acuerdo con Hernández *et al* (2014), son ideales para calificar las acciones o desempeños de una institución u organización en la que participan seres humanos.

Ficha técnica instrumento 1

Nombre: Seguridad ciudadana en el barrio La Molina

Autor: Roger Huamán Atalaya

Dimensiones: Víctimas de hurto, robo y extorsiones, Deserción escolar y desempleo, Víctimas de violencia.

Baremos: Entre 17 y 42 se consideró ineficaz; entre 43 y 66 como regular; y, entre 67 y 91 como eficiente.

Ficha técnica instrumento 2

Nombre: Estrategia multisectorial barrio seguro

Autor: Roger Huamán Atalaya

Dimensiones: Prevención policial, Prevención social y comunitaria, Satisfacción,
Baremos: Entre 17 y 40 se le asignó el nivel ineficaz; entre 41 y 62 se le asignó el nivel regular; y, entre 63 y 85, adquirió el nivel eficiente.

Validez y confiabilidad

De acuerdo con lo expresado por Hurtado (2000), los instrumentos deben cruzar un proceso definido de validez y confiabilidad, de modo que su aplicación sea la más exacta posible, con una calibración adecuada y de ser el caso, reducir el margen de error al mínimo. Ante ello, según lo manifiesta Soriano (2014), un juicio por expertos permite asegurar una aceptación en cuanto a pertinencia del instrumento, según corresponda a los objetivos propuestos.

En ese sentido, la validación se realizó por medio del juicio conjunto de tres expertos conocedores de la gestión pública y la seguridad ciudadana, siguiendo el formato estipulado por la UCV. Los expertos fueron Jorge Luis Castillo Vargas, Ydalia Velásquez Casana y, por último, Cesia Gabriela Mendoza Fernández, los mismo que coligieron que los cuestionarios pueden ser aplicados.

Estos jueces a lo largo de su carrera han tenido vida activa relacionada con la gestión pública. Es el caso de Jorge Luis Castillo Vargas, que se ha desempeñado labores en el Frente Policial Cajamarca, Región policial Callao, además cuenta con los grados de maestro en gestión pública y un doctorado en la misma mención; en cuanto a Ydalia Velásquez Casana, cuenta con una maestría en gestión pública y Cesia Gabriela Mendoza Fernández, quien tiene una maestría en gestión pública, habiéndose desempeñado en áreas como la división de abastecimiento en la PNP (2017 al 2020) y en el área de gestión del talento humano de la PNP (2021 y 2022).

Para poder establecer el valor de la confiabilidad de las encuestas, se aplicó estos en una muestra piloto y sus resultados fueron procesados para medir su estabilidad interna a través del Alpha de Cronbach. Este proceso, consistió en comprobar si los instrumentos empleados en una investigación son los más

adecuados y pertinentes y que van a lograr el fin para el cual están diseñados (Oviedo y Campo, 2005) y de esta manera conocer su validez de constructo.

Las encuestas elaboradas, luego fueron aplicadas a los integrantes de la muestra piloto, integrada por 90 ciudadanos, y se procesó los resultados en el software SPSS V.26, los instrumentos obtuvieron una puntuación de 0,966 para la variable seguridad ciudadana y 0,912 para la variable EMBS, teniendo así una calificación de excelente (Tuapanta *et al*, 2017) para ambas variables, por lo que, de este modo, ambos instrumentos tuvieron luz verde para ser aplicados.

Procedimientos

Primero, ha sido necesario tener la aprobación del docente asesor en la investigación, para luego recoger la información mediante la intervención a los ciudadanos con los instrumentos de cada una de las variables, que previamente han tenido que pasar por el proceso de validación y confiabilidad.

Ya con los instrumentos habilitados para el fin que fueron elaborados, se tuvo que iniciar una serie de coordinaciones con los vecinos del sector La Molina para poder acceder a aplicar los instrumentos, además se socializó aspectos generales de la investigación con los representantes de las juntas vecinales de modo que transmitan el mensaje a los vecinos y se haga una especie de sensibilización durante sus reuniones.

Inmediatamente terminadas las coordinaciones, se procedió a encuestar a los vecinos que cumplían las condiciones de inclusión establecidos para ser uno de los integrantes de la muestra, para lo cual se requirió de 3 días de actividad permanente para llevar a cabo todas las 370 encuestas de forma satisfactoria, para evitar inconsistencias al momento de llevar a cabo el tratamiento estadístico respectivo.

en consecuencia, una vez recogida toda la información estimada en el proyecto de investigación, se procedió a realizar el tratamiento estadístico descriptivo, y para dicho fin, fue necesario emplear el software SPSS en su versión 26, teniendo en cuenta las dimensiones de cada variable, a las que se organizó en 3 niveles para poder realizar su interpretación: inadecuado, regular adecuado, así mismo, se estableció los baremos para cada uno de ellos.

Luego, el siguiente procedimiento fue hacer el análisis inferencial de todos los datos, para poder emplear el estadístico de prueba para comprobar las hipótesis.

Acto seguido, se hizo la discusión de los resultados en la investigación y el tratamiento estadístico, contrastando para ello, información reunida de los antecedentes de investigación descritos en el capítulo 2 de este informe de tesis, donde se describe a detalle, con cuáles guarda o no concordancia.

En última instancia, se redactó las conclusiones, sugerencias y se adjuntó los anexos correspondientes, para finalizar la redacción del informe de tesis que posteriormente se estará exponiendo y sustentado ante un jurado en la UCV.

3.5. Método de análisis de datos

Al concluir la etapa de recolección de información, se los consolidó, organizó y procesó empleando el Software SPSS versión 26. Además, se recurrió a la estadística descriptiva como también a la inferencial, para interpretar los datos que se recogieron. Así mismo, se realizó la prueba de normalidad y también, se aplicó el estadístico de prueba para verificar las hipótesis empleando el programa mencionado anteriormente.

Los instrumentos empleados para el recojo de información sobre las variables, han sido encuestas cuyas alternativas están de forma ordinal y corresponden a una escala de Likert, donde se tiene la siguiente valoración: (1) totalmente en desacuerdo; (2) parcialmente en desacuerdo; (3) ni de acuerdo ni en desacuerdo; (4) parcialmente de acuerdo y (5) totalmente de acuerdo.

De forma detallada, la estadística descriptiva implicó el análisis por medio de tablas cruzadas en las que se empleó frecuencias absolutas y frecuencias porcentuales; teniendo cruces entre las variables de estudio y también los cruces entre las dimensiones de la variable 1 con la variable 2.

Respecto a la estadística inferencial, se realizó teniendo como directriz, a los objetivos de la investigación, empleando para ello, un estadístico de prueba denominado Rho de Spearman, que corresponde a las pruebas paramétricas.

3.6. Aspectos éticos

En lo que refiere a la ética del investigador, se hace constar que, estuvo dentro de lo establecido en el método científico, manteniendo en todo momento su rigor y métodos que certifican la autenticidad del trabajo de investigación, por lo que toda fuente que se revisó, ha sido correctamente citada y referenciada de acuerdo a lo establecido en el protocolo y reglamento de la Universidad César vallejo.

Los alcances académicos han tenido exclusivamente, y en todo momento, la intención de sumar esfuerzo hacia la resolución de un problema como es la delincuencia e inseguridad ciudadana en el barrio La Molina. Además, que el informe final permitirá completar los requisitos necesarios para obtener el grado de maestro en gestión pública por la universidad antes nombrada.

IV. RESULTADOS

Se desarrolla el presente capítulo a través de la presentación de los resultados que se encontraron en el estudio llevado a cabo, para lo cual se ha dividido en dos apartados. El primero comprende a la estadística descriptiva de acuerdo a los objetivos planteados; el siguiente desarrolla lo referido a la estadística inferencial y las pruebas de hipótesis respectivas, que para ello es menester, conocer la distribución que siguen los datos recogidos en las encuestas, mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, dado que se cuenta con una muestra superior a las 50 unidades, y en efecto, se plantean las siguientes hipótesis:

Ho: Los datos recogidos en la investigación, siguen una distribución normal.

H1: Los datos recogidos en la investigación, no siguen una distribución normal

Tabla 1

Prueba de normalidad por Kolmogorov - Smirnov de las variables de estudio

Variable	Estadístico	gl	Sig.
EMBS	0,094	370	0,000
Seguridad ciudadana	0,093	370	0,000

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

Se presentan resultados en la tabla número 1, que indican que el nivel de significancia es 0,000 para ambas variables, además, este valor es menor al 0,05 de error, que se establece para un nivel de confianza al 95%. por lo tanto, se concluye que los datos recogidos no siguen una distribución normal o, lo que equivale a decir, que no se agrupan en torno a las medidas de tendencia central de la muestra. Esto implica que se debe tener en cuenta una prueba no paramétrica para la comprobación de las hipótesis, que corresponde a la prueba de Rho de Spearman.

4.1. Resultados descriptivos

Respecto al objetivo general

Para tal efecto, se precisa que el objetivo general de la presente investigación fue: Determinar la relación entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la Seguridad Ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023.

Tabla 2

Frecuencias de las variables Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023

		Seguridad Ciudadana				
		Ineficaz	Regular	Eficaz	Total	
EMBS	Ineficaz	Recuento	21	38	6	65
		% del total	5,7%	10,3%	1,6%	17,6%
	Regular	Recuento	37	130	98	265
		% del total	10,0%	35,1%	26,5%	71,6%
	Eficaz	Recuento	0	2	38	40
		% del total	0,0%	0,5%	10,3%	10,8%
Total	Recuento	58	170	142	370	
	% del total	15,7%	45,9%	38,4%	100,0%	

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

De la tabla mostrada, se extrae como resultados, que hubo un 35,1% de los encuestados que manifiestan que la eficacia de la estrategia multisectorial barrio seguro es regular, considerando además que, la seguridad ciudadana tiene un nivel regular en el sector La Molina 2023; también se observa, un 26,5% (98 personas) que considera que la EMBS es regular y al mismo tiempo, considera que la seguridad ciudadana es eficaz en La Molina 2023; así mismo, se aprecia que un 10,3% (38 personas) de los encuestados que considera que tanto la seguridad ciudadana, como la EMBS son eficientes.

De este cruce de variables, se puede evidenciar también, que, a nivel global, y respecto a la variable EMBS, el 71,6% (265 encuestados) de la población de La Molina, piensa que la EMBS tiene un nivel de eficacia regular; mientras que el 17,6% (65 personas) considera que es ineficiente; finalmente, quienes consideran

que la EMBS es eficiente, representan un 10,8% (40 personas) de la muestra de estudio.

Del mismo modo, al visualizar la tabla número 2, la variable seguridad ciudadana contempla valores globales, los cuales indican que hubo un 45,9% (170 personas) que consideran que la seguridad ciudadana es deficiente; también destaca que, el 38,4% (142 personas encuestadas) consideran que la seguridad ciudadana es eficiente; y finalmente, se ve un 15,7% que considera que la seguridad ciudadana es deficiente

De manera complementaria, en necesario dar a conocer, que para realizar el análisis estadístico de la variable EMBS, se han establecido los baremos correspondientes con máximos y mínimos, para lo cual: en el nivel deficiente los rangos estuvieron de 2 hasta 14; el nivel regular, adoptó un rango 15 hasta 26; finalmente, en el nivel eficiente, se consideró un rango desde 27 hasta 38.

De forma análoga, en cuanto a la variable seguridad ciudadana, también se determinaron los baremos, teniendo que estos fueron: para el nivel deficiente, el rango estuvo de 17 a 40; además, para el nivel regular, el rango fue de 41 hasta 62; finalmente, para el nivel eficiente de la seguridad ciudadana, el rango inició en 63 y culminó en 85.

Respecto al primer objetivo específico

Se tuvo como primer objetivo específico: Determinar cómo se relaciona la prevención policial con la seguridad ciudadana, siendo necesario recurrir a la estadística descriptiva que se muestra en la tabla cruzada para la prevención policial y la seguridad ciudadana.

