



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión administrativa y valor público en una municipalidad provincial  
de Amazonas

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Huancas Montalban, Paula ([orcid.org/0000-0003-4081-9320](https://orcid.org/0000-0003-4081-9320))

**ASESORES:**

Dr. Hernandez Torres, Alex Miguel ([orcid.org/0000-0002-5682-2500](https://orcid.org/0000-0002-5682-2500))

Dra. Salazar Cabrejos, Rosa Eliana ([orcid.org/0000-0002-1144-2037](https://orcid.org/0000-0002-1144-2037))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO - PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Con gran emoción y gratitud, quiero dedicar mi tesis a todos aquellos que han sido parte fundamental en mi camino hacia esta meta. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi vida y ha contribuido de manera significativa a mi crecimiento personal y académico.

A mi familia, quienes han sido mi apoyo incondicional desde el inicio, en especial a mi pequeña Ariana razón para seguir adelante, maestros quienes han sido guías sabios y pacientes, quienes han compartido su conocimiento y me han desafiado a ir más allá de mis límites, ayudándome a crecer tanto intelectual como personalmente.

**Paula.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por brindarme salud, cada día y a mis padres quienes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida.

**La autora.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIONES .....	23
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de gestión administrativa .....	18
Tabla 2 Nivel de valor público .....	19
Tabla 3 Relación entre las dimensiones.....	21
Tabla 4 Relación entre gestión administrativa y el valor público .....	24
Tabla 5 Confiabilidad de los instrumentos.....	63

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre gestión administrativa y valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas. Fue una investigación de tipo básica descriptiva, con un diseño no experimental, transversal correlacional con una población de 40 colaboradores, se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario, para el procesamiento se realizó mediante la estadística descriptiva utilizando en Excel y el SPSS Statistics. Los resultados muestran la variable de gestión administrativa en un nivel medio con el 57.5% y a la variable valor público generada por la municipalidad en un nivel medio con el 57.5%, además se encontró un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor al nivel de confianza establecido de 5% (0.05), esto indica que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el valor público en la municipalidad provincial con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.824. Se concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y el valor público en la municipalidad el cual indica que cuando se implementa una gestión administrativa sólida y eficiente en la municipalidad provincial, se logra generar un valor público significativo para la comunidad.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, valor público, gestión.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between administrative management and public value generated in a provincial municipality of Amazonas. It was a basic descriptive research, with a non-experimental, transversal correlational design with a population of 40 collaborators the survey was used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument; the processing was done by means of descriptive statistics using Excel and SPSS Statistics. The results the administrative management variable at a medium level with 57.5% and the public value generated by the municipality at a medium level with 57.5%, in addition, a significance level of 0.000 was found, which is less than the established confidence level of 5% (0.05), indicating that there is a significant relationship between administrative management and public value in the provincial municipality with a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.824. It is concluded that there is a significant relationship between administrative management and public value in the municipality, which indicates that when a solid and efficient administrative management is implemented in the provincial municipality, a significant public value is generated for the community.

**Keywords:** Administrative management, public value, management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El proceso administrativo es fundamental para cualquier entidad, se encarga de controlar, coordinar, planificar, con los recursos y procesos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos. En las entidades públicas, es aún más importante, ya que estas organizaciones tienen la responsabilidad de brindar servicios y bienes públicos a la sociedad.

Así se tiene que en España según el Consejo de Estado (2020) se han producido importantes avances en la gestión administrativa, entre ellos está la digitalización lo que ha permitido optimizar los tiempos para dar trámites a los requerimientos de los ciudadanos siendo más eficiente los servicios y también la simplificación administrativa. Pero aún tienen problemas, eso se evidencia en el personal no capacitado y con material logístico para hacer algunas actividades en las administraciones públicas.

Asimismo, en Latinoamérica la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2020) uno de los principales problemas de la gestión administrativa es la corrupción, la cual tiene un alto impacto negativo sobre los servicios públicos y la confianza que se tiene en las instituciones. Además, la falta de transparencia para realizar la ejecución y la planificación realizada también son problemas recurrentes en la región. En cambio, Cardozo (2021) menciona que la administración pública en Brasil se ha distinguido significativamente de la de otros países. Eso es en comparación con otros casos nacionales, la relación entre el Estado y el conocimiento ha sido fundamentalmente diferente. Durante el período de industrialización, que se extendió desde la década de 1930 hasta la de 1970, Brasil desarrolló una gran capacidad para implementar políticas públicas y a la vez se enfocó en la formación del valor público.

En Perú, de acuerdo al informe de la Contraloría General de la República del Perú (2019) los principales problemas de la gestión administrativa incluyen la falta de claridad en la gestión de recursos públicos, la corrupción, la ineficiencia de la gestión de proyectos y la falta de capacidades técnicas en algunos funcionarios públicos que terminan afectando el valor público ofrecido por el Estado generando descontento de la población que contribuye en el aumento de los conflictos sociales.

Según el informe Desarrollo económico y social en el departamento

Amazonas del Banco Interamericano de Desarrollo BID (2018) uno de los problemas de la gestión administrativa en la región Amazonas, Perú es la falta de capacidad técnica y de recursos económicos para implementar adecuadamente las políticas públicas, esta situación se debe en parte a la complejidad geográfica y cultural de la región, así como a la falta de coordinación para la vinculación de los diferentes niveles de gobierno. Otro problema identificado en el informe es la carencia de transparencia y eficacia en la ejecución de los recursos, lo que ha generado situaciones de corrupción y malversación de fondos; dejando brechas en educación y salud los cuales requieren una atención de cobertura y calidad para poder brindar dicho servicio.

Urge mejorar el valor público que brindan las instituciones de Estado para recuperar confianza de los ciudadanos y contribuir eficientemente para cubrir las brechas de la población, por lo que se requiere una gestión administrativa mucho más efectiva que se puede lograr acortando los procesos y dando pautas sencillas y claras para los usuarios sobre todo a los que tiene menos educación o tienen problemas de utilizar la tecnología muy frecuente en las personas mayores.

Se requiere también mucha vocación de servicio por parte de los servidores públicos para lograr una excelente atención al público y un monitoreo y supervisión por parte de la población. Una gestión administrativa deficiente puede dar lugar para mala utilización de los recursos públicos, genera corrupción, desconfianza en las entidades. Por lo tanto, la gestión administrativa en las entidades públicas debe ser vista como una oportunidad para agregar valor público.

Frente a ello, se formula el siguiente problema general, ¿cuál es la relación de la gestión administrativa con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas? y se tiene plantea problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en una municipalidad provincial de Amazonas?; ¿cuál es el nivel de valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas?; ¿cuál es la relación entre la planificación y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?; ¿cuál es la relación entre la organización y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?; ¿cuál es la relación entre dirección y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas? y ¿cuál es la relación entre el control y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?

La investigación es esencial para mejorar la gestión pública, y poder originar la transparencia y rendición de cuentas, fomentar la innovación desarrollando políticas informadas y orientadas al bienestar de la sociedad enmarcadas en mejorar la calidad de vida de la población y aborden los desafíos sociales y económicos de manera efectiva. En este sentido, se hace énfasis en la necesidad de formar líderes y profesionales capaces de enfrentar estos desafíos y contribuir al progreso de nuestra región desde una perspectiva de gestión administrativa y valor público

Se presenta como objetivo general, determinar la relación entre gestión administrativa y valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas, y los objetivos específicos son, identificar el nivel de gestión administrativa en una municipalidad provincial de Amazonas, identificar el nivel de valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas; precisar la relación entre la planificación y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas; establecer la relación entre la organización y el valor público en una municipalidad; determinar la relación entre la dirección y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas y establecer la relación entre el control y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas.

Planteando como hipótesis que la gestión administrativa se relaciona significativamente con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas; la siguiente hipótesis nula que la gestión administrativa no se relaciona significativamente con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas.

## II. MARCO TEÓRICO

Revisando antecedentes sobre la investigación en desarrollo se encontró tanto a nivel internacional como nacional, las cuales se detallan cada uno de ellas:

Desde Ecuador Paredes (2020) en su estudio se centró en determinar cuánto se relacionan la gestión administrativa en el servicio brindado por las entidades públicas. Fue una investigación descriptiva, no experimental, realizó una encuesta a los docentes y se encontró la correlación de 0,921, siendo una relación casi perfecta con las dos variables del estudio. En los tres casos, se encontró una relación positiva moderada a fuerte y estadísticamente significativa. Concluyó que, una buena gestión administrativa contribuye en un adecuado servicio hacia la población atendiendo sus necesidades de forma oportuna, es por ello, toda entidad debe de tener en cuenta en mejorar su gestión institucional para poder atender las demandas de la población.

En México Aguilar (2021) realizaron una investigación sobre la gestión administrativa en las municipalidades. Fue un estudio descriptivo de diseño no experimental, emplearon la técnica de la encuesta mediante cuestionarios. Los resultados muestran, según la encuesta realizada, el 94.7% de los trabajadores encuestados en relación a la estructura administrativa indicaron que en pocas ocasiones o nunca se realizan proyecciones de flujos de caja para propuestas de inversión, y no participan en la identificación y selección de dichos proyectos. Por otro lado, el 73.7% de los encuestados afirmaron que nunca o casi nunca se evalúan los flujos de caja, y tampoco participan en el seguimiento y reevaluación constante de los proyectos. En base a ello, concluye que la gestión es deficiente en más del 70% de los casos analizados. Se evidencia una falta de planificación y participación en la evaluación financiera, lo que conlleva a la falta de solvencia crediticia por parte de la entidad. Además, se constata una inadecuada asignación de los ingresos recaudados, sin destinarlos de manera apropiada a obras públicas.

Así mismo en Colombia Pacheco (2019) realizó un estudio sobre la generación del valor público y la generación de confianza en la población; para el cual desarrollo un estudio descriptivo con diseño no experimental. Encontrando que, la implementación en la explotación de datos (Big Data) con el propósito de generar beneficios económicos, específicamente el 87,3% de ellas. Concluye que,

es tarea de las instituciones suministrar los cimientos indispensables a la comunidad económica para llevar a cabo e iniciar el plan. Esto constituye un desafío significativo para la implementación de la política de nuevas tecnologías en Colombia. A pesar de contar con un procedimiento y un protocolo establecidos, es de vital importancia que el Estado destine un presupuesto apropiado para llevar a cabo una ejecución efectiva de todos los protocolos y abordar las recomendaciones presentadas por la OCDE. Sin una asignación adecuada de recursos, existe el riesgo de que la política de nuevas tecnologías no se implemente de manera óptima.

También desde Perú De la Cruz (2020) estudió la relación que tiene el proceso administrativo en la modernización del Estado, como parte de la modernización que enfrenta los gobiernos. Para ello realizó un estudio descriptivo con diseño no experimental de nivel correlacional utilizando una muestra de 35 colaboradores de una municipalidad. Concluyó en una correlación entre las variables, es decir al mejorar el proceso administrativo, mejora también la modernización de la institución creando valor público en bienestar de los usuarios.

Castillo (2018) realizó un estudio con fin de identificar si la gestión pública tiene alguna relación con la generación de valor público en una institución del Estado. Se centró en un estudio descriptivo empleando el diseño no experimental correlacional, con una muestra de 133 individuos. Concluyó que la gestión administrativa estaba a nivel regular por los procesos engorrosos que tenía la institución por lo cual no se generaba un adecuado valor público, encontrando relación entre las variables. Al demostrar lo mencionado, se pone de manifiesto que una administración eficaz de los recursos en las instituciones gubernamentales produce un impacto positivo en la población al satisfacer sus necesidades y mejorar la atención de las brechas identificadas.

Del mismo encontramos las teorías que se relaciona con las variables de estudio. Además, se identificaron teorías que están relacionadas con las variables de estudio, lo que proporciona un respaldo teórico sólido para comprender y explicar los resultados obtenidos. Estas teorías ayudan a contextualizar los hallazgos y a ampliar nuestra comprensión de cómo la gestión administrativa impacta en la modernización y en la generación de valor público en beneficio de los usuarios.

