

**“AÑO DE LA UNION NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA”**



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y  
CONTABILIDAD**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

## **TESIS**

**“EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PROCESO JUDICIAL DE  
LA CORTE DE PIURA DURANTE LOS AÑOS 2005, 2006 Y 2007.”**

**QUE PRESENTAN:**

**MARIA ADELAIDA MORALES CORNEJO.**

**WARREN PIEDRA ZURITA.**

**ASESOR:**

**LIC: NOE ROJAS CARDOZA.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**PIURA- PERÚ**

**2009**

**DEDICATORIA:**

**A nuestros padres y hermanos por brindarnos un hogar cálido y enseñarnos que la perseverancia y el esfuerzo son el camino para lograr objetivos.**

## INDICE

Introducción \_\_\_\_\_ Pág. 1

### CAPÍTULO I

Problema de la Investigación \_\_\_\_\_ Pág. 2

Antecedentes \_\_\_\_\_ Pág. 3

Formulación del Problema \_\_\_\_\_ Pág. 10

Objetivos \_\_\_\_\_ Pág. 12

### CAPÍTULO II

Marco Referencial Científico \_\_\_\_\_ Pág. 13

Marco Conceptual \_\_\_\_\_ Pág. 16

Bases Teóricas \_\_\_\_\_ Pág. 19

Metodologías de Medición de la Productividad \_\_\_\_\_ Pág. 23

### CAPÍTULO III

Hipótesis, Variables y Metodología \_\_\_\_\_ Pág. 27

### CAPÍTULO IV

Resultados \_\_\_\_\_ Pág. 29

### CAPÍTULO V

Conclusiones \_\_\_\_\_ Pág. 49

Recomendaciones \_\_\_\_\_ Pág. 50

# INTRODUCCIÓN

Esta investigación mostrará las causas del porqué del deterioro de la imagen institucional, que lleva a que los Piuranos veamos como ineficiente a esta institución a pesar de todos los esfuerzos que se han realizado para disminuir la carga y poder brindar un servicio de calidad de la población.

Se evaluará el desempeño judicial mediante un análisis de las variables e indicadores que prevalecen en esta investigación y de este modo se verá la capacidad que ha ido teniendo la Corte de Piura para la reducción de la carga en el transcurso de estos últimos tres años que serán objeto de estudio.

Conoceremos las principales actividades que realiza la Corte, de qué forma las viene desarrollando, su historia, puntos fuertes y también los débiles.

Se definen muchos conceptos y teorías que nos ayudan a entender la problemática. Si bien es cierto somos la segunda Región con mas carga procesal es allí donde debemos llegar al punto de donde se origina, que nos lleva a tanta acumulación, si es corrupción, lentitud, falta de recursos o simplemente desinterés.

Se detallan también resultados de cuadros realizados y calculados mediante datos recopilados de la misma institución a evaluar, proporcionando ratios que me ayudan a determinar el nivel de del desempeño en el que se encuentra la Corte de Piura en el periodo estudiado.

Se muestra también técnicas empleadas para determinar cómo ve la misma población a la corte, que es lo que opinan, sobre todo las personas que están litigando, que son las más allegadas a la institución y pues quienes dan su apreciación que sirve también de ayuda para la investigación.