Tabla 3

Frecuencias de la dimensión prevención policial y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023

		Seguridad Ciudadana				Total
		Inadecuada	Regular	adecuada		
Prevención policial	Inadecuado	Recuento	58	170	141	369
		% del total	15,7%	45,9%	38,1%	99,7%
	Regular	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Adecuado	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%
Total		Recuento	58	170	142	370
		%	15,7%	45,9%	38,4%	100,0%

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

De acuerdo con lo mostrado en la tabla número 3, del cruce de la dimensión prevención social y la variable seguridad ciudadana, a un 45.9% que cree inadecuada la intervención de la EMBS a través de la prevención policial, y en paralelo, considera que la seguridad ciudadana en La Molina es regular. Destaca, además, el 38.1% de encuestados que consideran a la prevención policial inadecuada y al mismo tiempo, que la seguridad ciudadana es adecuada; finalmente, se aprecia también, que un 15,7% que le asigna una calificación de inadecuado, tanto para la dimensión prevención policial, como para la variable seguridad ciudadana.

Ahora bien, de manera general, acerca de la variable prevención policial en la tabla, se aprecian un 99,7% de pobladores de La Molina que tiene a bien considerar inadecuada la prevención policial en el marco de la EMBS; del mismo modo, ningún encuestado considera que la prevención policial sea regular; por último, un reducido 0,3% (1 persona encuestada) opina que la prevención policial es adecuada.

De forma complementaria a la información descrita en el párrafo anterior, se tiene que para el análisis de la dimensión prevención policial, se han establecido 3 niveles de estudio o baremos, tal es el caso del nivel inadecuado, que va desde 2

hasta 14; el nivel regular, que va de 15 a 26; y el nivel adecuado, que inicia en 27 y termina en 38. Con los niveles ya señalados, se procedió a realizar el análisis correspondiente de dicha dimensión.

Mientras que, para la variable seguridad ciudadana, se logra observar que hay un 45,9% (170 personas encuestadas) que opinan que la seguridad ciudadana en La Molina es regular; luego se aprecia un 38,4% (de personas encuestadas) cuya opinión es que la seguridad ciudadana es adecuada; también se tiene que el 15,7% de los encuestados (58 personas), manifiestan que la variable seguridad ciudadana es deficiente.

Respecto al segundo objetivo específico

Se ha planteado como segundo objetivo específico: Determinar cómo se relaciona la prevención comunitaria y social con la seguridad ciudadana, siendo necesario que se lleve a cabo el cruce de la dimensión y la variable nombradas, y se muestra a continuación.

Tabla 4

Frecuencias de la dimensión Prevención Social y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023

		Seguridad Ciudadana			
		Ineficaz	Regular	Eficaz	Total
Inadecuado	Recuento	19	31	3	53
	% del total	5,1%	8,4%	0,8%	14,3%
Prevencción Social Regular	Recuento	38	129	94	261
	% del total	10,3%	34,9%	25,4%	70,5%
Adecuado	Recuento	1	10	45	56
	% del total	0,3%	2,7%	12,2%	15,1%
Total	Recuento	58	170	142	370
	% del total	15,7%	45,9%	38,4%	100%

Nota. Los resultados que presentan en la tabla han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

Se colige de la tabla número cuatro, que del cruce respectivo entre la dimensión prevención social y la variable seguridad ciudadana, se desprenden los siguientes resultados: un 34.9% de encuestados que considera que la prevención social se viene desarrollando de forma regular en La Molina, y a la vez que, la

seguridad ciudadana alcanza un nivel regular; además, existe también, un grupo de personas que representa al 25,4% cuya opinión es que la prevención social es regular, pero la seguridad ciudadana es eficaz; por último, se observa que hay un 12,2% de encuestados, que consideran que la dimensión prevención social es adecuada, al mismo tiempo que, la seguridad ciudadana es eficiente.

Al hacer una observación de los valores globales de la tabla número 4, se tiene que para la dimensión prevención social, los resultados indican que, hay un 70,5% (261 personas encuestadas) que consideran que la prevención social y comunitaria está en un nivel regular; por otro lado, se aprecia un 15,1% (56 personas encuestadas) que le asignan a la prevención social una valoración como adecuadas; del mismo modo, se tiene un 14,3% (53 personas encuestadas) que expresan que la prevención policial es deficiente

El análisis estadístico mostrado, ha sido posible, gracias a la distribución de valores por cada nivel, es decir que para la dimensión prevención social, se ha determinado el nivel deficiente cuando el rango va desde 13 hasta 30; el nivel se considera regular, cuando el rango va de 31 a 48; finalmente, la prevención social alcanzó un nivel de valoración eficiente, cuando el rango estuvo desde 49 hasta 65.

La información se complementa, al hacer el análisis de resultados de la variable seguridad ciudadana, los cuales indican que, el 45,9% de las personas encuestadas (170), perciben que la seguridad ciudadana es regularmente eficiente en La Molina; por otro lado, 38,4% (142 personas encuestadas) consideran que esta es eficiente; sin embargo, hay un 15,7% (58 personas encuestadas) con una calificación de deficiente para la seguridad ciudadana.

Respecto al tercer objetivo específico

En cuanto al tercer objetivo específico, es necesario recordar que se lo planteó de la siguiente manera: Determinar cómo se relaciona la satisfacción con la seguridad ciudadana. por lo que es preciso que se emplee también una tabla cruzada, tal como se muestra a continuación.

Tabla 5

Frecuencias de la dimensión Satisfacción y Seguridad Ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023

		Seguridad Ciudadana				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Satisfacción	Mala	Recuento	30	59	8	97
		% del total	8,1%	15,9%	2,2%	26,2%
	Regular	Recuento	17	76	78	171
		% del total	4,6%	20,5%	21,1%	46,2%
	Buena	Recuento	11	35	56	102
		% del total	3,0%	9,5%	15,1%	27,6%
Total	Recuento	58	170	142	370	
	% del total	15,7%	45,9%	38,4%	100%	

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

Según se muestra en la tabla número 5, el cruce de la dimensión y variable descritas, siendo así que, que se tiene como resultados: El 20,5% de la población encuestada, considera que la satisfacción de la población en cuanto a la implementación de la EMBS es regular, lo mismo que para la seguridad ciudadana en La Molina; además un 21,1% ve a la satisfacción que origina la EMBS como regular, pero la seguridad ciudadana opina que es eficiente; así mismo, un 15,9% (59 personas encuestadas) consideran que la satisfacción es mala, y al mismo tiempo que la seguridad ciudadana es regular; y para terminar, el 15,1% considera que la satisfacción originada por la EMBS es buena en la población y que la seguridad ciudadana, es eficiente en La Molina.

Al tener un análisis global de la tabla cruzada, se puede deducir que, el 46,2% (171 personas encuestadas) ve una satisfacción regular por parte de la estrategia multisectorial barrio seguro, también e, 27,6% (102 personas encuestadas) piensa que esta es buena y un cercano 26,2% (97 personas encuestadas) ve a la satisfacción de la implementación de la EMBS como mala. Por su parte, en cuanto a la seguridad ciudadana, 45,9% cree que en La Molina es regular.

Aunado a lo mostrado hasta el momento, vale mencionar, que para desarrollar el análisis estadístico de forma ordenada y pertinente, en la dimensión satisfacción, ha sido necesario establecer 3 niveles de estudio, los cuales estuvieron comprendidos, desde 2 hasta 5 para el rango definido como malo; de 6 a 7 para el rango definido como regular, y desde 8 hasta 10 para el rango catalogado como bueno.

En última instancia, también se muestran resultados generales para la variable seguridad ciudadana, en la tabla número 5, de la cual se deduce que un 45,9% (170 personas encuestadas) que asignan una calificación regular a dicha variable; mientras que un 38.4% (142 encuestados) expresan que su calificación sobre la seguridad ciudadana es eficiente; y para cerrar la lectura de resultados, hay un 15,7% (58 personas) las cuales consideran que la seguridad ciudadana es deficiente en el sector La Molina, en Baños del Inca.

4.2. Resultados inferenciales

En seguida, se procede a puntualizar todo lo concerniente a la prueba de las hipótesis planteadas en la investigación, tanto general como las específicas. Para lo cual, al ser una investigación descriptiva, con variables cualitativas y con los datos obtenidos que tienen una distribución libre (no normal), se requiere de una prueba no paramétrica, y para el caso en específico, es Rho de Spearman.

Contrastación de hipótesis general

Sabiendo que el objetivo principal de este estudio ha sido: Determinar la relación entre la EMBS y la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023, por lo que se tomó en cuenta las hipótesis que se describen a continuación:

Ho: No existe una relación significativa entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

H1: Existe una relación significativa entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

Tabla 6

Significancia y correlación entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023

			Estrategia Multisectorial Barrio Seguro	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	EMBS	Coeficiente de correlación	1,000	0,617
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	370	370
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	0,617	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	370	370

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

De acuerdo con la tabla 6, se detallan los resultados de la prueba Rho de Spearman, existiendo una significancia de 0,000 a un nivel de confianza del 95%, que a su vez resulta ser menor al 0,05 que se propone en este tipo de pruebas.

Se aprecia un grado de relación de 0,617 como resultado del estadístico de prueba empleado, que de acuerdo con Martínez y Campos (2015) existe una correlación positiva y buena, que, como consecuencia, se tiene que la EMBS y la seguridad ciudadana guardan una correlación positiva y buena en La Molina 2023. Esto tiene como efecto, que, al mejorar las acciones en la implementación de la EMBS, se tendrán mejores resultados en favor de la población en cuanto a la seguridad ciudadana.

Contrastación de hipótesis específica 1

Al inicio de la investigación, se planeó como primer objetivo específico: cómo se relacionan las víctimas de robos y extorsiones, con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023. por ello es menester plantear las siguientes hipótesis en esta parte de la prueba:

Ho: La prevención policial no se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

H1: La prevención policial se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

Tabla 7

Significancia y correlación entre la dimensión Prevención Policial y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023

			Prevención Policial	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Prevención Policial	Coefficiente de correlación	1,000	0,490
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N		370	370
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	0,490	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	,	
N		370	370	

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

La tabla número 7 mostrada, presenta los resultados obtenidos por medio del estadístico de prueba denominado Rho de Spearman, por lo que el p valor o significancia alcanzado, es de 0,000 que a su vez resulta ser inferior al 0,05 de margen de error, en el marco de un 95% de nivel de confianza.

Se logra apreciar también, un coeficiente de correlación 0,490 en la prueba Rho de Spearman, que al considerar la opinión de Martínez y Campos (2015) se tiene una correlación positiva moderada, por consiguiente, el resultado es que la prevención policial se correlaciona de forma positiva y también moderada a la vez, con la seguridad ciudadana en La Molina 2023.

De esta manera, procede la interpretación siguiente, en la cuantía en que se mejore la dimensión prevención policial, se tendrán de forma directamente proporcional, mejoras en la seguridad ciudadana en la jurisdicción del sector La Molina de Baños del Inca

Contrastación de hipótesis específica 2

Como segundo objetivo específico, se propuso: Determinar cómo se relaciona la prevención social con la seguridad ciudadana en la Molina 2023, que conllevó a que se plantee las siguientes hipótesis:

Ho: La prevención social no se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

H1: La prevención social se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

Tabla 8

Significancia y correlación entre la dimensión Prevención Social y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023

			Prevención social	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Prevención social	Coeficiente de correlación	1,000	0,585
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	370	370
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	0,585	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	370	370

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

De lo mostrado en la tabla número 8, se observa que el nivel de significancia obtenido es 0,000 que como consecuencia es menor al 0,05 de margen de error establecido y permite que se rechace la hipótesis nula y se tenga a bien aceptar la hipótesis alternativa, entendiendo que el nivel de confianza fue de 95%.

Por otra parte, se aprecia también, un coeficiente de correlación de 0,585 que, según la posición de Martínez y Campos (2015) resulta que se ha obtenido una correlación positiva moderada. En efecto, el resultado alcanzado en esta sección es que, la prevención social y la seguridad ciudadana mantiene una correlación positiva moderada en la jurisdicción de La Molina 2023.

De esta manera, una interpretación válida para la población del Sector La Molina, es que en la medida de lo que sea posible mejorar en la prevención social,

dicha población tendrá acceso a un mejor servicio de cobertura en cuanto a seguridad ciudadana.

Contrastación de hipótesis específica 3

Se ha propuesto como tercer objetivo específico: Determinar cómo se relaciona la satisfacción con la seguridad ciudadana en la Molina 2023, que conllevó a que se plantee las siguientes hipótesis:

Ho: La satisfacción no se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

H1: La satisfacción se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023.