Según Cabrera et al. (2021) la teoría de la gestión administrativa tiene múltiples fuentes y autores, y se ha desarrollado a lo largo del tiempo gracias a las contribuciones de numerosos especialistas en el tema. Algunos de los autores que estudiaron y tiene mayor influencia en esta área incluyen a Frederick Taylor, Max Weber, Henri Fayol, Chester Barnard, Mary Parker Follett, Peter Drucker, entre otros.

La teoría de la gestión administrativa hace referencia al conjunto de conceptos, de principios y prácticas que se utilizan para gestionar de manera efectiva y eficiente una organización. Esta teoría se ha desarrollado a lo largo del tiempo y ha sido influenciada por diferentes enfoques y perspectivas. En el portal de Spring Spain (2020) menciona que dicha teoría de la gestión administrativa, creada por Henri Fayol, surgió de su experiencia como alto ejecutivo e ingeniero de minas al observar cómo los gerentes se enfrentaban a diferentes situaciones dentro de una organización. Fayol identificó seis funciones principales que los líderes debían cumplir: pronosticar, planificar, coordinar, mandar y controlar. Para ayudar a los líderes a organizar e interactuar con sus equipos, desarrolló principios que les servirían de guía. Fayol creía que estos principios no debían ser rígidos, sino que los directores debían adaptarlos a sus necesidades específicas.

Algunos de los fundamentos sobre los enfoques de la teoría de la gestión administrativa son: Enfoque clásico: Este enfoque se centra en cómo está estructurado la organización, y busca maximizar la eficiencia y la productividad. Entre los principales representantes de este enfoque se encuentran Henri Fayol y Frederick Taylor. Enfoque de la contingencia: reconoce que no existe una única forma correcta de gestionar una organización, y que la mejor manera de hacerlo va depender de los motivos y características de cada entidad. Este enfoque se enfoca en adaptar la gestión a las necesidades y circunstancias de la organización.

También se describe el enfoque de la calidad total: el cual se centra en contribuir con la mejora continua para lograr una calidad en los productos y servicios brindados por la entidad, para lograr ello, se tiene que involucrar a todos los integrantes para una identificación con la organización y los servicios de la entidad. Entre los principales representantes de este enfoque se encuentran W. Edwards Deming y Joseph Juran. Asimismo, se describe el enfoque de la gestión

por procesos: cual se centra en la descripción de todo el proceso con el propósito de identificar, realizar un análisis y proponer mejora en los procesos de producción, esto se hace con la finalidad de aumentar la eficacia y eficiencia en la organización.

En Perú según, el Congreso de la Republica, 2020 como parte del marco de la base legal que estipula los procedimientos administrativos, se encuentra como macro a la Constitución Política del Perú, también se encuentra la Ley N° 27444 que establece los procedimientos administrativos en cada una de las etapas, también encontramos a la Ley de Contrataciones del Estado para estipular mecanismos para realizar una contratación, se atina la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública describe los criterios y herramientas para las entidades para hacerle llegar la información a la población, se tiene la Ley Orgánica de Municipalidades donde describe las funciones según su materia de intervención sobre las necesidades de la población en su jurisdicción.

La Carta Magna del Perú establece los principios fundamentales que rigen la gestión pública, tales como la legalidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación ciudadana. Asimismo, establece la organización del Estado y las competencias de sus diferentes entidades.

Como plantean González et al. (2020) la gestión administrativa ha sido esencial para el desarrollo de las organizaciones, porque contribuye al desarrollo económico de un país, busca el desarrollo de la población y la incorporación de nuevas tecnologías.

Según Cabrera et al. (2021) indica que, en cuanto a la planificación, esta es una etapa fundamental dentro de la gestión, ya que permite definir los objetivos a alcanzar, así como las metas que debe de conseguir la organización, para ello se tiene que establecer estrategias y mecanismos como las acciones que permitan alcanzar dichas metas y objetivos planificados. La planificación también implica identificar y analizar los recursos.

De acuerdo Vergaray (2021) la organización es un proceso clave para el éxito de cualquier organización. Una adecuada organización permite establecer una estructura jerárquica clara, definir roles y responsabilidades, optimizar los recursos disponibles. Implica la definición clara de roles y responsabilidades, la

planificación estratégica, la delegación adecuada de responsabilidades, la comunicación efectiva y la mejora continua.

Según Pérez (2020) la dirección implica un proceso integral que abarca desde la planificación hasta el control, en términos de dirección, los administradores tienen la responsabilidad de establecer la estrategia y los objetivos de cualquier organización, definir políticas, procedimientos, asignar responsabilidades y recursos a los miembros del equipo, motivar y liderar al personal. Además, este proceso implica la toma de decisiones en base a las necesidades que deben evaluar diferentes opciones y encontrar soluciones a la problemática de la sociedad.

Briceño (2020) indica que el control se enfoca en una serie de acciones y medidas diseñadas para garantizar que los procesos y acciones de la organización se realicen de manera efectiva, efectiva y en consonancia con los objetivos estratégicos previamente establecidos.

La teoría que establecerá en el proceso administrativo en la presente investigación es la Teoría Clásica de Henry Fayol porque se centra en cómo está estructurado la organización, cuyas dimensiones son la planificación, organización, dirección y control.

Desde Colombia Escobar (2021) menciona que el término valor público tiene relación con el valor de los gobiernos crean mediante la atención de calidad de servicios y de infraestructura para solucionar problemas de la población, son las gestiones de los gobernantes implementan para el bienestar de la población, además es la elaboración de políticas alineadas a las necesidades de la población sin olvidar que es la responsabilidad del Estado en buscar solucionar y dar una completa satisfacción a los ciudadanos mediante el ejercicio de su gobierno.

Una asignación y uso adecuados de los recursos disponibles permiten maximizar los beneficios para la comunidad, esto conlleva una mayor satisfacción por parte de los ciudadanos, además, una gestión responsable y transparente fomenta confianza y legitimidad de las instituciones, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad.

La teoría del valor público según la CEPAL (2021) propone que dicha teoría es parte de la economía que se centra en analizar la creación de valor que se genera para la sociedad en su conjunto, en contraposición al valor que se genera

para un individuo o empresa en particular. En otras palabras, se trata de evaluar los beneficios y costos que un bien o servicio ofrece a la sociedad en su conjunto, no solo se centra únicamente en los beneficios y costos para los consumidores o productores individuales, asimismo, la CEPAL indica que la teoría del valor público es importante porque ayuda a las autoridades gubernamentales a realizar una adecuada gestión.

Del mismo modo Barrio y Bravo (2018) plantean que la transparencia como base del ejercicio de la función pública se puede caracterizar de diferentes formas ya sea como una característica, o un conocimiento, como un medio de garantía legal, como un elemento principal de una organización que ayuda reforzar todos los valores democráticos y con ello aumentar el grado de eficacia de un gobierno.

Es por ello que el valor público hace referencia a los valores que las personas o grupos de individuos tienen con el Estado y con la sociedad en su conjunto, buscando el bienestar para ello se tiene que promover acciones ya sean individuales o grupales, así como también acciones cívicas y políticas para conseguir el bienestar de una población. Si bien el crear valor público no es tarea solo de los gobiernos, también deben de tener participación la población.

Para lograr tener una gestión de manera eficiente, transparente las entidades deben de establecer coordinaciones y articulaciones con las demás organizaciones con el propósito de generar beneficios sociales, por lo tanto, primordial que las organizaciones conozcan las necesidades de la población y realicen una priorización de sus necesidades según los mecanismos de gestión.

Según la Universidad Continental (2023) resulta crucial combatir cualquier manifestación de corrupción tanto dentro como fuera del ámbito estatal. Es responsabilidad del Estado crear oportunidades que fomenten el desarrollo de sus ciudadanos mediante la generación de valor público.

El valor público tiene tres componentes principales: el grado de satisfacción que tiene la población al acceder a los servicios públicos, si el Estado brinda oportunidades a sus ciudadanos y si incorpora elementos de participación ciudadana, empoderamiento y creación de ciudadanía según la UC (2023).

Asimismo, Torres (2023) hace mención que, la noción de valor adquiere una dimensión pública cuando tiene implicancia sobre el manejo de los derechos como la vida, la libertad y oportunidad, lo que a su vez presupone la buena

democracia a favor de la población. El valor público, en consecuencia, busca una manera articulada y comprometida buscar un sistema en el cual promueva el desarrollo de forma eficiente, equitativa y sostenible de la sociedad. Según Mark Moore, la construcción de institucionalidad también genera valor público al organizar sistemas administrativos que brindan bienes, servicios y confianza que satisfacen las expectativas ciudadanas.

Según el Congreso de la República (2020) la ley referente al valor público en Perú es la Ley N° 30512, Ley que fortalece la lucha contra la corrupción, que fue promulgada en julio de 2017, se han establecido diversas medidas en virtud de esta ley. Entre estas medidas se incluye la creación de una Autoridad Nacional de Integridad y Control, cuya responsabilidad es fiscalizar y controlar el cumplimiento de las normas éticas y de integridad en la gestión pública. La ley también introduce la figura de la "colaboración eficaz", mediante la cual se incentiva a las personas que hayan participado en actos de corrupción a colaborar con la justicia a cambio de beneficios procesales, como la reducción de la pena o la exoneración de la misma.

La Ley N° 30512 busca promover el valor público en Perú, fortaleciendo la transparencia, la integridad y lucha contra la corrupción en la gestión pública, con ello lograr una adecuada distribución y manejo de los recursos satisfaciendo las necesidades de la población y favorecer el crecimiento y desarrollo local, logrando una mejor aceptación de la población y un involucramiento de la sociedad con las entidades.

Según la CEPAL (2021) el valor público refiere a los intereses, objetivos y necesidades que son compartidos por la sociedad en su conjunto y que son promovidos por el gobierno y otras organizaciones públicas. Estos intereses pueden incluir la justicia social, igualdad de oportunidades, seguridad, protección del medio ambiente, educación y la salud pública, el valor público es importante porque ayuda a garantizar que las políticas y acciones del gobierno se centren en el bienestar común y no en intereses privados o particulares.

Por otro lado, la Universidad Nacional de Córdoba (2022) el valor público refiere a aquellos principios, valores y acciones que buscan el bienestar de la sociedad. Estos pueden ser defendidos por el gobierno, las organizaciones no gubernamentales, los ciudadanos y otros actores que estén interesados en

promover el bien común. Se relaciona los recursos y servicios para la sociedad deben ser utilizados de manera equitativa y justa, para que todos tengan acceso a ellos.

De acuerdo con Chica & Salazar (2021) el valor público asegura el funcionamiento equitativo y justo de la sociedad. Los servicios públicos, como salud, seguridad, justicia y educación, desempeñan papel vital al garantizar que todos los ciudadanos accedan a los recursos y oportunidades básicas necesarias para llevar una vida digna. Además, el valor público fomenta la confianza en las instituciones gubernamentales.

Según la CEPAL (2021) la evolución del valor público se refiere a cómo ha cambiado y desarrollado a lo largo del tiempo la importancia y el impacto que tiene la satisfacción de la población. Es decir, cómo atención y el compromiso con el bienestar general ha ido evolucionando y adaptándose a las diferentes realidades sociales y políticas.

Rojas (2021) se plantea que la evolución del valor público implica una transformación continua por el gobierno en beneficio de la sociedad. A medida que la sociedad avanza, también evolucionan las demandas y expectativas del público en términos de eficacia, eficiencia y transparencia de las políticas públicas, así como en la provisión de servicios. Este cambio ha generado un enfoque diferente en la administración pública, pasando de una perspectiva centrada en la burocracia hacia una orientación hacia los resultados.

La evolución del valor público implica la necesidad de adaptarse constantemente, conforme la sociedad avanza y se desarrolla, por lo tanto, para mantenerse relevante y eficaz, es crucial que el gobierno y las organizaciones públicas estén dispuestos a ajustar y mejorar sus servicios y acciones en respuesta a estos cambios.

De acuerdo con Vázquez & Silva (2021) en sus etapas iniciales, el valor público se enfocaba principalmente a la prestación de servicios básicos, seguridad y estabilidad a través de la aplicación de la ley. Sin embargo, con el paso del tiempo, la noción de valor público ha evolucionado y se ha ampliado para abarcar una variedad más extensa de servicios y beneficios.

