



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los  
estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Ricaurte Rojas, Nubia Stella (orcid.org/0000-0001-9831-3803)

**ASESOR:**

Mgtr. Valverde Rodríguez, Wilfredo Gerardo (orcid.org/0000-0002-8822-7642)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

La presente tesis va en honor a la persona más importante de mi vida, mi madre, María Elena Rojas porque ella es quien siempre estuvo a mi lado dándome su apoyo, y una joven muy especial para mi Melanny Herrera porque a pesar de las adversidades que se me presentaron varias veces, ella estuvo apoyándome y pude culminar, viendo mi sueño hecho realidad.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por su experiencia, ya que cuenta con maestros competentes, expertos en la rama de Educación Superior. A la Rectora y compañeros de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, por brindarme la oportunidad de investigar la problemática de estudio que servirá de base para las demás instituciones educativas.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I.- INTRODUCCIÓN.....	1
II.- MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	17
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación.....</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Variables y Operacionalización:.....</b>	<b>17</b>
<b>3.3 Población, muestra y muestreo.....</b>	<b>19</b>
<b>3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>20</b>
<b>3.5 Procedimientos.....</b>	<b>20</b>
<b>3.6 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>21</b>
<b>3.7 Aspectos éticos.....</b>	<b>21</b>
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población .....	19
Tabla 2 Relación Estrategias Disciplina y Manejo Conflictos .....	22
Tabla 3 Relación Estrategias Disciplina y Manejo Conflictos .....	23
Tabla 4 Relación dimensión Límites disciplina y conflictos.....	24
Tabla 5 Relación dimensión Disciplina aula y manejo conflictos. ....	25
Tabla 6 Relación dimensión Agente disciplina y conflictos.....	26

## RESUMEN

El actual estudio tiene como objetivo determinar la relación estrategias de disciplina y manejo de conflictos en los estudiantes de un centro educativo, año 2022, investigación de tipo básica, diseño no experimental, descriptivo de enfoque cuantitativo, aplicando técnicas que se basaron en la revisión y análisis estadístico, la población estuvo compuesta por 75 estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta para el recojo de datos, cuyos instrumentos fueron validados por tres expertos quienes aprobaron los resultados, obteniendo el valor de confiabilidad Alfa de Cronbach con el coeficiente de 0,966 para el cuestionario Estrategias de disciplina y 0,680 para el cuestionario manejo de conflictos, a quienes se les aplicó un instrumento de 21 ítems para estrategias de disciplina y 24 ítems para manejo de conflictos. La investigación determinó que las estrategias de disciplina no tienen relación con el manejo de conflictos, por tanto,  $p=0,454$  es mayor  $0,005$  aceptando  $H_0$ . Se concluye que las variables no se relacionan significativamente.

**Palabras clave:** Estrategias, objetivos, disciplina, conflictos

## **ABSTRACT**

The current study aims to determine the relationship between discipline strategies and conflict management in the students of an educational center, year 2022, basic type research, non-experimental design, descriptive of a quantitative approach, applying techniques that were based on the review and statistical analysis, the population consisted of 75 students, the survey technique was used for data collection, whose instruments were validated by three experts who approved the results, obtaining the reliability value Cronbach's Alpha with the coefficient of 0.966 for the Discipline Strategies questionnaire and 0.680 for the conflict management questionnaire, to whom an instrument of 21 items for discipline strategies and 24 items for conflict management was applied. The investigation determined that discipline strategies are not related to conflict management, therefore,  $p=0.454$  is greater than 0.005 accepting  $H_0$ . It is concluded that the variables are not significantly relate

Keywords: Strategies, objectives, discipline, conflicts

## I.- INTRODUCCIÓN

En España los conflictos que se presentaron en el aula de clase, son inevitables en la comunidad ya que exige del manejo de las relaciones en los directivos, profesores, estudiantes en una institución, la investigación aporó resultados importantes en los estudiantes adolescentes mediante un cuestionario adaptado, los resultados arrojaron diferencias entre ambos sexos, identificados en otras investigaciones Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI) que evaluó los estilos en la resolución de conflictos en el entorno del aula. (Camps, Jaume, & Sheymardanov, 2019).

Así mismo en Uruguay se pudo precisar que para generar una buena comunicación en las relaciones interpersonales el aprendizaje educativo promovió y fomentó competencias en el manejo de conflictos dentro del aula, permitiendo encontrar soluciones ante la violencia y empatía mediante la colaboración, respeto y cooperación. (Aristimuño & Nova, 2015).

Por tal motivo, en Argentina las estrategias para el fortalecimiento de la disciplina positiva se convirtieron en una parte importante del desarrollo en la enseñanza, los estudiantes aprendieron a convivir dentro de una sociedad en la comunidad educativa. (Castillo, 2017).

En Chile los docentes de educación básica deben manejar estrategias ante los problemas de disciplina que se presentan actualmente, debido a muchos factores sociales, lo que afecta el aprendizaje de los estudiantes. Los maestros quisieran, que exista un comportamiento en el salón de clases y un buen clima laboral donde se sienta valorado y respetado; pero la realidad es diferente al enfrentar los conflictos con estudiantes, compañeros, las actividades curriculares y lograr que los estudiantes sean disciplinados a través de la enseñanza en valores teniendo claro lo que representa ser disciplinado, asumiendo conductas y actitudes apropiadas de un maestro. Por lo cual necesita desarrollar métodos y estrategias para que el alumno asuma la disciplina. (De La Mora, 2015).

A nivel Nacional: se detectó que existen conflictos de disciplina en el aula como: malas conductas, bajo rendimiento académico, problemas de razonamiento, estado emocional, poca atención, desinterés en su aprovechamiento, lo que generó que los docentes desarrollen estrategias de disciplina para una buena resolución de conflictos en los alumnos. (Loubiès, Valdivieso, Tocornal, & Vásquez, 2020).

Así mismo en Guayaquil los profesores se han preocupado por mantener la disciplina en el aula. La falta de disciplina impide que el profesor pueda enseñar de mejor manera a sus alumnos y ellos puedan aprender todo lo que el maestro imparte en una clase, convirtiéndose en un conflicto para el profesor obligándolo a resolver problemas en su clase y dejando de lado las materias que imparte. Ante esta realidad la disciplina significa “aprender”; es decir el profesor enseña y el estudiante aprende convirtiéndolo es uno de los principales valores en la educación dirigida en el salón de clases. (Burbano, 2019).

Ante la situación, surgió la necesidad de realizar el estudio con la condición de proponer estrategias de disciplina para ayudar al manejo de conflictos en clase con los estudiantes de la unidad educativa, pudiendo evidenciar que en la institución educativa el 30% de los docentes presentan desaciertos a la hora de aplicar la disciplina en el aula y el manejo de conflictos, haciendo que se presenten malos comportamientos en los estudiantes, lo que hace evidente los conflictos detectados por lo cual esta investigación analizó la importancia de la correlación entre las variables Estrategias de Disciplina y manejo de Conflictos.

Planteando como problemática general: ¿Cuál es la relación entre estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de la unidad educativa, Guayaquil 2022? Presentando las preguntas específicas para una mayor claridad: ¿Cuál es la relación entre dimensión límites de disciplina y manejo de conflictos?, ¿Cuál es la relación entre dimensión

disciplina en el aula y manejo de conflictos?, ¿Cuál es la relación entre dimensión Agente de disciplina y manejo de conflictos?

La investigación tiene como finalidad establecer la relación entre estrategias de disciplina y manejo de conflictos, para lograr instaurar los causales de los conflictos que se presentan en el aula y cuál sería la repercusión de estrategias negativas de disciplina aplicadas por parte del docente que afecta a los estudiantes.

La problemática que se presenta diariamente en las instituciones educativas acorde a la disciplina en clase, marca un referente en los profesores teniendo que afrontar estrategias de disciplina y manejo de conflictos en el aula como: comunicación asertiva, la solución a tiempo y las actividades representadas a través del juego, teatro, declamaciones en equipo; ayuda a desarrollar autoconceptos positivos, mantiene buena predisposición. (Pérez, 2001).

Así mismo se pudo observar que al aplicar las estrategias de disciplina, los estudiantes, docentes y padres de familia reflexionaron sobre los cambios de conducta en las aulas de clase evitando la indisciplina, mejorando el aprovechamiento, buena conducta, rendimiento académico, razonamiento, buen estado emocional, y atención en los estudiantes que siguieron las recomendaciones.

El estudio se justificó en base a las teorías con sustento científico como la teoría de la coherencia de vida que permite reflexionar sobre los modelos de vida que los docentes deben tener desde el aula de clase, ya que al ser coherentes ayudaran de mejor manera a los estudiantes, así mismo la teoría del aprendizaje que defiende la disciplina en el aula, de Piaget y Vygotsky relacionaron el desarrollo humano con las estrategias de disciplina, sirviendo de referente al estudiante sobre el conocimiento, capacidades, destrezas, expectativas y actitudes que se presentaron dentro del aula.

Desde el punto de vista práctico las estrategias que se van aplicar, deben mantener la disciplina dentro del aula con los estudiantes, al realizar convivencias con los alumnos, para desarrollar talleres socioemocionales que fortalezcan la relación entre los compañeros del aula incentivando el respeto y la colaboración en equipo, así mismo a través de la buena comunicación se desarrollarán talleres que refuercen la convivencia, en los niños y adolescentes para la ejecución de procesos de interacción mediante la participación con estudiantes en eventos culturales, deportivos y casas abiertas.

Como aporte metodológico que prestó la institución educativa, para la toma de instrumentos de medición a los estudiantes, demostró que existe una estructura que se puede corregir al realizar el estudio, la investigación obtuvo una información sobre la población cuantificable, se contó con los recursos necesarios y con la colaboración de la institución y estudiantes que fueron el eje principal, basados en la investigación reglamentada, reconociendo que los maestros diseñaron estrategias de disciplina en el aula dentro del manejo de conflictos, se aplicó dos cuestionarios basados en la eficacia y confiabilidad del estudio.

Acorde a lo mencionado, la investigación propuso como OG. Determinar la relación entre estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de un centro educativo, Guayaquil 2022. A la vez que planteó los OE específicos: Oe1. Determinar la relación entre dimensión límites de disciplina y manejo de conflictos. – Oe2. Establecer la relación entre dimensión disciplina en el aula y manejo del conflicto. - Oe3. Determinar la relación entre dimensión Agente de disciplina y manejo de conflictos.

Así mismo, se establecieron las siguientes hipótesis acorde a los estudios realizados. Hipótesis general: HG. Las estrategias de disciplina se relacionan significativamente con el manejo de conflictos en clase de la unidad educativa, Guayaquil 2022. Hipótesis específicas: Hi 1: La dimensión límites de disciplina se relacionan significativamente con manejo

de conflictos. - Hi 2: La dimensión disciplina en clase se relaciona significativamente con manejo de conflictos. - Hi 3: La dimensión agente de disciplina se relaciona significativamente con manejo de conflictos.

## II.- MARCO TEÓRICO

Una vez revisados los estudios encontrados y relacionados con el siguiente trabajo, se obtuvo a nivel internacional:

Zamora (2020), La finalidad de esta investigación fue la adaptación de estrategias en los estilos de resolución de conflictos, alumnos del tercer año de bachillerato de una U.E. de Perú. Diseño pre experimental, transversal, con enfoque cuantitativo, descriptivo, con una muestra no probabilística de 16 estudiantes. Muestra aplicada que arrojó resultados sobre resolución de conflictos en alumnos, demostró superioridad del promedio en el pos test (14,06%) en relación al pre test (9,50%), produciendo cambios en los estilos colaborador, conciliador y negociador, siendo el estilo competitivo en los hombres el más bajo que en las mujeres donde el estilo colaborador se elevó, ante lo cual quedó demostrado mediante el estudio realizado que las estrategias de disciplina al ser aplicadas debidamente se convierten en un factor importante en la solución de conflictos.

En Panamá, la presente investigación demostró: Álvarez (2020) la orientación del docente al fortalecer la disciplina escolar, le permite desarrollarse en un ambiente adecuado donde los valores serán aplicados mediante una buena comunicación asertiva, estudio de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, la población estuvo conformada por un grupo de (21) maestros de educación básica media, el instrumento utilizado fue la encuesta, en la escala tipo Likert, los resultados reflejaron que los maestros son conciliadores en la conducta de los estudiantes dentro del aula, a la vez que desarrollan el interés en los estudiantes aplicando los valores como el respeto, solidaridad, comunicación, tolerancia, por lo tanto, Las relaciones positivas entre compañeros da a notar que el (90.48%) crea relaciones positivas y el (9.52%) estima que en ciertas ocasiones no se cumple, así mismo se recomendó que, desde el departamento psicopedagógico se promueva el positivismo entre los estudiantes a través de convivencias entre paralelos y cursos que mejoren las relaciones interpersonales y la conducta dentro de la institución educativa.