Tabla 9

Significancia y correlación entre la satisfacción y la Seguridad Ciudadana en La Molina, distrito Baños del Inca 2023

		Satisfacción	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Satisfacción	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
	Seguridad Ciudadana	N	370
		Coefficiente de correlación	0,427
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	370	

Nota. Los resultados que presentan en la tabla, han sido obtenidos por medio del software SPSS V26.

De acuerdo con lo expuesto en la tabla 9, la prueba arroja una significancia de 0,00 para un nivel de confianza del 95%, de tal modo que se termina aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula.

Aunado a ello, el coeficiente de correlación indica 0,427 que en la posición de Martínez ya Campos (2015), denota la existencia de una correlación moderada pero positiva. En consecuencia, la satisfacción de la población tiene una correlación moderada positiva con la seguridad ciudadana en La Molina 2023.

De esta manera, es posible que, al mejorar la satisfacción de la población y reducción de índices de criminalidad, se tenga pues de forma paralela, mejoras en la seguridad ciudadana en la jurisdicción de La Molina 2023.

En forma general y resumida de la estadística inferencial, se tiene que respecto al objetivo general la correlación es positiva y buena; así mismo, atendiendo al primer objetivo específico, se tiene como resultado, una correlación positiva y moderada; además, para los objetivos específicos 2 y 3, es igualmente una correlación positiva y moderada.

V. DISCUSIÓN

El capítulo que se presenta, la discusión de resultados encontrados en la investigación, con los de investigaciones consignadas como antecedentes, considerando para ello, el objetivo general: Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro en la Molina del distrito Baños del Inca 2023.

Al haberse concluido el procesamiento de los datos recogidos, llegando a tener resultados que han sido debidamente estructurados acorde a los objetivos planteados al inicio de la investigación, se resalta de este modo, que la estrategia multisectorial barrio seguro, se correlaciona positivamente en un nivel bueno, respecto con la seguridad ciudadana en el barrio la Molina, perteneciente al distrito Baños del Inca, que se confirma con el estadístico de prueba que arroja una correlación de 0,617 y a un nivel confianza del 95%, el nivel de significancia encontrado es de 0,000 (siendo menor al p valor 0,05); expresando de este modo, que, al existir mejoras en la implementación de la EMBS, se tendrán índices positivos y favorables en cuanto a seguridad ciudadana de la población de La Molina.

Así mismo, hubo un 35,1% de los encuestados que manifiestan que la eficacia de la estrategia multisectorial barrio seguro es regular, considerando además que, la seguridad ciudadana tiene un nivel regular en el sector La Molina 2023; también se observa, un 26,5% (98 personas) que considera que la EMBS es regular y al mismo tiempo, considera que la seguridad ciudadana es eficaz en La Molina 2023; así mismo, se aprecia que un 10,3% (38 personas) de los encuestados que considera que tanto la seguridad ciudadana, como la EMBS son eficientes.

A nivel global, y respecto a la variable estrategia multisectorial barrio seguro, el 71,6% (265 encuestados) de la población del sector La Molina en el distrito de Baños del Inca, piensa que la EMBS tiene un nivel de eficacia regular; mientras que el 17,6% (65 personas) considera que es ineficiente; finalmente, quienes consideran que la EMBS es eficiente, representan un 10,8% (40 personas) de la muestra de estudio. Además, para realizar el análisis estadístico de la variable EMBS, se han establecido los baremos correspondientes con máximos y mínimos,

para lo cual: en el nivel deficiente los rangos estuvieron de 2 hasta 14; el nivel regular, adoptó un rango 15 hasta 26; finalmente, en el nivel eficiente, se consideró un rango desde 27 hasta 38.

De forma análoga, en cuanto a la variable seguridad ciudadana, se contempla valores globales, los cuales indican que hubo un 45,9% (170 personas) que consideran que la seguridad ciudadana es deficiente; también destaca que, el 38,4% (142 personas encuestadas) consideran que la seguridad ciudadana es eficiente; y finalmente, se ve un 15,7% que considera que la seguridad ciudadana es deficiente; también se determinaron los baremos, teniendo que estos fueron: para el nivel deficiente, el rango estuvo de 17 a 40; además, para el nivel regular, el rango fue de 41 hasta 62; finalmente, para el nivel eficiente de la seguridad ciudadana, el rango inició en 63 y culminó en 85.

Los resultados previamente mostrados, guardan concordancia con los resultados de Silva (2020) dado que evidenció que la EMBS guarda relación directa con la reducción de criminalidad en la seguridad ciudadana, sustentándose en que su estadístico de prueba arrojó una significancia de 0,000 dentro de una confiabilidad del 95% (un p valor de 0,05) y cuyo coeficiente de correlación mediante Rho de Spearman fue de 0,615 que equivale a decir que dichas variables mantienen una correlación buena y positiva, por lo que se verán resultados favorables en la reducción de criminalidad y una eficaz seguridad ciudadana al implementarse de forma eficiente la estrategia multisectorial barrio seguro, al igual que en la investigación que se ha realizado en La Molina y cuyo informe final se está presentando ante los jurados de la Universidad César Vallejo.

Igualmente, los resultados encontrados por Reyes (2023) en el barrio Urrunaga de Atusparia, en Chiclayo, son concordantes, tanto en relación como en nivel de relación; ya que, en cuanto a su prueba estadística que arroja un p valor 0,000 que es inferior al 0,05 establecido en la prueba Rho de Spearman al 95% de confiabilidad, y cuyo coeficiente de correlación fue $R_s = 0,731$ que resulta ser catalogado como positivo y bueno, por lo que dicho investigador, concluyó que la EMBS tiene correlación directa, positiva, buena y significativa con la seguridad ciudadana en dichos sectores, a la vez que las mejoras en este enfoque multisectorial son directamente proporcionales a los resultados positivos en la seguridad ciudadana y cada una de sus dimensiones.

De la misma manera, resultan ser concordantes con los hallazgos de Reyes (2023), quien al comparar las variables EMBS y la seguridad de los residentes, encontró que el estadístico de prueba Rho de Spearman arrojó un valor de 0,731 y un nivel de significancia de 0,000 que se traducen en una correlación positiva y buena entre las variables; así mismo, se precisa que la concordancia se mantiene en la relación y el nivel de la relación.

Los resultados obtenidos respecto al primer objetivo específico, por medio del estadístico de prueba denominado Rho de Spearman, el p valor o significancia alcanzado, es de 0,000 que a su vez resulta ser inferior al 0,05 de margen de error, en el marco de un 95% de nivel de confianza. Se logra apreciar también, un coeficiente de correlación 0,490 en la prueba Rho de Spearman, que al considerar la opinión de Martínez y Campos (2015) se tiene una correlación positiva moderada, por consiguiente, el resultado es que la prevención policial se correlaciona de forma positiva y también moderada a la vez, con la seguridad ciudadana en La Molina 2023. De esta manera, procede la interpretación siguiente, en la cuantía en que se mejore la dimensión prevención policial, se tendrán de forma directamente proporcional, mejoras en la seguridad ciudadana en la jurisdicción del sector La Molina de Baños del Inca

Esto concuerda con lo encontrado por Silva (2020), quien obtuvo un rho de Spearman 0,651 entre la reducción de criminalidad en la seguridad ciudadana y las acciones de prevención relacionadas con la planificación, sustentando dichos resultados en una significancia de 0,000 para un p valor 0,05 y un 95% de significancia. Esta concordancia se da en cuanto a relación como a nivel de relación.

Así mismo, los resultados en cuanto al primer objetivo específico guardan concordancia con los resultados encontrados por Reyes (2023), en los cuales, al comparar la variable EMBS y la prevención, pudo determinar que la correlación entre estas es positiva y moderada, ya que dicha conclusión se basa en el valor 0,549 obtenido por medio de Rho de Spearman y con una significancia de 0,000 a un 95% de confiabilidad. Al igual que la concordancia anterior, se evidencia que esta es, coincidente en la relación y el nivel de relación.

Además, estos valores son discordantes con los hallados por Monteagudo (2019), pues dicho autor encontró que entre la seguridad ciudadana y el

conocimiento de planes de acción en cuanto a prevención policial, no mantienen una correlación directa, de la cual tiene como sustento, un Rho de Spearman cuyo valor es 0,056 y un nivel de significancia de 0,273 que supera al 0,05 propuesto en su prueba estadística al 95% de confiabilidad, es decir para este punto en específico, no hubo concordancia de ningún tipo.

En cuanto al segundo objetivo específico de la investigación realizada en La Molina, el nivel de significancia obtenido es 0,000 que como consecuencia es menor al 0,05 de margen de error establecido y permite que se rechace la hipótesis nula y se tenga a bien aceptar la hipótesis alternativa, entendiendo que el nivel de confianza fue de 95%. Por otra parte, se aprecia también, un coeficiente de correlación de 0,585 que, según la posición de Martínez y Campos (2015) resulta que se ha obtenido una correlación positiva moderada. En efecto, el resultado alcanzado en esta sección es que, la prevención social y la seguridad ciudadana mantiene una correlación positiva moderada en la jurisdicción de La Molina 2023. De esta manera, una interpretación válida para la población del Sector La Molina, es que en la medida de lo que sea posible mejorar en la prevención social, dicha población tendrá acceso a un mejor servicio de cobertura en cuanto a seguridad ciudadana.

Los resultados encontrados por Silva (2020), resultan ser concordantes, dado que, al comparar la reducción de criminalidad en la seguridad ciudadana y la ejecución de políticas de prevención, obtuvo un Rho de Spearman igual a 0,579 y dicho valor indica una correlación directa, positiva y moderada, considerando una significancia de 0,000. Esta concordancia coincide en la relación y el nivel de relación entre los resultados de ambos trabajos.

Por otro lado, se mantiene una concordancia con Monteagudo (2019), ya que, al contrastar la seguridad ciudadana con la prevención social a nivel de integración de autoridades, encontró una correlación positiva y moderada, que se sostiene en un Rho de Spearman de 0,539 y un nivel de significancia de 0,000 que fue comprobado al 95% de confiabilidad; además, esta concordancia se presenta tanto en la relación, como en el nivel de relación.

Del mismo modo, sobre el objetivo específico número 3, la prueba arrojó una significancia de 0,00 para un nivel de confianza del 95%, de tal modo que se termina aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula. Aunado a ello, el

coeficiente de correlación indica 0,427 que en la posición de Martínez ya Campos (2015), denota la existencia de una correlación moderada pero positiva. En consecuencia, la satisfacción de la población tiene una correlación moderada positiva con la seguridad ciudadana en La Molina 2023. De esta manera, es posible que, al mejorar la satisfacción de la población y reducción de índices de criminalidad, se tenga pues de forma paralela, mejoras en la seguridad ciudadana en la jurisdicción de La Molina 2023.

Frente a los resultados de Silva (2020) se ha encontrado que existe concordancia, puesto que dicho autor encontró un Rho de Spearman igual a 0,484 y con una significancia de 0,000 al 95% de confiabilidad, siendo esta correlación positiva y moderada para la variable seguridad ciudadana comprendida en la reducción de criminalidad y la evaluación de las acciones en seguridad ciudadana. cabe mencionar que, ambos trabajos alcanzaron resultados en cuanto a la relación y nivel de relación entre las variables.

Respecto a los resultados encontrados por Serna (2022) en cuanto a la seguridad ciudadana y la capacidad de respuesta en la atención y satisfacción de la población, se tiene una concordancia con dicho autor, dado que encontró que estas variables se correlacionan de forma positiva y de un nivel muy bueno, que se respalda en un Rho de Spearman de 0,821 y un nivel de significancia de 0,000 que fue comprobado al 95% de confiabilidad. Esta concordancia se presenta solamente en cuanto a la relación, mas no en lo que respecta a nivel de relación, ya que está por encima del encontrado en el presente trabajo de investigación.

Al contrastar los resultados de Monteagudo (2019), se encuentra también concordancia, ya que sus resultados indicaron que se tiene una correlación positiva y baja entre la seguridad ciudadana y la aceptación del usuario; resultados que se sostienen en una prueba de Rho de Spearman que le arroja un valor de 0,327 y un nivel de significancia de 0,000 que fue comprobada al 95% de confiabilidad; además, se deja constancia, de que esta concordancia se mantiene solamente en la relación, mas no en el nivel de relación, puesto que el autor del presente informe encontró una correlación moderada y Monteagudo, una correlación baja.

