



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Diagnóstico de la Implementación del Presupuesto
por Resultados en la Defensoría del Pueblo – 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. César Augusto Cruz Michilot

ASESORA:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

PERÚ – 2017

Página del jurado

.....

Dr. Johnny Farfán Pimentel

Presidente

.....

Mgtr. Juan Manzaneda Gutiérrez

Secretario

.....

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Vocal

Dedicatoria

Dedico con mucho cariño el presente trabajo a mi esposa Maritza, a mis hijos Sandra y Luis, por su inmenso amor, paciencia, comprensión y el constante apoyo que me permitieron cumplir con realizar mi trabajo y también una dedicación especial para mi querido hermano Armando que desde el cielo estará contento por las buenas cosas que me pasen.

Agradecimiento

Agradezco a mis padres por su inmenso amor y por todo el esfuerzo que hicieron para ayudar en mi formación profesional, a mis hermanos por el apoyo constante y por las muestras de cariño que siempre me brindan y a mi profesora de tesis por el esfuerzo brindado para logro de nuestros objetivos

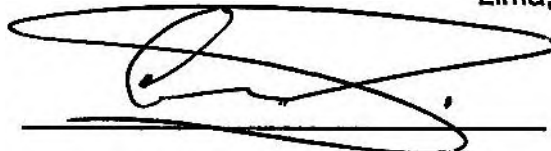
Declaratoria de Autenticidad

Yo, **César Augusto Cruz Michilot**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima - Este; declaro el trabajo académico titulado "**Diagnostico de la Implementación del Presupuesto por Resultados en la Defensoría del Pueblo – 2016**", presentada, para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de enero del 2017



César Augusto Cruz Michilot

DNI: 02821064

Presentación

Estimados miembros del Jurado, tengo el agrado de presentar ante ustedes la tesis titulada "Diagnostico de la implementación del Presupuesto por Resultados en la Defensoría del Pueblo – 2016", el presente estudio se ha realizado con la finalidad de realizar un diagnóstico que nos permita determinar cómo se perciben las variables identificadas como: eficacia, eficiencia, calidad y economía con la implementación del Presupuesto por Resultados por parte de la Defensoría del Pueblo.

La presente investigación científica ha sido realizada cumpliendo las normativas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con las expectativas y requerimientos para su aprobación, pongo ante ustedes la valoración de la presente tesis.

El Autor

Contenido

Páginas Preliminares

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco Teórico	21
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	35
1.6 Objetivos	36
II. Marco Metodológico	37
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipos de estudio	39
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	45
III. Resultados	46
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	58
VI. Recomendaciones	61
VII. Referencias Bibliográficas	63
VIII. Anexos	67

Matriz de consistencia	68
Matriz de operacionalización	70
Base de datos	71
Instrumento	72
Formato de validación de instrumento	75
Artículo científico	81

Lista de tablas

Tabla 1	Evolución del presupuesto de la Defensoría del Pueblo	30
Tabla 2	Evolución de la atención de casos a nivel nacional	31
Tabla 3	Operacionalización de la variable presupuesto por resultados	38
Tabla 4	Eficacia: estadística de fiabilidad	44
Tabla 5	Eficiencia: estadística de fiabilidad	44
Tabla 6	Calidad: estadística de fiabilidad	45
Tabla 7	Economía: estadística de fiabilidad	45
Tabla 8	Eficacia: tablas de frecuencia de las variables construidas	47
Tabla 9	Eficiencia: tablas de frecuencia de las variables construidas	49
Tabla 10	Calidad: tablas de frecuencia de las variables construidas	51
Tabla 11	Economía: tablas de frecuencia de las variables construidas	54

Lista de figuras

Figura 1	Histograma de eficacia	48
Figura 2	Histograma de eficiencia	50
Figura 3	Histograma de calidad	53
Figura 4	Histograma de economía	55

Resumen

El presente trabajo investigación está orientado a realizar un estudio descriptivo para realizar un diagnóstico que nos permita determinar cómo se perciben las variables identificadas como: eficacia, eficiencia, calidad y economía con la implementación del presupuesto por resultados, tuvo como objetivo general determinar cuál es el diagnóstico de la implementación del Presupuesto por Resultados en la Defensoría del Pueblo- 2016.

El tipo de investigación fue básica o fundamental de naturaleza descriptiva, de diseño no experimental transeccional. La población del presente estudio está conformada por 25 profesionales y técnicos de la Oficina de Planificación, Presupuesto, Racionalización y Estadística, de la Oficina de Desarrollo Estratégico y Cooperación Internacional y de la Oficina de Administración y Finanzas de la Defensoría del Pueblo y la muestra seleccionada es igual a la población indicada, a la que se denomina muestra censal. Se utilizó como instrumento una encuesta con cuestionarios de una escala de (4= Siempre, 3= Casi Siempre, 2= A Veces, 1= Nunca), a dicho instrumento se le realizó una prueba de confiabilidad, donde el índice más importante es el coeficiente estandarizado Alpha (coeficiente Alpha). El cuestionario fue validado a través de juicios de expertos y la confiabilidad se aplicó a las variables, obteniéndose un coeficiente de alfa de cronbach de ,700 para la variable de Eficacia, coeficiente de alfa cronbach de ,700 para la variable de Eficiencia, coeficiente de alfa de cronbach de ,701 para la variable de Calidad y un coeficiente de alfa de cronbach de ,705 para la variable de Economía.

Esto me permitió realizar una estadística descriptiva lo cual con lleva a afirmar de los resultados obtenidos que la institución se encuentra preparada para la implementación del Presupuesto por Resultados.

Palabra clave: Presupuesto por Resultados.

Abstract

The present research work is oriented to perform a descriptive study to make a diagnosis that allows us to determine how the identified variables are perceived as: efficiency, efficiency, quality and economy with the implementation of budget by results, had as general objective to determine what is the Diagnosis of the implementation of the Budget for Results in the Ombudsman's Office – 2016.

The type of investigation was basic or fundamental of descriptive nature, of non-experimental transectional design. The population of the present study is made up of 25 professionals and technicians from the Office of Planning, Budget, Rationalization and Statistics, the Office of Strategic Development and International Cooperation and the Office of Administration and Finance of the Ombudsman's Office and the selected sample is equal to the indicated population, which is called the census sample. A survey with questionnaires of a scale of (4 = Always, 3 = Almost Always, 2 = Sometimes, 1 = Nape) was used as instrument, a reliability test was performed, where the most important index is the Standardized coefficient Alpha (coefficient Alpha). The questionnaire was validated through expert judgment and the reliability was applied to the variables, obtaining a coefficient of alpha from cronbach of, 700 for the variable of Efficacy, coefficient of alpha cronbach of, 700 for the variable of Efficiency, coefficient of Chronbach's alpha of, 701 for the Quality variable and a chronbach alpha coefficient of, 705 for the Economy variable.

This allowed me to perform a descriptive statistic which leads to affirm from the results obtained that the institution is prepared for the implementation of the Results Budget.

Keyword: Budget for Results