En la actualidad, el valor público se ha vuelto más enfocado en la participación ciudadana y la responsabilidad social corporativa, y cada vez se

espera más que el gobierno y las empresas trabajen juntos para proporcionar soluciones a los desafíos sociales y ambientales (Harguindéguy y Ruiloba, 2023).

Es por ello, que el valor público se centra en la generación de valor social en la población por parte de los gobernantes, quienes tienen el deber de vigilar por el bienestar de la población buscando desarrollo de los pobladores, para ello es necesario buscar la participación de los entes involucrados (INEDI Posgrados, 2023).

Las dimensiones del valor público constituyen un marco conceptual utilizado para evaluar y medir los servicios públicos: la eficiencia, que se refiere a la capacidad de los servicios públicos para utilizar los recursos de manera óptima y generar resultados de alta calidad a un costo razonable.

Adicionalmente, la efectividad está íntimamente relacionada con la habilidad de los servicios estatales para alcanzar los propósitos definidos y producir los resultados anhelados, en este contexto, se refiere a la competencia de una institución o ente gubernamental para ejecutar sus tareas de forma exitosa y obtener los resultados deseados (Castillo et al., 2020).

La equidad también implica considerar las distintas necesidades y circunstancias de las personas al diseñar y ofrecer servicios públicos, esto implica proporcionar medidas y recursos adicionales a aquellos que enfrentan desventajas o barreras para acceder a dichos servicios, con el objetivo de equilibrar las oportunidades y asegurar que todos puedan beneficiarse de manera equitativa (Arenilla et al., 2022). Además, la equidad implica la distribución justa de los recursos y beneficios, con el propósito de reducir las desigualdades y fomentar una sociedad inclusiva y justa (Villar & Reina, 2023).

La responsabilidad en los servicios públicos se refiere a la capacidad de gestionar de manera transparente y responsable, tomando medidas efectivas para resolver cualquier problema. Implica que las entidades y organismos públicos sean conscientes de sus acciones y decisiones, rindan cuentas a la sociedad y actúen de manera ética y justa (Luque et al., 2019). Es de vital importancia que las organizaciones gubernamentales reconozcan su responsabilidad y dediquen sus mejores esfuerzos a cumplir con los estándares más elevados en cuanto a integridad y transparencia (Navajas & Fernández, 2019).

La participación ciudadana, por un lado, implica proveer oportunidades

sobre los servicios públicos (Molina et al., 2023). Implica fomentar la colaboración y el diálogo entre los ciudadanos y las autoridades (Molina, 2021).

En última instancia, la epistemología en el marco de esta investigación se fundamenta en la búsqueda activa del conocimiento, así como en la comprensión detallada de los procesos, mecanismos y principios que rigen en el ámbito público administrativo (Orozco et al., 2023). El propósito principal de este estudio se enfoca en examinar y analizar las teorías, conceptos y prácticas relacionadas con la gestión pública, además de comprender de qué manera se genera y proporciona valor a través de los servicios públicos (Andion, 2023).

La epistemología de esta investigación se basa en el enfoque científico, utilizando métodos y técnicas de investigación rigurosos y sistemáticos, se busca obtener evidencia empírica y datos verificables para respaldar las conclusiones y generar conocimiento válido y confiable en el campo del proceso administrativo y el valor público (Becerra & Castorina, 2023).

Además, la investigación en este campo puede adoptar un enfoque interdisciplinario, aprovechando diferentes perspectivas teóricas y conceptuales de disciplinas como la administración, economía, sociología y la ciencia política, esto permite una comprensión más completa y holística de los fenómenos estudiados y contribuye a la generación de un conocimiento más sólido y aplicable (Cancino & Ibarra, 2023).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica, es un enfoque científico utilizado para ampliar nuestro conocimiento y comprensión acerca de un fenómeno o campo específico. Su objetivo principal es contribuir al cuerpo intelectual de conocimientos y teorías (Rus, 2022).

También presentó el nivel descriptivo-correlacional, que según Bernal (2010) esta investigación tiene como intención fundamental encontrar grado de dependencia entre las variables de estudio, para ello hace uso los modelos de correlación estadísticos.

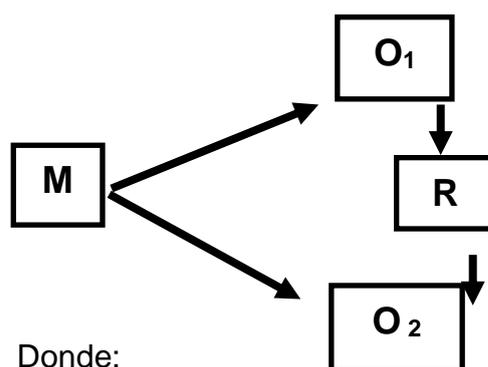
Así mismo fue de tipo descriptivo, autores como Ortega (2022) menciona que este tipo de investigación, su objetivo principal es recopilar y presentar información precisa y exhaustiva sobre diversos aspectos relevantes de la población en cuestión, con un enfoque cuantitativo (Monje, 2018).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, que según Hernández-Sampiere, & Mendoza (2018) hace referencia que este diseño no se manipula las variables, más bien realiza la recolección de datos en su estado natural, es decir no tiene intervención del investigador sobre el comportamiento de las variables.

Al mismo presentó un diseño transversal, según Alvares (2018) ya que la recolección de la información se realizó en un único momento.

Esquema de la investigación:



Donde:

M: Total de colaboradores

O<sub>1</sub>: Gestión administrativa

O<sub>2</sub>: Valor público

R: Relación

### 3.2. Variables y operacionalización

La investigación presento dos variables:

#### **Variable x: Gestión administrativa**

**Definición conceptual:** De acuerdo a Gonzales et al. (2020) donde manifiesta que el proceso administrativo se debe tener en cuenta la planificación, organización, dirección, el control de los recursos y procesos que se utilizan en una organización para lograr los objetivos.

**Definición operacional:** La variable gestión administrativa desde el punto de vista operación contiene 4 dimensiones.

**Indicadores:** Cada dimensión contiene indicadores los cuales nos facilitan la elaboración del cuestionario.

**Escala de medición:** Según Reguant et al. (2018) la escala de medición es importante tener bien definidas para las variables de estudio, porque de ella depende la codificación y el modelo estadístico, por el cual en la investigación se hará uso de la escala de tipo Likert con una medición ordinal. Dicha escala según Ochoa y Molina (2018).

La presente investigación se tuvieron los indicadores van estar ordenados según una escala que desde el 1 al 5 así tenemos: Nunca-1; casi nunca-2; aveces-3; casi siempre-4 y siempre-5.

#### **Variable Y: Valor Público**

**Definición conceptual:** Escobar (2021) menciona que el término valor público tiene relación con el valor de los gobiernos crean mediante la atención de calidad de servicios y de infraestructura para solucionar problemas de la población.

**Definición operacional:** El valor público en su contexto operacional considera 5 dimensiones.

**Indicadores:** Cada dimensión contiene indicadores los cuales nos facilitan la elaboración del cuestionario.

**Escala de medición:** Según Godoy (2020) cada variable presenta un tipo de escala el cual depende de ella para que tenga un comportamiento dentro del análisis de los datos; dichas escalas van a determinar el método de análisis y la estadística que se va a utilizar.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

La población de acuerdo con Ventura (2018) es el que representa a todos los elementos dentro del contexto de investigación, además tienen que tener las mismas características, propiedades los cuales estar dados por personas, pueden ser objetos u otras.

La población estuvo conformada por 100 colaboradores de la municipalidad a estudiar, para el cual se siguió los términos de:

**Criterios de inclusión:** Se incluyeron en la investigación a todos los participantes que realizan labores en la municipalidad; Del mismo modo a todos los colaboradores que a la fecha de recojo de la información, tengan contrato vigente.

**Criterios de exclusión:** Se excluyeron de la investigación a los trabajadores que se encuentren de licencia, permisos o no se encuentran en la entidad por diferentes motivos, al momento de aplicación el instrumento para el recojo de la información

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra es aquella que representa una parte significativa de los elementos de una población (Zita, 2021). La muestra que se utilizó en la investigación fue de 40 colaboradores de la municipalidad.

#### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo su finalidad es escoger el tamaño de la muestra, para ello se utiliza diferentes técnicas; las técnicas de muestreo son las probabilísticas y las no probabilística depende el investigador en escoger que técnica va utilizar dentro de su análisis de la población (Otzen & Manterola, 2018). En la investigación se aplicó tipo de muestreo no probabilístico.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

La unidad de análisis es la que representa el análisis de la población donde está realizando una investigación (Azcona et al., 2018). En dicho estudio la unidad de análisis estuvo compuesta por 40 colaboradores de la entidad pública.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

En el estudio se utilizó la técnica de la encuesta, según Westreicher (2022) es la técnica de mayor utilidad por los investigadores de las ciencias sociales.

### **Instrumento de recolección de datos**

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. De acuerdo con Pobeá (2018). Para el presente estudio se trabajó con dos cuestionarios, una para cada variable los cuales fueron validados por juicio de expertos. Su construcción de ambos cuestionarios fue un diseño en escala Likert con una puntuación que va del 1 al 5. Dentro del ámbito de la confiabilidad, un coeficiente es superior del 0.9 en ambos casos.

### **3.5. Procedimientos**

Se aplicó el instrumento a los colaboradores de la municipalidad provincial de Bagua para ello se emitió el documento respectivo al responsable de recursos humanos, luego se elaboró la encuesta y el cuestionario, luego de tener la encuesta realizada se envió a tres expertos para su validación y sugerencias de acuerdo a su grado de experiencia y conocimiento sobre el tema, luego de ello se aplicó la encuesta a todos los trabajadores que desearon participar de la investigación, una vez ya con la encuesta contestada se pasó a la elaboración de datos según los objetivos planteados y finalmente se elaboró el informe final.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos adquiridos de la aplicación fueron procesados en la base de datos del programa Microsoft Office Excel 2019 y al programa de IBM SPSS Statistics v26, donde se analizaron los datos y obtener resultados en función a:

**Estadística Descriptiva:** Tablas de frecuencias y porcentajes, Figuras de barras, circulares y combinadas

**Estadística Inferencial:** Prueba de normalidad, estadístico de correlación de variables, constratación de hipótesis y discusión de resultados.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio realizado siguió rigurosamente los principios de respeto a los derechos de autor, garantizando el correcto uso de citas y referencias en conformidad con las normas APA. Además, se adhirió a los principios éticos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo en su código de ética de investigación. Estos principios incluyen la integridad, honestidad, responsabilidad y objetividad en todas las etapas del estudio.

#### IV. RESULTADOS

Se presenta los resultados de la investigación los cuales se describe los objetivos específicos después se presenta el objetivo general.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión administrativa*

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control		Gestión Administrativa	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	22	55.0	7	17.5	14	35.0	10	25.0	16	40.0
Medio	14	35.0	33	82.5	24	60.0	29	72.5	23	57.5
Bajo	4	10.0	0	0.0	2	5.0	1	2.5	1	2.5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

La dimensión planificación, se muestra que el 55% se encuentra en un nivel alto, lo que sugiere que hay una cantidad significativa de esfuerzos y recursos dedicados a la planificación en la municipalidad provincial. Además, el 35% se encuentra en un nivel medio, lo que indica que también existe un enfoque considerable en esta dimensión. Sin embargo, solo el 10% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar que hay margen de mejora en términos de planificación.

En relación a la organización, el 82.5% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que existe un grado adecuado de estructura y organización en la municipalidad provincial. Además, el 17.5% se encuentra en un nivel alto, lo que indica que hay una atención adicional a la organización.

En la dimensión de dirección, se observa que el 60% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que hay un nivel razonable de dirección y liderazgo en la municipalidad provincial. Asimismo, el 35% se encuentra en un nivel alto, lo que indica que también se le da importancia a la toma de decisiones y al liderazgo efectivo. Sin embargo, solo el 5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar áreas de mejora en términos de dirección en ciertos aspectos.

En cuanto a la dimensión de control, el 72.5% se encuentra en un nivel medio, lo

que sugiere que existe un nivel adecuado de control y seguimiento en la municipalidad provincial para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas. Además, el 25% se encuentra en un nivel alto, lo que indica una atención adicional al control y a la supervisión. Sin embargo, solo el 2.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar que se deben abordar áreas específicas para mejorar el control.

