



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión logística y disponibilidad de medicamentos en los
centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Ortiz Castillo, Elizabeth (orcid.org/0009-0001-5661-8913)

ASESORAS:

Dra. Gonzales Huaytahuilca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

Mtra. Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar (orcid.org/0000-0002-7075-6167)

Dra. Diaz Rodriguez, Nancy del Rosario (orcid.org/0000-0001-8551-5238)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA.

Dedico está tesis a mi hija por ser mi inspiración para seguir adelante y lograr mis metas, a mi esposo por su apoyo incondicional desde el primer día y a toda mi familia en especial a mis padres por enseñarme a ser valiente y no rendirme en todo lo que me proponga.

AGRADECIMIENTO.

A Dios por guiarme y ayudarme a lograr mi objetivo. A la Universidad César Vallejo por mi formación académica profesional, a los profesores de cada curso por sus enseñanzas. A mi asesora de tesis Dra. Diaz Rodríguez, Nancy del Rosario, por su tiempo, paciencia, y contribución para la ejecución de la tesis. A los jefes médicos de cada centro por brindarme las facilidades del caso, en la recopilación de información y por todo su apoyo brindado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023

", cuyo autor es ORTIZ CASTILLO ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO DNI: 06771877 ORCID: 0000-0001-8551-5238	Firmado electrónicamente por: DDIAZRO16 el 05-08- 2023 09:40:16

Código documento Trilce: TRI - 0642044



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ORTIZ CASTILLO ELIZABETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión logística y disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ORTIZ CASTILLO ELIZABETH DNI: 70861825 ORCID: 0009-0001-5661-8913	Firmado electrónicamente por: OORTIZCA2592 el 06- 08-2023 22:17:16

Código documento Trilce: INV - 1305301

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de análisis	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población	16
Tabla 2 Distribución de la muestra	17
Tabla 3 Distribución de frecuencia la variable gestión logística	20
Tabla 4 Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable gestión logística	20
Tabla 5 Distribución de la variable disponibilidad de medicamentos	21
Tabla 6 Distribución de las dimensiones de la variable disponibilidad de medicamentos	21
Tabla 7 Correlaciones entre la gestión logística y la variable disponibilidad de medicamentos	22
Tabla 8 Correlaciones entre la adquisición y aprovisionamiento y la variable disponibilidad de medicamentos	23
Tabla 9 Correlaciones entre el inventario y la variable disponibilidad de medicamentos	24
Tabla 10 Correlaciones entre la distribución y la variable disponibilidad de medicamentos	25
Tabla 11 Operacionalización de la variable gestión logística	45
Tabla 12 Operacionalización de la variable disponibilidad de medicamentos	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño de investigación	15

RESUMEN

La presente tesis se enmarcó en la línea de investigación Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023. La investigación fue de tipo básico, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por dos centros de salud. La muestra estuvo conformada por 80 profesionales. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable gestión logística estuvo conformado por 16 ítems y el cuestionario para medir la variable disponibilidad de medicamento por 10 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos. Los resultados de la investigación determinaron que la variable gestión logística se relaciona directa y significativamente con la variable disponibilidad de medicamentos, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0, 0,974 ** con un p_valor calculado de 0.000 lo que permitió la comprobación de la hipótesis planteada concluyendo que la relación entre las variables es positiva alta.

Palabras clave: Gestión logística, disponibilidad de medicamentos, salud, usuarios

ABSTRACT

This thesis was framed in the line of research Quality of Care Benefits and Risk Management in Health. The objective of the research was to end the relationship between logistics management and the availability of medicines in the health centers of the district of Rimac - Lima, 2023. The research was of basic type, with non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population consisted of two health centers. The sample consisted of 80 professionals. The technique used for information collection was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the logistics management variable consisted of 16 items and the questionnaire to measure the medication availability variable by 10 items. SPSS version 25 statistical software was used to process the data. The results of the research determined that the logistics management variable is directly and significantly related to the drug availability variable, with a Rho Spearman correlation coefficient of 0.974** with a calculated p_valor of 0.000 which allowed the verification of the hypothesis raised concluding that the relationship between the variables is positive high.

Keywords: Logistics management, availability of medicines, health, users

I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, la gestión logística insuficiente ha sido un desafío persistente para los sistemas de atención médica, lo que a menudo ha llevado a las terribles consecuencias de suministros médicos inadecuados, esto es particularmente preocupante para pacientes con enfermedades graves que requieren tratamientos especializados o cirugías de alto riesgo, ya que la falta de atención oportuna puede provocar complicaciones y muertes (Vargas-Pérez, 2022). El uso de medicamentos en Europa según Vera (2019) ha crecido significativamente debido a la distribución de productos farmacéuticos en todo el mundo, esto se ha traducido en un aumento tanto del consumo como del gasto, con el fin de regular el uso de medicamentos, a menudo existe consenso sobre la creación de listas de medicamentos vitales.

La Federación Farmacéutica Internacional (2020) señaló que los acuerdos globales y las iniciativas gubernamentales han establecido regulaciones para garantizar la fácil accesibilidad de los productos farmacéuticos al público en general, pero sin embargo abordar los desafíos relacionados con la distribución de medicamentos. El tema del acceso desigual a los medicamentos en América Latina tiene una gran importancia, como lo indica el hecho de que la población gasta más del 30% de sus propios recursos en la compra de medicamentos. Esta situación se ve agravada por la menor proporción de medicamentos disponibles, lo que a menudo lleva a los pacientes a abandonar los planes de tratamiento prescritos.

Además, Jiménez (2020) enfatizó que la accesibilidad de los productos farmacéuticos depende en gran medida de su asequibilidad, lo que representa un desafío importante para los países en desarrollo que no pueden adquirir medicamentos esenciales, en particular para bebés y menores que padecen enfermedades graves. Además, Wijegunasekara (2021) subraya la importancia de las autorizaciones para la introducción de nuevos medicamentos, ya que pueden ayudar a brindar acceso a quienes los necesitan. No obstante, los pacientes con frecuencia enfrentan cargas financieras adicionales debido a la financiación inadecuada de sus respectivos sistemas de atención médica.

La Contraloría General de la República (2018), señaló que, en cuanto al abastecimiento de medicamentos, los establecimientos de salud en un 98% de ellos existen deficiencias tanto administrativas como penales, largos tiempos de espera para la autorización, obstáculos burocráticos en los procesos de compras de

medicamentos. Soto (2019) señaló que el nivel de atención brindado por los establecimientos de salud no cumple con los estándares mínimos recomendados. Tal inadecuación se deriva de la insuficiente adquisición de los equipos y productos farmacéuticos necesarios. Es importante tener en cuenta que este problema no es exclusivo de Perú, ya que las repercusiones globales de COVID-19 han resultado en una escasez de equipos médicos disponibles para las instalaciones médicas públicas en todo el mundo.

A nivel local, el centro de salud, se verificó que hay escasez de medicamentos y equipo médico esencial que se requieren para el tratamiento de enfermedades respiratorias, particularmente herramientas nebulizadoras y contenedores de oxígeno. Esta insuficiencia podría comprometer potencialmente la atención del paciente en caso de escasez de suministros. La lamentable situación pone de manifiesto la inadecuada provisión de recursos médicos, por lo que el centro de salud carece de elementos básicos como uniformes, camillas y carpas para la instalación de los campamentos de salud. Tales deficiencias se habían registrado en los últimos años, debido a numerosos factores internos y externos que contribuyen a la escasez de suministro, para lidiar con esto, es crucial comprender que la cadena de suministro funciona en dos niveles: la sede central y la logística a nivel local, el último de los cuales es responsable de adquirir recursos para el centro de salud, lo que podría evidenciar la insuficiente gestión logística materia de esta investigación.

Por lo expuesto párrafos arriba se propuso la pregunta de investigación siguiente: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023? Asimismo, los problemas específicos son: a) ¿Cuál es la relación entre la adquisición y aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023? b) ¿Cuál es la relación entre el inventario y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023? c) ¿Cuál es la relación entre la distribución y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023?

En cuanto a la justificación teórica, porque moviliza teorías dispositivos normatividad etc., sobre gestión logística, para la mejora de procesos de

abastecimiento, y la disponibilidad de medicamentos, así como, reducir tiempos y posibles errores en el centro de salud, además la investigación permite encontrar propuestas para mejorar la disponibilidad de medicamentos y reducir la morbilidad y mortalidad entre las poblaciones vulnerables. Justificación práctica, el objetivo del estudio fue mejorar la calidad de la atención para los usuarios externos, es decir, los pacientes, y esto se puede lograr mejorando la gestión logística que facilite la disponibilidad y provisión de insumos esenciales necesarios para el tratamiento e intervenciones quirúrgicas de cada paciente. Justificación metodológica, porque mediante el método científico se puede estudiar la realidad problemática contrastar hipótesis para arribar a conclusiones muy relevantes para la toma de decisiones de gestión logística en el ámbito de la salud.

Por ello se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023. Asimismo, los objetivos específicos son: a) Determinar la relación entre la adquisición y aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023, b) Determinar la relación entre el inventario y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023 y c) Determinar la relación entre la distribución y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023.

Asimismo, se planteó la hipótesis general: Existe relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023. En tanto las hipótesis específicas fueron son: a) Existe relación entre la adquisición y aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023, b) Existe relación entre el inventario y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023 y c) Existe relación entre la distribución y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se desarrollaron investigaciones previas en el ámbito internacional, se consideró los siguientes, el trabajo realizado por Trigos et al. (2023) realizaron un estudio en Ecuador para explorar la conexión entre la gestión logística y la calidad del servicio interno en el INCN. Los investigadores emplearon técnicas básicas de correlación para recopilar datos. Los hallazgos revelaron un coeficiente de correlación $r=0,282$ entre las variables, lo que indica una asociación leve pero favorable entre las dos variables. Como resultado, los investigadores concluyeron que un sistema de gestión logística bien organizado es esencial para mejorar la calidad del servicio.

En el estudio de Palomar (2020) realizado en España buscó investigar los efectos de la logística en la distribución segura y eficaz de medicamentos a los pacientes durante la pandemia de COVID-19. El estudio empleó un enfoque descriptivo, correlacional-causal, y sus hallazgos evidenciaron que la logística jugó un papel trascendental en la accesibilidad de los medicamentos, como lo muestra un valor R^2 de 0,309. Como resolución, los autores sugieren desarrollar un instructivo para el manejo de excedentes y designar un espacio diferenciado para el aislamiento de medicamentos.

El estudio de Esmeralda (2020) en Ecuador, tuvo como objetivo evaluar las operaciones logísticas y de distribución de medicamentos de un hospital. Empleando un método transversal no experimental, el estudio reveló que las variables bajo escrutinio no estaban correlacionadas, ya que $p>0,005$. El estudio también encontró que los medicamentos fueron adquiridos con mucho cuidado por los centros de costos hospitalarios para garantizar que los pacientes recibieran el tratamiento necesario de acuerdo con los protocolos establecidos.

