



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y calidad de gasto en un hospital nivel II
de la ciudad de Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Padilla Guerra, Jhordania Fidelehi (orcid.org/0009-0007-9779-0115)

ASESORES:

Mg. Villafuerte Miranda, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-3976-8055)

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (orcid.org/0000-0003-0432-7855)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por darme las fuerzas para continuar superándome durante mi vida personal y a mis maestros gestores en Salud Pública por contribuir en mi desarrollo profesional y laboral.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento a la Universidad César Vallejo a través de la Escuela Gestión Pública por las lecciones aprendidas y a mi asesor de tesis Mg. Carlos Alberto Villafuerte Miranda por el constante de apoyo académico y ser mi guía profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE MIRANDA CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023", cuyo autor es PADILLA GUERRA JHORDANIA FIDELEHI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE MIRANDA CARLOS ALBERTO DNI: 25695024 ORCID: 0000-0002-3976-8055	Firmado electrónicamente por: CVILLAFUERTEM el 09-08-2023 16:54:31

Código documento Trilce: TRI - 0640320



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PADILLA GUERRA JHORDANIA FIDELEHI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PADILLA GUERRA JHORDANIA FIDELEHI DNI: 46156720 ORCID: 0009-0007-9779-0115	Firmado electrónicamente por: JPADILLAGU el 25-08- 2023 14:34:02

Código documento Trilce: INV - 1261252

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencia de la variable 1 Gestión administrativa y dimensiones	21
Tabla 2	Frecuencia de la variable 2 Calidad de gasto y dimensiones	22
Tabla 3	Cruce de variables	23
Tabla 4	Correlación del objetivo general	24
Tabla 5	Correlación del objetivo específico 1	25
Tabla 6	Correlación del objetivo específico 2	26
Tabla 7	Correlación del objetivo específico 3	27
Tabla 8	Correlación del objetivo específico 4	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Datos de tabla cruzada entre variables	22
----------	--	----

RESUMEN

Tuvo como principal finalidad de estudio: Determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023, además la investigación tuvo un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, porque no se manipulo la variable, también fue de enfoque cuantitativo, el alcance fue correlacional, así mismo, el método fue deductivo, se aplicó una encuesta con 20 preguntas por cada variable, así mismo, se validó el cuestionario, por 3 expertos y se aplicó el alpha de cronbach, para los 2 cuestionarios, la muestra estuvo conformada por los 87 trabajadores de un hospital, y concluyó que: El grado de relación, entre gestión administrativa y calidad de gasto fue $Rho = 0.472$ o 47.2%, es una relación positiva moderada, el nivel de Sig.= 000, este dato demuestra que la H_1 que se plantó inicialmente, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras la gestión administrativa mejore, en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, la calidad de gasto también mejorará.

Palabras clave: Planeación, eficiencia, organización y dirección.

ABSTRACT

Its main purpose of study was: To determine the relationship between administrative management and the quality of spending of a hospital in the city of Lima, 2023, in addition the research had a type of basic research, of a non-experimental design, because it was not I manipulate the variable, it was also a quantitative approach, the scope was correlational, likewise, the method was deductive, a survey was applied with 20 questions for each variable, likewise, the questionnaire was validated by 3 experts and the alpha was applied. of cronbach, for the 2 questionnaires, the sample was made up of 87 hospital workers, and concluded that: The degree of relationship between administrative management and quality of spending was $Rho = 0.472$ or 47.2%, it is a moderate positive relationship, the level of Sig. = 000, this data shows that the H1 that was initially planted is accepted, and inferentially it can be indicated that while administrative management improves, in a hospital in Lima, the quality of spending will also improve.

Keywords: Planning, Efficiency, organization and direction

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa (GA) a nivel mundial es amplia y variada, ya que está influenciada por diversos factores y desafíos, la globalización ha generado que las instituciones deben de estar a la par con la tecnología y los problemas recientes como lo es el gasto público. Las organizaciones deben enfrentar desafíos como, los cambios tecnológicos, las demandas cambiantes de los usuarios y regulaciones jurídicas, debe adaptarse y responder rápidamente a estos cambios, se enfrenta a la necesidad de gestionar el cambio de manera efectiva, además, manejar la incertidumbre en un entorno en constante evolución. La implementación exitosa de cambios organizacionales, como, reestructuraciones y cambios en los modelos de la administración, requiere una gestión eficiente del cambio, la comunicación efectiva y la adaptación de los empleados (Buitrago, 2019).

En América Latina, la calidad del gasto público, quiere decir de qué manera el estado mediante políticas y elementos utilizados en la administración pública, garantizan el buen manejo de sus bienes; con el fin de incrementar la economía en todo ámbito de manera equitativa de la distribución, la manera como se mide la calidad de gasto público se debe a los indicadores que influyen en el logro de los objetivos macro económicos y de la política fiscal de cada país (De Lima, 2020). En Sudamérica después de la época pandémica que tocó vivir, gran cantidad de instituciones en especial las estatales tuvieron un declive en la gestión administrativa, esto es porque se está volviendo a la normalidad, pero la ansiedad la posibilidad de un contagio, el trabajo remoto y la costumbre de trabajar desde casa influye en una eficiente gestión administrativa estatal (Córdova et al., 2020).

En el Perú, se tiene evidencia en la página del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), que el presupuesto entregado al sector salud por el 2015 a 2019, ha sido ineficiente, se dejó de gastar el 10% del presupuesto entregado esto se materializa en un total de 8 718 millones de soles, con estos datos se infiere que el gasto público no ha sido ejecutado de manera correcta, aun con el problema de escasez de personal médico que está en un déficit de aproximadamente 11 400 médicos en el Ministerio de Salud, y en cuanto a infraestructura el 77.8% de los establecimientos de salud primaria no cuenta con utensilios básicos (Cárdenas, 2019).

Asimismo, según el MEF (2022) en su página informativa, de seguimiento de gasto estatal, presento algunas cifras significativas en el sector salud, en cuanto al gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima y se evidenció que realizó el gasto de S/ 125,728,573.00 que representó un 85.60% en el periodo 2022, eso denota que no se cumplieron a cabalidad las metas programadas con los gastos calculados. Además, a las instituciones estatales en el Perú, se les ha incrementado los recursos para que cumplan objetivos, sin embargo, de los estudios recientes concluyeron que existe en demasía problemas sociales y a pesar de una gestión por resultado que está implementando en el país, el MEF solo tiene interesado en cuanto gasto, ya que no existe indicadores para evaluar el gasto social (Vargas y Zavaleta, 2020)

En relación a un hospital nivel II, el problema principal es la baja ejecución del recurso público y esto conlleva a no lograr la finalidad trazada en cuanto a lo planificado en cuanto a la parte operativa Institucional, el gasto público está estrechamente relacionadas en el ámbito financiero y económico. La ejecución presupuestal se refiere al proceso de implementación y seguimiento del presupuesto asignado por una entidad, mientras que la calidad de gasto se centra en garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente, efectiva y transparente. Una buena ejecución presupuestal significa alcanzar la meta establecida al presupuesto a través de un manejo adecuado en los ingresos y gastos. Esto implica realizar un seguimiento constante del avance y desempeño de las partidas presupuestarias, así como tomar medidas correctivas cuando sea necesario para evitar desviaciones o incumplimientos. Ante ello, es importante investigar, para generar en beneficio a los actores involucrados en un sistema económico (Fung et al, 2022).

En primer lugar, los ciudadanos que se benefician al recibir mejores servicios públicos, es decir, de recibir una atención de calidad en las diferentes carteras de servicios que ofrece un hospital nivel II y bienestar social en mayor parte se da en los pacientes de manera gratuita, ya que están afiliados al Seguro Integral de Salud. Esto lleva a una mejora en su calidad de vida y bienestar general (Enríquez, 2019).

En cuanto a la descripción de la realidad problemática, se tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad

de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023?, y como problemas específicos primero se tuvo: ¿Cuál es la relación entre la planeación, organización, dirección y control con la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023?

Como justificación teórica, se puede indicar que Chiavenato (2013), quien señaló que una excelente gestión administrativa, coadyuva a mejorar gran cantidad de situaciones dentro de una organización, especialmente en el gasto, que dentro de las instituciones estatales es primordial, además potencia el uso de los recursos públicos. Se caracteriza por cumplir con los objetivos establecidos, satisfacer las necesidades de la sociedad, generar resultados tangibles y positivos, para que de esa manera los usuarios aun confíen en las autoridades (Apata, 2021).

En la justificación práctica, es importante porque explicará a la comunidad académica la importancia de la gestión administrativa y como el manejo de este direccionamiento puede potenciar cualquier institución sea particular o estatal, así como en este caso en una entidad hospitalaria del Ministerio de Salud. En cuanto a la justificación metodológica, se empleó cuestionarios validados mediante profesionales, con la intención en un primer momento de medir el nivel de las variables investigadas, y a su vez la vinculación existente mediante un programa estadístico, además de contrastar la hipótesis planteada (Palomino, 2019).

Es por ese motivo que después de presentar la realidad se puede inferir que el objetivo fue: Determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023, como objetivos específicos se tuvo: Determinar cuál es relación entre la planeación, organización, dirección y control con la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Asimismo, se tuvo como Hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023, como hipótesis específica se tuvo: Existe relación significativa entre la planeación, organización, dirección y control con la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes nacionales se tuvo a: López (2023) cual finalidad fue: Indicar la conectividad de la gestión administrativa propiamente dicha y la calidad de gasto en una red de Salud en Lima, fue cuantitativa, no experimental, y método deductivo, la muestra tuvo 75 empleados de una red de salud, tuvo como conclusión, que las variables Gestión administrativa y calidad de gasto, se conectan en un R de Spearman = 0.717, siendo una conexión considerable, y se puede inferir que, mientras se mejore la gestión administrativa, la calidad del gasto también será más eficiente, la ejecución presupuestal es parte neurálgica de la preparación de objetivos de los años siguientes, es por ese motivo que se debe de tener en cuenta que mientras mejor ejecución presupuestal exista, mejor calidad de gasto se tendrá.

Alva et al. (2020) con la finalidad: indicar como la administración directiva y la calidad de gasto, en Hospital Regional en el Perú, en el 2018, señaló que es importante entender la relación entre ambas variables. El estudio tuvo un nivel descriptivo correlacional, corte transaccional, un total de 52 trabajadores del hospital conformaron la muestra, la información se obtuvo por medio de 2 cuestionarios uno por cada variable, se concluye señalando que la conectividad entre las variables Gestión administrativa con calidad de gasto público fue de Rho de Spearman = 0.578 relación positiva moderada, En conclusión, la administración directiva tiene relación con la variable calidad de gasto, en un 57.8%, la dirección es tan importante como la calidad de gasto.

Urrutia (2021) su propósito fue: analizar la conexión entre las variables control realizado y la calidad de gasto público en una institución pública de Lima, con una investigación cuantitativo, de nivel correlacional y no experimental, se empleó encuestas a 54 personas, las pruebas de fiabilidad para cada cuestionario fue de 0.878 y 0.904 respectivamente, según la prueba de correlación las variables se conectan en $Rho = 0.453$, relación moderada e inferencialmente se puede indicar que el control previo está relacionado con la calidad de gasto público, estos resultados indican que se está estudiando otro aspecto que podría mejorar la calidad del gasto de las instituciones de salud pública, los tipos de controles en las entidades públicas como en este caso los hospitales son esenciales para el cumplimiento de objetivos trazados.

Ramón (2022) donde tuvo como propósito evaluar cómo están relacionados la ejecución del presupuesto y la calidad del gasto público, se usó el enfoque cuantitativo, correlacional. Se utilizó una investigación transversal no experimental. Se tomó una muestra 82 empleados de municipalidades distritales, a través de cuestionarios que fueron aprobados por expertos. Se concluyó que, la ejecución presupuestal tiene una clara y fuerte relación con la calidad de los proyectos de inversión pública. Por lo tanto, la eficiencia con la que se financian los proyectos de inversión del estado depende en gran medida de la ejecución del presupuesto, el $Rho = 0.466$, el grado de sig = 000 se acepta la H_1 .

Se tuvo a López (2023) quien tuvo como propósito principal establecer la conexión de la administración y la calidad de los gastos de la red de salud en Conchucos Perú. El estudio fue de tipo básico, el método utilizado fueron 2 encuestas con validaciones de 3 expertos, se encuestó a 75 empleados pertenecientes a la red de salud antes mencionada. Concluyendo, que hay una correlación importante entre las variables anteriores, indicando un Rho de Spearman de $Rho = 0.717$ de conveniencia significativa. Se puede observar que, a mejor nivel de Gestión administrativa, aumentará la calidad y eficiencia de los gastos.

Como principales antecedentes internacionales se obtuvo a, Balcázar (2020), que según su estudio tuvo como propósito verificar la administración de los hospitales de la E.S.E. de Cundinamarca y como afecta dicha administración la calidad de gasto. Tuvo metodología el enfoque cuantitativo, y como resultado indicaron que la gestión de administración de los hospitales de Cundinamarca presenta falencias no solo administrativas sino en la calidad de gasto, como conclusión se tuvo que: la relación entre la administración y calidad de gasto fue una relación moderada positiva de, $Rho = 0.670$, así mismo, los encuestados han señalado que se podría mejorar la atención de los hospitales si se mejoraría la gestión administrativa, ya que cuando una gestión administrativa es óptima también lo es la calidad de gasto.

Vergara (2021) la finalidad del estudio, fue planificar la gestión financiera y su implicación para la tecnología hospitalaria y la gestión del presupuesto sanitario. La investigación del estudio fue de tipo descriptiva, se usó el método analítico. Por

medio de entrevistas se recolectó la información. De los resultados que se obtuvieron se señala que los problemas en el cumplimiento del plan y la necesidad de una reprogramación fue debido a la ejecución del presupuesto, el gasto presupuestado ascendió al 83.65 % millones de euros. Por lo que se concluyó que se debe evaluar la situación actual y anticiparse a los desafíos futuros a través de un análisis integral, mediante la planeación, que considere a todas las perspectivas relevantes, ya que al haber un resultado muy alto en los pasivos es necesaria la evaluación en cuanto a esta necesidad, ya que hasta el momento no se cuenta con un buen planeamiento y ejecución presupuestaria.

