



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

La comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución
educativa básica alternativa-Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Alvarado Lisboa, Karla Cecilia (orcid.org/0000-0002-6482-7096)

ASESOR:

Dr. Diaz Tamay, Felix (orcid.org/0000-0002-9803-4887)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi madre, a mi hija que siempre están conmigo y son la mayor motivación en mi desarrollo profesional. A mí querida tía tina quien todo momento estuvo dispuesta ayudarme en el logro de mi objetivo.

La autora

Agradecimiento

Gracias a todas las personas que ayudaron directa o indirectamente en la elaboración de esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5 Procedimiento	16
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 01. Estadística de fiabilidad	16
Tabla 02. Estadística total de elemento	18
Tabla 03. Tabla de frecuencia de Problema o dificultad es comunicado.....	19
Tabla 04. Capacidad de comunicar mi molestia o fastidio.....	19
Tabla 05. Nervioso si tienes que comunicar algo	20
Tabla 06. Sentirse nervioso al participar en actividades.....	20
Tabla 07. Normas de convivencia	21
Tabla 08. Sentir confianza.....	21
Tabla 09. Relaciones Satisfactorias.....	22

Resumen

La presente tesis tiene por objetivo general determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la victoria, 2019. Teniendo en cuenta la teoría Sociocultural, teoría del Aprendizaje Social, teoría de la Inteligencia Emocional y teoría de la Comunicación Humana.

El tipo de investigación es correlacional y tiene por población a las personas de un Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) del distrito de La Victoria, Chiclayo y por muestra se tomaron a cuarenta y cuatro estudiantes de dicha institución educativa a los cuales se les realizo el cuestionario elaborado con el fin de recolectar información para determinar la relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar

Después de la aplicación del instrumento de recolección de información se concluyó que el 76,4% de los muestrantes concuerdan con que en su centro educativo hace falta la comunicación asertiva y la buena convivencia escolar, 63,6% de estudiantes sienten no tener una comunicación asertiva, que les ayude a solucionar conflictos y a expresar sus opiniones y emociones.

Palabras clave: Comunicación, asertiva, convivencia escolar.

Abstract

The objective of this thesis is to determine the levels of relationship that exist between assertive communication and school coexistence in the students of the José María Arguedas Alternative Education Center of Victoria, 2019. Taking into account the socio- cultural theory, Social Learning theory, Emotional Intelligence theory and Human Communication theory.

The type of research is correlational and has as a population the people of an Alternative Basic Education Center (CEBA) of the district of La Victoria, Chiclayo and by sample, forty-four students from said educational institution were taken to whom they were carried out the questionnaire prepared in order to collect information to determine the relationship between assertive communication and school life

After the application of the information collection instrument, it was concluded that 76.4% of the samplers agree that assertive communication and good school life are required in their educational center, 63.6% of students feel they have no communication assertive, to help them solve conflicts and express their opinions and emotions.

Keywords: Assertive, communication, school coexistent.

I. INTRODUCCIÓN

La educación se ha transformado en el pilar esencial de un Estado como un elemento necesario para su construcción social, cultural y económica. En nuestra realidad observamos que los procesos educativos que se desenvuelven en la Instituciones educativas tienen un profundo carácter comunicativo (Banco Mundial, 2019). Por ello, es importante desarrollar la autoconfianza de los estudiantes a través de procesos de abordaje comunicativo, así como competencias y capacidades socio afectivas para formar personas, autónomas, reflexivas, que muestran respeto y tolerancia que coadyuve al fortalecimiento de la convivencia escolar. (Luna & Ochoa 2018).

En las escuelas los docentes y estudiantes deben relacionarse significativamente para favorecer la Convivencia Escolar, a nivel mundial La UNESCO elogió entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Desde el ámbito del Derecho a la Educación y formación siendo este uno de los derechos humanos fundamentales, y sobre todo desde la iniciativa “Educación para Todos”, hace de la convivencia escolar, la fuente principal de prevención contra la violencia, la creación de un clima escolar constructivo y/o formación de la educación (SERCE) de la UNESCO.

En Latinoamérica, los directores y educadores de las instituciones son los principales encargados de la realización de los objetivos del sistema educativo, para esto se necesita de un sistema de comunicación asertivo encaminado a la transmisión de ideas, realización de labores, comprender y cooperar mutuamente, permitiendo el optimizar las relaciones interpersonales (Ángeles, 2017).

A nivel Nacional, en la reunión interinstitucional organizada por el Ministerio de Educación (MINEDU): “Herramientas de evaluación de la convivencia escolar”, participó la Organización Panamericana de la Salud Perú (OPS/OMS) se promovió el conocimiento de que la convivencia escolar saludable ayuda al desarrollo juvenil, a alcanzar un buen nivel académico y de aprendizaje en la escuela, en el transcurso de este evento se trazó un grupo de herramientas que complementan el fortalecimiento del liderazgo dentro de las escuelas ante los estudiantes y así incrementar el nivel de la comunicación y del aprendizaje buscando lograr la autosuficiencia de los escolares.

En nuestra región El Proyecto Educativo Regional de Lambayeque al 2021 aborda

la construcción de una convivencia democrática intercultural y considera como política 16 y medida 49 “Impulsar y fomentar las acciones dentro de las instituciones y de la comunidad constituida que favorezca el fortalecimiento de la entidad en la construcción y la diversidad de un acuerdo democrático intercultural” (PERLAMB P16, M49).

A Nivel Institucional, se puede observar que en el Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas del distrito de La Victoria de la Provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque es una Institución integrada por 09 docentes y 111 estudiantes (30 en primero A, 26 en primero B, 20 en segundo, 19 en tercero y 16 en cuarto) de bajos recursos económicos, que trabajan durante el día y llegan cansados y estresados a clases en horario nocturno, el nivel de comunicación es bajo, así como la tolerancia frente a situaciones de conflicto, quienes asumen en la institución conductas negativas, como el chisme, los rumores y el manejo inadecuado de emociones.

De acuerdo a lo anteriormente visto el problema formulado se enuncia así: ¿Cuáles son los niveles de relación que existen entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de EBA José María Arguedas de la Victoria, 2019?

A la vez la justificación de nuestra investigación, se sustenta en el aspecto teórico a través del cual establecer estrategias de aprendizaje en base a las teorías de asertividad y comunicación, que puedan ser aplicadas en forma de talleres, jornadas a los estudiantes, docentes y padres de familia, para favorecer el desarrollo de la comunicación y el logro de aprendizajes. Así también se justifica de manera teórica que teniendo en cuenta los siguientes Enfoques: Enfoque comunicativo para Bérard (1995) expuso que dentro del enfoque comunicativo el desarrollo es mediante la crítica de las metodologías audiovisuales y audio orales en la enseñanza de las lenguas. Su objetivo principal es establecer la comunicación, teniendo en consideración las necesidades el estudiante que establecen las actitudes que desea mejorar. El conocimiento obtenido será manejado en contextos reales, respetando los códigos socio-culturales. Sobre el enfoque humanista Carl Rogers citado por Aranda (2015) mencionó que el constructivismo como parte de la naturaleza de los seres humanos es confiable en los momentos que funciona libremente por sus reacciones serán positivas,

progresistas y constructivas. Asimismo, se justifica de manera social ya que pretende generar reflexión sobre el progreso de la comunicación pertinente como estrategia para fortalecer el acuerdo escolar en el centro de EBA José María Arguedas del distrito de La Victoria Provincia de Chiclayo. Esta institución está integrada por estudiantes de bajos recursos económicos, con diversidad de problemas, que trabajan durante el día para sostenerse y que llegan cansados y estresados a clases en horario nocturno, comunicándose mediante comportamientos negativos que generan conflictos en sus relaciones interpersonales incidiendo en el clima institucional y la convivencia escolar, comunidad educativa de la I.E. Se justifica también por su acción práctica, en que los datos logrados permitirán para la ejecución de actividades académicas preventivos sobre problemas emergentes. Se justifica de manera legal teniendo en cuenta la ley 1620-2013 que crea el órgano nacional de convivencia escolar y formación para la acción de los derechos fundamentales, la formación sexual y la prevención y mitigación de la violencia dentro de las escuelas. Evidentemente forja acciones de contingencia, amparo, corrección y de denuncias ante las entidades de justicia, de acciones que contravengan a buena convivencia de los escolares. Con respecto a las Hipótesis, quedaron enunciadas así: (Hi). La comunicación asertiva se relaciona en un nivel alto con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019. (Ho). La comunicación asertiva no tiene una relación alta con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria.

Con respecto al Objetivo general quedó enunciado: Determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de E.B.A José María Arguedas de la victoria, 2019.

Y los Objetivos específicos: a) Identificar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del Centro de E.B.A. José María Arguedas de la Victoria, 2019; b) Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del Centro de E.B.A José María Arguedas de la Victoria, 2019. y c) Relacionar los resultados de la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de E.B.A. José María Arguedas de la Victoria, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Existen trabajos previos realizados sobre Comunicación asertiva y convivencia Escolar que sirven de antecedentes a la presente investigación. En el ámbito internacional tenemos el siguiente antecedente.

Mendoza (2018) se llevó a cabo en su investigación abordando la problemática de la gestión inadecuada del clima institucional, la cual afecta la convivencia democrática y participativa en la I.E. Pública N° 82658 de Ventanillas. El instrumento que permitió graficar el tema abordado con subcategorías obteniendo más adelante la categoría primordial. La estrategia escogida para solucionar la dificultad es efectuar actividades de comunicación asertiva, teniendo como objetivo perfeccionar la armonía entre los agentes educativos. Nuestro trabajo tuvo como propósito impulsar una comunicación asertiva entre los miembros de nuestra I.E. Todo esto se dio a cabo cuando surgió como problema a partir del estudio dado a los profesores y escolares de nuestra institución, mediante entrevistas que abordaron temas como la relación entre los actores educativos, todo lo que corresponde a planificación curricular y el monitoreo así también el acompañamiento a los docentes.

Oñate (2016) en su estudio manifestó "Comunicación Asertiva de los agentes de la comunidad educativa y su influencia en la implementación del código de convivencia" mostrando como resultados que revelan la relación significativa entre el código de convivencia escolar y la comunicación asertiva. Asimismo, da énfasis el reconocimiento de los pares sobre la importancia de la comunicación y una convivencia escolar saludable. como primera afirmación nos manifiesta que en la familia es el primer lugar donde se desarrolla la comunicación asertiva. Sin embargo, en la actualidad, existe una falta de diálogo, lo que afecta las relaciones interpersonales de los miembros. Así también ocurre en los centros educativos, donde la falta de asertividad en la comunicación. Los actores de la comunidad educativa tienen la responsabilidad de cimentar, propagar y aplicar este código, para poner en práctica todas las normas y reglamentos que contiene. En este estudio se buscó fomentar interacciones positivas que cultiven valores éticos, humanos y culturales, para enaltecer los criterios significativos del buen comportamiento. Estos criterios incluyen: respetar la dignidad de cada persona; promover una paz objetiva que elimine toda forma de violencia física y verbal

también para finalizar el respeto de los derechos individuales en el ámbito familiar, social y educativo.

Acosta (2022) realizó una investigación con el objetivo de analizar la relación entre la comunicación pertinente y la convivencia de los estudiantes en una I.E. pública en Pucallpa durante el año 2021. Se manifestó en su hipótesis que existe una relación significativa entre la comunicación pertinente y la convivencia escolar en aquella institución. El enfoque fue básico, utilizando el método hipotético deductivo, un alcance correlacional entre las dos variables y un diseño no experimental. La muestra estuvo formada por 65 estudiantes. Además, las informaciones recopiladas fueron trabajadas utilizando estadísticos inferenciales y descriptivos. El principal resultado obtenido fue una correlación de Spearman (Rho) de 0.806, con una dirección efectiva y un grado de significancia muy alto ($p=0.000$), que manifiesta una relación significativa entre estos dos conceptos importantes que son la comunicación asertiva y la convivencia escolar en la institución educativa de Pucallpa en 2021. En conclusión, se puede aseverar que existe una relación entre el primer y segundo variable.

