



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE LA MOTIVACIÓN Y CLIMA LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA PECSA S.A.”**

Presentada por:

DE LOS SANTOS DEDIÓS, Sandra Paola

LAMA BOULANGGER, Juana Verónika

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Asesor :

LIC. ROJAS CARDOZA, Noé

PIURA - PERU

2009

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Administración y Contabilidad, Escuela Profesional de Administración y Contabilidad, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“¿Existe relación entre motivación y clima laboral de los trabajadores de la empresa PECSA S.A durante el año 2009? “**

Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre clima laboral y motivación en los trabajadores de la Empresa Peruana de Combustibles S.A. durante el año 2009

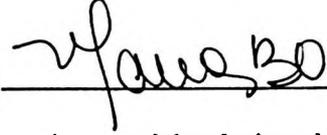
Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 19 diciembre del 2009



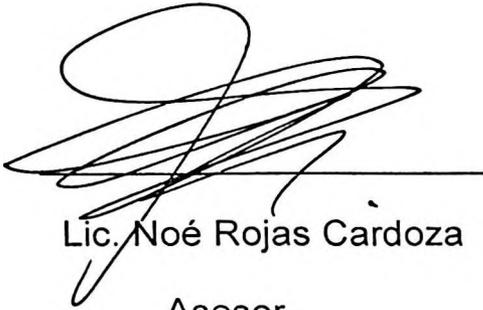
Sandra Paola De Los Santos Dediós

Bachiller en Administración



Juana Verónica Lama
Boulanger.

Bachiller en Administración



Lic. Noé Rojas Cardoza

Asesor



Mg. Lemín Abanto Cerna

Asesor



Econ. Luis Alberto Sánchez Pacheco

AGRADECIMIENTO

Gracias a todas las personas que me ayudaron y que participaron en la investigación realizada, ya que me brindaron su tiempo, sus conocimientos sus enseñanzas para ayudarnos a completar nuestro Proyecto de Tesis. PECSA S.A.

A mis profesores por enseñarme el camino del éxito y por confiar en mí, Noé Rojas Cardoza por tenerme la paciencia necesaria y guiarme con sus conocimientos para enfrentar nuevos retos; Juan Pablo León Lerggios por esa exigencia con la que nos enseñaste y Lemin Abanto Cerna gracias por estar con nosotras en momentos difíciles. Agradezco el haber tenido profesores tan buenas personas como los son ustedes. Nunca los olvidaré.

También quiero a agradecer a todas esas personas que nos rodean y que compartieron 5 años de nuestro sueño y que hoy se está convirtiendo realidad; Gracias por tantos momentos que pasamos juntos , que sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos y hicimos de esta enseñanza un mundo de alegría que se convirtió hoy en día una gran " amistad ". Les agradezco a ustedes por haber llegado a mi vida y llenar de momentos alegres y tristes pero momentos con los que empezamos a crecer, a madurar y a valorar a todas las personas que nos rodean. Los quiero mucho y jamás los olvidare.

Verónica, gracias por tanto tiempo compartido que hizo de esto una hermosa amistad; Por tu apoyo incondicional en las alegrías y tristezas. Pero siempre con las palabras adecuadas para vencer obstáculos.

Br. De los Santos Dediós, Sandra Paola.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Todopoderoso, por darme la oportunidad de lograr mi sueño, y permitirme estar cumpliendo una función en esta vida.

Agradezco a mi esposo, José, por comprender mis sueños, le agradezco al permitirme compartir nuestras historias y en especial el hecho de ampliar su comprensión y capacidad para respetar mi punto de vista y apoyarme sin pedir explicación alguna.

Agradezco a nuestro hijo Alex José, el pequeño niño amoroso, dulce y tierno que con su amor, cariño y abrazos fuertes lograba hacerme olvidar la existencia de preocupaciones y responsabilidades con el mundo habitual.

Agradezco a mi abuelita María (Maaria) por su amor y dedicación durante tantos años, agradezco su ejemplo de lucha continua frente a la vida, por la energía que nunca parece acabársele, y por sus sabios consejos para trascender en la vida.

A mi madre agradezco, su esfuerzo y su ejemplo de profesionalidad y la confianza que deposito en mí, su apoyo incondicional, para que yo pudiera culminar mi carrera profesional.

Agradezco a mis hermanos, por su afecto y cariño, por el apoyo que me brindaron durante este periodo de estudios.

Agradezco a mis amigos que compartieron sus historias, y me alentaron a continuar cuando flojeaba. Sus respuestas positivas y afectuosas me apoyaron en el transcurso de todos estos años de estudio.

Agradezco a mis profesores quienes con sus especializados conocimientos y su influencia e interés en ayudarme hicieron posible que el camino hasta la meta se hiciera menos difícil, pero muy valioso para mi futuro.

Br. Lama Boulanger, Juana Verónica

DEDICATORIA

A ti mi Dios, por esa oportunidad que me diste para vivir y por darme a una familia maravillosa que me brinda su apoyo incondicional.