Khuluza y Haefele (2019) realizaron un estudio en Malawi para evaluar la accesibilidad, el costo y la asequibilidad de los medicamentos. La investigación utilizó un enfoque de análisis transversal y correlacional. El estudio descubrió que los establecimientos farmacéuticos públicos tenían una tasa de disponibilidad del 48,5 %, mientras que las farmacias minoristas y los establecimientos cristianos tenían una mejor tasa del 71,1 %, también encontró una conexión entre las variables precio, disponibilidad y asequibilidad de los medicamentos, con un valor r^2 de 540.

En Colombia, Torres et al. (2018) realizaron un estudio con el objetivo de examinar la correlación entre la accesibilidad a los medicamentos y sus costos asociados. Para este estudio se empleó un diseño de correlación causal no experimental. Los hallazgos revelaron que la disponibilidad de medicamentos fue impactada considerablemente por sus costos, con un coeficiente de correlación de $R^2 = 0,560$. En consecuencia, el estudio recomendó priorizar la adquisición de medicamentos para mejorar la calidad de las ventas. Esto podría lograrse promoviendo el uso de medicamentos genéricos y absteniéndose de comprar productos que no tienen demanda en el mercado local.

Respecto a los antecedentes nacionales, en Ica, Purizaca (2022) dirigió sus esfuerzos a crear una conexión entre los procesos logísticos y el acceso a medicamentos en una cadena de farmacias. El enfoque de investigación utilizó una metodología cuantitativa y correlacional, y los resultados exhibieron una correlación moderada pero afirmativa entre las dos variables. Con base en los hallazgos, la Rho de Spearman determinó un grado de correlación de 0,412, con un nivel de significación bilateral de 0,002. En conclusión, la investigación mostró un vínculo concluyente entre los procesos logísticos y la disponibilidad de medicamentos.

Asimismo, en Chimbote, Ramos (2021) realizó un estudio que tuvo como objetivo investigar la interdependencia de la logística y la gestión de abastecimiento dentro de una red de salud. Este estudio utilizó un enfoque transversal y correlacional, y su resultado principal exhibió una fuerte correlación entre las variables de suministro y gestión logística. En concreto, el coeficiente de Spearman fue de 0,874 y el valor de p resultante fue de 0,000, lo que indica una relación notable entre ambas variables.

En Abancay, en el trabajo realizado por Reinoso (2021), el objetivo fue explorar la relación entre la gestión logística y el sector de compras dentro de un entorno hospitalario. La metodología de investigación empleada en este estudio fue de naturaleza tanto descriptiva como correlacional. Los hallazgos del estudio revelaron una correlación positiva significativa entre las dos variables investigadas, el cual fue rho de 0,978. dando sustento a la hipótesis de investigación y fundamentando la existencia de una asociación concluyente entre la gestión logística y el departamento de compras del hospital.

La investigación de Rojas (2022), tuvo como objetivo en establecer una conexión entre la programación de abastecimiento de dispositivos médicos por parte del servicio de farmacia y la gestión logística del hospital subregional de Andahuaylas. El estudio empleó métodos de investigación descriptivo-correlacional, cuyos resultados indicaron una correlación significativa de $p < 0.000$ y $\rho = 0.829$. En conclusión, la investigación encontró que existe una correlación positiva entre la programación del suministro de dispositivos médicos por parte del servicio de farmacia y la gestión logística en el hospital subregional de Andahuaylas en el año 2021, con $\rho = 0.829$.

En el trabajo de Ríos (2020) realizó un estudio sobre la gestión y disponibilidad de medicamentos en un hospital en Moyobamba. Se basó en el enfoque cuantitativo. El hallazgo señaló que tanto la gestión del suministro como la disponibilidad de medicamentos se calificaron como regulares, con un promedio del 54 %. La investigación realizada encontró una conexión notable y sustancial entre la accesibilidad de los medicamentos y la gestión de su suministro. En cuanto a los diversos aspectos de formulación, aprobación y ejecución, los valores de ρ de Spearman se determinaron en 0,903, 0,902 y 0,904, respectivamente, y fueron estadísticamente significativos con un valor de $p < 0,001$.

La investigación de Vásquez (2020) en Lima profundizó en la correlación entre la gestión de abastecimiento y la distribución de insumos médicos necesarios dentro de un hospital. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque no experimental y un diseño correlacional. Los resultados del estudio demostraron una correlación notable y sustancial entre la gestión de abastecimiento la distribución de insumos y medicamentos, con un coeficiente de $r = 0,878$. Como tal, se puede deducir que la distribución de insumos médicos necesarios tiene un impacto significativo en la gestión del abastecimiento.

Para los antecedentes locales, en el estudio realizado por, Minaya (2023) tuvo como propósito establecer una posible correlación entre la gestión de compras y los niveles de disponibilidad de medicamentos dentro de una red de salud. Empleando una metodología cuantitativa con una perspectiva correlacional, la investigación analizó los datos y no reveló ninguna conexión entre la gestión de compras y la disponibilidad de medicamentos. Los resultados indicaron una falta de

correlación, como lo demuestra un valor de Rho de 0,184 y un valor de P de 0,122. En consecuencia, el estudio concluyó que no había una relación perceptible entre las variables.

En Lima, Calle (2022) realizó un estudio cuantitativo y correlacional para investigar la conexión entre la gestión administrativa y la gestión de medicamentos en los establecimientos de salud. El estudio empleó un método de correlación directa con un valor significativo del 22,6%. De acuerdo con los resultados, el 78,1% de los participantes evaluó el manejo administrativo como excelente, mientras que el 82,8% evaluó el manejo de medicamentos como sobresaliente. El estudio demostró una correlación positiva entre ambas.

En Lima, Tasayco (2022), el objetivo fue explorar la conexión entre el control presupuestario y la compra de medicamentos dentro de los hospitales públicos. La investigación empleó un diseño transversal descriptivo, utilizando análisis de correlación fundamental. Los hallazgos revelaron un coeficiente de correlación positiva notablemente fuerte de $r = 0,865$, con un valor p correspondiente de 0,000. Estos resultados mostraron una asociación sustancial entre ambas.

El estudio de Wong (2022) en Lima buscó establecer el vínculo entre la gestión logística y la calidad del servicio en los almacenes de la DIGERD. La investigación fue de carácter cuantitativo y correlacional. Los resultados indican una notable correlación positiva ($\rho=0,779$) entre las dos variables examinadas. Sin embargo, la encuesta también identificó que una parte del personal consultado tiene una visión desfavorable sobre la gestión logística en los almacenes de la DIGERD. Esta visión la tienen principalmente los mandos intermedios y los funcionarios, que sólo tienen acceso al resultado final de la gestión logística.

En Lima, en un esfuerzo por explorar la conexión entre la gestión administrativa y la accesibilidad de los medicamentos necesarios en los hospitales públicos, Delgado (2020) realizó un estudio. Delgado empleó un método de investigación deductivo, utilizando un enfoque cuantitativo para derivar los resultados. La investigación arrojó una correlación significativa entre la gestión administrativa y la presencia de medicamentos esenciales, como lo indica un valor Rho de Spearman de 0,714 ($p<0$). En última instancia, los hallazgos del estudio

brindan más evidencia del vínculo directo entre la gestión administrativa y la disponibilidad de medicamentos vitales.

En el estudio de Valer (2019), se utilizó un enfoque de investigación cuantitativa para examinar la conexión entre la Clínica de Medicamentos Esenciales y la accesibilidad de los medicamentos esenciales dentro de la Red Integral de Salud en Lima. Al emplear un método descriptivo correlacional, el estudio encontró una fuerte correlación entre estas dos variables ($r_s = 0,996$). Además, el estudio reveló la importante influencia de la distribución de medicamentos esenciales en su disponibilidad en los centros de atención maternoinfantil ($p = 0,000$).

En contraste, Caballero (2018) realizó una investigación para explorar la relación entre la disponibilidad de medicamentos y los trámites logísticos en las farmacias hospitalarias de Lima. Empleando un diseño correlacional descriptivo cuantitativo, el estudio descubrió que el 74% del personal del hospital creía que los procedimientos de logística y distribución de medicamentos eran ineficaces. La investigación reveló una fuerte correlación entre las variables, con un nivel de significación y correlación de ($Rho=0,896^{**}$). En conclusión, el estudio destaca la importancia de contar con procedimientos logísticos eficientes en los hospitales para garantizar la disponibilidad de medicamentos.

En tanto para la fundamentación de la variable gestión logística se consideró la teoría gerencial de crecimiento y desarrollo, las contribuciones de Mayo surgieron en 1929 a través de una serie de experimentos realizados en la planta Hawthorne de Western Electric. Estos experimentos arrojan luz sobre la importancia de los grupos informales dentro del lugar de trabajo. Mayo exploró el impacto de alterar los períodos de descanso, incluso alargarlos, reducir los días y semanas laborales, introducir pausas para el café y crear condiciones ambientales desfavorables. Sorprendentemente, estos cambios dieron como resultado una mayor productividad y una reducción de la fatiga entre el grupo experimental. Estos hallazgos desafiaron los principios del taylorismo y revelaron que los factores emocionales superan a los físicos en el ámbito del trabajo. Además, Mayo enfatizó el papel central de la participación social de los trabajadores en el aumento de la productividad (Ortiz y Domínguez, 2019).

La teoría de las restricciones como técnica de gestión. Este enfoque alienta a los gerentes a priorizar las actividades que afectan directamente la eficiencia organizacional, con el objetivo final de lograr un desempeño óptimo. Para estabilizar los procesos, es fundamental identificar cualquier restricción interna o externa e implementar procesos de mejora continua para asegurar la rentabilidad a largo plazo (Zambrano et al., 2020).

Respecto a la conceptualización de la variable gestión logística, es responsable de organizar el movimiento de materiales, coordinar los requisitos y recursos, y garantizar que el servicio se brinde al precio más rentable posible. Esto también implica ofrecer una transparencia total del proceso que se está gestionando. Por lo tanto, la gestión logística se define como la supervisión responsable de los recursos primarios desde la producción hasta la entrega y el uso por parte de los consumidores. Uno de los aspectos clave de la gestión logística es la entrega, que abarca el almacenamiento, el inventario, el control y el transporte (Mora, 2016 citado en Esteban 2022).

El cumplimiento de cada paso procesal es crucial para el manejo exitoso de los bienes, y debe ejecutarse de acuerdo con los objetivos y metas de la institución. Min et al. (2019) define además la gestión logística como el proceso de gestión de las operaciones de una institución en varios niveles, que involucra los elementos esenciales de planificación y estrategia. Para cumplir con las metas de abastecimiento de la institución, es crucial organizar, supervisar y examinar meticulosamente cada paso involucrado en la dirección y distribución de insumos, esto implica realizar inspecciones minuciosas de cada procedimiento (López et al., 2021).

De acuerdo con Alemán de la Torre et al. (2021), la logística implica la distribución de bienes y materiales, comenzando con el suministro, la adquisición, el almacenamiento y la distribución. Pandian (2019) agrega que la logística tiene como objetivo optimizar el flujo de insumos entre proveedores y clientes, utilizando sistemas de control y mejora. Para Campos et al. (2019), la logística es un componente esencial del proceso de la cadena de suministro. Esto incluye la planificación minuciosa, la ejecución eficiente y el seguimiento cuidadoso del

transporte y la entrega de bienes y servicios para garantizar la satisfacción del cliente durante todo el proceso.