Así mismo en Santander, Santamaria (2018) enmarcó el estudio en la propuesta pedagógica para la solución de conflictos en el salón de clase, de enfoque cuantitativo, utilizando técnicas como la observación y la entrevista. El 90% de los estudiantes encuestados indica que la institución debe entregar las normas y sanciones al inicio del año lectivo, para así contribuir en medida al manejo de conflictos en el aula de clase, acorde al apoyo de los docentes en conflictos entre estudiantes, perciben que cuando hay problemas con los compañeros de clase el 18% de los docentes los ayudan a solucionar el conflicto, mientras que el 49% indica que rara vez reciben ayuda por parte de los docentes y solo un 33% declara que a veces reciben ayuda, la población de estudio estuvo conformada por 40 alumnos, entre 10 y 13 años de edad, los resultados evaluaron la efectividad de las estrategias en la propuesta pedagógica permitiendo identificar los factores que cambian la buena convivencia convirtiéndola en un ambiente hostil, con falta de empatía y dificultad para el diálogo, en base a esto se concluyó en la necesidad de generar espacios de interacción sobre el valor de conflictos y sus posibles estrategias de afrontamiento.

Ante lo cual, en Iberoamérica Flores (2019) un estudio determinó la estrategia de aprendizaje en estudiantes "BDEXCEL" dentro de un paralelo nuevo de educación universitaria, utilizando el programa Excel utilitario. Siendo parte importante de la comunicación, mediante un diseño experimental con 30 alumnos como parte de la muestra, lo cual se demostró en las clases: grupo 1. Se le impartieron las clases normales y grupo 2. Experimental se le impartieron las clases utilizando la investigación "BDEXCEL". Las pruebas argumentaron que entre ambos grupos que realizaron la prueba, hubo desigualdad  $p = 0,394$  según el U-Mann-Whitney, ventaja que es evidente en el grupo de prueba.

Perú, la siguiente investigación. Castañeda (2021) determinó como objetivo emergente la aplicación de estrategias del manejo de conflictos en clase, obtuvo una muestra con 30 estudiantes de 4to°sección B, diseño cuasi – experimental, instrumento observado, hipótesis planteada. La muestra

aplicada a la variable independiente en el aula demostró que los alumnos mejoraron su rendimiento. Debido a la comparación de bajo y que tienen su lugar de residencia en los barrios cercanos a la institución. La población en estudio se definió como un conjunto de determinadas especificaciones, en la muestra se utilizó la escala Likert para la elaboración del cuestionario teniendo en cuenta la recopilación y estudio de datos. Pruebas que alcanzan 95% en los estudiantes, el porcentaje medio disciplina escolar es 39.7%, previa utilidad de 46.17% posterior a la adaptación del mismo; ante lo cual observó que presenta una desigualdad de ( $t=5.21, 2; p<.01$ ). Indicando que mostró mejoras como  $p < .01$ , sobre los problemas de disciplina en el aula.

Así también en Lima, otra investigación la realizó Acosta (2017) quien demostró que, para impulsar la investigación sobre liderazgo docente y disciplina escolar en alumnos de 5to grado unidad educativa, su principal objetivo establecer qué correlación tiene el liderazgo docente con disciplina escolar a un grupo determinado de alumnos, con diseño descriptivo correlacionar, no experimental transversal, enfoque cuantitativo, una población de 86 alumnos de 3 paralelos de 5to grado, siendo considerado el 100 % de la población. Aplicando el cuestionario; se utilizó el método deductivo estableciendo una relación directa con  $Rho=0,746$  ( $p =0,000$ ), relación alta; relacionando de manera significativa las dos variables investigadas. Por lo cual se continuó afianzando el liderazgo en los docentes mejorando la disciplina escolar para la formación de los alumnos.

A nivel nacional en Cañar. Gonzáles (2020) se realizó un trabajo investigativo en la ciudad de Azogues, sobre el manejo de la clase dentro del aula y las dificultades en la virtualidad, se tomó como población a 67 profesores de los 5 secciones: desde 1ero de básica hasta 3ero bachillerato, muestra de investigación de tipo descriptiva correlacional, no experimental, cuantitativo, cohorte transversal, cálculo Chi cuadrado, la investigación aplicó una encuesta a los docentes con diez preguntas, llenadas con el programa Forms Microsoft; con el soporte datos SPSS se

realiza la confiabilidad obteniendo un 0.837 de alfa de Cronbach.. Para los resultados se utilizó el método descriptivo y chi cuadrado que arrojaron lo siguiente:  $H \rightarrow 0$  el manejo de la tecnología no depende de la edad  $H \rightarrow 1$  el manejo de la tecnología depende de la edad. En conclusión, al aplicar en clase la virtualidad se realizó un estudio minucioso donde se pudo destacar ciertos aspectos como: el ambiente dentro del aula, la mala iluminación y la falta de motivación a los estudiantes para la construcción del conocimiento significativo hizo que el estudio no obtenga el resultado esperado debido a que los maestros no se encuentran capacitados en el uso de herramientas tecnológicas.

Así mismo en Ecuador. Orozco (2022). Realizó una propuesta sobre estrategias mediadoras de problemas, para la convivencia en el aula, siendo importante preparar un estudio, tipo cuantitativo, con diseño no experimental propositivo conformado por 71 maestros de una institución educativa, a través un cuestionario escala ordinal a la variable de estudio, los datos recogidos se aplicaron mediante software estadístico IBM SPSS obteniendo confiabilidad Alfa de Cronbach, Los resultados 724 del proceso estadístico demuestran que, se debe aprender a cumplir normas y reglas que determinen la convivencia y disciplina en clase, la dimensión aprender a relacionarse corrobora la propuesta planteada en la investigación. La conclusión nos indica que la propuesta estrategias mediadoras de conflicto mejoran la convivencia en el aula con un nivel alto del 94,3%, mientras que el 5,7% la ubican en nivel regular.

Como también en Machala. Valencia (2020) realizó un estudio con enfoque cualitativo y cuantitativo apoyándose en métodos teóricos para dar cumplimiento al objetivo propuesto sobre conducta disruptiva en aulas regulares, se tomó un cuestionario dirigido a estudiantes de secundaria, compuesto de 19 ítems con un intervalo de 4 en la escala de Likert (Siempre, casi siempre, algunas veces y nunca) que sirve para analizar las conductas disruptivas de los estudiantes, mediante el coeficiente Alfa Combrach al 5% los datos fueron procesados en SPSS versión 21,

detectando estudiantes con conductas disruptivas precisando la orientación psicológica, además se elaboraron planificaciones micro curriculares donde los estudiantes realizaron actividades que involucraron acciones de responsabilidad, ante el alto nivel de comportamiento agresivo lo que provocaba el distanciamiento entre pares en el aula de clase, generando un ambiente no grato y tóxico para relacionarse entre ellos y más aun con el exceso de estudiantes dentro del aula hasta 40 lo que perjudicó el desarrollo del aprendizaje. Los resultados demostraron la interacción de un grupo de estudiantes dentro del aula con muchos alumnos, se vuelve incontrolable por más esfuerzo que realicen los maestros y el apoyo pedagógico. Se concluyó que la interacción entre estudiantes de conducta disruptiva genera conflictos emocionales en clase, lo que afecta la buena coordinación de actividades, perjudicando a los estudiantes que, si desean aprender, afectando notas y la capacidad de entendimiento.

En Guayaquil. Candel (2020) Mediante la investigación el objetivo determinó la influencia del liderazgo docente en la disciplina escolar. La investigación fue descriptiva, no experimental, causal, cuantitativa. Una población de 45 docentes, se aplicó una entrevista de 66 ítems con respuestas de intervalos-escala Likert. Se recolecto los datos se mediante SPSS, los resultados de variable liderazgo docente fueron 18% baja, un 27% regular y 55% alta, y la variable disciplina escolar 11% alta, 27% regular y 62% baja. Finalmente se verificó que, existe relación media en ambas variables  $r=0.622$  y significancia bilateral 0.025 y un  $Rho=0.3868$ , aceptando que el estudio, liderazgo docente es una influencia significativa de un 38,68% en la variable disciplina escolar.

Tomando como referente las teorías del aprendizaje que defienden la disciplina en el aula, se consideraron importantes las teorías de Piaget y Vigotsky.

Teoría Constructivista de Jean Piaget, presenta la importancia del proceso interno de razonar por parte del estudiante quien elabora conceptos

mediante procesos cognitivos de asimilación y acomodación concibiendo al individuo como un ser humano capaz de recibir información del entorno e interpretarla mediante las experiencias previas lo que permite nuevas construcciones mentales como lo explican (Saldarriaga Zambrano, Bravo Cedeño, & Llor Rivadeneira, 2016) llevando al estudiante a comportarse acorde al entorno que lo rodea, es decir si existe un ambiente hostil en el aula se verá reflejada en su conducta.

La teoría sociocultural Vigotsky manifiesta que los estudiantes aprenden a seguir un patrón de conducta, en su entorno cercano como una autoridad (padres, familiares o docentes) adaptándose a su escuela, aprendiendo y aplicando los conocimientos recibidos, convirtiéndose en la relación entre el hombre y su entorno; lo que significa que aprendemos por experiencia y por construcción de conocimientos. Afectando mejorando la conducta del estudiante. (Cruz, 2019)

Así mismo, Valderrama (2016) nos indica que las estrategias de disciplina son las normas, reglas y procedimientos que utilizados de manera correcta en la enseñanza aprendizaje se convierte en un modelo de comportamiento constructivista que fomenta la amistad, las buenas actitudes sin violencia cumpliendo con el objetivo de resolver conflictos.

A la vez Becerra (2016) indica que el constructivismo es un modelo para la enseñanza participativa e interactiva entre los estudiantes y docentes que se encuentran dentro del proceso, dicho autor cita a Vygotski como la teoría que señala a la disciplina como la parte esencial del individuo al ser capaz de asumir una tarea nueva convirtiéndolo en una persona independiente para asumir retos e ideales impuestos por el hacia su disciplina personal.

Así como un grupo de docentes expuso unas propuestas para identificar la integridad e interacción en la escuela, así como el tipo de estrategias y valores que consideraron necesarios. El proceso inductivo y analítico

permitió concluir que la integridad puede consolidarse mediante la reflexión y discusión en grupos de formación estudiantil en el desarrollo de habilidades de pensamiento, reflexión, juicio moral y toma de decisiones que le servirán en la vida diaria. (Rodríguez, Molina & Saenger, 2022).

Se define las estrategias de disciplina como la solución de los docentes para resolver los problemas en el aula al ser detectados y manejarlos como casos especiales, a la vez favorece la convivencia en el aula desde las primeras edades y en condiciones generales de la enseñanza. (Cabrera, 2019)

Así mismo Almeida & Fensterseifer (2018). define las estrategias de disciplina escolar en el aula como la posición importante del docente al aplicar reglas para mejorar las relaciones, a la vez que destaca las siguientes dimensiones: límites de disciplina, estrategias de disciplina y agente de la disciplina.

Cuvi (2021). También Define las estrategias de disciplina como la técnica en administrar, guiar en forma eficaz y eficiente a los grupos, ofreciendo la oportunidad para el desarrollo de destrezas y habilidades en cada estudiante.

Por consiguiente las definiciones investigadas nos demuestran que la disciplina en el aula provienen del entorno social en que se encuentran inmersos los estudiantes, siendo parte el castigo, las sanciones y la mala comunicación no verbal por parte de los padres y docentes, motivo por el cual los maestros desarrollaron estrategias en el aula que permitan de una manera viable mejorar las acciones o conductas inesperadas por parte los estudiantes, para poder ayudarlos y evitar problemas emocionales como inseguridad, baja autoestima e inestabilidad. Para esta investigación se tendrá en cuenta la definición de Cuvi.

Para establecer entre la gran variedad de dimensiones en estrategias de disciplina la más acorde al tema de investigación tenemos:

Según Ortega (2017); definen la Dimensión límites de disciplina como un antecedente que guía a los estudiantes en su desarrollo afectivo, emocional y social generando diferencias elegidas con mayor libertad. Dimensión 1: Límites de disciplina; con sus indicadores. - a): Establecer límites. b): Toma de decisiones.

Así mismo Maquiló, Sánchez y Cuesta (2016); definen la Dimensión disciplina en Clase como los métodos utilizados por los docentes para generar la confianza y encontrar soluciones a los problemas en el aula. Dimensión 2: Disciplina en Clase; con sus indicadores. – a): Orientación y Guía al comportamiento. b): Diseñar estrategias de disciplina.

Tal como Garmendia y Sánchez (2015); definen la Dimensión Agente disciplina, el profesor se convirtió en una persona muy importante que guió a los estudiantes para mantener el orden en el aula, a la vez que controló, planificó, organizó, explicó y definió conceptos, tomando determinaciones y estableció reglas de conducta en clase. Dimensión 3: Agente disciplina en el aula, con sus indicadores. - Indicador 1: Conocer la auto disciplina en clase, Indicador 2: Aplicar la auto disciplina en clase.

Tipos de disciplina: Son normas establecidas que cumplieron con las metas propuestas de educación, bajo la dirección del docente. Basado en los siguientes tipos se estableció la importancia: a. Se presentó como el comportamiento para mantener el orden cuando se generaron conflictos entre intereses personales o de la comunidad. b. La disciplina se estableció como parte de los factores sociales, ideológicos y económicos. c. Se pudo decir que la disciplina es importante para alcanzar metas y cumplir objetivos educativos y sociales. La disciplina dividida entre el autoritarismo y la permisividad fue necesaria para lograr las metas de desarrollo y formación en los estudiantes. d. La disciplina desarrolló el aprendizaje en los estudiantes. e. Disciplina garantizó el respeto interpersonal y mejoró la comunicación entre los estudiantes. La disciplina buscó que el estudiante

tenga principios éticos, morales y se desenvuelva por sí mismo. (Castañeda, 2021).

