



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Aplicación Web para Mejorar la Gestión de Inventario en la empresa
Representaciones BC E.I.R.L, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas**

AUTOR :

Isla Gonzales, Richard Bayron (orcid.org/0009-0001-2685-8238)

ASESOR:

Mgtr. Araujo Vásquez, Eduardo Franco (orcid.org/0000-0001-9200-9384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres por haberme forjado en la persona que actualmente soy; muchos de mis logros se los debo ustedes mis queridos padres. Me formaron con reglas y me motivaron a alcanzar mis metas.

Isla Gonzales, Richard Bayrón

Agradecimiento

Agradecer a Dios en primer lugar.

Segundo a mis padres que sin su apoyo no hubiera podido terminar mi carrera universitaria.

A mis profesores por impartirme todos sus conocimientos y por guiarme en esta aventura.

Índice de contenidos

Carátula	i
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	

Índice de tablas

Tabla 1. Hipótesis del indicador 01	21
Tabla 2. Hipótesis del indicador 02	21
Tabla 3. Hipótesis del indicador 03	22
Tabla 4. Grupo de control y Grupo experimental	23
Tabla 5. Análisis de resultado del indicador 01	25
Tabla 6. Prueba de normalidad Shapiro- Wilk del indicador 1.....	26
Tabla 7. Post-Prueba para indicador tiempo promedio en el registro de los productos que ingresan al inventario (GC – GE).....	26
Tabla 8. Prueba de Mann-Whitney para el indicador tiempo promedio en el registro de los productos que ingresan al inventario	27
Tabla 9. Análisis de resultado del indicador 02.....	27
Tabla 10. Prueba de normalidad Shapiro- Wilk del indicador 2	27
Tabla 11. Post-Prueba para indicador tiempo promedio en atender a los clientes con sus respectivas ventas (GC – GE)	28
Tabla 12. Prueba de Mann-Whitney para el indicador tiempo promedio en atender a los clientes con sus respectivas ventas.....	28
Tabla 13. Análisis de resultado del indicador 03.....	29
Tabla 14. Prueba de normalidad Shapiro- Wilk del indicador 3	29
Tabla 15. Post-Prueba para indicador tiempo promedio en los reportes de las operaciones realizadas en el Kardex (GC – GE).....	29
Tabla 16. Prueba de Mann-Whitney para el indicador tiempo promedio en los reportes de las operaciones realizadas en el Kardex.....	30

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diseño de investigación.....	19
Figura 2. Histograma del grupo de control del indicador 01.....	20
Figura 3. Histograma del grupo experimental del indicador 01.....	21
Figura 4. Histograma del grupo de control del indicador 02	22
Figura 5. Histograma del grupo experimental del indicador 02	23
Figura 6. Histograma del grupo de control del indicador 03	24
Figura 7. Histograma del grupo experimental del indicador 03	24

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general mejorar la gestión de inventario en la empresa representaciones BC E.R.L a través de la implementación de una aplicación web con respecto al tipo y diseño de la investigación fue aplicada y experimental respectivamente, se tuvo como población a los 35 registros realizados en el inventario a la semana, se empleó las fichas de registro, se concluye en el primer indicador el tiempo promedio en el registro de los productos que ingresan al inventario, se obtuvo para el post prueba del Gc un total de 818.97 segundos mientras que para el post prueba del Ge un total de 126.37 segundos. En el segundo indicador el t tiempo promedio en atender a los clientes, se obtuvo para la post prueba del Gc un tiempo total de 1007.07 segundos y para la post prueba del Ge se obtuvo un tiempo de 132.70 segundos. Y por último en el tercer indicador el tiempo promedio en los reportes en las operaciones realizadas en el Kardex, se obtuvo para la post prueba del Gc un total de 744.03 segundos y para la post prueba del Ge se obtuvo un total de 75.73 segundos.

Palabras Clave: Aplicación web, gestión, inventario, gestión de inventarios.

Abstract

The general objective of this research work was to improve inventory management in the company Representaciones BC E.R.L through the implementation of a web application regarding the type and design of the research was applied and experimental respectively, the population was 35 records made in the inventory per week, the record cards were used, the average time in the record of the products entering the inventory is concluded in the first indicator, a total of 818.97 seconds was obtained for the post-test of the Gc, while for the the post test of the Ge a total of 126.37 seconds. In the second indicator, the average time to serve customers, a total time of 1007.07 seconds was obtained for the Gc post-test and a time of 132.70 seconds was obtained for the Ge post-test. And finally, in the third indicator, the average time in the reports on the operations carried out in the Kardex, a total of 744.03 seconds was obtained for the Gc post-test and for the Ge post-test a total of 75.73 seconds was obtained.

Keywords: Web application, management, inventory, inventory management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, EDUARDO FRANCO ARAUJO VÁSQUEZ, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aplicación Web para Mejorar la Gestión de Inventario en la empresa Representaciones BC E.I.R.L, 2023", cuyo autor es ISLA GONZALES RICHARD BAYRON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EDUARDO FRANCO ARAUJO VÁSQUEZ DNI: 43221027 ORCID: 0000-0001-9200-9384	Firmado electrónicamente por: EARAUJOVF el 22- 07-2023 10:35:48

Código documento Trilce: TRI - 0609455