



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

La gestión administrativa y su influencia en la modernización del estado en un batallón contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Zorrilla Rios, Oscar Jonathan (orcid.org/0000-0002-1116-6538)

ASESORAS:

Mg. Pacherras Ruiz, Angélica Yolanda (orcid.org/0000-0003-4942-9724)

Mg. Moreno Azaña, Raquel Lizet (orcid.org/0000-0001-9004-0177)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis Padres, mi hermano y a mi hijita MariaPaz, por su inagotable amor y apoyo incondicional, quienes siempre creyeron en mí y me inspiraron a alcanzar mis metas. A ellos dedico este trabajo de tesis con profundo agradecimiento y gratitud eterna.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a mi Glorioso Ejército del Perú, por su formación militar y académica, y a la Dra. Fiorella Barrera por su apoyo que fueron fundamentales para la realización de este trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contrterrorista San Martín de Pangoa, 2023

", cuyo autor es ZORRILLA RIOS OSCAR JONATHAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA DNI: 43550877 ORCID: 0000-0003-4942-9724	Firmado electrónicamente por: AYPACHERRES el 31-07-2023 11:43:45

Código documento Trilce: TRI - 0625598





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZORRILLA RIOS OSCAR JONATHAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OSCAR JONATHAN ZORRILLA RIOS DNI: 45883410 ORCID: 0000-0002-1116-6538	Firmado electrónicamente por: OZORRILLAR el 28-07- 2023 12:50:26

Código documento Trilce: TRI - 0625599

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	22
Tabla 2.	Correlación no paramétrica de Spearman entre la variable Gestión Administrativa y la variable Modernización del Estado.....	23
Tabla 3.	Tabla de frecuencia de la variable Gestión Administrativa y la variable de Modernización del Estado	24
Tabla 4.	Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Planificación y la variable Modernización del Estado	25
Tabla 5.	Tabla de frecuencia de la dimensión Planificación y la variable de Modernización del Estado	26
Tabla 6.	Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Organización y la variable Modernización del Estado	27
Tabla 7.	Tabla de frecuencia de la dimensión Organización y la variable de Modernización del Estado	28
Tabla 8.	Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Dirección y la variable Modernización del Estado	29
Tabla 9.	Tabla de frecuencia de la dimensión Dirección y la variable de Modernización del Estado	30
Tabla 10.	Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Control y la variable Modernización del Estado.....	31
Tabla 11.	Tabla de frecuencia de la dimensión Control y la variable de Modernización del Estado	32

RESUMEN

Este estudio busca destacar la importancia de la gestión administrativa en el proceso de modernización de un país, con un foco específico en los servicios de operaciones proporcionados por el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa en 2023. Empleando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, se ha logrado trazar una conexión entre la eficacia de la administración y la actualización de los servicios de este batallón. Basándose en una muestra de 100 soldados de un total de 300, los resultados obtenidos apuntan a una correlación significativa entre la calidad de la gestión administrativa y el grado de modernización alcanzado. En conclusión, este estudio enfatiza que una gestión administrativa eficaz puede tener un impacto profundo y positivo en la modernización y mejora de los servicios ofrecidos por batallones como el Contraterrorista de San Martín de Pangoa, y por extensión, en el progreso de la nación.

Palabras clave: gestión administrativa, modernización del estado, ejército, contraterrorismo.

ABSTRACT

This study seeks to highlight the importance of administrative management in the modernization process of a country, with a specific focus on the operations services provided by the San Martín de Pangoa Counterterrorist Battalion in 2023. Using a quantitative approach and a correlational design, it has been possible to draw a connection between the effectiveness of the administration and the updating of the services of this battalion. Based on a sample of 100 soldiers out of a total of 300, the results obtained point to a significant correlation between the quality of administrative management and the degree of modernization achieved. In conclusion, this study emphasizes that effective administrative management can have a profound and positive impact on the modernization and improvement of the services offered by battalions such as the San Martín de Pangoa Counterterrorist, and by extension, on the progress of the nation.

Keywords: administrative management, modernization of the state, army, counterterrorism.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, las diferencias económicas, políticas, tecnológicas y culturales están provocando diversos cambios en las instituciones militares a nivel internacional, los cuales tienen un gran impacto en la conducción de las operaciones militares. La gestión administrativa dentro de una gestión pública, es considerada de gran utilidad para obtener una alta operatividad en cualquier estructura, la gestión es el propulsor de la máquina que crea una alta utilidad.

Según Gonzales (2020), la gestión administrativa es una herramienta esencial en el ámbito de la gestión pública, ya que se cree que conecta y apoya a las empresas, las naciones, el crecimiento económico y más. En el contexto militar, la gestión administrativa juega un papel crucial en la optimización de los recursos, la toma de decisiones estratégicas y la mejora de la eficacia operativa.

A nivel de América Latina, mostramos que diversas organizaciones han dado un giro dentro de su organización, puesto que se centran en satisfacer la necesidad de sus usuarios, así como el de mejorar las funciones dentro de su organización. Evidenciando mayor éxito en su crecimiento (Balabanova y Keschyan, 2019). Según la OCDE (2017), varios países de Latinoamérica han logrado avances significativos en las últimas dos en su administración pública por medio de reformas económicas y controles administrativos, lo que ha llevado a una mayor eficiencia dentro de los requisitos específicos que se encuentran en el plan de trabajo anual.

A nivel nacional, las Fuerzas Armadas del Perú no han olvidado esta realidad mientras se preparan y trabajan por la estabilidad del país, distribuyen sus funciones y tareas, las cuales requieren mucha logística administrativa para lograr resultados positivos y deseables. Los círculos políticos del país coinciden en que se requieren cambios en el orden público para sustentar el presupuesto del Ministerio de Defensa y garantizar la justicia, por lo que como mencionado en las primeras líneas, la tarea de la institución es proteger a los ciudadanos y al territorio del país.

A nivel local, la realidad administrativa en los establecimientos militares es incierta debido a las malas decisiones tomadas que afectan el éxito de las operaciones a largo plazo, así como las fases previas y posteriores a las bases. Actualmente, se evidencia el mantenimiento de equipos técnicos obsoletos, lo que limita el óptimo funcionamiento de la institución. Por otro lado, nuestro actual sistema de administración pública refleja la necesidad de reorganizar el sistema administrativo del país ya que presenta déficits en la falta de gestión operativa y la conveniencia de administradores dentro del trabajo con el objetivo de alcanzar metas propuestas.

Por ello, como parte de la investigación se realizó un análisis de cómo se llevó a cabo la gestión administrativa en el Batallón Contrterrorista y cómo repercutiría en la modernización de la nación.

Por ello, se planteó como problema general de esta investigación ¿En qué medida la Gestión Administrativa influye en el proceso de modernización del estado brindado en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023? y como Problemas específicos ¿En qué dimensión la planificación repercute en el proceso de Modernización del Estado brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023? , ¿En qué dimensión la Organización repercute en el proceso de Modernización del Estado brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023? , ¿En qué dimensión la dirección repercute en el proceso de Modernización del Estado brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023? , ¿En qué dimensión el control repercute en el proceso de Modernización del Estado brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023? .

En este sentido, el estudio se justifica porque puede ser utilizado para descubrir, describir y precisar la conexión entre el método de gobernabilidad y la renovación del país. Las teorías se presentan a través de la reflexión y discusión del conocimiento existente, teorías en conflicto y resultados. Razonamiento práctico en el campo de la gestión de las formaciones militares, que se utilizan como modelo de gobierno y así contribuir a la modernización del país, lo que confirma la necesidad de la adopción de la práctica en el

desarrollo de lecciones. Le ayuda a resolver problemas y sugiere estrategias que pueden implementarse. La base metodológica se centra en la definición de incertidumbre, análisis literario libre y aplicada con el tema, procedimientos aplicados para conformar un perfil metodológico según métodos cuantitativos al instrumento. Medidas validadas y fiables diseñadas para dar respuesta a hipótesis y extraer conclusiones que justifiquen metodológicamente la implementación de nuevas estrategias para obtener datos validados y fiables.

El objeto general del análisis es determinar la incidencia de la gestión administrativa en la modernización del país brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023 y como objeto específico ; describir el influjo del planeamiento en el proceso de Modernización del Estado brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023 ; identificar el impacto de la organización en el proceso de Modernización del País brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023; establecer el impacto de la Dirección en el proceso de Modernización del País brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023; precisar el impacto del Control en la Modernización del País brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023.

Por otro lado, como hipótesis general es dar conocer si la gestión administrativa influye significativamente en la modernización del estado en los servicios de operaciones brindados por el Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023 y como Hipótesis específicas; la planeación influye significativamente en la Modernización del Estado brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023; la organización tiene un impacto significativo en la modernización del país brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023; la dirección tiene un impacto significativo en la modernización del país brindados en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023; el control tiene un impacto significativo en la reforma del país brindado en un Batallón Contrterrorista – San Martin de Pangoa 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentarán los antecedentes más relevantes que respaldan y contextualizan este trabajo de investigación.

A nivel internacional, Auad (2019) realiza un trabajo en donde se describe cómo la innovación en la administración pública afecta la condición y la complacencia de las prestaciones que da el gobierno. A través de enfoques cualitativos y cuantitativos. Este análisis enfatiza la importancia de una comunicación fluida entre las instituciones encargadas de mejorar la innovación y la gobernanza de los espacios inclusivos, lo cual es importante para la autonomía e innovación de los espacios inclusivos, y se argumenta que es necesaria la participación activa de un estado moderno.

Cañari y Hanco (2021) en su artículo científico, El propósito central del estudio fue explorar cómo el manejo orientado a resultados puede impactar la eficiencia de las estrategias de actualización gubernamental. Para alcanzar tal propósito, los investigadores emplearon un enfoque de análisis que combinó los métodos deductivo e inductivo, lo que permitió la deconstrucción y posterior integración de los datos pertinentes. En lo que respecta a los hallazgos, los investigadores señalaron que el manejo orientado a resultados juega un papel crucial en las modificaciones de las estrategias de reforma y actualización gubernamental. Dicho manejo incorpora múltiples estrategias para beneficiar a la sociedad, orientado siempre hacia los principios de eficacia y eficiencia. En conclusión, el manejo por resultados es una pieza clave para la actualización y reforma efectiva del gobierno.

Según Ramírez et al. (2020) concluyen que, a pesar de las debilidades de los pequeños proyectos, existen factores culturales que estimulan la gerencia el desarrollo de compras, productividad y ventas. Con base en planes de producción críticos basados en datos de demanda específicos, explotamos las oportunidades ambientales y de mercado en términos de suministro físico y financiero, lo que permite un mejor y más oportuno proceso de adquisición.

Vergaray et al. (2021) en su artículo científico enfocó su propósito en establecer la conexión entre la administración y el ambiente de trabajo en la Municipalidad Provincial del Santa. Para alcanzar esta meta, los investigadores aplicaron un método de estudio descriptivo correlacional y no experimental, llevado a cabo a través de un corte transversal simple, incluyendo a 96 miembros del equipo en la muestra. Los hallazgos destacaron una correlación significativa y positiva entre la administración y el ambiente laboral: a medida que la gestión mejora, así lo hace el ambiente de trabajo para el equipo. Por ende, se deduce que la coexistencia de estos dos elementos facilita a la municipalidad el cumplimiento de sus metas establecidas.

Además, Jorgelina & Caravaca (2021) en su artículo, analizan la idea gestión del estado argentino de convertirnos por medio de la indagación de modernización pública llevada a cabo por el Ministerio de Modernización del Estado; con un enfoque pragmático, repertorio de prácticas, menú de herramientas; para lograr esa organización compleja denominada estado; estudiando el marco legal de las secretarías y subsecretarías, se han formulado guías de acción del funcionariado, se tienen líderes del cambio. Se concluye que el enfoque pragmático aplicado ayuda a la modernización del estado, así como, los documentos oficiales producidos, los manuales de buenas prácticas y de inducción al estado, el set de valoración, de descubrimiento y de gobierno abierto.