Rejeb et al. (2020) brindan una explicación concisa de la logística, definiéndola como el arte de adaptarse a situaciones cambiantes siguiendo pautas establecidas que permitan una gestión eficaz del movimiento de mercancías. En la misma línea, la Logística es definida por Gajewska et al. (2020) como una faceta esencial de la gestión organizacional, que engloba la coordinación y planificación de todas las operaciones para garantizar el transporte fluido y eficiente de materias primas, bienes intermedios y productos terminados.

Por su parte, Hofman et al. (2019) describe la gestión de una cadena de suministro, que abarca todos los aspectos de la planificación financiera y las adquisiciones. Según Karaman y Uyar (2020) la logística abarca la planificación, operación, control y ubicación del flujo de materiales (incluidos insumos y productos), servicios, información y transacciones financieras.

Por su parte, Ripanti y Tjahjono (2019) enfatizó la importancia de las competencias de gestión logística al resaltar su papel en la mejora de la ventaja competitiva de una organización a través de un enfoque logístico integral. Esto, a su vez, puede fomentar una conexión más fuerte con los clientes y conducir a una mayor rentabilidad económica para la institución.

Para mejorar las operaciones, se debe prestar especial atención a mejorar el transporte y la entrega de mercancías. Esto incluye establecer un sistema logístico competitivo y eficiente que fomente la colaboración con otros sectores, creando un ambiente de trabajo propicio (Mora, 2011 citado en Esteba, 2022) para ello se consideró las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Adquisición y aprovisionamiento, según Mora (2016) citado en Esteban, 2022) las compras son el paso inicial en la cadena de suministro y es fundamental que las organizaciones analicen y seleccionen minuciosamente a los proveedores, ya que mejora el nivel de competencia de la empresa. Mientras tanto, según Dhingra (2019) un método de suministro constante es crucial para mantener una relación de inventario constante. Esto implica pedir la cantidad adecuada de inventario de forma regular. De acuerdo con Parra et al. (2022) optimizar el proceso de compras corporativas es crucial para que las organizaciones adquieran bienes

y servicios de manera efectiva en varios mercados, lo que requiere un conjunto específico de procedimientos para participar en el proyecto. De acuerdo con Batson et al. (2021) la automatización de los procesos de compra tanto internos como externos es crucial y debe estar vinculada a las diversas etapas de la gestión del producto, incluyendo el requerimiento, la adquisición, el suministro, la amortización y el seguimiento. Para facilitar la comunicación entre consumidores y distribuidores, Internet puede utilizarse como puente.

Dimensión 2. Inventario. Según Mora (2011) citado en Esteban (2022) afirma que los procesos óptimos de inventario deben ubicarse en un lugar adecuado dentro de un período determinado. El objetivo principal de un sistema de inventario bien diseñado es mantener una cantidad adecuada de productos para evitar problemas como la escasez o el exceso de existencias. En tanto Lozada (2019) destaca además que los datos históricos muestran que el trabajo eficiente y sabio está indicado por una gestión adecuada del stock. El análisis de activos es un aspecto crucial de la experiencia gerencial y, por lo tanto, los inventarios representan un componente esencial para la mayoría de las empresas. Además, Song et al. (2020) sugiere que el sistema de inventario ABC es capaz de reconocer diversas estrategias y políticas para una gestión eficaz de las existencias. Tras un examen detallado de la declaración del autor original, queda claro que un sistema de inventario es una herramienta indispensable para cualquier organización, permite a la organización tener una comprensión precisa de los niveles de existencias, lo que facilita la adquisición oportuna de los artículos necesarios y evita tanto la escasez como el exceso de existencias.

Dimensión 3. Distribución. según Mora (2011) citado en Esteban (2022) un dispensario o depósito es un área designada para el manejo y mantenimiento de mercancías y materiales. Cada depósito debe utilizar el espacio disponible al máximo, teniendo en cuenta las entradas y salidas basadas en modelos de procedimiento y un reconocimiento claro del área. El almacenamiento debe organizarse de acuerdo con el tamaño, el peso y otros factores relevantes. En tanto, Istiqomah et al. (2020) sugiere que al seleccionar la ubicación de un centro de distribución, es importante analizar los movimientos de entrada y salida de la carga desde las organizaciones hasta los lugares de entrega, la automatización de los

procesos manuales puede mejorar la eficiencia y reducir los costos, lo que genera tiempos de entrega más rápidos y una mayor satisfacción del cliente, esto también puede minimizar los inconvenientes causados por problemas de selección y envío. Saderova et al. (2020) enfatiza que las organizaciones deben tener centros de distribución y almacenes bien equipados para garantizar la ubicación rápida y eficiente de los artículos, lo que resulta en una distribución oportuna a cada servicio de acuerdo con sus requisitos únicos.

En cuanto a la variable disponibilidad de medicamentos, la implementación del SISMED, tal como lo afirma DIGEMID (2018), es una medida estratégica en salud pública dirigida a mejorar la disponibilidad y accesibilidad de los medicamentos. Es de suma importancia garantizar la igualdad de acceso a la atención médica, en particular para las personas de entornos socioeconómicamente desfavorecidos. MINSA, el Ministerio de Salud de Perú, destaca la importancia de la gestión eficaz de insumos médicos y medicamentos en su resolución ministerial No. 116/2018. Esta resolución proporciona pautas integrales para la gestión de toda la cadena de suministro, que abarca la adquisición, el almacenamiento, el seguimiento y la utilización responsable de suministros médicos y medicamentos. De acuerdo con la legislación sobre productos farmacéuticos, productos sanitarios y dispositivos médicos en el Perú, el Estado está obligado a garantizar el acceso justo y equitativo a los medicamentos para la prestación de una atención integral en salud.

Por el contrario, según Mahmoud (2018), la disponibilidad de medicamentos (DM) se puede caracterizar como la condición en la que los medicamentos necesarios están adecuadamente abastecidos, asegurando un amplio suministro en términos de cantidad, calidad y eficacia, al mismo tiempo que se mantienen a un precio razonable. Esto abarca medicamentos que están fácilmente disponibles para su uso y tienen una vida útil de dos meses o más.

Cuando se trata de dimensiones, están determinadas por varias medidas, incluido Normostock. En el ámbito farmacéutico, se considera que un producto tiene un estado satisfactorio cuando el inventario actual es capaz de satisfacer la demanda de los consumidores durante un período de 2 a 6 meses sin comprometer su calidad. Por otro lado, Overstock ocurre cuando un artículo farmacéutico supera

la demanda del consumidor por un período de seis meses o más, lo que presenta el riesgo de caducidad. Por último, Substock se refiere a la situación en la industria farmacéutica en la que un medicamento tiene demanda pero no está disponible durante un período de 2 meses, lo que genera un déficit.

Por otro lado, cuando el stock de un producto farmacéutico está en exceso y tiene el potencial de caducar antes de satisfacer la demanda, se categoriza como overstock, sin considerar la rotación.

Finalmente, se produce un desabastecimiento cuando un producto no está disponible para satisfacer la demanda del consumidor. La satisfacción de los usuarios depende tanto del nivel del producto como del servicio prestado. El incumplimiento de estas expectativas genera insatisfacción y, en última instancia, afecta a la institución.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

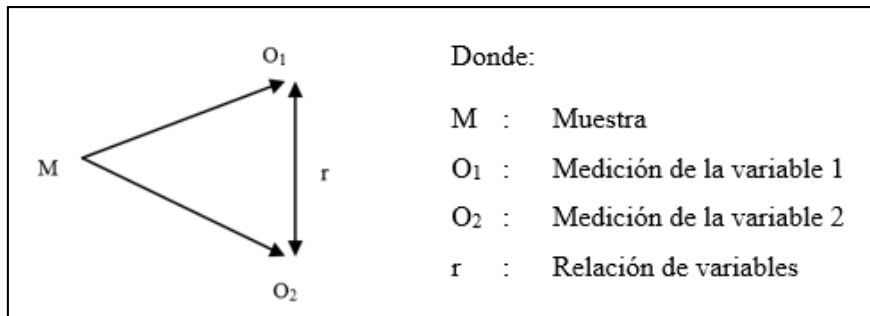
El tipo de estudio fue básico, Bardales (2021) define la investigación pura como la indagación de un problema con el único objetivo de adquirir conocimiento. Su objetivo es generar conocimiento novedoso o refinar los principios teóricos existentes, avanzando así en la comprensión científica. Además, la investigación básica mejora la comprensión de diversos temas y arroja luz sobre múltiples facetas que contribuyen, aunque sea de forma provisional, a su interpretación.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, transversal, Arias y Covinos (2021) enfatizan la importancia del rol del investigador como mero observador de la realidad. Como tal, su función principal es describir y delinear el comportamiento de variables y dimensiones sin ninguna intervención o manipulación. Este enfoque es de naturaleza transversal, donde los datos se recopilan solo una vez para permitir la representación de variables y la evaluación de sus efectos e interacciones en un momento específico (Mehrad y Zangeneh, 2019)

El nivel de investigación es correlacional el cual está destinado a evaluar la relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamento, el proceso estadístico de análisis de correlación se utiliza para establecer si dos variables están vinculadas o no. El resultado del procedimiento es un coeficiente de correlación, que puede variar de -1 a +1, representando el signo el tipo de correlación que existe entre las dos variables (Jiménez y Di Pierro, 2021).

Figura 1
Esquema del diseño de investigación



Nota: Esquema que expresa la correlaciona según Hernández et al. (2017)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión logística

Definición conceptual: La gestión logística es un proceso meticuloso que implica planificar y ejecutar operaciones de principio a fin. Este flujo de trabajo es crucial para cumplir con las expectativas del cliente y los objetivos de la organización en el ámbito empresarial (Esteban, 2022).

Definición operacional. La naturaleza de la variable de gestión logística es inherentemente cualitativa, politómica, categórica y ordinal. Además, se divide en tres dimensiones distintas: adquisiciones y aprovisionamiento, inventario y distribución. Los tres niveles de desempeño establecidos se clasifican en Deficiente, Regular y Eficiente.

Variable 2: Disponibilidad de medicamentos

Definición conceptual. La Digemid (2014) se refiere como una métrica para medir su disponibilidad para el uso en la cantidad y condición correctas, asegurando que se puedan satisfacer las necesidades terapéuticas de todas las personas.

Definición operacional. En cuanto a su naturaleza de estudio, la variable disponibilidad de medicamentos se clasifica en cualitativa, politómica y ordinal categórica. Esta categorización se divide además en dos dimensiones: stock y disponibilidad. Los niveles que se han establecido para esta variable son bajo, regular y alto, es importante señalar que estos niveles son relevantes para la variable disponibilidad de medicamentos.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La frase "población de estudio" abarca una colección de casos específica, bien definida y alcanzable. Es importante reconocer que este término no se limita únicamente a los seres humanos, sino que puede abarcar una variedad de entidades como animales, muestras biológicas, registros, establecimientos médicos, objetos, familias, organizaciones (Pastor, 2019). La investigación se realizó en dos centros de salud en la ciudad de Lima, tal como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

Distribución de la población

Especialidad	Población	
	Centro Salud A	Centro Salud B
Obstetricia	2	2
Odontólogos	2	2
Programa de TBC		3
Medicina	5	5
Saneamiento ambiental		1
Farmacia	2	12
Asistencia social		1
Administrativo	15	13
Psicólogos	1	
Enfermeras	11	
Téc. Laboratorio	2	
Total	40	40

3.3.2. Muestra

Un subgrupo de la población que comparte características comunes se extrae de la población más grande para sacar inferencias. Este subgrupo se conoce comúnmente como la muestra (Pastor, 2019). La muestra tomada fue de tipo no probabilística por conveniencia. Estuvo integrado por 80 personas, entre personal sanitario y administrativo.