Arguello (2020) formuló como finalidad determinar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los docentes en una I.E. en Ecuador durante el año 2019. Jürgen Habermas es el autor que brindó la Teoría de la acción comunicativa abarcando así la comunicación asertiva, en el uso de un lenguaje proposicional que está muy relacionado en la comunicación. También se resaltó la teoría de los sistemas de Likert en relación con la convivencia escolar, acentuando dos tipos de climas laborales. La población y el muestreo censal al incluir a todos los elementos disponibles de la población que son 41 personas. El enfoque de la investigación fue cuantitativo - corte transversal, con un diseño no experimental - correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta, su nivel de confiabilidad fue de 0.892 y 0.873. Los resultados descriptivos mostraron que el 97.6% de los docentes calificaron tanto la comunicación asertiva como la convivencia escolar en un nivel alto en la I.E. El estudio concluyó que existe una relación significativa entre las dos variables de estudio, respaldado por un valor de r de Pearson de 0.556 y una significancia de 0.000, tal como se muestra en las tablas de los resultados.

En su investigación Torres (2019) se planteó como objetivo determinar la correlación entre la comunicación asertiva y la convivencia estudiantes, en

escolares de sexto grado de una I.E. de Julcán - La Libertad, durante el año 2019. El enfoque que utilizó fue descriptivo, su diseño correlacional. La muestra tuvo 67 alumnos del sexto grado, seleccionados por conveniencia. Para medir la comunicación asertiva se utilizó el cuestionario construido por Bryois, Pihet y Page (2005), y para la convivencia escolar se empleó el cuestionario construido por Ortega, Romero y Del Rey (2010). Los resultados mostraron que el 56.7% de los escolares presentaban un nivel con tendencia asertiva en la comunicación, seguido por un 34.3% con conducta no asertiva y un 9.0% con nivel asertivo. Se observó una distribución de extremos en los resultados.

Vicente (2017) en su estudio sobre habilidades sociales hizo referencia que los efectos de correlación muestran que existe relación positiva media entre la asertividad con la convivencia escolar ($r_s=,671$; $p<.01$), por lo cual constituye un antecedente significativo para la presente investigación. La determinación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de nivel secundaria fueron los objetivos de la investigación. La técnica utilizada fue una encuesta y el instrumento de recopilación de datos fue un cuestionario. Se validó los instrumentos con juicio de expertos y la confiabilidad se calculó a través de coeficiente alfa de Cronbach, que fue de 0,767 para el variable de habilidades sociales y de 0,876 para el variable de convivencia escolar. Los resultados permiten concluir la existencia de la relación entre primer y segundo variable ($r=0.756$; $p<.05$) en escolares de VI ciclo de la I.E. Red 13-Carabayllo.

Así también en el ámbito regional tenemos a: Guevara (2017) en su investigación el modelo Holístico-Transformacional para mejorar las dificultades en tema de convivencia en los escolares de VI Ciclo de E.B.R. de la I.E. N° 10158 "Julio C. Tello" del C. P. Cruz del Médano, distrito de Mórrope- Lambayeque. Aplicaron a 80 estudiantes, identificó conductas negativas como: faltas de respeto al derecho del resto, poca aprobación de las orientaciones impuestas y deficiencia en la capacidad para dar solución pacífica a los problemas, comportamientos que influyen en las relaciones personales y la convivencia en su Institución Educativa. La propuesta del avance en las habilidades sociales, con una comunicación asertiva y de escucha activa entre docentes y estudiantes, va a permitir generar un espacio favorable para la convivencia y rendimiento académico.

A continuación, presentamos el fundamento teórico, el cual ayudará a definir la

variable independiente del estudio. La Asertividad es definida como la confianza depositada en uno mismo, en nuestros derechos, opiniones y solicitudes (Nieto, 2016). La relevancia de una comunicación asertiva es que, permite que las personas expresen opiniones, pensamientos, sentimientos de forma adecuada, respetando el derecho de otras personas (Rivera, 2016). Dentro de estos principios proponen las siguientes definiciones de la Conducta Asertiva: Son las actitudes expresadas por una persona en un entorno interpersonal, que transmite destrezas, afirmaciones, sentimientos, derechos o deseos de la misma, en forma honesta, directa y firme, teniendo en cuenta los sentimientos, derechos, opiniones, actitudes y deseos de los demás (Rivera, 2016b).

A pesar de que una gran cantidad de cuestionarios creados para medir el asertividad pretenden hacerlo como si se tratara de una única característica de los individuos, la verdad es que el asertividad está compuesto por varias dimensiones. Oñate (2016) Propuso cuatro dimensiones del comportamiento persuasivo: la habilidad de peticiones; facultad de negar; habilidad de comenzar, continuar y finalizar comunicaciones generales; Habilidad para expresar emociones positivas y negativas.

Los componentes mencionados tienen la función de dimensiones conductuales y son independientes una de otras, de tal forma que cada una no influye en las otras: igualmente un individuo en su conducta puede presentar una dimensión o varias. Sobre comunicación Oñate (2016) definió la comunicación humana como el proceso social e interpersonal de intercambios significativos. Como seres humanos la comunicación nos permite entendernos, al establecer contacto descompresión y/o significación mediante múltiples lenguajes: verbal y no verbal. Según UNESCO, la comunicación asertiva es una de las herramientas que sirve transmitir información y logra entablar una relación entre educando y educador.

Demostrando así que la comunicación asertiva tiene un gran impacto y es preciso que se le dé mayor atención, ya que esta facilitará el alcanzar los objetivos dentro de la educación. De igual manera la comunicación asertiva, permite desarrollar las relaciones interpersonales. Según Olórtégui (2018) la relación interpersonal se define como la interacción recíproca entre individuos. En consecuencia, los sujetos se encuentran inmersos en ellas porque las condiciones así lo requieren en el actual entorno social.

La profesora Magdalena Elizondo, propone tres estilos para la comunicación de acuerdo a la actitud; pasiva, que se presentan en individuos que no muestran sus pensamientos o sentimientos por el miedo a no ser comprendidos, ser rechazados o a ofender a los demás. Dan un valor superior a las opiniones externas y no valoran sus opiniones (Luna & Ochoa, 2018).

Según Anguiano (2016), la comunicación asertiva se refiere a una forma consciente, sincera, evidente, objetiva y equilibrada de expresión. La finalidad principal es comunicar lo que se siente y lo que se piensa, y proteger nuestros derechos legales sin causar daño o molestias a los demás. En lugar de experimentar emociones limitantes como ansiedad, culpa o ira, la comunicación asertiva se basa en un estado interno de confianza y seguridad.

La comunicación asertiva implica la capacidad de establecer conexiones adecuadas con los demás. Se trata de ser capaz de escuchar y ser escuchado, comprender y ser comprendido, manteniendo un ambiente de respeto mutuo. A través de la comunicación, se pueden manifestar afectos e ideas, tanto hacia uno mismo como hacia los demás (De la Torre, 1993).

Agresividad. Es el opuesto del estilo pasivo, menosprecian las opiniones de los demás y sobrevaloran sus opiniones (Luna & Ochoa, 2018).

Asertivo. Se presenta en individuos abiertos a las opiniones de los demás, se caracteriza por dar el mismo valor a las opiniones externas y propias. con respeto hacia los demás y hacia uno mismo (Luna & Ochoa, 2018).

Campos, S. G. (2015) presenta las pautas para el comportamiento asertivo: Una persona con seguridad en sí misma demuestra conductas tales como expresar lo que piensa de manera apropiada sin atacar los derechos de los demás mientras defiende los suyos. Estas pautas incluyen: tener claridad sobre lo que se desea, asegurarse de actuar de manera justa, comprobar lo que se quiere de manera asertiva, mantener la calma, ofrecer críticas y elogios de manera equitativa, expresar elogios y afecto abiertamente, y expresar emociones negativas de manera constructiva y cuidadosa.

Por otro lado, se conoce un cuarto estilo. El pasivo-agresivo. Es aquel individuo que no presenta la necesidad de hacer valer sus derechos (pasividad), pero tampoco se muestra receptivo hacia los demás (agresividad) (Luna & Ochoa, 2018).

Habilidades Comunicativas: Es el nivel en que los adolescentes se dan cuenta de

tienen habilidad de comunicarse o no y establecer relaciones con los demás (Vicente, 2017) mientras que para Sullca (2018) las definió como una habilidad de trato hacia las personas, tener las capacidades necesarias para ser líder, comunicarse, y motivar a otras personas. Así mismo Guerrero (2015) expresó que se trata de captar los hechos y sentimientos en lo que oye, al escuchar se trata de ayudar al hablante a responder sus problemas. Autoestima, es la valoración propia que cada individuo hace de su capacidad y de la relación consigo mismo. Este sentimiento es subjetivo y personal. Cuanta más gente crea en sus capacidades, mayor será su autoestima. Una persona que se siente en paz consigo misma y con los demás tiene un signo inequívoco de una sana autoestima. (Monge, 2016).

Inteligencia Emocional: Chunga, (2021) la definen como un conjunto de destrezas, entre ellas la conciencia, el auto control, ser sensibles y empáticos con las otras personas y sus sentimientos.

Empatía: es el comprender los sentimientos, necesidad o sufrimientos por los que estén pasando los demás, teniendo la capacidad de tomar la posición del otro y responde de forma adecuada (Avalos, 2017). Así mismo es la capacidad de identificar las emociones por las que atraviesan los demás, saber los que necesitan, y establecer un vínculo o relación personal (Mendoza, & Barrera 2018).

Motivación: Son los factores únicos y personales que te impulsan a realizar algo, o factores en el entorno que te estimulan a actuar (Cherre, 2016).

Clima Escolar: Apreciación que tienen los individuos sobre la escuela según una serie de elementos que les permiten obtener información, como misión, valores, visión, la enseñanza, la calidad de esta y las relaciones entre los pares. (MINEDU, 2018) de igual forma algunos autores centran la noción de clima escolar en la apreciación de las relaciones entre las personas dentro del entorno escolar (Escobar, 2018).

Trabajo en Equipo: Este es una manera de realizar actividades en grupo, y cada miembro cumple un rol y existen normas que se deben seguir, sin olvidar mantener una comunicación asertiva. (Saavedra, 2014), igualmente presentamos el fundamento teórico, el cual ayudará a definir la variable dependiente del estudio: La Convivencia se define como elementos o manifestaciones que se da en relación interpersonal dentro de la I.E. (MINEDU, 2016a). La Convivencia estudiantil es el agregado de relaciones interpersonales que constituyen una comunidad de

educación. Es así, es una obra colectiva y diaria en donde su responsabilidad es obligación de todos. d.S.004-2018-MINEDU, La convivencia de la escuela aparece como un significado con identidad propia, que se relaciona con los procesos implícitos y explícitos expresados en el concepto de interés común y democracia de la escuela, y el enseñar-aprender es el principio subyacente. (López, 2018).

Así mismo en las orientaciones para la convivencia estudiantil D.S.004-2018-MINEDU, acciones para la convivencia en la institución educativa se desarrollará mediante 03 líneas de acción: Impulso de la convivencia estudiantil, la cual busca desarrollar relaciones que cuenten con un carácter noble, democrático y de buena forma dentro del ambiente escolar, a la vez prevenir la violencia entre los estudiantes, interviniendo de manera anticipada, evitando que pueda incrementar estas acciones y darle la debida atención a la violencia.

Las razones específicas que debe poseer la convivencia.: Dignidad Humana Todo ser humano nace con una cualidad que lo coloca por encima de cualquier nivel material y por lo tanto merece respeto. - Paz positiva. - uno de los valores personales, que muestra la solución de conflicto, que al mismo tiempo supera toda forma de violencia.

Los derechos fundamentales y códigos de ética son practicadas por la mayoría de los países, se define lo que se comprende por el ser humano, constituye una moral mínima común al ser humano, independientemente de las diferencias contextuales. (Mendoza & Barrera, 2018).

Todas estas características ayudan a crear armonía escolar entre toda la comunidad educativa para conducir democráticamente la convivencia de las escuelas.

Así mismo para fundamentar de manera científica nuestra investigación, hemos consultado algunas teorías relacionadas con las variables de investigación Convivencia Escolar: El pensamiento Sociocultural de Vygotsky, Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, y la variable Comunicación Asertiva: Teoría de la inteligencia emocional. - Según Daniel Goleman y Teoría Comunicación Humana Teorías que configuran elementos de la variable convivencia estudiantil.