Asimismo, Asinelli (2019), analiza la innovación del estado, entendiendo sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades; siendo este Proyecto emblemático y relevante para analizar variables de investigación, con una dimensión temporal, tiene orientación estratégica para la reforma del estado; estudios de presión fiscal, racionamiento del aparato estatal por medio de diferentes políticas: desregulación, descentralización, privatización, subcontratación y reducción; examinado los procesos de modernización estatal de acuerdo al Jefe de Gabinete de Ministros de Argentina, en el marco de las variaciones del pensamiento y política empresarial en el mundo.

También está Fatykhova (2020) quien analizó las características de la modernización administrativa en Rusia. Se introdujeron en el trabajo de investigación enfoques de sistemas estructurales y funcionales, así como técnicas sociológicas, lógicas y comparativas. El estudio concluye que la modernización es el resultado de construir modelos de gobernanza efectivos impulsados por la innovación en el desarrollo nacional. El gobierno no logra sus objetivos nacionales porque no se enfoca en la estrategia a largo plazo de la sociedad. La modernización también incluye subsistemas de una organización, sociable, sistemático, emocional y filosófica. En otras palabras, la innovación del liderazgo es una característica importante y esencial de la idea de transformar las instituciones estatales. El desarrollo social visto desde la base teórica de la modernización nacional. Esto puede entenderse como la implementación de medidas gubernamentales que promuevan el desarrollo y el bienestar nacional.

Por otro lado, un estudio nacional de Navarro y Delgado (2020) encontró que las variables están interrelacionadas y, por lo tanto, críticas para que la calidad de los sistemas y el personal de campo sea integral y razonable. Llene su presupuesto considerando actividades normales, las sociedades anónimas pueden ejercer la debida diligencia sobre el uso de los fondos públicos y evitar situaciones adversas en el futuro. Sin embargo, la eficiencia de utilización de las instalaciones también depende de las habilidades de gestión del administrador de la propiedad. Esto se debe a que los planes de consumo deben adaptarse a las necesidades urgentes y deben priorizarse los aspectos de garantía hospitalaria y de servicio al cliente.

Así también, Flores et al. (2020) en su artículo científico buscaba entender los sistemas de administración y planificación estratégica en la gestión de fondos financieros de las escuelas en Comas. Para lograrlo, los investigadores utilizaron un enfoque de estudio no experimental transversal y un método hipotético deductivo. Recopilaron información mediante cuestionarios dirigidos a una muestra de 80 educadores y directivos, procesando la información recopilada con el software SPSS 25 para obtener correlaciones y frecuencias. Los hallazgos revelaron que, aunque algunas

escuelas han implementado procedimientos correctos según las regulaciones, el grado de comprensión de las prácticas administrativas y de planificación estratégica por parte de algunos directivos y educadores no ha sido actualizado ni mejorado por el Minedu. No obstante, el acceso a la información del portal del Minedu ha facilitado una mejor comprensión de los procedimientos adecuados para cada miembro del comité de fondos financieros de las escuelas, lo que ha tenido una mejora considerable en la última década.

Igualmente, Deza et al. (2020), en la importancia del autoconocimiento de la unidad requiere utilizar todos los medios disponibles para enriquecer la utilidad y alcanzar los objetivos. En cambio, el presupuesto asignado al Departamento de Defensa, y especialmente al Departamento de Defensa, es el Presupuesto Institucional de Defensa (PIA), que tiene un valor equivalente a 0,87 litros de producto interior bruto (PIB), supondría un respecto al año anterior de 143 millones de euros, de los que 33 millones de dólares se destinarán a mantenimiento y operaciones militares, que no pueden ser utilizados para el óptimo funcionamiento de los Institutos Armados de nuestro País.

Similarmente, Tapullima et al. (2021) tenía como meta explorar la conexión entre la supervisión interna y la dirección administrativa. Para alcanzar dicho propósito, los investigadores se valieron de un diseño de estudio no experimental y reunieron información mediante una encuesta dirigida a 50 empleados. Los hallazgos apuntan a una asociación mínima e insignificante entre la supervisión interna y la administración. En conclusión, los empleados de la organización no ven la supervisión interna como un aspecto relevante. Así, el establecimiento de medidas para intensificar la supervisión interna no necesariamente implicaría un avance correlativo en la dirección administrativa.

De igual forma, Gavilan (2021) señala que la modernización del Estado está afectando la administración de los empleados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones. A través de un enfoque cuantitativo, orientado a la aplicación, un diseño transversal, correlacional, no

empírico. El poblamiento estuvo formado por 150 cooperantes y el ejemplar conformado por 107 cooperantes de la empresa al azar. Utilizamos una encuesta y una herramienta que son dos cuestionarios (verificados por tres expertos). Obtenga resultados basados en objetivos comunes con SPSS V.26. El informe concluye que la modernización del estado ha tenido un impacto significativo en la dirección administrativa de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Ayacucho (DRTCA).

Finalmente, en un estudio de Alva (2021), a nivel local, establece un vínculo entre la auditoría interna y la actualización de la dirección administrativa de Ucayali – DIRESAU, 2021 Control Interno y modernización de la gestión administrativa de Ucayali. Luego se realiza el análisis utilizando la correlación rho de Spearman para determinar la relación entre el objeto de estudio y la magnitud de auditoría interna. Los efectos mostrados de los controles internos no tuvieron un impacto significativo en la modernización de la gestión pública en Ucayali en 2021, ya que estas variables fueron muy regulares con un valor de $p = 0,410 > 0,05$. Hay un nivel óptimo. La guía de auditoría interna analizado fue un modelo integral del gobierno basado en el marco de control integrado de siete dimensiones, que servirá como base para futuras investigaciones.

Esta investigación se apoya en teorías reconocidas que proporcionan una perspectiva amplia de los atributos particulares de la variable de gestión administrativa, como la Teoría Clásica de la Administración, también conocida como la Teoría de Henri Fayol, expuesta por Chiavenato et al. (2019). Este modelo se centra en un enfoque sistémico y holístico que comprende varios aspectos de las organizaciones. Fayol ponía un fuerte énfasis en la unión de ventas y producción, así como en el método de financiación para garantizar los recursos de la empresa. De esta manera, la organización se concebía de forma global, puesto que el sistema dependía de sus miembros.

Un punto diferencial significativo entre las teorías de Taylor y Fayol radica en su tratamiento del tiempo. Mientras que Fayol se enfoca en la estructura organizacional general, Taylor se concentra en la metodología y los instrumentos de trabajo para incrementar la eficiencia. Fayol sostiene que el

elemento humano es esencial, ya que tanto el trabajador como el gerente son actores cruciales y deben ser considerados para fomentar la sinergia y el trabajo en equipo. La teoría clásica de la gestión surgió por la necesidad de establecer una filosofía administrativa basada en la ciencia que proporcionara un marco teórico sólido para ser impartido en todos los grados educativos. Las empresas requerían un líder capaz de supervisar a un conjunto de empleados, coordinar y planificar tareas, poseer una amplia expertise en funciones profesionales y administrativas, y poder trabajar en equipo. Este líder tendría que ser capaz de tomar decisiones y actuar acorde a su posición de autoridad (Chávez et al., 2020).

La teoría tradicional se enfocó en establecer sistemas para asegurar la eficacia de todas las partes interesadas, independientemente de la estructura organizativa (departamentos, áreas) o individuos (superiores y subordinados). Las labores administrativas no deben ser una carga para los líderes, sino una responsabilidad compartida con los empleados (González et al., 2020). Fayol estableció un ambiente que fomenta la eficiencia operacional y, por consiguiente, la generación de beneficios en la empresa (Ouchi, 1981). Este ambiente fue respaldado por instrumentos destinados a la consideración e implementación de prácticas de gestión, conocidas como los procesos administrativos (Planificar, Organizar, Dirigir, Coordinar, Controlar) (Klinger, 2012). La configuración de los principios de gestión, el análisis de la operatividad de la empresa, la conexión entre el perfil idóneo de un líder y las tareas que realiza, así como la visión completa de la gestión como ciencia, son elementos que se pueden enseñar en un establecimiento educativo (Rodríguez, 2012). Los precursores franceses de la gestión nos han heredado esto y, junto con la teoría de la gestión científica de Taylor, han generado un cúmulo de conocimientos en administración a lo largo de las décadas (Morales et al., 2017).

La variable de la gestión administrativa se compone de cuatro elementos fundamentales: planificación, organización, dirección y control. Chiavenato (2010) sostiene que la planificación radica en fijar metas precisas y desarrollar tácticas y actividades para cumplirlas. La organización consiste

en la ordenación de los recursos humanos y físicos de la entidad, asignando tareas y determinando jerarquías pertinentes. Por último, la gestión implica el liderazgo y estímulo del equipo, la comunicación de los objetivos y la verificación del logro de las metas propuestas. Finalmente, el control se encarga de monitorear el desempeño, comparando los resultados reales con los planificados y tomando las acciones correctivas necesarias para mantener el rumbo. Estas dimensiones son esenciales para una gestión administrativa efectiva y permiten a las organizaciones lograr eficiencia, eficacia y efectividad en sus operaciones.

En cuanto a la teoría de la modernización del Estado, el experto en gestión pública Aráoz (2016) apoya la teoría de la elección pública. Para desarrollar esta teoría, se aplican las siguientes preguntas: ¿Cuál es la "racionalidad política" que explica el consentimiento? ¿reforma? James M. Buchanan Jr. ganó el Premio Nobel en 1986 por explicar cómo los políticos maximizan los votos futuros (no es lo mismo que maximizar la rentabilidad económica).

Sus decisiones están influenciadas por su visión de elección. En otras palabras, priorice aquellos con beneficios tangibles y costos difíciles de determinar, así como aquellos con beneficios inmediatos y costos de demora. Se pueden priorizar los deseos de la mayoría, incluso si perjudica a la minoría más de lo razonable (incluso más que el beneficio general para la mayoría). Es decir, no mide la fuerza de la preferencia (Adarme et al., 2018).

Para conceptualizar la gestión, necesitamos volver a las partes más básicas de la acción humana. El correcto trámite de actividades, los recursos y la organización ha sido importante para estos grupos desde los primeros asentamientos donde la gente comenzó a agruparse para sobrevivir. Alcanza tus objetivos (Aguirre, 2023). A medida que crecen, también lo hace la tarea de administración. Por lo tanto, el gobierno fue creado como una función central para lograr las metas establecidas y asegurar la supervivencia, luego el bienestar de las personas que primero constituyeron la entidad humana. Uno de los conceptos más recientes en el desarrollo de la teoría de la gestión es el proceso mediante el cual se logran las cualidades funcionales de un

organismo social mediante el uso apropiado de sus recursos para alcanzar metas predeterminadas. (Cano Plata, 2017).

La modernización del Estado es diferente de la modernización administrativa. Mientras que la reforma administrativa se limita a la mejora de las organizaciones correspondientes a las funciones administrativas y las llamadas estructuras administrativas, la reforma nacional se dirige a todas las funciones. El valor público se define cuando la actividad pública en forma de bienes, servicios o alimentos satisface los requisitos y esperanzas de los habitantes y beneficia a la sociedad se satisfacen de manera más eficiente, productiva y directa. financiación para entregar contribuciones significativas. O beneficiar indirectamente a la sociedad (Casas, 2013).