Tabla 2*Distribución de la muestra*

Especialidad	Población	
	Centro Salud A	Centro Salud A
Obstetricia	2	2
Odontólogos	2	2
Programa de TBC		3
Medicina	5	5
Saneamiento ambiental		1
Farmacia	2	12
Asistencia social		1
Administrativo	15	13
Psicólogos	1	
Enfermeras	11	
Téc. Laboratorio	2	
Total	40	40

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La encuesta es un proceso estandarizado ampliamente aceptado para recopilar datos de una muestra, el propósito de esta técnica es recopilar datos que representen con precisión a toda la población de estudio, con preguntas diseñadas para cumplir con los mismos parámetros que los de la encuesta (Pouyanfart et al., 2018).

3.4.2. Instrumentos

Para recopilar datos de campo, los investigadores se basaron en gran medida en la utilización de cuestionarios. Los cuestionarios son un instrumento ampliamente utilizado en la investigación social debido a su adaptabilidad, facilidad de uso, sencillez e imparcialidad. El propósito del cuestionario es capturar y abarcar con precisión los diversos aspectos que la encuesta pretende explorar (Gupta y Gupta, 2022).

Para la indagación se elaboró dos cuestionarios, tanto para la variable gestión logística un cuestionario de 16 ítems y disponibilidad de medicamentos digital fue de 10 ítems, además ambos cuestionarios tendrán una escala ordinal con opciones de tipo Likert.

Validez y confiabilidad

Cuando se trata de validación de herramientas, López et al (2019) describen la validez como el grado en que los hallazgos de la investigación reflejan con precisión la verdad sin errores de interpretación. Para lograr esto, la herramienta fue revisada por tres profesionales en el mismo campo para garantizar su precisión.

El concepto de confiabilidad se refiere a la medida en que un instrumento de medición produce resultados similares de manera consistente cuando se usa repetidamente. Es importante señalar que si bien un instrumento de medición puede demostrar confiabilidad, no garantiza efectividad, como lo explican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Para evaluar la confiabilidad del cuestionario se realizó una prueba piloto con un grupo de 20 individuos, empleando la prueba Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimiento

El paso inicial consistió en contactar a la persona responsable de supervisar el centro médico. Se obtuvo el consentimiento para administrar los cuestionarios a los miembros del personal y se comunicó el objetivo del estudio. Para abordar el problema en cuestión, se emplearon metodologías científicas para formular el problema. Asimismo, se examinaron diversas fuentes para recopilar, evaluar y analizar los datos. Además, es importante tener en cuenta...

Para lograr los resultados deseados, fue necesario establecer una comunicación y colaboración efectivas con las partes relevantes. Esto implicó coordinarse con la entidad y llegar a un acuerdo mutuo sobre cómo abordar las preguntas descritas en los cuestionarios. Es importante resaltar que se utilizaron materiales impresos para presentar los instrumentos de investigación a la población de la muestra. Cada participante recibió un breve entrenamiento para asegurar su comprensión de las variables del cuestionario. Posteriormente, se empleó una metodología estadística para procesar y presentar la información recopilada.

3.6. Método de análisis de análisis

Los datos recopilados con el fin de realizar un análisis descriptivo se organizaron en grupos en función de la frecuencia de ejecución. Esta categorización se determinó operacionalizando las variables consideradas. Luego, los resultados del

análisis se presentaron mediante tablas y gráficos estadísticos, que se generaron con MS-Excel y SPSS v.25.0.

Como las variables son de naturaleza cualitativa, se emplearon pruebas no paramétricas para el análisis inferencial. Dado el diseño no experimental de corte transversal, se seleccionó la prueba paramétrica para determinar el estadístico adecuado para correlacionar las variables según el estudio propuesto.

3.7. Aspectos éticos

A lo largo de toda la duración de la investigación, el investigador mantuvo los estándares éticos establecidos en el Código de Ética. Esto incluyó adherirse a los principios éticos desde la formulación inicial del problema, el desarrollo de la investigación, las comparaciones de variables, los procesos analíticos y la adquisición de resultados. Además, el investigador se aseguró de que los intereses, la participación, la integridad y los derechos de todas las personas involucradas tuvieran la máxima prioridad.

El trabajo de investigación detallado anteriormente es totalmente auténtico y preciso. Los equipos empleados, las cargas consecuentes, además del examen estadístico y la valoración de las consecuencias adquiridas, se realizaron con apego a los códigos de ética y leyes de la Universidad Cesar Vallejo.

La recopilación de datos de la encuesta se realizó de manera anónima para garantizar la protección de la identidad de los encuestados. Lo que distingue a este estudio es la implementación del programa Turnitin, que se utilizó para verificar el nivel de similitud entre las fuentes de investigación y los datos recopilados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 3

Distribución de frecuencia la variable gestión logística

Niveles	V1. Gestión logística	
	<i>f</i>	<i>f</i>
Deficiente	26	32.5%
Regular	18	22.5%
Eficiente	36	45.0%
Total	80	100%

Con base en la retroalimentación proporcionada por los participantes, la tabla 3 revela que la variable se categoriza principalmente como deficiente y regular, representando el 55,0% y el 45,0% respectivamente. Esto indica un riesgo potencial en la gestión eficaz del control de los medicamentos e insumos disponibles, ya que existe la posibilidad de deterioro, pérdidas o desabastecimiento.

Tabla 4

Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable gestión logística

Niveles	D1. Adquisición y aprovisionamiento		D2. Inventario		D3. Distribución	
	<i>f</i>	<i>f</i>	%	%	%	%
Deficiente	26	32.5%	30	37.5%	29	36.3%
Regular	21	26.3%	15	18.8%	26	32.5%
Eficiente	33	41.3%	35	43.8%	25	31.3%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

respecto a los resultados alcanzados en las dimensiones según los encuestados en la tabla 4, se visualiza que, para la dimensión adquisición y aprovisionamiento obtuvo un 58.8% nivel deficiente-regular, la dimensión inventario el 56.3%% y la dimensión distribución obtuvo un 68.8% del nivel deficiente-regular respectivamente.

Tabla 5*Distribución de la variable disponibilidad de medicamentos*

Niveles	V1. Disponibilidad de medicamento	
	<i>f</i>	<i>f</i>
Bajo	28	35.0%
Medio	15	18.8%
Alto	37	46.3%
Total	80	100%

Con relación a los hallazgos informados por los participantes, la Tabla 5 ilustra que la variable disponibilidad de medicamentos alcanzó un nivel alto de 46%, con un 53,8% en el rango medio-bajo. Esto indica que, a pesar de la presencia de numerosos medicamentos esenciales en el mercado, estos no están incluidos en el inventario de medicamentos esenciales. En consecuencia, esto plantea un desafío para muchos profesionales de la salud que se encuentran restringidos en la prescripción de medicamentos que podrían mejorar el bienestar y la salud de sus pacientes.

Tabla 6*Distribución de las dimensiones de la variable disponibilidad de medicamentos*

	D1. Stock		D2. Disponibilidad	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Baja	29	36.3%	28	35.0%
Media	16	20.0%	30	37.5%
Alta	35	43.8%	22	27.5%
Total	80	100%	80	100%

En la tabla 6 se visualiza la percepción de los encuestado sobre las dimensiones, es así que la dimensión Stock obtuvo un 56.3% nivel bajo – medio y 43.8% nivel alto, y la dimensión disponibilidad de stock 72.5% del nivel baja-medio.

4.2. Resultados inferenciales

Hipótesis general

Tabla 7

Correlaciones entre la gestión logística y la variable disponibilidad de medicamentos

		Variable disponibilidad de medicamentos	
Rho de Spearman	Variable gestión logística	Coefficiente de correlación	,974**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	80

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 7, es evidente que existe una fuerte correlación positiva entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos. Se determina que el coeficiente Rho de Spearman para esta relación es 0,974, lo que indica una asociación altamente significativa. Con un valor p de 0.000, la hipótesis nula H_0 se rechaza a favor de la hipótesis alternativa H_a .

Hipótesis específica 1

Tabla 8

Correlaciones entre la adquisición y aprovisionamiento y la variable disponibilidad de medicamentos

		Variable disponibilidad de medicamentos	
Rho de Spearman	Dimensión adquisición y aprovisionamiento	Coefficiente de correlación	,978**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	80

En la tabla 8, se percibe que existe relación directa, significativa positiva alta entre la adquisición y aprovisionamiento con la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,978 y $p= 0,000$. Aceptando la hipótesis alterna H_a , y rechazando la hipótesis nula H_o .

Hipótesis específica 2

Tabla 9

Correlaciones entre el inventario y la variable disponibilidad de medicamentos

		Variable disponibilidad de medicamentos	
Rho de Spearman	Dimensión gestión logística	Coefficiente de correlación	,915**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	80

En la tabla 9, se percibe que existe relación directa, significativa positiva alta entre el inventario con la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,915 y $p= 0,000$. Aceptando la hipótesis alterna H_a , y rechazando la hipótesis nula H_o .

Hipótesis específica 3

Tabla 10

Correlaciones entre la distribución y la variable disponibilidad de medicamentos

		Variable disponibilidad de medicamentos	
Rho de Spearman	Dimensión distribución	Coeficiente de correlación	,908**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	80

En la tabla 10, se percibe que existe relación directa, significativa positiva alta entre la distribución con la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,908 y $p= 0,000$. Aceptando la hipótesis alterna H_a , y rechazando la hipótesis nula H_o .

V. DISCUSIÓN

Uno de los factores clave para evaluar la efectividad de un sistema de atención médica es garantizar que los pacientes tengan acceso rápido a medicamentos y suministros médicos. En el campo de la medicina, la prescripción de un fármaco es una acción terapéutica fundamental. El acto de recetar un medicamento a un paciente es solo el comienzo de una serie de pasos que, en última instancia, deberían resultar en la venta o dispensación del medicamento recetado y, en última instancia, en la mejora o curación de la condición del paciente. Por lo tanto, los medicamentos se encuentran entre las tecnologías de atención médica más vitales que reflejan los avances en las áreas de prevención, tratamiento y restauración de la salud. Sin embargo, este proceso aparentemente sencillo puede volverse extremadamente complejo, particularmente cuando hay demoras en la entrega de medicamentos o suministros médicos a los pacientes. Por lo tanto, es fundamental realizar un estudio integral de este proceso, especialmente cuando existen problemas de acceso oportuno a medicamentos o insumos médicos.