Miguel y Fullana (2019) el principal propósito fue indicar la eficacia del gasto para determinar la estrategia organizativa de gasto más eficiente y sostenible. En la investigación se utilizó el método de análisis envolvente para poder medir la en el gasto con diferentes modelos de gestión hospitalaria entre 2009 al 2016. Se compararon cuatro tipos de modelos de distintos hospitales entre su población tuvieron hospitales con nuevos modelos de gestión y otros con una gestión tradicional obteniendo como resultado que el modelo de gestión, fue el más eficiente en términos de gasto sanitario, con una eficiencia media del 85,8%. Le siguió el modelo PFI con una eficiencia del 73,5%, mientras que los otros nuevos modelos de gestión tuvieron una eficiencia media del 56,6%. Los hospitales de gestión tradicional tuvieron la eficiencia media más baja, con un 53,3%. Concluyendo los hospitales gestionados por el nuevo modelo de gestión muestran una mayor eficiencia en costes, por lo que desde el punto de vista del gasto sanitario son una alternativa a tener en cuenta a la hora de planificar la infraestructura sanitaria.

Patiño (2017) tuvo como propósito examinar el presupuesto por resultados afecta a la inversión en vivienda en Medellín – Colombia. Este instrumento influye en las finanzas del estado y las políticas de vivienda del municipio. La metodología utilizada en este estudio combinó análisis cualitativos y cuantitativos, examinando definiciones de programas, políticas estratégicas, asignaciones presupuestarias, indicadores y desempeño de la gestión para evaluar el gasto público en vivienda. Se concluyó que la herramienta de presupuesto de rendimiento mejoró el gasto público del sector de vivienda. La presupuestación por efecto es un indicador de

gestión eficaz que ayuda a alcanzar los objetivos de las políticas de gobierno y a utilizar eficazmente los recursos comunitarios.

Guerra y Palomino (2020) tiene como objetivo proporcionar y probar un modelo de gestión basado en resultados para mejorar la calidad del gasto en México. El estudio utilizó enfoque aplicado, diseño no experimental y métodos cuantitativos. Tomando como muestra a 30 expertos, los datos se obtienen en una encuesta tipo cuestionario. Durante la investigación e investigación se encontraron problemas como el incumplimiento del presupuesto de las instituciones educativas. Concluyeron que se habían tomado medidas insuficientes en cuanto a la calidad del gasto, ya que no se habían ejecutado los presupuestos asignados a los objetivos de la agencia. Por lo tanto, existe la necesidad de proponer y probar modelos de gestión basados en resultados para mejorar la calidad del gasto en las autoridades educativas locales.

Como primera variable se tuvo a la gestión administrativa, es un cúmulo de actividades y procesos que se llevan a cabo para garantizar el buen funcionamiento de una organización, maximizar su eficiencia y alcanzar los objetivos establecidos. Es fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier empresa u organización (Riffo 2019). Así mismo, Chiavenato (2013) quien señalo a la gestión administrativa como un conjunto de actividades y procesos que se llevan a cabo en una organización para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos disponibles con el fin de alcanzar los objetivos establecidos. Es una disciplina clave en cualquier empresa u organización, ya que contribuye a la eficiencia y eficacia en el manejo de los RR.HH, financieros, tecnológicos y materiales.

Sobre las teorías, relacionadas al tema: Teoría clásica de la administración; engloba todas las acciones y procedimientos realizados en una empresa u organización para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos disponibles con el objetivo de lograr los objetivos establecidos. Es un aspecto crucial que contribuye a la eficiencia y efectividad en el manejo de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales dentro de cualquier entidad empresarial o institucional. (Barreno 2019). Otra es la Teoría de las relaciones humanas; surgida en la década de 1930 como una crítica a la teoría clásica, esta teoría pone énfasis

en el factor humano en las organizaciones. Se centra en las relaciones sociales y la satisfacción de las necesidades de los empleados como elementos clave para aumentar la productividad y el bienestar laboral (Ramírez y Tesen 2022).

En relación, a las características de la variable Gestión administrativa y se presentan las siguientes: La Gestión administrativa requiere la elaboración de planes a largo plazo que esbozen los objetivos y la trayectoria futura de la organización. Estos planes se denominan planes estratégicos. Estas estrategias contribuyen al establecimiento de una dirección definida y permiten una toma de decisiones más informada. Una buena administración administrativa hace hincapié en estructurar eficazmente la organización, definir responsabilidades y funciones claras y promover una comunicación eficaz entre los miembros del equipo. El control y el seguimiento son dos aspectos importantes de la Gestión administrativa. A su vez, implica supervisar y analizar continuamente el rendimiento y los resultados para verificar que se alcanzan los objetivos predeterminados y, en caso contrario, tomar las medidas correctoras necesarias.

La primera dimensión es la planeación que según Chiavenato (2013), utiliza para alcanzar eficazmente los objetivos siguiendo el plan de acción definido según cada compañía y se alinean a determinar los pasos necesarios para alcanzarlos, la primera parte de este rompecabezas es el proceso de planificación, que da inicio a temas como los Planes Estratégicos, Operativos y de Desarrollo Municipal Concertado. De acuerdo a Riffo (2019) señaló que, cuando se prepara una empresa u organización, es importante asegurarse de que su equipo directivo tenga la combinación adecuada de formación, experiencia y rasgos de personalidad para llevar a cabo con éxito las tareas que se le encomiendan. Por ello, es fundamental que los directivos empiecen por esbozar a grandes rasgos lo que esperan conseguir en un periodo de tiempo determinado y, a continuación, elaboren planes específicos basados en los objetivos que han establecido y los métodos que han determinado que serán más eficaces para conseguirlos (Jaramillo y Tenorio 2019).

Según Chiavenato (2013) en cuanto a la segunda dimensión, es decir la organización; desarrolla y distribuye las tareas entre los miembros del equipo para formar e identificar las relaciones necesarias para garantizar la adecuada operación de la organización, se requiere que todos los integrantes cumplan con las normas

establecidas en materia de posiciones y comportamientos. La coordinación de recursos humanos, materiales y financieros es responsabilidad directa de la organización. Además, el reglamento interno junto con las estructuras jerárquicas definidas en el organigrama y el manual correspondiente serán objeto periódico de evaluaciones para asegurar su eficacia dentro del funcionamiento general de la entidad. Los directivos deben poseer una combinación de habilidades y enfoques, como la creatividad, las vivencias, el manejo de información, el liderazgo efectivo, la comunicación fluida y horizontal, así como un enfoque pragmático y holístico en su proceso de gestión. Estos elementos se entrelazan para lograr los objetivos planteados por la entidad, fomentando soluciones innovadoras, toma de decisiones informadas, motivación del equipo, colaboración efectiva y enfoque orientado a resultados (Larrosa et al. 2020).

Reynoso (2017) define la compañía como comportamientos que deben ser respetados por todas las personas dentro de una institución estatal o particular. Ramírez et al (2017) señala que el organizar por lo general, se compone de tareas, recursos y asignaciones de trabajo con la finalidad de tener ideas claras de los objetivos a cumplir, mediante una hoja de ruta. Por otro lado, también se puede considerar, crear una red de conexiones entre los empleados para facilitar la comunicación y la colaboración hacia el propósito trazado por la organización. Guerra y Palomino (2020) la organización en una institución pública, es importante porque tiene una vinculación con la calidad de gasto.

La tercera dimensión es la dirección que según Chiavenato (2013), refiere al proceso de guiar, coordinar y supervisar las acciones de los colaboradores que tienen un objetivo en común. Por otro lado, Rozo et al. (2019) es una función clave de la administración que implica tomar decisiones, establecer metas, asignar recursos y liderar a los empleados hacia el logro de esos objetivos. En cuanto a la definición de dirección Blancafort. (2021), señaló que tiene que ver con la toma de decisiones estratégicas dentro de la empresa. Esto incluye influir en los demás, liderar equipos como maximizar el rendimiento. El liderazgo incluye tomar decisiones informadas, establecer metas claras, comunicarse de manera efectiva, motivar a los miembros del equipo y supervisar actividades para garantizar.

La cuarta dimensión es el control que según Chiavenato (2013), gestiona que las actividades se ajusten lo más posible a la estrategia. También mide el desarrollo de la empresa en su conjunto. Para este análisis se tendrán en cuenta el Informe Mensual, la clasificación de puestos y el cuadro de asignación de empleados. Sugiere que el director gestione una serie de elementos básicos debiéndose establecer criterios de rendimiento en función de las necesidades, medirse para comparar los resultados y tomarse las decisiones pertinentes para cambiar, mejorar u ofrecer nuevas vías. Los gestores, responsables de las instituciones, deben controlar y hacer un seguimiento de las acciones para realizar los ajustes necesarios en para que las instituciones cumplan con sus metas establecidas (Riffo 2019).

En cuanto a la segunda variable, se tuvo a la calidad de gasto, se refiere a cómo se gestionan los presupuestos para mejora del nivel de vida de las personas, sobre todo en ámbitos como la sanidad y la educación. La calidad del gasto es la valoración que hacen los ciudadanos de cómo se emplean los fondos públicos para mejorar la vida de las personas. (Vargas y Zavaleta 2020). Bautista y Delgado (2020) Se ha demostrado que algunos municipios no gestionan eficientemente el gasto, porque devuelven una parte importante de los fondos asignados para llevar a cabo las iniciativas planificadas. se pudieron hacer planes adecuados para satisfacer las necesidades de los residentes. La mala comunicación dificulta aún más la gestión de las actividades planificadas.

Sobre las teorías, relacionadas a la segunda variable: Teoría de sistemas, desarrollada en la década de 1950, ve a las organizaciones como sistemas complejos e interrelacionados, donde los diversos componentes interactúan entre sí y con el entorno. Destaca la importancia de comprender y gestionar las interconexiones y la retroalimentación entre los diferentes elementos de una organización para lograr un funcionamiento efectivo (Chiavenato, 2019) y la Teoría de la contingencia: Esta teoría sostiene que no hay un enfoque universalmente aplicable a la administración, ya que las prácticas y estructuras administrativas deben adaptarse a las circunstancias y condiciones específicas de cada situación. Destaca la importancia de considerar factores como el entorno, la tecnología, la cultura y las características individuales al diseñar y aplicar estrategias de gestión

(Batallas et al. 2021). Además, la Teoría del liderazgo: Esta teoría se centra en el papel de los líderes en la administración de las organizaciones. Examina los diferentes estilos de liderazgo, las habilidades y competencias necesarias para dirigir a las personas de manera efectiva, y cómo el liderazgo influye en el sentir de los trabajadores del grupo (Alcázar, 2020).

Vilches (2021) define la calidad del gasto, como el evaluar y medir la manera eficiente en que una organización utiliza los recursos disponibles para lograr resultados efectivos y beneficios tangibles para los ciudadanos (administrados) y la sociedad en su conjunto, lo que significa asegurar que los recursos presupuestarios se asignan de manera realmente eficiente, con el fin de lograr sus objetivos y tener un impacto positivo en la gestión. El Decreto Legislativo, N.º 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público Peruano, Ley emitido por el estado peruano, dimensiona el control del gasto público, en eficiencia, eficacia y legalidad.

La calidad de gasto es el concepto clave en la gestión pública y hace referencia a la eficiencia, eficacia y transparencia con la que se utilizan los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población, es una medida de cómo se utiliza el dinero público para contribuir al logro de los resultados deseados" (Banco Mundial, 2007), la eficiencia es una característica fundamental de la calidad del gasto y se refiere a obtener mayores beneficios posibles utilizando los recursos disponibles de manera óptima. Para lograr esto, es necesario minimizar costos de producción y maximizar resultados obtenidos. Un ejemplo de uso de este principio sería implementar tecnologías más eficientes en la administración pública para reducir el tiempo y costo en trámites burocráticos.

Por otro lado, la eficacia también es esencial para evaluar la calidad del gasto. La eficacia se refiere a lograr el propósito y metas establecidas previamente. Es de importancia que los recursos públicos sean utilizados de manera efectiva para resolver problemas y mejorar las condiciones sociales. Por ejemplo, invertir en programas educativos que realmente mejoren el acceso y calidad de la educación. Además de la eficiencia y eficacia, la transparencia juega un papel crucial en la calidad del gasto. La transparencia implica rendir cuentas sobre cómo se utilizan los recursos públicos y proporcionar información clara y accesible a todos los

ciudadanos. Esto permite detectar irregularidades o malversaciones de fondos, así como promover mayor participación ciudadana en el control del gasto público. Como señala el Fondo Monetario Internacional, "la transparencia en la gestión del gasto es fundamental para garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera efectiva y eficiente" (FMI, 2011). Otra característica importante de la calidad del gasto es la equidad, debe ser distribuido entre varios grupos sociales, de forma equitativa y justa. Esto implica considerar las necesidades y prioridades de los sectores más vulnerables y desfavorecidos, como los pobres o aquellos que viven en áreas rurales. Por ejemplo, destinar mayores recursos a programas sociales dirigidos a reducir la pobreza y promover la igualdad de oportunidades.

La primera dimensión de la segunda variable es la eficiencia que según Piedra et al. (2019) señaló que, para ser eficiente, una organización, debe aprovechar al máximo sus activos y mejorar continuamente sus operaciones. También significa tener las habilidades para mejorar y perfeccionar los procedimientos administrativos y operativos internos de la empresa con el fin de impulsar el rendimiento y la productividad (Lora et al. 2020). La eficiencia es la capacidad con que cuenta una empresa para maximizar los recursos en aras de la productividad y la competitividad. Eficiencia es optimizar los resultados minimizando los gastos, el tiempo y el esfuerzo, optimizando esa utilización donde los recursos, impulsen la producción y cumplan eficazmente los objetivos (Chiavenato, 2013). La eficiencia de una buena gestión también está vinculada a la adaptabilidad a los cambios que puedan presentarse en el tiempo. Una organización eficiente es capaz de cambiar sus procedimientos y operaciones para seguir siendo competitiva y lograr un desarrollo económico sostenible para sí misma y para su sector (Julio 2020).