Asimismo, Petersen (2015) se refiere a la explicación de Huntington de que el proceso de modernización se basa en gran medida en las protestas civiles y la reconciliación, por lo tanto, en el aumento de los indicadores económicos que reflejan la condición de vida del habitante. La actualización del servicio público es vista como continuo dirigido a incrementar el valor agregado de las instituciones públicas (SGP, 2023). La renovación nacional se define como una transición orientada a la creación de valor público y la promoción de una gobernanza orientada a resultados. Esto posibilita la transparencia administrativa (SGP, 2020). Todas las agencias gubernamentales, desde las agencias gubernamentales hasta los funcionarios públicos, son responsables de implementar este proceso. La Secretaría Pública Funcional se define como simplificación de la gestión, calidad de los estándares, gestión abierta, coordinación interinstitucional, estructura, organización y funcionamiento, proceso, evaluación de riesgos del negocio y gestión de la información. Los fondos declarados estarán vinculados a las instituciones estatales en los tres niveles administrativos para mejorar los controles internos, la calidad de los haberes y prestaciones ofrecidos, así como las normas elaboradas teniendo en consideración los requisitos y probabilidades de los habitantes, y dirigidas a ellas, algo útil para la sociedad. De igual forma, las políticas relacionadas con las reformas nacionales deben incentivar cambios en la estructura administrativa a través de la planificación

de procesos y costos de contratación, optimización de procesos logísticos, conveniencia de utilizar el presupuesto del Estado, especialización del personal, supervisión y auditoría, etc. (García, 2018).

Para Anzola (2002), esto se refiere a la base teórica de la administración pública y la implementación de actividades para el logro de objetivos por parte de equipos que realizan las funciones de planificación, dirección, organización y gestión. Por lo tanto, todas las organizaciones combinan procesos básicos de gestión para lograr sus objetivos.

De igual forma, Céspedes, L. y Montero, D. (2012) lo definen como el principal medio de control y coordinación de todos los recursos organizacionales, mientras que Inciarte, Marcano y Reyes (2006) restringe el control administrativo a los conjuntos abiertos. , se relacionan con el sistema dinámicas de procesos, componentes, subcomponentes y principios rectores que orientan, equilibran y posibilitan el desarrollo curricular siendo flexibles y realizando actividades de acuerdo a normas, valores y procedimientos específicos. Posibilita la viabilidad de diversos procesos aplicados de acuerdo a los marcos jurídicos, filosóficos y teóricos de la gestión institucional.

Por el lado de la gestión, hay un plan según Según Pedraza, J.C. (2009), previo a emprender cualquier acción de dirección, se debe establecer los logros esperados de la entidad, la proyección a futuro y los elementos requeridos para el desempeño eficiente del negocio. En una empresa sin plan, la planificación puede considerarse la tarea principal. Los gerentes son incapaces de organizar el personal y los recursos. Sin un plan, no sabe qué hacer, y tiene tan pocas opciones y metas para lograr que no puede creer que otros sigan su ejemplo. La gestión se vuelve engorrosa sin un plan para saber cuándo y dónde ocurren los problemas.

Para Reyes (2008), la planificación consiste en identificar un curso de acción específico, identificar los principios que lo guiarán, identificar las acciones requeridas para implementarlo y determinar el tiempo y alcance requerido para su implementación. Sin embargo, Fernández, J. (2009) es el

primer paso en un proceso de gestión que incluye la definición del problema, el análisis de la experiencia pasada y la planificación y esquema del programa.

J. Amador (2003) afirma que la planificación determina qué se debe hacer, cuándo, cómo y por quién. El diseño es el puente entre donde estamos y donde queremos estar. La tarea de la planificación es reducir la importancia de los problemas y capitalizar coincidencias. La planificación también implica que los líderes evalúen metas, acciones y tareas. Esto comprende el establecimiento de metas u objetivos de la organización, la formulación de una estrategia integral para lograr dichas metas y la construcción de una estructura completa de planes para armonizar las actividades. Sin una adecuada planificación, los diferentes departamentos podrían fijar metas en conflicto, impidiendo que la organización las alcance de manera eficaz. La relevancia de la planificación es el primer paso significativo para poner en marcha un negocio.

En Cooperativa A. (2015) predominan tres números. La primera es aumentar la eficiencia, sugerir metas específicas, indicar qué se debe hacer para alcanzarlas, evitar la improvisación y, por el contrario, coordinar mejor las tareas, actividades y utilizar los recursos de manera más eficaz para poder utilizarlo con eficacia. Este proceso es necesario para finalmente crear compromiso y motivación. Dado que todos los miembros de la empresa están involucrados y muchas personas están involucradas en su elaboración, se requiere compromiso y conciencia de los objetivos, para así alcanzarlos. motivación.

Para Martínez, M. (2005) el término organización tiene tres términos equivalentes. El primero se deriva etimológicamente de la palabra griega *órganon*, que significa instrumento musical. El otro se refiere a la organización como unidad o grupo social.

Las actividades de gestión están enfocadas en lograr eficiencias que solo son alcanzables mediante la organización y coordinación racional de todos los recursos de un grupo social (Soto, 2021). De acuerdo con Amadori, J. (2008), las organizaciones definen los recursos y actividades necesarias

para cumplir los objetivos organizacionales, para luego planificar cómo incorporarlos a los grupos funcionales. Se crea una estructura departamental en la empresa. Las organizaciones comparten autoridad y responsabilidad, y recursos y actividades a través de organizaciones y posiciones formadas para lograr objetivos (Terry, 1996).

De acuerdo a Koontz y Weihrich (1999), una entidad puede categorizar las tareas requeridas para alcanzar sus metas en conjuntos de actividades y asignar estos conjuntos a líderes con autoridad, delegación, coordinación y organización. El término organización tiene múltiples interpretaciones; algunas entidades incluyen tareas para todos los involucrados, asociadas a un sistema general de relaciones sociales y culturales. Sin embargo, para muchos líderes, la palabra organización se refiere a una estructura formal de tareas y actividades.

Martínez (2005) describe el proceso de organizar y agrupar las actividades necesarias para alcanzar las metas establecidas, formando unidades de gestión, y distribuyendo tareas, departamentos, responsabilidades y jerarquías según corresponda. Se definen como el establecimiento de relaciones entre ellos.

De igual forma, Chiavenato (2007) concluye que es un sistema, que se refiere a la creación del marco básico dentro del cual funcionan los grupos sociales. La sistematización significa que todas las funciones y recursos de la empresa deben estar razonablemente coordinados para que esto sea posible. La agrupación y división de funciones y responsabilidades que representa la organización se refiere a la necesidad de agrupar y dividir tareas para promover la especialización. Las jerarquías, organizaciones y estructuras crean necesidad en diferentes enfoques de competencia dentro de la entidad. Cuando se trata de la simplicidad operativa, la finalidad de cualquier estructura es crear la forma más sencilla y favorable de realizar el trabajo. En otras palabras, una organización enfatiza que es estructural en la que trabajan grupos de personas definiendo categorías y agrupando tareas para adquirir los mejores resultados posibles y promover el desempeño de los empleados.

La importancia organizacional identifica los principios básicos que indican que es un proceso continuo y este no es el final, ya que la compañía y sus activos están expuestos a variaciones continuas (crecimiento, reducción, lanzamiento de nuevos productos, etc.); Cómo hallar la mejor forma de alcanzar las metas del conjunto social; facilitar un medio por el cual se puedan realizar las operaciones de manera efectiva y con el menor esfuerzo posible; erradicar la apatía y la ineficiencia, disminuir gastos y acrecentar la productividad; reducir o suprimir la duplicación a través de la definición de roles y obligaciones; la gerencia como proceso es un aspecto crucial en el crecimiento de una corporación dado que dirige el comportamiento del personal de la empresa. Necesita una gran competencia administrativa de los responsables de la empresa, la implementación de un sistema de comunicación que permita a los asociados colaborar, sincronizar todos los esfuerzos y aportar de manera efectiva al cumplimiento de las metas de la organización. Este proceso se considera activo ya que requiere que todo esté programado y ordenado para orientar y estimular a los trabajadores y hallar resoluciones apropiadas cuando aparezcan problemas.

De acuerdo con Reyes L. (2007), la gestión implica el ejercicio de la dirección, mediante el cual los directivos ejercen sus facultades decisorias para alcanzar la ejecución eficaz de los planes. Se logra el resultado previsto. Por su parte, la Universidad Nacional de Colombia, con sede en Bogotá, promueve la implementación de un plan que aborda las estructuras organizativas que guían los esfuerzos de los grupos sociales a través de la motivación, la comunicación y el control. ¿Cuál es el papel de los gerentes? En este proceso, los gerentes o administradores del sistema deben poseer habilidades de comunicación, carisma y capacidad para tomar y resolver las decisiones que puedan surgir en la organización, de acuerdo con su comprensión del liderazgo.

Según Villona (2014), el liderazgo es una parte importante y central de la gestión, a la que se deben organizar todos los demás elementos. De hecho, sirve para pronosticar, planificar, organizar, consolidar y controlar, por lo que solo es útil para la ejecución. Las técnicas avanzadas no te ayudarán

en ninguno de los otros cinco a menos que obtengas un buen desempeño. Esto depende directamente y temporalmente es compatible con un buen desempeño, pero todas las demás técnicas requieren una mejor gestión y son útiles e interesantes cuando se tiene el control en cada etapa. Los mecanismos que preparan las fases de la dinámica están determinados y la dirección es central. Por lo tanto, se puede decir que es el núcleo y el corazón de la gestión.

ECURED (2011) destaca aspectos que ayudan a los miembros de las estructuras organizacionales a lograr el comportamiento deseado. La ejecución exitosa es esencial para el ánimo y, por ende, el rendimiento. La excelencia se evidencia en el cumplimiento de los objetivos. Cree las comunicaciones que su organización necesita para funcionar.

ECURED (2011) también enumera los principios del proceso de gestión, afirmando que todos los objetivos departamentales y de área deben estar alineados con el logro de los objetivos generales. El mando se entiende como el hecho de que la autoridad y su uso (por parte del líder) surgen como una necesidad organizacional para lograr un determinado resultado. La supervisión directa es el soporte y el comunicado que un superior facilita al subalterno en la elaboración de un plan para que se pueda llevar a cabo más fácilmente. La resolución de disputas representa la necesidad de resolver los problemas administrativos de manera inmediata. Uso de Conflicto; Monitoreo es la medición del desempeño y la ejecución de actividades para asegurar que se logren los resultados deseados. Sus objetivos son sencillos y aseguran que el plan se implemente de tal manera que la implementación cumpla o sobrepase el objeto.

Asimismo, Schermerhorn (2010), menciona discutir sobre gestión para que se haga lo correcto en el momento adecuado. Esto asegura que el desempeño sea el planificado y que toda la organización se desempeñe de acuerdo con el modelo artificial.

Finalmente, según Hernández (2008), el control constituye una parte fundamental del proceso de gestión que se encarga de capturar los resultados

obtenidos a través de la ejecución y de evaluar su cumplimiento, corrigiendo cualquier desviación que se presente y realineándolos con el plan original en caso de ser necesario. Estos controles abarcan parámetros, evaluación o medición de datos y corrección de desviaciones, y deben complementarse con sistemas de recopilación de información, como los sistemas de información, y fines de vigilancia. Es importante registrar el evento y notificar inmediatamente a los usuarios afectados sobre la cantidad y precio, tiempo y momento, avance y cumplimiento de los estándares establecidos por la empresa. Además, se puede utilizar un criterio de calidad para determinar si una acción es correcta o incorrecta.