En relación a la variable de gestión administrativa, el 57.5% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la gestión administrativa se encuentra en un estado aceptable en general. Además, el 40% se encuentra en un nivel alto, lo que indica un desempeño favorable en la gestión administrativa. Sin embargo, el 2.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar que existen áreas de mejora en términos de gestión administrativa. En resumen, los resultados muestran un estado aceptable en general, con un nivel medio predominante. Además, se destaca un desempeño favorable en un porcentaje significativo de casos, mientras que se identifican oportunidades de mejora en un pequeño porcentaje.

**Tabla 2**

*Nivel de valor público*

Nivel	Participación Ciudadana								Responsabilidad		Valor Público	
	n		Eficacia		Eficiencia		Equidad					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	21	52.5	20	50.0	7	17.5	9	22.5	15	37.5	16	40.0
Medio	18	45.0	17	42.5	30	75.0	28	70.0	20	50.0	23	57.5
Bajo	1	2.5	3	7.5	3	7.5	3	7.5	5	12.5	1	2.5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

En relación a la dimensión de participación ciudadana en la municipalidad provincial de Amazonas, se observa que el 52.5% se encuentra en un nivel alto, lo que indica que existe una participación ciudadana significativa en las actividades y decisiones del gobierno local. Además, el 45% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que también hay un grado de participación aceptable. Sin embargo, solo el 2.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar áreas de mejora.

En cuanto a la dimensión de eficacia, se muestra que el 50% se encuentra en un nivel alto, lo que sugiere que la municipalidad provincial tiene un nivel destacado de eficacia en la realización de sus tareas y cumplimiento de los objetivos. Además, el 42.5% se encuentra en un nivel medio, indicando un desempeño aceptable en términos de eficacia. Sin embargo, un 7.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que indica que hay áreas donde se debe trabajar para mejorar la eficacia. En la dimensión de eficiencia, se observa que el 75% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la municipalidad provincial tiene un nivel razonable de eficiencia en el uso de los recursos para lograr los resultados deseados. Además, el 17.5% se encuentra en un nivel alto, lo que indica un desempeño destacado en términos de eficiencia. Sin embargo, un 7.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar áreas donde se deben hacer mejoras para lograr una mayor eficiencia.

En cuanto a la dimensión de equidad, se muestra que el 70% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la municipalidad provincial ha logrado un grado aceptable de equidad en la prestación de servicios y distribución de recursos. Además, el 22.5% se encuentra en un nivel alto, lo que indica que también se da importancia a la equidad en ciertos aspectos. Sin embargo, un 7.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar áreas donde se deben abordar desafíos para mejorar la equidad.

En relación a la dimensión de responsabilidad, se observa que el 50% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la municipalidad provincial ha asumido un grado razonable de responsabilidad en sus acciones y decisiones. Además, el 37.5% se encuentra en un nivel alto, lo que indica un desempeño destacado en términos de responsabilidad. Sin embargo, un 12.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar áreas donde se deben fortalecer los mecanismos de responsabilidad.

En cuanto a la variable de valor público generada por la municipalidad provincial, se muestra que el 57.5% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la municipalidad ha logrado un nivel aceptable de generación de valor público para los ciudadanos. Además, el 40% se encuentra en un nivel alto, lo que indica que también hay un enfoque significativo en la creación de valor público. Sin embargo, un 2.5% se encuentra en un nivel bajo, lo que podría indicar áreas donde se

deben mejorar.

En resumen, los resultados muestran que la municipalidad provincial ha logrado un nivel aceptable de generación de valor público, con un enfoque significativo en la creación de valor en un porcentaje importante de casos. Sin embargo, también se identifican áreas donde se deben realizar mejoras para aumentar la generación de valor público y garantizar que todos los ciudadanos se beneficien equitativamente. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para fortalecer la gestión municipal y enfocar los esfuerzos en áreas específicas que requieren atención.

**Tabla 3**

*Relación entre las dimensiones*

		<b>Valor Público</b>	
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	.664**
		Sig. (bilateral)	0.000
	Organización	Coeficiente de correlación	.830**
		Sig. (bilateral)	0.000
	Dirección	Coeficiente de correlación	.746**
		Sig. (bilateral)	0.000
	Control	Coeficiente de correlación	.722**
		Sig. (bilateral)	0.000
<b>N</b>		<b>40</b>	

En la tabla se evidencia que la planeación, la organización, la dirección y control tiene relación significativa con el valor público con un Rho de Spearman de 0.664; 0.830; 0.746 y 0.722 respectivamente. Esto implica que una gestión efectiva en estas áreas puede contribuir positivamente a la generación de resultados y beneficios para la sociedad en general, promoviendo un mayor cumplimiento de objetivos, una asignación eficiente de recursos y una mayor transparencia en los

procesos. Además, una adecuada planificación, organización, dirección y control pueden fomentar la rendición de cuentas y la toma de decisiones informadas, lo que a su vez fortalece la confianza de los ciudadanos en las instituciones y promueve el desarrollo sostenible.

**Tabla 4**

*Relación entre gestión administrativa y el valor público*

		<b>Gestión Administrativa</b>	<b>Valor Público</b>
Rho de Spearman	Coeficiente de <b>Gestión Administrativa</b>	1.000	.824**
	correlación Sig. (bilateral)		0.000
	N	40	40
	Coeficiente de <b>Valor Público</b>	.824**	1.000
	correlación Sig. (bilateral)	0.000	
	<b>N</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

En la tabla se observa un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor al nivel de confianza establecido de 5% (0.05). Esto indica que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el valor público. Además, se ha encontrado un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.824, lo cual refuerza la evidencia de una correlación fuerte entre ambas variables.

## V. DISCUSIONES

En cuanto a la variable de gestión administrativa en la municipalidad provincial, se encontró en un nivel medio con el 57.5%, esta sugiere que, si bien no se encuentra en un nivel óptimo, tampoco se encuentra en una situación preocupante, el cual indica que existen áreas de mejora; es posible que se estén llevando a cabo algunas prácticas efectivas, pero aún hay margen para implementar mejoras y optimizar los procesos administrativos. Dichos resultados son contradictorios con los encontrados por Aguilar (2021) donde evidenció que, la gestión de administración es inadecuada en más del 70% de los casos analizados, esta conclusión se fundamenta en el hecho de que la entidad no proyecta ni participa de manera efectiva en la evaluación financiera. Además, se evidencia que la entidad carece de solvencia crediticia, lo cual implica dificultades para obtener financiamiento externo. Asimismo, los ingresos directamente recaudados no son debidamente invertidos en obras públicas, lo que sugiere una falta de asignación eficiente de recursos.

Pero se encuentra semejanza con Cabana et al. (2020) donde muestra en el estudio el cual reveló un alto nivel de influencia tanto en la variable de gestión administrativa como en la variable de participación ciudadana, con un 68% y un 32.5% respectivamente. Por lo tanto, se destaca la importancia de una gestión sistémica de estas variables, ya que promoverá la creación de valor público de manera más efectiva. Esta gestión sistémica puede ser considerada como un "ecosistema innovador", con la participación de la comunidad, el Ministerio y el Gobierno, crea un contexto propicio para el surgimiento y sostenibilidad de nuevos servicios y modelos de trabajo. Dentro de este contexto, el control de gestión se presenta como una herramienta clave para respaldar la dirección de las organizaciones. Mediante la recopilación regular de información, el control de gestión brinda la oportunidad de obtener un conocimiento proactivo y actualizado sobre los procesos considerados cruciales para la organización.

También se muestra semejanza con los resultados encontrados por Huancas (2020) los resultados obtenidos revelan que la gestión administrativa a nivel medio alcanza un 61.6%, lo que evidencia la importancia de dimensiones clave en los sistemas funcionales. Estos incluyen una estructura orgánica adecuada, normativas centralizadas, operaciones descentralizadas, sostenibilidad

fiscal y una integración efectiva con los planes territoriales y sectores relacionados. Estas dimensiones son esenciales para lograr una gestión administrativa exitosa. Además, están estrechamente relacionadas con sistemas administrativos, una estructura orgánica bien definida, políticas y regulaciones claras, delegación de autoridad adecuada, gestión responsable de recursos financieros y la colaboración con otros actores externos son aspectos esenciales para garantizar una gestión administrativa eficiente y efectiva. Estos hallazgos subrayan la importancia de la interrelación y la sinergia entre las diferentes dimensiones y sistemas funcionales en la búsqueda de una gestión administrativa integral y exitosa.

Del mismo modo con Alegría (2020) donde encontró que la gestión administrativa presenta un nivel medio con el 52%, revela que la entidad ha logrado establecer y manejar los sistemas funcionales, los sistemas administrativos y los sistemas de control de manera adecuada. Esto implica que ha implementado una estructura organizativa sólida, ha establecido políticas y procedimientos eficientes en áreas clave como el presupuesto y ha establecido mecanismos efectivos de control para el cumplimiento de normas y regulaciones. No obstante, es importante destacar que la gestión administrativa siempre puede ser mejorada y refinada. La entidad podría centrarse en optimizar la eficiencia de los procesos, fortalecer la transparencia y fomentar una mayor participación ciudadana y mejorar la calidad de los servicios públicos ofrecidos.

Monsalve y Gómez (2021) hacen mención que es importante destacar que la gestión administrativa es fundamental en la eficiencia, transparencia y efectividad de una institución pública. Una gestión administrativa sólida y bien estructurada proporciona los cimientos necesarios para un funcionamiento eficiente de la organización. Para lograr un nivel más alto de gestión administrativa, es fundamental implementar mejores prácticas en todos los procesos y procedimientos. Esto implica revisar y optimizar continuamente las políticas y normativas internas, identificar áreas de mejora y adoptar enfoques innovadores para abordar los desafíos presentes. Del mismo modo, resulta crucial la capacitación y desarrollo del personal para fortalecer las competencias y habilidades necesarias en pos de una gestión eficiente. Por otro lado, la incorporación de las TICs también juega un papel fundamental en la mejora de la

gestión administrativa. Al implementar sistemas y herramientas digitales adecuados, se agilizan los procesos, se facilita el acceso a la información y se fomenta la transparencia. Además, al mejorar la planificación estratégica, se logra establecer objetivos claros, definir indicadores de desempeño y supervisar el progreso hacia el logro de metas y resultados. Una planificación estratégica bien definida orienta las acciones de la organización y garantiza una asignación óptima de recursos para alcanzar los resultados deseados.

En cuanto a la variable de valor público generada por la municipalidad provincial, se muestra que el 57.5% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la municipalidad ha logrado un nivel aceptable de generación de valor público para los ciudadanos, además muestra que la municipalidad ha implementado acciones y políticas que han generado un impacto positivo en la comunidad, aunque aún hay margen para mejorar y alcanzar un nivel más alto de generación de valor público, se reconoce el esfuerzo y los resultados obtenidos hasta el momento. Dichos resultados son contradictorios con los mostrados por Quispe (2019) donde evidenció que más del 60% de la importancia del valor público se vuelve crítica debido a la baja calidad de los servicios públicos ofrecidos y a la alta demanda que queda sin atender, no obstante, cuando se logra entregar obras o proyectos de inversión de manera oportuna, se produce una mejora significativa en la calidad de vida de los ciudadanos beneficiarios, lo cual genera un mayor grado de aceptación y satisfacción por parte de la población. Es fundamental tener en cuenta que los indicios de corrupción tienen un impacto negativo en la credibilidad y legitimidad de los gobernantes y funcionarios regionales. Por esta razón, se esfuerzan por implementar buenas prácticas de gestión con el objetivo de revertir esta situación y restaurar la confianza de la ciudadanía.

Del mismo se encuentra discordancia con Zegarra et al. (2021) en el estudio revelaron que aproximadamente el 48% de las instituciones presentan una evidente falta de valor público, estas entidades muestran deficiencias en su capacidad para generar beneficios significativos y satisfacer las necesidades de la comunidad a la que sirven. Esta carencia de valor público puede manifestarse a través de diversos factores, como la falta de transparencia en la gestión, la ineficiencia en la prestación de servicios, la ausencia de mecanismos adecuados

de participación ciudadana, y la poca orientación hacia el bienestar general de la población. Es fundamental abordar esta situación mediante la implementación de estrategias y políticas que promuevan una gestión más efectiva y orientada hacia el interés público, la mejora de la eficiencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la promoción de una cultura de servicio y responsabilidad son elementos clave para superar la carencia de valor público en las instituciones.

