"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ"



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

### **TESIS**

"EL ENDEUDAMIENTO DE LOS PROFESORES DEL COLEGIO SAN MIGUEL DE PIURA Y SUS EFECTOS EN LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES BÁSICAS" AÑO 2009

# PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO DE ADMINISTRACIÓN

AUTOR: JOSÉ LUIS VARGAS MARCHÁN

**ASESOR:** 

LIC. Noé Rojas Cardoza

PIURA-PERÚ 2009

A Dios porque es fuente de mi iluminación y me da la fuerza necesaria para seguir adelante día a día.

A mis padres por el apoyo incondicional que me brindan y a todos los que hicieron posible que este trabajo llegue al final deseado.

#### AGRADECIMIENTOS.

Agradezco a la gente que me dío su apoyo y ayudó durante la elaboración del trabajo. En primer lugar al profesor de Proyecto de Tesis Noé Rojas Cardoza y a mí asesor Luís Pérez Borrero por su ayuda no sólo en sentido académico, sino también humano y amigable. Agradezco también la colaboración de mis amigos que apoyaron a seguir adelante y no dejar que me rinda. Y un gran agradecimiento a mis padres, y a todos quienes hicieron posible este proyecto.

JOSÉ LUIS

### **PRESENTACIÓN**

#### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

De acuerdo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y el de su ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN para optar el Título de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, sometemos a vuestro criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado "El Endeudamiento de los Profesores del Colegio San Miguel de Piura y sus efectos en la Satisfacción de sus Necesidades Básicas".

Con la convicción de que otorgará el valor justo, agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

LIC NOE ROJAS CARDOZA

ECON. LUÍS PÉREZ BORRERO

ECON LUÍS SÁNCHEZ PACHECO

Piura, 30 de Marzo 2010.

## ÍNDICE

		Pag.
Dedicatorias		02
Agradecimiento		04
Presentación		05
Índice		06
Introducción		08
CAPÍTULO PROE	BLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema		11
1.2 Realidad del problema de investigación		12
1.3 Antecedentes		13
1.4 Formulación del problema		16
1.4.1	Pregunta general	16
1.4.2	Preguntas específica	16
1.5 Justificació	18	
1.6 Limitacion	es	19
1.7 Objetivos		20
1.7.1	Objetivo general	20
1.7.2	Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II MA	RCO REFRENCIAL CEINTÍFICO	22
2.1. Marco Teórico		
2.2. Marco Co	onceptual	7.0