La variable de la modernización del Estado engloba cuatro aspectos fundamentales según Aráoz (2016): gobierno abierto, gobierno electrónico, articulación interinstitucional y orientación efectiva al ciudadano. La dimensión de gobierno abierto implica la transparencia y rendición de cuentas del gobierno, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la colaboración entre el Estado y la sociedad. El gobierno electrónico se refiere a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la eficiencia y accesibilidad de los servicios públicos, facilitando la interacción entre el gobierno y los ciudadanos. La articulación interinstitucional busca promover la cooperación y coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales, evitando la duplicidad de funciones y optimizando los recursos. Por último, la orientación efectiva al ciudadano se centra en poner al ciudadano como eje central de las políticas y servicios públicos, garantizando su participación activa y su satisfacción. Estas dimensiones, en conjunto, contribuyen a la modernización del Estado y a su capacidad de respuesta ante las demandas de la sociedad.

III. METODOLOGÍA

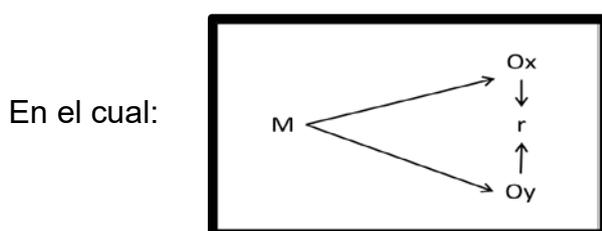
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación aplicada consiste en resolver una dificultad que surge en el proceso de producción, distribución, distribución y consumo de bienes y servicios en todas las actividades humanas. Solicitudo. Porque los problemas e hipótesis de trabajo se formulan a partir de los estudios fundamentales, puros o fundamentales de las ciencias físicas o formales para resolver una dificultad de la vida productiva en sociedad. También se le llama técnico porque su entregable es conocimiento técnico en lugar de conocimiento puro. Por lo tanto, es más probable que este tipo de estudio sea "eficaz", "insuficiente", "ineficaz", "eficaz" o "caiga en la categoría de "ineficaz". (Ñaupas H. M., 2013).

El diseño de la investigación es no experimental, ya que los investigadores simplemente observan y analizan cuidadosamente los fenómenos en el entorno natural, en lugar de manipular deliberadamente la variable 1 = control administrativo o la variable 2 = modernización del estado. (Ñaupas et al., 2018).

Figura

Diseño de Investigación:



M : Muestra de la investigación

Ox : Observación o Medición de la Gestión Administrativa

Oy : Observación o Medición de la Modernización del Estado

r : Coeficiente de correlación o relación entre las variables

Fuente: Elaborado por Zorrilla Ríos, Oscar Jonathan

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente	Variable Dependiente
Gestión administrativa	Modernización del Estado

Fuente: Elaborado por Zorrilla Ríos, Oscar Jonathan

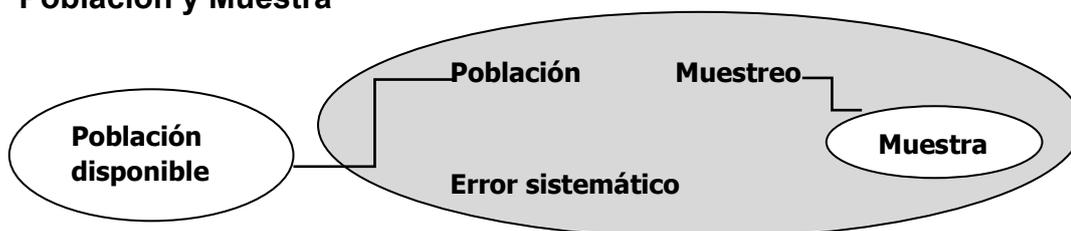
3.3. Población, muestra y muestreo

La población, tal como se define por Ary et al. (2016), abarca todos los integrantes de una categoría claramente definida de personas, eventos u objetos. Además, se incluyen los 300 soldados del Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, ubicado en el distrito de Pangoa del departamento de Satipo, en la región de Junín.

Según Ñaupas et al. (2018, p. 246), una muestra es un subgrupo o parte de un universo o población seleccionado utilizando una variedad de métodos, siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo. En otras palabras, una muestra es representativa si refleja las características de un individuo en el universo. En estudios no experimentales como el nuestro, las muestras no se asignan al azar. En cambio, estos grupos se forman antes del experimento (grupo intacto). La muestra en nuestro caso está compuesta por 100 soldados del Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa.

Figura

Población y Muestra



Fuente: Ñaupas (2018)

El muestreo es una herramienta muy importante en la investigación científica, ya que permite seleccionar unidades representativas de las cuales se pueden obtener datos. En nuestro caso, estamos utilizando una muestra

de baja probabilidad del batallón antiterrorista de San Martín de Pangoa para facilitar el proceso. (Tamayo, 2019; Ruiz y Valenzuela, 2020)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Yuni & Urbano (2016), la investigación se refiere a la obtención y/o recolección de datos. Hemos considerado los métodos de investigación más utilizados para obtener información a través de consultas y preguntas.

Gallardo (2017) agrega que el cuestionario es realmente una forma de observación para que los estudiantes de tesis centren su atención en un aspecto o condición en particular. Este cuestionario presenta un aspecto del fenómeno observado y es importante para separar intereses y obtener más datos de acuerdo a las realidades en estudio.

3.5. Procedimientos

Desde la perspectiva de Hernandez & Mendoza (2020), el procesamiento de datos es la recopilación de datos y la transformación adecuada de ellos en información organizada y utilizable por parte de los científicos sociales para producir u obtener los productos deseados. De manera similar, este proceso comienza tomando datos sin procesar o ingresando y transformándolos en un formato más comprensible o legible. Figuras, diagramas, gráficos, tablas, etc. para realizar una interpretación eficaz y formular resultados, argumentos, conclusiones y recomendaciones correspondientes. Luego se utiliza la estadística descriptiva para generar una tabla de contingencia a partir de la información obtenida del equipo utilizado y posteriormente generar las gráficas correspondientes mediante el software Excel y posteriormente interpretar estas cifras.

3.6. Método de análisis de datos

En su investigación, Guanpie (2019) explicó que el objetivo del estudio descriptivo es demostrar los métodos utilizados para recopilar y analizar la información relacionada con el tema de estudio. Para analizar y establecer la correlación entre las variables, en primer lugar, se aplicó un cuestionario al personal del Batallón Contraterrorista - San Martín de Pangoa para obtener información sobre ambas variables. Luego, se ingresaron los datos en el software SPSS versión 25.0 para obtener la correlación entre las variables de estudio.

En cuanto a la prueba de normalidad, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman porque se empleó la escala de Likert para desarrollar el cuestionario.

3.7. Aspectos éticos

El Proyecto de Investigación satisface los Aspectos Éticos por las siguientes razones: El presente estudio es auténtico y no ha sido copiado, en su totalidad o en parte alguna, los nombres de los autores han sido citados apropiadamente respetando los derechos de autor y la propiedad intelectual, las citas y las referencias bibliográficas han sido formuladas de acuerdo con las Normas APA (7ª edición, 2018), la presente investigación será utilizada con fines académicos, los resultados obtenidos serán auténticos o veraces, sin sesgos, las fuentes de información sobre Gestión administrativa y Modernización del Estado serán analizadas y descritas objetivamente y las referencias bibliográficas que tratan las variables de investigación han sido seleccionadas por ser las más representativas e importantes del país.

IV. RESULTADOS

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Gestión administrativa	Modernización del Estado
	N	100	100
Parámetros normales a, b	Media	1,28	1,21
	Desv.	,621	,591
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,484	,519
	Positivo	,484	,519
	Negativo	-,326	-,361
Estadístico de prueba		,484	,519
Sig. asin. (bilateral) ^c		,000	,000

Fuente: Elaboración propia. a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors.

La presente tabla muestra los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables "Gestión Administrativa" y "Modernización del Estado", cada una con una muestra de 100 individuos. Para "Gestión Administrativa", la media es de 1.28 y la desviación estándar es de 0.621. Por otro lado, "Modernización del Estado" tiene una media de 1.21 y una desviación estándar de 0.591. En ambos casos, la significancia asintótica bilateral es de 0.000, es decir, menor a 0.05, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal. Esto sugiere que el análisis inferencial de estas variables debe llevarse a cabo utilizando pruebas estadísticas no paramétricas, de acuerdo con las recomendaciones de Hernández y Mendoza (2018).

Correlación no paramétrica de Spearman entre la variable Gestión Administrativa y la variable Modernización del Estado

		Gestión administrativa	Modernización del Estado	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 . ,000	
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,664** 1,000 . ,000	
		N	100	100
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla muestra una correlación fuerte y estadísticamente significativa de 0.664 entre "Gestión administrativa" y "Modernización del Estado". Esto significa que existe una relación positiva entre estas dos variables; es decir, cuando la "Gestión administrativa" aumenta, la "Modernización del Estado" también tiende a aumentar. Este resultado es respaldado por un valor p muy bajo (menor a 0.001), lo que confirma que esta correlación es estadísticamente significativa. Así, podemos afirmar la hipótesis de que existe una relación entre "Gestión administrativa" y "Modernización del Estado", con base en la muestra de 100 observaciones para cada variable.

Tabla de frecuencia de la variable Gestión Administrativa y la variable de Modernización del Estado

			Modernización del Estado			Total
			Siempre	A veces	Nunca	
Gestión administrativa	Siempre	Recuento	79	2	0	81
		% del total	79,0%	2,0%	0,0%	81,0%
	A veces	Recuento	8	0	2	10
		% del total	8,0%	0,0%	2,0%	10,0%
	Nunca	Recuento	1	1	7	9
		% del total	1,0%	1,0%	7,0%	9,0%
Total	Recuento	88	3	9	100	
	% del total	88,0%	3,0%	9,0%	100,0%	

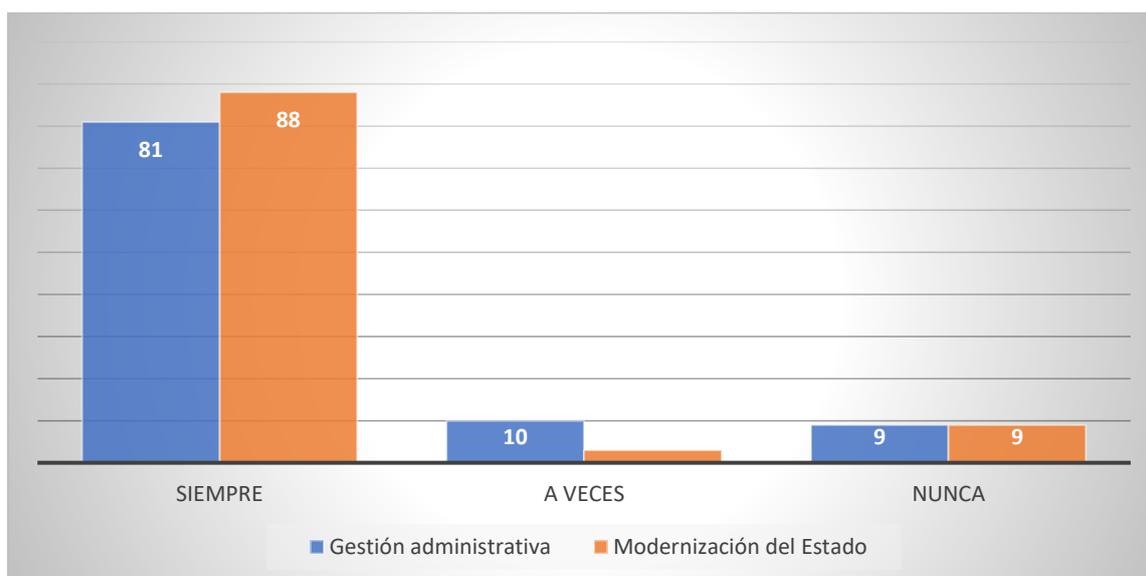
Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla proporciona una visión sobre cómo la gestión administrativa influye en la modernización del estado en un batallón contraterrorista San Martín de Pangoa. Se observa que la mayoría de los encuestados (81,0%) señalaron que siempre existe una fuerte presencia de gestión administrativa en el proceso de modernización del estado. Este grupo representa el 79,0% del total de respuestas. Además, un 10,0% de los encuestados indicó que la gestión administrativa está presente a veces en el proceso de modernización, lo cual constituye un 8,0% del total de respuestas. Sin embargo, un pequeño grupo, el 9,0%, señaló que nunca se observa la presencia de gestión administrativa en el proceso de modernización del estado, lo cual es el 7,0% del total de respuestas.