La segunda dimensión es la eficacia que según Peralta et al. (2020), refiere a la capacidad con la que cuentan las personas en la asignación para realizar las tareas de manera exitosa siguiendo adelante con la ejecución de las acciones y tareas que se les han encomendado. La eficacia está directamente vinculada a la claridad, precisión, veracidad y objetividad. Asimismo, Arguello et al. (2020) definieron que, La eficacia hace referencia a la habilidad de un sistema implementado por las empresas para fortalecer su administración y mejorar la toma

de decisiones. Se resalta la importancia de los controles prudenciales y el análisis de información, que permiten identificar, evaluar, monitorear y controlar los efectos en la gestión con el fin cumplir los objetivos establecidos. Esto ha generado resultados satisfactorios.

La tercera dimensión es la economía que según Fuentes et al. (2019), define que la economía estudia cómo las sociedades producen, distribuyen y consumen bienes y servicios. En el mismo sentido, Morell et al. (2019) la economía se relaciona con el tema de la gestión a través de su contribución al PIB, las exportaciones y el empleo, y los desafíos y beneficios potenciales de hacer bien los negocios. Así mismo la economía se vincula con el contenido específico a la finalidad que se tenga. Cuando algo es legal, significa que cumple las normas y reglamentos establecidos por una nación determinada, la legalidad se refiere al estado de cumplimiento de las leyes y regulaciones establecidas por un país (Duque et al. 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación, fue básica, ya que busca nuevos conocimientos y la comprensión científica de un fenómeno sin centrarse en su aplicación práctica. Desde esa perspectiva, hace avanzar la ciencia y sustenta la investigación técnica y aplicada, desde su aplicación, la investigación básica, por lo general es teórica, coadyuva en la elaboración de nuevos conocimientos, las investigaciones, por lo general en las ciencias sociales, son básicas, porque después de la culminación de esta no se modifica la realidad social (Nicomedes, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

Se utilizó en la investigación un diseño no experimental, que se caracteriza, porque las variables no son manejadas, es decir no se experimenta con los enunciados de las investigaciones (Hernández et al. 2014 p. 152). Las investigaciones de este tipo de diseño, tienen 2 tipos de corte, es decir, de qué manera se realiza la aplicación del instrumento, el corte transeccional o transversal, que se caracteriza por aplicar el cuestionario en un solo momento, y el corte longitudinal, en el cual el instrumento es aplicado, en más de una vez, es decir el instrumento se vuelve aplicar a la muestra ya censada (Galarza, 2021).

Arévalo et al. (2020) señalaron que, la investigación descriptiva describe acciones, objetos, procesos y personas para comprender situaciones, hábitos y actitudes. En este nivel descriptivo, el objetivo es describir con precisión los fenómenos o cualidades sin modificarlos. La investigación descriptiva aclara los problemas recopilando información detallada sobre un entorno determinado. Responde a preguntas de investigación y descubre tendencias a partir de los datos.

La investigación descriptiva proporciona una comprensión clara y objetiva de los acontecimientos mediante la descripción de entornos, comportamientos, acciones y atributos. Así mismo, también fue, de tipo correlacional, porque la principal función es buscar la conectividad entre variables, siendo la principal característica de este nivel es que tiene un conector conjuntivo “y” entre las variables que se encuentran en el título (Hernández et al, 2014).

Por lo tanto, el modelo del diseño de investigación es el siguiente:

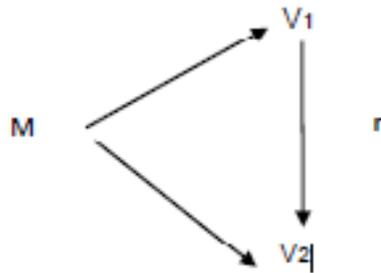


Figura 1: Esquema de tipo de diseño. Tomado de Sánchez y Reyes (2008).

Dónde:

M: Es la muestra de estudio

V1: Es la variable 1, Gestión Administrativa

V2: Es la variable 2, Calidad del gasto

R: Es la relación entre ambas variables

Para Cauas (2015) la investigación cuantitativa, tiene razonamiento empírico-deductivo, enfoques estadísticos y procedimientos experimentales para probar o refutar la hipótesis de investigación. Así, la investigación fue cuantitativa porque las bases de datos contenían datos numéricos que fueron modificados con herramientas numéricas.

3.2. Variables y Operacionalización

La variable es un enunciado que según Espinoza (2019), caracteriza en una investigación en delimitar una idea de estudio, con la finalidad de que la idea no sea gaseosa, es decir delimita la idea.

La primera variable de la investigación es la GA, la misma que se describe a continuación:

Definición conceptual V1: Este término se refiere a una serie de estamentos en las que se encuentran, planificar, administrar y controlar diversos recursos de una institución sea particular o estatal, con la finalidad de alcanzar sus metas de manera eficiente Chiavenato (2013).

Definición operacional V1: Se dimensionó en 4 dimensiones, la cuales fueron: planeación, organización, dirección y control.

La segunda variable de la investigación es la Calidad de Gasto, la misma que se describe a continuación:

Definición conceptual V2: El Decreto Legislativo, N.º 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público Peruano, Ley emitido por el estado peruano, dimensiona el control del gasto público, en eficiencia, eficacia y legalidad, con el fin de lograr sus objetivos y tener un impacto positivo a la gestión.

Definición operacional V2: La variable Calidad de gasto, se dimensionó en 4 dimensiones, la cuales fueron: eficacia, eficiencia, economía y Legalidad.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

La población para la investigación estará conformada por 110 trabajadores en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, entre los que estarán representados, por el personal administrativo y trabajadores de salud. Puede contener personas, cosas u otros elementos con rasgos específicos, población metodológicamente hablando tiene una concepción especial es el común denominador de los sujetos o cosas a investigar, según la población se elige el muestreo, incluso la misma cantidad de la población puede ser la muestra en muchas oportunidades, esto sucede cuando la población es relativamente pequeña (Arias y Covinos 2021).

Criterios de inclusión: personas que estén trabajando en el área administrativa en un hospital nivel II de la ciudad de Lima en la actualidad y tengan la condición de contratados bajo régimen Decreto Legislativo N.º 1057.

Criterio de exclusión: los contratados por locación de servicios o las personas que se encuentran con licencia, personas que no quisieron encuestarse.

3.3.2. Muestra

En cuanto a la muestra, Díaz (2020) indicó que es parte de lo ya elegido, se toman de la población, se selecciona cuidadosamente para producir resultados precisos y representativos, en este caso de la investigación corresponde a 87 trabajadores. Una muestra adecuada proporciona información válida y precisa

sobre las características y el comportamiento de la población, lo cual es esencial para que los resultados del estudio sean creíbles.

3.3.3. Muestreo

El muestreo según Palomino (2019), es una técnica utilizada en la investigación y estadística que consiste en seleccionar una muestra o subconjunto representativo de una población más grande. En lugar de recopilar datos de todos los elementos de la población, se toma una muestra más pequeña, pero cuidadosamente seleccionada, para realizar inferencias y generalizar los resultados a la población completa. En ese sentido el muestreo a utilizar **es el no probabilístico**, y se utiliza cuando no existe una población amplia y la selección es depende de la intencionalidad del investigador.

3.3.4. Unidad de Análisis

La unidad de análisis, son los trabajadores, de un hospital nivel II de la ciudad de Lima, es una entidad que se estudian en una investigación. Es la unidad básica sobre la cual se recopilan y analizan datos, y sobre la cual se realizan las inferencias y generalizaciones que se buscan en la investigación. La elección de la unidad de análisis es un elemento importante en la planificación y diseño del estudio, ya que influye en la selección de los métodos y técnicas de análisis que se utilizarán para obtener resultados significativos y precisos (Mucha et al., 2021).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recogida, el análisis y la interpretación de los datos son técnicas. El tipo de investigación y los objetivos determinan los métodos Guzmán (2018) encuestas, entrevistas, experimentos, análisis estadístico e investigación bibliográfica son métodos frecuentes. Cada técnica se selecciona en función del estudio y de los datos que deben recogerse. Se utilizó la encuesta, que es un método de recolección de datos utilizado para obtener información y opiniones de un grupo específico de personas. Consiste en formular una serie de preguntas estructuradas que se presentan a los participantes, quienes deben responderlas según su criterio o experiencia (Hernández y Duana, 2020).

En la investigación de enfoque cuantitativo se utilizan varios métodos para recopilar y analizar datos. Algunos de los métodos comunes incluyen: las

encuestas, como en líneas anteriores es una técnica, que se administran a una muestra representativa de la población ob. Estas encuestas pueden ser realizadas cara a cara, por teléfono o en línea e inclusive mediante Whats App. En ese orden de ideas, pueden ser realizadas tanto en formato impreso como en línea, y se utilizan en diversos contextos, como investigaciones académicas, estudios de mercado, evaluación de la satisfacción del cliente, entre otros. Su objetivo principal es recopilar información cuantitativa sobre determinados temas (Salvador et al., 2021).

Como instrumento se utilizó los cuestionarios que incluyen, escalas de medición, guías de entrevista, dispositivos de recogida de datos como cámaras o grabadoras, y evaluaciones estandarizadas. Estos equipos proporcionan una recogida de datos precisa. Los instrumentos deben ser válidos (miden lo que se supone que deben medir) y fiables (los resultados son coherentes y estables en todas las ocasiones y para todos los evaluadores) (Hernández et al., 2014).

Ficha técnica de instrumento 1: V1, Denominación: para medir la variable GA, Autor: Marlon Matos Rojas, Adaptación: Padilla Guerra, Jhordania Fideléhi, Ámbito de aplicación: en un hospital nivel II del estado, Tiempo: 20, Baremos: ineficiente, regular y eficiente, Forma de administración: auto generado

Ficha técnica de instrumento 2: V2, Denominación: para medir la variable calidad de gasto, Autor: Bernales Vásquez, Renán, Adaptación: Padilla Guerra, Jhordania Fideléhi, Ámbito de aplicación: en un hospital del estado, Tiempo: 20, Baremos: ineficiente, regular y eficiente, Forma de administración: auto generado.

En cuanto la validación Andrés y Pascual (2010) indicaron que se recaba datos para una metodología que permita autoevaluar el sistema de gestión, concretamente en relación con la normativa del estudio. Por otro lado, la confiabilidad es la manera como se mide el instrumento que según Martínez y Selva (2019) indicaron, en las investigaciones cuantitativas, los cuestionarios, que son los instrumentos, se pueden medir de manera automática, si las respuestas son politómicas, mediante el subprograma del SPSS, alpha de cronbach. Asimismo, en referencia a los validadores de expertos se tiene: Mg. Carlos Alberto Villafuerte Miranda, Dra. Yesenia del Carmen Román Mondragón y al Mg. Cristian Baltazar Camacho.

Por otro lado, la confiabilidad es la manera como se mide el instrumento que según Martínez y Selva (2019) indicaron, en las investigaciones cuantitativas, los cuestionarios, que son los instrumentos, se pueden medir de manera automática, si las respuestas son politómicas, mediante el subprograma del SPSS, alpha de cronbach. En referencia al trabajo de investigación, la confiabilidad para la primera variable fue de 0.870 y para la segunda variable fue de 0.899, estos cuestionarios son altamente confiables según la tabla categórica de puntuación.

3.5. Procedimientos

Para la elaboración de la presente tesis se construyó 2 instrumentos uno para cada una de las variables de estudio, estas cumplieron los parámetros de la universidad, en primer lugar, en cuanto a las validaciones, se cumplió con realizar el consentimiento informado en cada cuestionario, los datos de Excel son llevado al programa estadístico SPSS 26 superado este ínterin se realiza la prueba piloto, que se realiza para poder verificar la fiabilidad de los cuestionarios, cuando se tenga la confiabilidad esperada, se utilizaron los estadígrafos correspondientes, en este caso, la tabla de frecuencias, la prueba de normalidad, las tablas cruzadas y finalmente la prueba paramétrica de Rho de Spearman, con el propósito de cumplir con los objetivos trazados.

3.6. Método de análisis de datos

Según Ávila et al. (2020) las encuestas son un método ampliamente utilizado en la investigación cuantitativa debido a su capacidad para obtener datos numéricos de una gran cantidad de participantes. Así mismo se utiliza el análisis estadístico: En el enfoque cuantitativo, se utilizan técnicas estadísticas y se pueden utilizar sistemas como stats, spss y Excel, esto según lo señale la universidad.

También, se utiliza la observación sistemática implica la recolección sistemática y objetiva de datos mediante la observación directa de comportamientos o eventos en un entorno natural o controlado. Según Capraprá (2019) la observación sistemática es útil para recopilar datos sobre comportamientos no reportados o cuando hay preocupaciones éticas sobre el uso de otras técnicas, en la investigación presente se utilizaron el método de estadístico para calcular el nivel de relación enunciado que se encuentra en los objetivos, además de la contratación de hipótesis.

Respecto al método de análisis de datos se utiliza el programa SPSS, para la evaluación estadística descriptiva como la inferencial, para medir la confiabilidad se tabula los datos en un cuadro Excel, y dentro del SPSS, se utiliza el sub programa alpha de cronbach, para la estadística descriptiva la tabla de frecuencias, la prueba KS, y según los resultados del estudio de normalidad, se utilizará, Pearson o Spearman.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación se ha tenido en cuenta la revisión de la Guía de elaboración de tesis, en el cual se consigna aspectos básicos, así como los estándares de exigencia académica y respetando las disposiciones de la UCV, dentro de ellas, el manual de estilo APA para las citas textuales, considerando de esta manera el derecho de autoría y propiedad intelectual. Además; para la obtención de datos a nivel de encuestas se realizó con honestidad, transparencia, confidencialidad y privacidad de la información. Las directrices éticas y el permiso del comité de ética de la investigación pueden resolver estas preocupaciones (Cedeño y Rodríguez 2020).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Frecuencia de la variable 1 GA y sus dimensiones

V1 Gestión administrativa	D1		D2		D3		D4			
	Planeación		Organización		Dirección		Control			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ineficiente	39	44.8%	38	43.7%	35	40.2%	36	41.4%	35	40.2%
Regular	41	47.1%	44	50.6%	48	55.2%	43	49.4%	44	50.6%
Eficiente	7	8.0%	5	5.7%	4	4.6%	8	9.2%	8	9.2%
Total	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%

Nota: En cuanto a la frecuencia de la variable GA predomina el nivel regular con un 47.1%. Esto demuestra que la GA en algunos hospitales nivel II de la ciudad de Lima es entre regular e ineficiente.

