



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**Los regímenes laborales y su relación con el desempeño
laboral de los trabajadores de la dirección regional de
trabajo y promoción del empleo del gobierno regional
del callao en el año 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Atarama Campos Pedro Wuilmer

ASESOR:

Mgtr. Albarrán Gil Jorge Luis

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

PERÚ - 2017

Dr. Prado López Hugo Ricardo
Presidente

Mgtr. Albarrán Gil Jorge Luis
Vocal

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta
Secretaria

Dedicatoria:

A Dios y a la Virgen María Auxilladora por su infinito amor.

A mi gran familia por su confianza, apoyo y paciencia.

Agradecimiento:

A la Universidad Cesar Vallejo por la formación profesional recibida.

A mis profesores de la maestría por sus sablas enseñanzas.

A mis compañeros de la universidad Cesar Vallejo por permitirme compartir grandes momentos de aprendizaje mutuo.

A mis compañeros de trabajo por su colaboración en el desarrollo de esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Atarama Campos Pedro Wuilmer, identificado con DNI 25568569 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada "Los regímenes laborales y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional del Callao en el año 2015"

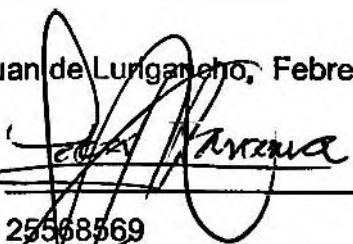
Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Febrero del 2016.

Firma



DNI. 25568569

Pedro Wuilmer Atarama Campos

Presentación

En cumplimiento las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la ESCUELA DE POST GRADO la investigación titulada:

"Los regímenes laborales y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional del Callao en el año 2015"

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas que favorezcan a la mejora del desempeño laboral.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la segunda parte se denomina marco metodológico, la tercera describe los resultados, en la cuarta sección presentamos la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar cómo los regímenes laborales se relacionan con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Callao en el 2015.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

El autor

Índice

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
Justificación	37
1.1 Problema	39
1.2 Hipótesis	43
1.3 Objetivos	44
II. Marco metodológico	45
2.1 Variables	46
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Método	49
2.4. Tipos de estudio	49
2.5. Diseño	49
2.6. Población, muestra y muestreo	50

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de análisis de datos	56
2.9. Aspectos éticos	58
III. Resultados	59
IV. Discusión	73
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones	80
VII. Referencias bibliográficas	82
Apéndices	88
A. Matriz de consistencia	89
B. Instrumentos de medición	90
C. Documentos para validación de instrumentos	95
D. Certificados de validez	103
E. Base de datos de la confiabilidad de variables	113
F. Base de datos del estudio	115
G. Interpretación de correlación de variables	117
H. Artículo Científico	120
I. Autorización para aplicar instrumento	131
J. Declaración Jurada de Autoría y Autorización para la publicación	132
Del artículo científico	

Lista de tablas

		Pág
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable regímenes laborales	47
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desempeño laboral	48
Tabla 3	Resultados de validación de la variable regímenes laborales	54
Tabla 4	Resultados de validación de la variable desempeño laboral	55
Tabla 5	Confiabilidad de la variable regímenes laborales	56
Tabla 6	Confiabilidad de la variable desempeño laboral	56
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los regímenes laborales	60
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño laboral	61
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes del régimen de la carrera administrativa	62
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes del régimen de la actividad privada	63
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes del régimen de contratación administrativa de servicios	64
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño interpersonal	65
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño organizacional	66
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño proactivo	67
Tabla 15	Correlación y significación entre los variables régimen laboral y desempeño laboral	68

Tabla 16	Correlación y significación entre la dimensión régimen laboral de la carrera administrativa y la variable desempeño laboral	69
Tabla 17	Correlación y significación entre la dimensión régimen laboral de la actividad privada y la variable desempeño laboral	70
Tabla 18	Correlación y significación entre la dimensión régimen laboral de contratación administrativa de servicios y la variable desempeño laboral	72

Lista de figuras

		Pág
Figura 1	Distribución porcentual de los regímenes laborales	60
Figura 2	Distribución porcentual del desempeño laboral	61
Figura 3	Distribución porcentual del régimen laboral de la carrera administrativa pública	62
Figura 4	Distribución porcentual del régimen laboral de la actividad privada	63
Figura 5	Distribución porcentual del régimen de contratación administrativa de servicios	64
Figura 6	Distribución porcentual del desempeño interpersonal	65
Figura 7	Distribución porcentual del desempeño organizacional	66
Figura 8	Distribución porcentual del desempeño proactivo	67

Resumen

A continuación presentamos una síntesis de la investigación "Los regímenes laborales y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional del Callao en el año 2015".

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar cómo los regímenes laborales se relacionan con el desempeño laboral de la muestra estudiada. La investigación es de tipo aplicada, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 41 trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional del Callao en el año 2015.

Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de cuestionarios sobre regímenes laborales y desempeño laboral. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 21).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de $Rho=0,599$, interpretándose como una correlación moderada, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación directa y significativa entre los regímenes laborales y el desempeño laboral.

Palabras claves: Regímenes laborales y desempeño laboral

Abstract

Here is a synthesis of research "Labor regimes and their relationship to job performance of workers of the Regional Directorate of Labour and Employment Promotion of the Regional Government of Callao in 2015"

The aim of the research was aimed at determining how work patterns are related to job performance of the studied sample. Research type is applied, the level is descriptive correlational design used is not experimental, cross-sectional. The sample was intentional and consisted of 41 workers of the Regional Directorate of Labour and Employment Promotion of the Regional Government of Callao in 2015.

To collect data questionnaires instruments on labor regimes and job performance were used. Data processing was performed using SPSS software (version 21).

Performed descriptive analysis and correlation through the coefficient of Spearman's Rho, with a score of $Rho = 0.599$, interpreted as a moderate correlation, with $p = 0.00$ ($p < 0.05$), with which the null hypothesis is rejected by therefore the results indicate that there is a direct and significant relationship between work patterns and job performance.

Keywords: labor regimes and job performance