Por otro lado, es significativo destacar que una pequeña proporción de respuestas (3,0% y 2,0%) corresponden a aquellos que señalaron que la modernización del estado siempre o a veces ocurre, respectivamente, pero la gestión administrativa no está presente o solo ocurre a veces. Esto podría

indicar la presencia de otros factores influyentes en el proceso de modernización del estado, aparte de la gestión administrativa. En términos generales, los datos sugieren que la gestión administrativa tiene una influencia importante y reconocida en el proceso de modernización del estado en el batallón contraterrorista San Martín de Pangoa.

Gráfico de barras para la variable Gestión Administrativa y la variable Modernización del Estado



Fuente: Elaboración propia.

El presente gráfico revela que, en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, hay una percepción generalizada de que la gestión administrativa y la modernización del estado son procesos constantes y continuos. Sin embargo, también destaca que una proporción minoritaria de encuestados percibe una inconsistencia en la gestión administrativa o una falta de progreso constante en la modernización del estado. Esta variabilidad en las percepciones indica un posible espacio para mejorar la comunicación y la implementación de estas iniciativas estratégicas en toda la institución.

*Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión
Planificación y la variable Modernización del Estado*

			Planificación	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,505**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	,505**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla proporcionada muestra una correlación moderada y estadísticamente significativa de 0.505 entre "Planificación" y "Modernización del Estado". Esto sugiere que, cuando una de estas variables aumenta, la otra también tiende a hacerlo. Este resultado, respaldado por un valor p muy bajo (menor a 0.001), confirma la hipótesis de que existe una relación entre la "Planificación" y la "Modernización del Estado" en la muestra de 100 observaciones tomadas para cada variable.

Tabla de frecuencia de la dimensión Planificación y la variable de Modernización del Estado

			Modernización del Estado			Total
			Siempre	A veces	Nunca	
Planificación	Siempre	Recuento	70	2	1	73
		% del total	70,0%	2,0%	1,0%	73,0%
	A veces	Recuento	18	0	1	19
		% del total	18,0%	0,0%	1,0%	19,0%
	Nunca	Recuento	0	1	7	8
		% del total	0,0%	1,0%	7,0%	8,0%
Total	Recuento	88	3	9	100	
	% del total	88,0%	3,0%	9,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla muestra los resultados de cómo se percibe la relación entre la planificación y la modernización del estado en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa. Un significativo 73% de los encuestados afirmó que la planificación está siempre presente en el proceso de modernización del estado, correspondiendo a un 70% del total de respuestas. Además, el 19% de los encuestados afirmó que la planificación a veces está presente en el proceso, correspondiendo a un 18% del total de respuestas. Sin embargo, un 8% de los encuestados señaló que nunca se observa la planificación en el proceso de modernización del estado, representando un 7% del total de respuestas.

En cuanto a aquellos que perciben la modernización del estado pero no la presencia de planificación, un pequeño grupo (3% y 1% respectivamente) indicó que la modernización del estado siempre o a veces ocurre, pero la planificación no está presente o solo ocurre a veces. Esto sugiere que, aunque la planificación es un factor percibido como importante para la modernización del estado, existen otros factores que también contribuyen a este proceso. En general, los datos indican que la planificación juega un papel crucial en el proceso de modernización del estado en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa.

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Organización y la variable Modernización del Estado

		Organización	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,569**
		N	.
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,569**
		N	100

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla presentada muestra una correlación moderada a fuerte, con un coeficiente de 0.569, entre "Organización" y "Modernización del Estado". Este coeficiente sugiere que existe una relación positiva entre estas dos variables; cuando uno aumenta, se espera que el otro también lo haga. Este resultado es estadísticamente significativo, ya que el valor p es muy bajo (menor a 0.001), lo que nos permite confirmar la hipótesis de que hay una relación entre "Organización" y "Modernización del Estado". Esta conclusión se basa en una muestra de 100 observaciones para cada variable.

Tabla de frecuencia de la dimensión Organización y la variable de Modernización del Estado

			Modernización del Estado			Total
			Siempre	A veces	Nunca	
Organización	Siempre	Recuento	72	2	0	74
		% del total	72,0%	2,0%	0,0%	74,0%
	A veces	Recuento	13	0	1	14
		% del total	13,0%	0,0%	1,0%	14,0%
	Nunca	Recuento	3	1	8	12
		% del total	3,0%	1,0%	8,0%	12,0%
Total	Recuento	88	3	9	100	
	% del total	88,0%	3,0%	9,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla ilustra cómo la organización influye en la modernización del estado en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa. Es notable que una gran mayoría de los encuestados, el 74,0%, afirmó que la organización siempre está presente en el proceso de modernización del estado, lo que constituye el 72,0% del total de las respuestas. Adicionalmente, un 14,0% de los encuestados indicó que la organización a veces está presente en este proceso, lo que representa el 13,0% del total de respuestas. Sin embargo, un 12,0% de los encuestados señaló que nunca se observa la organización en el proceso de modernización del estado, lo que corresponde a un 8,0% del total de respuestas.

Además, una pequeña proporción de respuestas (3,0% y 1,0%) proviene de encuestados que señalaron que la modernización del estado siempre o a veces ocurre, respectivamente, pero la organización no está presente o solo ocurre a veces. Esto podría indicar que aunque la organización es percibida como un factor crucial en la modernización del estado, también pueden existir otros factores que contribuyan a este proceso. Los datos sugieren que la organización es un elemento muy relevante en el proceso de modernización del estado en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa.

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Dirección y la variable Modernización del Estado

			Dirección	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla proporcionada muestra una correlación moderada y estadísticamente significativa de 0.521 entre "Dirección" y "Modernización del Estado". Esto indica que existe una relación positiva entre estas dos variables, es decir, cuando una aumenta, se espera que la otra también aumente. El valor p extremadamente bajo (menor a 0.001) confirma la significación estadística de esta correlación. Por lo tanto, podemos afirmar la hipótesis de que existe una relación entre "Dirección" y "Modernización del Estado", con base en la muestra de 100 observaciones para cada variable.

Tabla de frecuencia de la dimensión Dirección y la variable de Modernización del Estado

			Modernización del Estado			Total
			Siempre	A veces	Nunca	
Dirección	Siempre	Recuento	74	2	1	77
		% del total	74,0%	2,0%	1,0%	77,0%
	A veces	Recuento	12	0	2	14
		% del total	12,0%	0,0%	2,0%	14,0%
	Nunca	Recuento	2	1	6	9
		% del total	2,0%	1,0%	6,0%	9,0%
Total	Recuento	88	3	9	100	
	% del total	88,0%	3,0%	9,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla ilustra cómo se percibe la influencia de la dirección en la modernización del estado en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa. Un significativo 77% de los encuestados afirmó que la dirección siempre está presente en el proceso de modernización del estado, lo que constituye el 74% del total de las respuestas. Por otro lado, el 14% de los encuestados indicó que la dirección a veces está presente en este proceso, lo que representa el 12% del total de las respuestas. No obstante, un 9% de los encuestados señaló que nunca se observa la dirección en el proceso de modernización del estado, lo que corresponde a un 6% del total de las respuestas.

Además, una pequeña proporción de respuestas (3% y 1% respectivamente) proviene de aquellos encuestados que señalaron que la modernización del estado siempre o a veces ocurre, respectivamente, pero la dirección no está presente o solo ocurre a veces. Esto sugiere que, aunque la dirección es percibida como un factor crucial en la modernización del estado, podrían existir otros factores que también contribuyen a este proceso. Los datos indican que la dirección juega un papel muy relevante en el proceso de modernización del estado en el Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa.

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Control y la variable Modernización del Estado

			Control	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,446**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	,446**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla revela una correlación moderada de 0.446 entre "Control" y "Modernización del Estado", lo que indica una relación positiva entre estas variables. En otras palabras, cuando la variable "Control" aumenta, es probable que "Modernización del Estado" también lo haga. El valor p es inferior a 0.001, lo que demuestra que la correlación es estadísticamente significativa. Por tanto, es válido confirmar la hipótesis de que existe una correlación entre "Control" y "Modernización del Estado", basándose en las 100 observaciones recogidas para cada una de las variables.

Tabla de frecuencia de la dimensión Control y la variable de Modernización del Estado

			Modernización del Estado			Total
			Siempre	A veces	Nunca	
Control	Siempre	Recuento	68	1	2	71
		% del total	68,0%	1,0%	2,0%	71,0%
	A veces	Recuento	17	0	2	19
		% del total	17,0%	0,0%	2,0%	19,0%
	Nunca	Recuento	3	2	5	10
		% del total	3,0%	2,0%	5,0%	10,0%
Total	Recuento	88	3	9	100	
	% del total	88,0%	3,0%	9,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

La presente tabla ilustra la percepción sobre cómo el control impacta la modernización del estado en el Batallón Contrterrorista San Martín de Pangoa. Un notable 71% de los encuestados afirmó que el control siempre está presente en el proceso de modernización del estado, lo que corresponde al 68% del total de respuestas. Además, el 19% de los encuestados indicó que el control a veces está presente en el proceso, lo que representa el 17% del total de respuestas. Por otro lado, un 10% de los encuestados señaló que nunca se observa el control en el proceso de modernización del estado, lo que corresponde a un 5% del total de respuestas.

Por otro lado, una pequeña proporción de respuestas (3% y 2% respectivamente) proviene de aquellos encuestados que señalaron que la modernización del estado siempre o a veces ocurre, respectivamente, pero el control no está presente o solo ocurre a veces. Esto podría sugerir que, a pesar de que el control es percibido como un elemento importante en la modernización del estado, existen otros factores que también pueden contribuir a este proceso. En general, los datos indican que el control juega un papel significativo en el proceso de modernización del estado en el Batallón Contrterrorista San Martín de Pangoa.

V. DISCUSIÓN

En lo que respecta al resultado de la hipótesis principal, se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.646$, indicando una correlación moderadamente positiva entre la administración y la actualización del gobierno en el Batallón Contraterrorista – San Martín de Pangoa. El grado de significancia es de $p=0.0 < 0.05$. Este descubrimiento está en línea con lo que Cañari y Hanco (2021) concluyeron, en el sentido de que una gestión administrativa eficaz contribuye notablemente a la modernización del estado, al correlacionar sus variables de estudio. Por lo tanto, se deduce que una administración de alta calidad fomentará la modernización del estado y, consecuentemente, mejorará el nivel de vida de las comunidades afectadas.

En cuanto al objetivo general, los resultados muestran que las variables de gestión administrativa se correlacionan de forma positiva moderada con la modernización del estado, lo cual se asemeja a lo descrito por Fatykhova (2020). Éste concluye que existe una relación positiva entre la inadecuada gestión administrativa y el retraso en la modernización del estado, señalando que una gestión deficiente no contribuye a los objetivos para los cuales fue diseñada. Aunque el presente estudio muestra una correlación positiva moderada, lo que indica que una buena gestión administrativa facilita la modernización del estado, los hallazgos del autor sugieren que una aplicación inadecuada de la gestión puede afectar negativamente el progreso de la modernización del estado.