Se determinó, además, a nivel global, que el 71,6% de la población de La Molina, piensa que la estrategia multisectorial barrio seguro tiene un nivel de eficacia regular, el 17,6% considera que es ineficiente y el 10% eficiente, es decir,

la mayor parte de los ciudadanos encuestados percibe de buena manera la implementación de esta estrategia en su jurisdicción, que a la fecha apenas supera un año de actividades que en su mayoría han sido de planificación, instalación de mesas técnicas, diseño de planes y proyectos, y por supuesto la puesta en marcha de varios de ellos. Aun así, se ha logrado mantener una regular seguridad ciudadana con tendencia a ser eficaz, ya que el 45,9% la considera regular y el 38,4% como eficaz o buena, de acuerdo a su percepción.

Esto resulta discordante con los resultados de encontrados por Silva (2020) cuyo estudio se realizó en el distrito El Rímac, en la capital del país, y en el cual, resultó que 68,1% de sus encuestados consideraron a la EMBS en un nivel alto de eficiencia, el 31% lo consideró en un nivel medio y apenas el 0,9% lo catalogó como ineficiente o en un nivel bajo. En este barrio, la EMBS se ha implementado con anterioridad a la Molina, y por ello es que ha sido posible que sus acciones alcancen a ubicarse en el nivel medio, según lo detalla el 80,5% de los encuestados. Sin embargo, frente a los resultados obtenidos por Hoyos (2020) también existe divergencia, pero en el extremo opuesto al de Silva (2022) ya que la EMBS no pudo ser eficaz y su nivel estuvo fue catalogado como bajo y deficiente en el asentamiento humano El Carmen – Señor de los Milagros, en el distrito de Comas.

Ahora bien, de manera específica de cada dimensión de la EMBS, un 99,7% de pobladores de La Molina tienen a bien, considerar inadecuada la prevención policial, que a su vez comprenden acciones como el patrullaje integrado y la policía comunitaria, siendo acciones que se observan como ineficientes a primera vista por parte de la ciudadanía y que son importantes al momento de construir la confianza en la PNP, teniendo así, datos que resultan prácticamente opuestos a lo arribado por Cajavilca (2022) que detalla a un 43,12% que manifiesta un débil trabajo en acciones preventivas en el barrio El Winchazo, La Esperanza en Trujillo y donde la EMBS ha permitido que la población de dicho barrio pueda confiar más en la PNP, dado que en años anteriores, la aceptación de esta institución era casi nula y del mismo modo sus acciones de prevención.

Del mismo modo, se tiene a los hallazgos de Reyes (2023) en donde la dimensión prevención policial alcanzó a ser considerado como deficiente por un 50% de la población en Urrunaga de Atusparia, así como el 43,3% la consideró regular, que, en efecto, se está ante una similitud parcial con los resultados del

presente informe de investigación en La Molina, en la que casi la totalidad de los encuestados considera que la prevención policial es inadecuada o ineficiente.

Otra de las dimensiones de la EMBS, viene a ser la prevención social y comunitaria, respecto a la cual, de los vecinos de la Molina, 70,5% expresaron que este aspecto adquiere una calificación de regular, es decir, la red de cooperantes, la participación vecinal y los espacios públicos recuperados, en su mayoría no alcanzan sus mejores resultados y tampoco cubren por completo las expectativas de los vecinos, dado que esta estrategia es nueva en esta jurisdicción, que es contrario a El Winchazo en la Esperanza, Trujillo, cuya implementación se llevó a cabo con la dación del Decreto Supremo N° 008-2017-IN y que según Cajavilca (2022) ya se encuentra fortalecida en lo social y comunitario, teniendo mayor cohesión y compromiso de los vecinos que participan constantemente en actividades y programas que se proponen en las mesas directivas.

De forma homóloga al 70,5% de los encuestados en La Molina, que consideran que la prevención social y comunitaria como parte de la implementación de la EMBS, ha alcanzado un nivel regular y un 15,1% la catalogan como adecuada o eficaz, están las derivaciones de la investigación llevada a cabo por Reyes (2023), en la que tiene como uno de sus resultados, a un 55% que tienen a bien asignar la valoración de regular y el 35% como deficiente a esta dimensión, que en resumen se tiene al 10% de encuestados que piensan que la prevención social tiene un nivel bueno o eficiente.

En tanto que, en lo que respecta a la dimensión satisfacción de la ciudadanía, luego de la implementación de la EMBS, se advierte que el 46,2% de los encuestados manifiestan estar regularmente satisfechos y el 27,6% una satisfacción de nivel buena. Esto significa que existe un 26,2% de la población del barrio La Molina, que no se encuentran satisfechos con los resultados hasta fecha de la implementación de la EMBS, que, para tener un panorama más preciso, existe uno de cada cuatro ciudadanos de la Molina, que no está satisfecha con la implementación de esta política pública en el marco de la seguridad ciudadana. este escenario es similar al descrito en los resultados obtenidos por Silva (2020) en los que señala, que existen un 49,6% y un 48,7% de encuestados que dan una valoración regular y alta respectivamente a esta estrategia, y que se sostiene en un

80,5% de encuestados que expresan que la reducción de criminalidad en el Rímac ha sido regular o de nivel medio.

Al cabo de la investigación, se ha determinado que, de los ciudadanos encuestados, el 45,9% de estos opinan que la seguridad ciudadana en La Molina es regular, teniendo de esta manera, una convergencia con lo recogido por Villegas (2021) que menciona, que el 39,6% de la población percibe vivir segura en el barrio San Agustín y que pueden recorrer sus calles con tranquilidad. Así mismo se encontró que los resultados que se han presentado en el inicio de este párrafo, difieren con los resultados encontrados en el estudio de Hoyos (2020), ya que, en cuanto a la seguridad ciudadana, no se pudo mejorar la situación ni mucho menos revertirla, y esta situación se presenta en las calles y en el ámbito familiar, teniendo de este modo, un nivel bajo y deficiente de la seguridad ciudadana en los barrios El Carmen y Señor de los Milagros, en el distrito capitalino de Comas.

Por su parte, Reyes (2023), ha expresado en sus resultados, que el 56,7% considera que su seguridad ciudadana es regular y el 40% opinan que esta es deficiente, en tanto que, se presentan de este modo, resultados similares a los que se han plasmado en el presente informe. Mientras que no existe coincidencia con Suntaxi (2020), ya que sus resultados difieren con los encontrados en la presente tesis, que, por cierto, dicho autor halló un 61% de ciudadanos que considera que su barrio es un lugar seguro. Del mismo modo, existe divergencia frente a los resultados de Duque (2020), donde tan solo el 5% de la población manifiesta sentirse segura y, además, el 15% de los ciudadanos que integraron la muestra de estudio, consideran que su barrio es un lugar seguro, por último, un 88% expresó sentir que la delincuencia ha subido sus índices.

Queda claro entonces, que de alguna u otra manera, siempre existirá relación permanente entre la seguridad ciudadana y la unidad de esfuerzos de diversos frentes públicos y privados para hacer frente y reducir los índices de criminalidad y delincuencia, tanto en el contexto rural como en el urbano, que es el contexto en el que se ha realizado el presente estudio. Por ello, se entiende que la estrategia multisectorial barrio seguro responde a la necesidad de organizar acciones multisectoriales, lo cual guarda relación con el postulado teórico de Rousseau (2007), en el que menciona, que los seres humanos podrían desaparecer en caso no confluyan esfuerzos y conciban un contrato social, por medio del cual

sean capaces de salvaguardar los intereses y bienes comunes, por lo que será el estado quien encabece la seguridad del hombre, dado que es éste quien se entrega a la construcción del estado y forma parte de este.

Mientras que al tomar en cuenta lo expuesto en el Congreso Constituyente Democrático CCD (1993), como postulado que origina todo lo concerniente a seguridad ciudadana en el Perú, se tiene concordancia con la investigación llevada a cabo, por cuanto, en dicha asamblea se hizo referencia a la situación en la que los peruanos tenían vulnerados muchos derechos debido al alto grado de delincuencia que azotaba el país en las ciudades grandes, uno de ellos era el derecho al libre tránsito, específicamente al estar expuestos a ser víctimas de robos, asaltos, abaleados y asesinados; por ello es menester que la seguridad ciudadana esté bajo responsabilidad del alcalde de la jurisdicción. Para ello, ha sido necesario que las Municipalidades del Perú cuenten con mayor autonomía en materia de seguridad ciudadana, teniendo incluso partidas presupuestales que son asignadas de forma directa a estas instituciones, dado que forman parte del sistema de gobierno democrático y cumplen una función de descentralización.

Sobre esta base, discutida en la Comisión de Constitución y Reglamento del CCD, y en el marco de la Constitución Política del Perú, se han creado diversas normas y establecido políticas para mejorar la seguridad ciudadana, las mismas que se han descrito en el capítulo uno del presente informe, de tal modo que se ha llegado hasta la creación del SINASEC y últimamente la EMBS, en la que se integran los actores civiles y de gubernamentales con el fin de recuperar espacios públicos y prevenir la comisión de delitos.

Cabe mencionar que, uno de los puntos débiles durante la investigación, ha sido no contar con la debida socialización de la estrategia en sí, ya que muchos ciudadanos desconocen aún la función que cumplen cada una de las instituciones que forman parte de esta política pública, además que la población aún no ha recuperado por completo la confianza en la PNP y todo lo referente a seguridad ciudadana lo asocia con esta institución, cuando en la práctica no es la única responsable de esta.

Al fusionar estas variables, dentro de un trabajo de investigación, aunque la existencia de antecedentes internacionales fue prácticamente nula con la presencia de ambas, en el contexto nacional, ha sido una fortaleza, y se han encontrado

investigaciones de similar diseño y en el mismo nivel. Pudiendo de este modo establecer un precedente o, si es que se desea, una línea de base para la seguridad ciudadana en La Molina y en el Distrito Baños del Inca, en la provincia de Cajamarca, pues de este modo, en un futuro cercano, se podrán establecer los avances y/o retrocesos respecto a los frutos que presente la implementación de la EMBS como parte de las políticas públicas en favor de la seguridad ciudadana.

Por último, al haber empleado instrumentos debidamente validados y puestos al rigor científico, será posible que con toda la información recogida puedan proyectarse investigaciones del mismo nivel o incluso aplicadas, ya que, al estar comprendidos dentro de la gestión pública, es obvio que se busca generar el bien común de la sociedad y cualquier escenario similar puede ser partícipe de ellos.

VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Se llegó a determinar que la estrategia multisectorial barrio seguro, sí guarda una correlación directa y de manera positiva, a un nivel bueno, con la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del 2023, expresando que, en la medida que se dispongan realizar las mejoras necesarias en cuanto a la implementación de la EMBS, la seguridad ciudadana en dicha jurisdicción, presentará mejoras en sus resultados, que permitan a la población vivir en mejores condiciones de seguridad.
- Segunda** : Se determinó que la prevención policial, se relaciona de forma directa a un nivel moderado con la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023; quedando demostrado que, mientras se puedan realizar mejoras en las acciones de prevención policial, se observarán reducidos los casos de acciones delictivas y crímenes en general, que beneficiarán directamente a la población.
- Tercera** : Se determinó que las acciones de prevención, sí se relacionan con la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023, de forma positiva y a un nivel moderado; detallando que, mientras puedan efectuarse cambios positivos en las acciones de prevención, repercutirá sus efectos positivos en la mejora de los índices de seguridad ciudadana.
- Cuarta** : Se determinó que la satisfacción sí se relaciona con la seguridad ciudadana, de forma positiva y a un nivel moderado; que, en consecuencia, en la medida en que puedan darse mejoras considerables en la satisfacción, repercutirá de forma directa y notable en las condiciones de seguridad ciudadana del sector La Molina en Baños del Inca.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Se recomienda a los encargados de la dirección nacional de la EMBS, reforzar las acciones y políticas, que permitan ampliar la cobertura de los puntos focalizados a nivel nacional para la aplicación de dicha estrategia, atendiendo a lo dispuesto en la Ley No. 27933 y el Decreto Supremo 008-2017.
- Segunda** : Se recomienda a los encargados de la EMBS en la región Cajamarca, mejorar las acciones de prevención policial y socializar las políticas en torno a esta, de modo que se pueda frenar los avances de la delincuencia y reducir los índices existentes en el marco de la Ley No. 27933 y el Decreto Supremo 008-2017 que son las que orientan las acciones correspondientes.
- Tercera** : Se recomienda a las autoridades del barrio la Molina y de la Municipalidad Distrital de Baños del Inca, promover la participación más dinámica en las mesas directivas de la EMBS para poder recoger las necesidades y socializar las políticas propuestas en torno a la seguridad ciudadana, lo cual corresponde al cumplimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades.
- Cuarta** : Se recomienda a los integrantes de la EMBS, realizar actividades de evaluación y monitoreo de la implementación de la estrategia, que, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo 008-2017, permitirá identificar los puntos críticos y tomar medidas correctivas pertinentes.