En cuanto a la frecuencia de la dimensión planeación predomina el nivel regular con un 50.6%. En la dimensión organización se evidencia que predomina el nivel regular con un 55.2%. En la dimensión dirección predomina el nivel regular con un 49.4 %. Finalmente, a la frecuencia de la dimensión control predomina el nivel regular con un 50.6%.

Tabla 2

Frecuencia de la variable 2 CG y sus dimensiones

V1 Calidad de Gasto	D1 Eficiencia		D2 Eficacia		D3 Economía		D4 Legalidad			
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Ineficiente	31	35.6%	22	25.3%	39	44.8%	37	42.5%	33	37.9%
Regular	53	60.9%	43	49.4%	43	49.4%	47	54.0%	51	58.6%
Eficiente	3	3.4%	22	25.3%	5	5.7%	3	3.4%	3	3.4%
Total	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%

Nota: En cuanto a la frecuencia de la variable calidad de gasto predomina el nivel regular con un 60.9%. Esto demuestra que la frecuencia de la variable calidad de gasto en algunos hospitales nivel II de la ciudad de Lima es regular y bajo. En cuanto a la frecuencia de la dimensión eficiencia se aprecia que predomina el nivel regular con un 49.4%. En la dimensión eficacia predomina el nivel regular con un 49.4%. Además, en la dimensión economía se evidencia que predomina el nivel regular con un 54.0 %. Finalmente, en referencia a la frecuencia de la dimensión economía predomina el nivel regular con un 58.6 %.

Figura 1
Cruce de variables

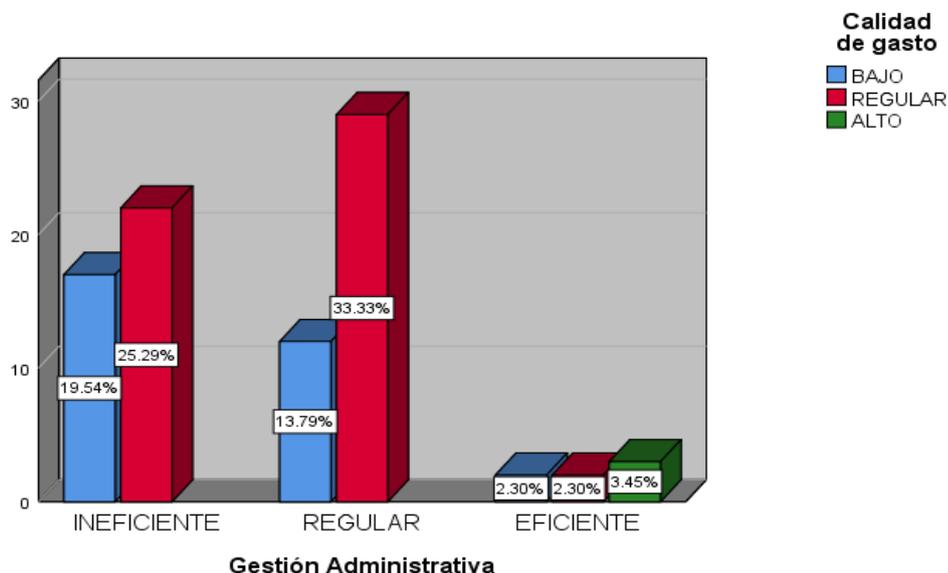


Tabla 3*Cruce de variables*

			Calidad de gasto			
			BAJO	REGULAR	ALTO	Total
Gestión Administrativa	INEFICIENTE	Recuento	17	22	0	39
		% del total	19.5%	25.3%	0.0%	44.8%
	REGULAR	Recuento	12	29	0	41
		% del total	13.8%	33.3%	0.0%	47.1%
	EFICIENTE	Recuento	2	2	3	7
		% del total	2.3%	2.3%	3.4%	8.0%
Total	Recuento		31	53	3	87
	% del total		35.6%	60.9%	3.4%	100.0%

Nota: Mientras la GA se encuentre en un nivel ineficiente en un 19.5%, este mismo porcentaje se encuentra en un nivel bajo en calidad de gasto, así mismo, mientras la GA se encuentre en un nivel regular en un 33.3%, este mismo dato se encuentra la calidad de gasto, y finalmente, mientras, solo el 3.4% indica que la GA se encuentra en un nivel eficiente, la calidad de gasto se encuentra en un nivel bueno, inferencialmente se puede indicar que, mientras más ineficiente sea la GA, más baja será la calidad de gasto en un hospital nivel II en la ciudad de Lima (Ver Anexo N.º06)

El test de Kolmogorov-Smirnov (KS) es una prueba estadística utilizada para determinar si un conjunto de datos sigue una distribución específica. El test de KS, se utiliza en diferentes situaciones. Por ejemplo, se puede utilizar para evaluar si una muestra proviene de una distribución normal o no. En este caso, se compara la función de distribución acumulativa (FDC) empírica con la FDC teórica esperada para la distribución normal.

Otro dato central es que para poder acceder a la prueba KS, tiene que la muestra donde se aplicó la encuesta sea mayor a 40 personas, en este caso $N = 54$. Además, serán datos no paramétricos y se utiliza el estadígrafo de Spearman.

Tabla 4*Correlación del objetivo general*

			Gestión Administrativa	Calidad de gasto
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1.000	.472**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	87	87
	Calidad de gasto	Coeficiente de correlación	.472**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	87	87

Nota: La conexión entre las variables, GA y calidad de gasto, será de $Rho = 0.472$ o 47.2%, es una relación positiva moderada, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras la GA mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital.

Tabla 5*Correlación del objetivo específico 1*

			Planeación	Calidad de gasto
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1.000	.349**
		Sig. (bilateral)	.	.010
		N	87	87
	Calidad de gasto	Coeficiente de correlación	.349**	1.000
		Sig. (bilateral)	.010	.
		N	87	87

Nota: La conexión entre la dimensión Planeación y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.349$ o 34.9 %, es una relación baja positiva, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras la Planeación de la GA mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital.

Tabla 6*Correlación del objetivo específico 2*

			Dirección	Calidad de gasto
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1.000	.332*
		Sig. (bilateral)	.	.014
		N	87	87
	Calidad de gasto	Coeficiente de correlación	.332*	1.000
		Sig. (bilateral)	.014	.
		N	87	87

Nota: La conexión entre la dimensión dirección y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.332$ o 33.2 %, es una relación baja positiva, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras la dirección de la GA mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital.

Tabla 7*Correlación del objetivo específico 3*

			Calidad de gasto	Organizaci ón
Rho de Spearman	Calidad de gasto	Coeficiente de correlación	1.000	.425**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	87	87
	Organización	Coeficiente de correlación	.425**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	87	87

Nota: La conexión entre la dimensión organización y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.425$ o 42.5 %, es una relación moderada, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras la organización de la GA mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital.

Tabla 8*Correlación del objetivo específico 4*

			Control	Calidad de gasto
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1.000	.380**
		Sig. (bilateral)	.	.005
		N	87	87
	Calidad de gasto	Coeficiente de correlación	.380**	1.000
		Sig. (bilateral)	.005	.
		N	87	87

Nota: La conexión entre la dimensión control y la variable calidad de gasto, será de Rho =0 .380 o 38.0%, es una baja relación, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras el control de la GA mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital.

V. DISCUSIÓN

La primera variable: gestión administrativa y la calidad de gasto son aspectos fundamentales en el funcionamiento de un nosocomio en cualquier parte del mundo, se refiere todo lo relacionado con la organización, planificación y control de los recursos y procesos en este caso de un hospital nivel II. Una buena gestión administrativa permite optimizar el uso de los recursos disponibles, garantizando una atención eficiente y oportuna a los pacientes. Esto implica una adecuada asignación de personal, una correcta distribución de los espacios físicos, así como una gestión eficaz del inventario y suministros médicos.

En cuanto al primer hallazgo se tiene que la conexión entre las variables, Gestión administrativa y calidad de gasto, será de $Rho = 0.472$ o 47.2%, es una relación baja positiva e inferencialmente se puede indicar que mientras la Gestión administrativa mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, además el nivel de la Gestión administrativa se encuentra en un 46.3%.

Estos datos, de la hipótesis general, concuerdan con lo indicado por, Balcázar (2020) quien señaló que la relación entre la administración y calidad de gasto fue una relación moderada positiva de, $Rho = 0.670$, el nivel de significancia fue de 0.000 y se aceptó la hipótesis propuesta, los encuestados han señalado que se podría mejorar la atención de los hospitales si se mejoraría la Gestión administrativa, ya que señalan que esta problemática, es renuente, la Gestión administrativa sólida incluye una supervisión constante de las finanzas del hospital. Se establecen mecanismos de control internos que permiten identificar posibles fugas o malversaciones de fondos, así como también se lleva a cabo una adecuada contabilidad y gestión presupuestaria. Esto asegura que el dinero destinado al hospital se utilice correctamente y garantiza una mayor transparencia en el manejo financiero.

Además coincide con lo indicado por Miguel y Fullana (2019) señalando que los hospitales que manejan la Gestión administrativa mejor calidad de gasto tienen, y finalmente tiene mucha coincidencia con lo indicado por : López (2023) quien tuvo como principal finalidad: Indicar la conectividad entre la Gestión administrativa propiamente dicha y la calidad de gasto en una red de Salud, tuvo como conclusión, indicando que las variables en mención se conectan en un R de Spearman = 0.717,

siendo una conexión considerable, y se puede inferir que, mientras se mejore la gestión administrativa, la calidad del gasto también será más eficiente, además tiene gran relación con lo indicado por Alva et al. (2020) con la finalidad: indicar como la gestión directiva y la atención al ciudadano tienen una conectividad, del HRP en el 2018, señaló que es importante entender la relación entre ambas variables. se concluyó indicando que la conectividad entre las variables gestión administrativa con calidad de gasto fue de Rho de Spearman = 0.578, En conclusión, la gestión y la atención al ciudadano en el HRP, señala que, la gestión afecta la calidad del servicio del colaborador.

Además, también tiene un impacto directo en el rendimiento financiero del hospital. Una buena planificación presupuestaria y un control riguroso del gasto contribuyen a garantizar la sostenibilidad económica de la institución. Esto implica llevar a cabo análisis periódicos para identificar posibles áreas de mejora en términos de eficiencia y reducción de costos.

Por otro lado, la calidad de gasto se refiere a la forma en que se utilizan los recursos financieros disponibles. Es fundamental asegurar que el dinero destinado al hospital se utilice de manera efectiva y eficiente, evitando cualquier tipo de malversación o despilfarro. Garantizar la calidad de gasto implica establecer mecanismos de control internos que permitan verificar el cumplimiento de las políticas financieras establecidas. Además, es importante promover una cultura organizacional basada en la transparencia y responsabilidad en el manejo del dinero público.

Como siguiente hallazgo se tiene que : La conexión entre la dimensión Planeación de la GA y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.349$ o 34.9 %, es una relación baja positiva, inferencialmente se puede indicar que mientras la Planeación mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital, esto guarda relación con lo indicado por Vergara (2021) quien señala que que se debe evaluar la situación actual y anticiparse a los desafíos futuros a través de un análisis integral, mediante la planeación, que considere a todas las perspectivas relevantes, ya que al haber un resultado muy alto en los pasivos es necesaria la evaluación en cuanto a esta necesidad, ya que hasta el momento no

se cuenta con un buen planeamiento y ejecución presupuestaria, además también concuerda con lo indicado por, así mismo, guarda relación entre Bautista y Delgado (2020) quien ha indicado que, se ha demostrado que algunos municipios no gestionan eficientemente el gasto, porque devuelven una parte importante de los fondos asignados para llevar a cabo las iniciativas planificadas. se pudieron hacer planes adecuados para satisfacer las necesidades de los residentes. La mala comunicación dificulta aún más la gestión de las actividades planificadas.

Como tercer hallazgo se tiene que: la conexión entre la dimensión dirección de la GA y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.332$ o 33.2 %, e inferencialmente se puede indicar que mientras la dirección de la GA mejore, en un hospital de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital.

Estos datos concuerdan con lo señalado por Ramón (2022) quien concluyó que, la organización, tiene una clara y fuerte relación con la calidad de los proyectos de inversión pública. Por lo tanto, la eficiencia con la que se financian los proyectos de inversión del estado depende en gran medida de la ejecución del presupuesto, realizada por la dirección, Una mejor organización administrativa permite una asignación más eficiente de los recursos disponibles en el hospital. Esto implica una planificación adecuada de los recursos humanos, materiales y financieros, evitando desperdicios y optimizando su uso. así mismo, guarda sentido por lo indicado Alcázar (2020) indicó que se centra en el papel de los líderes en la administración de las organizaciones. Examina los diferentes estilos de liderazgo, las habilidades y competencias necesarias para dirigir a las personas de manera efectiva, y cómo el liderazgo influye en el sentir de los trabajadores del grupo. Una organización administrativa sólida puede identificar y eliminar costos innecesarios o redundantes dentro del hospital. Esto puede incluir la eliminación de procesos ineficientes, la negociación de mejores contratos con proveedores o la implementación de políticas de compras estratégicas.