Con respecto a la relación de las variables de estudio, gestión administrativa y modernización del estado, se concluyó que estas variables mantienen una relación positiva moderada, similar a los resultados presentados por Vergaray et al. (2021). Los cuales muestran en sus conclusiones la relación directa que existe entre la gestión administrativa eficaz y la modernización del estado. Esto sugiere que una gestión administrativa adecuada favorecerá la modernización del estado y, si esta mejora, también mejorará el estado de la población de manera progresiva.

El estudio aplicó la teoría clásica de la administración, demostrando que si los administradores llevan a cabo una gestión adecuada y efectiva, contribuirán a la modernización del estado. Este hallazgo coincide con la teoría de Chiavenato

(2010), que especifica la importancia del trabajo en equipo para lograr el bienestar social. Por lo tanto, se demuestra que si las organizaciones que promueven y respaldan una gestión administrativa eficaz la aplican correctamente, esto beneficiará la modernización del estado, evidenciando que si mejora la variable independiente (gestión administrativa), también mejorará la dependiente (modernización del estado).

En relación con el resultado de la hipótesis específica donde se estableció la conexión entre el planeamiento y el proceso de Modernización del Estado, la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0.651, indicando un nivel de correlación positiva moderada y un nivel de significancia de $p=0.0$, lo cual es menor que 0.05. Este hallazgo coincide con la investigación llevada a cabo por Tapullima et al. (2021), que concluyó que las circunstancias de actualización del gobierno están estrechamente vinculadas a una región específica y a la influencia exterior sobre cómo se planifica el proceso. De este modo, mientras el planeamiento sea adecuado y dirigido a las áreas que realmente lo necesitan, se contribuirá significativamente a la Modernización del Estado.

Con respecto al resultado del objetivo específico donde se determinó la relación entre el planeamiento y la Modernización del Estado, este fue positivo. Se relaciona con el estudio realizado por Alva (2021), en el cual se identificó una relación directa baja con respecto a la dimensión del planeamiento. Este resultado sugiere que, si el planeamiento se realiza de acuerdo con las necesidades reales del Estado y se dirige a las áreas más necesitadas, esto contribuiría positivamente a la Modernización del Estado.

Además de los resultados generados por la interacción de las variables de estudio, que son la planificación y la Modernización del Estado en el Batallón Contrterrorista – San Martín de Pangoa, se evidenció una conexión positiva. Esto se asemeja al estudio desarrollado por Gavilan (2021), donde en sus conclusiones se destacaron los factores que influyen en la Modernización del Estado y la correlación directa entre estos. Los batallones no disponen de una planificación apropiada que favorezca la Modernización del Estado, lo que señala que si la planificación se optimiza, la Modernización del Estado también lo hará, tal y como los resultados obtenidos evidencian.

En relación al resultado de la hipótesis específica que estableció la correlación entre la organización y el proceso de modernización del país, la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0.582. Esta cifra denota una correlación moderada, a la vez que su nivel de significancia $p=0,000 < 0.05$ sugiere que dicha correlación es significativa. Este hallazgo concuerda con el estudio de Deza et al. (2020), quien concluyó que las condiciones de seguridad en un territorio determinado están estrechamente ligadas a la organización del batallón y a la influencia externa en la selección de quién recibe los beneficios de la modernización. Así, una adecuada organización que llegue a quienes verdaderamente la necesiten, contribuirá significativamente al proceso de modernización.

Por otro lado, en relación al objetivo específico que determinó la correlación entre la selección de beneficiarios y el estado de modernización del país, que resultó ser positiva, este hallazgo tiene similitud con la investigación de Flores et al. (2020). Este autor encontró que la dimensión de selección de beneficiarios mantiene una correlación directa baja con la modernización. Por tanto, se puede inferir que si la selección de beneficiarios se basa en las necesidades reales de la población, y si alcanza a las comunidades más necesitadas, esto influirá positivamente en el proceso de modernización.

Así también, en referencia a los resultados obtenidos en la correlación entre las variables de estudio, que son la organización y el estado de modernización en el Batallón Contraterrorista de San Martín de Pangoa, se evidenció una relación positiva. Este resultado concuerda con el estudio realizado por Navarro y Delgado (2020), quien identificó que los factores que inciden en la modernización del país tienen una relación directa con la organización. Por tanto, si la organización mejora, el estado de modernización del país también lo hará, como muestran los resultados obtenidos en la presente investigación.

En relación con el resultado de la hipótesis específica que determinó la vinculación entre la Dirección y la Modernización del País en un Batallón Contraterrorista - San Martín de Pangoa 2023, la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0.53, lo cual indica un nivel moderado de correlación positiva. También se obtuvo un nivel de significancia de

$p=0.0 < 0.05$. Este resultado está en sintonía con el estudio de Asinelli (2019), quien concluyó que la Dirección tiene una influencia sobre la Modernización, pero no es el único factor determinante. Por lo tanto, se infiere que si la Dirección se maneja de manera efectiva, contribuirá al proceso de Modernización del país, aunque esta relación no sea altamente intensa.

En lo que concierne al resultado del objetivo específico que determinó la relación entre la Dirección y la Modernización del País, el cual fue moderado, se correlaciona con la investigación llevada a cabo por Jorgelina & Caravaca (2021). Los autores encontraron que la correlación entre estas dos variables tiende a ser baja, también sugirió que se identifiquen otros factores influyentes para una Modernización efectiva del país. Como se observó en los resultados obtenidos, existe una correlación, lo cual indica que si la Dirección se desarrolla teniendo en cuenta las necesidades reales del país, esto podría contribuir de manera positiva al proceso de Modernización.

Además, con respecto a los resultados obtenidos por la relación entre las variables de estudio, las cuales son Dirección y Modernización del País en el Batallón Contraterrorista - San Martín de Pangoa, se demostró que existe una correlación positiva moderada. Este resultado se asemeja al estudio realizado por Ramírez et al. (2020). En sus conclusiones, identificó los factores que afectan la Modernización del País y la relación directa de estos. Los resultados indican que si se mejora la Dirección, la Modernización del país también podría mejorar, tal como muestra los datos obtenidos.

En relación con el resultado de la hipótesis específica que examinaba el impacto del Control en la Modernización del País, la prueba no paramétrica de Spearman proporcionó un coeficiente de correlación de 0.471, lo que indica una correlación moderada. Asimismo, el nivel de significancia de $p=0.000 < 0.05$ refuerza la validez estadística de esta correlación. Este resultado puede ser asociado con el estudio de Auad (2019), quien concluye que las condiciones de seguridad y control en un territorio determinado están directamente ligadas a su desarrollo y modernización. Por tanto, mientras el Control en el Batallón Contraterrorista de San Martín de Pangoa se mantenga eficiente, se contribuirá al avance y modernización del país.

En relación con el resultado del objetivo específico que determinaba la relación entre el Control y la Modernización del País, ésta se demostró moderada, en concordancia con el estudio de Gavilan (2021). El autor sostiene que existe una relación directa, aunque no intensa, entre la implementación del control y el progreso de la modernización. Esto sugiere que si el control se establece de acuerdo a las necesidades del país, podría influir de manera positiva en su modernización.

Además, respecto a los resultados obtenidos por la correlación entre las variables de estudio, que son Control y Modernización del País en el Batallón Contrterrorista de San Martín de Pangoa, se demostró que existe una correlación moderada. Este hallazgo se alinea con el estudio de Alva (2021), que identificó factores que afectan la modernización y su relación directa con el control. Esto indica que si el Control se mejora, la Modernización del País también podría avanzar, como se refleja en los resultados obtenidos.

VI. CONCLUSIONES

La presente investigación ha arrojado luz sobre la incidencia de diversos factores en el proceso de modernización del país, específicamente a través de los servicios brindados por el Batallón Contrterrorista – San Martín de Pangoa en 2023. Estos factores incluyen la gestión administrativa, el planeamiento, la organización, la dirección y el control.

1. El primer objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la gestión administrativa en la modernización del país a través de los servicios brindados en el Batallón Contrterrorista – San Martín de Pangoa durante el año 2023. Los resultados obtenidos muestran un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.664$ y un p-valor de 0.0. Estas cifras indican una correlación significativa, aunque no alta (según el estándar establecido en el estudio de $r>0.7$ para considerarse alta), entre la gestión administrativa y la modernización del estado. Esta relación sugiere que mientras mejor se realiza la gestión administrativa en un entorno tan específico como el de un Batallón Contrterrorista, más evidente es la modernización en el país, repercutiendo positivamente en los servicios proporcionados por dicho Batallón. Sin embargo, dado que el coeficiente de correlación no supera el 0.7, la incidencia de la gestión administrativa, a pesar de ser significativa, no es tan alta como se podría esperar. En otras palabras, existen otros factores en juego que también podrían estar afectando la modernización del país y que merecen ser explorados en futuras investigaciones.
2. A continuación, el estudio se centró en describir el influjo del planeamiento en el proceso de modernización del estado en los servicios ofrecidos por el Batallón Contrterrorista – San Martín de Pangoa durante el año 2023. Los resultados obtenidos reflejaron un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.505$ con un p-valor de 0.0. Según la escala determinada para este estudio, un coeficiente de correlación mayor a 0.7 indicaría una correlación alta. En este caso, la correlación entre el planeamiento y la modernización del estado, aunque es

significativa, se considera baja. La correlación establecida apunta a que el planeamiento ejerce un influjo notable en el proceso de modernización del estado dentro del contexto del Batallón Contraterrorista, pese a no ser un vínculo altamente correlativo. Esto sugiere que el planeamiento es un componente relevante para la modernización del estado, aunque no es el único ni el más determinante, ya que existen otros factores que también inciden en este proceso. En este sentido, aunque el planeamiento contribuye a la modernización del estado, su influjo no es tan preponderante como se podría prever con una correlación más alta.

3. La investigación también tuvo como objetivo identificar el impacto de la organización en el proceso de modernización del país, a través de los servicios proporcionados por el Batallón Contraterrorista – San Martín de Pangoa en 2023. Los hallazgos obtenidos indican un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.569$ con un p-valor de 0.0. De acuerdo con el criterio definido en esta investigación, una correlación se considera alta si el coeficiente de Spearman es mayor a 0.7. En este caso, la correlación entre la organización y la modernización del país es significativa, pero no alta. Esta correlación sugiere que, aunque la organización tiene un impacto notable en el proceso de modernización del país en el contexto de un Batallón Contraterrorista, dicho impacto no es tan alto como podría esperarse con una correlación más fuerte. Aunque la organización juega un papel importante en la modernización del país, no es el único factor determinante en este proceso. Este hallazgo apunta a que, a pesar de la importancia de la organización, existen otros elementos que también influyen en el proceso de modernización del país y que merecen ser explorados en futuras investigaciones.
4. El estudio también se enfocó en establecer el impacto de la dirección en el proceso de modernización del país, específicamente en los servicios brindados por el Batallón Contraterrorista – San Martín de Pangoa en 2023. Los resultados presentaron un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.521$ y un p-valor de 0.0. Según los estándares

establecidos para este estudio, si el coeficiente de Spearman es mayor a 0.7, se considera una correlación alta. Por tanto, en este caso, la correlación entre la dirección y la modernización del país es significativa, pero no alta. Esta correlación indica que la dirección tiene un impacto relevante en el proceso de modernización del país dentro del contexto de un Batallón Contraterrorista, aunque el vínculo no es tan fuerte como se podría anticipar con una correlación mayor. Esto sugiere que, si bien la dirección es un elemento esencial en la modernización del país, no es el único factor ni el más crítico, ya que existen otros componentes que también tienen influencia en este proceso. Por tanto, la dirección, aunque contribuye a la modernización del país, no tiene un impacto tan preponderante como podría esperarse con un coeficiente de correlación más elevado.