REFERENCIAS

1. Aguilar, S. (2019). *La seguridad ciudadana en la elección del destino turístico Cajamarca en el año 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3362/T016_76855219_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Ayo, J. (2014). Prevención del delito y teorías criminológicas: tres problematizaciones sobre el presente. *Revista Estudios Socio-Jurídicos*, 16(2), 265-312. <https://doi.org/10.12804/esj16.02.2014.09>
3. Barriga, M. (2021). *Importancia de la función preventiva y comunitaria de la PNP en la disminución de la inseguridad ciudadana, caso Cerro El Pino - La Victoria, periodo 2013 - 2019 [Tesis de grado, Centro de Altos Estudios Nacionales]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/2781081/1/TESIS%20DE%20GRADO%20CRL%20BARRIGA.pdf>
4. BID. (2023). *Seguridad ciudadana*. Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <https://www.iadb.org/es/investigacion-y-datos/dialogo-regional-de-politica/seguridad-ciudadana#:~:text=A%20trav%C3%A9s%20de%20la%20Red,convivencia%20pac%C3%ADfica%20en%20la%20regi%C3%B3n>.
5. Cajavilca, M. (2022). *Comunidad organizada: Los efectos de la estrategia multisectorial barrio seguro para la prevención del delito en el barrio seguro Winchazao del distrito de La Esperanza de la provincia de Trujillo del departamento La Libertad [Tesis de grado, PUCP]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23816/CAJAVILCA_HALIRE_MANUEL%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6. Campo, A., & Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. *Revista Salud Pública*, 10(5), :831-839. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
7. Chaves, E., & Rodríguez, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 71-106. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/rep.13-1.4>
8. Congreso Constituyente Democrático. (1993). *Debate constitucional - 1993 de la Comisión de Constitución y de Reglamento Tomo V*. Lima.
9. Congreso de la República del Perú. (2010, 9 de noviembre). *Ley 29010 que faculta a los gobiernos regionales y gobiernos locales a disponer recursos a favor de la Policía Nacional del Perú*. Diario oficial el Peruano. Obtenido de https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos//2006_2011/ADLP/Normas_Legales/29611-LEY.pdf
10. Congreso de la República del Perú. (2014, 4 de diciembre). *Ley 27933 del sistema nacional de seguridad ciudadana*. Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/331205-27933>
11. Dávila, M. (2000). *Seguridad ciudadana: Actores y discusión*. Editorial FLACSO Chile.
12. Distrito.pe. (6 de abril de 2023). *El distrito de los baños del Inca*. Obtenido de <https://www.distrito.pe/distrito-los-banos-del-inca.html>
13. Duque, R. (2020). *Diseño de estrategias para la recolección de información como herramienta para la formulación de Políticas Públicas en materia de Seguridad Ciudadana para el Distrito Metropolitano de Quito [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2678/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2020-047.pdf>

14. Espinoza, C. (22 de febrero de 2023). *Sicariato aumentó un 50% en 2023 y registra más casos en distritos de Lima*. Obtenido de Infobae: <https://www.infobae.com/peru/2023/02/22/sicariato-aumento-un-50-en-2023-y-registra-mas-casos-en-estos-districtos-de-lima/>
15. Figueroa, D. (2022). *La participación del comandante de policía en el ciclo de políticas públicas de convivencia y seguridad ciudadana en Colombia [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/60937/Trabajo%20de%20Grado%20Dave%20Figueroa%20Maestr%c3%ada%20GTGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Gómez, L., & Morales, S. (2022). *Percepción de inseguridad de los ciudadanos de Bucaramanga y Floridablanca [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]*. Repositorio insitucional. Obtenido de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16733/2022_Tesis_Laura_Catalina_Gomez_Sierra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Gómez, L., & Morales, S. (2022). *Percepción de inseguridad de los ciudadanos de Bucaramanga y Floridablanca [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Bucaramanga]*. Repositorio insitucional. Obtenido de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16733/2022_Tesis_Laura_Catalina_Gomez_Sierra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
19. Hernández , A., Ramos, M., Placencia B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Área de innovación y desarrollo S.L. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17993/CcyLI.2018.15>

20. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
21. Hoyos, P. (2020). *Análisis de la estrategia multisectorial Barrio Seguro como política pública de seguridad ciudadana en Lima metropolitana 2017-2018 [Tesis de doctorado, UCV]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54130/Hoyos_APA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Huamani, J., Manrique, M., & Calizaya, J. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(1), 95-110. <https://doi.org/DOI:10.15381/rinvp.v22i1.16584>
23. Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Fundación Sypal. Obtenido de <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
24. INEI. (2017). *Perú: tipos y ciclos de vida de los hogares*. Obtenido de Instituto Nacional de estadística e Informática: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1711/
25. INEI. (2022). *Perú: percepción ciudadana sobre gobernabilidad, democracia y confianza en las instituciones*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
26. Königshausen, J. (2018). *Justicia vecinal para la seguridad ciudadana en El Alto, Bolivia [Tesis de maestría, Universidad de Concepción de Chile]*. Repositorio institucional.
27. MININTER. (2018). *Estimaciones de indicadores del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023*. Dirección general de información para la seguridad. Obtenido de

- <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4041993/Estimaciones%20de%20indicadores%20del%20PNSC%202019-2023.pdf?v=1673626712>
28. MININTER. (2018). *Estrategia Multisectorial Barrio Seguro*. Obtenido de Ministerio del Interior: <https://www.mininter.gob.pe/sites/default/files/estrategi%20barrio%20seguro.pdf>
29. MININTER. (2022). *Plan anual de supervisión de la estrategia multisectorial barrio seguro para los territorios focalizados 2022*. Diario Oficial el Peruano. Obtenido de https://conasec.mininter.gob.pe/sites/default/files/legales/archivos/ilovepdf_merged.pdf
30. Monge, L. (2019). *Gestión de la seguridad ciudadana y prevención de la violencia desde los gobiernos locales en Costa Rica: la experiencia de la Municipalidad de Cartago [Tesis de grado, FLACSO]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/16112/1/TFLACSO-2019YMG.pdf>
31. Monteagudo, V. (2019). *Planeamiento estratégico de un sistema integral para la seguridad ciudadana en la provincia constitucional del Callao [Tesis de maestría, Universidad Alas Peruanas]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9638/Tesis_Planeamiento_Sistema_Seguridad.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. ONU. (2023). *La declaración universal de los derechos humanos*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
33. OPS. (2018). *Prevención de la violencia*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>

34. Páez, C. (2020). *Modelo sistémico de seguridad ciudadana por cuadrantes para ciudad de México [Tesis de grado, Instituto Politécnico Nacional]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/30619/Tesis-%20P%C3%A1ez%20Murillo%20Carlos%20Augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
35. Peña, S. (2017). *Análisis de datos*. Bogotá: Fondo editorial Areandino. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
36. Platt, T. (1992). La Violencia como concepto descriptivo y polémico. *Revista internacional de ciencias sociales*, 44(1), 173-180. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000091520_spa
37. PNP. (2019). *Protocolo Policía Comunitaria (Vecindario Seguro)*. Obtenido de Policía Nacional del Perú: [https://www.policia.gob.pe/dirseciu/documentos/PROTOCOLO%20POLICIA%20COMUNITARIA%20\(VECINDARIO%20SEGURO\).pdf](https://www.policia.gob.pe/dirseciu/documentos/PROTOCOLO%20POLICIA%20COMUNITARIA%20(VECINDARIO%20SEGURO).pdf)
38. PNUD. (15 de abril de 2014). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*. Obtenido de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: <https://www.undp.org/es/publications/sinopsis-seguridad-ciudadana#:~:text=15%20de%20Abril%20de%202014,una%20coexistencia%20segura%20y%20pac%C3%ADfica>.
39. Reyes, C. (2023). *Estrategia multisectorial barrio seguro y su influencia en la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019 [Tesis de maestría, UNMSM]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19227/Reyes_vc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
40. Reyna, C., & Toche, E. (1999). *La inseguridad en el Perú*. Santiago de Chile: Naciones Unidas, comisión económica para América Latina y el Caribe.
41. Rousseau, J. (2007). *Contrato Social* (12 edición ed.). Madrid, España: Austral.

42. Ruiz, C. (2020). Análisis de las dimensiones que afectan la percepción de la inseguridad en la población mexicana. *Tla-Melaua Revista de Ciencias Sociales*(49). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/47/472252001/html/>
43. Sahd, J., Zovatto, D., & Rojas, D. (2023). *Riesgo Político América Latina*. Santiago de Chile: Centro de Estudios Internacionales Universidad Católica de Chile. Obtenido de https://dialogopolitico.org/wp-content/uploads/2023/02/Riesgo_Politico_America_Latina_2023.pdf
44. Salazar, N. (2019). *Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña - Lima [Tesis de maestría, CAEN]*. Repositorio institucional. Obtenido de [https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1335285/1/TESIS%20NIEVE S%20SALAZAR%20CARDENAS.pdf](https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1335285/1/TESIS%20NIEVE%20SALAZAR%20CARDENAS.pdf)
45. Serna, L. (2022). *Seguridad ciudadana y calidad de servicio en una comisaría del distrito de Zarumilla 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94434>
46. Silva, D. (2020). *La estrategia multisectorial barrio seguro y reducción de la criminalidad en el distrito del Rímac, 2020 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47111/SILVA_FD%20-%20%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
47. Soriano, A. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Revista Diálogos*(14), 19-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/dialogos.v0i14.2202>
48. Spiegel, M., & Stephens, L. (2009). *Estadística* (4° edición ed.). DF México: Mc Graw Hill.
49. Suntaxi, J. (2020). *Zonificación de áreas de riesgo de robo y la percepción de inseguridad. Caso de estudio: Parroquia urbana Belisario Quevedo del distrito metropolitano de Quito [Tesis de pre grado, Pontificia Universidad*

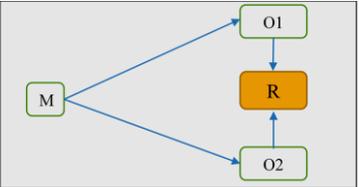
- Católica de Ecuador*]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19249/Zonificaci%C3%B3n%20de%20reas%20de%20riesgo%20de%20robo%20y%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20inseguridad.Caso%20de%20estudio%20Parroquia%20Urbana%20Belisario%20Quevedo%20del%20DMQ.pdf?sequence>
50. Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis – El ritual de la significancia estadística* (Primera edición ed.). Arequipa, Perú: BIOESTADISTICO EIRL.
51. Toro, C. (2019). Entre el orden, el vínculo, el conflicto y el poder. Aproximación histórica al concepto de control social y análisis de sus usos historiográficos. *Trashumante. Revista Americana de Historia Social*(14), 174-194. <https://doi.org/10.17533/udea.trahs.n14a08>
52. Tuapanta, J., Duque, M., & Mena, A. (2017). Alfa de cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *Revista mktDescubre*(10), 37-48. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
53. Tullume, D. (2019). *análisis de las políticas de seguridad ciudadana en Chiclayo y la capacidad policial - 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6826/BC-2654%20TULLUME%20CHAVESTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
54. Vásquez, M. (2017). *La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del Barrio San Juan, Quito, Ecuador 2009 - 2014 [Tesis de grado, FLACSO Ecuador]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/14/TFLACSO-2017MFVC.pdf>
55. Villegas, J. (2021). *Participar en comunidad: La estrategia multisectorial barrio seguro en el barrio San Agustín 2019 - 2020 [tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19735/>