Como siguiente hallazgo se tuvo que, la conexión entre la dimensión organización de la GA y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.425$ o 42.5 %, es una relación moderada, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras la organización de la GA mejore, en un hospital nivel II de Lima, la

calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital, tiene vinculación con lo indicado por, López (2023) quien señala que, los resultados obtenidos concluyeron, que existe una correlación importante entre las variables, indicando un coeficiente de correlación de Spearman de 0.717 de conveniencia significativa. Se puede observar que a medida que mejore el nivel de la organización de la GA, también aumentará la calidad y eficiencia de los gastos. Una gestión administrativa eficiente facilita la negociación de contratos con proveedores, permitiendo obtener mejores precios y condiciones favorables para adquirir suministros y servicios necesarios para el funcionamiento del hospital. Esto reduce los costos operativos y mejora la relación calidad-precio.

Además, tiene sentido con lo que dijo Batalla et al. (2021) sostiene que no hay un enfoque universalmente aplicable a la administración específicamente en la organización, ya que las prácticas y estructuras administrativas deben adaptarse a las circunstancias y condiciones específicas de cada situación. Destaca la importancia de considerar factores como el entorno, la tecnología, la cultura y las características individuales al diseñar y aplicar estrategias de gestión. Una buena GA permite optimizar el uso de los recursos disponibles, evitando desperdicios y minimizando costos innecesarios. Esto implica una adecuada planificación y distribución de personal, equipos médicos, suministros y medicamentos.

El último de los hallazgos se tuvo que, la conexión entre la dimensión control de la GA y la variable calidad de gasto, será de $Rho = 0.380$ o 38.0%, es una baja relación, es aceptada, e inferencialmente se puede indicar que mientras el control de la GA mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará, siendo de esta manera más provechoso en cuanto a la economía del hospital, con un buen control administrativo, es posible establecer presupuestos realistas y acordes con las necesidades del hospital. Esto evita desviaciones excesivas entre los fondos asignados y los gastos reales, lo que puede llevar a una mala calidad del gasto. Una vez establecido el presupuesto, un mejor control administrativo permite realizar un seguimiento exhaustivo de los gastos realizados. Esto incluye mantener registros precisos y actualizados de todas las transacciones financieras, así como evaluar regularmente el cumplimiento del presupuesto.

Esto guarda relación con lo indicado por Urrutia (2021) las variables control y calidad de gasto se conectan en un $Rho = 0.453$, relación moderada e inferencialmente se puede indicar que el control previo no está relacionado con la CGP, estos resultados indican que se está estudiando otro aspecto que podría mejorar la calidad del gasto de las instituciones de salud pública, Cuando se mejora el control administrativo en un hospital, se logra una gestión más eficiente de los recursos disponibles. Esto tiene un impacto directo en la calidad del gasto, ya que permite optimizar el uso de los recursos financieros destinados a la atención médica y garantizar que sean utilizados de manera efectiva. así mismo, concuerdan con la teoría de enfoque de sistemas esbozado por Chiavenato (2019), esta teoría, fue desarrollada en la década de 1950, ve a las organizaciones como sistemas complejos e interrelacionados, donde los diversos componentes interactúan entre sí y con el entorno, enfocándose en el control. Destaca la importancia de comprender y gestionar las interconexiones y la retroalimentación entre los diferentes elementos de una organización para lograr un funcionamiento efectivo.

La gestión y supervisión eficaz del gasto en un hospital es de vital importancia por diversas razones. En primer lugar, el control adecuado garantiza la utilización óptima y efectiva de los recursos disponibles. Esto implica una correcta asignación de fondos para proporcionar la mejor atención posible a los pacientes. Adicionalmente, contar con controles sólidos permite identificar posibles irregularidades o fraudes en el manejo financiero. Esta labor se vuelve especialmente crítica dentro del entorno delicado que representa un establecimiento sanitario; cualquier mal uso indebido de los recursos podría tener consecuencias graves tanto para la salud como para seguridad personal. En resumen, mantener una estricta vigilancia sobre las políticas financieras y procesos internos resulta ineludible al objetivo fundamental del bienestar general mientras optimizamos nuestros servicios médicos.

Otra razón por la cual el control es crucial en la GA y calidad de gasto de un hospital es porque permite evaluar el desempeño y resultados obtenidos. A través del control, se pueden implementar indicadores y métricas que permitan medir el cumplimiento de objetivos, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar el funcionamiento del hospital.

Adicionalmente, el control también contribuye a mantener la transparencia en la gestión financiera del hospital. Al contar con mecanismos adecuados de control interno, se generan registros claros y confiables que facilitan la rendición de cuentas y brindan mayor confianza tanto a los pacientes como a los proveedores externos.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Con relación al objetivo general se pudo determinar la relación positiva moderada entre las variables gestión administrativa y calidad de gasto mediante el estudio de Rho de Spearman, así mismo, se puede indicar que mientras la gestión administrativa mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará.

Segunda: Con relación al primer objetivo se pudo determinar la relación positiva baja entre la dimensión Planeación y la variable calidad de gasto mediante el estudio de Rho de Spearman, así mismo, inferencialmente se puede indicar que mientras la Planeación de la GA mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará.

Tercera: Con relación al segundo objetivo se pudo determinar la relación positiva baja entre la dimensión dirección y la variable calidad de gasto, mediante el estudio de Rho de Spearman, así mismo, inferencialmente se puede indicar que mientras la dirección de la GA mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará.

Cuarta: Con relación al tercer objetivo se pudo determinar la relación positiva moderada, entre la dimensión organización y la variable calidad de gasto mediante el estudio de Rho de Spearman, así mismo, inferencialmente se puede indicar que mientras la organización de la GA mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará.

Quinta: Con relación al cuarto objetivo se pudo determinar la relación positiva baja entre la dimensión control y la variable calidad de gasto mediante el estudio de Rho de Spearman, así mismo, inferencialmente, se puede indicar que mientras el control de la GA mejore, en un hospital nivel II de Lima, la calidad de gasto también mejorará.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere al Director General del hospital, a luz de los resultados obtenidos, realizar una capacitación a todo el personal administrativo, en especial al área contable y tesorería, en temas de GA, con la finalidad de que se aplique nuevas formas de administración con el propósito directo de mejorar en los movimientos financieros.

Segunda: Se recomienda al jefe del área de finanzas del hospital, gestionar un programa donde se debata, mejores ideas para mejorar la calidad de gasto, esto incluye mejoras en la organización, como la estructura del área, con la finalidad de cumplir los objetivos trazados, siempre optimizando los gastos realizados en la institución.

Tercera: Se sugiere al director del hospital, implementar un sistema de gestión de calidad, en áreas puntuales como el de finanzas, o el área contable, con la finalidad de establecer procesos claros y eficientes que aseguren la correcta asignación de recursos y una optimización del gasto.

Cuarta: Se recomienda a los jefes de área, realizar una reunión y establecer indicadores clave de desempeño para evaluar la efectividad en el manejo del gasto en el hospital. Los indicadores deben estar basados en criterios objetivos y medibles, como el porcentaje de sobrecostos o desperdicios identificados y corregidos, el cumplimiento del presupuesto asignado a cada área o servicio, entre otros.

Quinta: Se sugiere a cada director del hospital, fomentar la participación activa del personal en la toma de decisiones relacionadas con la calidad del gasto. Esto puede lograrse a través de reuniones regulares, grupos de trabajo o comités multidisciplinarios donde se discutan los problemas y se propongan soluciones.

REFERENCIAS

- Alcázar Cruz, P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Economía coyuntural*, 5(4), 89-122. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S241506222020000400006&script=sci_arttext
- Alva Rengifo, C. H., Cristobal Pérez, J. E., & Flores Ruiz, Y. F. (2020). *Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio al usuario del hospital regional de Pucallpa, 2018* [Tesis de grado de la Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4587>
- Andrés-Hernández, H., & Pascual-Barrera, A. (2018). Validation of a research instrument for the design of a self-assessment methodology of the environmental management system. *Revista de investigación agraria y ambiental*, 9(1), 157-164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383705>.
- Apata, T. (2021). Effect of public spending on agricultural productivity in Nigeria (1981-2018). *Revista galega de economía: Publicación Interdisciplinaria da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais*, 30(2), 53-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7990249>
- Arévalo-Chávez, P., Cruz-Cárdenas, J., Guevara-Maldonado, C., Palacio-Fierro, A., Bonilla-Bedoya, S., Estrella-Bastidas, A., & Ramos-Galarza, C. (2020). Actualización en metodología de la investigación científica. <https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/1686>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arguello, A. M., Torres, L. H., Balón, I. D., Quito, C. E., & Llumiguano, M. E. (2020). Financial accounting management system for the effective decision making in small and medium-sized Ecuadorian companies, case study. *Revista espacios*, 41(05). https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2021/01/13/articulo_2021113104132.pdf

- Ávila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 11(3), 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Balcázar-Daza, A. (2020). Administrative management in social entities of the E.S.E state of Cundinamarca *Lúmina*, (21), 2. <https://doi.org/10.30554/lumina.21.3444.2020>.
- Banco Mundial (2007). La calidad del gasto público: Concepto e implicancias.
- Barreno Salinas, M. M. (2019). The University State of Milagro (UNEMI) seen from the approach of the classical theory of the administration. *Conrado*, 15(66), 5964. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442019000100059&script=sci_arttext&tlng=en
- Batallas Astudillo, I. L., Luna Luna, A. J., & Uriguen Aguirre, P. A. (2021). Contingencia estructural en el nivel de ingresos: Un análisis en medianas y grandes empresas orenses. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 209-224. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226165>
- Bautista Fasabi, J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1737-1753. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.1899.
- Blancafort-Masriera, L. (2021). Business simulators as a strategic methodology in business management training: teacher's view. *Company games & Business Simulation Academic Journal*, 1(1), 59-71. <http://hdl.handle.net/10272/21334>
- Buitrago, J. I. G. (2019). Flexibilizing the administrative management of Colombian state in time of globalization. *Estudios de derecho*, 76(168), 43-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7454165>
- Cárdenas J. L (2019). Informe de Calidad de Gasto Publico en Salud. Sociedad de Comercio Exterior del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/informe-calidad001.pdf>.

- Caprara, M., & Argilaga, M. T. A. (2019). Observación sistemática. In *Evaluación psicológica: proceso, técnicas y aplicaciones en áreas y contextos* (pp. 249-277). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7734299>
- Carranza Aguilar, E. A. (2017). *Eficiencia administrativa en la ejecución de las obras públicas y la gestión de contratos de la gerencia de infraestructura del Ministerio Público Fiscalía de la Nación* [Tesis de grado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1244>
- Cauas, Daniel (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: *biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2015*, vol. 2, p. 1-11. <https://www.academia.edu/download/36805674/l-variables.pdf>
- Cedeño-Agudelo, C., y Rodríguez-Rodríguez, J. (2020). La Ética y los Campos de Aplicación dentro de la Investigación. *Investigación Académica, 1(2)*, 27-37. <http://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/22>
- Chiavenato, I. (2013). *Administración de recursos humanos* (9 ed.). Santa Fe de Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill
- Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración: una visión integral de la moderna administración de las organizaciones. <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/85616>
- Córdova, J. W., García, N., Puicón, V. E., y Merino, M. (2022). Administrative management during covid19 in the collaborators of the municipalities in Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII (3)*, 294- 305. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8526458>
- De Lima, M. M. C. (2020). Quality Of Spending And Budget Management At The National University Of Ucayali, Callería, 2019. *In Crescendo, 11(1)*, 51-66. [file:///C:/Users/usuario/Downloads/2263-8145-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/2263-8145-1-PB%20(1).pdf)
- Díaz-Muñoz, G. (2020). Methodology of the pilot studies. *Revista chilena de radiología, 26(3)*, 100-104. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071793082020000300100&script=sci_arttext&tlng=pt

- Duque, P., Meza, O. E., Giraldo, D., & Barreto, K. (2021). Social Economy and Solidarity Economy: a bibliometric analysis and literature review. *Revesco: revista de estudios cooperativos*, (138), 187-212. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7966526>
- Enríquez, F. (2019). La calidad del gasto público a debate. Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador - CONGOPE. Retrieved from <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57977.pdf>
- Espinoza Freire, E. E. (2019). Variables and their operationalization in educational research. Second part. *Conrado*, 15(69), 171-180. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442019000400171&script=sci_arttext&lng=pt
- Flores-Tananta, C., Arévalo-Arévalo, J., Pérez Hidalgo, J. (2020). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631. Fondo Monetario Internacional (2011). Transparencia fiscal: Manual para evaluadores y responsables políticos.
- Fuentes-Doria, D., Toscano-Hernández, A., Díaz-Ballesteros, J., & Escudero-Garrido, Y. (2019). Ética y sostenibilidad en la gestión contable: Un análisis documental en el contexto Mundial en los periodos 2009-2018. *Contaduría Universidad De Antioquia*, (75), 43-67. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a02>
- Fung, D. W., Wei, P., & Yang, C. C. (2022). State subsidized reinsurance programs: Impacts on efficiency, premiums, and expenses of the US health insurance markets. *European Journal of Operational Research*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0377221722006488>
- Galarza, C. A. R. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1-7. <https://doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>
- Guerra Rodríguez, I., & Palomino Alvarado, G. (2020). Modelo de gestión por resultados para mejorar la calidad de gasto en la Unidad de Gestión

- Educativa Local, San Martín. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 738-758. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.112
- Guzmán Pérez, M. (2018). Alicia Salmerón y Laura Suárez de la Torre, ¿Cómo formular un proyecto de tesis? Guía para estructurar una propuesta de investigación desde el oficio de la historia, México, Instituto Mora, Trillas, 2013, 136 <http://repositorio.lasalle.mx/handle/lasalle/1565>
- Hernández Mendoza, S., & Duana Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Jaramillo, S. A., & Tenorio Delgado, J. A. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. *Espíritu emprendedor TES*, 3(1), 64-73. <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.127>
- Julio-Quintana, P. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(16), 272-283. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/621965988007.pdf>
- Larrosa Moran, J. J., Cruz Peredo, G. G., & Sayay Guerrero, S. (2020). Las tendencias de la organización empresarial. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico-Tecnológicas*, 2(1), 56-63. <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/215>
- López, V. (2023). *Gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022*[Tesis para obtener el grado de la Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113557/Vidal_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lora Guzmán, H., Castilla Paternina, S., & Góez Flórez, M. (2020). La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia y la eficacia organizacional. *Saber, ciencia y libertad*, 15(1), 83-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7511954>