Del mismo modo se encuentra semejanza con Alegría (2020) donde evidenció que calidad del servicio brindado por la Municipalidad presenta un nivel medio con el 64%, este resultado indica que la entidad ha logrado proporcionar servicios en los programas sociales, servicios públicos y gestión del desarrollo local que benefician a la población de manera aceptable. Además, los servicios públicos ofrecidos por la Municipalidad han sido adecuados en términos de acceso, disponibilidad y satisfacción de los usuarios. La Municipalidad también ha puesto énfasis en la gestión del desarrollo local, respaldando activamente iniciativas que fomentan el crecimiento económico, la creación de empleo y la mejora de las condiciones de vida en la comunidad. Esta administración ha impulsado diversas medidas encaminadas a promover el progreso económico a nivel local, así como a generar oportunidades laborales para los residentes y a mejorar la calidad de vida en general.

Encontrada semejanza con el estudio, Moran (2023) quien determinó que el valor público alcanza un nivel medio con el 49%. Esto implica que el servicio proporcionado por la entidad se encuentra dentro de los parámetros considerados aceptables y los resultados obtenidos son acordes a lo que se espera de un servicio aceptable. En otras palabras, los hallazgos de la investigación realizada por Moran revelan que la entidad ha logrado mantener un estándar aceptable en la entrega de sus servicios. Este nivel de satisfacción es importante porque influye en la decisión de la población de regresar a la entidad, ya que perciben que recibirán un servicio que aporta valor y contribuye a satisfacer sus necesidades. La confianza que los usuarios depositan en la entidad es un aspecto clave, esta confianza se basa en la percepción de que la entidad ofrece un servicio de calidad que se ajusta a sus expectativas y necesidades.

De acuerdo al objetivo general, se encontró un nivel de significancia de

0.000, lo cual implica que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y el valor público en la municipalidad provincial. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.824, lo que refuerza la evidencia de una relación significativa entre ambos elementos, es decir cuando se implementa una gestión administrativa sólida y eficiente en la municipalidad provincial, se logra generar un valor público significativo para la comunidad. Dichos resultados son semejantes con los encontrados por Paredes (2020) donde encontró que la gestión administrativa tiene relación significativa en los servicios brindado por las entidades públicas, con una correlación de Rho de Spearman de 0,921, siendo una relación casi perfecta con las dos variables del estudio, el cual demuestra que una buena gestión administrativa contribuye en un adecuado servicio hacia la población atendiendo sus necesidades de forma oportuna, es por ello que toda entidad debe tener en cuenta la importancia de mejorar su gestión institucional para poder satisfacer eficientemente las demandas de la población.

Del mismo modo, según los hallazgos de Alegría (2020) se demostró una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de los servicios proporcionados por la Municipalidad. En su estudio, se encontró una correlación significativa entre ambos elementos, con un coeficiente de correlación de 0.617 y un valor de significancia bilateral de 0.000, lo que indica una fuerte asociación entre ellos. Estos resultados adicionales refuerzan aún más la importancia de una gestión administrativa eficiente para garantizar la entrega de servicios de alta calidad a la comunidad.

Suarez (2021) el estudio realizado reveló que el presupuesto por resultado tiene una influencia significativa en la generación de valor público en el distrito. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.864, lo cual confirma la relación positiva entre ambos elementos. Además, el análisis empírico llevado a cabo en el trabajo de campo respalda de manera contundente la hipótesis planteada, ya que el 100% de los resultados obtenidos respaldan dicha hipótesis. La implementación de un enfoque de presupuesto por resultado ha demostrado tener un impacto positivo en la generación de valor público en el distrito. Mediante este enfoque, se busca establecer una conexión directa entre los recursos asignados y los resultados y objetivos específicos que se pretenden alcanzar.

En consecuencia, se logra optimizar la asignación de recursos, ya que se destinan a aquellas iniciativas que tienen mayor probabilidad de obtener resultados tangibles y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. Asimismo, se fomenta una gestión más transparente y responsable, al vincular los recursos con metas claras y medibles.

Los resultados obtenidos en el trabajo de campo respaldan de forma contundente la hipótesis planteada, lo que confirma la importancia y relevancia del presupuesto por resultado como una herramienta de gestión efectiva en la generación de valor público. En consecuencia, estos resultados pueden servir como base sólida para continuar fortaleciendo y mejorando el enfoque presupuestario en el distrito de Amarilis, con el propósito de maximizar los beneficios y satisfacer las necesidades de la población de manera más efectiva.

Las limitaciones de la investigación es que se realizó en una sola municipalidad, por lo que en el futuro debería aplicarse a todo un conjunto de municipalidades para tener datos más confiables. También otro limitante fue la disponibilidad de recursos monetarios ya que no se contó con ninguna entidad que pueda financiar la investigación.

Las implicancias prácticas de la investigación es que es muy relevante para comenzar a mejorar el valor público y la gestión administrativa en una municipalidad es decir la investigación proporciona datos y análisis objetivos que permiten a los responsables de la toma de decisiones basar sus acciones en información sólida. Esto conduce a decisiones más informadas y mejor fundamentadas.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el valor público en la municipalidad provincial con un nivel de significancia de 0.000, el cual y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.824, esto indica que cuando se implementa una gestión administrativa sólida y eficiente se logra generar un valor público.
2. La gestión administrativa en la municipalidad provincial, se encuentra en un nivel medio con el 57.5%, el cual se encuentra en un estado aceptable en general, sin embargo, estos hallazgos proporcionan información valiosa para implementar acciones correctivas y fortalecer los aspectos identificados como necesarios para mejorar la gestión administrativa.
3. En cuanto al valor público generada por la municipalidad provincial, se muestra que el 57.5% se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que la municipalidad ha logrado un nivel aceptable, con un enfoque significativo en la creación de valor.
4. Existe relación significativa entre la dimensión planificación y el valor público en la municipalidad provincial de Amazonas con un nivel de correlación de Rho de Spearman del 0.664 y una significancia de 0.000, esto significa que cuando la municipalidad ha puesto un mayor énfasis en la planificación.
5. Existe relación significativa entre la dimensión organización y el valor público en la municipalidad provincial con un nivel de significancia de 0.000 y un nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.830, estos hallazgos, resaltan la relevancia de fortalecer y mejorar la dimensión de organización como parte integral de la gestión.
6. Existe una relación significativa entre la dimensión dirección y el valor público en la municipalidad provincial con un nivel de significancia de 0.000 y un nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.746 el cual demuestra que un liderazgo comprometido, capacitado y orientado al logro de los objetivos organizacionales tiene un impacto positivo en la calidad de los servicios
7. Existe una relación significativa entre la dimensión control y el valor público en la municipalidad provincial, con un nivel de significancia de 0.000 y un nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.722.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A la Oficina General de Administración fortalecer la gestión administrativa mediante la implementación de prácticas sólidas y eficientes en áreas como la planificación, organización, dirección y control.
2. A la Oficina de Recursos Humanos de la municipalidad implementar acciones correctivas y fortalecer los aspectos identificados como necesarios para mejorar la gestión administrativa.
3. A la Gerencia de Desarrollo Social tomar acciones para mejorar y garantizar la equidad en los beneficios para todos los ciudadanos; mediante la identificación de áreas específicas que requieren mejoras, como la optimización de los servicios públicos, la promoción de la transparencia en la gestión y el fortalecimiento de la participación ciudadana.
4. A la Oficina General de Administración que pongan un mayor énfasis en fortalecer y mejorar los procesos de planificación, asignar recursos y desarrollar planes estratégicos sólidos, definir metas y objetivos claros.
5. A la Oficina de Recursos Humanos fortalecer y mejorar la dimensión de organización como parte integral de su gestión, es esencial implementar mecanismos y procesos efectivos para asegurar una estructura organizativa sólida, claridad en los roles y responsabilidades.
6. A la Gerencia Municipal que fortalezcan y mejoren la dimensión dirección como parte integral de su gestión, contando con líderes comprometidos, capacitados y orientados al logro de los objetivos organizacionales.
7. A la Gerencia Municipal deben fortalecer y mejorar los mecanismos de control y rendición de cuentas como parte integral de su gestión poniendo en marcha políticas y procedimientos eficaces para asegurar un control adecuado de las actividades administrativas, garantizando así la calidad de los servicios proporcionados a los ciudadanos.

## REFERENCIAS

- Aguilar, C. M., Palomino, G. del P., & Suarez, H. M. (2020). *Quality of financial administrative management in municipalities*, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.104](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104)
- Alegria, J. (2020). *Gestión administrativa y calidad de los servicios de la Municipalidad Distrital de Rumisapa, Lamas – 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52266>
- Alvares, P. (2018). *Ethics and research*. *Revista Redipe*, 7(2), 122-49.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Anderson, M. (2028). *Escalas de medición y variables en estadística*.  
<https://mauricioanderson.com/escalas-de-medicion-estadistica/>
- Andion, C. (2023). *Epistemological Reflections and Doing Science in Contemporary Administration*. *Revista de Administração Contemporânea*, 27(2). <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2023230017.por>
- Arenilla, M., Llorente, J., & Redondo, J. C. (2022). *Salary in Spanish public administrations. A study of their internal equity*. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*. Nueva época, (18), 137-155.  
<https://doi.org/10.24965/reala.11120>
- Azcona, M., Manzini, F., & Dorati, J. (2018). *Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación aplicación a la investigación en psicología*.  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento\\_complet](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_complet)

o.pdf?sequence=1

Banco Interamericano de Desarrollo (2018). *Desarrollo económico y social en la región Amazonas.*

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Desarrollo-economico-y-social-en-la-region-Amazonas.pdf>

Barrio, D., & Bravo, A. (2018). *Generación de valor público por medio de la transparencia.*

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/3A0E8B56B517D25905258030007BBD7C/\\$FILE/barrivas.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/3A0E8B56B517D25905258030007BBD7C/$FILE/barrivas.pdf)

Becerra, G., & Castorina, J. A. (2023). *Towards an analysis of the epistemic frameworks of big data.* *Cinta de moebio*, (76), 50-63.

<https://doi.org/10.4067/S0717-554X2023000100050>

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación.* (3en ed.). Pearson Educación.

Briceño, W. (2020). *Gestión administrativa Municipalidades - Control interno Gestión municipal*

<https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>

Cabana, S. R., Cortés, F. H., Contreras, F. A., & Vargas, V. F. (2020). *Influence of management control on public value generated in services dependent on the ministry of economy, development and tourism, Chile.* *Información tecnológica*, 31(2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>

Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C. I. N., & Rodríguez, R. (2021). *Internal Control in the Administrative Management of the Executive's Decentralized Units.* *CIENCIAMATRIA*, 7(12), 696-724.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915377>

Cancino, M., & Ibarra, P. (2023). *EFL Secondary Education Teachers' Perceptions Toward Using Online Student Response Systems*. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 25(1), 97-111.  
<https://doi.org/10.15446/profile.v25n1.101107>

Cardozo, N. (2021). *State, administration, and public policy in Latin America: an outline of its development*. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 20(39).  
<https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2020.2a01>

Castillo, M. B., Villanueva, C. E., Moreno, R. A., & Agüero, H. L. (2020). *Effectiveness of national agricultural policy approaches in Peru*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062641005>

Castillo, W. (2018). *La gestión pública y la generación de valor público de la universidad nacional de tumbes durante el periodo 2013 al 2015* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio digital  
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/233/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20WILSER%20CASTILLO%20CARRANZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CEPAL (2020). *Panorama social de América Latina 2020*.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/46788-panorama-social-america-latina-2020>

CEPAL (2021). *Enfoque de resultados y valor público*.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque\\_de\\_resultados\\_y\\_valor\\_publico\\_web.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf)

Chica, S., & Salazar, C. (2021). *Posnueva gestión pública, gobernanza e*

*innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público.*

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/opera/article/view/6940/10400>

Consejo de Estado (2020). *Informe Anual 2020*. <https://www.consejo-estado.es/actualidad-institucional/informes-al-gobierno-e-institucionales/informe-anual/>

Contraloría General de la República del Perú. (2019). *Informe de Auditoría Integral al Sistema de Control Interno del Poder Ejecutivo 2018*. [https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as\\_contraloria/as\\_portal/publicaciones/informes+de+control/informes+de+auditoria+integral+al+sistema+de+control+interno+del+poder+ejecutivo+2018](https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/as_portal/publicaciones/informes+de+control/informes+de+auditoria+integral+al+sistema+de+control+interno+del+poder+ejecutivo+2018)

De la Cruz, I. (2020). *La gestión administrativa y su influencia en la modernización del Estado en la gerencia de administración de la Municipalidad distrital de Campo Verde- Ucayali 2019* [Tesis de posgrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio digital [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5926/La%20gesti%C3%B3n%20administrativa\\_Influencia%20en%20la%20modernizaci%C3%B3n\\_Estado%20en%20la%20gerencia%20de%20administraci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5926/La%20gesti%C3%B3n%20administrativa_Influencia%20en%20la%20modernizaci%C3%B3n_Estado%20en%20la%20gerencia%20de%20administraci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escobar, J. A. (2021). *La importancia de generar valor público en las sociedades del siglo XXI*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/la-importancia-de-generar-valor-publico-en-las-sociedades-del-siglo-xxi#:~:text=El%20concepto%20de%20valor%20p%C3%ABlico,satisfacer%20necesidades%20propias%20de%20la>

Godoy, C. (2020). *Conoce todo sobre las Escalas de Medición*.