VILLEGAS_MEDINA_JUAN%20DE%20DIOS_PARTICIPAR_COMUNIDAD
.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA PERCEPCIÓN DE SUS ACTORES INTERVINIENTES EN EL DISTRITO BAÑOS DEL INCA – 2023 (Autor: Roger Huamán Atalaya)							
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable: Seguridad ciudadana				
General	General	General	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cuál es la relación entre la seguridad ciudadana y la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro en la Molina del distrito Baños del Inca 2023?	Determinar la relación entre la EMBS y la seguridad ciudadana en el sector La Molina del distrito de Baños del Inca 2023	Existe una relación significativa entre la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	Víctimas de robos y extorsiones	Vehículos robados			Eficiente Regular Ineficiente
				Delitos contra el patrimonio			
				Extorsiones			
			Deserción escolar y desempleo	Micro comercialización de drogas			
				Pandillaje juvenil			
			Víctimas de violencia	Denuncias por violencia familiar			
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar							
Específicos	Específicos	Específicas	Variable: estrategia multisectorial barrio seguro				
¿Cómo se relaciona la prevención policial con la seguridad ciudadana?	Determinar cómo se relaciona la prevención policial con la seguridad ciudadana	Las Víctimas de robos y extorsiones, se relaciona de forma directa con la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	Prevención policial	Patrullaje			
				Policía comunitaria			
¿Cómo se relaciona la prevención comunitaria y social con la seguridad ciudadana?	Determinar cómo se relaciona la prevención social con la seguridad ciudadana	La deserción escolar y desempleo, se relaciona de forma directa con la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	Prevención social	Red de cooperantes			Eficiente Regular Ineficiente
				Participación vecinal			
				Espacios públicos recuperados			
¿Cómo se relaciona la satisfacción con la seguridad ciudadana?	Determinar cómo se relaciona la satisfacción con la seguridad ciudadana	Las víctimas de violencia, se relaciona de forma directa con la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana en la Molina, distrito Baños del Inca 2023	Satisfacción	Delincuencia			
				Seguridad			

Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: Hipotético – deductivo Diseño: No experimental, transversal Nivel: Correlacional</p>  <pre> graph LR M[M] --> O1[O1] M[M] --> O2[O2] O1[O1] --> R[R] O2[O2] --> R[R] </pre> <p>Donde: M: muestra O1: Observación de la variable 1: Seguridad ciudadana O2: Observación de la variable 2: Estrategia multisectorial barrio seguro R: Resultado del proceso correlacional entre las variables</p>	<p>Población: 9539 habitantes del barrio la Molina, en el distrito Baños del Inca, Cajamarca</p> <p>Muestra: 370 habitantes mayores de 18 años y menores de 75 años de edad.</p> <p>Muestreo: Muestreo no probabilístico, por conveniencia</p>	<p>Variable 1: seguridad ciudadana Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Roger Huamán Atalaya</p> <p>Variable 1: percepción de sus actores intervinientes Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Roger Huamán Atalaya</p>	<p>Estadística descriptiva Se tendrá que agrupar las preguntas de ambos instrumentos en dimensiones, y estas a su vez en indicadores, que serán organizados en tablas de frecuencias, en todo el proceso estadístico se empleará el programa SPSS v26.</p> <p>Estadística inferencial Para determinar el proceso de validación de la hipótesis, y responder a los objetivos, empleando la prueba de Rho de Spearman.</p>

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad ciudadana	La seguridad ciudadana fusiona un conjunto de acciones preventivas y a su vez represivas, articulación de esfuerzos interinstitucionales y de la sociedad para implementar políticas que surtan efecto de forma eficiente, reduciendo las oportunidades para que la gente pueda delinquir	Es la variable que será medida por medio del cuestionario de seguridad ciudadana	Víctimas de robos y extorsiones	Delitos contra el patrimonio	Ordinal
				Vehículos robados	
				Extorsiones	
			Deserción escolar y desempleo	Pandillaje juvenil	
				Micro comercialización de drogas	
			Víctimas de violencia	Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	
Denuncias por violencia familiar					
Estrategia multisectorial barrio seguro	la EMBS, que es un programa implementado por el gobierno peruano con la finalidad de mitigar el crecimiento de la violencia y la delincuencia en zonas periféricas urbanas consideradas como vulnerables. Convoca a diversos actores del ejecutivo como la PNP, Ministerios de Justicia MINJUS, Ministerio de Vivienda, PRONABEC, Ministerio de Cultura, IPD, MTPE, MIMP, MIDIS, DEVIDA, etc. junto con la sociedad civil organizada	Es la variable que será medida por medio del cuestionario de EMBS en el barrio La Molina	Prevención policial	Patrullaje	Ordinal
				Policía comunitaria	
			Prevención social	Red de cooperantes	
				Participación vecinal	
				Espacios públicos recuperados	
			Satisfacción	Delincuencia	
Seguridad					

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO “GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA MULTISECTORIAL BARRIO SEGURO”

Estimado ciudadano del barrio La Molina del distrito de Baños del Inca, se le presentan algunas afirmaciones e interrogantes, y se le solicita que revise cada una de ellas y exprese su opinión marcando para ello, una de las alternativas de acuerdo al siguiente detalle:

A = Totalmente en desacuerdo B = Parcialmente en desacuerdo
C = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo D = Parcialmente de acuerdo E = Totalmente de acuerdo

OBJETIVO DEL CUESTIONARIO: Conocer la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de la ESTRATEGIA MULTISECTORIAL BARRIO SEGURO para reducir la inseguridad ciudadana en su barrio.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: su valiosa colaboración en esta investigación es de carácter estrictamente académico, por lo que su identidad se mantendrá totalmente reservada (anónimo).

N°	ITEM	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: PREVENCIÓN POLICIAL						
1	Considera usted, que la PNP realiza el patrullaje de forma oportuna en zonas críticas y puntos de interés de su barrio.					
2	Considera usted, que la presencia de la policía comunitaria en su barrio es constante fortaleciendo el contacto ciudadano.					
Dimensión 2: PREVENCIÓN SOCIAL						
3	Considera usted, que la presencia del MINEDU a través de jornada escolar completa, mejora la participación vecinal					
4	Considera usted, que la presencia oportuna del PRONABEC mejora la participación ciudadana a través de la subvención de becas a los estudiantes de los centros educativos del barrio					
5	Considera usted, que la participación de la sociedad civil organizada a través de las juntas vecinales ha contribuido la reducción de los hurtos y robos en su barrio.					
6	Considera usted, que la presencia del sector privado a través de la organización Aldeas Infantiles SOS, contribuye eficientemente en la atención integral de niños y adolescentes de bajos recursos económicos y en estados de abandono logrando la reducción de la violencia familiar.					
7	Considera usted, que la presencia del MTPE a través de “Jóvenes productivos”, ha promovido la participación vecinal para reducir el desempleo en su barrio					
8	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través del programa de recuperación de espacios públicos, ha mejorado la calidad de vida en lugares con mayor incidencia delictiva y conductas antisociales.					
9	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del programa “Aurora”, fortalece la participación activa de las juntas vecinales, reduciendo la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.					
10	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la sub gerencia de cultura y deporte fortalece la participación vecinal logrando la integración de niños y adolescentes					
11	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del Centro de Emergencia Mujer diseña y ejecuta acciones de prevención bajo el “Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual”.					
12	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la DEMUNA, realiza acciones de prevención ante las vulneraciones de los derechos de niñas, niños y adolescentes fortaleciendo la red de cooperantes					
13	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la subgerencia de seguridad ciudadana - serenazgo fortalece las patrullas mixtas integrando el trabajo de las juntas vecinales.					
14	Considera usted, que la presencia del MVCS a través del programa “Mejoramiento integral de barrios”, ha mejorado la calidad de vida de la población residente en su barrio (construcción de pistas, veredas y saneamiento) en alianzas con la participación vecinal.					

15	Considera usted, que la presencia del MINSA a través del programa “Salud mental comunitaria”, a reducido el consumo de alcohol y drogas contribuyendo de esta manera a la seguridad del barrio y recuperación de espacios públicos.					
Dimensión 3: SATISFACCIÓN						
16	Considera usted, que la implementación de la EMBS en el barrio realiza una diligente articulación interinstitucional que ha reducido la delincuencia					
17	Considera usted que, desde la implementación de la EMBS en su barrio, ha ido mejorando la seguridad ciudadana.					

CUESTIONARIO “SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO LA MOLINA”

Estimado ciudadano del barrio La Molina del distrito de Baños del Inca, se le presentan algunas afirmaciones e interrogantes, y se le solicita que revise cada una de ellas y exprese su opinión marcando para ello, una de las alternativas de acuerdo al siguiente detalle:

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = Parcialmente en desacuerdo
3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4 = Parcialmente de acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

OBJETIVO DEL CUESTIONARIO: Conocer la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de la SEGURIDAD CIUDADANA en su barrio.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: su valiosa colaboración en esta investigación es de carácter estrictamente académico, por lo que su identidad se mantendrá totalmente reservada (anónimo).

N°	ITEM	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: VÍCTIMAS DE ROBOS Y EXTORSIONES						
1	Considera usted que, en su barrio se presentan casos de hurtos en domicilio.					
2	Considera usted que, existe personas que han sido víctima de robos de celulares y bienes en las calles de su barrio					
3	Considera usted, que a menudo concurren hurtos de vehículos en su barrio.					
4	Considera usted, que hay personas y representantes de las empresas que son sido víctimas de extorsiones.					
5	Considera usted que, los diferentes robos de celulares y bienes cometidos hacia los vecinos se realizan en espacios públicos o en las calles desoladas u oscuras.					
6	Considera usted que, las noticias en los programas locales influyen en la inseguridad ciudadana y temor de los vecinos de que en su barrio sean víctimas de robo de celulares y bienes.					
Dimensión 2: DESERCIÓN ESCOLAR Y DESEMPLEO						
7	Considera usted que, la deserción escolar ha influido en el consumo de alcohol y drogas en los jóvenes en su barrio.					
8	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de algún delito por personas que se dedican al alcoholismo y drogas.					
9	Considera usted que, en su barrio existen grupos que se disputan territorialmente la micro comercialización de droga.					
10	Considera usted que existen jóvenes en su barrio dedicados al consumo de alcohol y drogas.					
11	Considera usted que, existen jóvenes en su barrio dedicados a la micro comercialización de drogas					
Dimensión 3: VÍCTIMAS DE VIOLENCIA						
12	Considera usted que, existen personas que han recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos de su barrio generando denuncias fuera del ámbito familiar.					
13	Considera usted que, existen personas que han sido agredidas u hostigadas físicamente ya sea en la calle u otro lugar público de su barrio teniendo denuncias fuera del ámbito familiar.					
14	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de violencia física dentro sus casas logrando denuncias por violencia familiar.					

15	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de agresiones físicas (riñas, pleitos entre vecinos) generando denuncias fuera del ámbito familiar.					
16	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de violencia psicológica dentro de su casa proliferándose denuncias por violencia familiar.					
17	Considera usted que, existen en su barrio personas que han sido víctimas de violencia psicológica fuera de su casa, generando denuncias por violencia familiar.					