El objetivo principal del estudio fue establecer relación entre la gestión logística y la accesibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito de Rimac - Lima en el año 2023. Al examinar la Tabla 7, se observa una correlación positiva directa y significativa entre la gestión logística y disponibilidad de medicamentos. Esta correlación se demuestra mediante un coeficiente Rho de Spearman de 0,974 y un valor p de 0,000. Los datos de la Tabla 3 indican que los encuestados perciben la variable gestión logística como deficiente o mediocre en calidad, representando el 55,0% de los casos. Esto sugiere un riesgo potencial en el control del stock de medicamentos e insumos, lo que podría resultar en deterioro, pérdidas o desabastecimiento. Además, la Tabla 5 ilustra que la disponibilidad de medicamentos se encuentra en un nivel moderado a bajo de 53,8%. Esto se debe principalmente a la exclusión de los medicamentos necesarios del inventario de medicamentos esenciales, lo que impide que los profesionales de la salud receten medicamentos que podrían mejorar el bienestar y la salud general de los pacientes.

Los resultados del estudio de Trigo et al. realizado en 2023 se compararon con el estudio actual. Sus hallazgos mostraron un coeficiente de correlación ($r=0,282$, $p=0,001$) entre la gestión logística y la calidad del servicio, lo que indica

una relación débil pero positiva entre las dos variables. Con base en esto, los investigadores concluyeron que un sistema de gestión logística organizado es necesario para mejorar la calidad del servicio. De igual forma, Ríos (2020) realizó un análisis comparativo y encontró que tanto la gestión del abastecimiento como la disponibilidad de medicamentos fueron calificadas como promedio, con un puntaje promedio de 54%. Además, se estableció una correlación estadísticamente significativa entre la disponibilidad de medicamentos y la gestión de abastecimiento con un valor de ρ de Spearman de 0,903. Adicionalmente, Caballero (2018) también realizó un estudio que reveló una fuerte correlación entre las variables, con un nivel de significancia y correlación de ($Rho=0.896^{**}$). En conclusión, este estudio enfatiza la importancia de procedimientos logísticos eficientes en los hospitales para garantizar la disponibilidad de medicamentos.

Los hallazgos que fueron respaldados por Mora (2016) ha demostrado que uno de los principales objetivos de los sistemas de salud es lograr que el acceso a los medicamentos sea reconocido como un derecho humano fundamental. Para alinearse con estos objetivos y brindar beneficios a todas las partes interesadas involucradas, es fundamental que la gestión de la logística farmacéutica distribuya de manera efectiva los medicamentos en las cantidades apropiadas, con la calidad necesaria, a las ubicaciones correctas, a los clientes y en el momento adecuado, mientras manteniendo también niveles óptimos. Cualquier riesgo que pueda perturbar la gestión de la logística farmacéutica no solo genera un desperdicio de recursos, sino que también representa una amenaza para la vida de los pacientes al dificultar su acceso a los medicamentos esenciales.

La gestión de riesgos juega un papel vital no solo en la gestión de la logística, sino también en otras áreas de la industria farmacéutica, como la prescripción y el uso de medicamentos. Por lo tanto, es crucial evaluar e implementar estrategias efectivas de gestión de riesgos adaptadas específicamente a la gestión logística dentro de los sistemas de salud. La importancia de la gestión de riesgos es cada vez más crucial como resultado de las estrictas regulaciones y restricciones impuestas por los organismos reguladores públicos sobre la fabricación y distribución de medicamentos. Además, la provisión de medicamentos como

activos esenciales en los países en desarrollo, marcados por la inestabilidad económica, social y política, enfrenta mayores inseguridades y debilidades.

El acto de colaborar con los proveedores en la gestión logística presenta riesgos inherentes que deben ser reconocidos. Estos riesgos incluyen el tiempo que lleva cumplir los pedidos, la calidad de las materias primas y la flexibilidad de los proveedores. Además, se han planteado preocupaciones sobre la personalización de los productos de los proveedores y el cumplimiento de la certificación de Buenas Prácticas de Fabricación (GMP). Otro riesgo que se ha identificado en la gestión logística es el potencial de fragmentación. Además, se han identificado varios factores como riesgos potenciales en la cadena de suministro, incluida la confiabilidad de las entregas, las evaluaciones de impacto ambiental, la competencia tecnológica, los sistemas de información, la reputación, los avances tecnológicos, la flexibilidad de entrega, las cantidades adaptables, los sistemas de gestión de calidad del proveedor y la entrega oportuna.

En tanto, Tejedor y Bernal (2018), el tema del exceso de regulación en las compras públicas no es exclusivo de Perú, sino que también prevalece en otras áreas. Esta sobrerregulación ha resultado en desafíos en la gestión logística y la provisión oportuna de recursos a los hospitales públicos, lo que lleva a una persistente escasez de recursos. Además, la legislación extensa e ineficaz ha tenido efectos perjudiciales en la calidad de la atención médica brindada a la población, así como en la productividad y el crecimiento económico del país. Las regulaciones voluminosas y burocráticas han producido resultados desfavorables que han impactado la calidad de vida de los peruanos.

Al examinar el primer objetivo específico, los datos del cuadro 8 indican claramente una correlación positiva directa y significativa entre la adquisición y aprovisionamiento de medicamentos y su disponibilidad. El valor Rho de Spearman es 0,978, con un valor p de 0,000. Estos resultados se compararon con los hallazgos del estudio de Reinoso (2021), que estableció una conexión concluyente entre la gestión logística y el departamento de compras del hospital. El coeficiente de correlación, $\rho = 0,978$, proporciona pruebas convincentes para rechazar la hipótesis nula (H_0) y respaldar la hipótesis de investigación. Adicionalmente, también se tomaron en cuenta los hallazgos de la investigación de Vásquez (2020).

Su estudio demostró una correlación significativa y sustancial entre la gestión de abastecimiento y la distribución de insumos y medicamentos, con un coeficiente de $r=0,878$. De estas comparaciones se puede inferir que la distribución de insumos médicos esenciales tiene un impacto notable en la gestión del abastecimiento.

Los hallazgos presentados por Ortiz y Domínguez (2019) se alinean con los resultados obtenidos, indicando que la gestión logística abarca varios elementos. Estos elementos consisten en actores, procesos, información y recursos que facilitan el movimiento de materias primas y componentes, transformándolos finalmente en productos o servicios terminados que luego se entregan a los clientes. El enfoque adoptado en la gestión logística es integral, involucrando a una amplia gama de participantes. Estos participantes incluyen proveedores, intermediarios, proveedores de servicios de terceros e incluso los propios clientes. Además, la gestión logística abarca una multitud de actividades que están conectadas con las operaciones de fabricación, marketing, ventas, diseño de productos, finanzas y tecnología de la información.

La gestión del cumplimiento es un aspecto esencial de la gestión logística. Implica la integración de los procedimientos críticos del negocio que abarcan toda la cadena logística, con el objetivo principal de generar valor tanto para los clientes como para las partes interesadas. Esencialmente, la gestión logística gira en torno a la armonización de la oferta y la demanda dentro y entre las organizaciones, lo que da como resultado un marco empresarial optimizado y productivo. Abarca la planificación estratégica y la administración de todas las funciones asociadas con el abastecimiento, la adquisición, la transformación y otros esfuerzos relacionados con la logística.

La optimización en la gestión logística comprende varios componentes clave, como la eliminación de cuellos de botella, lograr un equilibrio entre minimizar los costos de materiales y transporte, optimizar el flujo de procesos de fabricación, asegurar la combinación y ubicación ideal de fábricas y almacenes, analizar rutas de vehículos e implementar programación dinámica para maximizar la utilización eficiente de la capacidad. La gestión exitosa de la logística requiere la colaboración de varios individuos y grupos involucrados en los inventarios y la mano de obra. Para lograr resultados óptimos, es fundamental que todas las partes interesadas

establezcan estructuras y flexibilidad adecuadas, que permitan la creación e implementación de estrategias efectivas. Estas estrategias deben ser capaces de abordar los obstáculos que plantea un entorno dinámico y en constante cambio.

En relación al objetivo específico 2, la correlación entre el inventario y la accesibilidad de los medicamentos se evidencia en la Tabla 9. Esta correlación es directa, significativa y fuertemente positiva, con un valor Rho de Spearman de 0,915 y un p-valor de 0,000. Estos hallazgos se compararon con un estudio realizado por Khuluza y Haefele (2019), donde se encontró que los establecimientos farmacéuticos públicos tenían una tasa de disponibilidad fija de 48,5%. Por otro lado, las farmacias minoristas y los establecimientos cristianos exhibieron una mayor tasa de disponibilidad con un 71,1%. Además, se observó una correlación entre las variables precio, disponibilidad y asequibilidad de los medicamentos, con un valor de r^2 de 540. Además, Calle (2022) realizó un estudio que reveló que el 78,1% de los participantes calificó la administración de la gestión como excelente, mientras que el 82,8% calificó el manejo de medicamentos como sobresaliente. Este estudio demostró una relación positiva entre la mejora de la gestión administrativa y la gestión de la disponibilidad de medicamentos.

La investigación realizada por Lozada (2019) proporciona evidencia para respaldar la noción de que el proceso logístico dentro de un centro hospitalario juega un papel fundamental en la adquisición, el almacenamiento y la distribución de productos farmacéuticos tanto a la comunidad como al personal de atención médica. Es de suma importancia que cada medicamento sea dispensado de manera oportuna y precisa, asegurando las condiciones óptimas y la colocación adecuada. Este proceso abarca varios aspectos, como la selección cuidadosa, la programación estratégica, el almacenamiento seguro, la distribución eficiente y la utilización prudente de los medicamentos. La escasez de medicamentos esenciales presenta un importante problema de salud pública con consecuencias perjudiciales para la población. Da como resultado la falta de adherencia a los tratamientos médicos, lo que genera complicaciones de salud y aumenta los costos para el sistema de salud. Además, pone en peligro la seguridad del paciente al interrumpir o suspender los tratamientos prescritos.

En relación con el tercer objetivo, los datos presentados en la tabla 10 ilustran claramente una correlación fuerte, significativa y positiva entre la distribución y la accesibilidad de los medicamentos. Esto se evidencia por un coeficiente Rho de Spearman de 0,908 y un valor p de 0,000. Comparando estos hallazgos con el estudio realizado por Wong en 2022, se hace evidente que existe una relación positiva notable ($\rho=0,779$) entre las dos variables examinadas. Sin embargo, la encuesta también reveló una visión menos favorable entre algunos de los encuestados con respecto a la gestión logística en los almacenes de la DIGERD. Este punto de vista lo tienen principalmente los mandos intermedios y los empleados de gobierno, quienes solo tienen acceso al resultado final de la gestión logística. De igual forma, se comparó con el estudio realizado por Tasayco (2022), el cual reveló un coeficiente de correlación positivo significativamente alto de $r=0.865$ con un valor p de 0.000. Los resultados demostraron una asociación significativa entre la gestión presupuestaria y la adquisición de medicamentos en los establecimientos públicos de salud.