Con mucho amor a mis padres por darme la vida y por compartir cada uno de estos momentos brindándome ese apoyo incondicional.

A ti papá que me enseñaste todo el valor y la fuerza de la vida y que basta un abrazo para decirme estoy aquí "Tú puedes".

A ti mamá que dentro de todas tus preocupaciones me diste la gran posibilidad de brillar y decirme esta es tu lucha y lo lograrás.

Gracias por todo papá y mamá, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, les agradezco de corazón por seguir a mi lado en este hermoso sueño que se convirtió en mi hermosa realidad.

A mis hermanos Belén y Kevin que son el motor y motivo de mi vida. Gracias por estar a mi lado y decirme hermanita tú puedes, eres nuestro ejemplo.

A ti Jhon por ese apoyo incondicional que me brindaste todo este tiempo, por la fuerza y las palabras necesarias en cada momento, por esa constante dedicación a ayudarme a cumplir mi sueño. Recuerda eres importante para m

Br. De los Santos Dediós, Sandra Pao

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada con el amor y el afecto más profundos a MI JOSE , amor y compañero incondicional de todos mis sueños, su amor, sabiduría, disciplina y fortaleza me inspiraron para ser una mejor persona cada día y para compartir lo que aprendemos juntos.

Br. Lama Boulanger, Juana Verónica

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
PRESENTACIÓN	2 - 3
AGRADECIMIENTO	4 - 5
DEDICATORIA	6 - 7
INDICE DE CONTENIDOS	8 - 9- 10
INTRODUCCIÓN	11 - 12
CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO	
1.1.- Planteamiento del Problema	14
1.2.- Realidad del Problema	14
1.3.- Antecedentes del Problema	15 – 16 -17
1.4.- Formulación del Problema	18
1.4.1.- Pregunta General	18
1.4.2.- Preguntas Específicas	18
1.5.- Justificación	18
1.6.- Limitaciones	19
1.7.- Objetivos	20
1.7.1 Objetivo General	20
1.7.2.- objetivos Específicos	20
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	
2.1.- Marco teórico	22
2.1.1.- Motivación laboral	22 - 51

	9
2.1.2.- Clima Laboral	52 - 70
2.2.- Marco Conceptual	71
CAPÍTULO III HIPÓTESIS, VARIABLES E INDICADORES	
3.1.- Hipótesis de investigación	73
3.1.1.- Hipótesis general o de trabajo	73
3.1.2.-Hipótesis específicas	73
3.1.3.- Hipótesis Nula	73
3.2.- Variables	73
3.2.1.- Definición Conceptual	74 - 75
3.2.2.- Definición Operacional	75 - 79
3.3.- Metodología	79
3.3.1.-Tipo de investigación	80
3.3.2.-Diseño del trabajo de investigación	80
3.4.- Población y Muestra	81
3.4.1.- Población	81
3.4.2.- Muestra	81
3.5.- Técnicas, Instrumentos de investigación	82
3.6.- Técnicas de procesamiento y análisis de datos	83

	10
CAPÍTULO IV. Resultados	84
4.1.- Descripción de resultados	85 - 103
4.2.- Discusión de resultados	104 - 105
CAPÍTULO V. Conclusiones y sugerencias	106
5.1.- Conclusiones	107 - 108
5.2.- Recomendaciones	109
Bibliográficas	110 – 111 – 112
Linkografía	113
Anexos	114 - 134

INTRODUCCIÓN

El clima laboral que existe dentro de una empresa, es de vital importancia para el desarrollo eficiente de las actividades de su personal. El trabajador se siente más motivado en su trabajo si encuentra un clima favorable, ya sea en los aspectos materiales, así como en las relaciones que establece con el resto de sus compañeros, así como con sus jefes.

La motivación para el trabajo, trae varias consecuencias positivas tanto para la empresa como para el trabajador mismo; un trabajador motivado es capaz de auto realizarse, desarrollándose profesionalmente. Como fuerza impulsora es un elemento de importancia en cualquier ámbito de la actividad humana, pero en el trabajo es donde logra mayor relevancia, al ser la actividad laboral la que ocupa la mayor parte de nuestras vidas.

Tanto el clima laboral como la motivación, son dos aspectos estratégicos para la empresa; para que éstas logren sus objetivos, requieren que los componentes que la conforman interactúen de manera coordinada. Estos componentes, incluyen a los trabajadores, a los elementos materiales y técnicos entre otros, pero es el recurso humano el más importante para que la empresa pueda desarrollarse y lograr sus objetivos.

Teniendo en cuenta esta situación, este trabajo de investigación está orientado a conocer el clima laboral y la motivación que existe en los trabajadores de la empresa PECSA S.A., así como conocer de qué manera se relacionan. Para ello se utilizó dos instrumentos que permitieron medir la motivación y el clima laboral del activo más importante con que cuentan las empresas, que son los trabajadores.