- <https://tesisdeceroa100.com/conoce-todo-sobre-las-escalas-de-medicion/>
- González, S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G. O. (2020). *Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city*. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Harguindéguy, J. P., & Ruiloba, J. B. (2023). *Teaching Public Policy. A Preliminary Assessment*. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*. Nueva época, (31), 5-13. <https://doi.org/10.24965/gapp.11187>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Huancas, J. J. (2020). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49958>
- INEDI Posgrados. (2023). *El valor público en la gestión pública – Por Vlado Castañeda*. <https://inedi.edu.pe/el-valor-publico-en-la-gestion-publica-por-vlado-castaneda/>
- Luque, A., Merino, V. E., & Solís, P. R. (2019). *Socially responsible public management: Case spinning development in Ecuador*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446016>
- Molina, A., Ponce, C. I., & Rubalcaba, C. L. (2023). *Citizenship and Education: An Approach as a Field of Knowledge*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(1), 201-228. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.1.542>
- Molina, R. P. (2021). *Valor Público del Servicio de Consulta Externa para los*

*Usuarios del Sistema Integral de Salud en un establecimiento de salud de Lima, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74370/Molina\\_MRP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74370/Molina_MRP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Monje, P. (2018). *The professionalization of the Public Administration: a permanent challenge*. Revista Enfoques, 3(4).  
<http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/263>

Monsalve, D., & Gómez, J. G. (2021). *Transformación digital: la gestión pública de la nueva era*. Debates IESA, 25(2), 38-40.  
<https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct>

Moran, G. S. (2023). *Creación de valor público en la satisfacción del paciente del Hospital de Ventanilla, Callao 2022* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/117045>

Navajas, O., & Fernández, J. (2019). *Social Responsibility in Heritage Management*. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 17(2).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88165873003>

Ochoa, C., & Molina, M. (2018). *Statistics. Variable types. Measurement scales*. Evidencia Pediátrica, 14(2), 1-5.  
<https://evidenciasenpediatria.es/articulo/7307/estadistica-tipos-de-variables-escalas-de-medida#:~:text=Las%20variables%20discretas%20pueden%20medirse,de%20intervalos%20y%20de%20razones>

Orozco, A., Navarro, D., Carvajal, K., Arias, C., & Amador, R. (2023). *Recurrent*

- epistemological approaches about scientific models in physics teaching.*  
Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, 20(1).  
[https://doi.org/10.25267/Rev\\_Eureka\\_ensen\\_divulg\\_cienc.2023.v20.i1.1602](https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_ensen_divulg_cienc.2023.v20.i1.1602)
- Ortega, C. (2022). *¿Qué es la investigación explicativa?*  
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2018). *Sampling Techniques on a Study Population.*  
International Journal of Morphology, 35(1), 227-232.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)
- Pacheco, A. F. (2019). *La generación de valor público y confianza digital: retos y oportunidades de la nueva política de gobierno digital* [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio institucional.  
<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/fcd4a46e-f96e-49fc-9b57-684c93a8d702>
- Paredes (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas* [Tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato].  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31522/1/05%20ADP.pdf>
- Pérez, J. (2020). *Strategic direction in administrative management.* Revista de Administración, 25(2), 45-58. 10.1016/j.adm.2020.02.005
- Pobea, M. (2018). *La encuesta.* <http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la-encuesta.pdf>
- Quispe, H. H. (2019). *Gestión territorial descentralizada orientado a resultados y la creación del valor público en el Gobierno Regional de Lima, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32153>

Reguant, M., Vilà-Baños, R., & Torrado-Fonseca, M. (2018). *The relationship between two variables according to the measurement scale with SPSS*. REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 11(2), 45–60. <http://doi.org/10.1344/reire2018.11.221733>

Rojas, M. (2021). *Gestión pública: ¿cómo ha evolucionado?* <https://www.claseejecutiva.uc.cl/blog/articulos/gestion-publica-evolucion/>

Rus, E. (2022). *Investigación pura*. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-pura.html>

Spring Spain (2020). *7 tipos de teorías de gestión del lugar de trabajo*. <https://blogcandidatos.springspain.com/talent-management/7-tipos-de-teorias-de-gestion-del-lugar-de-trabajo/#:~:text=Principios%20de%20la%20teor%C3%ADa%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20administrativa&text=Cre%C3%ADa%20que%20los%20%20deres%20ten%C3%ADan,e%20interactuar%20con%20sus%20equipos>.

Suarez, R. Y. (2021). *Presupuesto por resultado y su influencia en el valor público en el distrito de Amarilis 2012 – 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio institucional. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6536>

Universidad Continental (2023). *4 consejos para aumentar el valor público en los servicios del Estado*. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-consejos-para-aumentar-el-valor-publico-en-los-servicios-del-estado/#:~:text=%E2%80%9CEI%20valor%20p%C3%BAblico%20tiene%20tres,asegura%20el%20profesor%20Edgar%20Orteg%C3%B3n>.

- Universidad Nacional de Córdoba (2022). *Seminario Creación de Valor en el Estado*. <https://scvetgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-2/mark-moore-y-el-paradigma-del-valor-publico/>
- Vázquez, N., & Silva, G. (2021). *La creación de valor público como eje estratégico del fortalecimiento institucional y la innovación*. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuinap\\_83.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuinap_83.pdf)
- Ventura, J. L. (2018). *Population or sample?: A necessary difference*. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es)
- Vergaray, J., García, C., Gutiérrez, W., León, F., & León, C. (2021). *Administrative management and work environment in the Provincial Municipality of Santa, Ancash, Peru 2021*. *Revista Qualitas*, 22(22), 046-058. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/102>
- Villar, A. R., & Reina, A. S. (2023). *The challenges of art regarding quality of life: A public management process by governmental agenda*. *Calle14: revista de investigación en el campo del arte*, 18(34). <https://doi.org/10.14483/21450706.20481>
- Westreicher, G. (2022). *Encuesta*. <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>
- Zegarra, W., Olano, D., Lluncor, M., & Cacho, A. (2021). *Public value, a fundamental characteristic of new public management*. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 21-30. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.160>
- Zita, A. (2021). *Población y muestra*. <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>

## ANEXOS

**Anexo 1: Tabla de Operacionalización de variables**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	De acuerdo a Gonzales et al. (2020) donde manifiesta que la gestión administrativa es un proceso en el cual se debe tener en cuenta a la planificación, a la organización, la dirección y el control de los recursos y procesos que se utilizan en una organización para lograr los objetivos.	La variable gestión administrativa desde el punto de vista operación contiene 4 dimensiones	Planificación	Misión	Nominal
				Visión	
				Objetivos	
			Organización	Especialización del trabajo	
				Departamentalización	
				Cadena de mando	
			Dirección	Motivación	
				Liderazgo	
				Comunicación	
			Control	Establecimiento de estándares o criterios	
				Observación del desempeño	
				Acción correctiva	
Valor público	Escobar (2021) menciona que el término valor público tiene relación con el valor de los gobiernos crean mediante la atención de calidad de servicios y de infraestructura para solucionar problemas de la población	El valor público en su contexto operacional considera 5 dimensiones	Participación ciudadana	Participación en reuniones y audiencias públicas	Nominal
				Participación en organizaciones	
				Colaboración en procesos de planificación y toma de decisiones	
			Eficacia	Satisfacción del usuario	
				Cumplimiento de objetivos	
				Innovación y mejora continua	
			Eficiencia	Calidad del servicio	
				Optimización de procesos	
			Equidad	Desigualdad de género	
				Participación y representación	
			Responsabilidad	Evaluación de resultados	
				Cumplimiento de normativas y regulaciones	
				Transparencia en la contratación pública	

## Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: "Gestión Administrativa y valor público en una Municipalidad Provincial de Amazonas"						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en una municipalidad provincial de Amazonas?</p> <p>¿Cuál es el nivel de valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la planificación y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre dirección y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de gestión administrativa en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p>Identificar el nivel de valor público generado en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p>Precisar la relación entre la planificación y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p>Establecer la relación entre la organización y el valor público en una municipalidad</p> <p>Determinar la relación entre la dirección y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p>Establecer la relación entre el control y el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>La planificación se relaciona con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p>La organización se relaciona con el valor público en una municipalidad</p> <p>La dirección se relaciona con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p> <p>El control se relaciona con el valor público en una municipalidad provincial de Amazonas</p>	<p><b>VARIABLES X:</b> Gestión administrativa</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Organización</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> </ul> <p><b>VARIABLES Y:</b> Valor público</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación ciudadana</li> <li>- Eficacia</li> <li>- Eficiencia</li> <li>- Equidad</li> <li>- Responsabilidad</li> </ul>	<p>Según el tipo: Básica</p> <p>Según su carácter: Correlacional</p> <p>Según su naturaleza: Cuantitativa</p> <p><b>DISEÑO</b></p> <p>No experimental transversal</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>40 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bagua</p> <p><b>MUESTREO</b></p> <p>No Aplica.</p>	<p><b>TÉCNICA</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO</b></p> <p>Cuestionarios</p>

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario para la variable Gestión administrativa

El presente instrumento tiene como propósito determinar la relación entre la gestión administrativa y el valor público en la Municipalidad Provincial de Bagua, para ello dicha encuesta está dirigida a los colaboradores que laboran en esta entidad.

#### Instrucciones:

Por favor, leer detenidamente cada pregunta planteadas en el cuestionario y marque con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente. Así mismo se deberá contestar de manera individual.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Planeación</b>						
1	La misión de la entidad se sustenta en la razón de ser, valores, fundamentos éticos, entre otros					
2	La misión es la guía de acción para la actuación de los servidores y funcionarios.					
3	Conoce la misión de la entidad.					
4	La visión de la entidad actualmente constituye el escenario futuro al cual aspira.					
5	La visión es compartida a todos los servidores y funcionarios de la entidad					
6	Los objetivos de la entidad están establecidos claramente y en concordancia con los lineamientos legales aplicables.					
7	Los objetivos establecidos son compartidos y socializados con todos los servidores y funcionarios de la entidad					

<b>Organización</b>						
8	Las tareas se encuentran separadas, de tal manera que permiten que quiénes las desempeñan puedan especializarse en cada una					
9	Los puestos de la estructura orgánica se encuentran agrupados y estructurados de acuerdo a la naturaleza, funciones, ubicación, etc.					
10	La línea de autoridad se encuentra establecida de manera clara y es conocida por los servidores y funcionarios bajo su cargo					
11	Se encuentra establecida la cantidad máxima de trabajadores que un responsable de área puede tener bajo su mando.					
12	El número de trabajadores bajo su mando es adecuado comparado con la cantidad de labores que se desarrollan en su área					
<b>Dirección</b>						
13	Los servidores y funcionarios de la entidad reciben motivación para la mejora en su desempeño.					
14	Se involucran los objetivos institucionales con los personales de los servidores y funcionarios de la entidad.					
15	Los encargados de las áreas y dependencias de la entidad lideran con el ejemplo a los trabajadores bajo su cargo.					
16	El compromiso con la entidad se transmite con el ejemplo entre los servidores y funcionarios.					
17	Los canales de comunicación son adecuados y suficientes para que esta se realice de manera efectiva entre las áreas.					
18	Existe comunicación entre todos los niveles de la entidad.					