El presente estudio Álvarez (2012) investiga la teoría del conflicto obteniendo un aporte de teoría de la Coherencia de vida, que refuerza al docente cuando actúa de forma coherente con los principios y valores educativos de la escuela y la formación que presenta para los estudiantes. Convirtiéndose en una falta grave y que puede desconcertar a los estudiantes, es la falta de palabra y de responsabilidad en el profesor: Porque siempre debe existir coherencia en lo que dice con lo que hace, como lo afirman los filósofos racionalistas como: Spinoza, Leibniz y Hegel.

Según Greco (2019) menciona el enfoque de Selman (1988) donde propone las características de los niños y niñas en las etapas de evolución, el intercambio de acciones de las partes para transformarse en un proceso negociación del conflicto. Así mismo la define mediante 4 etapas de evolución en los niños acorde a sus edades y al tipo de conducta que manifiestan, reflejando las relaciones de los estudiantes con sus compañeros. La etapa 3 y 4 corresponden a los estudiantes de la investigación:

Etapa Recíproca: (6-12 años) Los niños en esta etapa adoptan la vivencia de otra persona que este en contacto adquiriendo los pensamientos y acciones, su forma de solucionar un conflicto es a través de la negociación.

Etapa de Colaboración: (9 – 15 años) Tienen la capacidad de coordinar sus ideales con los demás, solucionan sus conflictos tratando de adaptarse a la persona más cercana y satisfaciendo sus deseos por igual.

Para Valente & Lourenço (2020) El Manejo del Conflicto depende de las consecuencias y las habilidades que tienen las personas para ocasionarlo, el manejo de las estrategias minimiza los conflictos negativos y potencian los positivos, mejorando las relaciones interpersonales y el clima en el aula, permitiendo la gestión del conflicto.

Así mismo Castañeda (2018). Define el manejo de conflictos como el proceso o habilidad que se debe utilizar para lograr el nivel deseado del conflicto, el docente en su rol logra la armonía ya que es el intermediario al momento de emitir su punto de vista para llegar a una solución efectiva.

Valdez (2020). También define al Manejo de conflictos como el consenso entre los involucrados que se encuentran en conflicto, para subestimar el impacto negativo del problema, mejorando las relaciones interpersonales entre los estudiantes y alcanzando un acuerdo satisfactorio entre los compañeros del aula.

Las definiciones investigadas en la variable Manejo de conflictos demuestran los problemas que se suscitan en el aula debido a las disputas, desacuerdos entre estudiantes, la mala comunicación que mantienen en sus hogares, la falta de respeto y valores que tienen y traen a la institución. Para esta investigación se tendrá en cuenta la definición de Valdez.

Las Dimensiones de la variable son:

Dimensión Negociación, se define como el estilo de manejo de conflictos conveniente en casos sencillos donde las partes llegan a una negociación sin involucrar a más estudiantes. 1) Negociación, indicadores: Interés comunicativo, Amplitud comunicativa, Eficacia en el estado del acuerdo.

Así mismo se define la Dimensión Mediación. – Al caso en que ambas partes no pueden llegar a un acuerdo. La mediación es una técnica para el manejo de conflictos donde el mediador debe mantener una posición neutral para que ambos acuerdos se respeten. 2) Mediación. -, con sus indicadores: Proceso y estrategias intermediarias, Eficiencia orientadora de convenios, Solución de las partes en problemas.

Tal como se define la Dimensión Conciliación. - Al grupo o más personas que pueden aportar soluciones al conflicto con la ayuda de un mediador que estudia el caso de manera objetiva para solucionar el problema. 3) Conciliación. - indicadores: Preferencia para conciliar, Técnicas y

estrategias conciliadoras, Eficiencia en el logro del consenso. Según (Rangel, Arzola., González & Concha, 2020).

Se define la Dimensión Arbitraje. – A los casos extremos donde el docente se encuentra fuera de la discusión tomando el punto de orden que solucionara el conflicto entre estudiantes. 4) Arbitraje., con sus indicadores: Voluntad para interceder, firmeza para emitir un veredicto y un mediador.

Estrategias de prevención de conflictos:

Se realizaron reuniones específicas dentro y fuera del aula ante cualquier actividad a realizar en el centro educativo.

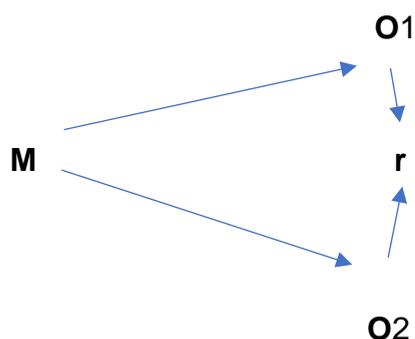
Se llevó un seguimiento de las situaciones que surgen al mantener control y comprobar su resolución a tiempo ante cualquier eventualidad que se halla presentado. (Pérez, 2001)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación.

**3.1.1 Tipo de investigación:** Básica, presentó bases teóricas sin fines prácticos, se realizó un estudio de enfoque cuantitativo porque se utilizaron procedimientos estadísticos en el proceso de resultados los cuales fueron objeto de investigación para mejorar contenidos o medir el nivel de las variables: Estrategias de disciplina y manejo de conflictos; esta investigación tuvo como propósito transformar, modificar y producir cambios en el aula de clase. (Gómez, y Roquet, 2009).

**3.1.2 Diseño de investigación:** Descriptiva, no experimental, transversal porque la recolección de datos de la encuesta se realizó en un mismo periodo de tiempo (Sánchez y Reyes, 2015). Se basó en el siguiente esquema correlacional:



Dónde:

M= muestra escogida en la investigación.

O1= variable 1: Estrategias de Disciplina.

O2 = variable 2: Manejo de conflictos.

r = Correlación en las mencionadas variables de la tesis

#### 3.2 Variables y Operacionalización:

**V1.** Variable: Estrategias de disciplina.

**Definición conceptual:** La variable estrategias de disciplina. La definió como la técnica en administrar, guiar en forma eficaz y eficiente a los

grupos, ofreciendo la oportunidad para el desarrollo de destrezas y habilidades en cada estudiante. (Cuvi, 2021).

**Definición operacional:** Se operacionalizará a través de la aplicación de un cuestionario de 21 ítems a los estudiantes con la finalidad de medir las estrategias de disciplina a través de sus dimensiones, recogiendo la información en una matriz de datos en formato Excel, utilizando la escala de medición de 4 intervalos.

**Indicadores:** Las dimensiones son: Dimensión 1: Límites de disciplina; con sus indicadores. - a): Establecer límites. b): Toma de decisiones. Dimensión 2: Disciplina en Clase; con sus indicadores. – a): Orientación y Guía al comportamiento. b): Diseñar estrategias de disciplina. Dimensión 3: Agente disciplina en el aula, con sus indicadores. - Indicador 1: Conocer, Indicador 2: Aplicar la auto disciplina en clase en los dos indicadores.

**Escala de medición:** Ordinal, con mediciones de intervalo: 1. Totalmente de acuerdo, 2. Muy de acuerdo, 3. Bastante de acuerdo, 4. Algo de acuerdo y 5. Nada de acuerdo.

## V2. Variable: Manejo de conflictos.

**Definición conceptual:** Se definió como un proceso en el que se realizó un consenso en los grupos que se enfrentaron, para subestimar el impacto negativo del problema, mejoraron las relaciones interpersonales entre los estudiantes y alcanzaron un acuerdo satisfactorio entre los compañeros del aula. (Valdez, 2020).

**Definición operacional:** Se operacionalizará a través de la aplicación de un cuestionario de 24 ítems a los estudiantes con la finalidad de medir el manejo de conflictos a través de sus dimensiones, recogiendo la información en una matriz de datos en formato Excel, utilizando la escala de medición de 5 intervalos.

**Indicadores:** Las dimensiones de la presente variable son: 1- Negociación: indicadores: a) Interés comunicativo, b) Amplitud comunicativa, c) Eficacia en el estado del acuerdo. 2- Mediación: indicadores: a) Técnicas y estrategias mediadoras, b) Capacidad

orientadora de soluciones, c) Resolución de las partes en conflicto; 3- Conciliación: indicadores: Predisposición para conciliar, Técnicas y estrategias conciliadoras, Eficiencia en el logro del acuerdo; 4 – Arbitraje: indicadores: Voluntad para intervenir, Firmeza en la implantación de una sentencia, Agente externo; la V2, aplicó el instrumento de 24 ítems escala Likert.

**Escala de medición:** Ordinal, estuvo compuesta de cinco niveles de valoración: 1 Nunca, 2 Rara vez, 3 A veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre. Puntajes equivalentes de 1 a 5 en el orden presentado.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

**3.3.1 Población:** Estuvo comprendida por 75 alumnos básica media, ambos géneros, se encontraron distribuidos en la sección A y B, con características similares, e intereses y objetivos afines. (Hernández & Fernández, 2017).

**Criterio de Inclusión.** - Estudiantes de sexo masculino y femenino del nivel medio: 5to, 6to, 7mo y 8vo Básico.

**Criterios de Exclusión.** - Estudiantes que presentan problemas de conducta y estudiantes que han sido expulsados por disciplina.

**Tabla 1 Población**

Paralelo A- B	Curso	Detalle	Total
10 - 8	5to		18
18 - 10	6to	Nivel Básico de ambos sexos	28
12 - 7	7mo		19
10	8vo		10
<b>Total</b>		Estudiantes	<b>75</b>

*Fuente: Archivos de la unidad educativa, Elaborado por: Ricaurte Nubia 2022.*

**3.3.2 Muestra:** La muestra es una parte representativa que se recoge de la población en estudio (Arias-Gómez, Villacís- Kever, & Novales, 2016).

Tomando en cuenta que la población de estudio es mínima se tomó a los 75 estudiantes de Nivel Medio Básico como la muestra total de la población. Siendo considerada la población de la institución que aportó la información requerida para los objetivos propuestos.

**3.3.3. Muestreo:** En el presente estudio no se realizó muestreo en vista que los encuestados fueron la población total.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica a utilizar fue la encuesta que consta de dos cuestionarios uno para cada variable, cada instrumento se encuentra dividido por dimensiones, se define a los instrumentos como la forma del recojo de información, para la variable estrategias de disciplina, se aplicó un cuestionario de 21 ítems y otro cuestionario de 24 ítems para la variable Manejo de Conflictos, se empleó una escala tipo Likert, con una calificación de 1 a 5. Los instrumentos fueron validados por medio de juicios de expertos, profesionales magister en las áreas de administración y psicopedagogía educativa en las áreas de docencia, estadística e investigación. Para el análisis de confiabilidad se tomó una muestra piloto de 20 estudiantes y la prueba Alfa de Cronbach, para el instrumento estrategias de disciplina se obtuvo un valor de 0,996 y para el instrumento manejo de conflictos un valor de 0,680.

### **3.5 Procedimientos**

La recolección de datos sobre Estrategias disciplina y manejo de conflictos se recogió en la I.E., Guayaquil, en primer lugar: se dialogó con la directora de la I. Educativa, presentando la carta donde se solicitó la autorización para realizar las encuestas en forma presencial a los estudiantes, una vez autorizado antes de la utilización de los cuestionarios se explicó a los maestros y estudiantes de cada paralelo.

Una vez aplicada las encuestas se organizó los pasos acordes a todo el recogimiento de información, basada en el instrumento de las variables y dimensiones, aplicación del cuestionario, elaboración de la herramienta de recolección.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

El método de análisis de datos fue el siguiente:

La recolección de información se registró en una base de datos en el programa Excel y el programa estadístico SPSS. Se realizó el análisis descriptivo acorde a la información obtenida en la investigación, se registró en las tablas, se realizó el análisis correlacional por medio del coeficiente de Spearman( $\rho$ ), permitiendo la comprobación de la hipótesis del estudio

### **3.7 Aspectos éticos**

Como lo solicitado en el código de ética de la Universidad Cesar Vallejo, legalizado en su guía de elaboración de Tesis actualizada, cumpliendo a cabalidad y respeto de los lineamientos, en cuanto a la redacción, y referencias establecidas en las normas APA séptima edición, así mismo se respetó los permisos y consentimientos informados y autorizados que se adjuntan en los anexos.

Se asumió todos los Artículos como el del 15 de la política Anti plagio, que señala “Es un delito hacer pasar como propio una investigación ajena”, por lo cual se debe citar correctamente en el trabajo de investigación todas las fuentes de consulta, rigiéndose a los estándares de la publicación, acorde a las exigencias de la universidad; a su vez el Art.16 de los derechos de autor, reconoce a la persona que haya originado o creado una investigación, adjudicándose la autoría por derecho, por lo cual se citó a todos y cada uno de los autores de las referencias bibliográficas, Así como también los datos del estudio se mantendrán como parte primordial, la no manipulación de las variables se guiarán respecto a las normativas nacionales e internacionales que avalan los derechos humanos, respecto a la información objeto de estudio y para que se pueda aplicar al uso de más investigaciones. Así como son considerados los beneficiarios autonomía y justicia en los aspectos éticos del presente proceso. Para mantener la honradez de los datos recogidos y la veracidad de métodos adecuados que lograron los objetivos propuestos. (Paredes, 2017).

