



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Estrategias de trabajo colaborativo para la resiliencia docente en las
instituciones educativas del nivel primario, Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Tenorio Vilchez, Carmen (orcid.org/0000-0003-2455-8802)

ASESORES:

Dra. Fernández Otoya, Fiorela Anaí (orcid.org/0000-0003-0971-335X)

Dr. Callao Alarcón, Marcelino (orcid.org/0000-0001-7295-2375)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi fiel compañero Flavio, a mis hijos Luis, Jannet, Carmen, Ronald y con mucho cariño a mi nieta Carmen.

Carmen

Agradecimiento

A mis asesores Dra. Fiorela Anaí Fernández Otoyá, Dr. Marcelino Callao Alarcón, por su valioso tiempo dedicado a revisar y apoyarme pacientemente, para que cada semana pueda mejorar en mi trabajo y así llegar a culminarlo satisfactoriamente.

Carmen



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ OTOYA FIORELA ANAI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de trabajo colaborativo para la resiliencia docente en las instituciones educativas del nivel primario, Lambayeque", cuyo autor es TENORIO VILCHEZ CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ OTOYA FIORELA ANAI DNI: 16806272 ORCID: 0000-0003-0971-335X	Firmado electrónicamente por: FOTOYAF el 03-08- 2023 13:52:18

Código documento Trilce: TRI - 0630322





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TENORIO VILCHEZ CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategias de trabajo colaborativo para la resiliencia docente en las instituciones educativas del nivel primario, Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TENORIO VILCHEZ CARMEN : 17400783 ORCID: 0000-0003-2455-8802	Firmado electrónicamente por: CTENORIOV el 02-08- 2023 15:04:27

Código documento Trilce: INV - 1257588

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimiento.....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.	

Índice de tablas

Tabla 1. Medidas de tendencia central para la Resiliencia Docente y sus dimensiones.....	23
--	----

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de Resiliencia Docente en las instituciones educativas del distrito de Ferreñafe, 2022.....	24
Figura 2. Nivel de Participación Significativa en las instituciones educativas del distrito de Ferreñafe, 2022.....	25
Figura 3: Nivel de Conducta Prosocial de los docentes en las instituciones educativas del distrito de Ferreñafe, 2022.....	26
Figura 4: Nivel de Autoestima y Aprendizaje de los docentes en las instituciones educativas del distrito de Ferreñafe, 2022.....	27
Figura 5: Nivel de Percepción de Apoyo de los docentes en las instituciones educativas del distrito de Ferreñafe, 2022.....	28
Figura 6: Representación gráfica de las fases del Plan Estrategias de Trabajo Colaborativo para la Resiliencia Docente.....	41

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general, proponer estrategias de trabajo colaborativo para fortalecer la resiliencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Ferreñafe-Lambayeque. Se trabajó bajo el enfoque cuantitativo de tipo básico no experimental, con diseño descriptivo propositivo. Como técnicas de recojo de información se utilizó la encuesta y la de gabinete. Como instrumento de recojo de información se utilizó un cuestionario de tipo cerrado conformado por 69 ítems estructurados en cuatro dimensiones y establecidos en una escala de Likert, propuesto por Guerra (2013), denominado “Escala de Resiliencia Docente”. Los participantes fueron 118 docentes de cinco distintas instituciones educativas de primaria del distrito de Ferreñafe-Lambayeque. Para analizar la información se utilizó el análisis descriptivo y análisis inferencial. Se procesaron datos haciendo uso de aplicativos de Excel y gráficos estadísticos además del paquete SPSS 27 para la prueba de confiabilidad. Los resultados evidencian que un 85% de docentes evidencian un nivel de resiliencia regular, mientras que un 6.60% se ubican en el nivel alto, y ninguno en el muy alto; lo cual evidencia una necesidad a ser atendida y que en este trabajo consideramos al trabajo colaborativo como una de las posibles estrategias para superarlo.

Palabras clave: resiliencia, participación significativa, conducta prosocial, autoestima y aprendizaje, percepción de apoyo.

Abstract

The general objective of this research was to propose collaborative work strategies to strengthen resilience in teachers of public educational institutions in Ferreñafe-Lambayeque. We worked under a basic non-experimental quantitative approach, with a descriptive propositional design. The data collection techniques used were the survey and the desk study. A closed questionnaire made up of 69 items structured in four dimensions and established on a Likert scale, proposed by Guerra (2013), called Teacher Resilience Scale, was used as a data collection instrument. The participants were 118 teachers from five different elementary schools in the district of Ferreñafe-Lambayeque. Descriptive analysis and inferential analysis were used to analyze the information. Data were processed using Excel applications and statistical graphs as well as the SPSS 27 package for the reliability test. The results show that 85% of teachers show a regular level of resilience, while 6.60% are at a high level, and none at a very high level, which shows a need to be addressed and that in this work we consider collaborative work as one of the possible strategies to overcome it.

Keywords: resilience, meaningful participation, prosocial behavior, self-esteem and learning, perception of Support.