La "Teoría Sociocultural" Lev Vygotsky (1896-1934). – está basada esencialmente en el conocimiento cultural de cada persona y por ende en el entorno en la que se forma. El aprendizaje es el resultado complejo del conjunto de componentes

sociales, entre los cuales tenemos a la interacción comunicativa con otros adultos. Vygotsky atiende el concepto "zona de desarrollo próximo", que representa diferencias entre el nivel potencial y el nivel real de desarrollo. Vygotsky en su teoría plantea que el adulto se encuentra en un nivel de desarrollo real que viene a ser todo aquel conocimiento que ha adquirido hasta el momento (conocimientos previos), siendo el docente la persona que le brinde las herramientas para desenvolverse (zona de desarrollo próximo), una vez que el adulto ha descubierto todo lo que puede lograr en la zona de desarrollo próximo es ahí cuando alcanza su nivel de desarrollo potencial.

Esta Teoría aporta en el estudio del problema de investigación, al considerar la trascendencia de la misión del profesor como el facilitador de los aprendizajes y también quien brinda las herramientas al estudiante para alcanzar niveles de desarrollo esperados. En el aspecto social, la confluencia de factores sociales como las interacciones comunicativas en pares docente-estudiante, estudiantes-estudiantes, durante el desarrollo de los procesos pedagógicos, posibilita una comunicación sencilla, espontánea, respetuosa, asertiva y empática de forma interpersonal como grupal, favorable para la convivencia escolar saludable y los aprendizajes.

Teoría del Aprendizaje Social. En esta teoría Albert Bandura se refiere a la conducta del individuo, que aprende en un contexto social por observación e imitación y que existen determinantes conductuales, ambientales y cognitivos para el comportamiento humano, a través de cuatro procesos de mediación para determinar si una nueva respuesta se adquiere o no, como necesidades para que una persona pueda aprender y cambien su manera de comportarse: La Atención: la persona presta atención y visualiza al modelo, la Retención: desarrollamos la capacidad de retener todo lo que podamos de aquello a lo que prestamos atención, la Reproducción: reproducimos lo observado. Mediación, la Motivación: Una aserción define qué se modela, qué se prueba y qué comportamiento se emite (Avalos, 2017).

Esta teoría incluye aspectos del aprendizaje cognitivo conductual, este supone que los factores psicológicos son los principales influyentes en el comportamiento de las personas. Lo que aprendemos de la sociedad propone que es un conjunto de factores del entorno (sociales) y psicológicos que influencia el comportamiento.

La teoría del aprendizaje social de Bandura, aporta a la investigación, en la forma que los individuos aprenden conducta y comportamientos, el indica que el aprendizaje de comportamientos es por medio de la observación, imitación y la interacción social, el mismo que puede ser positivo o negativo al medio social en que se desarrollan, pudiendo causar conflictos en caso la imitación sea negativa para su comunidad.

Por lo tanto, el desarrollo de habilidades se convierte no solo en un comportamiento externo, sino en características internas que respaldan dicho comportamiento.. Podemos observar que esta teoría se relaciona con el problema planteado en lo referente a la variable convivencia escolar.

Teorías que configuran elementos o dimensiones de la Variable Comunicación Asertiva

Teoría de la Inteligencia Emocional.- El autor Goleman considera cuatro elementos de la inteligencia emocional: El Autoconocimiento emocional, que trata de conocer nuestras propias emociones y como logra afectarnos; El autocontrol que nos permite no dejar que nuestros sentimientos del momento nos dominen.; la Automotivación que orienta nuestras emociones a aquello para lograr continuar motivados, apuntar a nuestra meta y no fijarnos en las dificultades: Reconocimiento de emociones ajenas o empatía, que permite reconocer e interpretar las relaciones sociales; Relaciones interpersonales o habilidades sociales, lograr el tener una buena relación con las persona que nos rodean es esencial para tener una vida plena y un buen trabajo.

La Teoría de Goleman aporta al problema planteado en lo referente a que la Inteligencia Emocional permite el manejo de las emociones al facilitar la comunicación en ampliar el lenguaje emocional, aprender o desaprender según el entorno emocional y social y ser más concretos al expresar las emociones, Asimismo podemos observar que el comprender el comportamiento de los demás, permanecer tranquilos y optimistas se relaciona con la comunicación pertinente y el desarrollo de una sana convivencia escolar, que son variables de esta investigación.

Nacida en 1967 en la Escuela de Palo Alto, la teoría de la comunicación humana se abraza desde una perspectiva interpretativa y trata sobre la interacción simbólica, que considera la comunicación como una forma de interacción social.,

se basa en defender las relaciones sociales estableciendo a los sujetos como participantes que se relacionan, esta teoría genera un cambio en la comunicación, pasa de un modo lineal a un modo circular, es contraria a la comunicación mediada por los medios de difusión masiva, a continuación Watzlawick, Beavin y Jackson en 1971 crean los axiomas de la comunicación como aportes a esta. (Rizo, 2011)

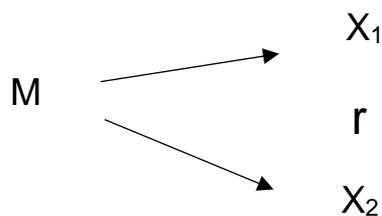
Los denominados Axiomas, aquello que se considera evidente sin necesidad de una comprobación, de la comunicación según Paul Watzlawick, Beavin y Jackson piensan que es imposible no comunicar, por lo que en un contexto establecido, toda acción de una persona tiene un mensaje contenido para los demás; en segundo lugar, en cada comunicación debe identificarse el contenido o semántica y los aspectos que relacionan al emisor y receptor; Como tercer elemento clave, la interacción se identifica como dependiente de la puntuación de las secuencias de interacción entre los que integran; El cuarto axioma se refiere al hecho de que la comunicación entre los seres humanos involucra dos categorías, virtual- lo que se afirma - y analógica - cómo se dice. Los axiomas último y quinto evidencian que toda relación de los seres humanos es horizontal, fundada en la política de igualdad y diferencia.

De alguna manera, los axiomas marcan el inicio para entender que la comunicación no se basa exclusivamente en acciones y reacciones; si no que conlleva mucho más, se considera desde un punto de vista sistémico, a partir del concepto de intercambio. El trazado de estos axiomas destruye la visión unidireccional o lineal de la comunicación. Los axiomas de la comunicación sustentan el modelo relacional sistemático desarrollado por la Escuela de Palo Alto, que implica el reflejo de los fenómenos de la comunicación. En una situación comunicativa, la base de la relación es el estudio de los individuos que participan en ella.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

Esta investigación de enfoque cuantitativo porque se realiza sin variables independientes sin manipularlas intencionalmente para detectar efectos sobre otras variables, su tipo es correlacional porque se detallan conexión entre 02 o más categorías, conceptos en un contexto determinado. (Hernández, 2010). Diseño no experimental, porque no se crea el hecho, sino que se observan situaciones existentes, que no son generadas intencionalmente por el investigador; transversal o transversal porque los datos se recolectaron en un punto en el tiempo, al mismo tiempo (Hernández, 2010).



Dónde:

M: Estudiantes CEBA

X₁: Indica la medición de la comunicación asertiva

X₂: Indica la medición de convivencia escolar

r: Relación entre la variable comunicación asertiva y convivencia escolar

3.2 Variables y operacionalización

Las variables de investigación en este estudio fueron: la comunicación asertiva como variable independiente. De igual forma, la convivencia escolar como variable dependiente. Ambas variables de calidad según la escala de medida.

En cuanto a la operacionalización, se puede ver en el Anexo 2.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población. El universo son aquellos elementos que cumplen con una característica en común (Hernández et al., 2014), en ese sentido, la característica de la población

a ser estudiada son personas de un Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) del distrito de La Victoria, Chiclayo. Según datos del CEBA, la población total asciende a 09 docentes 111 estudiantes de los cuales 30 son de primero A, 26 de primero B, 20 de segundo A, 19 de tercero y 16 de cuarto

Muestra. La muestra es no probabilística, es decir, la elección de personas que serán parte del estudio no será elegidas por la probabilidad (Hernández et al., 2014), por ello, la elección es mediante un muestreo de conveniencia y oportunista, lo que implica que el total de sujetos de estudio no son representativos a niveles estadístico de la población sino que son designados por ser convenientes para el estudio y porque se tiene acceso fácil a los participantes (APA, 2010a), además, el tamaño muestral se determinó mediante el criterio de muestras mínimas para diseños correlacionales, el cual establece que para un análisis de dos colas es necesario una muestra total de 44 casos, siendo este tamaño la meta de participantes de la investigación (Hernández et al., 2014).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En el desarrollo de la investigación se aplicaron las siguientes técnicas: Con respecto al contenido, se basó en los requerimientos de los datos concretos que se necesitaban conseguir; realizando un cierto número de ítems.

Técnica. - La Encuesta, la cual fue un modo útil para recolectar la información en un corto tiempo, buscando que todas las preguntas sean cerradas. Esta técnica fue empleada en esta investigación, y todas las preguntas se relacionaron con las variables Comunicación Asertiva y Convivencia Escolar en una Institución Educativa de Educación Básica Alternativa, es un medio útil y eficaz para lograr la recolección de información.

El instrumento fue aplicado a alumnos entre las edades de 13 a 46 años (Anexo N° 1) Los resultados obtenidos en el análisis descriptivo e inferencial realizado mediante las pruebas estadísticas con el programa SPSS v.24, son los siguientes:

Tabla 01. Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	31

El cuestionario: Fue el instrumento desarrollado con la finalidad de recolectar los datos necesarios para la elaboración de la presente investigación. Este se diseñó en base a 31 interrogantes referentes a las dimensiones escogidas para su medición. Para la validación del instrumento se ha tenido en cuenta la validación por expertos

El cuestionario. - Es un instrumento que consta de preguntas que apuntan a una o más variables medibles. Consiste en un conjunto de preguntas o ítems enfocados en un problema en específico que se quiere investigar y las respuestas se plasman por escrito, es muy utilizada para la recolección de información cuando la muestra es amplia, sobre sus características u opiniones, que aportan ellos mismos. (Santiago, 2010).

Es eficaz para lograr obtener la mayor información en un corto tiempo, y usualmente se pueden tener en cuenta para su realización todo tipo de preguntas; abiertas, cerradas o mixtas.

Para la validación del instrumento se ha tenido en cuenta la validación por expertos
Instrumento: Cuestionario. El mencionado cuestionario fue desarrollado por la autora, el mismo, cuenta con validez de contenido mediante el juicio de tres expertos que revisaron la idoneidad de los ítems, para ello, se usó el V de Aiken con el fin de establecer que ítems debían ser eliminados por no ajustarse a la experticia de los jueces ($v > .80$).

3.5 Procedimiento

Para la elaboración de la presente tesis se realizó el siguiente procedimiento: a) Se empleó por instrumento un cuestionario, el cual fue aplicado a los estudiantes de la institución educativa Básica Alternativa José María Arguedas. b) Se realizó una investigación para identificar las teorías referentes al tema a tratar, las cuales brindaran un soporte teórico que ayudaron a la determinación de la relación existente entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar. c) Se realizó un análisis e interpretación de los resultados obtenidos tras la aplicación del

cuestionario al grupo muestra.

3.6 Método de análisis de datos

Para la tabulación e interpretación de los datos obtenidos del instrumento aplicado, se utilizó el programa SPS, Escala de Likert y el Rho de Spearman, permitiendo la obtención de tablas, las cuales reflejan los resultados y porcentajes de frecuencia según cada ítem dispuesto dentro del cuestionario, a la vez facilito la determinación de la relación existente entre cada una de las variables, Comunicación asertiva y convivencia escolar.