## IV. RESULTADOS

### Objetivo General.

Determinar la relación estrategias de disciplina y manejo de conflictos en los estudiantes de un centro educativo, Guayaquil 2022.

**Tabla 2 Relación Estrategias Disciplina y Manejo Conflictos**

		Manejo de Conflictos			
		Malo	Regular	Bueno	Total
Estrategias de Disciplina	Malo	0% (0)	2,6% (2)	2,6% (2)	5,3% (4)
	Regular	1,3% (1)	33,3% (25)	25,3% (19)	60% (45)
	Bueno	2,6% (2)	13,3% (10)	18,6% (14)	34,6 (26)
Total		4% (3)	49,3 (37)	46,6% (35)	100% (75)

Elaborado por: Ricaurte Nubia 2022

En la Tabla 2 demuestra que los 33.3% (25) alumnos, perciben un nivel regular en la variable Manejo de conflictos y en la variable estrategias de disciplina, deduciéndose que los docentes tienen una capacidad media en ambas variables, y para realizar trabajos en equipo, participar con los estudiantes en eventos culturales perciben un nivel bueno en 25,3 % (19) en las variables manejo de conflictos y estrategias de disciplina, es decir que los docentes mantienen una comunicación clara, y solo aplican las normas de la institución, sin tomar la iniciativa propia en las actividades de la institución.

## Hipótesis General

H1: Las estrategias de Disciplina se relacionan con el manejo de conflictos.

Ho: Las estrategias de disciplina no se relacionan significativamente con el manejo de conflictos.

Tabla 3 Relación Estrategias Disciplina y Manejo Conflictos

		Estrategias de Disciplina	Manejo de Conflictos
Rho de Spearman	Estrategias de Disciplina	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.454
		N	75
	Manejo de Conflictos	Coeficiente de correlación	0.088
		Sig. (bilateral)	0.454
		N	75

Elaborado por: Ricaurte Nubia 2022

Tabla 3. Hipótesis General: La relación estrategias de disciplina no es significativa para el manejo de conflictos en la unidad educativa, Guayaquil 2022.

Las estrategias de disciplina no tienen relación con el manejo de conflictos, por tanto,  $p=0,454$  es mayor  $0,005$  aceptando Ho. Se concluye que las variables no se relacionan.

### Objetivo Especifico 1.

Determinar la relación entre la dimensión límites de disciplina y manejo de conflictos.

Tabla 4 Relación dimensión Límites disciplina y conflictos.

Correlaciones			
		Manejo de Conflictos	Límites de Disciplina
Manejo de Conflictos	Correlación de Pearson	1	-0,077
	Sig. (bilateral)		0,509
	N	75	75
Límites de Disciplina	Correlación de Pearson	-0,077	1
	Sig. (bilateral)	0,509	
	N	75	75

Elaborado por: Ricaurte, Nubia. 2022

La tabla 4.

H1: Límites de Disciplina se relacionan significativamente con el manejo de conflictos.

H0: Límites de disciplina no se relacionan significativamente con el manejo de conflictos en los estudiantes de clase.

La Dimensión Límites de disciplina no está relacionada directamente con el manejo de conflictos demostrando que él  $p=0,509$  es mayor  $0,005$ . Conclusión no existe relación, entre la dimensión y la variable Manejo de conflictos. Por lo tanto, se acepta H0.

## Objetivo Especifico 2.

Establecer la relación entre la dimensión disciplina en el aula y manejo de conflicto.

Tabla 5 Relación dimensión Disciplina aula y manejo conflictos.

La tabla 5. Dimensión 2.

Correlaciones				
			Disciplina en el aula	Manejo de Conflictos
Rho de Spearman	Disciplina en el aula	Coeficiente de correlación	1,000	0,082
		Sig. (bilateral)		0,483
		N	75	75
	Manejo de Conflictos	Coeficiente de correlación	0,082	1,000
		Sig. (bilateral)	0,483	
		N	75	75

Elaborado por: Ricaurte, Nubia. 2022

Hi: La dimensión disciplina en el aula se relaciona con el manejo de conflictos.

Ho: La dimensión disciplina en el aula no se relaciona con el manejo de conflictos.

La Dimensión 2. Disciplina en el aula no está relacionada con el manejo de conflictos ya que él  $p=0,483$  es mayor  $0,005$ , rechazando la hipótesis y aceptando la nula.

### Objetivo Especifico 3.

Identificar la relación entre la dimensión Agente de disciplina en clase y manejo de conflictos.

**Tabla 6 Relación dimensión Agente disciplina y conflictos**

Correlaciones			Agente de disciplina	Manejo de Conflictos
Rho de Spearman	Agente de disciplina	Coeficiente de correlación	1,000	0,129
		Sig. (bilateral)		0,269
		N	75	75
	Manejo de Conflictos	Coeficiente de correlación	0,129	1,000
		Sig. (bilateral)	0,269	
		N	75	75

*Elaborado por: Ricaurte, Nubia. 2022*

La tabla 6. Dimensión 3. Agente de disciplina

Ho: La dimensión Agente de disciplina no se relaciona con el manejo de conflictos.

La Dimensión 3. Agente de disciplina no está relacionada con el manejo de conflictos ya que él  $p=0,269$  es mayor  $0,005$ , aceptando la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación quiere determinar si existe relación entre Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los estudiantes de una institución educativa, Guayaquil, 2022.

En la tabla 2. El resultado demuestra que los estudiantes el 33.3% (25) perciben a los maestros en un nivel regular en las variables estrategias de disciplina y manejo de conflictos porque a pesar del poco tiempo y la premura tienen la predisposición para realizar trabajos en equipo, participar en casas abiertas, eventos deportivos y culturales con los estudiantes. A la vez que un 25,3 % (19) perciben a los maestros en un nivel bueno en las variables de estudio estrategias de disciplina y manejo de conflictos porque mantienen una comunicación clara y aplican las normas de la institución dentro del poco tiempo que les queda, para cumplir con las actividades extracurriculares.

Para Álvarez (2021) los resultados reflejaron que los maestros son conciliadores en la disciplina de los estudiantes dentro del aula, a la vez que debe desarrollarse el interés en los estudiantes aplicando los valores como el respeto, solidaridad, comunicación, tolerancia, por lo tanto, Las relaciones positivas entre compañeros da a notar que el (90.48%) crea relaciones positivas y el (9.52%) estima que en ciertas ocasiones el tiempo apremia.

Así también Santamaria (2018) en su estudio propuesta pedagógica para la solución de conflictos en el salón de clase, indicó que el 90% de los estudiantes y padres de familia solicitaron las normas y sanciones al inicio del año lectivo, para evitar conflictos en el aula de clase, mientras en el transcurso del año observaron que cuando existen problemas con los compañeros de clase solo el 18% de los docentes prestan ayuda y solucionan conflictos, mientras que el 49% rara vez reciben ayuda por parte de los maestros y dirigentes y solo un 33% aseguraron que reciben ayuda.

Tabla 3. Hipótesis General: La relación estrategias de disciplina no es significativa para el manejo de conflictos en la unidad educativa, Guayaquil 2022 demostrando que las estrategias de disciplina no guardan relación con el manejo de conflictos, por tanto,  $p=0,454$  es mayor  $0,005$  aceptando  $H_0$ .

Esta investigación demostró que no se relacionan las estrategias de disciplina con manejo de conflictos, pero el problema que se vive dentro del aula de clase diariamente muestra lo contrario, marcando la diferencia, el docente tiene que cumplir con todo lo administrativo que requiere la institución y a la vez cumplir con todas las clases, planificaciones, deberes, aportes y corrección de tareas, más actividades extracurriculares dentro de la unidad educativa, no sin antes manejar los conflictos que se presentan con cada estudiante, motivo por el cual se hace necesario aplicar estrategias de disciplina.

Así como Orozco (2022). Llega a la conclusión en su propuesta estrategias mediadoras del conflicto que la convivencia en el aula puede mejorar a un nivel alto del 94,3%, pero al no contar con el tiempo necesario y teniendo que cumplir con todas las actividades curriculares solo el 5,7% observara un nivel regular en el cumplimiento estrategias mediadoras.

Tabla 4 La Dimensión Límites de disciplina no está relacionada directamente con el manejo de conflictos demostrando que él  $p=0,509$  es mayor  $0,005$ . Es decir que es una prueba normal y se aplica la correlación Spearman Conclusión no existe relación, entre la dimensión y la variable Manejo de conflictos. Por lo tanto, se acepta  $H_0$ .

La Dimensión límites de disciplina y manejo de conflictos se comparó con el estudio realizado por Rodríguez, Molina & Saenger (2022), quienes expusieron una propuesta para la formación moral y convivencia en la unidad educativa, donde los valores fueron parte importante del proceso en grupos de formación desarrollando habilidades de pensamiento, juicio moral y toma de decisiones en los estudiantes que aprendieron los límites de

disciplina, a resolver conflictos y mejorar su personalidad preparándolos para la vida.

Tabla 5 La Dimensión 2. Disciplina en el aula no se relaciona con el manejo de conflictos porque él  $p=0,483$  es mayor  $0,005$  manteniendo una prueba normal, rechazando la hipótesis y aceptando la nula.

Justificado por la propuesta de Riquelme, Burgoa, Fernández, Alves, Mira & Tortosa, (2020). quienes cambiaron en la comunidad educativa, los casos de vulnerabilidad psicológica y social que se presentan en las unidades educativas, planteando estrategias de disciplina acorde al medio virtual y manejo de herramientas tecnológicas al momento que se presentaron los constantes conflictos en el aula de clase.

Acorde a Chaupis & Trujillo (2022) que presentaron estrategias a los estudiantes para resolver conflictos analizando que la comunicación entre docente-alumno, y alumno- alumno podrían manejarse en la disciplina dentro del aula mediante un diseño de una guía de entrevista,

En la tabla 6 La Dimensión 3. Agente de disciplina no está relacionada con el manejo de conflictos ya que él  $p=0,269$  es mayor  $0,005$ , aceptando la hipótesis nula. Por lo tanto, es una prueba normal.

Castañeda (2021) en su estudio aplico estrategias mediante la comunicación asertiva, para la solución de conflictos a tiempo, logrando que el grupo de estudiantes se tornen responsables, con un agente de disciplina que integre los valores y cumpla con las normas y reglas impuestas en la institución a través de actividades en equipo.

La investigación se pudo ver afectada por el uso de un instrumento que tuvo una confiabilidad cercana a  $0,7$ . Ya que muchos autores sostienen que el valor adecuado o deseado de confiabilidad es de  $0,7$  a  $1$ .

## VI. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que las estrategias de disciplina no se relacionan con el manejo de conflictos, demostrado en los resultados obtenidos en su análisis descriptivo de los estudiantes que percibieron un nivel bueno y regular, además indica que mantiene una relación mayor en la dimensión disciplina en clase con el manejo de conflictos, por lo cual, se acepta  $H_0$ .
2. Se ha determinado la hipótesis de las estrategias de disciplina no se relacionan significativamente en el manejo de conflictos, datos observados e interpretados como una relación normal en las estrategias de disciplina, estableciendo en la investigación, la hipótesis del investigador, los resultados permitieron determinar que las estrategias de disciplina no mantienen relación con el manejo de conflictos.
3. Se ha determinado que la dimensión Límites de disciplina no se relacionan con la variable Manejo de conflictos. Se acepta la nula ( $H_0$ ).
4. Se ha determinado que la dimensión Disciplina en el aula, que los resultados no se relacionan significativamente demostrando que se acepta la nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis ( $H_1$ ).
5. Se ha determinado que la dimensión Agente de disciplina, que los resultados no se relacionan significativamente por lo tanto que se acepta la nula ( $H_0$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

A los docentes de la Unidad Educativa, deben mantener la disciplina dentro del aula con los estudiantes para aplicar las estrategias y el manejo de conflictos, se retomó el tema de realizar convivencias con los alumnos, para desarrollar talleres socioemocionales que fortalecen la relación entre los compañeros del aula para incentivar el respeto y la colaboración en equipo.

Los docentes deben atender las relaciones interpersonales, a través de la comunicación y de talleres que refuercen la buena convivencia, en los niños y adolescentes para la ejecución de procesos de interacción mediante trabajos en equipo, participación con los estudiantes en eventos culturales, deportivos y casas abiertas.

El docente debe ejecutar propuestas y estrategias de disciplina con énfasis en factores socioemocionales y socioeconómicos para el buen manejo del conflicto dentro del salón de clases que puedan presentarse en la U.E. de educación básica regular.

La Institución Educativa debe realizar talleres a docentes, basados en la motivación del trabajo con los estudiantes para manejar reglas de disciplina dentro del aula, enfocadas en los derechos y obligaciones de los estudiantes.

Los Directivos de la Institución deben incentivar talleres a un grupo determinado de docentes en el tema “Conciliación de conflictos” que generen estrategias de disciplina, según (Gómez, 2015) se debe manejar habilidades para conversar y llegar a consensos, ya que con una buena estrategia la conciliación desarrolla buenas relaciones.

