



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costos ABC y su relación con la rentabilidad en las empresas de calzados
de San Juan De Lurigancho, año 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Rocio, Vigo Rabanal

ASESOR:

Mg. Marco Antonio, Mera Portilla

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de organización contable

LIMA - PERÚ

2017

Página del jurado



.....
Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidente



.....
Mg. Mera Portilla Marco Antonio

Secretario



.....
Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar a Dios por darme la vida y la fortaleza en todo momento, también va dedicado con todo mi cariño a mis padres por las personas que me alentaron en todo momento para que yo pudiera lograr mis metas y seguir adelante a pesar de todos los obstáculos presentes.

Agradezco principalmente a Dios, por haberme acompañado y guiado en el transcurso de mi vida académica, por ser mi motor, mi fortaleza y mi paz en los momentos difíciles.

Agradezco a los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por orientarnos en nuestro trabajo, en especial al MG. C.P.C. Marco Antonio, Mera Portilla por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

Declaración de autenticidad

Yo, Rocio, Vigo Rabanal con DNI N° 72805041, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Diciembre de 2017



Rocio, Vigo Rabanal
DNI: 72805041

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Costos ABC y su relación con la Rentabilidad en las Empresas de Calzados San Juan De Lurigancho, Año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar los costos ABC tienen relación con la rentabilidad, ya que, si no se realiza un adecuado control de los costos, estos pueden generar pérdidas a lo largo del periodo, por ello es necesario tener un costeo de cada actividad que realizamos para la fabricación del calzado y lograr así generar una rentabilidad óptima para la empresa.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Rocio, Vigo Rabanal

ÍNDICE

<i>Página del jurado</i>	2
<i>Declaración de autenticidad</i>	6
<i>Presentación</i>	7
<i>Resumen</i>	13
<i>Abstract</i>	14
CAPÍTULO I:	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1. <i>Realidad Problemática</i>	16
1.2. <i>Trabajos previos</i>	17
1.3. <i>Teorías relacionadas al tema</i>	22
1.4. <i>Formulación del problema</i>	29
1.4.1. Problema General	29
1.4.2. Problemas Específicos	29
1.5. <i>Justificación del estudio</i>	29
1.5.1. Justificación teórica	29
1.5.2. Justificación práctica	29
1.5.3. Justificación metodológica	30
1.6. <i>Hipótesis</i>	30
1.6.1. Hipótesis General	30
1.6.2. Hipótesis Específicos	30
1.7. <i>Objetivos</i>	30
1.7.1. Objetivo General	30
1.7.2. Objetivos Específicos	31
CAPÍTULO II: MÉTODO	32
2.1. <i>Diseño de la investigación</i>	33
2.1.1. Tipo de investigación	33
2.1.2. Diseño de Investigación	33
2.2. <i>VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN</i>	34
2.3. <i>Población, muestreo y muestra Población</i>	36
2.3.1. Población	36
2.3.2. Muestreo	36
2.3.3. Muestra	36
2.4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	38

2.4.1.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.4.2.	Validez	38
2.4.3.	Confiabilidad.....	39
2.5.	<i>Métodos de análisis de datos</i>	41
2.6.	<i>Aspectos éticos</i>	43
CAPÍTULO III: RESULTADOS		45
3.1.	<i>Análisis descriptivo</i>	46
3.1.1.	A nivel de variable	46
3.1.2.	A nivel de dimensiones.....	47
3.2.	<i>Tablas cruzadas</i>	54
3.2.1.	Tablas cruzadas	54
3.3.	<i>Prueba de normalidad</i>	57
3.3.1.	Costos ABC y Rentabilidad.....	57
3.4.	<i>Prueba de Hipótesis</i>	60
3.4.1.	Hipótesis general.....	61
3.4.2.	Prueba de Hipótesis específica.....	62
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....		66
IV.	Discusión.....	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....		69
V.	Conclusiones.....	70
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES		71
VI.	Recomendaciones.....	72
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS		73
VII.	Referencias:	74
CAPÍTULO VIII: ANEXOS		77
Anexo N° 1:	Matriz de consistencia.	78
Anexo N° 2:	Cuadro de Operacionalización de variable.....	79
Anexo N° 3:	ENCUESTA INVESTIGACION - CUESTIONARIO	80
Anexo N° 4:	Base de Datos	83
Anexo N° 5:	Validación de Instrumentos por experto	85

