

**“AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA  
CRISIS EXTERNA”**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**“ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
SECHURA Y UNA PROPUESTA PARA SU MEJORAMIENTO-  
2010”**

**Que presentan:**

**QUEZADA PALACIOS, INGRID DENISSE  
SANDOVAL DEDIÓS, SANDRA GIOVANNA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR:**

**ROJAS CARDOZA, NOÉ**

**PIURA – PERÚ**

**2009**

2.1.3.- Temática Conceptual.....	33
2.1.4.- Teorías Administrativas	
<b>TEORÍAS ORGANIZACIONALES.....</b>	<b>39</b>
<b>TEORÍA NEOCLÁSICA.....</b>	<b>40</b>
<b>TEORÍA DE RELACIONES HUMANAS.....</b>	<b>40</b>
<b>NEO- HUMANA- RELACIONISTA.....</b>	<b>41</b>
<b>ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>TEORÍA TRADICIONAL.....</b>	<b>43</b>
<b>TEORÍAS DE LOS SISTEMAS.....</b>	<b>43</b>
<b>TEORÍA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LIKERT.....</b>	<b>47</b>
2.2 Marco Conceptual.....	50
2.3.- Marco Legal.....	51
 <b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA</b>	
3.1.- Hipótesis	
3.1.1.- Hipótesis General.....	53
3.1.2.- Hipótesis Específica.....	53
3.1.3.- Hipótesis Nula.....	54
3.2.- Variables	
3.2.1.- Definición Conceptual.....	54
3.2.1.- Variables de Estudio.....	55
3.3.- Metodología	
3.3.1.- Tipo de Investigación.....	55
3.3.2.- Diseño del trabajo de investigación .....	56
3.4.- Población y muestra	
3.4.1.- Población.....	57
3.4.1.- Muestra.....	57

3.5.- Técnicas e instrumentos de investigación	
3.5.1.- Técnicas.....	57
3.5.2- Instrumentos .....	58
3.6.- Técnicas de tratamientos y análisis de datos	
3.6.1.- Procedimientos de datos.....	58

## **CAPÍTULO IV: Discusión de los resultados del Clima Organizacional**

4.1.- Descripción de Resultados .....	60
4.2.- Discusión de Resultados .....	80
4.3.- Plan de Mejoramiento del Clima Organizacional.....	94
4.4.- Cronograma de Tiempo para la Capacitación .....	107

## **CAPITULO V: Conclusiones y Sugerencias**

5.1.- Conclusiones.....	114
5.2.- Recomendaciones.....	121

## **Bibliografía**

## **Anexos**

## **AGRADECIMIENTO**

**A las personas que participaron e hicieron posible este proyecto, muchas gracias por su apoyo y enseñanzas. A nuestras familias por enseñarnos el valor de la familia, gracias por compartir uno más de nuestros sueños. A todos nuestros amigos, compañeros y maestros que formaron parte de este esfuerzo y que quedarán siempre en nuestros recuerdos.**

**Las autoras**

## **DEDICATORIA:**

**A Dios porque me dio la oportunidad de vivir y de tener una familia maravillosa que gracias a sus consejos y palabras de aliento crecí como persona. A mis padres Víctor Hugo y Rosa María, a mis hermanos Hugo, Ivette, Renzo y Luigi por su apoyo, confianza y amor.**

**Ingrid Quezada Palacios**

**A Dios, a mis padres por ser el motor y motivo de mi vida y por ayudarme a lograr lo que ahora soy; a mis estrellitas, mi abuelita y mis hermanos porque sin sus consejos no estaría donde estoy ahora.**

**Sandra Sandoval Dediós**

# PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SECHURA Y UNA PROPUESTA PARA SU MEJORAMIENTO -2010” elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el Clima Organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sechura y elaborar una propuesta para su mejoramiento.


Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 19 Diciembre del 2009



---

Lic. Noé Rojas Cardoza  
Jurado



---

Lic. Luis Sánchez Pacheco  
Jurado



---

MBA Ricardo Bayona Espinoza  
Jurado

## INTRODUCCIÓN

En las organizaciones se encuentran los grupos de personas, cada una de ellas con responsabilidades específicas que actúan o se desempeñan para el logro de un propósito u objetivo determinado por la institución. La Municipalidad Provincial de Sechura, como institución está conformada por un grupo de elementos interrelacionados entre sí, tales como: la estructura organizacional, los procesos que ocurren dentro de ella y la conducta de los grupos e individuos.

La interacción de los componentes antes mencionados produce patrones de relación variados y específicos que encajan en lo que se ha denominado Clima Organizacional, que es todo el ambiente interno de una organización que no es físicamente palpable, pero sí se siente y percibe.

El clima organizacional, influye en gran medida en el nivel de motivación que tengan los trabajadores, aunque no es la causa primordial de la productividad, incide en ella, puesto que juega un papel neutral o catalizador en el sentido directo de que si existe un clima positivo, determinantes de la productividad como la motivación, logran afectar a los empleados de forma más efectiva y en consecuencia su productividad. Por ello, si el clima organizacional es negativo podemos estar desperdiciando una mejor productividad.

El presente estudio busca determinar de la manera más precisa posible un diagnóstico de los factores del clima organizacional, dentro del cual se propondrá actividades, con la finalidad de que todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sechura, tengan una mejor calidad de vida laboral.

El estudio se ha dividido en cinco capítulos, presentando en el Capítulo I el planteamiento del problema, los antecedentes, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, limitaciones, así como la justificación del mismo.