- Martínez, S., & Selva, A. (2019). *Utilización de los métodos de validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos en los trabajos de tesis de postgrado*. [Tesis de Maestría en Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica]. <https://www.utic.edu.py/repositorio/Tesis/Postgrado/MICT/SELVA%20ALMADA.pdf>
- Miguel Franco, J., & Fullana Belda, C. F. (2019). The new hospital management models as an alternative for the sustainability of the public hospital system: an analysis of efficiency in health spending. *Journal of Healthcare Quality Research*, 34(3), 131-147. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036972>
- Morell-Nápoles, D., Betancourt-López, J., & Acosta-Sabina, A. (2019). Inventory Management. *Técnica administrativa*, 18(77), 2. <http://www.cyta.com.ar/ta/article.php?id=180102>
- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50-57. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2. <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Pacheco-Granados, Raúl J.; Robles-Algarin, Carlos A., & Ospino-Castro, Adalberto J. (2018). Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Secondary Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*. 29(5), 259-266. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S071807642018000500259&lng=pt&nrm=i.p
- Peralta-Beltrán, A., Alla-Bilous, A., Flores-Ramos, C. & Bombom-Escobar, C. (2020). The impact of teleworking and business administración. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 4(1), 326-335. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7402204>

- Piedra, J. F. F., Altamirano, K. A. L., Espinoza, W. H. S., & Cordero, C. F. A. (2019). Administrative management: Study from the administration of the processes in a motorcycle and assembly company. *Visionario digital*, 3(2), 155-169. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/406-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1717-3-10-20190411.pdf>
- Ramón Huamán, J. P. (2022). *Ejecución presupuestal y calidad del gasto en proyectos de inversión pública en una municipalidad de Lima, 2022* [Tesis para optar el grado de maestría de la Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112758>
- Ramírez Agurto, J. N., & Tesen Arroyo, J. (2022). Interpersonal relationships and educational quality. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Rea Rivera, K. Y. (2021). *Sistema integrado de gestión administrativa–módulo logístico (siga-ml) y eficiencia del gasto público en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima, 2020* [Tesis de grado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/4899>
- Reynoso, J. (2017). *La Gestión Administrativa. Cómo son administradas las empresas del siglo XXI*. <https://medium.com/revista-academica-digital-de-la-escuela-de/la-gesti%C3%B3n-administrativa-6dc30fb87c04>
- Riffo-San Martín, R. (2019). Administrative and quality management in schools in the Chorrillos. *Revista Scientific*, 4, 153-172. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036727>
- Rozo-Sánchez, A., Flórez-Garay, A., & Gutiérrez-Suárez, C. (2019). Liderazgo organizacional como elemento clave para la dirección estratégica. *AiBi Revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(2), 62-67. <https://doi.org/10.15649/2346030X.543>
- Salvador-Oliván, J. A., Marco-Cuenca, G., & Arquero-Avilés, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista española de*

- documentación científica*, 44(2), e295-e295.
<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1322>
- Urrutia Mendoza, G. J. (2021). *El control previo y la calidad del gasto en bienes y servicios en un hospital del Estado, 2021*. [Tesis de maestría de la Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/798466>
- Vargas Merino, J., & Zavaleta Chávez, W. (2020). The management of the budget for results and the quality of expenditure in local governments. *Visión de futuro*, 24(2), 0-0. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082020000200002&script=sci_arttext
- Vergara Vera, Y. M. (2021). *Gestión administrativa financiera y su incidencia en el control presupuestario técnico y sanitario del hospital general Quevedo periodo 2020, plan de mejoramiento* [Tesis de maestría de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/63744>
- Vilches-Casas, M. (2021). Gestión del presupuesto por resultados y calidad del gasto en la municipalidad provincial de Satipo, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11186-1120. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1157
- Villacrés-Sampedro, J. E., Rodríguez-Ulcuango, O. M., & Sánchez-Lunavictoria, D. M. (2017). Administrative and financial management, perspective from small and médium enterprises in the downtown área of the city of Riobamba. *Revista Contribuciones a la Economía*. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-GestionAdministrativaYFinancieraPerspectivaDesdeLa-7435295.pdf>
- Wiesner, M. L. R., & Basok, T. (2020). “Illegal legality” and precariousness: the perspective from southern México. *Sociologias*, 22, 74-103. <https://www.scielo.br/j/soc/a/tmdLCvtscz4sMGPRhsjjwGt/?lang=es>

ANEXO N. ° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión administrativa y calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023

Autor:

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre la planeación de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la organización y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la dirección de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre el control de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar cuál es la relación entre la planeación de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023. Determinar cuál es la relación entre la organización y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023. Determinar cuál es la relación entre la dirección de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023. Determinar cuál es la relación entre el control de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la organización y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023. Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.</p>	Variable 1: Gestión Administrativa					
			Planeación	Autorrealización de trabajo	1,2	Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ineficiente Regular Eficiente	
				Seguridad en el desempeño laboral	3,4			
				Satisfacción en el trabajo	5,6			
			Organización	Cooperación entre trabajadores	7,8			
				Menor ausentismo	9,10			
				Puntualidad	11, 12			
			Dirección	Reclutamiento	13			
				Capacitación	14			
				Liderazgo	15			
			Control	Rotación laboral	16,17			
				Rendimiento	18,19			
				Aumento de productividad	20			
			Variable 2: Calidad de Gasto					
						Dimensiones		
Eficiencia	Grado de eficiencia	1,2				Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)		
	Cobertura para atender la demanda	3,4						
	Capacidad para atender la demanda	5,6						
Eficacia	Productos de los recursos utilizados	7,8,9						
	Cumplimiento de metas presupuestarias	10,11,12						
	Gasto ejecutado programado	13,14						
Economía	Fuentes de financiamiento	15,16						
	Legalidad	Cumplimiento de la ley				17,18		
Cumplimiento de principios		19,20						

ANEXO N. ° 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Título: Gestión administrativa y calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima,2023.

Autor:

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Técnicas e Instrumentos
Gestión administrativa	La gestión administrativa se define como el proceso de organizar, coordinar y controlar diversas actividades dentro de una organización para garantizar operaciones eficaces y eficientes. Implica la planificación, la toma de decisiones, la implementación y la evaluación de estrategias, políticas y procedimientos para lograr las metas de la organización (Chiavenato,2013)	La gestión administrativa permite potenciar los recursos humanos, financieros y materiales con la finalidad de que se logren los objetivos planteados por la institución, además, esta variable se medirá con 04 dimensiones: planeación, organización, dirección, dirección y control.	Planeación	Autorrealización de trabajo	Ordinal	Encuesta/ Cuestionario
				Seguridad en el desempeño laboral		
				Satisfacción en el trabajo		
			Organización	Cooperación entre trabajadores		
				Menor ausentismo		
				Puntualidad		
			Dirección	Reclutamiento		
				Capacitación		
				Liderazgo		
			Control	Rotación laboral		
				Rendimiento		
				Aumento de productividad		
Calidad de gasto	La calidad de gasto es la realización del proceso presupuestario bajo los criterios de equidad, economía, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios. (Decreto Legislativo, N.° 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público Peruano).	En relación a la calidad de gasto en un hospital nivel II es muy importante cumplir con las acciones y/o actividades sistematicas comprendidas en un procedimiento para lograr las metas planteadas, la misma, que se medirá con 04 dimensiones en eficiencia, eficacia, economía y legalidad.	Eficiencia	Grado de eficiencia	Ordinal	Encuesta/ Cuestionario
				Cobertura para atender la demanda		
			Eficacia	Capacidad para atender la demanda		
				Productos de los recursos utilizados		
				Cumplimiento de metas presupuestarias		
			Economía	Gasto ejecutado programado		
				Fuentes de financiamiento		
			Legalidad	Cumplimiento de la ley		
				Cumplimiento de principios		

**ANEXO N.º 03:
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Cuestionario para medir la variable Gestión administrativa

Indicaciones: Estimado colaborador el presente cuestionario es anónimo, le solicitamos marque con un aspa (x) la alternativa que crea conveniente.

ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

Variable: Gestión administrativa						
Dimensión 1. Planeación		1	2	3	4	5
1	Considera que los programas de desarrollo que le brinda el hospital sirven para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones.					
2	Considera que la capacitación otorgada por el hospital le facilita el logro de los objetivos de la institución.					
3	Considera que el hospital brinda algún reconocimiento por su desempeño laboral.					
4	Considera que el hospital cuenta con las medidas de seguridad informática para el desempeño de sus funciones					
5	Considera que el hospital promueve el desarrollo de sus ambiciones y objetivos profesionales.					
6	Considera que sus opiniones son recibidas por su jefe inmediato; para la mejora de actividades a desarrollar dentro del hospital.					
Dimensión 2 Organización		1	2	3	4	5
7	Considera que existe algún tipo de retroalimentación entre sus compañeros de trabajo cuando se presenta un caso nuevo.					
8	Considera que el hospital se trabaja de manera conjunta con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados					
9	Considera que encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones					
10	Con frecuencia se encuentra su jefe inmediato en el hospital.					
11	Con frecuencia llega tarde al hospital.					
12	Cumple con presentar los trabajos designados en el plazo que se le solicita.					
Dimensión 3 Dirección		1	2	3	4	5
13	Considera que el hospital realiza reclutamiento de personal se realiza por méritos.					
14	Considera que existe capacitación constante en el hospital.					
15	Considera que el liderazgo por parte del jefe de área, es realizado de manera eficiente.					

Dimensión 4 Control		1	2	3	4	5
16	Considera que el desplazamiento o rotación de trabajadores contribuye a mejorar la administración del personal.					
17	Considera que la rotación de personal disminuye la productividad ya estandarizada.					
18	Considera que el hospital debería promover prácticas deportivas para la distracción del personal y evitar el estrés laboral.					
19	Considera que el reconocimiento otorgado por su jefe inmediato potencia la productividad laboral.					
20	Considera que el hospital valora el trabajo realizado dentro de su área laboral.					

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Cuestionario para medir la variable **Calidad de gasto**

Indicaciones: Estimado colaborador el presente cuestionario es anónimo, le solicitamos marque con un aspa (x) la alternativa que crea conveniente.

ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

Variable: Calidad de Gasto									
Dimensión 1 Eficiencia					1	2	3	4	5
1	Considera que el hospital emplea recursos necesarios para la ejecución de una acción.								
2	Considera que el hospital utilizo recursos suficientes para la elaboración de una actividad operativa.								
3	Considera que se da cumplimiento a las necesidades prioritarias de la comunidad de acuerdo a las acciones y/o actividades.								
4	Considera que el hospital realiza el gasto de manera proporcional								
5	Considera que se da atención a la demanda de la población en su conjunto por la ejecución de las actividades.								
6	Considera que el hospital se da abasto para atender la demanda de la población.								
Dimensión 2 Eficacia					1	2	3	4	5
7	Considera que se da cumplimiento de los objetivos de la entidad de acuerdo a los recursos empleados para la ejecución de los programas presupuestales								
8	Considera que el gasto que realiza el hospital es siempre en post de cumplir los objetivos institucionales.								
9	Considera que el hospital realiza un mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía por la ejecución en prestaciones de salud.								
10	Considera que el hospital cumple a cabalidad los objetivos trazados con anterioridad.								
11	Considera como prioridad del hospital el cumplimiento de metas.								
12	Considera que el hospital cumple todas las metas presupuestarias establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas.								
Dimensión 3 Economía					1	2	3	4	5

13	Considera que ha mejorado el bienestar de la población de acuerdo a los recursos que el hospital ha tenido.					
14	Considera que se ha realizado la distribución de acuerdo a lo establecido en la asignación presupuestal multianual del hospital.					
15	Considera que la recaudación de los ingresos programados es suficiente para cubrir las necesidades para el funcionamiento del hospital					
16	Considera que las fuentes de financiamiento son suficientes, para cumplir las metas trazadas por la institución					
Dimensión Legalidad		1	2	3	4	5
17	Considera que se cumple de manera correcta, lo señalado en norma, en razón al gasto público realizado por el hospital					
18	Considera que la ley es clara en cuanto la realización del gasto público.					
19	Considera que los trabajadores del hospital están enterados sobre la ley de colaboración institucional.					
20	Considera que se tiene en cuenta, cuando se realiza un gasto de acuerdo a los principios de la ley de presupuesto en el hospital.					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Mg. Carlos Alberto Villafuerte Miranda**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, sección A5, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación.

Los nombres de mis variables son: Gestión administrativa y calidad de gasto; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


.....
PADILLA GUERRA JHORDANIA FIDELEHI
D.N.I N°: 46156720

ANEXO N.º 04

Evaluación por juicio de expertos: Validador 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre las variables: "Gestión administrativa y calidad de gasto". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Villafuerte Miranda, Carlos Alberto
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Maestría en Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Gestión administrativa y ejecución presupuestal en el Gobierno Regional del Callao, 2020

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de las variables Gestión Administrativa y calidad de gasto
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores administrativos de un hospital)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por dimensiones, indicadores e ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

4. Soporte teórico

4.1. La gestión administrativa como el proceso de organizar, coordinar y controlar diversas actividades dentro de una organización para garantizar operaciones eficaces y eficientes. Implica la planificación, la toma de decisiones, la implementación y la evaluación de estrategias, políticas y procedimientos para lograr las metas de la organización. Además, señala que existen cuatro dimensiones importantes, estos fueron, planeación, dirección, organización y control. (Chiavenato, 2013).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión administrativa	Planeación	Es el proceso administrativo que se utiliza para alcanzar eficazmente los objetivos siguiendo determinados planes de acción. Los objetivos de cada organización se alinean para determinar los pasos necesarios para alcanzarlos. La primera parte de este rompecabezas es el proceso de planificación, que da inicio a la administración. Dentro de él, se siguen los siguientes indicadores: Planes Estratégicos, Operativos y de Desarrollo Municipal Concertado.
	Organización	Chiavenato (2013), desarrolla y distribuye las tareas entre los miembros del equipo para formar e identificar las relaciones necesarias. Todos los miembros de la organización deben seguir sus normas, posiciones y comportamientos. La organización coordina los recursos humanos, materiales y financieros. Se evaluará el reglamento de organización y funciones, la estructura de la entidad, organigrama y el manual de organización y funciones.
	Dirección	Blancafort. (2021), señala que tiene que ver con el proceso de toma y liderazgo de decisiones estratégicas dentro de la empresa. Esto incluye influir en los demás, liderar equipos y planificar y administrar recursos para lograr los objetivos de la organización y maximizar el rendimiento.
	Control	El último factor es la gestión de las actividades para que se ajusten lo más posible a la estrategia. También mide el desarrollo de la empresa en su conjunto. Para este análisis se tendrán en cuenta el Informe Mensual, la clasificación de puestos y el cuadro de asignación de empleados (Chiavenato, 2013).

