



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA
ESPERANZA DEL AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
ALVARADO MEDRANO, ELADIO MANUEL**

**ASESORA:
DRA. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CONTROL ADMINISTRATIVO**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapon Alva
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretario

Mg. Luis Muñoz Díaz
Vocal

DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

De igual forma, dedico esta tesis a mi madre Modesta Medrano que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

Al hombre que me dio la vida, mi padre Eladio Alvarado, el cual me enseñó y me sigue enseñando con su gran ejemplo, con cada paso que da día a día, es mi gran modelo a seguir.

A mi hermana Marcia Alvarado que siempre estuvo apoyándome en todo aspecto, gracias por enseñarme hacer perseverante y a luchar ante cualquier obstáculo.

A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mis padres Eladio y Modesta, que con su demostración ejemplar me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mis hermanos Marcia, Azucena y Roger, por su apoyo incondicional y por demostrarme siempre la gran fe que tienen en mí.

A la Dra. Alicia Calvanapón y Dra. Luz Baltodano, son parte esencial de este logro, el cual les comparto, ya que me orientaron y apoyaron para la realización de esta tesis.

Al Ing. John Delgado por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de este proyecto.

A una compañera muy especial, Raquel, por acompañarme durante todo este arduo camino y compartir conmigo alegrías y fracasos.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Eladio Manuel Alvarado Medrano con DNI N° 45487979, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2013

Eladio Manuel Alvarado Medrano
DNI N° 45487979

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA ESPERANZA DEL AÑO 2013", con la finalidad de determinar los principales factores que determinan el nivel de recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de la Esperanza del año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

Página

PAGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix

INTRODUCCIÓN

Introducción	2-34
--------------------	------

MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	37
2.3. Metodología.....	38
2.4. Tipo de estudio	38
2.5. Diseño de investigación	38
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8. Método de análisis de datos	40-41
2.9. Aspectos éticos.....	42

RESULTADOS

Resultados	44-98
------------------	-------

CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS

Contrastación de Hipótesis..... 99

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Discusión de Resultados..... 101-105

CONCLUSIONES

Conclusiones..... 107

RECOMENDACIONES

Recomendaciones..... 109

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía..... 111-114

ANEXOS

Anexos..... 115-139

RESUMEN

Para los gobiernos locales en la mayoría de los países, el mayor desafío consiste en el desarrollo y mantenimiento de infraestructura urbana y la provisión de servicios municipales; es por ello que el impuesto predial, es el impuesto local más importante en países en desarrollo. La recaudación del impuesto predial en estos países es considerablemente más baja que en países industrializados.

Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo general determinar los factores que influyen negativamente en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de la Esperanza del año 2013. Esta investigación es descriptiva, ya que se describió los factores que influyen negativamente en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Esperanza. Las técnicas que se utilizó en esta investigación son: La Entrevista, al Gerente de Administración Tributaria; también se realizó la técnica de análisis documental; guía de observación y una encuesta, que se ejecutó a los contribuyentes de dicho distrito, por lo tanto, se determinó que los factores que influyen negativamente en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de la Esperanza del año 2013, fueron los factores INTERNOS como, falta de campañas de fiscalización masiva, no se establecen indicadores de evaluación para medir la efectividad de las fiscalizaciones, el pago del impuesto predial no se puede realizar en bancos, ni a través del portal de internet de la Municipalidad Distrital de la Esperanza, todos estos factores se les calificó con 1 punto, ya que se encontraron es un nivel muy malo, y el total de la evaluación de estos factores se llegó a un puntaje de 38 ocupando un nivel MALO, y los factores EXTERNOS como, el 58% de los contribuyentes tienen un ingreso mensual de a partir de S/. 1000.00, el cual significa que si existe capacidad de pago, pero no lo realizan, la falta de importancia del impuesto predial por parte de los contribuyentes, con un 60%, también existen un 70% contribuyentes insatisfechos con la gestión municipal, y un 53% de contribuyentes que no confían en la gestión Municipal, por lo tanto al ser evaluados todos estos factores, obtuvo un puntaje de 48, el cual se encontró en un nivel REGULAR.

Palabras clave: Recaudación, Impuesto Predial.

ABSTRACT

For local governments in most countries , the biggest challenge is the development and maintenance of urban infrastructure and the provision of municipal services , which is why the property tax is the most important in developing countries local taxes. The property tax collection in these countries is considerably lower than in industrialized countries.

Therefore , this research aims to determine the factors that determine the level of collection of property tax in the District Municipality of Hope 2013. This research is descriptive, since the factors that determine the level of collection of property tax in the District Municipality of La Esperanza is described and experimental cross is not because they are deliberately manipulated variables , just an observation of reality was performed and the interrelationship of these was analyzed in a given time. The techniques used in this research are : The Interview, with its own interview guide that was applied to the Tax Administration Manager tool , the art of documentary analysis was also performed , with his record instrument document analysis, and a survey with his instrument , the questionnaire , which was implemented to taxpayers of such district , therefore , it was determined that the factors that determine the level of collection of property tax in the District Municipality of Hope 2013, were mainly the factors internal and the lack of mass campaigns , lack of indicators to measure the effectiveness of audits performed , lack of places and means of payments, as they are important factors that are not made and therefore these factors are at a low level, while external factors like , 53% of taxpayers who have the ability to pay taxes, but do not realize it , 12% agreed with the tax administration , and that only 30% of the 380 contributors are in the payment of property taxes , among others, are factors that do not help a whole a good collection of property tax , therefore when evaluated , were found in a regular level , this fact does determine that if seize the municipality external circumstances and internal strengthen and improve the level of revenue could be increased progressively , this makes determining if external circumstances seize the town and strengthen internal and improve the level of revenue could increase over time.

Keywords: Revenue, Property Tax.