

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE ADMINISTRACION
DE EMPRESAS**

**ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y
CIENCIAS CONTABLES**



TESIS

**ANALISIS Y PROPUESTA DE UN PLAN DE CAPACITACION PARA
LOS ORGANOS DE DIRECCION, APOLLO, Y LINEA DEL
GOBIERNO REGIONAL
PIURA 2010**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO:
EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

AUTOR (ES)

- DELGADO ALBAN, SILVIA DANIELA
- VASQUEZ RODRIGUEZ, ISAIAS HERNAN

ASESOR (A)

MG. WILMAR LEZAMA ARTEAGA

PIURA – PERÚ

2010


PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Administración de Empresas, de optar el grado de Licenciado en ADMINISTRACION DE EMPRESAS. Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

ANALISIS Y PROPUESTA DE UN PLAN DE CAPACITACION PARA LOS ORGANOS DE DIRECCION, APOYO, Y LINEA DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.



SECRETARIO

MG. WILMAR LEZAMA ARTEAGA



VOCAL

MG. RICARDO BAYONA ESPINOZA



PRESIDENTE

MG. LUIS ALBERTO PEREZ BORRERO

DEDICATORIA:

SILVIA DANIELA DELGADO ALBAN

Se lo dedico a Dios por sobre todas la cosas, a mi familia y a los profesionales que intervinieron en la realizacion de nuestra tesis, ya que fueron quienes hicieron posible nuestro logro.

ISAIAS HERNAN VASQUEZ RODRIGUEZ

Con mucho cariño y respeto a mis padres, hermanos y profesores que fueron mi inspiracion en todo momento y fueron ellos quienes hicieron posible que haya llegado hasta aqui.

AGRADECIMIENTOS:

SILVIA DANIELA DELGADO ALBAN

Le agradezco a Dios por darme la vida y a mi familia, porque solo gracias a el se ha hecho posible que haya llegado hasta esta etapa donde empieza mi momento profesional.

ISAIAS HERNAN VASQUEZ RODRIGUEZ

Le agradezo a mi madre, y a mi familia que fueron mi fuente de inspiracion para tener todo lo que hasta ahora he conseguido.

RESUMEN

El presente proyecto de tesis se denomina "Análisis y Propuesta de un plan de Capacitación para los Órganos de Dirección, Apoyo, y Línea del Gobierno Regional Piura. 2010", el cual lo presentamos como informe definitivo, teniendo en cuenta que la investigación científica es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico; el método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación y las técnicas precisan la manera de recorrerlo. La investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora. Ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas. Contribuye al progreso de la lectura crítica, entre otros aspectos.

En este caso el propósito es determinar las carencias y necesidades de capacitación que el personal del Gobierno Regional Piura, en su sede central tienen y requieren, teniendo en cuenta que las instituciones públicas se deben a la sociedad civil y ésta merece ser atendida adecuadamente por personal preparado, capacitado y motivado.

Para tal efecto, cumpliendo las exigencias del proceso de investigación que se contemplan en el reglamento de investigación de la universidad, este trabajo *contempla los siguientes puntos*: Índice; Introducción; Fundamentación teórica, Diseño Metodológico; Resultados; Propuesta del Plan de Capacitación; Conclusiones y recomendaciones; Referencia Bibliográfica y los anexos. Queremos hacer hincapié en la metodología, la cual contempla definición del Problema de investigación, subdividido en las fases de justificación del problema y la formulación del problema; Seguidamente planteamos nuestros objetivos tanto generales como específicos, formulamos nuestra hipótesis y definimos nuestras variables; luego tipificaremos el estudio para determinar el tamaño de la muestra. Estos contenidos orientan el contenido de la ejecución del proyecto.

Finalmente destacamos las herramientas utilizadas en este proceso de investigación, siendo la más importante el uso del SPSS, paquete estadístico.

Los autores

ABSTRACT

This thesis project is called "Analysis and Proposal of a training plan for its management, support, and Line of Piura Regional Government. 2010, "which we presented as a final report, taking into account that scientific research is the deliberate search for knowledge or solutions to scientific problems, the scientific method shows the way to be journeying in that inquiry and techniques specify the way to cross. The research helps us to improve the study because it allows us to establish contact with reality so that we know better. Is a stimulus for creative intellectual activity. Help to develop a growing curiosity about troubleshooting. Contributes to the advancement of critical reading, among other things. In this case the purpose is to identify gaps and training needs of staff of Piura Regional Government, at its headquarters have and need, given that public institutions are due to civil society and it deserves to be adequately staffed by personnel prepared, trained and motivated.

To this end, fulfilling the requirements of the research process is covered by the regulations of the university research, this work includes the following: Index: Introduction, Theoretical Basis, Design Methodology, Results, Proposed Training Plan, Conclusions and recommendations, bibliographic references and appendices. We want to stress the methodology, which includes defining the research problem, divided into phases of justification of the problem and the formulation of the problem, then propose our general and specific objectives, we formulate our hypothesis and define our variables, then established the study to determine the sample size.

This content guide the content of the project. Finally we emphasize the tools used in this research process, the most important use of the SPSS statistical package.

Authors

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	vi
Índice de cuadros	vii
Índice de figuras	viii

PROYECTO DE TESIS: MODELO CUALITATIVO

A. PLAN DE INVESTIGACION

- 1.1 Fundamentación del problema
- 1.2 Características del contexto de Investigación
 - Constituido por marcos
 - a. Marco referencial
 - b. Marco teórico
 - c. Marco conceptual
 - d. Marco espacial
 - e. Marco temporal
- 1.3 Problema de Investigación
 - Comprende
 - a. Situación Problemática
 - b. Planteamiento del problema
 - c. Formulación de problema
- 1.4 Justificación
 - Con fundamento
 - a. Teórico
 - b. Metodológico
 - c. Practico
- 1.5 Objetivos
 - a. General
 - b. Específicos
- 1.6 Materiales y métodos
 - Comprende
 - a. Aspectos metodológicos
 - b. Métodos de Investigación

- c. Fuentes de Investigación
 - d. Técnicas de información
 - e. Tratamiento de información
- 1.7 Revisión bibliográfica
-
-

INDICE DE FIGURAS

FIGURA:

Figura 01.-

ORGANIGRAMA DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA

Figura 01.- Portal del Gobierno Regional de Piura