Muchas gracias

ANEXO 4: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS (Juicio de expertos)

Nombre del juez:	Jorge Luis CASTILLO VARGAS
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>) Social (<input checked="" type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Frete Policial Cajamarca, Region policial Callao.
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Títulos de estudios realizado.
DNI:	43289852
Firma del experto:	  <p>OP - 221164 JORGE LUIS CASTILLO VARGAS GENERAL PNP. JEFE REGPOL CALLAO</p>

Instrumento que mide la variable: SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO LA MOLINA

INDICADOR	ITEM		CATEGORIAS			Observaciones/ Recomendaciones
	Dimensión 1: VICTIMAS DE ROBOS Y EXTORSIONES		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Delitos contra el patrimonio	1	Considera usted que, en su barrio se presentan casos de hurtos en domicilio.	4	4	4	-
	2	Considera usted que, existe personas que han sido víctima de robos de celulares y bienes en las calles de su barrio	4	4	4	-
Vehículos robados	3	Considera usted, que a menudo concurren hurtos de vehículos en su barrio.	4	4	4	-
Extorsiones	4	Considera usted, que hay personas y representantes de las empresas que son sido víctimas de extorsiones.	4	4	4	-
Delitos contra el patrimonio	5	Considera usted que, los diferentes robos de celulares y bienes cometidos hacia los vecinos se realizan en espacios públicos o en las calles desoladas u oscuras.	4	4	4	-
	6	Considera usted que, las noticias en los programas locales influyen en la inseguridad ciudadana y temor de los vecinos de que en su barrio sean víctimas de robo de celulares y bienes.	4	4	4	-
Deserción escolar y desempleo						
Deserción escolar	7	Considera usted que, la deserción escolar ha influido en el consumo de alcohol y drogas en los jóvenes en su barrio.	4	4	4	-
Micro comercialización de drogas	8	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de algún delito por personas que se dedican al alcoholismo y drogas.	4	4	4	-
	9	Considera usted que, en su barrio existen grupos que se disputan territorialmente la micro comercialización de droga.	4	4	4	-
	10	Considera usted que existen jóvenes en su barrio dedicados al consumo de alcohol y drogas.	4	4	4	-
	11	Considera usted que, existen jóvenes en su barrio dedicados a la micro comercialización de drogas	4	4	4	-

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA						
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	12	Considera usted que, existen personas que han recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos de su barrio generando denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	-
	13	Considera usted que, existen personas que han sido agredidas u hostigadas físicamente ya sea en la calle u otro lugar público de su barrio teniendo denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	-
Denuncias por violencia familiar	14	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de violencia física dentro sus casas logrando denuncias por violencia familiar.	4	4	4	-
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	15	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de agresiones físicas (niñas, pleitos entre vecinos) generando denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	-
Denuncias por violencia familiar	16	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de violencia psicológica dentro de su casa proliferándose denuncias por violencia familiar.	4	4	4	-
	17	Considera usted que, existen en su barrio personas que han sido víctimas de violencia psicológica fuera de su casa, generando denuncias por violencia familiar.	4	4	4	-

Instrumento que mide la variable: Estrategia multisectorial barrio seguro

INDICADOR	ITEM		CATEGORIAS			Observaciones/ Recomendaciones
	Dimensión 1: PREVENCIÓN POLICIAL		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Patrullaje	1	Considera usted, que la PNP realiza el patrullaje de forma oportuna en zonas críticas y puntos de interés de su barrio.	4	4	4	-
Policía comunitaria	2	Considera usted, que la presencia de la policía comunitaria en su barrio es constante fortaleciendo el contacto ciudadano.	4	4	4	-
Dimensión 2: PREVENCIÓN SOCIAL						
Red de cooperantes	3	Considera usted, que la presencia del MINEDU a través de jornada escolar completa, mejora la participación vecinal	4	4	4	-
Red de cooperantes	4	Considera usted, que la presencia oportuna del PRONABEC mejora la participación ciudadana a través de la subvención de becas a los estudiantes de los centros educativos del barrio	4	4	4	-
Participación vecinal	5	Considera usted, que la participación de la sociedad civil organizada a través de las juntas vecinales ha contribuido la reducción de los hurtos y robos en su barrio.	4	4	4	-
Red de cooperantes	6	Considera usted, que la presencia del sector privado a través de la organización Aldeas Infantiles SOS, contribuye eficientemente en la atención integral de niños y adolescentes de bajos recursos económicos y en estados de abandono logrando la reducción de la violencia familiar.	4	4	4	-
Red de cooperantes	7	Considera usted, que la presencia del MTPE a través de "Jóvenes productivos", ha promovido la participación vecinal para reducir el desempleo en su barrio	4	4	4	-
Espacios públicos recuperados	8	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través del programa de recuperación de espacios públicos, ha mejorado la calidad de vida en lugares con mayor incidencia delictiva y conductas antisociales.	4	4	4	-
Juntas vecinales	9	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del programa "Aurora", fortalece la participación activa de las juntas vecinales, reduciendo la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.	4	4	4	-
Red de cooperantes	10	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la sub gerencia de cultura y deporte fortalece la participación vecinal logrando la integración de niños y adolescentes	4	4	4	-
Red de cooperantes	11	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del Centro de Emergencia Mujer diseña y ejecuta acciones de prevención bajo el "Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual".	4	4	4	-
Red de cooperantes	12	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la DEMUNA, realiza acciones de prevención ante las vulneraciones de los derechos de niñas, niños y adolescentes fortaleciendo la red de cooperantes	4	4	4	-

Junta vecinales	13	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la subgerencia de seguridad ciudadana - serenazgo fortalece las patrullas mixtas integrando el trabajo de las juntas vecinales.	4	4	4	-
Espacios públicos recuperados	14	Considera usted, que la presencia del MVCS a través del programa "Mejoramiento integral de barrios", ha mejorado la calidad de vida de la población residente en su barrio (construcción de pistas, veredas y saneamiento) en alianzas con la participación vecinal.	4	4	4	-
Red de cooperantes	15	Considera usted, que la presencia del MINSA a través del programa "Salud mental comunitaria", ha reducido el consumo de alcohol y drogas contribuyendo de esta manera a la seguridad del barrio y recuperación de espacios públicos.	4	4	4	-
Dimensión 3: SATISFACCIÓN						
Delincuencia	16	Considera usted, que la implementación de la EMBS en el barrio realiza una diligente articulación interinstitucional que ha reducido la delincuencia	4	4	4	-
Seguridad	17	Considera usted que, desde la implementación de la EMBS en su barrio, ha ido mejorando la seguridad ciudadana.	4	4	4	-

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Ydalia Yesenia Velásquez Casana
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Social () Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Derecho, abogada litigante, docencia universitaria Y Gestión pública
Institución donde labora:	Universidad Católica de Trujillo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Gestión pública
DNI:	42240425
Firma del experto:	

Instrumento que mide la variable: SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO LA MOLINA

INDICADOR	ITEM		CATEGORIAS			Observaciones/ Recomendaciones
	Dimensión 1: VÍCTIMAS DE ROBOS Y EXTORSIONES		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Delitos contra el patrimonio	1	Considera usted que, en su barrio se presentan casos de hurtos en domicilio.	4	4	4	-
	2	Considera usted que, existe personas que han sido víctima de robos de celulares y bienes en las calles de su barrio	4	4	4	-
Vehículos robados	3	Considera usted, que a menudo concurren hurtos de vehículos en su barrio.	4	4	4	-
Extorsiones	4	Considera usted, que hay personas y representantes de las empresas que son sido víctimas de extorsiones.	4	4	4	-
Delitos contra el patrimonio	5	Considera usted que, los diferentes robos de celulares y bienes cometidos hacia los vecinos se realizan en espacios públicos o en las calles desoladas u oscuras.	4	4	4	-
	6	Considera usted que, las noticias en los programas locales influyen en la inseguridad ciudadana y temor de los vecinos de que en su barrio sean víctimas de robo de celulares y bienes.	4	4	4	-
Deserción escolar y desempleo						
Deserción escolar	7	Considera usted que, la deserción escolar ha influido en el consumo de alcohol y drogas en los jóvenes en su barrio.	4	4	4	-
Micro comercialización de drogas	8	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de algún delito por personas que se dedican al alcoholismo y drogas.	4	4	4	-
	9	Considera usted que, en su barrio existen grupos que se disputan territorialmente la micro comercialización de droga.	4	4	4	-
	10	Considera usted que existen jóvenes en su barrio dedicados al consumo de alcohol y drogas.	4	4	4	-
	11	Considera usted que, existen jóvenes en su barrio dedicados a la micro comercialización de drogas	4	4	4	-

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA						
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	12	Considera usted que, existen personas que han recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos de su barrio generando denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	-
	13	Considera usted que, existen personas que han sido agredidas u hostigadas físicamente ya sea en la calle u otro lugar público de su barrio teniendo denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	-
Denuncias por violencia familiar	14	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de violencia física dentro sus casas logrando denuncias por violencia familiar.	4	4	4	-
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	15	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de agresiones físicas (riñas, pleitos entre vecinos) generando denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	-
Denuncias por violencia familiar	16	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de violencia psicológica dentro de su casa proliferándose denuncias por violencia familiar.	4	4	4	-
	17	Considera usted que, existen en su barrio personas que han sido víctimas de violencia psicológica fuera de su casa, generando denuncias por violencia familiar.	4	4	4	-

Instrumento que mide la variable: Estrategia multisectorial barrio seguro

INDICADOR	ITEM		CATEGORIAS			Observaciones/ Recomendaciones
	Dimensión 1: PREVENCIÓN POLICIAL		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Patrullaje	1	Considera usted, que la PNP realiza el patrullaje de forma oportuna en zonas críticas y puntos de interés de su barrio.	4	4	4	-
Policía comunitaria	2	Considera usted, que la presencia de la policía comunitaria en su barrio es constante fortaleciendo el contacto ciudadano.	4	4	4	-
Dimensión 2: PREVENCIÓN SOCIAL						
Red de cooperantes	3	Considera usted, que la presencia del MINEDU a través de jornada escolar completa, mejora la participación vecinal	4	4	4	-
Red de cooperantes	4	Considera usted, que la presencia oportuna del PRONABEC mejora la participación ciudadana a través de la subvención de becas a los estudiantes de los centros educativos del barrio	4	4	4	-
Participación vecinal	5	Considera usted, que la participación de la sociedad civil organizada a través de las juntas vecinales ha contribuido la reducción de los hurtos y robos en su barrio.	4	4	4	-
Red de cooperantes	6	Considera usted, que la presencia del sector privado a través de la organización Aldeas Infantiles SOS, contribuye eficientemente en la atención integral de niños y adolescentes de bajos recursos económicos y en estados de abandono logrando la reducción de la violencia familiar.	4	4	4	-
Red de cooperantes	7	Considera usted, que la presencia del MTPE a través de "Jóvenes productivos", ha promovido la participación vecinal para reducir el desempleo en su barrio	4	4	4	-
Espacios públicos recuperados	8	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través del programa de recuperación de espacios públicos, ha mejorado la calidad de vida en lugares con mayor incidencia delictiva y conductas antisociales.	4	4	4	-
Juntas vecinales	9	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del programa "Aurora", fortalece la participación activa de las juntas vecinales, reduciendo la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.	4	4	4	-
Red de cooperantes	10	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la sub gerencia de cultura y deporte fortalece la participación vecinal logrando la integración de niños y adolescentes	4	4	4	-
Red de cooperantes	11	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del Centro de Emergencia Mujer diseña y ejecuta acciones de prevención bajo el "Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual".	4	4	4	-
Red de cooperantes	12	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la DEMUNA, realiza acciones de prevención ante las vulneraciones de los derechos de niñas, niños y adolescentes fortaleciendo la red de cooperantes	4	4	4	-

Juntas vecinales	13	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la subgerencia de seguridad ciudadana - serenazgo fortalece las patrullas mixtas integrando el trabajo de las juntas vecinales.	4	4	4	-
Espacios públicos recuperados	14	Considera usted, que la presencia del MVCS a través del programa "Mejoramiento integral de barrios", ha mejorado la calidad de vida de la población residente en su barrio (construcción de pistas, veredas y saneamiento) en alianzas con la participación vecinal.	4	4	4	-
Red de cooperantes	15	Considera usted, que la presencia del MINSA a través del programa "Salud mental comunitaria", ha reducido el consumo de alcohol y drogas contribuyendo de esta manera a la seguridad del barrio y recuperación de espacios públicos.	4	4	4	-
Dimensión 3: SATISFACCIÓN						
Delincuencia	16	Considera usted, que la implementación de la EMBS en el barrio realiza una diligente articulación interinstitucional que ha reducido la delincuencia	4	4	4	-
Seguridad	17	Considera usted que, desde la implementación de la EMBS en su barrio, ha ido mejorando la seguridad ciudadana.	4	4	4	-

Nombre del juez:	MG. CESIA GABRIELLA MENDOZA FERNANDEZ
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	GESTIÓN PÚBLICA
Institución donde labora:	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Gestión Pública.
DNI:	45506384
Firma del experto:	

Instrumento que mide la variable: SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO LA MOLINA

