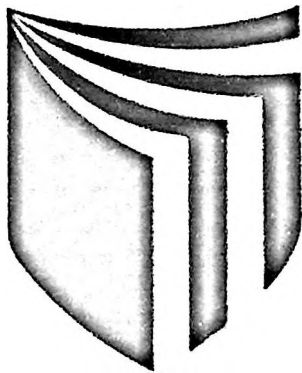


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL
EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL TRABAJADOR DE LA
EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L - PAITA PARA EL PERIODO
2010**

**TESIS PARA OPTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORES

**AYALA ECHE, Carlos
FIESTAS ÁLVAREZ, José Walter**

ASESORES:

**MG. GUTIERREZ ALBÁN, Luis Ignacio
MG. ABANTO CERNA, Lemin**

**PIURA - PERÚ
2010**

DEDICATORIA

A Dios por darnos siempre la paciencia y sabiduría para superar las dificultades que se nos presentaron.

A nuestras familias, por su amor y confianza, ellos siempre nos mostraron su apoyo, nos aconsejaron en todo momento; son las personas que más amamos en este mundo, por ser fuente de inspiración y motivación en nosotros para superarnos cada día más y así poder perseverar en lo que la vida nos depare.

AGRADECIMIENTO

Damos infinitas gracias a Dios, por habernos dado fuerza y valor para terminar nuestra carrera universitaria.

Agradecemos también la confianza y el apoyo de nuestros padres y hermanos, porque en todo momento nos apoyaron y contribuyeron para llevar a cabo esta tesis.

A todos nuestros profesores y compañeros de nuestro centro de estudios por su amistad y comprensión, por la gran calidad de personas que demostraron ser y siempre con una actitud de amistad y respeto.

RESUMEN

“Análisis de la influencia del Clima Organizacional en relación con el Desempeño del Trabajador de la Empresa Daewon Susan E.I.R.L. de Paita para el periodo 2010”

El presente trabajo tiene como formulación del problema: ¿De qué manera un clima organizacional favorable influye en el óptimo desempeño del trabajador de la empresa Daewon Susan E.I.R.L. - Paita? determinando las condiciones que puedan ayudar a contribuir con un clima adecuado en la empresa y cuyo objetivo general es conocer si el clima organizacional se relaciona directamente con el desempeño del trabajador.

En el estudio participaron 170 trabajadores de la empresa. El diseño de estudio aplicado es de tipo descriptivo-correlacional tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables.

Se utilizó como instrumento la escala de clima laboral de Sonia Palma CL SPC la cual está compuesta por cinco factores que define la autora: autorrealización, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condiciones laborales; también se hizo uso de la escala de desempeño laboral. Se hicieron comparaciones entre estos factores.

Entre las conclusiones principales que se arriba en la investigación veremos la concordancia de los objetivos planteados, marco teórico, las aplicaciones de las encuestas y los cuestionarios que nos permitieron ver de forma clara la situación de la empresa.

Palabra claves: Clima Laboral, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

"Analysis of the Influence of Organizational Climate in relation to the work performance of the Company Daewon Susan E.I.R.L- Paita for the period 2010"

This work has a prescription problem: How does an organizational environment favorable influence on the optimal performance of the employee of the company Daewon Susan E.I.R.L - Paita? Determining the conditions which may help contribute to a positive climate in the company and whose overall objective is to determine whether the organizational climate is directly related to worker performance.

In this research were working 170 collaborators of the company. The applied study design is descriptive and correlational study is to determine the degree of causal relationship or association between two or more variables.

Instrument was used as the working climate scale CL Sonia Palma SPC which is composed of five factors that define the author: self, job involvement, supervision, communication and working conditions, also took the job performance scale. Comparisons were made between these factors.

Among the main conclusions in the investigation above we see the consistency of the objectives, theoretical framework, applications, surveys and questionnaires that allowed us to see clearly the company situation.

Keywords: Work Environment, Job Performance.

PRESENTACIÓN

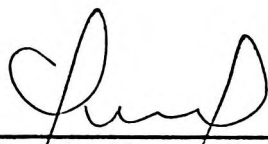
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de administración de empresas, de optar el grado de licenciado en administración de empresas

Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL TRABAJADOR DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L - PAITA PARA EL PERIODO 2010


Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.



Mg. Lemin Abanto Cerna
SECRETARIO



Mg. Nelida Rodriguez
VOCAL



Mg. Luis Ignacio Gutiérrez Alban
PRESIDENTE