



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA FALTA DE UN SISTEMA DE RECOMPENSAS Y SU RELACIÓN
CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES
DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES
MUNICIPALES DE TRUJILLO AÑO 2013**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

BR. ELDER JELVER BRICEÑO GARCIA

ASESORA:

DRA. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PAGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
PRESIDENTE

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg. Antonio Manuel Antay Bolaños
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por permitirme
la realización de este proyecto.

Dedico, especialmente, este trabajo a mis padres;
Ildemes y Magdalena a quienes debo
todo lo que soy, ya que jamás dejaron
de apoyarme mis esfuerzos y aspiraciones
profesionales.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios quien me ha permitido culminar con mi carrera y por darme *salud y bienestar.*

A mis padres por el gran apoyo y confianza que me han demostrado en el transcurso de mi carrera.

A la Universidad Cesar Vallejo por la calidad de su plana docente.

A mi asesora Flor Alicia Calvanapon Alva por su tiempo, dedicación y valiosos *aportes.*

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Elder Jelver Briceño Garcia con DNI N° 70043743, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Diciembre de 2013



Elder Jelver Briceño Garcia
DNI.N° 70043743

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La falta de un sistema de recompensas y su relación con la satisfacción de los trabajadores del Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo año 2013”, con la finalidad de determinar la relación de la falta de un sistema de recompensas y su relación la satisfacción laboral de los trabajadores del Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo año 2013, en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

RESUMEN

Con el objetivo de determinar la relación de la falta de un sistema de recompensas en la satisfacción de los trabajadores del Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo año 2013, donde la población fueron todos los trabajadores del Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo, los cuales son 55 trabajadores según la Unidad de Personal a cargo de Sheila Alayo Rodríguez. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta a dichos trabajadores. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: En el Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo existe una falta de un Sistema de Recompensas en el Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo, por desconocimiento de los trabajadores, ya que existe una ley N° 29874 que complementa su trabajo con medidas para fijar una escala base para el otorgamiento de recompensas como Incentivo laboral por movilidad, Asistencia nutricional, Responsabilidad directiva, Apoyo alimentario, Asignación por movilidad para el personal del Ministerio de Justicia, Resolución Ministerial 134-2002-JUS, Estímulo de diciembre a través del CAFAE, Resolución Ministerial 321-2004-JUS en las instituciones públicas. La percepción de los trabajadores del Servicio de Administración de Inmuebles Municipales de Trujillo respecto a un sistema de recompensas vemos que los trabajadores opina que esto genera un mal clima laboral, insatisfacción en el trabajo, desmotivación para trabajar, una mala atención, conflictos con sus jefes, conflicto entre los mismos trabajadores. Vemos que los trabajadores están algo insatisfechos con la realización del trabajo en la organización, Así también encontramos que los trabajadores están insatisfechos con diferentes temas de la organización, ya sea con el salario que reciben, con las decisiones que se toman, etc. Donde se llegó a la conclusión que la relación de un Sistema de Recompensas influye negativamente en la satisfacción laboral de los trabajadores ya que estos no se sienten motivados al realizar su trabajo con un 55% ya que solo lo toman como una rutina diaria.

Palabras clave: Sistema de recompensa, Incentivos, Desempeño, Compensaciones

ABSTRAC

In order to determine the relationship of the lack of a reward system in worker satisfaction of the Administration of Municipal Properties of Trujillo in 2013 , where people were all employees of the Administration of Municipal Properties of Trujillo, which are 55 workers according to the Personnel Unit by Sheila Alayo Rodriguez. For data collection , a survey was applied to these workers. The results obtained were as follows : In the Management Service Municipal Properties Trujillo there is a lack of a System of Rewards Management Service Municipal Trujillo Properties , for lack of workers , as there is a law N ° 29874 supplementing their work with arrangements for establishing a base level for the granting of incentive rewards as labor mobility , nutritional assistance , Responsibility policy , food Support , mobility allowance for staff of the Ministry of Justice , Ministerial Resolution 134-2002 -JUS , encouragement December through CAFAE , Ministerial Resolution 321-2004 -JUS in public institutions . The perception of employees of the Administration of Estates Municipal Trujillo regarding a reward system we see that workers believes this creates a bad work environment, job dissatisfaction , lack of motivation to work , poor attention , conflicts with their bosses , conflict between the workers themselves. We see that workers are somewhat dissatisfied with the performance of work in the organization, so we also find that workers are dissatisfied with various issues of the organization, whether the salary they receive, with the decisions made, etc. Where he concluded that the relationship of a Reward System adversely affects job satisfaction of workers since they are not motivated to do their job and only take it as a daily routine.

Keywords: Reward System, Incentives, Performance, Compensation

INDICE

	Pag.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	1
II. Marco Metodológico.....	38
2.1. Variables.....	39
2.2. Operacionalización de Variables.....	39
2.3. Metodología.....	40
2.4. Tipo de Estudio.....	40
2.5. Diseño de Investigación.....	40
2.6. Población y Muestra.....	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.8. Método de análisis de datos.....	40
III. Resultados.....	41
Referencias Bibliográficas.....	66
Anexos.....	69