



FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

**“SISTEMA DE CALIDAD Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD
EN EL ÁREA DE SELECCIÓN DE LA EMPRESA CERÁMICA LIMA S.A.
- PUNTA HERMOSA, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:
ALARCÓN MÉNDEZ, ALFREDO**

**ASESOR:
MG. MEZA VELÁSQUEZ, MARCO ANTONIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**LIMA-PERU
2015**

PÁGINA DEL JURADO



Mg. GUIDO RENE SUCA APAZA

Presidente



Mg. MARCO ANTONIO MEZA

VELÁSQUEZ

Secretario



Mg. FIDEL PRADO MACALUPU

Vocal

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, en especial a mis hijas Adriana y Flavia por motivarme, darme las fuerzas cuando sentía que el camino se terminaba, a mi esposa por su paciencia y a mis padres por hacer suyos mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Suponen los cimientos de mi desarrollo, todos y cada uno de los miembros de mi familia, mis maestros quienes han destinado tiempo para enseñarme nuevas cosas y la Universidad Cesar Vallejo por brindarme las herramientas que servirán de soporte para toda mi vida.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Alarcón Méndez, Alfredo con DNI N° 10111205, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de Diciembre del 2015

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Sistema de Calidad y su Relación con la Productividad en el Área de Selección de la Empresa Cerámica Lima S.A. - Punta Hermosa, 2015”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Ingeniería Industrial.



Alarcón Méndez, Alfredo

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos.....	31
II. MÉTODO	33
2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Variables, Operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	36
2.5 Métodos de análisis de datos.....	39
2.6 Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: Operacionalización De Variables	34
TABLA N° 02: Población	35
TABLA N° 03: Ficha Técnica Cuestionario Sobre El Sistema De La Calidad:	36
TABLA N° 04: Ficha Técnica Cuestionario De Productividad	37
TABLA N° 05: Validez del Instrumento Sistema de la Calidad	37
TABLA N° 06: Confiabilidad del Instrumento Sistema de la Calidad.....	38
TABLA N° 07: Validez del Instrumento Productividad	38
TABLA N° 08: Confiabilidad del Instrumento Productividad.....	39
TABLA N° 09: Distribución De Frecuencias De La Variable 1 Sistema de Calidad*Variable 2 Productividad	41
TABLA N° 10: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Requisitos Generales*Variable 2 Productividad.....	41
TABLA N° 11: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Responsabilidad de la Dirección*Variable 2 Productividad	42
TABLA N° 12: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Gestión de Recursos*Variable 2 Productividad	42
TABLA N° 13: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Desarrollo del Proceso Productivo*Variable 2 Productividad	43
TABLA N° 14: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Medición, Análisis y Mejora*Variable 2 Productividad	44
TABLA N° 15: Prueba de normalidad de da variable Sistema De Calidad.....	45
TABLA N° 16: Prueba de normalidad de la variable Productividad.....	45
TABLA N° 17: Correlaciones No Paramétricas.....	46

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre el sistema de calidad y la productividad en el área de selección de la empresa Cerámica Lima S.A. - Punta Hermosa, 2015. Para lo cual, se realizó una investigación de tipo descriptivo - correlacional, de diseño no experimental y corte transversal. Se realizó un censo a 30 trabajadores que laboran en el área de selección de la empresa Cerámica Lima S.A. Los datos obtenidos por el instrumento de medición fueron debidamente procesados por el programa estadístico "SPSS Statistics Versión 22". Mediante el cual se concluyó que existe una relación del 66,4% entre el sistema de gestión de calidad y la productividad a un nivel de significancia del 0,00.

Palabras claves:

Sistema de gestión de calidad y la productividad.

ABSTRACT

This thesis has the overall objective to determine the correlation between the quality management and productivity in the selection area of the company Ceramics Lima SA - Correlational, not experimental design and cross-section - Punta Hermosa, 2015. For this purpose, descriptive research was conducted. A census of 30 workers employed in the selection area of the company was held Ceramics Lima SA. The data obtained by the measuring instrument were duly processed by the statistical program "SPSS version 21". Whereby it was concluded that there is a relationship of 66.4% between quality management system and productivity at a significance level of 0.00.

Keywords:

Quality management system and productivity.