



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Motivación laboral y su relación con el desempeño laboral de los  
colaboradores del área de administración de la UGEL Huarmey,  
2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración**

**AUTOR:**

Guido Jara, Juan Enrique (orcid.org/0000-0002-0071-6194)

**ASESORES:**

Dra. Arroyo Rosales Elizabeth Madeleine (orcid.org/0000-0002-0586-8429)

Dra. Millones Alba Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Chimbote - Perú

2023

## **Dedicatoria**

De corazón a toda mi familia, por ser  
inspiración inagotable en cada segundo de mi  
vida.

Juan Guido

## **Agradecimiento**

A cada una de las personas que me brindaron su ánimo en esta aventura académica.

A todos los que proporcionaron valiosos consejos para mejorar la investigación.

A todos los docentes del programa de posgrado de la UCV, por sus enseñanzas.

El autor

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
VIII. PROPUESTA	35
REFERENCIAS	43

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Relación entre la motivación laboral con el desempeño laboral	20
<b>Tabla 2</b>	Nivel de motivación laboral	21
<b>Tabla 3</b>	Nivel de desempeño laboral	22
<b>Tabla 4</b>	Relación entre la motivación laboral y los factores actitudinales	23
<b>Tabla 5</b>	Relación entre la motivación laboral y los factores operativos	24

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la motivación laboral con el desempeño laboral de los colaboradores del área de administración de la UGEL Huarmey, 2020; siendo una investigación básica, cuantitativo, no experimental, transversal correlacional con propuesta; su muestra estuvo conformada por veinte colaboradores del área de administración de la Ugel Huarmey a quienes se les aplicaron dos cuestionarios que les permitió obtener como resultados que el 50% del total de colaboradores encuestados consideró un nivel medio de motivación laboral y el 40% del total de encuestados reflejaron un nivel bajo de desempeño laboral y llegando a la conclusión que existe una relación positiva moderada con un coeficiente Rho igual a 0,812 entre la motivación laboral con el desempeño laboral de los colaboradores del área de administración en la UGEL Huarmey.

**Palabras clave:** Motivación laboral, desempeño laboral, Ugel, colaboradores.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between work motivation and the work performance of employees in the administration area of the UGEL Huarmey, 2020; it was a basic, quantitative, non-experimental, cross-sectional correlational research with a proposal; Its sample consisted of twenty collaborators of the administration area of the UGEL Huarmey to whom two questionnaires were applied that allowed them to obtain as results that 50% of the total collaborators surveyed considered a medium level of work motivation and 40% of the total respondents showed a low level of job performance and concluded that there is a moderate positive relationship with a Rho coefficient equal to 0.812 between work motivation and job performance of the collaborators of the administration area in the UGEL Huarmey.

**Keywords:** Work motivation, work performance, UGEL, employees.



**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Motivación laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores del área de administración de la UGEL Huarmey, 2023", cuyo autor es GUIDO JARA JUAN ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES <b>DNI:</b> 32910266 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0586-8429	Firmado electrónicamente por: AROSALESE el 01- 09-2023 17:59:09
ERICA LUCY MILLONES ALBA <b>DNI:</b> 32933005 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 01- 09-2023 19:55:59

Código documento Trilce: TRI - 0650707