Tal como lo confirman los hallazgos de Batson et al. (2021), el proceso descrito comienza dentro de los límites de un laboratorio donde se fabrican meticulosamente los medicamentos. Culmina en el punto final de la dispensación, estando todo el proceso sujeto a una regulación y vigilancia integral de acuerdo con la legislación farmacéutica. Cabe mencionar que esta secuencia se puede ejecutar directamente desde el laboratorio hasta el punto de despacho o a través de un almacén mayorista debidamente autorizado. Independientemente del enfoque elegido, es imperativo que una persona designada asuma el rol de Gerente Técnico para garantizar la distribución adecuada de los productos farmacéuticos. Es crucial enfatizar que la distribución de productos farmacéuticos a personas no autorizadas, así como la venta ilegal de dichos productos para uso doméstico, está estrictamente prohibida por la ley. Este aspecto engloba varios indicadores clave, como el ingreso de productos al sistema, la recepción de recetas y la entrega de recetas.

Para mejorar la accesibilidad de los medicamentos, es imperativo alinearla con políticas de salud que prioricen la pronta distribución de productos farmacéuticos de alta calidad. Además, es crucial considerar el precio de referencia establecido por la OSCE. Dentro de nuestra institución, es esencial adherirse a las

prácticas adecuadas de almacenamiento y dispensación para garantizar el suministro de productos de primera categoría a cada paciente.

Uno de los principales objetivos del sector salud y del Estado Peruano es generar un sentido de confianza y reconocimiento entre la población que busca servicios de salud de calidad. Esto se logra a través de la prestación de una atención óptima por parte del equipo de salud, así como asegurando la disponibilidad y accesibilidad de los productos farmacéuticos. Para lograrlo, es fundamental implementar una gestión logística efectiva que garantice la disponibilidad de estos productos, lo que representa un desafío para los distintos departamentos involucrados en el proceso. El acceso a los medicamentos esenciales es un aspecto fundamental del derecho a la salud, ya que no solo contribuyen a restaurar la salud y salvar vidas, sino que también fomentan un sentido de confianza, apoyando así los esfuerzos del equipo de salud.

VI. CONCLUSIONES

- Primero** Se concluyó que existe relación directa, significativa positiva alta entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,974 y $p= 0,000$. A mejor gestión logística mayor disponibilidad de medicamentos, si potenciamos la gestión logística mejoramos la disponibilidad de medicamentos.
- Segundo** Se determinó **que** existe relación directa, significativa positiva alta entre la adquisición-aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,978 y $p= 0,000$. Si hay una buena adquisición y aprovisionamiento se mejoraría la disponibilidad de medicamentos.
- Tercero** Se comprobó existe relación directa, significativa positiva alta entre el inventario con la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,915 y $p= 0,000$. Si optimizamos el control de inventario mejoramos la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud.
- Cuarto** Se estableció que existe relación directa, significativa positiva alta entre la distribución y la disponibilidad de medicamentos, siendo el Rho de Spearman de 0,908 y $p= 0,000$. Si hay una mejor distribución mejoramos la disponibilidad de medicamentos.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero** Se recomienda al Director de salud de las postas médicas, que considere cuidadosamente la implementación o mejora de los procedimientos de gestión logística, para asegurar el suministro adecuado y la optimización de los medicamentos esenciales para beneficiar a la población, ante eventos externos o aumento de la demanda, el stock de medicamentos esenciales no se vea afectado y no corra el riesgo de agotarse o desabastecerse.
- Segundo** Para asegurar la solidez del proceso de gestión de abastecimiento de medicamentos dentro de la institución, es importante que el sector de programación del departamento de Farmacia evalúe sus procesos propuestos, para evitar que se produzca una escasez de productos o un almacenamiento excesivo.
- Tercero** Se recomienda al gestor de la red de salud priorizar la formación periódica de todo el personal de farmacia, el cual permitirá la identificación de incidencias y deficiencias dentro de los centros de salud, lo que permitirá la implementación de medidas tanto correctivas como preventivas en los inventarios de los medicamentos disponibles.
- Cuarto** Para mejorar el cumplimiento de las prácticas de almacenamiento adecuadas, se recomienda que los técnicos de farmacia realicen las tareas y medidas esenciales. Al hacerlo, pueden mejorar de manera efectiva la distribución de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y artículos para el cuidado de la salud, asegurando así su eficiencia y calidad en general.

REFERENCIAS

- Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., & Piñero Rodríguez, N. A. (2021). Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 232-262. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8517863>
- Arias, L., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Bardales, D. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/476>
- Batson, S., Herranz, A., Rohrbach, N., Canobbio, M., Mitchell, S. A., & Bonnabry, P. (2021). Automation of in-hospital pharmacy dispensing: a systematic review. *European Journal of Hospital Pharmacy*, 28(2), 58-64.
- Calle, A. (2022). *Gestión administrativa en la gestión de medicamentos de un establecimiento de salud nivel III-E, Lima 2022*. [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo].
- Campos, K. R., Coleman, P. J., Alvarez, J. C., Dreher, S. D., Garbaccio, R. M., Terrett, N. K., ... & Parmee, E. R. (2019). The importance of synthetic chemistry in the pharmaceutical industry. *Science*, 363(6424), eaat0805.
- Contraloría General de la República – CGR (2018). *Auditorías de Cumplimiento al Sector Salud: Provisión de Medicamentos*. Lima, Perú: CGR.
- Decreto de Urgencia - DU N° 007-2019 (30 octubre 2019). *Decreto de urgencia que declara a los medicamentos, productos biológicos y dispositivos médicos como parte esencial del derecho a la salud y dispone medidas para garantizar su disponibilidad*. Diario Oficial El Peruano.
- Delgado, L. (2020). *Gestión administrativa y disponibilidad de medicamentos esenciales en un Hospital Público, Lima* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50452/Delgado_ALN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- DIGEMID (2014). Guía metodológica de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas: Manual de Indicadores de Disponibilidad. https://www.academia.edu/en/36218335/MANUAL_DE_INDICADORES_DE_DISPONIBILIDAD_MINSA_DIGEMID_01_001_Gu%C3%ADa_metodol%C3%B3gica_de_la_Direcci%C3%B3n_General_de_Medicamentos_Insumos_y_Drogas_DIGEMID
- Dhingra, K. (2019). An analysis of mergers and acquisitions in Indian pharmaceutical industry. *Amity Global Business Review*, 72, 72-96.
- Esmeralda, J. (2020). *Evaluation of the management of distribution of medicines and supplies of a logistics operator in Guayaquil during the period 2020-I*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58828/Esmeralda_GJG-SD.pdf?sequence=1
- Esteban, E. (2022). *La gestión logística y su incidencia en la satisfacción del cliente*. [tesis de especialización, Universidad Peruana Las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2317/1.TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20ERIKA%20ELENA%20ESTEBAN%20CUEVAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Faive et al. (2021). Drug supply shortage in Nigeria during COVID-19: efforts and challenges. *J of Pharm Policy and Pract* 14, 17 (2021).<https://doi.org/10.1186/s40545-021-00302-1>
- Gajewska, T., Zimon, D., Kaczor, G., & Madzík, P. (2020). The impact of the level of customer satisfaction on the quality of e-commerce services. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 69(4), 666-684.
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142.
- Hofmann, E., Sternberg, H., Chen, H., Pflaum, A., & Prockl, G. (2019). Supply chain management and Industry 4.0: conducting research in the digital age. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 49(10), 945-955.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación.
- International Pharmaceutical Federation. (2020). CORONAVIRUS SARS-CoV-2 / COVID-19 PANDEMIC : Information and interim guidelines for pharmacists and the pharmacy workforce. Fip Advancing Pharmacy Worldwide, March, 0–48.
- Istiqomah, N. A., Sansabilla, P. F., Himawan, D., & Rifni, M. (2020, July). The implementation of barcode on warehouse management system for warehouse efficiency. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1573, No. 1, p. 012038). IOP Publishing.
- Jiménez, I. P. M., & Di Pierro, C. G. (2021). La construcción de inferencias en la comprensión lectora: una investigación correlacional. *Educatio siglo XXI*, 39(1), 167-188.
- Jiménez, L. (2020). El acceso a medicamentos en Latinoamérica, una mirada al caso de Costa Rica. *Revista Cubana de salud pública*, 45, e1635. <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2019.v45n4/e1635/>
- Karaman, A. S., Kilic, M., & Uyar, A. (2020). Green logistics performance and sustainability reporting practices of the logistics sector: The moderating effect of corporate governance. *Journal of Cleaner Production*, 258, 120718.
- Khuluza, F., y Haefele-Abah, C. (2019). The availability, prices and affordability of essential medicines in Malawi: A cross-sectional study. *PloS one*, 14(2), e0212125. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0212125>
- López, D., Melo, M., y Mendoza. L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.
- Lozada, N. (2019). Importancia de la gestión de inventario en las empresas. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico-Tecnológicas*, 1(1), 52-62. <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/143>

- Mehrad, A., y Zangeneh, M. H. T. (2019). Comparison between qualitative and quantitative research approaches: Social sciences. *International Journal For Research In Educational Studies, Iran*. Pp.1-7.
<https://media.neliti.com/media/publications/413310-camparison-betweenqualitative-and-quant-881645f5.pdf>
- Menjibar, V. (2017). *Logistics management in health facilities: Diagnosis and proposal for improvement*. Washington, D.C., United States: Panamerican Health Organization
- Min, S., Zacharia, Z. G., & Smith, C. D. (2019). Defining supply chain management: in the past, present, and future. *Journal of business logistics*, 40(1), 44-55.
- Minaya, C. (2023). *Gestión de suministro y su relación con los niveles de disponibilidad de medicamentos en la red de salud Canta, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106791>
- Mora, L. (2012). *Gestión Logística Integral*. Colombia: Ecoe ediciones.
https://books.google.com/cu/books?id=jXs5DwAAQBAJ&pg=PT91&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false
- Neyra, M. (2021). *Gestión logística sobre la calidad de atención en el servicio de enfermería durante la COVID-19, en un Hospital de Lambayeque*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64242>
- Palomar-Fernández, C., y Álvarez-Díaz, A. (2020). El servicio de farmacia frente a la logística de adquisición de medicamentos. *Farm. hosp*, 17-20.
- Pandian, P. (2019). Artificial intelligence application in smart warehousing environment for automated logistics. *Journal of Artificial Intelligence and Capsule Networks*, 1(2), 63-72.
- Parra Peña, J., Niño Villamizar, Y. A., & Suárez Serrano, M. (2022). Reflexiones en torno a la logística de aprovisionamiento: Antecedentes y tendencias. *Ingeniería*, 27(2).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-750X2022000200203

- Pastor, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269/1099>
- Pouyanfar, S., Sadiq, S., Yan, Y., Tian, H., Tao, Y., Reyes, P., ... y Iyengar, S. (2018). A survey on deep learning: Algorithms, techniques, and applications. *ACM Computing Surveys (CSUR)*, 51(5), 1-36. <https://doi.org/10.1145/3234150>
- Purizaca, R. (2022). *Proceso logístico y la disponibilidad de medicamentos en una cadena de boticas, Ica, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Quispe, A. (2022). *Gestión logística y la ejecución del plan estratégico de una unidad de salud de San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Ramos, A. J. (2021). *El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur-Chimbote 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Reinoso, A. (2021). *La gestión logística y el área de adquisiciones del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Rejeb, A., Simske, S., Rejeb, K., Treiblmaier, H., & Zailani, S. (2020). Internet of Things research in supply chain management and logistics: A bibliometric analysis. *Internet of Things*, 12, 100318.
- Ríos, B. (2020). *Gestión de suministro y su relación con la disponibilidad de medicamentos en el Hospital II-1 Moyobamba-2020*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52289>
- Ripanti, E. F., & Tjahjono, B. (2019). Unveiling the potentials of circular economy values in logistics and supply chain management. *The International Journal of Logistics Management*, 30(3), 723-742. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLM-04-2018-0109/full/html>