4.2. La calidad de gasto está referida a la manera en cómo se manejan los presupuestos con el fin de mejora en el nivel de vida de las personas, especialmente en áreas como la salud y la educación. El Decreto Legislativo, N.º 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público Peruano, Ley emitido por el estado peruano, dimensiona el control del gasto público, en eficiencia, eficacia y legalidad.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de Gasto	Eficiencia	La eficiencia de una buena gestión también está vinculada a la adaptabilidad a los cambios que puedan presentarse en el tiempo. Una organización eficiente es capaz de cambiar sus procedimientos y operaciones para seguir siendo competitiva y lograr un desarrollo económico sostenible para sí misma y para su sector (Julio 2020).
	Eficacia	Peralta et al. (2020) se refiere a la eficacia, como capacidad con la que cuentan las personas en la asignación para realizar las tareas de manera exitosa siguiendo adelante con la ejecución de las acciones y tareas que se les han encomendado. La eficacia está directamente vinculada a la eficacia.
	Economía	Morell et al. (2019) la economía se relaciona con el tema de la gestión a través de su contribución al PIB, las exportaciones y el empleo, y los desafíos y beneficios potenciales de hacer bien los negocios. Así mismo la economía se vincula con el contenido específico a la finalidad que se tenga.
	Legalidad	La legalidad se refiere a la cualidad o condición de lo que es conforme a la ley. Es decir, es el conjunto de normas, principios y reglas que establecen cómo deben actuar los individuos y las instituciones, y que deben ser obedecidas y respetadas por todos. La legalidad es esencial para mantener el orden y la justicia en una sociedad, y su cumplimiento es responsabilidad tanto de los ciudadanos como de las autoridades gubernamentales (Birnbe, 2015)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de las Variables: Gestión administrativa y calidad de gasto elaborado por Jhordania Fideléhi Padilla Guerra en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

- **Primera dimensión:** PLANEACION
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la planeación en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorrealización de trabajo	Considera que los programas de desarrollo que le brinda el hospital sirven para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones	4	4	4	Ninguna
	Considera que la capacitación otorgada por el hospital le facilita el logro de los objetivos de la institución	4	4	4	Ninguna
Seguridad en el desempeño laboral	Considera que el hospital brinda algún reconocimiento por su desempeño laboral	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital cuenta con las medidas de seguridad informática para el desempeño de sus funciones	4	4	4	Ninguna
Satisfacción en el trabajo	Considera que el hospital promueve el desarrollo de sus ambiciones y objetivos profesionales	4	4	4	Ninguna
	Considera que sus opiniones son recibidas por su jefe inmediato; para la mejora de actividades a desarrollar dentro del hospital	4	4	4	Ninguna

- **Segunda dimensión:** ORGANIZACION
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la organización en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre trabajadores	Considera que existe algún tipo de retroalimentación entre sus compañeros de trabajo cuando se presenta un caso nuevo	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital se trabaja de manera conjunta con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados	4	4	4	Ninguna
Menor ausentismo	Considera que encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones	4	4	4	Ninguna
	Con frecuencia se encuentra su jefe inmediato en el hospital	4	4	4	Ninguna

Puntualidad	Con frecuencia llega tarde al hospital	4	4	4	Ninguna
	Cumple con presentar los trabajos designados en el plazo que se le solicita	4	4	4	Ninguna

- **Tercera dimensión: DIRECCION**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la dirección en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reclutamiento	Considera que el hospital realiza reclutamiento de personal se realiza por méritos	4	4	4	Ninguna
Capacitación	Considera que existe capacitación constante en el hospital	4	4	4	Ninguna
Liderazgo	Considera que el liderazgo por parte del jefe de área, es realizado de manera eficiente	4	4	4	Ninguna

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el control en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rotación laboral	Considera que el desplazamiento o rotación de trabajadores contribuye a mejorar la administración del personal	4	4	4	Ninguna
	Considera que la rotación de personal disminuye la productividad ya estandarizada	4	4	4	Ninguna
Rendimiento	Considera que el hospital debería promover prácticas deportivas para la distracción del personal y evitar el estrés laboral	4	4	4	Ninguna
	Considera que el reconocimiento otorgado por su jefe inmediato potencia la productividad laboral	4	4	4	Ninguna
Aumento de productividad	Considera que el hospital valora el trabajo realizado dentro de su área laboral	4	4	4	Ninguna

Dimensiones del instrumento: VARIABLE CALIDAD DE GASTO

- **Primera dimensión: EFICIENCIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la eficiencia en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.
-

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de Eficiencia	Considera que el hospital emplea recursos necesarios para la ejecución de una acción	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital utilizo recursos suficientes para la elaboración de una actividad operativa	4	4	4	Ninguna
Cobertura para atender la demanda	Considera que se da cumplimiento a las necesidades prioritarias de la comunidad de acuerdo a las acciones y/o actividades	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital realiza el gasto de manera proporcional	4	4	4	Ninguna
Capacidad para atender la demanda	Considera que se da atención a la demanda de la población en su conjunto por la ejecución de las actividades	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital se da abasto para atender la demanda de la población	4	4	4	Ninguna

- **Segunda dimensión: EFICACIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la eficacia en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Productos de los recursos utilizados	Considera que se da cumplimiento de los objetivos del hospital de acuerdo a los recursos empleados para la ejecución de los programas presupuestales	4	4	4	Ninguna
	Considera que el gasto que realiza el hospital es siempre en post de cumplir los objetivos institucionales	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital realiza un mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía por la ejecución en prestaciones de salud	4	4	4	Ninguna

Cumplimiento de metas presupuestarias	Considera que el hospital cumple a cabalidad los objetivos trazados con anterioridad	4	4	4	Ninguna
	Considera como prioridad del hospital el cumplimiento de metas	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital cumple todas las metas presupuestarias establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas	4	4	4	Ninguna

- **Tercera dimensión: ECONOMIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la economía en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gasto ejecutado programado	Considera que ha mejorado el bienestar de la población de acuerdo a los recursos que el hospital ha tenido	4	4	4	Ninguna
	Considera que se ha realizado la distribución de acuerdo a lo establecido en la asignación presupuestal multianual del hospital	4	4	4	Ninguna
Fuente de financiamiento	Considera que la recaudación de los ingresos programados es suficiente para cubrir las necesidades para el funcionamiento del hospital	4	4	4	Ninguna
	Considera que las fuentes de financiamiento son suficientes, para cumplir las metas trazadas por la institución	4	4	4	Ninguna

- **Cuarta dimensión: LEGALIDAD**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la legalidad en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	Considera que se cumple de manera correcta, lo señalado en norma, en razón al gasto público realizado por el hospital	4	4	4	Ninguna
	Considera que la ley es clara en cuanto a la realización del gasto público.	4	4	4	Ninguna
Cumplimiento de principios	Considera que los trabajadores del hospital están enterados sobre la ley de colaboración institucional	4	4	4	Ninguna
	Considera que se tiene en cuenta, cuando se realiza un gasto de acuerdo a los principios de la ley de presupuesto en el hospital	4	4	4	Ninguna

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Cristian Baltazar Camacho**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, sección A5, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación.

Los nombres de mis variables son: Gestión administrativa y calidad de gasto; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


.....
PADILLA GUERRA JHORDANIA FIDELEHI
D.N.I N°: 46156720

ANEXO N.º 05

Evaluación por juicio de expertos: Validador 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre las variables: “Gestión administrativa y calidad de gasto”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Cristian Baltazar Camacho
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional(x)
Áreas de experiencia profesional:	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Institución donde labora:	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Diseño organizacional y desempeño por competencias en los trabajadores de la Dirección General y Derechos Humanos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2018.

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de las variables Gestión Administrativa y calidad de gasto
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores administrativos de un hospital)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por dimensiones, indicadores e ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

9. Soporte teórico

4.2. La gestión administrativa como el proceso de organizar, coordinar y controlar diversas actividades dentro de una organización para garantizar operaciones eficaces y eficientes. Implica la planificación, la toma de decisiones, la implementación y la evaluación de estrategias, políticas y procedimientos para lograr las metas de la organización. Además, señala que existen cuatro dimensiones importantes, estos fueron, planeación, dirección, organización y control. (Chiavenato, 2013).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión administrativa	Planeación	Es el proceso administrativo que se utiliza para alcanzar eficazmente los objetivos siguiendo determinados planes de acción. Los objetivos de cada organización se alinean para determinar los pasos necesarios para alcanzarlos. La primera parte de este rompecabezas es el proceso de planificación, que da inicio a la administración. Dentro de él, se siguen los siguientes indicadores: Planes Estratégicos, Operativos y de Desarrollo Municipal Concertado.
	Organización	Chiavenato (2013), desarrolla y distribuye las tareas entre los miembros del equipo para formar e identificar las relaciones necesarias. Todos los miembros de la organización deben seguir sus normas, posiciones y comportamientos. La organización coordina los recursos humanos, materiales y financieros. Se evaluará el reglamento de organización y funciones, la estructura de la entidad, organigrama y el manual de organización y funciones.
	Dirección	Blancafort. (2021), señala que tiene que ver con al proceso de toma y liderazgo de decisiones estratégicas dentro de la empresa. Esto incluye influir en los demás, liderar equipos y planificar y administrar recursos para lograr los objetivos de la organización y maximizar el rendimiento.
	Control	El último factor es la gestión de las actividades para que se ajusten lo más posible a la estrategia. También mide el desarrollo de la empresa en su conjunto. Para este análisis se tendrán en cuenta el Informe Mensual, la clasificación de puestos y el cuadro de asignación de empleados (Chiavenato, 2013).

4.3. La calidad de gasto está referida a la manera en cómo se manejan los presupuestos con el fin de mejora en el nivel de vida de las personas, especialmente en áreas como la salud y la educación. El Decreto Legislativo, N.º 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público Peruano, Ley emitido por el estado peruano, dimensiona el control del gasto público, en eficiencia, eficacia y legalidad.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de Gasto	Eficiencia	La eficiencia de una buena gestión también está vinculada a la adaptabilidad a los cambios que puedan presentarse en el tiempo. Una organización eficiente es capaz de cambiar sus procedimientos y operaciones para seguir siendo competitiva y lograr un desarrollo económico sostenible para sí misma y para su sector (Julio 2020).
	Eficacia	Peralta et al. (2020) se refiere a la eficacia, como capacidad con la que cuentan las personas en la asignación para realizar las tareas de manera exitosa siguiendo adelante con la ejecución de las acciones y tareas que se les han encomendado. La eficacia está directamente vinculada a la eficacia.
	Economía	Morell et al. (2019) la economía se relaciona con el tema de la gestión a través de su contribución al PIB, las exportaciones y el empleo, y los desafíos y beneficios potenciales de hacer bien los negocios. Así mismo la economía se vincula con el contenido específico a la finalidad que se tenga.
	Legalidad	La legalidad se refiere a la cualidad o condición de lo que es conforme a la ley. Es decir, es el conjunto de normas, principios y reglas que establecen cómo deben actuar los individuos y las instituciones, y que deben ser obedecidas y respetadas por todos. La legalidad es esencial para mantener el orden y la justicia en una sociedad, y su cumplimiento es responsabilidad tanto de los ciudadanos como de las autoridades gubernamentales (Birnbe, 2015)

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de las Variables: Gestión administrativa y calidad de gasto elaborado por Jhordania Fideléhi Padilla Guerra en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

- **Primera dimensión:** PLANEACION
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la planeación en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorrealización de trabajo	Considera que los programas de desarrollo que le brinda el hospital sirven para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones	4	4	4	Ninguna
	Considera que la capacitación otorgada por el hospital le facilita el logro de los objetivos de la institución	4	4	4	Ninguna
Seguridad en el desempeño laboral	Considera que el hospital brinda algún reconocimiento por su desempeño laboral	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital cuenta con las medidas de seguridad informática para el desempeño de sus funciones	4	4	4	Ninguna
Satisfacción en el trabajo	Considera que el hospital promueve el desarrollo de sus ambiciones y objetivos profesionales	4	4	4	Ninguna
	Considera que sus opiniones son recibidas por su jefe inmediato; para la mejora de actividades a desarrollar dentro del hospital	4	4	4	Ninguna

- **Segunda dimensión:** ORGANIZACION
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la organización en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre trabajadores	Considera que existe algún tipo de retroalimentación entre sus compañeros de trabajo cuando se presenta un caso nuevo	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital se trabaja de manera conjunta con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados	4	4	4	Ninguna
Menor ausentismo	Considera que encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones	4	4	4	Ninguna
	Con frecuencia se encuentra su jefe inmediato en el hospital	4	4	4	Ninguna

Puntualidad	Con frecuencia llega tarde al hospital	4	4	4	Ninguna
	Cumple con presentar los trabajos designados en el plazo que se le solicita	4	4	4	Ninguna