## REFERENCIAS

- Acosta Villar, G. J. (2017). El liderazgo docente y disciplina escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la IE N 3077 El Alamo Comas; Lima, 2016. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8617>
- Álvarez de Barrios, (2020). Orientación para docentes de Educación básica para 2020. Recuperado en 28 de diciembre de 2022, fortalecer la disciplina escolar. *Conrado*, 16(76), 453-458. Epub 02 de octubre de 2020. Recuperado en 28 de diciembre de 2022, [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442020000500453&lng](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000500453&lng)
- Álvarez, C. Á. (2012). La relación teoría-práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 30(2), 383-402. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/160871>
- Almeida, L., & Fensterseifer, P. (2018). Indicative to think of school physical education from the the dialogue with the intervention. *Playful Pedagogical Journal*, 38 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113672>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Aristimuño, A. y Nova, J. C. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno de bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay. Un estudio de caso. *Páginas de Educación*. 8 (2), 201-224. <https://doi.org/10.22235/pe.v8i2.691>
- Becerra, Gastón (2016). The uses of constructivism in Latin American scientific publications. *Mad Magazine. Journal of the Master's Degree in Applied Systemic Analysis to Society*, (35), 38-59. [Consultation date December 13, 2020]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3112/311246905004>
- Burbano Cepeda, I. M. (2019). Convivencia escolar y la inclusión social de los adolescentes especiales en la Unidad Educativa fiscal "Eloy Alfaro" de Guayaquil, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52697>
- Cabrera, W. V. C. (2019). Estrategia para mejorar la disciplina de los estudiantes del nivel secundario. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 7(1). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/152>
- Candel López, R. P. (2020). Liderazgo docente en la disciplina escolar de los estudiantes de la de la Unidad Educativa Elías Rivero Góngora, Guayaquil 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52481>
- Camps Bansell, Jaume, Selvam, Rejina M., & Sheymardanov, Shamil. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares educativos y diferenciados por sexos en España.

*Páginas de Educación*, 12(2), 1-22. Epub 01 de diciembre de 2019.  
<https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>

- Castañeda Lezma, S. T. (2021). Estrategias de manejo de conflictos emergentes en el aula para mejorar la disciplina en los alumnos de cuarto grado de primaria de una institución educativa estatal de Virú-Trujillo 2019.  
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7787>
- Castañeda Briones de Hernández, M. L. (2018). Gestión curricular en el manejo de la convivencia escolar de la Institución Educativa Pública N° 064 María Parado de Bellido. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/251682>
- Castillo, J. L. A. (2017). *Estrategias para el fortalecimiento de la disciplina positiva* (Doctoral-disertación, UNIVERSIDAD-NACIONAL <https://repositorio.unan.edu.ni/7544/1/18191.pdf>
- Cuvi Aparicio, C. E. (2021). Liderazgo pedagógico y disciplina en el aula de los docentes de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, Ecuador, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61586>
- Chaupis, M. P., & Trujillo, M. S. (2022). La interacción entre docente-alumno y alumno-alumno ante los conflictos en un aula de una institución educativa de nivel inicial de Pueblo Libre. *Educación*, 31(61).  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/25953>
- Cruz Cabrera, Fernández, Yunaysis, & Hernández. (2019). La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria. *Conrado*, 15(70), 67-73. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 13 de enero de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000500067&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000500067&lng=es&tlng=es)
- De La Mora Solís, C. (2015). *Disciplina en el aula*. Ediciones SM. De La Mora Solís, C. (2015). *Disciplina en el aula*. Ediciones SM. <https://www.perlego.com/book/1919140/disciplina-en-el-aula-pdf>
- Flores Neyra, J. C. (2019). Strategy in the learning of higher education students. *2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)*, 1-6 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30319>
- Garmendia, F., & Sánchez, E. (2015). Discipline and the learnig process. as social valves in the teaching activity. *Revista Cubana de Reumatología*,17(2), 158.<http://www.revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/42>
- González, R. C. V., Herrera, D. G. G., Clerque, S. E. M., & Álvarez, J. C. E. (2020). Ejecución de una clase dentro del aula y en la virtualidad. *Revista Arbitrada*

- Gómez, B. (2015). La comunicación en la resolución de conflictos entre los docentes y la gerencia escolar. (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Venezuela.  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2080/b>
- Gómez, D. R., & Roquet, J. V. (2009). *Metodología de la investigación*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://www.upn162-zamora.edu.mx/plan/archivos/c144b4>
- Greco, C. (2019). ¿Cómo es un mejor amigo o mejor amiga? Características de los vínculos de amistad en niños y niñas de Argentina. *Actualidades en Psicología*, 33(126), 69-82.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215353520190001000693](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215353520190001000693)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra. [http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6](http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6)
- Loubiès Valdés, L., Valdivieso Tocornal, P., & Vásquez Olgún, C. (2020). Desafíos a la formación inicial docente en convivencia escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 223-239. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000100223&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000100223&script=sci_arttext)
- Maquiló Sánchez, J., & Sánchez Martín, & Cuesta Saez de Tejada, (2016). Teach and learn in Primary Education classrooms REDIE. *Electronic Journal of Educational Research*, 18 (2), 144. -155. [Consultation date December 14, 2020].
- Orozco Duchi, L. A. (2022). Propuesta de estrategias mediadoras de conflictos, para Mejorar la convivencia en el aula en la unidad educativa de Ecuador, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96039>
- Ortega, J. (2017). Conocimiento escolar y conocimiento disciplinar del profesor. *Revista Folios* 2 (45), pp. 878-102. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n45/n45a07.pdf>
- Pérez, C. P. (2001). Estrategias para la solución de conflictos en el aula. *Revista española de pedagogía*, 143-156. *Infantes Vera* N° 03-Lima Cercado 2012 solución <https://www.jstor.org/stable/23765854>
- Paredes Martínez, H. M. (2017). El desempeño docente y la competencia investigativa, según los estudiantes de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UNMSM, UNE y UCV, 2012. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/726>

- Rangel Ledezma, Y. S., Arzola Franco, D. M., González Ortiz, A. M., & Conchas Ramírez, M. (2020). Manejo de conflictos y atención a las necesidades de los centros educativos *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 12(1), 133–150. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.09>
- Riquelme Taboada, B., Burgoa Vela, E., Fernández Lara, F., Alves de Oliveira, G., Mira Guerrero, J. A., & Tortosa Ruiz, M. D. G. (2020). Proyecto para la mejora de la convivencia en centros educativos a través del juego. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/61407>
- Rodríguez Roa, E. G., Molina García, A., & Saenger Pedrero, C. B. (2022). Formación moral y convivencia democrática en educación preescolar: un espacio de posibilidades. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 52(1), 93-124. <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.470>.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Perú: Editorial Business Support Aneth SRL Quinta Edición. Lima. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000300107&scrypt=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000300107&scrypt=sci_arttext)
- Santamaría Vega, L. E. (2018). Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el aula de Clase de una institución educativa del Municipio de Piede cuesta Santander. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/2647>
- Valdez, D. (2020). *Manejo de Conflictos y Relaciones Interpersonales de los Docentes de una institución Educativa, Sullana, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50406>
- Valderrama, R. (2016). Modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes de las instituciones educativas. *Revista Científica Hacedor -AIAPÆC*, Vol. 1 Núm. 1. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/504>
- Valencia, K. D. C. F., Caiminagua, M. A. M., & Freire, E. E. E. (2020). Conducta disruptiva en aulas regulares de Machala: estudio de caso. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 225-232. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/291>
- Valente, S. y Lourenço, AA (2020). La inteligencia emocional marca la diferencia: el impacto de las habilidades de inteligencia emocional del profesorado en las estrategias de manejo de conflictos en el aula. *Conocer y Compartir Psicología*, 1 (4). <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4249>

Zamora García, (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, (40), 90-100. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i40.1382>



ANEXOS

Anexo 1 Operacionalización de variable independiente (Estrategias de Disciplina). Guayaquil, 2022

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente Estrategias de Disciplina	La variable independiente se define como la técnica en administrar, guiar de forma eficaz y eficiente a los grupos; ofreciendo la oportunidad para el desarrollo de destrezas y habilidades en cada estudiante. (Cuvi, 2021).	Se operacionalizará a través de la aplicación de un cuestionario de 21 ítems a los estudiantes con la finalidad de medir las estrategias de disciplina a través de sus dimensiones, recogiendo la información a través de una matriz de datos en formato Excel, utilizando la escala de medición de 4 intervalos: 1. Totalmente de acuerdo, 2. Muy de acuerdo, 3. Bastante de acuerdo, 4. Algo de acuerdo y 5. Nada de acuerdo.	Límites de disciplina en el aula	Establecer límites	<b>ORDINAL</b>
				Toma de decisiones	
			Disciplina en el aula	Orientación y Guía al comportamiento	
				Diseñar estrategias de disciplina	
			Agente disciplina en el aula	Conocer la autodisciplina en el aula	
				Aplicar la autodisciplina en el aula	



Anexo 2 Operacionalización de variable Dependiente (Manejo de Conflictos). Guayaquil, 2022

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala medición
Variable dependiente Manejo de conflictos	Es el consenso entre los involucrados que se encuentran en conflicto, para subestimar el impacto negativo del problema, mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y alcanzar un acuerdo satisfactorio entre los compañeros del aula. (Valdez, 2020).	Se operacionalizará a través de la aplicación de un cuestionario de 24 ítems a los estudiantes con la finalidad de medir el manejo de conflictos a través de sus dimensiones, recogiendo la información en una matriz de datos en formato Excel, utilizando la escala de medición de 5 intervalos: 1 Nunca, 2 Rara vez, 3 A veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre.	Negociación	Predisposición comunicativa	<b>ORDINAL</b>
				Capacidad comunicativa	
				Eficiencia en el logro del acuerdo	
			Mediación	Técnicas y estrategias mediadoras	
				Capacidad orientadora de soluciones	
				Resolución de las partes en conflicto	
			Conciliación	Predisposición para conciliar	
				Estrategias conciliadoras	
				Eficacia en el logro del acuerdo	
			Arbitraje	Voluntad para intervenir	
				Firmeza en la implantación de una sentencia	
				Agente externo	



### Anexo 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Título: Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de la unidad educativa, Guayaquil 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre dimensión límites de disciplina y manejo de conflictos?</p> <p>¿Cuál es la relación entre dimensión</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>HG. Las estrategias de disciplina se relacionan significativamente con el manejo de conflictos en clase de la unidad educativa, Guayaquil 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Hi 1: La dimensión límites de disciplina se relacionan</p>	<p><b>Objetivo General.</b></p> <p>Determinar la relación entre estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de un centro educativo, Guayaquil 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos.</b></p> <p>Oe1. Determinar la relación entre dimensión Límites de disciplina y manejo de conflictos.</p> <p>Oe2. Establecer la relación entre</p>	<p><b>VI.</b></p> <p><b>Estrategias de Disciplina</b></p>	<p>Las teorías:</p> <p>Teoría Constructivista de Jean Piaget</p> <p>Teoría Sociocultural de Vygotsky</p>	<p>1: Límites de disciplina en clase.</p> <p>2: Estrategias de disciplina en Clase.</p> <p>3: Agente de disciplina en el aula.</p>	<p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 75 estudiantes</p> <p>Técnicas:</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios</p> <p>Métodos de Análisis de datos:</p> <p>Tabla de frecuencia.</p>

<p>disciplina en el aula y manejo de conflictos?</p> <p>¿Cuál es la relación entre dimensión agente de disciplina y manejo de conflictos?</p>	<p>significativamente con manejo de conflictos.</p> <p>Hi 2: La dimensión disciplina en clase se relaciona significativamente con manejo de conflictos.</p> <p>Hi 3: La dimensión agente de disciplina se relaciona significativamente con manejo de conflictos.</p>	<p>dimensión disciplina en el aula y manejo de conflictos.</p> <p>Oe3. Determinar la relación entre dimensión agente de disciplina y manejo de conflictos.</p>	<p><b>VII.</b></p> <p><b>Manejo de Conflictos</b></p>	<p>Teoría de la Coherencia por filósofos racionalistas como: Spinoza, Leibniz y Hegel.</p> <p>Enfoque de Selman.</p>	<p>1.Negociación</p> <p>2.Mediación</p> <p>3.Conciliación</p> <p>4.Arbitraje</p>	<p>Prueba Sperman</p> <p>Escala de Likert.</p> <p>Confiabilidad Alfa de Combrach</p> <p>Prueba de normalidad</p>
---	--	--	---	--	--	--



Anexo 4. Instrumento de la variable Estrategias de Disciplina

CUESTIONARIO ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA

INSTRUCCIÓN

Estimado estudiante, las preguntas forman parte de un estudio para analizar las estrategias de disciplina en clase, para lo cual necesitamos de su colaboración.

Marca con una "X" la respuesta para cada pregunta en uno de los recuadros.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

1.Nada de acuerdo	2.Algo de acuerdo	3.Bastante de acuerdo	4.Muy de acuerdo	5.Totalmente de acuerdo
-------------------	-------------------	-----------------------	------------------	-------------------------

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		Nada de Acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de Acuerdo
<b>D1. Límites de disciplina en el aula</b>						
1	¿El profesor determina las reglas de disciplina?					
2	¿El profesor aplica las reglas de la disciplina?					
3	¿El profesor corrige cuando hay indisciplina?					
4	¿El profesor converso sobre la conducta en el aula?					

5	¿El profesor es enérgico sobre la indisciplina en el aula?					
6	¿El profesor aplica estrategias de disciplina en el aula?					
7	¿El profesor sigue las reglas de convivencia en el aula?					
<b>D2. Disciplina en el aula.</b>						
8	¿El profesor respeta la opinión de los demás?					