- Rojas, J. (2022). *Programación de abastecimiento de dispositivos médicos y la gestión logística del Hospital Sub Regional de Andahuaylas, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Saderova, J., Poplawski, L., Balog Jr, M., Michalkova, S., & Cvoliga, M. (2020). Layout design options for warehouse management. *Polish Journal of Management Studies*, 22(2), 443.
- Song, J. S., Van Houtum, G. J., & Van Mieghem, J. A. (2020). Capacity and inventory management: Review, trends, and projections. *Manufacturing & Service Operations Management*, 22(1), 36-46.
- Soto, A. (2019). Barreras para una atención eficaz en los hospitales de referencia del Ministerio de Salud del Perú: atendiendo pacientes en el siglo XXI con recursos del siglo XX. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36(2), 304. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4425>
- Tasayco, M. (2022). *Gestión presupuestal y compras de medicamentos en una entidad pública hospitalaria de Lima 2019-2021*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Tejedor, J., & Bernal, M. (2018). Estudio sistemático de la Ley de Contratos del Sector Público. *La revista aragonesa de administración pública*, 15-40.
- Torres, G., Agudelo, E., García, M., Marmolejo, R. y Celis, K. (2018). Supply of medicines in Colombia: Perception of druggists in Cali-Colombia on the equivalence of generic medicines. *Revista Colombiana Salud Libre*, 9. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rcslibre/article/view/4787/4914>
- Trigoso-Vergaray, J., Huamán-Espejo, M., Bernedo-Moreira, D., y Romero-Carazas, R. (2023). Gestión logística hospitalaria y calidad de servicio del cliente interno en tiempos de pandemia. *ReHuSo: revista de ciencias humanísticas y sociales*, 8(1), 146–162. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/476>
- Valer, J. (2019). *Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte, periodo julio 2018 a junio 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

- Vargas-Pérez, S. (2022). Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la logística Hospitalaria. *Revista científica anfibios*, 5(2), 110-125.
- Vásquez, S. (2020). *Gestión de abastecimientos y distribución de insumos y medicamentos en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64995>
- Vera, O. (2019). Criterios para la selección de medicamentos esenciales. *Revista Médica La Paz*, 25(1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582019000100010
- Wijegunasekara, R. (2021). Drug Supply Management in Health Care Institutions in Sri Lanka: A Case Study. *Journal of Drug Delivery and Therapeutics*, 11(1), 3–7. <https://doi.org/10.22270/jddt.v11i1.4464>
- Wong, J. (2022). *Gestión logística y calidad de servicio en los almacenes de la DIGERD del Minsa, Lima, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Zambrano-Silva, H., Soto-Chávez, L, y Ugalde-Vicuña, W. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. *Polo del conocimiento*, 6(11), 398-411.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023?</p> <p>Problemas específicos son:</p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre la adquisición y aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre el inventario y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la distribución y la disponibilidad de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023.</p> <p>Objetivos específicos son:</p> <p>a) Determinar la relación entre la adquisición y aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023</p> <p>b) Determinar la relación entre el inventario y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023</p> <p>c) Determinar la relación entre la distribución y la disponibilidad de medicamentos en los</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre la gestión logística y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas fueron son:</p> <p>a) Existe relación entre la adquisición y aprovisionamiento y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023</p> <p>b) Existe relación entre el inventario y la disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023</p> <p>c) Existe relación entre la distribución y la disponibilidad de</p>	Variable: gestión logística				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
			Adquisición y aprovisionamiento	Selección de proveedores Reaprovisionamiento Procedimiento de selección	1 – 6	Ordinal	Deficiente Regular eficiente
			Inventario	Ingreso al almacén Control de existencia Sistema de inventario ABC	7 – 11	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Distribución	Distribución según necesidad del área usuaria Distribución oportuna	12 - 16		
			Variable: disponibilidad de medicamentos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Nivel y rango
			Stock	Substock Normostock Sobrestock Desabastecimiento y sin rotación	1 – 5	Ordinal	Baja Regula Alta
			Disponibilidad	Cobertura Satisfacción	6 - 10	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	

medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023?	centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023.	medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac - Lima, 2023.					
---	---	---	--	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 11

Operacionalización de la variable gestión logística

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Adquisición y aprovisionamiento	Selección de proveedores Reaprovisionamiento Procedimiento de selección	1 – 6	Ordinal	
Inventario	Ingreso al almacén Control de existencia Sistema de inventario ABC	7 – 11	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente Regular eficiente
Distribución	Distribución según necesidad del área usuaria Distribución oportuna	12 - 16		

Tabla 12

Operacionalización de la variable disponibilidad de medicamentos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Stock	Substock Normostock Sobrestock Desabastecimiento y sin rotación	1 – 5	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Baja Regular Alta
Disponibilidad	Cobertura Satisfacción	6 - 10		

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA

Estimado (a) Colaborador

El siguiente cuestionario forma parte de una investigación que tiene la finalidad de recopilar información sobre la Gestión logística, es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por favor lea esta información cuidadosamente antes de decidir su participación en el estudio:

Beneficios: Mediante su participación, contribuirá al conocimiento general sobre las variables y dimensiones, lo cual es relevante para el estudio.

Confidencialidad: Toda opinión o información que Ud. nos entregue fue tratada de manera confidencial. Nunca revelaremos su identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos su nombre ni tampoco revelaremos detalles suyos ni respuestas que permitan individualizarlo. Sus datos fueron resguardados al que sólo tendrá acceso el investigador. Los datos sólo fueron usados para la presente investigación.

Participación voluntaria: Su participación es completamente voluntaria. Se puede retirar del estudio en el momento que estime conveniente. Para ello, basta que cierre u abandone la página web con el cuestionario.

Contacto: Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar con el autor de esta investigación, Ortiz Castillo, Elizabeth

¿Está Ud. dispuesto a completar el cuestionario que le presentaré a continuación? Si es así, por favor marque lo siguiente:

ACEPTO PARTICIPAR ()

NO PARTICIPAR ()

INSTRUCCIONES

En el presente se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma requerimos su gentil colaboración respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa(X) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presentan, asimismo los resultados que se obtengan fueron de uso exclusivo para la investigación.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

GESTIÓN LOGÍSTICA						
	DIMENSIÓN 1: ADQUISICIÓN Y APROVISIONAMIENTO	1	2	3	4	5
1	Los centros de salud cuentan con una base de datos de proveedores					
2	Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo					
3	Considera que los centros de salud respetan la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)					
4	Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 unidad impositiva tributaria					
5	Te ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado					
6	Las áreas correspondientes a la disponibilidad de medicamentos presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente					
	DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS	1	2	3	4	5
7	Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados					
8	Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado					
9	Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias					
10	Se realiza el inventario periódicamente					
11	Están codificados todos los bienes almacenados					
	DIMENSIÓN 3: DISTRIBUCIÓN	1	2	3	4	5
12	Los centros de salud cuentan con adecuados centros de distribución y almacenes					
13	Reciben la cantidad de bienes solicitados					
14	Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos					
15	La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECOSA					
16	El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados					

CUESTIONARIO DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

Estimado (a) Colaborador

El siguiente cuestionario forma parte de una investigación que tiene la finalidad de recopilar información sobre disponibilidad de medicamentos, es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por favor lea esta información cuidadosamente antes de decidir su participación en el estudio:

Beneficios: Mediante su participación, contribuirá al conocimiento general sobre las variables y dimensiones, lo cual es relevante para el estudio.

Confidencialidad: Toda opinión o información que Ud. nos entregue fue tratada de manera confidencial. Nunca revelaremos su identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos su nombre ni tampoco revelaremos detalles suyos ni respuestas que permitan individualizarlo. Sus datos fueron resguardados al que sólo tendrá acceso el investigador. Los datos sólo fueron usados para la presente investigación.

Participación voluntaria: Su participación es completamente voluntaria. Se puede retirar del estudio en el momento que estime conveniente. Para ello, basta que cierre u abandone la página web con el cuestionario.

Contacto: Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar con el autor de esta investigación, Ortiz Castillo, Elizabeth

¿Está Ud. dispuesto a completar el cuestionario que le presentaré a continuación? Si es así, por favor marque lo siguiente:

ACEPTO PARTICIPAR ()

NO PARTICIPAR ()

INSTRUCCIONES

En el presente se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma requerimos su gentilcolaboración respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa(X) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presentan, asimismo los resultados que se obtengan fueron de uso exclusivo para la investigación.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

GESTIÓN LOGÍSTICA						
	DIMENSIÓN 1: STOCK	1	2	3	4	5
1	El stock de los medicamentos esenciales garantiza la disponibilidad superior a seis meses					
2	El stock de los medicamentos esenciales garantiza la disponibilidad menor a seis meses					
3	Las farmacias públicas siempre cuentan con stock de medicamentos esenciales					
4	Existe un límite de stock para comprar medicamentos esenciales					
5	En todas las farmacias atienden la venta de medicamentos esenciales sin restricción					
	DIMENSIÓN 2: DISPONIBILIDAD	1	2	3	4	5
6	La disponibilidad de medicamentos cumple satisfactoriamente la demanda de los usuarios					
7	Los centros de salud realizan acciones preventivas o correctivas cuando la disponibilidad de medicamentos se encuentra en substock					
8	Los medicamentos esenciales cubren las principales enfermedades de la población					
9	Para la adquisición de medicamentos esenciales es necesario presentar receta					
10	El medicamento está a disposición de todo el público en las farmacias de los centros de salud					

Anexo 4. Matriz evaluación por juicios de experto



1. Datos generales del Juiz

Nombre del juez:	Luz Socorro Costa Rodríguez - Inge+Co	
Grado profesional:	Magíster () Doctor ()	
Área de formación académica:	Clínica () Social () Hospitalaria () Organizacional ()	
Área de experiencia profesional:		
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años ()
Experiencia en investigación (si corresponde):	Trabajos publicados realizados Tesis del estudio realizado	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión logística
Autor (a):	Elizabeth Ortiz Castillo
Objetivo:	Medir el nivel de percepción sobre la gestión logística.
Administración:	Dirección
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Local
Dimensiones:	Adquisición y aprovisionamiento, inventario, distribución
Confidabilidad:	Alpha de Cronbach
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Deficiente, regular y eficiente
Cantidad de ítems:	10
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre disponibilidad de medicamentos
Autor (a):	Elizabeth Ortiz Castillo
Objetivo:	Medir el nivel de percepción sobre la disponibilidad de medicamentos
Administración:	Dirección
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Local
Dimensiones:	Stock y disponibilidad
Confidabilidad:	Alpha de Cronbach
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Deficiente, regular y eficiente
Cantidad de ítems:	10
Tiempo de aplicación:	12 a 15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios sobre gestión logística y disponibilidad de medicamentos elaborado por Elizabeth Ortiz Castillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Dimensión 3: distribución

Definición de la dimensión:

según Mora (2011) citado en Estévez (2022) un dispensario o depósito es un área designada para el manejo y mantenimiento de mercancías y materiales.