3.1 Hipótesis       76         3.1.1 Hipótesis general       76         3.1.2 Hipótesis específica       76         3.1.3 Hipótesis nula       77         3.2 Variables       78         3.2.1 Definición conceptual       78         3.2.2 Definición operacional       78         3.3 Metodología       80         3.3.1 Tipo de investigación       80         3.4 Población y Muestra       80         3.5 Técnicas e instrumentos de investigación       81         3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos       81         CAPÍTULO IV RESULTADOS       82         4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123         Anexos       123	CAPÍTULO III HIF	PÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA	75
3.1.2 Hipótesis específica       76         3.1.3 Hipótesis nula       77         3.2 Variables       78         3.2.1 Definición conceptual       78         3.2.2 Definición operacional       78         3.3 Metodología       80         3.3.1 Tipo de investigación       80         3.3.2 Diseño del trabajo de investigación       80         3.4 Población y Muestra       80         3.5 Técnicas e instrumentos de investigación       81         3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos       81         CAPÍTULO IV RESULTADOS       82         4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123	3.1 Hipótesis -		76
3.1.3 Hipótesis nula       77         3.2 Variables       78         3.2.1 Definición conceptual       78         3.2.2 Definición operacional       78         3.3 Metodología       80         3.3.1 Tipo de investigación       80         3.3.2 Diseño del trabajo de investigación       80         3.4 Población y Muestra       80         3.5 Técnicas e instrumentos de investigación       81         3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos       81         CAPÍTULO IV RESULTADOS       82         4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123	3.1.1	Hipótesis general	76
3.2 Variables       78         3.2.1 Definición conceptual       78         3.2.2 Definición operacional       78         3.3 Metodología       80         3.3.1 Tipo de investigación       80         3.3.2 Diseño del trabajo de investigación       80         3.4 Población y Muestra       80         3.5 Técnicas e instrumentos de investigación       81         3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos       81         CAPÍTULO IV RESULTADOS       82         4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123	3.1.2	Hipótesis específica	76
3.2.1 Definición conceptual       78         3.2.2 Definición operacional       78         3.3 Metodología       80         3.3.1 Tipo de investigación       80         3.3.2 Diseño del trabajo de investigación       80         3.4 Población y Muestra       80         3.5 Técnicas e instrumentos de investigación       81         3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos       81         CAPÍTULO IV RESULTADOS         4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123	3.1.3	Hipótesis nula	77
3.2.2 Definición operacional — 78  3.3 Metodología — 80  3.3.1 Tipo de investigación — 80  3.3.2 Diseño del trabajo de investigación — 80  3.4 Población y Muestra — 80  3.5 Técnicas e instrumentos de investigación — 81  3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos — 81  CAPÍTULO IV RESULTADOS — 82  4.1 Descripción de resultados — 83  4.2 Discusión de resultados — 115  CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES — 118  5.1 Conclusiones — 119  5.2 Recomendaciones — 121  Bibliografía — 122  Linkografía — 123	3.2 Variables		78
3.3 Metodología       80         3.3.1 Tipo de investigación       80         3.3.2 Diseño del trabajo de investigación       80         3.4 Población y Muestra       80         3.5 Técnicas e instrumentos de investigación       81         3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos       81         CAPÍTULO IV RESULTADOS       82         4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123	3.2.1	Definición conceptual	<del></del> 78
3.3.1 Tipo de investigación	3.2.2	Definición operacional	78
3.3.2 Diseño del trabajo de investigación	3.3 Metodología		80
3.4 Población y Muestra	3.3.1	Tipo de investigación	80
3.5 Técnicas e instrumentos de investigación	3.3.2	Diseño del trabajo de investigación	80
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	3.4 Población y Muestra		80
CAPÍTULO IV RESULTADOS	3.5 Técnicas e instrumentos de investigación		81
4.1 Descripción de resultados       83         4.2 Discusión de resultados       115         CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES       118         5.1 Conclusiones       119         5.2 Recomendaciones       121         Bibliografía       122         Linkografía       123	3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos		81
4.2 Discusión de resultados	CAPÍTULO IV RE	ESULTADOS	82
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	4.1 Descripción de resultados		83
5.1 Conclusiones	4.2 Discusión	115	
5.2 Recomendaciones	CAPÍTULO V CO	ONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
Bibliografía 122 Linkografía 123	5.1 Conclusiones		119
Linkografía 123	5.2 Recomendaciones		121
	Bibliografía		122
			123
7 (11071)	Anexos		124

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad conocer cómo los profesores (aquellos personas que nos orientan, enseñan y hacen del estudio una forma fácil de enseñanza), logran o no satisfacer sus necesidades básicas, y cómo es que el préstamo ocupa un lugar necesario y central en la actividad económica de nuestra civilización actual, con indudables ventajas para el bienestar no sólo de los docentes sino de los ciudadanos y el cual lleva a un desarrollo de una sociedad.

Sin embargo, en ocasiones los excesos y desviaciones financieras y el desmedido endeudamiento que se genera, estaría provocando ciertas distorsiones en el sistema financiero, y sobre todo en las personas que acuden a las instituciones financieras para solicitar apoyo financiero por diversas causas.

Miles de familias se encuentran en una situación de grave dificultad económica y financiera, lo que fue una motivación para realizar el estudio relacionado con la situación actual de los profesores del colegio "San Miguel de Piura" que gracias a este trabajo podremos tener mayores elementos de juicio acerca de cómo cubren sus necesidades básicas, cómo se financian, sus niveles de endeudamiento y el conocimiento que tienen, acerca de los tipos de interés que les cobran las entidades financieras por los préstamos que han realizado y sobe todo como logran cancelar los mismos.

Hoy en día el crecimiento de la economía en nuestro país no solamente se ha visto reflejado en las cifras macroeconómicas, sino también en la evolución de la demanda interna, tanto así que muchas personas pudieron acceder a nuevos productos y servicios cuyas compras, por varios años, estuvieron postergadas.