INDICADOR	ITEM		CATEGORÍAS			Observaciones/ Recomendaciones
	Dimensión 1: VÍCTIMAS DE ROBOS Y EXTORSIONES		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Delitos contra el patrimonio	1	Considera usted que, en su barrio se presentan casos de hurtos en domicilio.	4	4	4	S/N
	2	Considera usted que, existe personas que han sido víctima de robos de celulares y bienes en las calles de su barrio	4	4	4	S/N
Vehículos robados	3	Considera usted, que a menudo concurren hurtos de vehículos en su barrio.	4	4	4	S/N
Extorsiones	4	Considera usted, que hay personas y representantes de las empresas que son sido víctimas de extorsiones.	4	4	4	S/N
Delitos contra el patrimonio	5	Considera usted que, los diferentes robos de celulares y bienes cometidos hacia los vecinos se realizan en espacios públicos o en las calles desoladas u oscuras.	4	4	4	S/N
	6	Considera usted que, las noticias en los programas locales influyen en la inseguridad ciudadana y temor de los vecinos de que en su barrio sean víctimas de robo de celulares y bienes.	4	4	4	S/N
Deserción escolar y desempleo						
Deserción escolar	7	Considera usted que, la deserción escolar ha influido en el consumo de alcohol y drogas en los jóvenes en su barrio.	4	4	4	S/N
Micro comercialización de drogas	8	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de algún delito por personas que se dedican al alcoholismo y drogas.	4	4	4	S/N
	9	Considera usted que, en su barrio existen grupos que se disputan territorialmente la micro comercialización de droga.	4	4	4	S/N
	10	Considera usted que existen jóvenes en su barrio dedicados al consumo de alcohol y drogas.	4	4	4	S/N
	11	Considera usted que, existen jóvenes en su barrio dedicados a la micro comercialización de drogas	4	4	4	S/N

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA						
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	12	Considera usted que, existen personas que han recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos de su barrio generando denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	S/N
	13	Considera usted que, existen personas que han sido agredidas u hostigadas físicamente ya sea en la calle u otro lugar público de su barrio teniendo denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	S/N
Denuncias por violencia familiar	14	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de violencia física dentro sus casas logrando denuncias por violencia familiar.	4	4	4	S/N
Denuncias por violencia fuera del ámbito familiar	15	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de agresiones físicas (riñas, pleitos entre vecinos) generando denuncias fuera del ámbito familiar.	4	4	4	S/N
Denuncias por violencia familiar	16	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de violencia psicológica dentro de su casa proliferándose denuncias por violencia familiar.	4	4	4	S/N
	17	Considera usted que, existen en su barrio personas que han sido víctimas de violencia psicológica fuera de su casa, generando denuncias por violencia familiar.	4	4	4	S/N

Instrumento que mide la variable: Estrategia multisectorial barrio seguro

INDICADOR	ITEM		CATEGORIAS			Observaciones/ Recomendaciones
	Dimensión 1: PREVENCIÓN POLICIAL		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Patrullaje	1	Considera usted, que la PNP realiza el patrullaje de forma oportuna en zonas críticas y puntos de interés de su barrio.	4	4	4	S/N
Policía comunitaria	2	Considera usted, que la presencia de la policía comunitaria en su barrio es constante fortaleciendo el contacto ciudadano.	4	4	4	S/N
Dimensión 2: PREVENCIÓN SOCIAL						
Red de cooperantes	3	Considera usted, que la presencia del MINEDU a través de jornada escolar completa, mejora la participación vecinal	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	4	Considera usted, que la presencia oportuna del PRONABEC mejora la participación ciudadana a través de la subvención de becas a los estudiantes de los centros educativos del barrio	4	4	4	S/N
Participación vecinal	5	Considera usted, que la participación de la sociedad civil organizada a través de las juntas vecinales ha contribuido la reducción de los hurtos y robos en su barrio.	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	6	Considera usted, que la presencia del sector privado a través de la organización Aldeas Infantiles SOS, contribuye eficientemente en la atención integral de niños y adolescentes de bajos recursos económicos y en estados de abandono logrando la reducción de la violencia familiar.	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	7	Considera usted, que la presencia del MTPE a través de "Jóvenes productivos", ha promovido la participación vecinal para reducir el desempleo en su barrio	4	4	4	S/N
Espacios públicos recuperados	8	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través del programa de recuperación de espacios públicos, ha mejorado la calidad de vida en lugares con mayor incidencia delictiva y conductas antisociales.	4	4	4	S/N
Juntas vecinales	9	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del programa "Aurora", fortalece la participación activa de las juntas vecinales, reduciendo la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	10	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la sub gerencia de cultura y deporte fortalece la participación vecinal logrando la integración de niños y adolescentes	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	11	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del Centro de Emergencia Mujer diseña y ejecuta acciones de prevención bajo el "Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual".	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	12	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la DEMUNA, realiza acciones de prevención ante las vulneraciones de los derechos de niñas, niños y adolescentes fortaleciendo la red de cooperantes	4	4	4	S/N
Juntas vecinales	13	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la subgerencia de seguridad ciudadana - serenazgo fortalece las patrullas mixtas integrando el trabajo de las juntas vecinales.	4	4	4	S/N
Espacios públicos recuperados	14	Considera usted, que la presencia del MVCS a través del programa "Mejoramiento integral de barrios", ha mejorado la calidad de vida de la población residente en su barrio (construcción de pistas, veredas y saneamiento) en alianzas con la participación vecinal.	4	4	4	S/N
Red de cooperantes	15	Considera usted, que la presencia del MINSA a través del programa "Salud mental comunitaria", ha reducido el consumo de alcohol y drogas contribuyendo de esta manera a la seguridad del barrio y recuperación de espacios públicos.	4	4	4	S/N
Dimensión 3: SATISFACCIÓN						
Delincuencia	16	Considera usted, que la implementación de la EMBS en el barrio realiza una diligente articulación interinstitucional que ha reducido la delincuencia	4	4	4	S/N
Seguridad	17	Considera usted que, desde la implementación de la EMBS en su barrio, ha ido mejorando la seguridad ciudadana.	4	4	4	S/N

ANEXO 5: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Se ha tomado la escala propuesta por George y Mallery (2003), de tal modo que se pueda realizar una adecuada interpretación y aprobación de los instrumentos, a partir de la tabla que se presenta a continuación.

Tabla 10
Interpretación de Alfa de Cronbach

Escala	Significado
Coeficiente Alfa mayor a 0.9	Excelente
Coeficiente Alfa mayor a 0.8	Bueno
Coeficiente Alfa mayor a 0.7	Aceptable
Coeficiente Alfa mayor a 0.6	Débil
Coeficiente Alfa mayor a 0.5	Pobre
Coeficiente Alfa menor a 0.5	Inaceptable

Fuente: tabla elaborada a partir de la información publicada George y Mallery (2003) y contrastada con lo publicado por Chaves y Rodríguez (2018) en la Revista Ensayos Pedagógicos.

Escala: SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO LA MOLINA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	89	98.9
	Excluido ^a	1	1.1
	Total	90	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.966	17

Estadísticas del instrumento por pregunta

ÍTEMS		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	Considera usted, que la PNP realiza el patrullaje de forma oportuna en zonas críticas y puntos de interés de su barrio.	61.25	412.575	0.796	0.964
2	Considera usted, que la presencia de la policía comunitaria en su barrio es constante fortaleciendo el contacto ciudadano.	61.40	419.312	0.672	0.966
3	Considera usted, que la presencia del MINEDU a través de jornada escolar completa, mejora la participación vecinal	61.28	412.772	0.769	0.964
4	Considera usted, que la presencia oportuna del PRONABEC mejora la participación ciudadana a través de la subvención de becas a los estudiantes de los centros educativos del barrio	61.58	412.337	0.752	0.965
5	Considera usted, que la participación de la sociedad civil organizada a través de las juntas vecinales ha contribuido la reducción de los hurtos y robos en su barrio.	61.34	414.158	0.773	0.964
6	Considera usted, que la presencia del sector privado a través de la organización Aldeas Infantiles SOS, contribuye eficientemente en la atención integral de niños y adolescentes de bajos recursos económicos y en estados de abandono logrando la reducción de la violencia familiar.	61.55	410.523	0.840	0.963

7	Considera usted, que la presencia del MTPE a través de “Jóvenes productivos”, ha promovido la participación vecinal para reducir el desempleo en su barrio	60.53	422.661	0.843	0.963
8	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través del programa de recuperación de espacios públicos, ha mejorado la calidad de vida en lugares con mayor incidencia delictiva y conductas antisociales.	60.45	429.250	0.851	0.964
9	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del programa “Aurora”, fortalece la participación activa de las juntas vecinales, reduciendo la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.	60.70	425.646	0.764	0.964
10	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la sub gerencia de cultura y deporte fortalece la participación vecinal logrando la integración de niños y adolescentes	60.76	420.841	0.781	0.964
11	Considera usted, que la presencia del MIMP a través del Centro de Emergencia Mujer diseña y ejecuta acciones de prevención bajo el “Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual”.	60.92	425.641	0.698	0.965
12	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la DEMUNA, realiza acciones de prevención ante las vulneraciones de los derechos de niñas, niños y adolescentes fortaleciendo la red de cooperantes	60.66	416.521	0.905	0.962
13	Considera usted, que la presencia del gobierno local a través de la subgerencia de seguridad ciudadana - serenazgo fortalece las patrullas mixtas integrando el trabajo de las juntas vecinales.	60.67	418.427	0.894	0.962
14	Considera usted, que la presencia del MVCS a través del programa “Mejoramiento integral de barrios”, ha mejorado la calidad de vida de la población residente en su barrio (construcción de pistas, veredas y saneamiento) en alianzas con la participación vecinal.	60.62	423.943	0.897	0.963
15	Considera usted, que la presencia del MINSA a través del programa “Salud mental comunitaria”, a reducido el consumo de alcohol y drogas contribuyendo de esta manera a la seguridad del barrio y recuperación de espacios públicos.	60.69	421.354	0.819	0.963
16	Considera usted, que la implementación de la EMBS en el barrio realiza una diligente articulación interinstitucional que ha reducido la delincuencia	60.89	419.192	0.816	0.963
17	Considera usted que, desde la implementación de la EMBS en su barrio, ha ido mejorando la seguridad ciudadana.	61.29	436.368	0.528	0.968

Escala: ALFA DE CRONBACH ESTRATEGIA MULTISECTORIAL BARRIO SEGURO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	90	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	90	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.912	17

Estadísticas del instrumento por pregunta

	ÍTEMS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	Considera usted que, en su barrio se presentan casos de hurtos en domicilio.	52.31	192.576	0.703	0.903
2	Considera usted que, existe personas que han sido víctima de robos de celulares y bienes en las calles de su barrio	52.58	185.865	0.795	0.900
3	Considera usted, que a menudo concurren hurtos de vehículos en su barrio.	52.44	203.036	0.518	0.909
4	Considera usted, que hay personas y representantes de las empresas que son sido víctimas de extorsiones.	53.47	215.667	0.056	0.920
5	Considera usted que, los diferentes robos de celulares y bienes cometidos hacia los vecinos se realizan en espacios públicos o en las calles desoladas u oscuras.	52.44	193.733	0.681	0.904
6	Considera usted que, las noticias en los programas locales influyen en la inseguridad ciudadana y temor de los vecinos de que en su barrio sean víctimas de robo de celulares y bienes.	52.62	195.024	0.627	0.905
7	Considera usted que, la deserción escolar ha influido en el consumo de alcohol y drogas en los jóvenes en su barrio.	52.93	213.366	0.124	0.918

8	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de algún delito por personas que se dedican al alcoholismo y drogas.	52.58	198.404	0.560	0.907
9	Considera usted que, en su barrio existen grupos que se disputan territorialmente la micro comercialización de droga.	52.58	191.932	0.683	0.904
10	Considera usted que existen jóvenes en su barrio dedicados al consumo de alcohol y drogas.	52.67	190.112	0.680	0.904
11	Considera usted que, existen jóvenes en su barrio dedicados a la micro comercialización de drogas	52.36	184.097	0.777	0.900
12	Considera usted que, existen personas que han recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos de su barrio generando denuncias fuera del ámbito familiar.	52.76	181.535	0.777	0.900
13	Considera usted que, existen personas que han sido agredidas u hostigadas físicamente ya sea en la calle u otro lugar público de su barrio teniendo denuncias fuera del ámbito familiar.	52.13	192.387	0.687	0.904
14	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de violencia física dentro sus casas logrando denuncias por violencia familiar.	51.82	197.991	0.615	0.906
15	Considera usted, que en su barrio existen personas que han sido víctimas de agresiones físicas (riñas, pleitos entre vecinos) generando denuncias fuera del ámbito familiar.	53.04	198.065	0.359	0.916
16	Considera usted que, existen personas que han sido víctimas de violencia psicológica dentro de su casa proliferándose denuncias por violencia familiar.	52.51	192.073	0.713	0.903
17	Considera usted que, existen en su barrio personas que han sido víctimas de violencia psicológica fuera de su casa, generando denuncias por violencia familiar.	52.27	193.771	0.679	0.904