

“AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA”



ESCUELAS DE ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD

ESCUELA DE ADMINISTRACION

TESIS

***“GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ZONA DE TRABAJO Y PROMOCIÓN
EL EMPLEO DE LA CIUDAD SULLANA. 2007 AL 2008: ANÁLISIS
ESTRATÉGICO Y PROPUESTA”***

Que presentan.

SEMINARIO MENDOZA, CARMEN LISETH

FLORES ZAPATA, KENIA AYMÉ

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

PIURA – PERÚ

2009

Dedicatoria:

Dedicamos la presente tesis a los seres que más amamos en este mundo: Muestras familias, por ser la fuente de nuestra inspiración y motivación para superarnos cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Carmen y Kenia

Agradecimiento:

Gracias a nuestros padres Por su cariño, comprensión y apoyo sin condiciones ni medida. Gracias por guiarme sobre el camino de la educación.

Carmen y Kenia

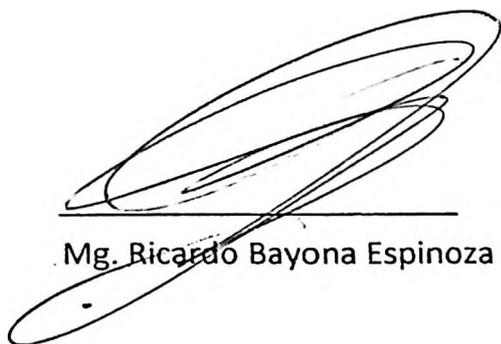
PRESENTACION

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

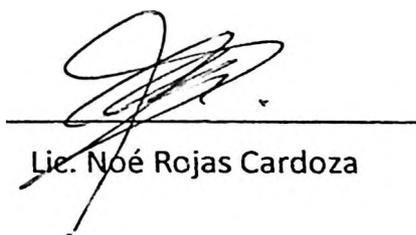
De acuerdo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo y el de su ESCUELA DE ADMINISTRACION / CONTABILIDAD para optar el grado de LICENCIADO EN ADMINISTRACION / CONTADOR PUBLICO, sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

***“GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ZONA DE TRABAJO Y PROMOCIÓN
EL EMPLEO DE LA CIUDAD SULLANA.2007 AL 2008: ANÁLISIS
ESTRATÉGICO Y PROPUESTA”***

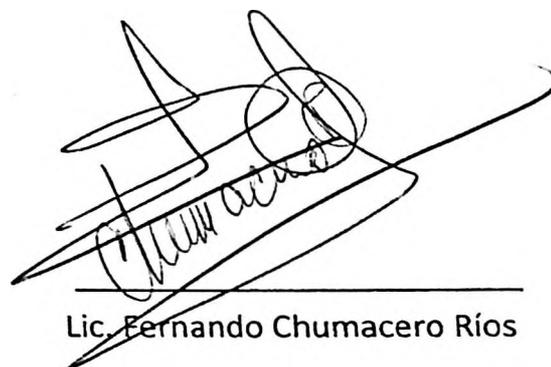
Con la convicción de que se otorgara el valor justo, agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.



Mg. Ricardo Bayona Espinoza



Lic. Noé Rojas Cardoza



Lic. Fernando Chumacero Ríos

Piura, 5 de Marzo 2010

ESQUEMA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: DISEÑO METODOLÓGICO

- 1.1. Antecedentes del Problema
- 1.2. Justificación de la Investigación
- 1.3. Objetivos.
- 1.4. Formulación Interrogativa del Problema
- 1.5. Hipótesis
- 1.6. Metodología de Investigación.

CAPITULO II: MARCOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Marco Teórico
- 2.2. Marco Normativo
- 2.3. Marco Referencial

CAPITULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

- 3.1. Descripción de la Unidad de Investigación.
 - 3.1.1. Antecedentes
 - 3.1.2. Constitución y Marco Legal
- 3.2. Diagnóstico de La DRPE
 - 3.2.1. Análisis Interno:
 - 3.2.1.1. Capacidad de Gestión.
 - A). Planeamiento
 - B). Organización
 - C). Ejecución
 - D). Control.
 - 3.2.1.2. Aspectos Económicos Contables Financiero.
 - 3.2.1.3. Recurso Humano.
 - 3.2.1.4. Infraestructura.
 - 3.2.1.5. Identificación de las Fortalezas y las Debilidades
 - 3.2.2. Análisis Externo:
 - 3.2.2.1. Análisis del Micro entorno.
 - A). Cliente y Usuario.

B). Competencia.

C). Grupos de Interés.

3.2.2.2. Análisis del Macro entorno.

A). Entorno Económico.

B). Entorno Normativo.

C). Entorno Social.

D). Entorno Político.

3.2.2.3. Resumen Hoja de Trabajo (Matriz DOFA)

CAPITULO IV: PROPUESTA ESTRATEGICA.

4.1.- Bases de la Propuesta.

4.2.- Propuesta de Objetivos Estratégicos.

4.3.- Propuesta de un sistema de control en tiempo real.

4.3.- Lineamientos para la implementación.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES-

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la gestión administrativa es uno de los temas más importantes en una organización, de ella va depender el éxito o fracaso de una empresa. Existen muchos errores y dificultades en los procesos administrativos de la Administración Pública, estos son producidos por el desconocimiento de las reglamentaciones y procesos que regulan la gestión administrativa del Estado.

En la Administración Pública se pretende optimizar los procesos de gestión administrativa a través de una mejora en el desempeño y consecuente profesionalización de la función de estos agentes, atendiendo al papel decisivo que juegan los procedimientos administrativos en el funcionamiento eficiente del Estado Nacional. El empleo es una variable tan estratégica para el desarrollo del país que promueve la interrelación entre los agentes: Gobierno-trabajador-empresario, de manera permanente.

Desde finales del siglo XIX se acostumbra definir la administración en términos de cuatro funciones específicas de los gerentes: la planeación, la organización, la dirección y el control.

Un diagnóstico comprende el Análisis Externo que relaciona a las oportunidades que ofrecen el mercado y las amenazas que debe enfrentar tu negocio en el segmento de mercado escogido, y el Análisis Interno ve las Fortalezas y las Debilidades de tu negocio, aspectos sobre los cuales tienen algún grado de control.

Un análisis FODA representa un esfuerzo para examinar la interacción entre las características particulares de tu organización y el entorno en el cual éste interactúa.

En nuestra presente investigación analizamos, la gestión administrativa de la Zona de Trabajo y Promoción del Empleo desarrollada en la ciudad de Sullana, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional y a partir de un diagnóstico proponer objetivos estratégicos de la institución al 2011.

La estructura del presente estudio consta de cuatro capítulos; en el I Capítulo vemos antecedente del problema, justificación, formulación del problema, metodología de la investigación resaltando los objetivos e hipótesis. En el II Capítulo se hace referencia el Marco Teórico Normativo y Referencial. En el III Capítulo se analiza la Descripción de la Unidad de Investigación y Diagnóstico de La DRPE. El último Capítulo corresponde a las propuestas estratégicas. Por último se exponen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos utilizados en la investigación.