<b>Control</b>						
19	Se han establecido estándares y/o criterios que permitan medir y comparar el desempeño de los servidores y funcionarios de la entidad					
20	Se realiza una observación del desempeño de servidores y funcionarios que se encuentran bajo su mando					
21	Se identifican las variaciones, desviaciones y errores identificados que ameriten acciones correctivas.					
22	Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones, desviaciones y errores identificados.					
23	Se establecen acciones preventivas frente a las variaciones, desviaciones y errores identificados					

### **Cuestionario para la variable valor publico**

El presente instrumento tiene como propósito determinar la relación entre la gestión administrativa y el valor público en la Municipalidad Provincial de Bagua, para ello dicha encuesta está dirigida a los colaboradores que laboran en esta entidad.

#### **Instrucciones:**

Por favor, leer detenidamente cada pregunta planteadas en el cuestionario y marque con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente. Así mismo se deberá contestar de manera individual.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Participación ciudadana</b>						
1	Se tiene una gran participación de la población en					

	las reuniones o actividades realizadas por la Municipalidad					
2	La población participa en la elaboración del presupuesto participativo					
3	Se tiene una gran participación de la población en las audiencias públicas					
4	La población participa en la toma de decisiones					
<b>Eficacia</b>						
5	La población tiene un grado de satisfacción alto sobre las atenciones en la municipalidad					
6	Se logran los objetivos establecidos en la municipalidad					
7	Los programas implementados por la municipalidad cumplen con el objetivo del mismo					
8	La municipalidad fomenta la innovación en sus procesos administrativos.					
9	Realiza capacitaciones a los usuarios del servicio					
10	La municipalidad gestiona procesos innovadores y tecnológicos a disposición de la población					
<b>Eficiencia</b>						
11	La calidad de los servicios públicos cumple con las expectativas de la población.					
12	Los servicios brindados por la municipalidad generan satisfacción en los usuarios					
13	La municipalidad pone a disposición de la población nuevos servicios					
14	Los procesos internos en la municipalidad son eficientes					
15	Los trámites administrativos son menos burocráticos mediante los procesos de mejora					
<b>Equidad</b>						
16	El acceso de oportunidades y recursos en la					

	municipalidad es igual para todos.					
17	La representación de puestos de trabajo se tiene en cuenta la igualdad de género					
18	La participación y representación son equitativos dentro de la municipalidad.					
19	La toma de decisiones es la formulación de políticas se realiza mediante la participación de todos					
20	Se tiene la representación de grupos minoritarios en cargos públicos					
<b>Responsabilidad</b>						
21	El seguimiento y la evaluación de los resultados se realiza de forma constante en la municipalidad					
22	La municipalidad mide el impacto de las políticas públicas y programas en la población					
23	En la municipalidad se cumplen con las normativas y regulaciones legales en todo el proceso administrativo					
24	En la municipalidad se cumplen normativas y regulaciones legales en la gestión de los recursos y la implementación de políticas y programas públicos					
25	En la municipalidad se evalúa en nivel de transparencia y de la equidad en los procesos de contrataciones					

## Anexo 4. Matriz de Evaluación por Juicio de Expertos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	<b>Planeación</b>													
01	La misión de la entidad se sustenta en la razón de ser, valores, fundamentos éticos, entre otros				X				X				X	
02	La misión es la guía de acción para la actuación de los servidores y funcionarios.				X				X				X	
03	Conoce la misión de la entidad.				X				X				X	
04	La visión de la entidad actualmente constituye el escenario futuro al cual aspira.				X				X				X	
05	La visión es compartida a todos los servidores y funcionarios de la entidad				X				X				X	
06	Los objetivos de la entidad están establecidos claramente y en concordancia con los lineamientos legales aplicables.				X				X				X	
07	Los objetivos establecidos son compartidos y socializados con todos los servidores y funcionarios de la entidad				X				X				X	
	<b>Organización</b>													
08	Las tareas se encuentran separadas, de tal manera que permiten que quiénes las desempeñan puedan especializarse en cada una				X				X				X	
09	Los puestos de la estructura orgánica se encuentran agrupados y estructurados de acuerdo a la naturaleza, funciones, ubicación, etc.				X				X				X	
10	La línea de autoridad se encuentra establecida de manera clara y es conocida por los servidores y funcionarios bajo su cargo				X				X				X	
11	Se encuentra establecida la cantidad máxima de trabajadores que un responsable de área puede tener bajo su mando.				X				X				X	
12	El número de trabajadores bajo su mando es adecuado comparado con la cantidad de labores que se desarrollan en su área				X				X				X	
	<b>Dirección</b>													
13	Los servidores y funcionarios de la entidad reciben motivación para la mejora en su desempeño.				X				X				X	
14	Se involucran los objetivos institucionales con los personales de los servidores y funcionarios de la entidad.				X				X				X	
15	Los encargados de las áreas y dependencias de la entidad lideran con el ejemplo a los trabajadores bajo su cargo.				X				X				X	
16	El compromiso con la entidad se transmite con el ejemplo entre los servidores y funcionarios.				X				X				X	
17	Los canales de comunicación son adecuados y suficientes para que esta se realice de manera efectiva entre las áreas.				X				X				X	
18	Existe comunicación entre todos los niveles de la entidad.				X				X				X	
	<b>Control</b>													
19	Se han establecido estándares y/o criterios que permitan medir y comparar el desempeño de los servidores y funcionarios de la entidad				X				X				X	

20	Se realiza una observación del desempeño de servidores y funcionarios que se encuentran bajo su mando				X				X				X
21	Se identifican las variaciones, desviaciones y errores identificados que ameriten acciones correctivas.				X				X				X
22	Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones, desviaciones y errores identificados.				X				X				X
23	Se establecen acciones preventivas frente a las variaciones, desviaciones y errores identificados				X				X				X
<b>Participación ciudadana</b>													
01	Se tiene una gran participación de la población en las reuniones o actividades realizadas por la Municipalidad				X				X				X
02	La población participa en la elaboración del presupuesto participativo				X				X				X
03	Se tiene una gran participación de la población en las audiencias públicas				X				X				X
04	La población participa en la toma de decisiones				X				X				X
<b>Eficacia</b>													
05	La población tiene un grado de satisfacción alto sobre las atenciones en la municipalidad				X				X				X
06	Se logran los objetivos establecidos en la municipalidad				X				X				X
07	Los programas implementados por la municipalidad cumplen con el objetivo del mismo				X				X				X
08	La municipalidad fomenta la innovación en sus procesos administrativos.				X				X				X
09	Realiza capacitaciones a los usuarios del servicio				X				X				X
10	La municipalidad gestiona procesos innovadores y tecnológicos a disposición de la población				X				X				X
<b>Eficiencia</b>													
11	La calidad de los servicios públicos cumple con las expectativas de la población.				X				X				X
12	Los servicios brindados por la municipalidad generan satisfacción en los usuarios				X				X				X
13	La municipalidad pone a disposición de la población nuevos servicios				X				X				X
14	Los procesos internos en la municipalidad son eficientes				X				X				X
15	Los trámites administrativos son menos burocráticos mediante los procesos de mejora				X				X				X
<b>Equidad</b>													
16	El acceso de oportunidades y recursos en la municipalidad es igual para todos.				X				X				X
17	La representación de puestos de trabajo se tiene en cuenta la igualdad de género				X				X				X
18	La participación y representación son equitativos dentro de la municipalidad.				X				X				X
19	La toma de decisiones es la formulación de políticas se realiza mediante la participación de todos				X				X				X
20	Se tiene la representación de grupos minoritarios en cargos públicos				X				X				X
<b>Responsabilidad</b>													
21	El seguimiento y la evaluación de los resultados se realiza de forma contante en la municipalidad				X				X				X
22	La municipalidad mide el impacto de las políticas públicas y programas en la población				X				X				X
23	En la municipalidad se cumplen con las normativas y regulaciones legales en todo el proceso administrativo				X				X				X
24	En la municipalidad se cumplen normativas y regulaciones legales en la gestión de los recursos y la implementación de políticas y programas públicos				X				X				X
25	En la municipalidad se evalúa en nivel de transparencia y de la equidad en los procesos de contrataciones				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Polo Escobar Benjamín Roldan   DNI: 08895412

Especialidad del validador (a): Estadístico-Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

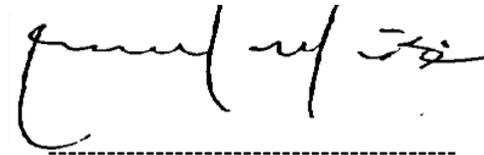
<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo de 15 de junio de 2023



Firma del experto informante



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	<b>POLO ESCOBAR</b>
Nombres	<b>BENJAMIN ROLDAN</b>
Tipo de Documento de Identidad	<b>DNI</b>
Numero de Documento de Identidad	<b>08895412</b>

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO</b>
Rector	<b>LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION</b>
Secretario General	<b>SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL</b>
Director	<b>PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL</b>

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	<b>DOCTOR</b>
Denominación	<b>DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>
Fecha de Expedición	<b>09/04/18</b>
Resolución/Acta	<b>0093-2018-UCV</b>
Diploma	<b>052-031849</b>
Fecha Matrícula	<b>19/01/2015</b>
Fecha Egreso	<b>15/01/2017</b>

Fecha de emisión de la constancia:  
15 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001333482

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 15/06/2023 22:04:10-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Matriz de Evaluación por Juicio de Expertos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	<b>Planeación</b>													
01	La misión de la entidad se sustenta en la razón de ser, valores, fundamentos éticos, entre otros				X				X				X	
02	La misión es la guía de acción para la actuación de los servidores y funcionarios.				X				X				X	
03	Conoce la misión de la entidad.				X				X				X	
04	La visión de la entidad actualmente constituye el escenario futuro al cual aspira.				X				X				X	
05	La visión es compartida a todos los servidores y funcionarios de la entidad				X				X				X	
06	Los objetivos de la entidad están establecidos claramente y en concordancia con los lineamientos legales aplicables.				X				X				X	
07	Los objetivos establecidos son compartidos y socializados con todos los servidores y funcionarios de la entidad				X				X				X	
	<b>Organización</b>													
08	Las tareas se encuentran separadas, de tal manera que permiten que quienes las desempeñan puedan especializarse en cada una				X				X				X	
09	Los puestos de la estructura orgánica se encuentran agrupados y estructurados de acuerdo a la naturaleza, funciones, ubicación, etc.				X				X				X	
10	La línea de autoridad se encuentra establecida de manera clara y es conocida por los servidores y funcionarios bajo su cargo				X				X				X	
11	Se encuentra establecida la cantidad máxima de trabajadores que un responsable de área puede tener bajo su mando.				X				X				X	
12	El número de trabajadores bajo su mando es adecuado comparado con la cantidad de labores que se desarrollan en su área				X				X				X	
	<b>Dirección</b>													
13	Los servidores y funcionarios de la entidad reciben motivación para la mejora en su desempeño.				X				X				X	
14	Se involucran los objetivos institucionales con los personales de los servidores y funcionarios de la entidad.				X				X				X	
15	Los encargados de las áreas y dependencias de la entidad lideran con el ejemplo a los trabajadores bajo su cargo.				X				X				X	
16	El compromiso con la entidad se transmite con el ejemplo entre los servidores y funcionarios.				X				X				X	
17	Los canales de comunicación son adecuados y suficientes para que esta se realice de manera efectiva entre las áreas.				X				X				X	
18	Existe comunicación entre todos los niveles de la entidad.				X				X				X	



23	En la municipalidad se cumplen con las normativas y regulaciones legales en todo el proceso administrativo				X				X				X
24	En la municipalidad se cumplen normativas y regulaciones legales en la gestión de los recursos y la implementación de políticas y programas públicos				X				X				X
25	En la municipalidad se evalúa en nivel de transparencia y de la equidad en los procesos de contrataciones				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón    DNI: 47080698