5. Finalmente, la investigación buscó precisar el impacto del control en la modernización del país a través de los servicios brindados por el Batallón Contraterrorista – San Martín de Pangoa en 2023. Los resultados obtenidos indican un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.446$ y un p-valor de 0.0. Según los parámetros de este estudio, un coeficiente de correlación mayor a 0.7 se considera una correlación alta. Por lo tanto, en este caso, la correlación entre el control y la modernización del país es significativa, pero se considera baja. Esta correlación sugiere que el control tiene un impacto considerable en el proceso de modernización del país dentro del marco del Batallón Contraterrorista, pero este impacto no es tan fuerte como podría ser en el caso de una correlación más alta. Esto implica que, aunque el control es un factor importante en la modernización del país, no es el único ni el más determinante, ya que hay otros elementos que también afectan este proceso. Por lo tanto, aunque el control contribuye a la modernización del país, su impacto no es tan predominante como se podría anticipar con una correlación más alta.

VII. RECOMENDACIONES

Esta tesis ha analizado la relevancia de diversas áreas estratégicas en la modernización del Estado a través del estudio de caso del Batallón Contrterrorista – San Martín de Pangoa en 2023. A partir de los hallazgos, se han formulado las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda que el Batallón Contrterrorista continúe fortaleciendo sus procesos administrativos, dada su importancia en la modernización del Estado. Se sugiere invertir en la formación continua del personal en técnicas de gestión contemporáneas y en la incorporación de tecnologías modernas que optimicen los procesos internos. También es crucial establecer mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan medir y ajustar la eficacia de las intervenciones realizadas.
2. Considerando la influencia del planeamiento en la modernización del Estado, se insta al Batallón Contrterrorista a intensificar sus esfuerzos para robustecer las estrategias de planeamiento. Se recomienda implementar metodologías de planificación más efectivas y eficientes, incluyendo la adopción de enfoques modernos, la formación continua en técnicas de planificación estratégica, y la instauración de sistemas para el seguimiento y evaluación del proceso de planeamiento.
3. Los hallazgos de la investigación resaltan la necesidad de reforzar las estructuras organizacionales del Batallón Contrterrorista. Se recomienda una mayor inversión en la formación y desarrollo del personal, la mejora de la comunicación interna, y la promoción de la cooperación entre departamentos. Asimismo, la adopción de tecnologías modernas para facilitar la organización puede ser un paso crucial hacia la eficiencia y la modernización.
4. Es esencial que el Batallón Contrterrorista fortalezca sus habilidades de liderazgo y estrategias de dirección efectivas. Se sugiere impulsar la formación en liderazgo y promover un estilo de dirección que favorezca la comunicación abierta, la participación y la innovación. Además, se deberían implementar prácticas de dirección que incorporen la toma de

decisiones basada en evidencias y el uso de tecnologías modernas para la toma de decisiones estratégicas.

- 5.** Finalmente, se recomienda al Batallón Contraterrorista fortalecer sus mecanismos de control. Para ello, es fundamental invertir en tecnologías avanzadas y formación para la implementación y supervisión eficaz de las medidas de control. Además, se aconseja la adopción de mecanismos de control proactivos, que no solo respondan a los problemas sino que también contribuyan a prevenirlos, potenciando así la eficiencia y efectividad de las operaciones del batallón.

REFERENCIAS

- Adarme, W., Rojas, L., & Castellón, J. (2018). *Public policy for urban logistics. Collective guidelines design for logistics in Bogota - Colombia. Ingeniería, Investigación y Tecnología*, 12. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/404/40458281004/40458281004.pdf>
- Aguirre Ramírez, I. (2023). *Gestiópolis*. <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-relaciones-humanas/>
- Alva N. (2021). *Control interno y modernización de la gestión pública en la Dirección Regional de Salud de Ucayali - Diresau, 2021. (Tesis de Maestría en Gestión Pública)*. Universidad Nacional de Pucallpa, Loreto.
- Amador J. (2013). “*Gestión administrativa*”. http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/proceso_administrivo.
- Anzola, Sérvulo (2014). *Administración de pequeñas empresas (2ª ed.)*. México: McGraw- Hill.
- Aráoz, Mercedes (2016). *Reforma y modernización del Estado*. International Institute for Democracy and Electoral Assistance – IDEA; Asociación Civil Transparencia. <file:///F:/reforma-y-modernizacion-del-estado.pdf>
- Arias, Fernando (2019). *Introducción a la metodología de investigación en ciencias de la administración y del comportamiento (5ª reimpr.)*.
- Ary, D.; Cheser, L. & Razavieh, A. (2016). *Introducción a la investigación educativa*. Cengage Learning.

Asinelli, C. (2019). *Modernización del Estado en Argentina: ¿efecto estructural o decisión política? El Proyecto de modernización del Estado como estudio de caso de restricciones en las transformaciones estatales. (Tesis de Maestría Administración y Políticas Públicas). Universidad de San Andrés, Buenos Aires, Argentina.*

Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa [Tesis de maestría, Universidad del desarrollo]. Repositorio Institucional.*

Casas, C. (2013), *Marco conceptual sobre reforma y modernización del Estado y de la gestión pública. Lima: Secretaría de Gestión Pública.*
<https://www.cunamas.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/marcoconceptual-sobre-reforma-y-modernizacin-del-estado-19.04.12.pdf>

Cañari, C., y Hanco, P. (2021). Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 744-763.

Céspedes, L. & Montero, D. (2014). *La interdisciplinariedad en la evolución histórica de la administración.*
<http://www.eumed.net/rev/cccsc/20/ctmt.html>.

Chávez Haro, Marco; Castelo Salazar, Ángel & Villacis Uvidia, Juan (2020). *La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. FIPCAEC, Revista Científica, (n. 18) 5,5(18);16-29.*

Chiavenato, Idalberto (2017). *Administración de recursos humanos. México: McGraw-Hill.*

Chiavenato, Idalberto (2010). *Administración, proceso administrativo*. (3.^a ed.)
México: McGraw – Hill Interamericana de México.

Chiavenato, Idalberto (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (8^a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill / Interamericana.

Chiavenato, Idalberto; Obón, María & Fortín, Lourdes (2019). *Introducción a la teoría general de la administración: Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones* (10^a ed.). México: McGraw - Hill.

Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*.
<http://sgp.pcm.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>

Deza, W., Aparicio, J. y Hidalgo, J. (2020). *Implementation of integrated mangement systems in Arequipa companies as management tools*.
Revista de la Universidad Católica de Santa María, (7):9-18.
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/download/2290/1587>

Fernández C. (2020). *Incidencia de la reforma del estado en la modernización de la gestión pública en las universidades nacionales, caso UNSA - 2018 Arequipa*. (Tesis de Doctor en Ciencias Empresariales). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa.

Flores S. & Núñez L. (2021). *Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú*. Alpha Centauri, Revista

de Investigación Científica y Tecnológica, 2(3), 140–164.
<https://doi.org/10.47422/ac.v2i3.54>

Flores, A. E. Q., Custodio, E. E. V., Rivera, A. S. M., y Falcón, E. P. A. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *CIID Journal*, 1(1), 271-282.
<https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>

Fuenzalida, J. & González, P. (2019). *Desafíos emergentes de la modernización del Estado: reflexiones y casos de América Latina y Europa*. Editorial EJC Sáez.

Gallardo F. (2017). *Metodología de investigación: manuales autoformativos interactivo*. Huancayo: Universidad Continental.

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad*

Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta (6ª ed.)*. México: Mc Graw Hill-Educación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Inciarte, A., Marcano, N., & Reyes, M. (2016). *Gestión académica administrativa en la educación básica*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11(34), 221-243. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29003405>

Instituto Peruano de Asuntos Públicos, Política y Gobierno (2022). *Gestión pública*. pappg.edu.pe/blog/en-que-consiste-el-proceso-de-modernizacion-delestado

- Jorgelina C. & Caravaca J. (2021). *Modernización estatal e innovación pública durante el gobierno de Cambiemos en la Argentina. Notas desde una perspectiva crítica. Revista Estado y Políticas Públicas (16), 221-245.*
- Klinger, C. (2012). *Emprende mi estrategia.* <https://emprendemiestrategia.wordpress.com/2012/10/30/la-teoria-de-laburocracia-max-weber/>
- Koontz, Harold (1994). *Administración una perspectiva global. (10.ª ed.)* México: McGraw – Hill Interamericana de México.
- Mejía, R. (2019). *Gestiopolis.* Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-contingencia-empresarial/>
- Mendoza, A. (2017) *Importance of administrative management for the innovation of medium-sized commercial enterprises in the city of Manta:* ISSN: 2477- 8818. <https://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may.%20947->
- Morales O., Barrera A., Rodríguez M. (2017). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú.* Lima: Universidad ESAN. <http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2018/02/2>.
- Ñaupas H., Valdivia M., Palacios J. & Romero H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5ª ed.).* Bogotá: Ediciones de la U, 2018. [Ñaupas-Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf](#)
- Ouchi, W. (1981). *How American Business Can Meet the Japanese Challenge.*

Ramírez, F., Madriz, D., Bravo, A., Ugueto, M. y Sierra, M. (2020). *Logistics management in manufacturing micro- enterprises in Táchira State, Venezuela. Universidad de Los Andes*, 8. 70
<https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1617/180>

Real Academia Española (2022). *Diccionario de la lengua española. Edición del Tricentenario*. <http://dle.rae.es/?id=0mCOzj6>

Rodríguez Valencia Joaquín (2012). *Administración de la pequeña y mediana empresa (5ª ed.)*. México: Editorial Thompson Editores.

Ruiz B. & Valenzuela M. (2020). *Metodología de la investigación*. Fondo Editorial de la Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT). <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/book/4>

Secretaria de Gestión Pública (2023). *¿Qué es la Modernización de la Gestión Pública?* <https://sgp.pcm.gob.pe/que-es-la-modernizacion-de-la-gestion-publica>

Soto F. (2021). *Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020. (Tesis de Gerencia Pública)*. Universidad Continental.

Tamayo M. (2017). *El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México: Editorial

LIMUSA. S.A. DE C.V. Grupo Noriega Editores.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

- Tapullima, E. L., Reategui, M. A., y Risco, E. E. L. (2021). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balance´s*, 8(11), 81-89.
- Taylor (1911). *Principios de la administración científica*. Editorial Harper & Brothers.
- Terry, G (1996). *Principios de la administración*. Compañía Editorial Continental. México.
- Vergaray, J., García, C., Gutiérrez, W., León, F., y León, C. (2021). Gestión administrativa y clima laboral, en la Municipalidad Provincial Del Santa, Ancash, Perú 2021. *Revista Qualitas*, 22(22), 046-058. <https://doi.org/10.55867/qual22.04>
- Yuni J. & Urbano C. (2016). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación (2ª ed.)*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable Independiente: Gestión administrativa				
Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. Quiroa (2020).	Proceso permanente orientado a lograr una gestión pública más eficiente y sobre todo eficaz, enfocada en el logro de resultados concretos que cambien positivamente la vida de la población. (Instituto Peruano de Asuntos Públicos, Política y Gobierno, 2022).	1.- Planificación	Plan estratégico	Ordinal de la Escala de Likert
			Plan operativo institucional	
		2.- Organización	Manual de organización y funciones	
			Reglamento de organización y funciones	
		3.- Dirección	Toma de decisiones	
			Supervisión	
		4.- Control	Control concurrente	
			Control interno	
Variable Dependiente: Modernización del Estado				
Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
El área de una organización para aprovechar, optimizar y usar los recursos disponibles con efectividad, para obtener mayor producción, generar más rentabilidad, utilidades, etc. a través de la planificación, organización, dirección y control de sus actividades. (Corposuite Blog, 2023).	Proceso político-técnico de transformación de actitudes y de fortalecimiento de aptitudes, agilización de procesos, simplificación administrativa, sistemas funcionales, etc. para los nuevos roles de Estado a través del Gobierno abierto, G. electrónico, Articulación interinstitucional y la orientación efectiva al ciudadano. (Fuenzalida & Gonzáles, 2019).	1.- Gobierno abierto	Monitoreo y evaluación de datos e información	Ordinal de la Escala de Likert
			Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio	
		2.- Gobierno electrónico	Promoción del gobierno electrónico	
			Interoperabilidad entre entidades públicas	
		3.- Articulación interinstitucional	Asignación de recursos	
			Coordinación entre entidades públicas	
		4.- Orientación efectiva al ciudadano	Servicios de calidad con inclusión social	
			Transparencia	

Fuente: Elaboración propia.