TABLAS

Tabla 1: Cuadro de operacionalización de variables.....	35
Tabla 2: Listado de empresas de fabricación del calzado en S.J.L.....	37
Tabla 3: Juicio de Expertos	39
Tabla 4: Rango de Fiabilidad.....	40
Tabla 5: Análisis de fiabilidad Costos ABC	40
Tabla 6: Análisis de fiabilidad de rentabilidad.....	40
Tabla 7: Análisis de fiabilidad Costos ABC y Rentabilidad	41
Tabla 8: Rangos de correlación Rho de Spearman.....	42
Tabla 9: Éticas de criterio	44
Tabla 10: Estudio de Costos ABC en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017.....	46
Tabla 11: Estudio del Coste de objetivos en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017.....	47
Tabla 12: Estudio de costos de acuerdo al consumo de actividades en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017.	48
Tabla 13: Estudio de Rentabilidad en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017.....	49
Tabla 14: Estudio de Utilidad en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho año 2017.....	51
Tabla 15: Estudio de Gatos en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017.....	52
Tabla 16: Tabla cruzada entre Costos ABC y Rentabilidad	54
Tabla 17: Tabla cruzada entre Costos ABC y Utilidad	55
Tabla 18: Tabla cruzada entre Costos ABC y Gastos	55
Tabla 19: Tabla cruzada entre Rentabilidad y Costeo de objetivos.....	56
Tabla 20: Prueba de normalidad de Costos y Rentabilidad	58
Tabla 21: Prueba de normalidad Costos ABC y Utilidades	58
Tabla 22: Prueba de normalidad Costos ABC y Gastos.....	59

Tabla 23: Prueba de normalidad de Rentabilidad y Costeo de Objetivos	60
Tabla 24: Correlación entre Costos ABC y Rentabilidad	61
Tabla 25: Correlación entre Costos ABC y utilidad	62
Tabla 26: Correlación de Costos ABC y Gastos.....	63
Tabla 27: Correlación entre Rentabilidad y Coste de Objetivos	64

GRÁFICOS

Gráfico 1: Frecuencia agrupada de Costos ABC.....	46
Gráfico 2: Frecuencia agrupada Costeo de Objetivos.....	48
Gráfico 3: Frecuencia agrupada de Costos de acuerdo con el consumo de actividades.	49
Gráfico 4: Frecuencia agrupada de Rentabilidad	50
Gráfico 5: Frecuencia agrupada de Utilidad	52
Gráfico 6: Frecuencia agrupada de Gastos.....	53

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera los Costos ABC se relaciona con la Rentabilidad en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017. La importancia del estudio radica en la necesidad de que se están utilizando métodos tradicionales los cuales están dando resultados erróneos, lo que genera no contar con costes exactos y precisos en la fabricación del calzado, por dicha razón se está optando buscar soluciones para que las empresas cuenten con costos reales, los cuales le permitan saber cuánto es su rendimiento por cada periodo transcurrido.

El tipo de investigación es básica, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, con una población de 75 personas de las empresas de calzado, la muestra está compuesta por 56 personas del área contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas de calzado del distrito de San Juan de Lurigancho. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de normalidad de Rho de Spearman.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que los Costos ABC tiene relación con la rentabilidad en las empresas de calzado de San Juan de Lurigancho, año 2017.

Palabras claves: Costes, transversal, Alfa de Cronbach y Rho Spearman.

Abstract

The objective of this research work is to determine how ABC Costs is related to profitability in footwear companies in San Juan de Lurigancho, 2017. The importance of the study lies in the need to use traditional methods which are giving erroneous results, which generates not having accurate and precise costs in the manufacture of footwear, for this reason is opting to find solutions for companies to have real costs, which allow you to know how much is your performance each period elapsed.

The type of research is basic, the design of the research is non-experimental of cross-section, with a population of 75 people from footwear companies, the sample is composed of 56 people from the accounting area. The technique used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to shoe companies in the district of San Juan de Lurigancho. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses was carried out with Spearman's Rho normality test.

In the present investigation it was concluded that ABC Costs is related to the profitability in footwear companies of San Juan de Lurigancho, year 2017.

Keywords: Costs, transversal, Cronbach's alpha and Rho Spearman.