



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TÍTULO:

**“PROPUESTA DE MODELO DE PLAN ESTRATÉGICO PARA
EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA
ALMACENERA CASA S.A. CHIMBOTE - 2009”**

**TESIS PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

BACH. JOHÉE JUNIOR DÍAZ MATIENZO

ASESOR:

MG. JOSÉ GERMÁN LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERÚ

2009

DEDICATORIA

Dedico este proyecto y toda mi carrera universitaria a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten.

A mis padres, ya que gracias a ellos soy quien soy hoy en día, fueron los que me dieron ese cariño y calor humano necesario, son los que han velado por mi salud, estudios, educación y alimentación entre otros, son a ellos a quien les debo todo, horas de consejos , regaños, reprimendas, tristezas y alegrías compartidas.

A mi hermanita Nayeli del Rosario, que me contagiaba de alegría con sus risas, sus travesuras haciéndome reflexionar que la vida es muy corta y tenemos que aprovecharla al máximo para nuestro bien.

A mis abuelos que en vida fueron los señores Alberto Joaquín y Héctor Apolinario, que me daban la fuerza espiritual, la esperanza y la fe necesaria para no rendirme; sabiendo que siempre están protegiéndome y esperando desde el cielo lo mejor de mí.

Agradezco a mi profesor y amigo el Dr. José Linares Cazola que me apoyo constantemente e hizo posible esta tesis.

**PROPUESTA DE UN MODELO DE PLAN ESTRATEGICO PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA GESTION DE LA COMPAÑIA ALMACENERA CASA S.A
CHIMBOTE – 2009**

INDICE

PRELIMINARES

CAPITULO I. Marco Metodológico

1.1 El Problema.....	1
1.1.1 Selección del problema.....	5
1.1.2 Antecedentes del problema.....	5
1.1.3 Formulación del problema.....	9
1.1.4 Justificación.....	10
1.1.5 Limitaciones.....	10
1.2 Objetivos.....	10
1.3 Hipótesis.....	11
1.4 Variables – Indicadores.....	11
1.5 Diseño de la ejecución.....	15
1.5.1 Tipo de Investigación	
1.5.2 Población, muestra	
1.5.3 Técnicas, instrumentos e informantes	

CAPITULO II. Marco Referencial Científico..... 24

2.1 Marco Teórico..... 25

2.2 Marco Conceptual..... 82

CAPITULO III. Descripción de resultados..... 84

CAPITULO IV. Contratación de Hipótesis..... 94

CAPITULO V. Discusión de resultados..... 105

CAPÍTULO VI. Conclusión y Recomendaciones.....	108
6.1 Conclusiones.....	109
6.2 Recomendaciones.....	110
CAPÍTULO VII. Bibliografía y Anexos.....	111
7.1 Bibliografía consultada.....	112
7.2 Anexos.....	114