9	¿El profesor da orientación a cada estudiante sobre la disciplina?					
---	--	--	--	--	--	--

10	¿El profesor guía a los estudiantes para su buen comportamiento?					
11	¿El profesor escribe estrategias para resolver un problema?					
12	¿El profesor Implementa nuevas maneras de llamar la atención de los estudiantes?					
13	¿El profesor renueva las reglas de mutuo acuerdo?					
14	¿El profesor cambia de actividades dentro del aula para evitar el aburrimiento y desmotivación?					
<b>D3. Agente de la disciplina en el aula.</b>						
15	¿El profesor mantiene el orden durante las actividades áulicas?					
16	¿El profesor toma en cuenta opiniones para mejorar?					
17	¿El profesor conoce la importancia de la disciplina en el aula?					

18	¿El profesor fomenta el cambio de disciplina por autodisciplina?					
19	¿El profesor otorga responsabilidades a sus estudiantes?					
20	¿El profesor aplica la disciplina basada en valores a sus estudiantes?					
21	¿El profesor evita el ridículo y el desinterés en sus estudiantes?					



**Anexo 5. Instrumento de la variable Manejo de Conflictos**

CUESTIONARIO DE MANEJO DE CONFLICTOS

**INSTRUCCIÓN**

Estimado estudiante, las preguntas forman parte de un estudio para analizar el manejo de conflictos en clase, para lo cual necesitamos de su colaboración. Marca con una "X" la respuesta para cada pregunta en uno de los recuadros.

1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

Nº	INDICADORES/ ÍTEMS	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	<b>DIMENSIÓN: Negociación</b>					
01	¿El profesor siempre negocia para solucionar cualquier conflicto entre estudiantes?					
02	¿El profesor escucha a los estudiantes antes de tomar decisiones en la solución de conflicto?					
03	¿El profesor se acerca voluntariamente a los estudiantes en conflicto?					
04	¿Al momento de resolver el conflicto, el profesor dialoga primero con los estudiantes?					

05	¿El profesor logra que los estudiantes lleguen acuerdos?					
06	¿Cuándo el profesor resuelve el conflicto, los estudiantes vuelven a jugar entre ellos?					

	<b>DIMENSIÓN: Mediación</b>					
07	¿El profesor es mediador de los estudiantes sin tomar en cuenta al mejor estudiante?					
08	¿El profesor aplica estrategias de mediación para que no existan conflictos?					
09	¿El profesor logra que los estudiantes reconozcan el porqué del problema?					
10	¿El profesor orienta a los estudiantes para evitar conflictos?					
11	¿Los estudiantes resuelven los conflictos por consenso?					
12	¿El profesor logra que los estudiantes resuelvan el conflicto por sí mismos?					
	<b>DIMENSIÓN: Conciliación</b>					
13	¿El profesor siempre está predispuesto a conciliar con los estudiantes?					
14	¿El profesor admite que el director intervenga para que se concilien los conflictos entre estudiantes?					

15	¿El profesor maneja estrategias para conciliar el conflicto en la clase?					
16	¿Cuándo hay un conflicto entre los estudiantes el profesor utiliza la mejor solución?					
17	¿Los estudiantes resuelven los conflictos por consenso?					
18	¿El profesor resuelve eficazmente el conflicto con los estudiantes?					
<b>DIMENSIÓN: Arbitraje</b>						
19	¿El profesor está predispuesto a intervenir en los conflictos de la clase?					
20	¿El profesor resuelve los conflictos sin tener que enviarlos a la Dirección?					
121	¿El profesor cuando toma una decisión por un conflicto es irrevocable?					
22	¿Para resolver los conflictos entre estudiantes el profesor impone una sanción si fuera el caso?					
23	¿El profesor logra que los estudiantes analicen el problema y consulten a otro docente o directivo para una solución inmediata?					
24	¿Para resolver casos extremos de conflictos en los estudiantes el profesor consulta con un especialista?					



<b>Estrategias de disciplina:</b> Se define como estrategia de disciplina en el aula a la técnica de administrar, guiar una clase de forma eficaz y eficiente ; brindan	<b>1: Límites de disciplina en el aula.</b>  Los límites en el aula se convierten en un antecedente que guían a los estudiantes en su crecimiento emocional	Establecer Límites	Determina las reglas de disciplina.					X	X		X		X						
			Aplica las reglas en las normas de la disciplina.					X	X		X		X		X				
			Corrige en situaciones de indisciplina.				X		X		X		X		X				
			Dialoga sobre la conducta en el aula.						X	X		X		X		X			
			Toma decisiones sobre la indisciplina del aula						X	X		X		X		X			

do la oportunidad para el desarrollo o adquisición de destrezas y habilidades en cada estudiante. Cuvil (2021).	al, social y afectivo, generando diferencias que deben ser elegidas con mayor libertad Ortega, (2017).	Toma de decisiones	Aplica estrategias de disciplina en el aula.					X	X		X		X			
			Sigue las reglas de convivencia en el aula.					X	X		X		X			
	2: Estrategias de	Orientación y Guía al comportamiento.	Respeto opinión de los demás.					X	X		X		X			
			Aplica Orientación individualizada					X	X		X		X			

<b>disciplina en el aula.</b>  Son métodos utilizados por los docentes para generar la confianza, el dialogo, la negociación y poder encontrar soluciones a los conflictos en el aula.	Guía el comportamiento mediante estrategias de disciplina					X	X		X		X		X		
	Diseña Estrategias frente a un problema.					X	X		X		X		X		
	Diseñar estrategias de disciplina Implementa nuevas maneras de llamar la atención.					X	X		X		X		X		
	Renuela las reglas de mutuo acuerdo					X	X		X		X		X		
	Cambia de actividades dentro					X	X		X		X		X		

Murillo, (2015).		del aula para evitar que los alumnos caigan en el aburrimiento y desmotivación.														
<b>3: Agente de la disciplina en el aula:</b>	El docente se convierte en una persona muy importa	Mantiene el orden durante las actividades áulicas.					X	X		X		X		X		
		Toma en cuenta opiniones para mejorar					X	X		X		X		X		
		Conoce la importancia de la disciplina en el aula					X	X		X		X		X	X	

<p>nte que guía a los estudiantes para mantener el orden en el aula, a la vez que controla, toma la iniciativa, planifica y organiza una clase, explica y define conceptos, toma decisiones y</p>	<p><b>Aplicar autodisciplina en el aula</b></p>	<p>Fomenta el cambio de disciplina por autodisciplina.</p>					X	X			X	X			
		<p>Otorga porcentajes de responsabilidad y toma de decisiones.</p>					X	X			X	X			
		<p>Aplica disciplina basada en valores dentro del aula</p>					X	X			X	X			
		<p>Evita la apatía el ridículo y el desinterés</p>					X	X			X	X			

establece  
normas  
de  
conducta  
en la  
clase  
Sánchez,  
(2015).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Lcdo. Moises Orellana Msc.  
DOCENTE



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS MANEJO DE CONFLICTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** El manejo de conflictos y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				NUNCA	CASINUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación	Relación	Relación	Relación	
									Entre la variable y la dimensión.	entre la dimensión y el indicador	Entre el indicador y el ítem.	entre el ítem y opción de respuesta	

									SI	N	SI	NO	SI	N	S	NO	
									O	O			O	O	I		
<b>Manejo de Conflictos</b> se define como un proceso en el que	<b>Negociación</b>  Es la capacidad de comunicación del docente para	Predisposición comunicativa	¿El profesor siempre negocia para solucionar cualquier conflicto entre estudiantes?					X	X		X		X		X	X	
			¿El profesor escucha a los estudiantes antes de tomar decisiones en la solución de conflicto?					X	X		X		X		X	X	

<p>se realiza un consenso entre las partes que se encuentran en conflicto, para subestimar el impacto negativo del problema, mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y alcanzar un acuerdo</p>	<p>lograr acuerdos entre los estudiantes en conflicto Valdez (2020)</p>	<p>¿El profesor se acerca voluntariamente a los estudiantes en conflicto?</p>					X	X	X	X		X	X		
		<p><b>Capacidad comunicativa.</b></p> <p>¿El profesor dialoga con los estudiantes al momento de resolver el conflicto?</p>					X					X	X	X	
		<p>Eficiencia en el logro del acuerdo.</p> <p>¿El profesor logra que los estudiantes lleguen a acuerdos?</p>					X	X		X		X	X	X	X

satisfactorio entre los compañeros del aula. Valdez (2020)		¿Cuándo el profesor resuelve el conflicto, los estudiantes vuelven a jugar entre ellos?					X	X		X		X		X	X	
	<b>Mediación:</b> Son las estrategias y técnicas mediadoras del docente al momento de orientar y dar Solución a los	Técnicas y Estrategias mediadoras.	¿El profesor es mediador de los estudiantes sin tomar en cuenta al mejor estudiante?				X	X		X		X		X		
			¿El profesor aplica estrategias de mediación?				X	X		X		X		X		

estudiantes en conflicto. Valdez (2020).	para que no existan conflictos?																
	<b>Capacidad orientadora de soluciones.</b> ¿El profesor logra que los estudiantes reconozcan el porqué del problema?					X	X		X		X		X				
	¿El profesor orienta a los estudiantes para evitar conflictos?					X	X		X		X		X				
	<b>Resolución de las partes en conflicto</b> ¿Los estudiantes resuelven los conflictos					X	X		X		X		X	X			

		por consenso?														
		¿El profesor logra que los estudiantes resuelvan el conflicto por si mismos?					X	X		X		X		X	X	
<b>Conciliación:</b> Es la habilidad y técnicas que maneja el docente con los estudiantes para llegar a un logro	Predisposición para conciliar.	¿El profesor siempre está predispuesto a conciliar con los estudiantes?					X	X		X		X		X	X	
		¿El profesor admite que el director					X	X		X		X		X	X	

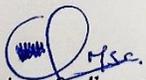
o acuerdo	intervenga para que se concilien?														
	<b>estrategias conciliadoras</b>	¿El profesor utiliza estrategias de disciplina para que se concilien los estudiantes?					X	X		X		X		X	X
		¿Cuándo hay un conflicto entre los estudiantes el profesor utiliza la mejor solución?					X	X		X		X		X	X

																¿Los estudiantes resuelven los conflictos por consenso?					X	X		X			X	X						
																<b>Eficaz en el logro del acuerdo</b>	¿El profesor resuelve eficazmente el conflicto con los estudiantes?									X	X		X			X	X	
																<b>Arbitraje :</b> Es la voluntad que tiene el docente para	<b>Voluntad para intervenir</b>	¿El profesor está predispuesto a intervenir en la resolución de conflictos que se								X	X		X			X	X	

intervenir con firmeza en un conflicto de estudiantes para lograr un consenso.	presenten en el aula?															
	¿El profesor resuelve los conflictos sin tener que enviarlos a la Dirección?					X	X		X		X		X	X		
	<b>Firmeza en la implantación de un a sentenci a.</b>	¿El profesor cuando toma decisión por un conflicto entre estudiantes es irrevocable?			X		X	X		X		X		X	X	

		¿Para resolver los conflictos con los estudiantes se imponen sanciones si fuera el caso?					X	X		X		X		X X	
	<b>Agente externo</b>	¿Los profesores al momento de resolver el conflicto, logran que los estudiantes analicen el problema o dan una solución inmediata?						X		X		X		X X	

	¿Para resolver casos extremos de conflictos en los estudiantes el profesor consulta con un especialista?					X	X		X		X		X	X	
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	--	---	--	---	---	--

  
 Lcdo. Moises Orellana Msc.  
 DOCENTE

Mgts \_\_\_\_\_

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario

**OBJETIVOS:** Valorar el instrumento para recoger información sobre las Estrategias de disciplina en una Institución Educativa.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de una Institución Educativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Orellana Gonzales, Moisés Gerardo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

- **CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Vicerrector Administrativo y Docente

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** - Investigador

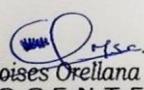
- Sistemas Administrativos e Informática Educativa - Vicerrector Administrativo y Docente

Matemáticas, Computación 9mo, 10mo y BS

**VALORACIÓN:**

Muy Adecuado	<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
--------------	---------------------	---------	------------

Mgt

  
Lcdo. Moises Orellana Msc.  
DOCENTE

**EVALUADOR**



#### DATOS DEL MAESTRANTE

**Apellidos y Nombres** NUBIA STELLA RICAURTE ROJAS

#### TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

**Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022**

#### DATOS DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento** ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA

**Objetivo** Determinar la relación estrategias de disciplina y manejo de conflictos en los estudiantes de un centro educativo, Guayaquil 2022.

**Dirigido a** Estudiantes

#### JUEZ EXPERTO

**Apellidos y Nombres** Orellana Gonzales Moisés Gerardo

**Documento de Identidad:** C.I. 0920339595

**Grado Académico** Magister Tecnología e Innovación Educativa

**Especialidad:** Sistemas Administrativos e Informática Educativa

**Experiencia** - Colegio Academia Naval Altamar.

Mayo 2010 – Febrero 2013

-Coordinador Administrativo de planta y Docente Matemáticas 7mo y 9no. -  
Unidad Educativa Filantrópica

Benemérito del Guayas.