3.7 Aspectos éticos

Los criterios éticos considerados como lineamientos en el presente estudio son los expresados por la APA (2010b; 2017), los cuales se pueden resumir en: Autorización institucional y personal. En consecuencia, se ha contado con el protocolo de consentimiento informado que permite la recopilación de datos en los participantes, dando a conocer los objetivos del presente estudio y la libertad de decidir participar o no. Protección de los participantes. En el presente estudio al ser de encuesta no ha supuesto intervención alguna, por lo tanto, no ha existido daños hacia los sujetos de muestra, en ese sentido, el anonimato de las encuestas es una forma de proteger la integridad de las personas. Información oportuna e incentivos. En el presente estudio la información sobre su objetivo, motivación y que se realizará con los datos resultantes está disponible para aquellos interesados, en especial, los sujetos de estudio, además, no se procurado dar incentivo alguno por participación más que el agradecimiento ya que la investigación solo cuenta con la financiación de la autora. Pericia y experticia. La investigadora afirma que el trabajo ha sido guiado por tener conocimiento de causa sobre métodos de investigación, en especial, los aplicados a psicología, por ello, cada uno de los apartados tiene su sustentación en la evidencia. Autenticidad del estudio. El presente estudio ha seguido lineamientos que respaldan que las partes estadísticas y teóricas son propias y/o se han citado y referenciado toda idea desarrollada por otro autor, a su vez, los datos resultantes no han sido manipulados, cambiados o maquillados, se ha respetado los supuestos estadísticos sin falsear datos y/o duplicar algo previamente publicado.

IV. RESULTADOS

Tabla 02. Estadística total de elemento

Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach Si el elemento Se ha suprimido	
Problema o dificultad es comunicado	70,3953	40,292	,481	,728
Capaz de comunicar mi molestia o fastidio	70,7907	41,884	,281	,741
Sentirse poco valorados	71,2558	45,338	-,045	,756
Expresiones gestuales de aprobación o desaprobación de tus compañeros	70,3023	42,264	,279	,741
Nervioso si tienes que comunicar algo	70,0698	44,114	,083	,752
Sentirse afectado ante una crítica	70,4651	42,969	,187	,747
Sentirse afectado ante burlas	70,4186	38,868	,502	,724
Pedir ayuda	70,0698	41,638	,433	,733
Trato con respeto	69,8837	44,296	,108	,749
Sentirse nervioso al participar en actividades	70,5581	43,157	,208	,745
Inclusión en trabajos de grupo	70,0233	41,738	,362	,736
Llegar a acuerdos ante conflictos	70,0000	43,143	,259	,742
Sentirse aceptado en el grupo	69,7674	43,468	,239	,743
Escuchar con atención	69,9535	42,379	,377	,737
Sentir confianza	70,1395	43,837	,160	,747
Reconocimiento por los otros	70,2093	41,741	,397	,735
Pedir apoyo	70,1395	40,409	,562	,725
Valorar opiniones	69,8837	43,248	,237	,743
Negativa ante el desagrado	70,0233	41,642	,402	,734
Normas de convivencia	70,1628	43,473	,145	,749
Sentirse a gusto	69,7674	43,421	,247	,743
Relaciones satisfactorias	69,9070	42,705	,340	,739
Competencias en cooperación	70,5814	42,249	,308	,739
Persecución	70,9767	45,833	-,108	,765
Comentarios negativos	71,0233	45,071	-,028	,759
Promoción y desarrollo de trabajo en equipo	70,2558	41,576	,398	,734
Expresión de conflictos de manera abierta	70,2093	42,027	,312	,739
Práctica de la tolerancia	70,0000	43,905	,121	,750
Responsabilidad en aula	69,8372	42,282	,389	,736
Responsabilidad	69,8140	43,536	,242	,743
Evitar tomar decisiones	70,5581	43,586	,142	,749

Los resultados obtenidos fueron validados por el alfa de Cronbach, lo que demuestra la confiabilidad y consistencia del instrumento utilizado. El valor de confiabilidad obtenido en este estudio fue de 0.749 el cual George y Mallery afirman que Huh, Delorme y Reid (2006) citando a Gliem, Joseph A y Gliem, Rosemary R (2003) en un estudio de investigación. debe ser igual o superior a 0,6 por lo que declaran una buena fiabilidad aplicada con un nivel de significación del 0,05 para un 95% de confiabilidad de todo el proceso. De igual forma los valores de cada ítem corresponden al alto nivel.

A continuación, veremos algunos de estos elementos las cuales en su tabla de frecuencias.

Tabla 03 *Tabla de frecuencia de Problema o dificultad es comunicado*

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	18,2	18,2	18,2
	Pocas veces	20	45,5	45,5	63,6
	Nunca	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

De acuerdo con la tabla de problemas o dificultades en la comunicación esta revela en un 63,6% existe cierta dificultad en el grado de comunicación, en donde el 18,2% respondieron que siempre tienen dificultades en la comunicación, el 45,5% mostraban una dificultad parcial para comunicarse y 36,4 % respondieron que nunca tenían dificultad al comunicarse.

Tabla 04. *Capacidad de comunicar mi molestia o fastidio*

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	40,9	40,9	40,9
	Pocas veces	17	38,6	38,6	79,5
	Nunca	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

En la tabla se evidencia que un 40,9% de casos de la muestra son capaces de forma asertiva de comunicar su molestia o enfado, mientras que el 38,6 % respondieron que pocas veces son capaces de comunicar su molestia o fastidio, mientras que el 20,5% no puede comunicar su molestia o fastidio.

Tabla 05. *Nervioso si tienes que comunicar algo*

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	9,1	9,1	9,1	9,1
	Pocas veces	14	31,8	31,8	40,9	40,9
	Nunca	26	59,1	59,1	100,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0		

Según la evaluación realizada se constató que el 9,1% siempre se siente nervioso al comunicarse, el 31,8% pocas veces muestra nerviosismo para comunicarse y el 59,1% nunca han experimentado esta sensación para comunicarse. Mostrando que el 40,9% se siente nervioso para comunicarse en un evento o suceso.

Tabla 06. *Sentirse nervioso al participar en actividades*

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	20,5	20,5	20,5	20,5
	Pocas veces	26	59,1	59,1	79,5	79,5
	Nunca	9	20,5	20,5	100,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0		

Un 59,1% pocas veces se siente nervioso al participar en actividades, frente a una balanceada opinión referente a siempre (20,5%) y nunca (20,5%)

Tabla 07. Normas de convivencia

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	11,4	11,4	11,4	
	Pocas veces	15	34,1	34,1	45,5	
	Nunca	24	54,5	54,5	100,0	
	Total	44	100,0	100,0		

Un 54,5% revela que en su aula no practican normas de convivencia, el 34,1% mencionan que en pocas ocasiones se practican las normas de convivencia en su aula y el 11,4% siempre practican las normas de convivencia.

Tabla 08. Sentir confianza

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	2,3	2,3	2,3	
	Pocas veces	22	50,0	50,0	52,3	
	Nunca	21	47,7	47,7	100,0	
	Total	44	100,0	100,0		

La mediana de la muestra (50%) presenta la percepción de sentir confianza en pocas ocasiones para expresar sus opiniones o puntos de vista, el 47,7% nunca se siente cómodo de expresar sus opiniones y el 2,3% siempre siente confianza al expresarse.

Tabla 09. Relaciones Satisfactorias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	2,3	2,3	2,3
	Pocas veces	12	27,3	27,3	29,5
	Nunca	31	70,5	70,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Un 70,5% de casos no presentan relaciones satisfactorias con sus compañeros de clase, el 27,3% pocas veces se relaciona satisfactoriamente con sus compañeros y el 2,3% mantiene relaciones satisfactorias con sus compañeros.

V. DISCUSIÓN

La hipótesis de la presente tesis menciona que (Hi), la comunicación asertiva se relaciona en un nivel alto con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019.

También coincide con Lluncor (2017) quien afirma que “La implementación del programa Aprender a Vivir en Armonía mejora significativamente la convivencia del colegio con los alumnos de primer año de secundaria de la institución Nuestra Señora de la Paz, Chiclayo” (p. 57).), donde se utilizó la comunicación persuasiva como herramienta principal en el desarrollo del programa propuesto. Demostrar que la comunicación persuasiva es fundamental para la sana convivencia de las instituciones educativas.

Así, también coincide con Acosta (2022), donde su investigación tiene una hipótesis: si existe una relación significativa entre la comunicación persuasiva y la convivencia escolar en una I.E.- Pucallpa, 2021. Llegando al resultado es que existe un Rho. de Spearman 0.806 dirección positiva grado altamente significativo Sig. 0.000 entre comunicación persuasiva y cohesión escolar entre los variables. Por lo tanto, se deriva a la conclusión que sí existe una relación directa entre el primer y segundo variable.

El presente investigación académica tiene por objetivo principal la determinación de las relaciones entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del Centro de E.B.A - 2019 José María Arguedas de la Victoria. Confirmar la existencia de un vínculo importante entre ambos, donde la comunicación confiada es la base para lograr buenas relaciones estudiantiles.

Vicente (2017) establece como objetivo general la determinación de las relaciones que existe entre habilidades sociales y convivencia estudiantil en los escolares del VI ciclo, I.E., Red 13 - Carabayllo (p.37). En donde

menciona que la asertividad es una de las destrezas sociales necesarias para alcanzar una convivencia escolar, concordando con los resultados obtenidos.

También coincide con Torres (2019), cuyo principal objetivo de investigación fue examinar la relación entre la comunicación persuasiva y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la Escuela Primaria Julcán de La Libertad. En 2019. En este estudio, la distribución de los extremos se distinguió por un índice de autoafirmación de 56,7%, seguido de un comportamiento no asertivo de 34,3% y finalmente un nivel de autoafirmación de 9,0%.

Dentro de los objetivos específicos se propuso el identificar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del Centro de E.B.A. José María Arguedas de la Victoria, 2019, obteniendo que el 63,6% de estudiantes encuestados indican tener cierta dificultad en el grado de comunicación.

Rivera (2016) se propuso como uno de sus objetivos específicos “diagnosticar la habilidad de la comunicación asertividad en estudiantes del grado sexto” (p.13), y pudo determinar que existían grandes problemas en la comunicación entre los niños, uno de los más grande factores que ocasionaban esta deficiencia en la comunicación, era la edad de los alumnos (11 y 14 años) presentando comportamientos que perjudicaban la comunicación, no estando de acuerdo con el autor, ya que la presente investigación fue realizada en estudiantes con edades entre los 15- 50 años y se observó una gran dificultad en la comunicación.

Así, también concuerda con Arguello (2020), quien tenía como finalidad en determinar la coexistencia de comunicación persuasiva y docentes escolares en una institución educativa, Ecuador, 2019. En este estudio se relacionó con la teoría planteada por Habermas “la acción comunicativa” con la comunicación persuasiva, donde revela la forma en que se utiliza el lenguaje lógico en la comunicación y deja claro que el habla obedece a la

función comunicativa de las oraciones, también acoge la teoría del sistema Likert de la convivencia escolar, donde se argumenta que dos tipos de ambientes de trabajo. Un estudio hipotetizó que la comunicación persuasiva se relaciona significativamente con la convivencia escolar en una institución ecuatoriana, 2019.

Se planteó como segundo objetivo específico identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del Centro de E.B.A. José María Arguedas de la Victoria, 2019, en donde evaluando las dimensiones de clima escolar y trabajo en equipo se obtuvo que un 89,2% de los muestrantes no sienten que exista un buen nivel de convivencia escolar con sus compañeros influyendo de manera negativa en su desarrollo íntegro y educacional.

Concordando con lo expuesto por Aguilera y Quezada (2017) quienes mencionan que para lograr un desarrollo social y personal dentro de las escuelas es necesario tener una buena convivencia escolar, mejorando así la tarea de enseñanza- aprendizaje. Así también discrepa con Guevara (2017). que manifiesta en su discusión y resultados del estudio que responde de manera adecuada al problema identificada como es la convivencia estudiantil del VI ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Julio C. Tello; en efecto, la investigación realizada tiene la posibilidad de aplicarse en otras realidades educativas por atender un problema general.

Y finalmente se propuso el relacionar los resultados de la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de E.B.E José María Arguedas de la Victoria, 2019. En donde se identificó que el 76.4% de los muestrantes, concordaron que existe una falta de comunicación adecuada y de una buena convivencia escolar, Escobar (2018) hace referencia de la relación necesaria entre la una comunicación adecuada y el proceso de una buena convivencia estudiantil para alcanzar un aprendizaje significativo, concordando con la presente investigación.