- **Tercera dimensión: DIRECCION**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la dirección en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reclutamiento	Considera que el hospital realiza reclutamiento de personal se realiza por méritos	4	4	4	Ninguna
Capacitación	Considera que existe capacitación constante en el hospital	4	4	4	Ninguna
Liderazgo	Considera que el liderazgo por parte del jefe de área, es realizado de manera eficiente	4	4	4	Ninguna

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el control en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rotación laboral	Considera que el desplazamiento o rotación de trabajadores contribuye a mejorar la administración del personal	4	4	4	Ninguna
	Considera que la rotación de personal disminuye la productividad ya estandarizada	4	4	4	Ninguna
Rendimiento	Considera que el hospital debería promover prácticas deportivas para la distracción del personal y evitar el estrés laboral	4	4	4	Ninguna
	Considera que el reconocimiento otorgado por su jefe inmediato potencia la productividad laboral	4	4	4	Ninguna
Aumento de productividad	Considera que el hospital valora el trabajo realizado dentro de su área laboral	4	4	4	Ninguna

Dimensiones del instrumento: VARIABLE CALIDAD DE GASTO

- **Primera dimensión: EFICIENCIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la eficiencia en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de Eficiencia	Considera que el hospital emplea recursos necesarios para la ejecución de una acción	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital utilizo recursos suficientes para la elaboración de una actividad operativa	4	4	4	Ninguna
Cobertura para atender la demanda	Considera que se da cumplimiento a las necesidades prioritarias de la comunidad de acuerdo a las acciones y/o actividades	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital realiza el gasto de manera proporcional	4	4	4	Ninguna
Capacidad para atender la demanda	Considera que se da atención a la demanda de la población en su conjunto por la ejecución de las actividades	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital se da abasto para atender la demanda de la población	4	4	4	Ninguna

- **Segunda dimensión: EFICACIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la eficacia en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Productos de los recursos utilizados	Considera que se da cumplimiento de los objetivos del hospital de acuerdo a los recursos empleados para la ejecución de los programas presupuestales	4	4	4	Ninguna
	Considera que el gasto que realiza el hospital es siempre en post de cumplir los objetivos institucionales	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital realiza un mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía por la ejecución en prestaciones de salud	4	4	4	Ninguna

Cumplimiento de metas presupuestarias	Considera que el hospital cumple a cabalidad los objetivos trazados con anterioridad	4	4	4	Ninguna
	Considera como prioridad del hospital el cumplimiento de metas	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital cumple todas las metas presupuestarias establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas	4	4	4	Ninguna

- **Tercera dimensión: ECONOMIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la economía en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gasto ejecutado programado	Considera que ha mejorado el bienestar de la población de acuerdo a los recursos que el hospital ha tenido	4	4	4	Ninguna
	Considera que se ha realizado la distribución de acuerdo a lo establecido en la asignación presupuestal multianual del hospital	4	4	4	Ninguna
Fuente de financiamiento	Considera que la recaudación de los ingresos programados es suficiente para cubrir las necesidades para el funcionamiento del hospital	4	4	4	Ninguna
	Considera que las fuentes de financiamiento son suficientes, para cumplir las metas trazadas por la institución	4	4	4	Ninguna

- **Cuarta dimensión: LEGALIDAD**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la legalidad en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	Considera que se cumple de manera correcta, lo señalado en norma, en razón al gasto público realizado por el hospital	4	4	4	Ninguna
	Considera que la ley es clara en cuanto a la realización del gasto público.	4	4	4	Ninguna
Cumplimiento de principios	Considera que los trabajadores del hospital están enterados sobre la ley de colaboración institucional	4	4	4	Ninguna
	Considera que se tiene en cuenta, cuando se realiza un gasto de acuerdo a los principios de la ley de presupuesto en el hospital	4	4	4	Ninguna

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
Noaplicable []]

Apellidos y nombres del juez validador: MG. CRISTIAN BALTAZAR CAMACHO MIRANDA

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA

30 de junio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. CRISTIAN BALTAZAR CAMACHO
Firma del Experto validador
Abog.. Magister en Gestión Pública

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Dra. Yesenia del Carmen Román Mondragón**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, sección A5, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación.

Los nombres de mis variables son: Gestión administrativa y calidad de gasto; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


.....
PADILLA GUERRA JHORDANIA FIDELEHI
D.N.I N°: 46156720

ANEXO N.º 06

Evaluación por juicio de expertos: Validador 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre las variables: “Gestión administrativa y calidad de gasto”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Yesenia del Carmen Román Mondragón
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	Jefatura en áreas administrativas del sector publico
Institución donde labora:	Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Norte
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	La gestión pública y liderazgo de la mujer en la toma de decisiones del Gobierno Regional del Callao -2018

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de las variables Gestión Administrativa y calidad de gasto
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores administrativos de un hospital)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por dimensiones, indicadores e ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

14. Soporte teórico

4.3. La gestión administrativa como el proceso de organizar, coordinar y controlar diversas actividades dentro de una organización para garantizar operaciones eficaces y eficientes. Implica la planificación, la toma de decisiones, la implementación y la evaluación de estrategias, políticas y procedimientos para lograr las metas de la organización. Además, señala que existen cuatro dimensiones importantes, estos fueron, planeación, dirección, organización y control. (Chiavenato, 2013).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión administrativa	Planeación	Es el proceso administrativo que se utiliza para alcanzar eficazmente los objetivos siguiendo determinados planes de acción. Los objetivos de cada organización se alinean para determinar los pasos necesarios para alcanzarlos. La primera parte de este rompecabezas es el proceso de planificación, que da inicio a la administración. Dentro de él, se siguen los siguientes indicadores: Planes Estratégicos, Operativos y de Desarrollo Municipal Concertado.
	Organización	Chiavenato (2013), desarrolla y distribuye las tareas entre los miembros del equipo para formar e identificar las relaciones necesarias. Todos los miembros de la organización deben seguir sus normas, posiciones y comportamientos. La organización coordina los recursos humanos, materiales y financieros. Se evaluará el reglamento de organización y funciones, la estructura de la entidad, organigrama y el manual de organización y funciones.
	Dirección	Blancafort. (2021), señala que tiene que ver con el proceso de toma y liderazgo de decisiones estratégicas dentro de la empresa. Esto incluye influir en los demás, liderar equipos y planificar y administrar recursos para lograr los objetivos de la organización y maximizar el rendimiento.
	Control	El último factor es la gestión de las actividades para que se ajusten lo más posible a la estrategia. También mide el desarrollo de la empresa en su conjunto. Para este análisis se tendrán en cuenta el Informe Mensual, la clasificación de puestos y el cuadro de asignación de empleados (Chiavenato, 2013).

4.4. La calidad de gasto está referida a la manera en cómo se manejan los presupuestos con el fin de mejora en el nivel de vida de las personas, especialmente en áreas como la salud y la educación. El Decreto Legislativo, N.º 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público Peruano, Ley emitido por el estado peruano, dimensiona el control del gasto público, en eficiencia, eficacia y legalidad.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de Gasto	Eficiencia	La eficiencia de una buena gestión también está vinculada a la adaptabilidad a los cambios que puedan presentarse en el tiempo. Una organización eficiente es capaz de cambiar sus procedimientos y operaciones para seguir siendo competitiva y lograr un desarrollo económico sostenible para sí misma y para su sector (Julio 2020).
	Eficacia	Peralta et al. (2020) se refiere a la eficacia, como capacidad con la que cuentan las personas en la asignación para realizar las tareas de manera exitosa siguiendo adelante con la ejecución de las acciones y tareas que se les han encomendado. La eficacia está directamente vinculada a la eficacia.
	Economía	Morell et al. (2019) la economía se relaciona con el tema de la gestión a través de su contribución al PIB, las exportaciones y el empleo, y los desafíos y beneficios potenciales de hacer bien los negocios. Así mismo la economía se vincula con el contenido específico a la finalidad que se tenga.
	Legalidad	La legalidad se refiere a la cualidad o condición de lo que es conforme a la ley. Es decir, es el conjunto de normas, principios y reglas que establecen cómo deben actuar los individuos y las instituciones, y que deben ser obedecidas y respetadas por todos. La legalidad es esencial para mantener el orden y la justicia en una sociedad, y su cumplimiento es responsabilidad tanto de los ciudadanos como de las autoridades gubernamentales (Biirnbe, 2015)

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de las Variables: Gestión administrativa y calidad de gasto elaborado por Jhordania Fideléhi Padilla Guerra en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

- **Primera dimensión: PLANEACION**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la planeación en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorrealización de trabajo	Considera que los programas de desarrollo que le brinda el hospital sirven para realizar una adecuada labor y ejercicio de sus funciones	4	4	4	Ninguna
	Considera que la capacitación otorgada por el hospital le facilita el logro de los objetivos de la institución	4	4	4	Ninguna
Seguridad en el desempeño laboral	Considera que el hospital brinda algún reconocimiento por su desempeño laboral	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital cuenta con las medidas de seguridad informática para el desempeño de sus funciones	4	4	4	Ninguna
Satisfacción en el trabajo	Considera que el hospital promueve el desarrollo de sus ambiciones y objetivos profesionales	4	4	4	Ninguna
	Considera que sus opiniones son recibidas por su jefe inmediato; para la mejora de actividades a desarrollar dentro del hospital	4	4	4	Ninguna

- **Segunda dimensión: ORGANIZACION**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la organización en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cooperación entre trabajadores	Considera que existe algún tipo de retroalimentación entre sus compañeros de trabajo cuando se presenta un caso nuevo	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital se trabaja de manera conjunta con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados	4	4	4	Ninguna
Menor ausentismo	Considera que encuentra apoyo de su jefe inmediato cuando tiene una dificultad al desarrollar sus funciones	4	4	4	Ninguna
	Con frecuencia se encuentra su jefe inmediato en el hospital	4	4	4	Ninguna

Puntualidad	Con frecuencia llega tarde al hospital	4	4	4	Ninguna
	Cumple con presentar los trabajos designados en el plazo que se le solicita	4	4	4	Ninguna

- **Tercera dimensión: DIRECCION**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la dirección en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reclutamiento	Considera que el hospital realiza reclutamiento de personal se realiza por méritos	4	4	4	Ninguna
Capacitación	Considera que existe capacitación constante en el hospital	4	4	4	Ninguna
Liderazgo	Considera que el liderazgo por parte del jefe de área, es realizado de manera eficiente	4	4	4	Ninguna

- **Cuarta dimensión: CONTROL**
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el control en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rotación laboral	Considera que el desplazamiento o rotación de trabajadores contribuye a mejorar la administración del personal	4	4	4	Ninguna
	Considera que la rotación de personal disminuye la productividad ya estandarizada	4	4	4	Ninguna
Rendimiento	Considera que el hospital debería promover prácticas deportivas para la distracción del personal y evitar el estrés laboral	4	4	4	Ninguna
	Considera que el reconocimiento otorgado por su jefe inmediato potencia la productividad laboral	4	4	4	Ninguna
Aumento de productividad	Considera que el hospital valora el trabajo realizado dentro de su área laboral	4	4	4	Ninguna

Dimensiones del instrumento: VARIABLE CALIDAD DE GASTO

- **Primera dimensión: EFICIENCIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la eficiencia en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de Eficiencia	Considera que el hospital emplea recursos necesarios para la ejecución de una acción	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital utilizo recursos suficientes para la elaboración de una actividad operativa	4	4	4	Ninguna
Cobertura para atender la demanda	Considera que se da cumplimiento a las necesidades prioritarias de la comunidad de acuerdo a las acciones y/o actividades	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital realiza el gasto de manera proporcional	4	4	4	Ninguna
Capacidad para atender la demanda	Considera que se da atención a la demanda de la población en su conjunto por la ejecución de las actividades	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital se da abasto para atender la demanda de la población	4	4	4	Ninguna

- **Segunda dimensión: EFICACIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la eficacia en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Productos de los recursos utilizados	Considera que se da cumplimiento de los objetivos del hospital de acuerdo a los recursos empleados para la ejecución de los programas presupuestales	4	4	4	Ninguna
	Considera que el gasto que realiza el hospital es siempre en post de cumplir los objetivos institucionales	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital realiza un mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía por la ejecución en prestaciones de salud	4	4	4	Ninguna

Cumplimiento de metas presupuestarias	Considera que el hospital cumple a cabalidad los objetivos trazados con anterioridad	4	4	4	Ninguna
	Considera como prioridad del hospital el cumplimiento de metas	4	4	4	Ninguna
	Considera que el hospital cumple todas las metas presupuestarias establecidas por el Ministerio de Economía y Finanzas	4	4	4	Ninguna

- **Tercera dimensión: ECONOMIA**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la economía en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gasto ejecutado programado	Considera que ha mejorado el bienestar de la población de acuerdo a los recursos que el hospital ha tenido	4	4	4	Ninguna
	Considera que se ha realizado la distribución de acuerdo a lo establecido en la asignación presupuestal multianual del hospital	4	4	4	Ninguna
Fuente de financiamiento	Considera que la recaudación de los ingresos programados es suficiente para cubrir las necesidades para el funcionamiento del hospital	4	4	4	Ninguna
	Considera que las fuentes de financiamiento son suficientes, para cumplir las metas trazadas por la institución	4	4	4	Ninguna

- **Cuarta dimensión: LEGALIDAD**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la Calidad de gasto y la legalidad en un hospital nivel II de la ciudad de Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	Considera que se cumple de manera correcta, lo señalado en norma, en razón al gasto público realizado por el hospital	4	4	4	Ninguna
	Considera que la ley es clara en cuanto la realización del gasto público.	4	4	4	Ninguna
Cumplimiento de principios	Considera que los trabajadores del hospital están enterados sobre la ley de colaboración institucional	4	4	4	Ninguna
	Considera que se tiene en cuenta, cuando se realiza un gasto de acuerdo a los principios de la ley de presupuesto en el hospital	4	4	4	Ninguna

Eficiencia	.270	87	.000
Eficacia	.306	87	.000
Economía	.329	87	.000
Legalidad	.348	87	.000