-Docente de área en 5to EGB

Marzo 2014 – septiembre 2016

Unidad Educativa Sagrada Familia

Junio 2017 – Noviembre 2017

Docente Educación General Básica

Docente Educación Básica Superior

-Instituto Nacional de Evaluación Educativa

Ineval

Diciembre 2017

Técnico de Control y Evaluador Colegio Alfredo Baquerizo Moreno.

Vicerrector Administrativo y Docente Matemáticas, Computación 9mo, 10mo y BS

Enero 2018 –noviembre 2022

**Profesional (años):** 11 años

**JUICIO DE APLICABILIDAD**

Aplicable    **Aplicable después**    **No Aplicable**

de

SI    **Corregir**



Lcdo. Moises Orellana Msc.  
DOCENTE

-----  
**Juez Experto**



<b>Estrategias de disciplina:</b> Se define como estrategia de disciplina en el aula a la técnica de administrar, guiar una clase de forma eficaz y eficiente ; brindan	<b>1: Límites de disciplina en el aula.</b>  Los límites en el aula se convierten en un antecedente que guían a los estudiantes en su crecimiento emocional	Establecer Límites	Determina las reglas de disciplina.					X	X		X		X						
			Aplica las reglas en las normas de la disciplina.					X	X		X		X		X				
			Corrige en situaciones de indisciplina.				X		X		X		X		X				
			Dialoga sobre la conducta en el aula.						X	X		X		X		X			
			Toma decisiones sobre la indisciplina del aula						X	X		X		X		X			

do la oportunidad para el desarrollo o adquisición de destrezas y habilidades en cada estudiante. Cuvil (2021).	al, social y afectivo, generando diferencias que deben ser elegidas con mayor libertad Ortega, (2017).	Toma de decisiones	Aplica estrategias de disciplina en el aula.					X	X		X		X			
			Sigue las reglas de convivencia en el aula.					X	X		X		X			
	2: Estrategias de	Orientación y Guía al comportamiento.	Respeto opinión de los demás.					X	X		X		X			
			Aplica Orientación individualizada					X	X		X		X			

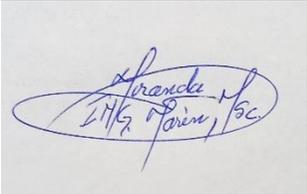
<b>disciplina en el aula.</b>  Son métodos utilizados por los docentes para generar la confianza, el dialogo, la negociación y poder encontrar soluciones a los conflictos en el aula.	Guía el comportamiento mediante estrategias de disciplina					X	X		X		X		X		
	Diseña Estrategias frente a un problema.					X	X		X		X		X		
	Diseñar estrategias de disciplina Implementa nuevas maneras de llamar la atención.					X	X		X		X		X		
	Renueva las reglas de mutuo acuerdo					X	X		X		X		X		
	Cambia de actividades dentro					X	X		X		X		X		

Murillo, (2015).		del aula para evitar que los alumnos caigan en el aburrimiento y desmotivación.													
3: <b>Agente de la disciplina en el aula:</b>  El docente se convierte en una persona muy importa		Mantiene el orden durante las actividades áulicas.				X	X		X		X		X		
	Conocer la autodisciplina en el aula	Toma en cuenta opiniones para mejorar				X	X		X		X		X		
		Conoce la importancia de la disciplina en el aula				X	X		X		X		X	X	

<p>nte que guía a los estudiantes para mantener el orden en el aula, a la vez que controla, toma la iniciativa, planifica y organiza una clase, explica y define conceptos, toma decisiones y</p>	<p><b>Aplicar autodisciplina en el aula</b></p>	<p>Fomenta el cambio de disciplina por autodisciplina.</p>					X	X		X	X			
		<p>Otorga porcentajes de responsabilidad y toma de decisiones.</p>					X	X		X	X			
		<p>Aplica disciplina basada en valores dentro del aula</p>					X	X		X	X			
		<p>Evita la apatía el ridículo y el desinterés</p>				X			X		X	X		

establece normas de conducta en la clase Sánchez, (2015).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Handwritten signature in blue ink, reading "Maritza Miranda Marín, Sc." with a large flourish.

Mgts. Edita Maritza Miranda Marín



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS MANEJO DE CONFLICTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** El manejo de conflictos y las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				NUNCA	CASINUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación	Relación	Relación	Relación	
									Entre la variable y la dimensión.	entre la dimensión y el indicador	Entre el indicador y el ítem.	entre el ítem y opción de respuesta	

									SI	N	SI	NO	SI	N	S	NO	
									O	O			O	O	I		
<b>Manejo de Conflictos</b> se define como un proceso en el que	<b>Negociación</b>  Es la capacidad de comunicación del docente para	Predisposición comunicativa	¿El profesor siempre negocia para solucionar cualquier conflicto entre estudiantes?					X	X		X		X		X	X	
			¿El profesor escucha a los estudiantes antes de tomar decisiones en la solución de conflicto?					X	X		X		X		X	X	



satisfactorio entre los compañeros del aula. Valdez (2020)		¿Cuándo el profesor resuelve el conflicto, los estudiantes vuelven a jugar entre ellos?					X	X		X		X		X	X	
	<b>Mediación:</b> Son las estrategias y técnicas mediadoras del docente al momento de orientar y dar Solución a los	Técnicas y Estrategias mediadoras.	¿El profesor es mediador de los estudiantes sin tomar en cuenta al mejor estudiante?				X	X		X		X		X		
			¿El profesor aplica estrategias de mediación?				X	X		X		X		X		

estudiantes en conflicto. Valdez (2020).	para que no existan conflictos?																
	Capacidad orientadora de soluciones. ¿El profesor logra que los estudiantes reconozcan el porqué del problema?					X	X		X		X		X				
	¿El profesor orienta a los estudiantes para evitar conflictos?					X	X		X		X		X				
<b>Resolución de las partes en conflicto</b>	¿Los estudiantes resuelven los conflictos					X	X		X		X		X	X			

		por consenso?														
		¿El profesor logra que los estudiantes resuelvan el conflicto por si mismos?					X	X		X		X		X	X	
<b>Conciliación:</b> Es la habilidad y técnicas que maneja el docente con los estudiantes para llegar a un logro	Predisposición para conciliar.	¿El profesor siempre está predispuesto a conciliar con los estudiantes?					X	X		X		X		X	X	
		¿El profesor admite que el director					X	X		X		X		X	X	

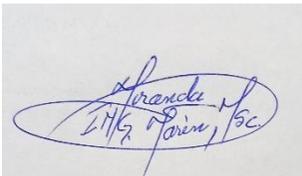
u acuerdo	intervenga para que se concilien?															
	<b>estrategias conciliadoras</b> ¿El profesor utiliza estrategias de disciplina para que se concilien los estudiantes?					X	X		X		X		X	X		
	¿Cuándo hay un conflicto entre los estudiantes el profesor utiliza la mejor solución?					X	X		X		X		X	X		

	<b>Eficaz en el logro del acuerdo</b>	¿Los estudiantes resuelven los conflictos por consenso?					X	X		X		X	X
		¿El profesor resuelve eficazmente el conflicto con los estudiantes?					X	X		X		X	X
	<b>Voluntad para intervenir</b>	¿El profesor está predispuesto a intervenir en la resolución de conflictos que se					X	X		X		X	X

		presenten en el aula?															
<b>Arbitraje</b> :		¿El profesor resuelve los conflictos sin tener que enviarlos a la Dirección?					X	X		X		X		X	X		
Es la voluntad que tiene el docente para intervenir con firmeza en un conflicto de estudiantes para lograr un consenso.	<b>Firmeza en la implantación de un sentenci a.</b>	¿El profesor cuando toma decisión por un conflicto entre estudiantes es irrevocable?					X	X		X		X		X	X		

	<b>Agente externo</b>	¿Para resolver los conflictos con los estudiantes se imponen sanciones si fuera el caso?				X	X		X		X		X X	
		¿Los profesores al momento de resolver el conflicto, logran que los estudiantes analicen el problema o dan una solución inmediata?		X				X		X		X	X	

		¿Para resolver casos extremos de conflictos en los estudiantes el profesor consulta con un especialista?						X	X		X		X		X	X	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	--	---	--	---	---	--



Mgts\_\_Edita Maritza Miranda Marín\_\_\_\_\_

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario

**OBJETIVOS:** Valorar el instrumento para recoger información sobre las Estrategias de disciplina en una Institución Educativa.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de una Institución Educativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Miranda Marín, Edita Maritza

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

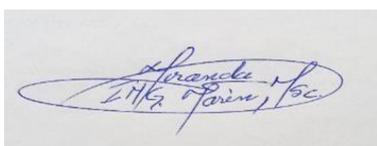
- **CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Directora Administrativa de una Institución

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** - Investigador

- Elaboración de Proyectos de Factibilidad en Educación Técnica
- Manejo de Personal Docente administrativo ➤ Asesora Pedagógica y Directora.

**VALORACIÓN:**

MUY ADECUADO	<del>ADECUADO</del>	REGULAR	INADECUADO
--------------	---------------------	---------	------------



Mgts. Edita Maritza Miranda Marín  
EVALUADOR



## DATOS DEL MAESTRANTE

**Apellidos y Nombres** NUBIA STELLA RICAURTE ROJAS

## TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

**Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022**

## DATOS DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento** ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA

**Objetivo** Determinar la relación estrategias de disciplina y manejo de conflictos en los estudiantes de un centro educativo, Guayaquil 2022.

**Dirigido a** Estudiantes

## JUEZ EXPERTO

**Apellidos y Nombres** Miranda Marín, Edita Maritza

**Documento de Identidad:** C.I.0905536496

**Grado Académico** Cursando el Doctorado (PhD) en

Ciencias Pedagógicas en la Universidad Cien fuegos de Cuba.

Maestría en DISEÑO Y EVALUACION

DE MODELOS EDUCATIVOS.

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. UTEG- Año: 2018

Maestría en EDUCACION A DISTANCIA Y ABIERTA. Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

Año: 2015

**Especialidad:** Administración Pedagógica Educativa

**Experiencia**

-Fundadora del Colegio Particular Mixto  
"MEDARDO ANGEL SILVA" (DESDE  
1984 - 2015). RECTORA - PROPIETARIA.

-Elaboración de Proyectos de Factibilidad en Educación

Técnica

-Manejo de Personal Docente administrativo

-Asesora Pedagógica y Directora. -Profesora de los Centros de Formación

**Artesanal Municipal.**

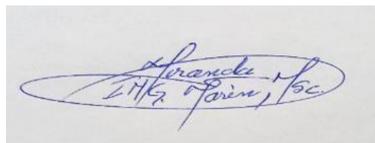
**Profesional (años):** 32 años

**JUICIO DE APLICABILIDAD**

Aplicable      **Aplicable después**      **No Aplicable**

de

SI      **Corregir**



-----

**Juez Experto**



<b>Estrategias de disciplina:</b> Se define como estrategia de disciplina en el aula a la técnica de administrar, guiar una clase de forma eficaz y eficiente ; brindan	<b>1: Límites de disciplina en el aula.</b>  Los límites en el aula se convierten en un antecedente que guían a los estudiantes en su crecimiento emocional	Establecer Límites	Determina las reglas de disciplina.				X				X			X							
			Aplica las reglas en las normas de la disciplina.					X	X			X			X						
			Corrige en situaciones de indisciplina.					X	X			X			X			X			
			Dialoga sobre la conducta en el aula.						X	X			X			X		X			
			Toma decisiones sobre la indisciplina del aula						X	X			X			X		X			

do la oportunidad para el desarrollo o adquisición de destrezas y habilidades en cada estudiante. (Cuvi, 2021).	al, social y afectivo, generando diferencias que deben ser elegidas con mayor libertad Ortega, (2017).	Toma de decisiones	Aplica estrategias de disciplina en el aula.					X	X		X		X			
			Sigue las reglas de convivencia en el aula.					X	X		X		X			
	2: Estrategias de	Orientación y Guía al comportamiento.	Respeto opinión de los demás.					X	X		X		X			
			Aplica Orientación individualizada					X	X		X		X			

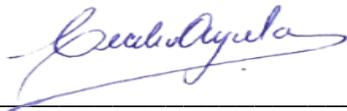
<b>disciplina en el aula.</b>  Son métodos utilizados por los docentes para generar la confianza, el dialogo, la negociación y poder encontrar soluciones a los conflictos en el aula.		Guía el comportamiento mediante estrategias de disciplina					X	X		<b>X</b>		X		X		
	Diseñar estrategias de disciplina	Diseña Estrategias frente a un problema.					X	X		<b>X</b>		X		X		
		Implementa nuevas maneras de llamar la atención.					X	X		<b>X</b>		X		X		
		Renueva las reglas de mutuo acuerdo					X	X		<b>X</b>		X		X		
		Cambia de actividades dentro					X	X		<b>X</b>		X		X		

Murillo, (2015).		del aula para evitar que los alumnos caigan en el aburrimiento y desmotivación.													
3: <b>Agente de la disciplina en el aula:</b>  El docente se convierte en una persona muy importa	Conocer la autodisciplina en el aula	Mantiene el orden durante las actividades áulicas.				X	X		X		X		X		
		Toma en cuenta opiniones para mejorar				X	X		X		X		X		
		Conoce la importancia de la disciplina en el aula			X		X		X		X		X		