También concuerda con Acosta (2022), en que plantea en la hipótesis presentada, si existe una relación significativa entre la comunicación persuasiva y la convivencia escolar en una I.E. de Pucallpa - 2021. Como principal resultado alcanzado, considera que existe una relación Rho 0.806 La dirección es muy positiva Sig. 0.000 entre comunicación persuasiva y convivencia escolar en una I.E. de Pucallpa- 2021; Por lo tanto, se afirman que existe una relación directa entre variable 01 y variable 02.

Dentro de los resultados logrados en el presente estudio se concuerda con Ángeles (2017) al demostrar que tanto la asertividad como la comunicación asertiva desarrollan un entorno de respetos hacia los demás. Convirtiendo al respeto y al clima escolar en dependientes de la asertividad, esto fue probado por la prueba del coeficiente de Spearman, misma que fue usada en la presente. Se pudo comprobar que para lograr una buena convivencia escolar y un buen clima dentro de las aulas es necesario el desarrollo de ciertas habilidades; centrándonos en la presente tesis, se demostró que el generar una comunicación asertiva ayuda a mejorar el clima escolar.

Concordando con Castaño y Navarro (2013) quienes en su investigación expresan que esta es una de las habilidades requeridas para lograr una buena convivencia en los estudiantes y la definen como una habilidad social que permite la interacción social. A la vez hicieron hincapié en la necesidad de practicar estas habilidades diariamente, facilitando al individuo el vivir en un buen ambiente, en volverse protagonista y responsable de sus actos.

También coincide con Torres (2019) en que utilizó un método descriptivo en su estudio, el Cuestionario de Comunicación Asertiva como instrumento y el Cuestionario de Convivencia Escolar para las variables 1 y 2. Los resultados muestran que podemos concluir: en 2019, la comunicación de los escolares de sexto grado de una I.E. ubicada en Julcán de La Libertad mostró que la asertividad fue 56.7%, seguido del desinterés 34.3. % y finalmente un nivel contundente con 9.0%, se puede observar una distribución de extremos.

Concluyendo así que las habilidades sociales no son requeridas exclusivamente en un ambiente escolar, sino también en la convivencia cotidiana. Dentro de los factores que dificultan el desarrollo de una comunicación asertiva se identificó que el vínculo familiar es uno de los principales influyentes.

Así, coincidiendo con Castillo et al. (2015) quienes concluyen que “la asociación negativa encontrada en los resultados de este estudio puede indicar que un adolescente que experimenta poco o ningún apoyo afectivo tiene más probabilidades de desarrollar conductas agresivas”. (p.47).

Otro de los factores que dificulta el desarrollo de un clima escolar es la edad de los estudiantes en esta investigación se trabajó con edades desde los 13 a los 46 años, teniendo una muestra muy variada haciendo que cada uno de los participantes tengan una realidad muy distinta (carga familiar, laboral, adolescencia, etc.) no igualando las condiciones de los investigadores Castillo et al. (2015) quienes poseían un rango de edad de entre 14 y 16 años situación que hacía igualitarias las condiciones en las que se encontraban los participantes.

Para desarrollar un buen clima escolar es necesario que se genere empatía entre los individuos, la cual no es instantánea, y va creciendo con la convivencia.

Coincido con la conclusión de Ángeles (2017), quien menciona que “La convivencia se relaciona con el desarrollo de la empatía en estudiantes del II ciclo de odontología de la Universidad de San Martín de Porres” (p. 115). Esta relación se probó con la prueba del coeficiente de Spearman, que utilizo en este estudio para identificar la relación entre la comunicación persuasiva y el clima escolar.

También coincide con Vicente (2017) en su investigación sobre habilidades sociales donde señala efectos correlacionales mostrando que existe una relación positiva en promedio entre la confianza en uno mismo y la

convivencia escolar ($r=.671$; $p<.01$) que menciona. en sus resultados concluyen que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($r=0.756$; $p<.05$) escolares del ciclo VI, I.E., Red13-Carabaylo. Estos datos evidencian que, a mejores habilidades sociales, mejor convivencia escolar.

Con otro de los autores que concuerda es con Guevara (2017) en su investigación el modelo Holístico-Transformacional para destacar las carencias en la Convivencia estudiantil tiene como actores o protagonistas a los escolares del VI Ciclo de Educación Básica Regular de la Institución Educativa N° 10158 "Julio C. Tello" del C. P. Cruz del Médano presenta en sus recomendaciones como propuesta del avance en las habilidades sociales, con una comunicación asertiva y de escucha activa entre docentes y estudiantes, va a permitir generar un clima favorable para la convivencia y los aprendizajes.

VI. CONCLUSIONES

1. En la presente investigación se logró determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de E.B.R José María Arguedas de la victoria, 2019, en base a los resultados se evidencia una significancia estadística entre moderada y fuerte, encontrando que el 76,4% de los muesttrantes concuerdan con que en su centro educativo hace falta la comunicación asertiva y la buena convivencia escolar, remarcando la importancia del desarrollo de estas para la construcción de un buen clima escolar y desarrollo integral de los estudiantes.
2. Se concluyó que el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del Centro de E.B.R José María Arguedas de la Victoria, 2019, posee un alto grado de deficiencia, ya que, tras la aplicación del cuestionario, el análisis e interpretación de los resultados se obtuvo que el 63,6% de estudiantes sienten no tener una comunicación asertiva, que les ayude a solucionar conflictos y a expresar sus opiniones y emociones.
3. Para la identificación del nivel de convivencia escolar en los estudiantes del Centro de E.B.R José María Arguedas de la Victoria, 2019, se tuvo a bien el evaluar las dimensiones de clima escolar y trabajo en equipo presentes en el cuestionario aplicado a la muestra, donde se obtuvo que un 89,2% de ellos no sienten que exista un buen nivel de convivencia escolar con sus compañeros, influyendo de manera negativa en su desarrollo íntegro y educacional.
4. Al relacionar los resultados de la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de E.B.E. José María Arguedas de la Victoria, 2019, se pudo concluir que el 76.4% de los muesttrantes, concordaron que existe una falta de comunicación asertiva y de una buena convivencia escolar, lo que impide el logro de un aprendizaje significativo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se le recomienda a la Institución Educativa básica alternativa de la ciudad de Chiclayo, realizar un plan de acción con jornadas explícitas y talleres de dinámicas para que los estudiantes puedan fortalecer la comunicación y convivencia en las aulas.
2. Se recomienda a la universidad donde realizó el estudio el dar acceso a más horas y tiempo para las asesorías y realización de futuras investigaciones.
3. A futuros investigadores de la maestría en Psicología Educativa se les recomienda el considerar la presente investigación sobre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa básica alternativa-Chiclayo de para que puedan continuar con la elaboración, desarrollo y aplicación de programas que ayuden a mejorar la comunicación asertiva y convivencia escolar.
4. La metodología recomienda desarrollar proyectos basados en la colaboración, cuyo objetivo es fortalecer la confianza en uno mismo y la influencia de la escuela conducentes a una buena convivencia.

VIII. REFERENCIAS

Algara, A. (2016). Los Acuerdos Del Aula Una Estrategia De Convivencia Para Fortalecer La Democracia en La Escuela Primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 207–213. <https://goo.gl/AAJ3E5>.

American Psychological Association (2010a) *Diccionario conciso de Psicología de la APA*. México: Editorial El Manual Moderno.

American Psychological Association (2010b) *Manual de publicaciones de la American Psychological Association*. México: Editorial El Manual Moderno.

American Psychological Association (2017) *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. <https://goo.gl/AEKAqC>

Ángeles, R. (2017) *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*. (Tesis de Maestría. Universidad San Martín de Porres).: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2792/3/angeles_hrb.pdf

Aranda, R. (2015). *Optimización pro-social en docentes de educación primaria en Yucatán, México: evaluación de un programa*. Barcelona, España, Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2015/hdl_10803_308314/rgau1de1.pdf.

Avalos, R. (2017) *Enfoque comunicativo en el rendimiento académico en inglés y habilidades del aprendizaje de la Universidad San Martín de Porres, 2017*. (Tesis de doctorado). Lima, Perú, Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5184/Avalos_ARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Anguiano, A. (2016). *La comunicación asertiva*. https://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Trinchera/comunicacion_asertiva.html#.XJqesFVKjIU.

Banco Mundial (2017, 26 de septiembre) El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial [Nota de prensa]. <https://goo.gl/QrurVV>.

Banco Mundial (2018) Aprender para hacer realidad la promesa de la educación. Panorama General [Informe]. Washington: World Bank Publications. <https://goo.gl/THb57J>.

Banco Mundial (26 de septiembre de 2017). El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-%20warns-of-learning-crisis-in-global-education>.

Campos, S. G. (2015). Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa nuestra señora de Fátima, Talara. Trujillo-Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

Ceolevel. (22 de agosto de 2016). Ceolevel. <https://www.ceolevel.com/8-inteligencias-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples#targetText=8%20Inteligencias%20%E2%80%93%20La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20inteligencias%20m%C3%BAltiples&targetText=Hasta%20la%20fecha%2C%20Howard%20Gardner,%2C%20intra%20persona>.

Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., & Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247–274. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>.

Cherre, B. V. (2016). Estudio de la Inteligencia Emocional de los. Piura-Perú: Universidad Nacional De Piura.

- Chunga, T. (2021). The importance of emotional intelligence in teaching practice. Centro Sur.
<https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/180/402>
- Consuegra Anaya, N. (2010) Diccionario de psicología. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Corrales, J. (2018). Habilidades sociales y trabajo en equipo en los niños de sexto grado de primaria de la I.E N°5129 “Vencedores de Pachacútec” de Ventanilla, Callao, 2018. (Tesis de maestría). Lima, Perú, Universidad Cesar Vallejo.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21360/Corrales_TJNS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Costa Lima, D., Bandeira, M., & Santos de Oliveira, M. (2016). Factores asociados à assertividade de familiares cuidadores de pacientes psiquiátricos Estudos e Pesquisas Em Psicologia, 16(2), 414–430.
<https://goo.gl/2uircA>.
- Cuevas, G. S. (14 de junio de 2019). La Mente es maravillosa.
<https://lamenteesmaravillosa.com/paul-watzlawick-y-la-teoria-de-la-comunicacion-humana/>
- Decreto Supremo N.º 004-2018 (2018). De la Torre, Z. (1993). Taller de análisis de la comunicación.
- Educación, M. d. (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Escobar Quiroz, Y. (2018) Adecuada Convivencia Escolar entre estudiantes (Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú)
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10664>

- Gallardo, C. P. (19 de junio de 2018). Psicología Online. <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman-resumen-y-test-3905.html>.
- Gallardo, J. (2017). Plan de formación basado en la comunicación asertiva que coadyuve en las relaciones interpersonales en la U.E.C. “Valle Verde” san diego, Edo – Carabobo. (Tesis de maestría). Bárbula, Universidad de Carabobo.
<https://pdfs.semanticscholar.org/cd2b/dbdaf52e0f60e39017245f5665e3757bfcd2.pdf>.
- Guerrero, G. C. (2015). Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las Habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años. Granada: Universidad de Granada.
- Heredia, E. G. (2017). Modelo Holístico – Transformacional para. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014) Metodología de la investigación (6ª Ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hidalgo, A. E. (9 de marzo de 2018). El aprendizaje social de Albert Bandura.
<https://lamenteesmaravillosa.com/el-aprendizaje-social-de-albert-bandura/>
- López Regalado, O. (2018) La comunicación asertiva y convivencia escolar. (Trabajo de segunda especialidad. Pontificia Universidad Católica del Perú). <https://goo.gl/YuVVjv>
- López, V. (2014). Convivencia Escolar. Organización de las Naciones Unidas para la Educación de las Ciencias y la Cultura, 4.