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Distribución según necesidad de área usuaria	Los centros de salud cuentan con adecuados niveles de distribución y almacenaje				X				X				X	
	Reservan la cantidad de bienes solicitados				X				X				X	
Distribución oportuna	Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos				X				X				X	
	La entrega de bienes al usuario se realiza mediante el CCBA				X				X				X	
	El personal de atención le comunique el ingreso de los mercancías				X				X				X	

Instrumento que mide la variable 01: disponibilidad de medicamento

Definición de la variable:

Digenid (2016) define la disponibilidad de medicamentos (DM) como el estado en el que los medicamentos requeridos están presentes en cantidad, calidad y eficacia suficientes, y tienen un precio asequible.

Dimensión 1: Stock

Definición de la dimensión:

Según es un conjunto de mercancía o productos que se tiene en situación para su venta (Digenid, 2016)

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Substock	El stock de los medicamentos esenciales garantiza la disponibilidad superior a seis meses				X				X				X	
Normostock	El stock de los medicamentos esenciales garantiza la disponibilidad menor a seis meses				X				X				X	
	Las farmacias públicas siempre cuentan con stock de medicamentos esenciales				X				X				X	
Subestock	Existe un límite de stock para comprar medicamentos esenciales				X				X				X	
Desabastecimiento y sin rotación	En todas las farmacias atienden la venta de medicamentos esenciales sin restricción				X				X				X	

Dimensión 3: Disponibilidad

Definición de la dimensión:

se produce un desabastecimiento cuando un producto no está disponible para satisfacer la demanda del consumidor. La satisfacción de los usuarios depende tanto del nivel del producto como del servicio prestado. El incumplimiento de estas expectativas genera insatisfacción y, en última instancia (Digomid, 2018):

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Cobertura	La disponibilidad de medicamentos cumple satisfactoriamente la demanda de los usuarios.				4								4	
	Los centros de salud realizan acciones preventivas o curativas cuando la disponibilidad de medicamentos se encuentra en su límite.				4								4	
Satisfacción	Los medicamentos asociados cubren las principales enfermedades de la población.				4								4	
	Para la adquisición de medicamentos usuarios se necesitan presentar receta.				4								4	
	El medicamento está a disposición de todo el público en los servicios de los centros de salud.				4								4	

Dr. Nesquey José Tassayco Yataco

C.A.P. 0103
 DUC: 0177096

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	FARMACOTERAPIA - FARMACIAS Hospitalarias
Institución donde labora:	HOSPITAL DOCENTE MARLE NIÑO S.B
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión logística
Autor (a):	Elizabeth Ortiz Castillo
Objetivo:	Medir el nivel de percepción sobre la gestión logística
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Local
Dimensiones:	Adquisición y aprovisionamiento, inventario, distribución
Confiabilidad:	Alpha de Cronbach
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Deficiente, regular y eficiente
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre disponibilidad de medicamento
Autor (a):	Elizabeth Ortiz Castillo
Objetivo:	Medir el nivel de percepción sobre la disponibilidad de medicamentos
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Local
Dimensiones:	Stock y disponibilidad
Confiabilidad:	Alpha de Cronbach
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Deficiente, regular y eficiente
Cantidad de ítems:	10
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionario sobre gestión logística y disponibilidad de medicamentos elaborado por Elizabeth Ortiz Castillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Dimensión 2: disponibilidad

Definición de la dimensión:

se produce un desabastecimiento cuando un producto no está disponible para satisfacer la demanda del consumidor. La satisfacción de los usuarios depende tanto del nivel del producto como del servicio prestado. El incumplimiento de estas expectativas genera insatisfacción y, en última instancia (Digemid, 2018)

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Cobertura	La disponibilidad de medicamentos cumple satisfactoriamente la demanda de los usuarios				2					2				2	
	Los centros de salud realizan acciones preventivas o correctivas cuando la disponibilidad de medicamentos se encuentra en substock				2					2				2	
Satisfacción	Los medicamentos esenciales cubren las principales enfermedades de la población				2					2				2	
	Para la adquisición de medicamentos esenciales es necesario presentar receta				2					2				2	
	El medicamento está a disposición de todo el público en las farmacias de los centros de salud				2					2				2	

NOMBRE Y APELLIDOS

FIRMA

Pisco E. Yamangui Zavallos


 Mg. Pisco E. Yamangui Zavallos
 QUÍMICO FARMACÉUTICO
 C.O.F.P. 14928

	Los proveedores realizan la entrega de sus productos a fiego											2	
	Considera que los centros de salud respetan la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)											2	
	Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 0 unidad impositiva tributaria											2	
Reaprovisionamiento	Te ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado											2	
Procedimiento de selección	Las áreas correspondientes a la dispensación de medicamentos presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente											2	

Dimensión 2: inventario

Definición de la dimensión:

Un inventario es una herramienta que permite llevar el control de los bienes y recursos de una empresa o persona (Mora, 2016, citado en Esteban, 2022)

Indicadores	Item	Cantidad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Ingreso al almacén	Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados				2				2				2	
	Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado				2				2				2	
Control de existencia	Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias				2				2				2	
Sistema de inventario ABC	Se realiza el inventario periódicamente				2				2				2	
	Existen codificados todos los bienes almacenados				2				2				2	

Dimensión 3: distribución

Definición de la dimensión:

según Mora (2011) citado en Esteban (2022) un dispensario o depósito es un área designada para el manejo y mantenimiento de mercancías y materiales

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Distribución según necesidad del área usuaria	Los centros de salud cuentan con adecuados centros de distribución y almacenes				2				2				2	
	Reciben la cantidad de bienes solicitados				2				2				2	
Distribución oportuna	Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos				2				2				2	
	La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECOSA				2				2				2	
	El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados				2				2				2	

NOMBRE Y APELLIDOS

FIRMA

Pablo E. Urzúa Zavallos



Pablo E. Urzúa Zavallos
QUÍMICO FARMACÉUTICO
CÓDIGO 14928

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Angela Alfaro Pacheco
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	NUTRICIONISTA / DOCENTE
Institución donde labora:	UCV / HJSL
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión logística
Autor (a):	Elizabeth Ortiz Castillo
Objetivo:	Medir el nivel de percepción sobre la gestión logística
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Local
Dimensiones:	Adquisición y aprovisionamiento, inventario, distribución
Confiabilidad:	Alpha de Cronbach
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Deficiente, regular y eficiente
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre disponibilidad de medicamento
Autor (a):	Elizabeth Ortiz Castillo
Objetivo:	Medir el nivel de percepción sobre la disponibilidad de medicamentos
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Local
Dimensiones:	Stock y disponibilidad
Confiabilidad:	Alpha de Cronbach
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Deficiente, regular y eficiente
Cantidad de ítems:	10
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionario sobre gestión logística y disponibilidad de medicamentos elaborado por Elizabeth Ortiz Castillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Instrumento que mide la variable 01: gestión logística

Definición de la variable:


La gestión logística es un proceso meticuloso que implica planificar y ejecutar operaciones de principio a fin. Este flujo de trabajo es crucial para cumplir con las expectativas del cliente y los objetivos de la organización en el ámbito empresarial

Dimensión 1: Adquisición y aprovisionamiento,

Definición de la dimensión:

Según Mora (2016) citado en Esteban, (2022) las compras son el paso inicial en la cadena de suministro y es fundamental que las organizaciones analicen y seleccionen minuciosamente a los proveedores, ya que mejora el nivel de competencia de la empresa

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Selección de proveedores	Los centros de salud cuentan con una base de datos de proveedores				X				X				X	

 **UCV**
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo				X				X				X	
	Considera que los centros de salud respetan la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)				X				X				X	
	Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 unidades impositiva tributaria				X				X				X	
Reaprovisionamiento	Te ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado				X				X				X	
Procedimiento de selección	Las áreas correspondientes a la dispensación de medicamentos presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente				X				X				X	

Dimensión 2: inventario

Definición de la dimensión:

Un inventario es una herramienta que permite llevar el control de los bienes y recursos de una empresa o persona (Mora, 2016, citado en Esteban, 2022)

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Ingreso al almacén	Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados				X				X				X	
	Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado				X				X				X	
Control de existencia	Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias				X				X				X	
Sistema de inventario ABC	Se realiza el inventario periódicamente				X				X				X	
	Están codificados todos los bienes almacenados				X				X				X	

Dimensión 3: distribución

Definición de la dimensión:

según Mora (2011) citado en Esteban (2022) un dispensario o depósito es un área designada para el manejo y mantenimiento de mercancías y materiales

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Distribución según necesidad del área usuaria	Los centros de salud cuentan con adecuados centros de distribución y almacenes				x				x				x	
	Reciben la cantidad de bienes solicitados				x				x				x	
Distribución oportuna	Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos				x				x				x	
	La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECOSA				x				x				x	
	El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados				x				x				x	

Ángela Alfaro Pichilingue
 NOMBRE Y APELLIDOS
 FIRMA
 46831759

Instrumento que mide la variable 01: disponibilidad de medicamento

Definición de la variable:

Digemid (2018) define la disponibilidad de medicamentos (DM) como el estado en el que los medicamentos requeridos están presentes en cantidad, calidad y eficacia suficientes, y tienen un precio asequible

Dimensión 1: Stock

Definición de la dimensión:

Según es un conjunto de mercancía o productos que se tiene en almacén para su venta (Digemid, 2018)

Indicadores	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Substock	El stock de los medicamentos esenciales garantiza la disponibilidad superior a seis meses				x				x				x	
Normostock	El stock de los medicamentos esenciales garantiza la disponibilidad menor a seis meses				x				x				x	
	Las farmacias públicas siempre cuentan con stock de medicamentos esenciales				x				x				x	
Sobrestock	Existe un límite de stock para comprar medicamentos esenciales				x				x				x	
Desabastecimiento y sin rotación	En todas las farmacias atienden la venta de medicamentos esenciales sin restricción				x				x				x	

Dimensión 2: disponibilidad

Definición de la dimensión:

se produce un desabastecimiento cuando un producto no está disponible para satisfacer la demanda del consumidor. La satisfacción de los usuarios depende tanto del nivel del producto como del servicio prestado. El incumplimiento de estas expectativas genera insatisfacción y, en última instancia (Digemid, 2018)

Indicadores	Item	Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Cobertura	La disponibilidad de medicamentos cumple satisfactoriamente la demanda de los usuarios				X				X				X	
	Los centros de salud realizan acciones preventivas o correctivas cuando la disponibilidad de medicamentos se encuentra en substock				X				X				X	
Satisfacción	Los medicamentos esenciales cubren las principales enfermedades de la población				X				X				X	
	Para la adquisición de medicamentos esenciales es necesario presentar receta				X				X				X	
	El medicamento está a disposición de todo el público en las farmacias de los centros de salud				X				X				X	

Angla Afaro Pichilingue

NOMBRE Y APELLIDOS 46881739

FIRMA