Especialidad del validador (a): Economista-Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo de 15 de junio de 2023



-----  
**Firma del experto informante**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SÁNCHEZ PANTALEÓN**  
Nombres **ALEX JAVIER**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **47080698**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **11/04/22**  
Resolución/Acta **0169-2022-UCV**  
Diploma **052-156706**  
Fecha Matrícula **01/04/2019**  
Fecha Egreso **30/01/2022**

Fecha de emisión de la constancia:  
15 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001333437

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
**EJECUTIVO**  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 15/06/2023 21:40:38-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Matriz de Evaluación por Juicio de Expertos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones s/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Planeación</b>														
01	La misión de la entidad se sustenta en la razón de ser, valores, fundamentos éticos, entre otros				X				X					X
02	La misión es la guía de acción para la actuación de los servidores y funcionarios.				X				X					X
03	Conoce la misión de la entidad.				X				X					X
04	La visión de la entidad actualmente constituye el escenario futuro al cual aspira.				X				X					X
05	La visión es compartida a todos los servidores y funcionarios de la entidad				X				X					X
06	Los objetivos de la entidad están establecidos claramente y en concordancia con los lineamientos legales aplicables.				X				X					X
07	Los objetivos establecidos son compartidos y socializados con todos los servidores y funcionarios de la entidad				X				X					X
<b>Organización</b>														
08	Las tareas se encuentran separadas, de tal manera que permiten que quienes las desempeñan puedan especializarse en cada una				X				X					X
09	Los puestos de la estructura orgánica se encuentran agrupados y estructurados de acuerdo a la naturaleza, funciones, ubicación, etc.				X				X					X
10	La línea de autoridad se encuentra establecida de manera clara y es conocida por los servidores y funcionarios bajo su cargo				X				X					X
11	Se encuentra establecida la cantidad máxima de trabajadores que un responsable de área puede tener bajo su mando.				X				X					X
12	El número de trabajadores bajo su mando es adecuado comparado con la cantidad de labores que se desarrollan en su área				X				X					X
<b>Dirección</b>														
13	Los servidores y funcionarios de la entidad reciben motivación para la mejora en su desempeño.				X				X					X
14	Se involucran los objetivos institucionales con los personales de los servidores y funcionarios de la entidad.				X				X					X
15	Los encargados de las áreas y dependencias de la entidad lideran con el ejemplo a los trabajadores bajo su cargo.				X				X					X
16	El compromiso con la entidad se transmite con el ejemplo entre los servidores y funcionarios.				X				X					X
17	Los canales de comunicación son adecuados y suficientes para que esta se realice de manera efectiva entre las áreas.				X				X					X
18	Existe comunicación entre todos los niveles de la entidad.				X				X					X
<b>Control</b>														
19	Se han establecido estándares y/o criterios que permitan medir y comparar el desempeño de los servidores y funcionarios de la entidad				X				X					X
20	Se realiza una observación del desempeño de servidores y funcionarios que se encuentran bajo su mando				X				X					X
21	Se identifican las variaciones, desviaciones y errores identificados que ameriten acciones correctivas.				X				X					X
22	Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones, desviaciones y errores identificados.				X				X					X
23	Se establecen acciones preventivas frente a las variaciones, desviaciones y errores identificados				X				X					X
<b>Participación ciudadana</b>														
01	Se tiene una gran participación de la población en las reuniones o actividades realizadas por la Municipalidad				X				X					X
02	La población participa en la elaboración del presupuesto participativo				X				X					X
03	Se tiene una gran participación de la población en las audiencias públicas				X				X					X

04	La población participa en la toma de decisiones				X				X				X
<b>Eficacia</b>													
05	La población tiene un grado de satisfacción alto sobre las atenciones en la municipalidad				X				X				X
06	Se logran los objetivos establecidos en la municipalidad				X				X				X
07	Los programas implementados por la municipalidad cumplen con el objetivo del mismo				X				X				X
08	La municipalidad fomenta la innovación en sus procesos administrativos.				X				X				X
09	Realiza capacitaciones a los usuarios del servicio				X				X				X
10	La municipalidad gestiona procesos innovadores y tecnológicos a disposición de la población				X				X				X
<b>Eficiencia</b>													
11	La calidad de los servicios públicos cumple con las expectativas de la población.				X				X				X
12	Los servicios brindados por la municipalidad generan satisfacción en los usuarios				X				X				X
13	La municipalidad pone a disposición de la población nuevos servicios				X				X				X
14	Los procesos internos en la municipalidad son eficientes				X				X				X
15	Los trámites administrativos son menos burocráticos mediante los procesos de mejora				X				X				X
<b>Equidad</b>													
16	El acceso de oportunidades y recursos en la municipalidad es igual para todos.				X				X				X
17	La representación de puestos de trabajo se tiene en cuenta la igualdad de género				X				X				X
18	La participación y representación son equitativas dentro de la municipalidad.				X				X				X
19	La toma de decisiones es la formulación de políticas se realiza mediante la participación de todos				X				X				X
20	Se tiene la representación de grupos minoritarios en cargos públicos				X				X				X
<b>Responsabilidad</b>													
21	El seguimiento y la evaluación de los resultados se realiza de forma contante en la municipalidad				X				X				X
22	La municipalidad mide el impacto de las políticas públicas y programas en la población				X				X				X
23	En la municipalidad se cumplen con las normativas y regulaciones legales en todo el proceso administrativo				X				X				X
24	En la municipalidad se cumplen normativas y regulaciones legales en la gestión de los recursos y la implementación de políticas y programas públicos				X				X				X
25	En la municipalidad se evalúa en nivel de transparencia y de la equidad en los procesos de contrataciones				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Adolfo Cacho Revilla DNI: 41853971

Especialidad del validador (a): Contador Público-Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**1Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

**2Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

**3Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CPC Adolfo Cacho Revilla

-----  
**Firma del experto informante**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CACHO REVILLA**  
Nombres **ADOLFO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **41853971**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **21/04/21**  
Resolución/Acta **0204-2021-UCV**  
Diploma **052-109893**  
Fecha Matrícula **04/01/2018**  
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:  
15 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001333466

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 15/06/2023 21:56:37-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 5. Carta de Autorización

 **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BAGUA**   
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Bagua, 08 de junio 2023.

**CARTA N° 010-2023-MPB-OGA-NID**

Señor:

**DR. JUAN PABLO MURO MORENO**  
Jefe de la Unidad de Posgrado-Universidad Cesar Vallejo - Chiclayo

Presente. -

**ASUNTO : ACEPTACION Y AUTORIZACION PARA REALIZACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION.**

**REF. : Solicitud S/N, de fecha 26-05-2023-Exp N°6092**

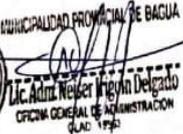
.....

Mediante el presente me dirijo a Usted para saludarle a nombre de la Municipalidad provincial de Bagua y a nombre propio; a su vez en atención al documento de la referencia; **se da por aceptado y se autoriza a la Srta. PAULA HUANCAS MONTALBAN** - Estudiante del III ciclo de su representada **para realización de Trabajo de Investigación en la Municipalidad Provincial de Bagua y que dicha información a utilizar de la Institución será para su uso exclusivamente académico para el título de investigación denominado "Gestión Administrativa y valor público de la Municipalidad Provincial de Bagua".**

El material suministrado por la institución será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultado que se otorga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes.

Sin otro particular, esperamos que el trabajo de investigación inicie según lo esperado y sea llevado acabo con completo éxito.

Atentamente,

  
**Lic. Arma Nieves Nieves Delgado**  
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION  
C.I.A.C. 1990



C. c.  
O.R.H  
G.M  
Archivo  
F.P.

 [WWW.MUNIBAGUA.GOB.PE](http://WWW.MUNIBAGUA.GOB.PE)  **AV. HÉROES DEL CENEP 1060**  **970-073-036  
979-263-302  
937-772-109**

**Tabla 5***Confiabilidad de los instrumentos*

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Gestión Administrativa	0.911	23
Valor Publico	0.950	25

La confiabilidad del instrumento, señala que la herramienta empleada para evaluar una variable específica cuenta con un alto nivel de fiabilidad. En términos generales, la confiabilidad se refiere a la coherencia y exactitud de los resultados obtenidos mediante dicho instrumento.

Dentro del ámbito de la confiabilidad, un coeficiente es superior del 0.9 en ambos casos el cual se considera elevado, lo cual sugiere una marcada consistencia en las respuestas o mediciones obtenidas con el instrumento. Esto implica que en diversas ocasiones o al ser utilizado por diferentes personas, se obtendrán resultados extremadamente similares generando una mayor confianza en la validez de los resultados y en la capacidad del instrumento para medir de manera precisa la variable en cuestión

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se observa un nivel de correlación de Rho de Spearman del 0.664 y una significancia de 0.000 que es menor al 5% (0.05), del cual se concluye que existe relación significativa entre la dimensión planificación y el valor público en la municipalidad provincial de Amazonas, con un coeficiente de correlación de nivel alto. Esto significa que cuando la municipalidad ha puesto un mayor énfasis en la planificación, ha logrado generar un mayor valor público para los ciudadanos. La dimensión de planificación abarca aspectos como la definición de metas y objetivos, la identificación de acciones estratégicas y la asignación eficiente de recursos, entre otros. Estos procesos de planificación efectivos y bien estructurados han demostrado tener un impacto positivo en la generación de valor público.

En la tabla se observa un nivel de significancia de 0.000, que es menor al nivel de confianza establecido del 5% (0.05). Además, se ha encontrado un nivel

de correlación de Rho de Spearman de 0.830. Estos resultados conducen a la conclusión de que existe una relación significativa entre la dimensión organización y el valor público en la municipalidad provincial. Estos hallazgos son de gran importancia para la municipalidad provincial, ya que resaltan la relevancia de fortalecer y mejorar la dimensión de organización como parte integral de su gestión. Un enfoque continuo en la mejora de los aspectos organizativos puede contribuir a un mejor desempeño en la generación de valor público, asegurando que los recursos se utilicen eficientemente y que los servicios sean ofrecidos de manera efectiva a la comunidad.

En la tabla se observa un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor que el nivel de confianza establecido del 5% (0.05). Además, se ha encontrado un nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.746. Según los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una conexión significativa entre la dimensión de dirección y el valor público en la municipalidad provincial. Esta asociación significativa indica que un liderazgo comprometido, capacitado y orientado hacia el logro de los objetivos organizacionales tiene un impacto positivo en la calidad de los servicios, la satisfacción de las necesidades de la comunidad y la promoción del bienestar social. Estos hallazgos son de gran importancia para la municipalidad provincial, ya que resaltan la necesidad de fortalecer y mejorar la dimensión de dirección como parte esencial de su gestión. Un enfoque continuo en el desarrollo de habilidades de liderazgo, la implementación de estrategias efectivas y la promoción de una cultura organizacional que valore el servicio público pueden contribuir a un mejor rendimiento en la generación de valor público.

En la tabla se observa un nivel de significancia de 0.000, lo cual es menor que el nivel de confianza establecido de 5% (0.05). Además, se ha encontrado un nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.722. Basándonos en estos resultados, se puede afirmar que existe una correlación significativa entre la dimensión de control y el valor público en la municipalidad provincial. La presencia de una relación significativa entre el control y el valor público implica que una administración efectiva de las actividades y la rendición de cuentas tienen un impacto positivo en la calidad de los servicios prestados, la eficiencia en la gestión de los recursos y la transparencia en la toma de decisiones. Estos hallazgos son

de gran importancia para la municipalidad provincial, ya que resaltan la necesidad de fortalecer y mejorar los mecanismos de control y supervisión. Un enfoque continuo en la implementación de prácticas de control efectivas, el fortalecimiento de la rendición de cuentas y la promoción de una cultura organizacional transparente puede contribuir a un mejor desempeño en la generación de valor público.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y valor público en una municipalidad provincial de Amazonas", cuyo autor es HUANCAS MONTALBAN PAULA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL <b>DNI:</b> 26697122 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5682-2500	Firmado electrónicamente por: HTORRESAM el 03- 08-2023 20:16:52

Código documento Trilce: TRI - 0629658