- Luna Rojas, J. O., & Ochoa Encalada, S. C. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes.
- Mendoza González, B., & Barrera Baca, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93–102. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- Monge, L. T. (2016). *Inteligencia Emocional, Autoconcepto*. Palencia: Palencia.
- Banco Mundial (19 de enero de 2019). La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender. Banco Mundial . <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-tory/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>.
- Mundial, R. E. (9 de septiembre de 2018). REDEM. e <https://www.redem.org/9-teorias-de-aprendizaje-mas-influyentes/>
- Nieto Párraga, L. L. (2016) *Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión, Lurigancho 2016*. (Tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo). <https://goo.gl/eogbGv>.
- Olórtegui, H. (2018). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria*. . (Tesis de maestría). Lima, Perú, Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14829/OI%C3%B3rtegui_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oñate Perea, J. R. (2016) *Comunicación asertiva de los actores de la comunidad educativa y sus incidencias en la aplicación del código de convivencia en el centro de educación básica Alfredo Portaluppi Velásquez de la ciudad de Guayaquil Periodo lectivo 2015- 2016*. (Tesis de pregrado. Universidad de Guayaquil). <https://goo.gl/dz3QdA>

- Patrinos, H. A. (2018, 25 de octubre). Los argumentos económicos que justifican el aprendizaje temprano. <https://goo.gl/Um6vJj>
- Pérez, F. (16 de julio de 2019). La Mente es Maravillosa <https://lamenteesmaravillosa.com/howard-gardner-y-su-teoria-sobre-las-inteligencias-multiples/>
- Pino Gotuzzo, R. (2018) Metodología de la Investigación. Elaboración de diseños para contrastar hipótesis (2ª Ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Ramírez-Carmona, L. A., Ríos-Cepeda, V. L., & Guevara-Araiza, A. (2016). Desafíos Educativos Para La Convivencia Escolar. *Ra Ximhai*, 12(6), 51–69. <https://goo.gl/tUrjMG>.
- Red Educativa Mundial (1 de septiembre de 2018). 9 Teorías de Aprendizaje más Influyentes. REDEN. <https://www.redem.org/9-teorias-de-aprendizaje-mas-influyentes/>
- Revista Pensamiento Americano, 11(20), 43–52. <https://doi.org/10.21803%2Fpenamer.11.20.494>
- Rivera Sanabria, M. (2016) Comunicación asertiva en la construcción del pensamiento crítico. Experiencia con estudiantes de grado sexto en San Antonio Norte. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Manizales) http://repositorio.autonoma.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11182/274/Comun_asert_construc_pensa_cr%C3%ADti_Expe_estudia_sexto_Antonio_Norte.pdf?sequence%20=1&isAllowed=y
- Rivera Terán, D. E. (2016b) Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Tesis de Maestría. Universidad Libre) <https://goo.gl/Lebw8i>.
- Rizo García, Marta (2011). "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick pg (75) febrero-abril, 2011- tesis de la Universidad de los

Hemisferios.

Ecuador.

<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>

Rodríguez, E. M. (6 de mayo de 2019). La Mente es Maravillosa . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/teoria-sociocultural-del-desarrollo-cognitivo-de-vygotsky/>

Rodríguez. (22 de Abril de 2017). PRESI. <https://prezi.com/mlbb0dnwfkgc/el-proceso-de-socializacion-teorias-bandura-piaget-vygotsky-y-erikson/>.

Sabater, V. (24 de Marzo de 2019). Formarse, Libro para crecer. <https://www.formarse.com.ar/sitio/2019/03/24/daniel-goleman-y-su-teoria-sobre-la-inteligencia-emocional/>

Sabater, V. (29 de agosto de 2018). La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

Salinas-Romero, J. A. (2016). La Convivencia Escolar en Nivel Secundaria a Partir De La Logoterapia. Ra Ximhai, 12(3), 355–364. <https://goo.gl/BCSBk2>

Salud, O. P. (12 de SEPTIEMBRE de 2012).OPS. https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=1896:%20la-convivencia-escolar-saludable-apoya-desarrollo-juvenil-logro-academico-%20aprendizaje-escolar&Itemid=900

Sánchez Ortiz, J. M., & Sánchez Reales, J. D. (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. Encuentros, 16(2), 92–116. <https://doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411>

- Solorio, R. M. (2012). Trabajo En Equipo. Estados Unidos Mexicanos.
- Sullca Vargas, P. (2018) Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo). <https://goo.gl/XBmqR9>
- Vásquez, T. K. (2017). PROGRAMA “Aprendiendo a Vivir en armonía” para Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.
- Vicente Vara, G. B. (2017) Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. (Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo). <https://goo.gl/8i5mx8>
- Vicente, G.(2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. (Tesis de maestría). Lima, Perú, Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8903/Vicente_VGB.pdf?seque%20nce=6&isAllowed=y
- Villalba Cano, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. Educación y Humanismo, 18(30), 92–106. <https://doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1324>
- Villena Martínez, M. D., Justicia, F., & Fernández de Haro, E. (2016). Teacher assertiveness in the development of students’ social competence. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 14(2), 310–332. <https://doi.org/10.14204/ejrep.39.15078>
- Zamalloa Ramírez, J. C. (2017) Conducta asertiva en la convivencia escolar de los adolescentes (Estudio realizado en los adolescentes del VII ciclo escolar de la Ciudad de Puno). (Tesis de Maestría. Universidad Nacional de San Agustín).

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: La comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa básica alternativa-Chiclayo				
Problema	Objetivos	Antecedentes	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿Cuáles son los niveles de relación que existen entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019?</p>	<p>General Determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la victoria, 2019</p>	<p>(Luna & Ochoa 2018). (Patronos, 2018). (Ángeles, 2017). (MINEDU 2019). (MINEDU 2017). (PERLAMB P16, M49). (Olórtegui, 2018). (Guevara 2017) (Oñate 2016)</p>	<p>Variable 1: Comunicación Asertiva Dimensiones: • Elementos</p> <p>Variable 2: Convivencia Escolar Dimensiones: • Clima Escolar • Trabajo en Equipo</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Variable y operacionalización Variable 1: Comunicación Asertiva Variable 2: Convivencia Escolar</p> <p>Población: 120 personas 09 docentes 111 estudiantes de los</p>
	<p>Objetivos específicos:</p>	<p>Marco teórico Variable Independiente Comunicación</p>	<p>Variable 1 Comunicación Asertiva Dimensión: 1. Elementos Indicadores:</p>	

<p>Hipótesis</p> <p>(Hi). La comunicación asertiva se relaciona en un nivel alto con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019.</p> <p>(Ho). La comunicación asertiva no tiene una relación alta con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria.</p>	<p>a) Identificar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019;</p> <p>b) Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019.</p> <p>c) Relacionar los resultados de la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de Educación</p>	<p>Asertiva</p> <p>La Asertividad Definición Principios Formas de medición Comunicación La comunicación asertiva Definición Estilos de comunicación (Pasivo, Agresividad, Asertivo y Pasivo-Agresivo) Habilidades Comunicativas Definición Inteligencia Emocional Empatía Motivación Trabajo en Equipo</p> <p>Variable Dependiente La Convivencia</p>	<p>a) Habilidades Comunicativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje verbal ¿Si tienes algún problema o dificultad lo comunicas a tus compañeros o profesor? ¿Cuándo me molesto soy capaz de comunicar mi molestia o fastidio? • Lenguaje no verbal ¿Crees que tu forma de expresarte ha causado que tus compañeros se sientan poco valorados? ¿Reconoces con facilidad las expresiones gestuales de aprobación o desaprobación de tus compañeros? • b) Autoestima ¿Te pone nervioso si tienes que comunicar algo ante mucha gente? ¿Te afecta demasiado cuando alguien hace una crítica sobre ti en el aula? • c) Inteligencia Emocional <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para relacionarse con los demás ¿Te sientes afectado si tus compañeros se burlan de ti? ¿Pides ayuda a tus compañeros si lo necesitas? • Habilidad para reconocer las emociones de los demás ¿Tus compañeros te tratan con respeto? ¿Te sientes nervioso cuando participas de las actividades que se realizan dentro del aula? • d) Empatía <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Interpersonales ¿Te incluyen tus compañeros en los trabajos de grupo? ¿Cuándo surge un conflicto en el aula llegan a acuerdos? • Relaciones Intrapersonales ¿Te sientes aceptado dentro del aula por tus compañeros? ¿Escuchas con atención a tus compañeros? • e) Motivación <ul style="list-style-type: none"> • Intrínseca ¿Siento confianza al expresar mis opiniones o puntos de vista? ¿Sientes que tus compañeros reconocen tus logros y valoran 	<p>cuales:</p> <p>30 son de primero A, 26 de primero B, 20 de segundo A, 19 de tercero 16 de cuarto</p> <p>Muestra: No probabilístico</p> <p>Unidad de Análisis: Docentes y alumnos</p> <p>3.4.-Técnica e Instrumentos de recolección de Datos:</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>3.5.- Procedimientos Instrumento de procesamiento de Datos:</p> <p>SPSS V28</p> <p>Técnicas de análisis de datos: Estadística descriptiva e</p>
--	---	---	---	--

	<p>Básica Alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019.</p>	<p>escolar</p> <p>La Convivencia Definición La Convivencia escolar Lineamientos Los Derechos Humanos Características Fundamentación teórica (Vygotsky, Albert Bandura y Daniel Goleman)</p>	<p>tu esfuerzo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrínseca <p>¿Pido apoyo a mis compañeros cuando lo necesito? ¿Valoro las opiniones de las personas que me rodean? ¿Se decir no ante algo que me desagrada?</p> <p>f) Clima Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos Positivos <p>¿En tu aula practican las normas de convivencia? ¿Te sientes a gusto en el salón de clase? ¿Son satisfactorias las relaciones con tus compañeros?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento Negativo <p>¿Cuándo trabajan en grupo existe competencia sobre cooperación? ¿Has visto cómo algún compañero ha sido perseguido o asustado por otro compañero, solo o en grupo? ¿Han realizado comentarios negativos sobre la forma de hablar y de expresarse de algún compañero?</p> <p>Variable 2 Convivencia Escolar</p> <p>a. Clima Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos Positivos <p>¿En tu aula practican las normas de convivencia? ¿Te sientes a gusto en el salón de clase? ¿Son satisfactorias las relaciones con tus compañeros?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento Negativo <p>¿Cuándo trabajan en grupo existe competencia sobre cooperación? ¿Has visto cómo algún compañero ha sido perseguido o asustado por otro compañero, solo o en grupo? ¿Han realizado comentarios negativos sobre la forma de hablar y de expresarse de algún compañero?</p> <p>b. Trabajo en Equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Colaborativo <p>¿En el aula se promueve y desarrolla el trabajo en equipo? ¿Cuándo se forman grupos de trabajo se expresan los conflictos de manera abierta?</p>	<p>inferencial presentación de resumen de datos en cuadros de frecuencias univariadas y bivariadas</p> <p>3.6.- Método de análisis de Datos</p> <p>Para la tabulación e interpretación de los datos obtenidos del instrumento aplicado, se utilizó el programa SPS, Escala de Likert y el rho de Spearman, permitiendo la obtención de tablas, las cuales reflejan los resultados y porcentajes de frecuencia según cada ítem dispuesto dentro del cuestionario, a la vez facilito la determinación de la relación existente entre cada una de las variables, Comunicación asertiva y convivencia escolar.</p> <p>3.7.- Aspectos Éticos:</p> <p>Los aspectos tratados en todo el proceso de investigación no es copia de ideas ajenas, es propiedad del autor</p>
--	---	---	--	---

			<p>¿Se practica la tolerancia, respeto, escucha activa en tu grupo de trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none">• Toma de Decisiones <p>¿Tus docentes promueven la toma de decisiones para el cumplimiento de responsabilidades en el aula?</p> <p>¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?</p> <p>¿Evitas tomar decisiones en la interacción del trabajo grupal?</p>	<p>en base a datos originales obtenidos como resultado del trabajo de campo de los informantes seleccionados.</p>
--	--	--	---	---

Anexo 02: Operacionalización de Variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		ITEMS	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO
Variable 1 Comunicación Asertiva	Elementos	Habilidades Comunicativas	Lenguaje verbal	¿Si tienes algún problema o dificultad lo comunicas a tus compañeros o profesor? ¿Cuándo me molesto soy capaz de comunicar mi molestia o fastidio?	Siempre Pocas veces Nunca	Cuestionario
			Lenguaje no verbal	¿Crees que tu forma de expresarte ha causado que tus compañeros se sientan poco valorados? ¿Reconoces con facilidad las expresiones gestuales de aprobación o desaprobación de tus compañeros?		
		Autoestima		¿Te pone nervioso si tienes que comunicar algo ante mucha gente? ¿Te afecta demasiado cuando alguien hace una crítica sobre ti en el aula?		
		Inteligencia Emocional	Habilidad para relacionarse con los demás	¿Te sientes afectado si tus compañeros se burlan de ti? ¿Pides ayuda a tus compañeros si lo necesitas?		
			Habilidad para reconocer las emociones de los demás	¿Tus compañeros te tratan con respeto? ¿Te sientes nervioso cuando participas de las actividades que se realizan dentro del aula?		
		Empatía	Relaciones Interpersonales	¿Te incluyen tus compañeros en los trabajos de grupo? ¿Cuándo surge un conflicto en el aula llegan a acuerdos?		
			Relaciones Intrapersonales	¿Te sientes aceptado dentro del aula por tus compañeros? ¿Escuchas con atención a tus compañeros?		
		Motivación	Intrínseca	¿Siento confianza al expresar mis opiniones o puntos de vista? ¿Sientes que tus compañeros reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo?		

