



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**"EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR DETERMINANTE
EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA EMPAQUE SAC. EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE
2010"**

**TESIS:
PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:
BACH: MADELINA YSABEL SUAREZ DAVALOS
BACH: JUAN FRANCISCO FIGARI CAMINO

**ASESOR:
MG. LINARES CAZOLA JOSÉ GERMÁN**

**NUEVO CHIMBOTE - PERÚ
2010**

DEDICATORIAS:

Madelina Ysabel Suarez Dávalos: Dedicado a mi madre

Nélida Lucia Dávalos Medina

Juan Francisco Figari Camino : Dedicado a la memoria de mi madre

Alina Amelia Camino Andrade

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer:

A nuestras familias que de una u otra manera nos han apoyado para la realización de nuestros proyectos de vida académicos.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo de la facultad de Administración por su contribución en mi formación académica.

Los Autores

RESUMEN

En la actualidad el clima laboral es un elemento de relevada importancia, es una fortaleza que encamina a las organizaciones a la excelencia, hacia el éxito por ello es necesario tener presente que cuando una persona asiste a un trabajo, lleva consigo diariamente una serie de ideas preconcebidas sobre si mismo, quien es, que se merece y que es capaz de realizar, hacia a donde debe marchar la empresa, etc.

El clima laboral está determinado por la percepción que tengan los trabajadores de los elementos culturales, esto abarca el sentir y la manera de reaccionar de las personas frente a las características y calidad del clima laboral

El desarrollo del clima laboral permite a los integrantes de la institución ciertas conductas e inhiben otras. Una cultura laboral abierta y humana alienta la participación y conducta madura de todos los miembros, si las personas se comprometen y son responsables, se debe a que la cultura laboral se lo permite.

Partiendo de estas afirmaciones pretendemos orientar, fundamentar y sustentar nuestra investigación, destacando la importancia del clima laboral como vehículo que conduce la organización hacia el éxito, específicamente aplicado en la empresa Empaques SAC.

ABSTRACT

At present, the working environment is an important element relieved, is a strength that leads to the organizations for excellence, for success it is therefore necessary to bear in mind that when a person attends a job, every day brings a number of ideas assumptions about himself, he is, he deserves and is capable of performing, where you should go to the company, etc. The working environment is determined by the perception that workers are cultural elements, this includes the feeling and the way people react against the characteristics and quality of working environment. The development of the working environment allows members of the institution certain behaviors and inhibit others. An open and humane work culture encourages participation and mature behavior from all members, if people are committed and are liable, because the work culture allows. From these statements intended to guide, inform and support our research, highlighting the importance of the work environment as a vehicle that drives the organization toward success, specifically applied to Empaques SAC.

INDICE GENERAL	PAGINA
CAPÍTULO I	1
MARCO METODOLÓGICO	
1.1. El Problema	1
1.1.1. Soloción del Problema	3
1.1.2. Antecedentes del Problema	4
1.1.3. Formulación del Problema	8
1.1.4. Justificación	8
1.1.5. Limitaciones	10
1.2. Objetivos	10
1.2.1. Objetivo General	10
1.2.2. Objetivos Específicos	10
1.3. Hipótesis	11
1.4. Variables e Indicadores	11
1.4.1. Variable Independiente	11
1.4.2. Variable Dependiente	12
1.5. Diseño de Ejecución	15
1.5.1. Tipo de Investigación	15
1.5.2. Población y Muestra	15
1.5.3. Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes	15

CAPÍTULO II	20
MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	
2.1. Marco Teórico	20
2.1.1. Clima Laboral \mathcal{G}	20
2.1.2. Calidad de Vida Laboral \mathcal{G}	27
2.1.3. Satisfacción Laboral \mathcal{G}	29
2.1.4. Aspectos del Clima Laboral	34
2.1.4.1 Aspectos Subjetivos	
Liderazgo	35
Empowerment	36
Delegación	37
Participación	37
Comunicación	38
2.1.4.2 Aspectos Objetivos	
Higiene y Seguridad Laboral	42
Enriquecimiento del Puesto	44
Remuneración	48
2.1.5. Desempeño	52
2.1.6. Administración del Desempeño	53

2.1.7. Evaluación del Desempeño	55
2.1.8. Métodos de la Evaluación de Desempeño	57
2.2. Marco Conceptual	58
CAPÍTULO III	
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	
3.1. Ordenamiento de los Datos	62 - 139
3.2. Descripción de Resultados	62 - 139
3.3. Análisis Estadístico	62 - 139
CAPÍTULO IV	
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	
4.1. Descripción y Análisis de la Hipótesis	141
4.2. Contrastación Frente a los Datos	142
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	144
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. Conclusiones	148
6.2. Recomendaciones	149
CAPITULO VII	151
BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	