<p>nte que guía a los estudiantes para mantener el orden en el aula, a la vez que controla, toma la iniciativa, planifica y organiza una clase, explica y define conceptos, toma decisiones y</p>	<p><b>Aplicar autodisciplina en el aula</b></p>	<p>Fomenta el cambio de disciplina por autodisciplina.</p>					X	X		X		X		
		<p>Otorga porcentajes de responsabilidad y toma de decisiones.</p>					X	X		X		X		
		<p>Aplica disciplina basada en valores dentro del aula</p>					X	X		X		X		
		<p>Evita la apatía el ridículo y el desinterés</p>					X	X		X		X		

*Bea D. Aguilera*

establece normas de conducta en la clase Sánchez, (2015).																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



---

**MSc. Cecilia Ayala De la Torre**  
**Psicopedagoga -Especialista en Psicología Educativa**  
Reg. [Senescyt](#) 98356



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS MANEJO DE CONFLICTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los estudiantes de una institución educativa

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				NUNCA	CASINUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión.	Relación entre la dimensión y el	Relación entre el indicador y el ítem.	Relación entre el ítem y opción de respuesta	

										indicador						
										SI	NO					SI
<b>Manejo de conflictos. -</b>  Es el consenso entre los involucrados que se encuentran en conflicto, para subestimar el impacto negativo del problema,	<b>Negociación:</b>  Es uno de los estilos de manejo de conflictos más conveniente en casos sencillos donde las partes llegan a una negociación sin	<b>Predisposición comunicativa</b>	¿El profesor siempre negocia para solucionar cualquier conflicto entre estudiantes?				X			X		X				
			¿El profesor escucha a los estudiantes antes de tomar decisiones en la solución		X					X		X		X		

mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y alcanzar un acuerdo satisfactorio entre los compañeros del aula. (Valdez, 2020)	involucrar a más estudiantes	de conflicto?																
		<b>Capacidad comunicativa.</b>	¿El profesor se acerca voluntariamente a los estudiantes en conflicto?					X			X		X		X		X	
			¿El profesor dialoga con los estudiantes al momento de resolver el conflicto?					X			X		X		X		X	
		<b>Eficiencia en el logro del acuerdo.</b>	¿El profesor logra que los estudiantes					X			X		X		X		X	



momento de orientar y dar Solución a los estudiantes en conflicto. Valdez (2020).		¿El profesor aplica estrategias de mediación para que no existan conflictos?					X		X		X		X		X	
	<b>Capacidad orientadora de soluciones.</b>	¿El profesor logra que los estudiantes reconozcan el porqué del problema?					X		X		X		X		X	
		¿El profesor orienta a los estudiantes para evitar conflictos?						X		X		X		X		X

		¿Los estudiantes resuelven los conflictos por consenso?				X				X		X		X		X	
		¿El profesor logra que los estudiantes resuelvan el conflicto por si mismos?															
<b>Conciliación:</b> Incluye a más personas que pueden	<b>Predisposición para Conciliar.</b>	¿El profesor siempre está predispuesto a conciliar con los							X		X		X		X		X



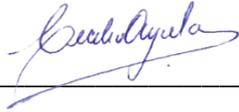
		¿Cuándo hay un conflicto entre los estudiantes el profesor utiliza la mejor solución?						X	X	X	X	X	X	X	X	
	<b>Eficiencia en el logro del acuerdo</b>	¿Los estudiantes resuelven los conflictos por consenso?						X	X	X	X	X	X	X	X	
		¿El profesor resuelve eficazmente el conflicto con los							X	X	X	X	X	X	X	





<b>Agente externo</b>	¿El profesor al momento de resolver el conflicto, logra que los estudiantes analicen el problema y den una solución inmediata ?						X	X	X	X	X	X	X	X	
	¿Para resolver casos extremos de conflictos en los estudiantes el profesor consulta con un				X			X	X	X	X	X	X	X	

			especialist a?																
--	--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



---

**MSc. Cecilia Ayala De la Torre**

**Psicopedagoga -Especialista en Psicología Educativa Reg. Senescyt 98356**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario

**OBJETIVOS:** Valorar el instrumento para recoger información sobre las Estrategias de disciplina en una Institución Educativa.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de una Institución Educativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Ayala De la Torre, Cecilia

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister

- **CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Directivo y docente dentro de congregación

Vicentina.

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** - Coach

- Elaboración de Proyectos y Planificación.
- Conferencista en programas de Intervención Psicopedagógica en resolución de conflictos, autoestima.
- Asesora Pedagógica y Misionera adyacente en ciudades de Selva y Sierra.

**VALORACIÓN:**

MUY ADECUADO	<del>ADECUADO</del>	REGULAR	INADECUADO
--------------	---------------------	---------	------------

---

**MSc. Cecilia Ayala De la Torre**

**Psicopedagoga -Especialista en Psicología Educativa**

**Reg. Senescyt 98356**



#### DATOS DEL MAESTRANTE

**Apellidos y Nombres** NUBIA STELLA RICAURTE ROJAS

#### TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

**Estrategias de disciplina y manejo de conflictos en clase de los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, 2022**

#### DATOS DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento** ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA

**Objetivo** Determinar la relación estrategias de disciplina y manejo de conflictos en los estudiantes de un centro educativo, Guayaquil 2022.

**Dirigido a** Estudiantes

#### JUEZ EXPERTO

**Apellidos y Nombres** Ayala De la Torre, Cecilia

**Documento de Identidad:** C.I. 0961455003

**Grado Académico** Maestría en PSICOLOGIA EDUCATIVA Y POSGRADO EN PSICOPEDAGOGÍA

**Especialidad:** Psicología

Pedagógica Educativa

**Experiencia**

-Docente de básica media y superior.

-Coach en Liderazgo -Elaboración de Proyectos y Planificación.

-Conferencista en programas de Intervención Psicopedagógica en resolución de conflictos, autoestima.

-Asesora Pedagógica y Misionera adyacente en ciudades de Selva y

Profesional (años): 20 años

**JUICIO DE APLICABILIDAD**

Aplicable

Aplicable después de

No Aplicable

SI

Corregir

\_\_\_\_\_  
Ayala De la Torre



MSc. Cecilia

Psicopedagoga -Especialista en Psicología Educativa Reg. Senescyt 98356

## Anexo 9. FIABILIDAD, ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA Y BASE DE DATOS

**Confiabilidad de instrumento** La fiabilidad de los instrumentos se realizó por medio de tres jueces de expertos quienes aceptaron la veracidad de los mismos, la estimación de la proporción de varianza verdadera respecto a la varianza total fue obtenida a través del método de consistencia interna Alpha de Cronbach, para el cuestionario con 21 ítems, la aplicabilidad del cuestionario en las variables de estudio tuvo un nivel aceptable de 0.966 por ser los valores Alpha ( $\alpha$ ) obtenido por cada dimensión e ítem, de mayor valor del instrumento. .El estudio constató los datos del proyecto piloto de 20 estudiantes

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.966	21

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	0.738	0.917
P2	0.606	0.925
P3	0.910	0.894
P4	0.852	0.901
P5	0.830	0.906
P6	0.846	0.902
P7	0.679	0.928
		0.923

P8	0.853	0.956
P9	0.878	0.954
P10	0.935	0.950
P11	0.844	0.959
P12	0.922	0.951
P13	0.793	0.960
P14	0.848	0.956
		0.961
P15	0.750	0.820
P16	0.681	0.832
P17	0.762	0.819
P18	0.821	0.809
P19	0.433	0.863
P20	0.742	0.821
P21	0.168	0.889
		0.859
		0.966

## BASE DE DATOS VARIABLE ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA

n	Límites de disciplina en el aula							Disciplina en el aula							Agente de la disciplina en el aula							
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	
1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	3	3	2	4	5	4	5	3	5	4	2	
5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	2	3	
6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	5	4	4	3	4	3	3	3	2	5	4	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	
9	5	4	3	5	4	2	3	2	5	5	5	3	3	2	5	2	5	3	5	3	1	
10	5	5	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
11	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
12	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
13	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
14	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
15	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
16	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	
17	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
18	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	2	4	
20	5	5	5	4	5	4	4	2	3	5	4	2	5	4	2	5	3	5	5	5	5	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## Anexo 10. FIABILIDAD VARIABLE MANEJO DE CONFLICTOS Y BASE DE DATOS

**Confiabilidad de instrumento** La fiabilidad de los instrumentos se realizó por medio de tres jueces de expertos quienes aceptaron la veracidad de los mismos, la estimación de la proporción de varianza verdadera respecto a la varianza total fue obtenida a través del método de consistencia interna Alpha de Cronbach, para el cuestionario con 24 ítems, la aplicabilidad del cuestionario tuvo una consistencia interna 0.680 el valor Alpha ( $\alpha$ ) obtenido por cada dimensión e ítem, igual o inferior al valor del instrumento. El estudio constató los datos del proyecto piloto de 20 estudiantes.

### Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.680	24

### Estadísticas de total de elemento

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	-0.208	0.627
P2	0.511	0.222
P3	0.517	0.247
P4	0.358	0.379
P5	0.092	0.500
P6	0.239	0.434
		0.478
P7	-0.003	0.614

P8	0.383	0.426
P9	0.518	0.351
P10	0.188	0.522
P11	0.334	0.454
P12	0.294	0.472
		0.527
P13	0.295	0.484
P14	0.213	0.519
P15	0.447	0.398
P16	0.524	0.370
P17	0.275	0.494
P18	0.014	0.623
		0.535
P19	0.321	0.631
P20	0.629	0.502
P21	0.576	0.520
P22	0.528	0.536
P23	0.364	0.603
P46	-0.172	0.732
		0.643
		0.680

## BASE DE DATOS VARIABLE MANEJO DE CONFLICTOS

VARIABLE 2. MANEJO DE CONFLICTOS																							
Negociación						Mediación						Conciliación						Arbitraje					
[1 ]	[2 ]	[3 ]	[4 ]	[5 ]	[6 ]	[1 ]	[2 ]	[3 ]	[4 ]	[5 ]	[6 ]	[1 ]	[2 ]	[3 ]	[4 ]	[5 ]	[6 ]	[1 ]	[2 ]	[3 ]	[4 ]	[5 ]	[6 ]
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	3	3	5	3	3	2	4	4	1	2	5	2	3	4	1	4	5	3	2	3	5	2
2	4	1	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
1	2	4	2	4	4	1	4	3	5	1	3	1	4	3	3	1	2	2	3	3	5	5	2
1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5
3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	2	4	3	2	4	4	3
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
1	5	5	5	5	4	5	5	1	5	1	5	5	1	5	5	5	2	2	5	2	4	3	3

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Anexo 11. Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>

	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias Disciplina	0,181	75	0,000
Manejo de Conflictos	0,162	75	0,000

Cuando en la prueba de normalidad el grado de significancia es menor 0,000 no es normal, la prueba se aplica cuando el valor  $p = 0,000$  menor a 0,05.

Unidad Educativa Evangélica Militar

Alfredo Baquerizo Moreno

Guayaquil, 3 de Diciembre de 2022.

Licenciada  
Nubia Stella Ricaurte Rojas  
Ciudad.

De mis consideraciones:

En calidad de Directora de la Unidad Educativa Evangélica Militar **“ALFREDO BAQUERIZO MORENO”**. Autorizo a la Licenciada. Nubia Ricaurte Rojas con C.I.0911058493, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la **Universidad “Cesar Vallejo”**, para que pueda realizar el proyecto de Investigación titulado: **“ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN CLASE DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL, 2022.”**

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



Ing. Edita Miranda Marín, MSC  
Directora de la Unidad Educativa Evangélica Militar  
**“ALFREDO BAQUERIZO MORENO”**.  
C.I. 0905536496



Guayaquil, 29 de noviembre de 2022.

Ing. Edita Miranda Marín Msc.

Directora de la Unidad Educativa "Alfredo Baquerizo Moreno"  
Ciudad.

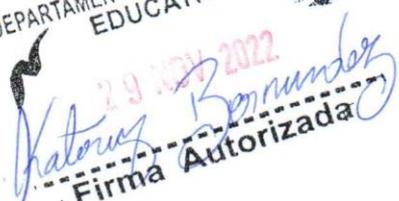
Estimada Msc. me dirijo a usted para solicitarle lo siguiente:

Yo, Nubia Stella Ricaurte Rojas con C.I.0911058493, solicito me permita realizar una encuesta a un grupo determinado de estudiantes de nivel Básico de la Institución que usted tan acertadamente dirige, esta encuesta tiene como base un cuestionario que servirá para recoger datos estadísticos que servirán como base para mi tesis de maestría, donde actualmente me encuentro estudiando en la Universidad "Cesar Vallejo" de Piura.

Por la atención a la presente quedo muy agradecida, esperando una pronta respuesta.

Atentamente

  
Lic. Nubia Ricaurte Rojas

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN  
EDUCATIVA   
29 NOV 2022  
  
Firma Autorizada



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "ESTRATEGIAS DE DISCIPLINA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN CLASE DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL, 2022", cuyo autor es RICAURTE ROJAS NUBIA STELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 26 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO <b>DNI:</b> 17896863 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8822-7642	Firmado electrónicamente por: WVALVERDERO el 26-01-2023 16:49:08

Código documento Trilce: TRI - 0528712