			Extrínseca	<p>¿Pido apoyo a mis compañeros cuando lo necesito?</p> <p>¿Valoro las opiniones de las personas que me rodean?</p> <p>¿Se decir no ante algo que me desagrada?</p>		
<p>Variable 2</p> <p>Convivencia Escolar</p>	Clima Escolar	Comportamientos Positivos	<p>¿En tu aula practican las normas de convivencia?</p> <p>¿Te sientes a gusto en el salón de clase?</p> <p>¿Son satisfactorias las relaciones con tus compañeros?</p>	Siempre Pocas veces Nunca	Cuestionario	
		Comportamiento Negativo	<p>¿Cuándo trabajan en grupo existe competencia sobre cooperación?</p> <p>¿Has visto cómo algún compañero ha sido perseguido o asustado por otro compañero, solo o en grupo?</p> <p>¿Han realizado comentarios negativos sobre la forma de hablar y de expresarse de algún compañero?</p>			
	Trabajo en Equipo	Trabajo Colaborativo	<p>¿En el aula se promueve y desarrolla el trabajo en equipo?</p> <p>¿Cuándo se forman grupos de trabajo se expresan los conflictos de manera abierta?</p> <p>¿Se practica la tolerancia, respeto, escucha activa en tu grupo de trabajo?</p>			
		Toma de Decisiones	<p>¿Tus docentes promueven la toma de decisiones para el cumplimiento de responsabilidades en el aula?</p> <p>¿Te sientes responsable de las decisiones que tomas?</p> <p>¿Evitas tomar decisiones en la interacción del trabajo grupal?</p>			

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

<u>RESPONSABLES:</u>	Alvarado Lisboa Karla Cecilia.
<u>TEMA:</u>	La comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución de educación básica alternativa –Chiclayo.
<u>FECHA:</u>	20 de diciembre 2019
<u>OBJETIVO:</u>	Determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación básica alternativa José María Arguedas de la Victoria, 2019.
<u>POBLACIÓN</u>	Institución educativa básica alternativa” José María Arguedas”
<u>MUESTRA</u>	Estudiantes de la institución básica alternativa “José María Arguedas”
<u>TAMAÑO DE LA MUESTRA</u>	44 Estudiantes de la institución educativa básica alternativa “José María Arguedas” del distrito de la Victoria, provincia Chiclayo, región Lambayeque.
<u>MARGEN DE ERROR</u>	+ - 0,5 %
<u>INSTRUCCIONES:</u>	A continuación te planteamos algunas preguntas las cuales te pedimos respondas con la mayor sinceridad Marca con una (X) sobre las opciones que se presentan para cada pregunta: siempre, pocas veces, nunca. De acuerdo a lo que tú creas conveniente. 1: Nunca 2: Pocas Veces 3: Siempre

EVIDENCIA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO
CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

A continuación, te planteamos algunas preguntas, las cuales te pedimos respondas con la mayor sinceridad. Marca con una X sobre las opciones que se presentan para cada pregunta: siempre, casi siempre, pocas veces, nunca. De acuerdo a lo que tú creas conveniente.

Sexo: Edad: _____
S= siempre, PV= Pocas Veces N = Nunca

N°	PREGUNTAS	S.	PV	N
COMUNICACIÓN ASERTIVA				
Dimensión Comunicación asertiva				
1	Si tienes algún problema o dificultad lo comunicas a tus compañeros o profesor			
2	Cuando me molesto soy capaz de comunicar mi molestia o fastidio			
3	Crees que tu forma de expresarte ha causado que tus compañeros se sientan poco valorados			
4	Reconoces con facilidad las expresiones gestuales de aprobación o desaprobación de tus compañeros			
5	Te pone nervioso si tienes que comunicar algo ante mucha gente			
6	Te afecta demasiado cuando alguien hace una crítica sobre ti en el aula			
7	Te sientes afectado si tus compañeros se burlan de ti			
8	Pides ayuda a tus compañeros si lo necesitas			
9	Tus compañeros te tratan con respeto			
10	Te sientes nervioso cuando participas de las actividades que se realizan dentro del aula			
11	Te incluyen tus compañeros en los trabajos de grupo			
12	Cuando surge un conflicto en el aula llegan a acuerdos			
13	Te sientes aceptado dentro del aula por tus compañeros			
14	Escuchas con atención a tus compañeros			
Dimensión motivación				
15	Siento confianza al expresar mis opiniones o puntos de vista			
16	Sientes que tus compañeros reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo			
17	Pido apoyo a mis compañeros cuando lo necesito			
18	Valoro las opiniones de las personas que me rodean			
19	Se decir no ante algo que me desagrada			
CONVIVENCIA ESCOLAR				
Dimensión clima escolar				
20	En tu aula practican las normas de convivencia			
21	Te sientes a gusto en el salón de clase			
22	Son satisfactorias las relaciones con tus compañeros			
23	Cuando trabajan en grupo existe competencia sobre la cooperación			
24	Has visto cómo algún compañero ha sido perseguido por otro compañero, solo o en grupo			
25	Han realizado comentarios negativos sobre la forma de hablar y de expresarse de algún compañero			
Dimensión Trabajo en equipo				
26	En el aula se promueve y desarrolla el trabajo en equipo			
27	Cuando se forman grupos de trabajo se expresan los conflictos de manera abierta			
28	Se practica la tolerancia, respeto, escucha activa en tu grupo de trabajo			
29	Tus docentes promueven el cumplimiento de responsabilidades en el aula			
30	Te sientes responsable de las decisiones que tomas			
31	Evitas tomar decisiones en la interacción del trabajo grupal			

Muchas gracias

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FILIAL CHICLAYO
ESCUELA DE POST GRADO

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA - CHICLAYO

AUTORES:

KARLA CECILIA ALVARADO LISBCA

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: Rocío Nohely Zúñiga Hernández

TÍTULO UNIVERSITARIO: Psicóloga.

POSTGRADO: Doctorado en Administración de la Educación.

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL: Especialista Regional de Convivencia Escolar.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 20/02/19

Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EL EXPERTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario

Instructivo:

Marque con una aspa el recuadro que corresponda a su respuesta y según su criterio investigativo, y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias respecto a los ítems que propone el investigador.

Se empleó los siguientes criterios de evaluación:

A. De acuerdo	B. En desacuerdo
---------------	------------------

Nº	Aspectos a considerar	A	B
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	x	
2	Los ítems miden las variables de estudio	x	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	x	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	x	
5	Las ideas planteadas son relevantes del tema	x	
6	Hay claridad en la elaboración de los ítems	x	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	x	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	x	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	x	
10	La secuencia planteada es adecuada	x	
11	Las preguntas deben ser mejoradas	x	
12	Las preguntas son de contenido pertinente respecto al tema.	x	
13	Considera que son suficientes los ítems propuestas.	x	

Explique al final

Observaciones	Sugerencias

Firma y Nombre del Experto:

Grado de estudios:

Roxita Nohely Briceno Hernández
 Doctora en Educación.

Mensaje al especialista:

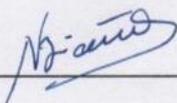
En la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la victoria, 2019. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una “X” conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

2. Sírvase marcar con una “X” las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	X		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
f) Su intuición. (I)	X		



Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE POST GRADO

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA - CHICLAYO

AUTORES:

KARLA CECILIA ALVAREZ LISBOA

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: Liliana Guerrero Quinones

TÍTULO UNIVERSITARIO: Lengua - Literatura

POSTGRADO: Doctorado en "Ciencias de la Educación"

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL: Docente I. E "San José"

FECHA DE LA ENTREVISTA: 20/12/19

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EL EXPERTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario

Instructivo:

Marque con una aspa el recuadro que corresponda a su respuesta y según su criterio investigativo, y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias respecto a los ítems que propone el investigador.

Se empleó los siguientes criterios de evaluación:

A. De acuerdo B. En desacuerdo

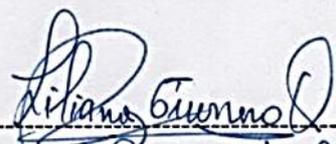
Nº	Aspectos a considerar	A	B
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son relevantes del tema	X	
6	Hay claridad en la elaboración de los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser mejoradas	X	
12	Las preguntas son de contenido pertinente respecto al tema.	X	
13	Considera que son suficientes los ítems propuestas.	X	

Explique al final

Observaciones	Sugerencias

Firma y Nombre del Experto:

Grado de estudios:



DRA: Ciencias de la Educación
Especialidad: Lengua y Literatura.

Mensaje al especialista:

En la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la victoria, 2019. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una “X” conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1 Ninguno	2 Poco	3 Regular	4 Alto	5 Muy alto
--------------	-----------	--------------	-----------	---------------

2. Sírvase marcar con una “X” las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	X		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
f) Su intuición. (I)	X		



Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE POST GRADO

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA - CHICLAYO

AUTORES:

KARLA CECILIA ALVARADO LISBOA

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: Ruben Gustavo Loro Requena

TÍTULO UNIVERSITARIO: Lic. en Psicología

POSTGRADO: MAESTRO EN CIENCIAS.

OTRA FORMACIÓN: egresado Doctorado en Educación.

OCUPACIÓN ACTUAL: Psicólogo

FECHA DE LA ENTREVISTA: 20/12/19

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EL EXPERTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario

Instructivo:

Marque con una aspa el recuadro que corresponda a su respuesta y según su criterio investigativo, y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias respecto a los ítems que propone el investigador.

Se empleó los siguientes criterios de evaluación:

A. De acuerdo B. En desacuerdo

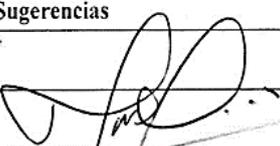
Nº	Aspectos a considerar	A	B
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son relevantes del tema	X	
6	Hay claridad en la elaboración de los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser mejoradas	X	
12	Las preguntas son de contenido pertinente respecto al tema.	X	
13	Considera que son suficientes los ítems propuestas.	X	

Explique al final

Observaciones	Sugerencias

Firma y Nombre del Experto:

Grado de estudios:


Mg. Rubén G. Toro Reque
PSICÓLOGO
C.P. 143

Mensaje al especialista:

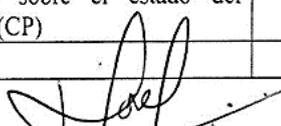
En la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a determinar los niveles de relación que existen entre comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa José María Arguedas de la victoria, 2019. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	X		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
f) Su intuición. (I)	X		


Mg. Rubén C. Toro Reque
PSICÓLOGO
C.P. P. 9366

Firma del entrevistado

Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Edades de encuestados

Edad		Alumnos	
13 años	1	21 años	2
15 años	6	22 años	3
16 años	3	23 años	1
17 años	8	26 años	1
18 años	11	28 años	1
19 años	3	31 años	1
20 años	1	46 años	2
Total de alumnos		44	

Anexo 6: Autorización para recolección de datos

AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

La Institución Educativa Básica Espacial José María Arguedas a través de su director el profeso Oscar López Regalado, emiten este documento dando la AUTORIZACIÓN correspondiente a la Srta. Karla Cecilia Alvarado Lisboa quien realizará un Trabajo de Investigación denominado: La Comunicación Asertiva y La Convivencia Escolar en una Institución de Educación Básica Alternativa –Chiclayo, en la Institución Educativa en mención.

Se expide la presente, para los fines que considere pertinentes.

Chiclayo, 19 de diciembre del 2019.



[Handwritten signature]
Oscar López Regalado
DIRECTOR

Anexo 7: Resultados

Tabla 10. Sentirse poco valorados

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31		70,5	70,5	70,5
	Pocas veces	12		27,3	27,3	97,7
	Nunca	1		2,3	2,3	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Nota: La presente tabla nos evidencia que 70,5% de los casos muestrales se sintieron que al expresarse hicieron sentir a sus compañeros poco valorados, lo cual implica un severo problema de autovaloración. El 27,3% indicó que pocas veces causaron que sus compañeros se sintieran poco valorados y el 2,3% nunca han percibido la incomodidad en sus compañeros.

Tabla 11. Expresiones gestuales de aprobación o desaprobación de tus compañeros

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6		13,6	13,6	13,6
	Pocas veces	19		43,2	43,2	56,8
	Nunca	19		43,2	43,2	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

En la presente tabla se presentan el grado de percepción de los casos muestrales sobre las expresiones gestuales de aprobación o desaprobación de los pares ante ciertas actitudes. Evidenciando que el 13,6% de los sujetos siempre interpreta adecuadamente las expresiones gestuales de sus compañeros, el 43,2% pocas veces logra comprender las expresiones gestuales y el 43,2% nunca entiende las expresiones gestuales. Comprobando que más del 80% de la muestra tiene dificultades para comprender el lenguaje no verbal.

Tabla 12. Críticas

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10		22,7	22,7	22,7
	Pocas veces	20		45,5	45,5	68,2
	Nunca	14		31,8	31,8	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

El 45,5% de los casos muestrales presentan cierto grado de afectación ante una crítica, frente a un balanceado componente que no lo hace (31,8%) y que lo hace frecuentemente (22,7%).

Tabla 13. Sentirse afectado ante burlas

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	15		34,1	34,1	34,1
	Pocas veces	8		18,2	18,2	52,3
	Nunca	21		47,7	47,7	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 34,1% de la muestra se siente afectado por las burlas de los demás, lo cual contrasta con un 47,7% que no sienten dicha afectación y un 18,2% que pocas veces se sienten afectados ante la burla.

Tabla 14. Pedir Ayuda

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Siempre	2	4,5	4,5	4,5
	Pocas veces	18	40,9	40,9	45,5
	Nunca	24	54,5	54,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El 54,5% de los encuestados manifiesta nunca pedir ayuda para solucionar sus conflictos, frente a un 40,9% que lo hace algunas veces y un 4,5% que regularmente pide ayuda.

Tabla 15. Trato con respeto

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Siempre	1	2,3	2,3	2,3
	Pocas veces	11	25,0	25,0	27,3
	Nunca	32	72,7	72,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

La tabla evidencia a un 72,7% de la muestra que no se sienten respetados por sus compañeros, el 25,0% pocas veces se sienten respetados y el 2,3% siempre siente que recibe un trato respetuoso.

Tabla 16. Inclusión en trabajos de grupo

Frecuencia			Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Siempre	4	9,1	9,1	9,1
	Pocas veces	11	25,0	25,0	34,1
	Nunca	29	65,9	65,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Un 65,9% nunca son incluidos en los trabajos de grupo, el 25% pocas veces son incluidos en los grupos de trabajo y el 9,1% siempre son incluidos.

Tabla 17. Llegar a acuerdos ante conflictos

Frecuencia			Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	2,3	2,3	2,3
	Pocas veces	16	36,4	36,4	38,6
	Nunca	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Un 61,4% de casos presenta la nula intención de llegar a acuerdos para solucionar conflictos, el 36,4% en pocas ocasiones logra llegar a un acuerdo ante los conflictos y el 2,3% siempre logra llegar a acuerdos ante los conflictos.

Tabla 18. Sentirse aceptado en el grupo

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2		4,5	4,5	4,5
	Pocas veces	4		9,1	9,1	13,6
	Nunca	38		86,4	86,4	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 86,4% de la muestra no se sienten aceptados por el grupo, el 9,1% se siente ocasionalmente aceptado por el grupo y el 4,5% siempre se sienten aceptados por el grupo.

Tabla 19. Escuchar con atención

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1		2,3	2,3	2,3
	Pocas veces	14		31,8	31,8	34,1
	Nunca	29		65,9	65,9	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 65.9% de la muestra manifiestan nunca escuchar con atención a su interlocutor, el 31,8% pocas veces escucha con atención a sus compañeros y el 2,3% siempre escucha con atención.

Tabla 20. Reconocimiento por los otros

		Frecuencia		Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3		6,8	6,8	6,8
	Pocas veces	21		47,7	47,7	54,5
	Nunca	20		45,5	45,5	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 47,7% expresan sentir pocas veces el reconocimiento de otros, el 45,5% nunca se sienten reconocimiento ni valor por sus logros y esfuerzos y el 6,8% siempre sienten que reconocen y valoran sus logros y esfuerzos

Tabla 21. Pedir Apoyo

		Frecuencia		Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Siempre	3		6,8	6,8	6,8
	Pocas veces	19		43,2	43,2	50,0
	Nunca	22		50,0	50,0	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

La mediana de la muestra 50% manifiesta nunca pedir apoyo, el 43,2% pocas veces pide ayuda a sus compañeros y el 6,8% siempre acuden a ellos en busca de apoyo.

Tabla 22. Valorar Opiniones

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2		4,5	4,5	4,5
	Pocas veces	9		20,5	20,5	25,0
	Nunca	33		75,0	75,0	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 75% de la muestra no valora las opiniones de los demás, el 20,5% pocas veces valora las opiniones de los demás y el 4,5% siempre valoran las opiniones de sus compañeros.

Tabla 23. Negativa ante el desagrado

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3		6,8	6,8	6,8
	Pocas veces	13		29,5	29,5	36,4
	Nunca	28		63,6	63,6	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 63,6% nunca presenta una respuesta negativa ante algo que le desagrada, el 29,5% en ocasiones si muestran una respuesta negativa ante algo que le desagrada y el 6,8% siempre revela una respuesta negativa ante algo que le desagrada

Tabla 24. Sentir a gusto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	4,5	4,5	4,5
	Pocas veces	4	9,1	9,1	13,6
	Nunca	38	86,4	86,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Un 86,4% de la muestra nunca se siente a gusto en el salón de clases, el 9,1% pocas veces se siente a gusto en el salón de clases y el 4,5% siempre se siente a gusto en su salón.

Tabla 25. Competencias en cooperación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	20,5	20,5	20,5
	Pocas veces	25	56,8	56,8	77,3
	Nunca	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

El 56,8% muestra que pocas veces prima la competencia y que es mayor la cooperación en el grupo de trabajo, mientras que se percibe un equilibrio entre los que siempre compiten (20,5%) y los que cooperan (22,7%) en los grupos de trabajo.

Tabla 26. Perseguido y hostigado

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	24		54,5	54,5	54,5
	Pocas veces	14		31,8	31,8	86,4
	Nunca	6		13,6	13,6	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 54,5% de la muestra evidencia el haber visto que un compañero ha sido perseguido ocasionalmente ha sido por otro, el 31,8% evidencia que en ocasiones ha sido testigo de esta acción y 13,6% nunca ha visto algo relacionado a lo mencionado.

Tabla 27. Comentario negativo

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	24		54,5	54,5	54,5
	Pocas veces	15		34,1	34,1	88,6
	Nunca	5		11,4	11,4	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

El 54,5% muestra el haber realizado comentarios negativos sobre la forma de hablar o expresarse de algún compañero, el 34,1% evidencia el haberlo hecho en ocasiones y el 11,4% nunca ha efectuado esta acción.

Tabla 28. Promoción y desarrollo de trabajo en equipo

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4		9,1	9,3	9,3
	Pocas veces	21		47,7	48,8	58,1
	Nunca	18		40,9	41,9	100,0
	Total	43		97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1		2,3		
Total		44		100,0		

El 47,7% de los muestrantes refleja que en ocasiones se promueve y desarrolla el trabajo en equipo, el 40,9% menciona que nunca se promueve y fomenta el trabajo en equipo y el 9,1% expresan que siempre se difunde el trabajar en equipo dentro del aula.

Tabla 29. Expresión de conflictos de manera abierta en grupos de trabajo

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5		11,4	11,4	11,4
	Pocas veces	17		38,6	38,6	50,0
	Nunca	22		50,0	50,0	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 50% de la muestra o mediana de la misma nunca expresa sus conflictos de manera abierta cuando se forman grupos de trabajo, el 38,6% pocas veces expresa de manera abierta sus conflictos durante la formación de grupos de trabajo y el 11,4% siempre expresa abiertamente sus conflictos.

Tabla 30. Práctica de la tolerancia

Frecuencia			Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Siempre	3	6,8	6,8	6,8
	Pocas veces	13	29,5	29,5	36,4
	Nunca	28	63,6	63,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Un 63,6% de la muestra nunca evidencia tolerancia, respeto y escucha activa en su grupo de trabajo, 29,5% pocas veces muestra tolerancia en sus grupos de trabajo y el 6,8% expresa el siempre tolerar, respetar y escuchar de forma activa dentro de sus grupos de trabajo.

Tabla 31. Responsabilidad en aula

Frecuencia			Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Siempre	2	4,5	4,5	4,5
	Pocas veces	7	15,9	15,9	20,5
	Nunca	35	79,5	79,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Un 79,5% expresan que sus docentes no promueven el cumplimiento de responsabilidades en el aula, el 15,9% mencionan que pocas veces se promueve el cumplimiento de responsabilidades y el 4,5% percibe siempre que sus docentes promueven la responsabilidad en el aula.

Tabla 32. Responsabilidad

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1		2,3	2,3	2,3
	Pocas veces	8		18,2	18,2	20,5
	Nunca	35		79,5	79,5	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

Un 79,5% nunca se sienten responsables de las decisiones que toman, el 18,2% pocas veces se siente responsable de las decisiones que toma, y el 2,3% siempre se siente responsable de las decisiones tomadas.

Tabla 33. Evitar tomar decisiones

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9		20,5	20,5	20,5
	Pocas veces	25		56,8	56,8	77,3
	Nunca	10		22,7	22,7	100,0
	Total	44		100,0	100,0	

El 56,8% de los casos pocas veces evita tomar decisiones en la interacción del trabajo grupal, 22,7% de los participantes nunca evitan tomar decisiones dentro de los trabajos grupales, y el 20,5% siempre evitan tomar decisiones en la interacción del trabajo grupal. Después de haber evaluado las respuestas obtenidas en cada ítem propuesto en el cuestionario se procedió a realizar un análisis a nivel dimensional.

Contrastación de hipótesis

HG

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa básica alternativa-Chiclayo

H0: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa básica alternativa-Chiclayo

DIMENSIÓN 1: *Comunicación Asertiva*

Tabla 34. Comunicación asertiva

Dimensión	Mala	Buena
Comunicación afectiva	81,3%	18,7%

El 81,3% de los muestrantes concuerdan con que no existe o es muy poca la comunicación efectiva dentro del salón de clases, mientras que el 18,7% no perciben deficiencias en la comunicación.

DIMENSIÓN 2: *Motivación*

Tabla 35. Motivación

Dimensión	Mala	Buena
Motivación	94,5%	5,5%

El 94,5% no sienten la seguridad para expresar sus opiniones, pedir ayudar a sus compañeros, ni que reconozcan sus logros dentro del salón de clases.

DIMENSIÓN 3: *Clima Escolar*

Tabla 36. Clima escolar

Dimensión	Mala	Buena
Clima escolar	88,4%	11,6%

El 88,4% de los alumnos no creen tener un buen clima escolar en su salón de clase.

DIMENSIÓN 4: *Trabajo en Equipo*

Tabla 37. Trabajo en equipo

Dimensión	Mala	Buena
Trabajo en equipo	90,1%	9,9%

El 90,1% sienten que en los grupos de trabajo no practican valores como la tolerancia y el respeto, y es difícil el solucionar los conflictos entre estos.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Félix Díaz Tamay, docente de la Escuela de posgrado y Programa académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

La comunicación asertiva y la convivencia escolar en una Institución de Educación Básica Alternativa - Chiclayo.” de la autora **Alvarado Lisboa Karla Cecilia** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, 27 de Enero 2020

Apellidos y Nombres del Asesor : Dr. Félix Díaz Tamay	
DNI : 16527689	Firma 
ORCID : ORCID.ORG/0000-0002-9803-4887	