ENCUESTA ANÓNIMA / Código - 01

INSTRUCCIONES: Estimados colegas estamos realizando una investigación sobre “La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa 2023”, motivo por el cual le pedimos que responda con veracidad, las siguientes preguntas. De acuerdo a la siguiente tabla, lea detenidamente cada pregunta, responda de acuerdo a su criterio, con una sola alternativa u opción mediante una “X” (equis).

Datos sociodemográficos del Miembro del Batallón [Marque X]	
1.- Edad: 18 a 29 años () 30 a 39 años () 40 a + años ()	2.- Sexo: Mujer () Hombre ()
3.- Estado civil: Soltero () Casado o Conviviente () Divorciado o Separado ()	
4.- Sólo: Estudia () Trabaja () Estudia y Trabaja ()	

Valora de acuerdo a la siguiente escala: marca con una “x” el casillero de su preferencia.

[1] Siempre

[2] A veces

[3] Nunca

Variable Independiente: Gestión Administrativa		1	2	3
DIMENSIÓN 1: Planificación				
1	¿Cree usted que el Plan estratégico influye en la Gestión Administrativa?			
2	¿Cree usted que el Plan operativo institucional influye en la Gestión Administrativa?			
DIMENSIÓN 2: Organización				
3	¿Cree usted que el Manual de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?			
4	¿Cree usted que el Reglamento de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?			
DIMENSIÓN 3: Dirección				
5	¿Cree usted que la Toma de decisiones influye en la Gestión Administrativa?			
6	¿Cree usted que la Supervisión influye en la Gestión Administrativa?			
DIMENSIÓN 4: Control				
7	¿Cree usted que el Control concurrente influye en la Gestión Administrativa?			
8	¿Cree usted que el Control interno influye en la Gestión Administrativa?			
Variable Dependiente: Modernización del Estado		1	2	3
DIMENSIÓN 1: Gobierno abierto				
1	¿Cree usted que el Monitoreo y evaluación de datos e información influye en la Modernización del Estado?			
2	¿Cree usted que el Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio influye en la Modernización del Estado?			
DIMENSIÓN 2: Gobierno electrónico				

3	¿Cree usted que la Promoción del gobierno electrónico influye en la Modernización del Estado?			
4	¿Cree usted que la Interoperabilidad entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?			
DIMENSIÓN 3: Articulación interinstitucional				
5	¿Cree usted que la Asignación de recursos influye en la Modernización del Estado?			
6	¿Cree usted que la Coordinación entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?			
DIMENSIÓN 4: Orientación efectiva al ciudadano				
7	¿Cree usted que el Servicio de calidad con inclusión influye en la Modernización del Estado?			
8	¿Cree usted que la Transparencia influye en la Modernización del Estado?			

Anexo 3: Carta de presentación dirigida al objeto de estudio.

Carta N° 001/BCT N°312/OJZR/

Señor Sr. Tte Crl EP
Herles Conrado TRAUCO MUÑOZ
Comandante Bct Crl "Manuel Miotta" N° 312.- Villa María
(SEPER)

Asunto Autorización para proyecto de investigación

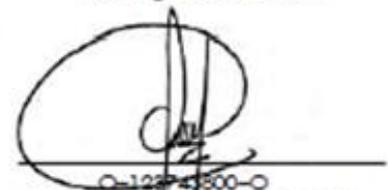
Fecha Villa María, 05 de enero del 2023

Por medio del presente le saludo cordialmente y a la vez presentarme ante usted. Mi nombre es Oscar Jonathan Zorrilla Rios, estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte. Identificado con DNI N° 45883410.

Le solicito aceptar mi investigación titulada " **La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contrterrorista San Martín de Pangoa, 2023**". Asimismo, solicito su consentimiento para que pueda encuestar al personal de OO Tcos Ssoo y Tsmv pertenecientes a la entidad edil que usted lidera.

Sin otro en particular y agradeciendo de antemano su atención a la presente es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.



Oscar Jonathan ZORRILLA RIOS
Capitán de Infantería
Estudiante de la Maestría en Gestión Pública

Anexo 4: Carta de aceptación del objeto de estudio.



CONSTANCIA DE AUTORIZACION

El que suscribe Tte Cpl EP Herles Conrado Trauco Muñoz,
Comandante del Batallón Contrataerrorista Cpl "Manuel Miotta" N° 312-San
Martín de Pangoa - Villa María.

Hace constar:

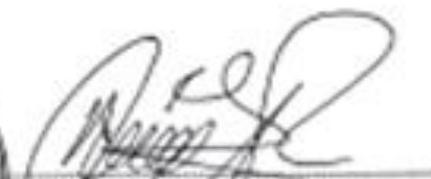
Que el estudiante Oscar Jonathan Zorrillo Ríos de la Maestría en Gestión
Pública de la Universidad Cesar Vallejo tiene la autorización para realizar
la investigación de su tesis titulada:

**"La Gestión Administrativa y su influencia en la Modernización del Estado
en un Batallón Contrataerrorista San Martín de Pangoa, 2023"**

Motivo por lo cual se expide la siguiente constancia a solicitud del
interesado para los fines administrativos de su investigación.

Villa María, 10 de Enero del 2023




O / 120641000 - 0+
HERLES CONRADO TRAUCO MUÑOZ
Tte Cpl Inf
Comandante del BCT N° 312

Anexo 5: Evaluación por juicio de expertos

Juez Experto N° 01

Carta de Presentación Señor(a)(ita): **Maestro Berto Ignacio Huaman Guerrero**

Presente. -

Asunto: **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la **Maestría en Gestión Pública**, sede Lima-Norte, aula 23 requiero validar los instrumentos con los cuales se debe recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**.

El título o nombre del proyecto de investigación es "**La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Nombre completo del tesista

Oscar Jonathan Zorrilla Rios

DNI

45883410

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Berto Ignacio Huaman Guerrero	
Grado profesional:	Maestro (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Maestría en Gestión Pública	
Áreas de experiencia profesional:	Mayor del Ejército del Perú	
Institución donde labora:	Ejército del Perú	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023
Autor (a):	Oscar Jonathan Zorrilla Ríos
Objetivo:	Determinar la incidencia de la gestión administrativa en la modernización del país brindados en un Batallón Contraterrorista – San Martín de Pangoa 2023
Administración:	Se aplicará el instrumento de forma presencial y directa.
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	En un Batallón Contraterrorista en San Martín de Pangoa
Dimensiones:	Planificación , Dirección , Organización y Control ; Gobierno Abierto , Gobierno Electrónico , Articulación Interinstitucional y Orientación efectiva al ciudadano.
Confiabilidad:	Por medio de Alfa de Cronbach
Escala:	Ordinal de la Escala de Likert
Niveles o rango:	Siempre ; A veces ; Nunca
Cantidad de ítems:	16 preguntas
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el tema La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023 elaborado por Oscar Jonathan Zorrilla Ríos en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Variable Independiente Gestión Administrativa

Definición de la variable:

Conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. Quiroa (2020).

Dimensión 1: Planificación

La planificación implica el establecimiento de objetivos claros y la elaboración de estrategias y acciones para alcanzarlos (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan Estratégico	1. ¿Cree usted que el Plan estratégico influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Plan operativo institucional	2. ¿Cree usted que el Plan operativo institucional influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 2: Organización

La organización se refiere a la estructuración de los recursos humanos y materiales de la empresa, asignando responsabilidades y estableciendo jerarquías adecuadas (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manual de organización y funciones	1. ¿Cree usted que el Manual de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Reglamento de organización y funciones	2. ¿Cree usted que el Reglamento de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 3: Dirección

La dirección se encarga de liderar y motivar al personal, comunicar los objetivos y garantizar el cumplimiento de las metas establecidas (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Toma de decisiones	1. ¿Cree usted que la Toma de decisiones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Supervisión	2. ¿Cree usted que la Supervisión influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 4: Control

El control se encarga de monitorear el desempeño, comparando los resultados reales con los planificados y tomando las acciones correctivas necesarias para mantener el rumbo (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control concurrente	1. ¿Cree usted que el Control concurrente influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Control Interno	2. ¿Cree usted que el Control interno influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Variable Dependiente Modernización del Estado

Definición de la variable:

El área de una organización para aprovechar, optimizar y usar los recursos disponibles con efectividad, para obtener mayor producción, generar más rentabilidad, utilidades, etc. a través de la planificación, organización, dirección y control de sus actividades. (Corposuite Blog, 2023).

Dimensión 1: Gobierno abierto

El gobierno abierto implica la transparencia y rendición de cuentas del gobierno, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la colaboración entre el Estado y la sociedad (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo y evaluación de datos e información	1. ¿Cree usted que el Monitoreo y evaluación de datos e información influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio	2. ¿Cree usted que el Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

Dimensión 2: Gobierno electrónico

El gobierno electrónico se refiere a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la eficiencia y accesibilidad de los servicios públicos, facilitando la interacción entre el gobierno y los ciudadanos (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Promoción del gobierno electrónico	1. ¿Cree usted que el Promoción del gobierno electrónico influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Interoperabilidad entre entidades públicas	2. ¿Cree usted que la Interoperabilidad entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

Dimensión 3: Articulación interinstitucional

La articulación interinstitucional busca promover la cooperación y coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales, evitando la duplicidad de funciones y optimizando los recursos (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asignación de recursos	1. ¿Cree usted que el Asignación de recursos influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Coordinación entre entidades públicas	2. ¿Cree usted que la Coordinación entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

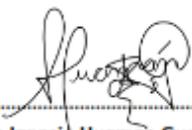
Dimensión 4: Orientación efectiva al ciudadano

La orientación efectiva al ciudadano se centra en poner al ciudadano como eje central de las políticas y servicios públicos, garantizando su participación activa y su satisfacción (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de calidad con inclusión social	1. ¿Cree usted que el Servicio de calidad con inclusión influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Transparencia	2. ¿Cree usted que la Trasporencia influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS


Berto Ignacio Huaman Guerrero
Maestro en Gestion Publica

Juez Experto N° 02

Carta de Presentación

Señor(a)(ita): **Maestro Mario De La Mata Castañeda**

Presente. -

Asunto: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la **Maestría en Gestión Pública**, sede Lima-Norte, aula 23 requiero validar los instrumentos con los cuales se debe recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**.

El título o nombre del proyecto de investigación es **"La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Nombre completo del tesista

Oscar Jonathan Zorrilla Ríos

DNI

45883410

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mario De La Mata Castañeda
Grado profesional:	Maestro (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Maestría en Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Coronel del Ejército del Perú
Institución donde labora:	Ejército del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023
Autor (a):	Oscar Jonathan Zorrilla Ríos
Objetivo:	Determinar la incidencia de la gestión administrativa en la modernización del país brindados en un Batallón Contraterrorista – San Martín de Pangoa 2023
Administración:	Se aplicará el instrumento de forma presencial y directa.
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	En un Batallón Contraterrorista en San Martín de Pangoa
Dimensiones:	Planificación , Dirección , Organización y Control ; Gobierno Abierto , Gobierno Electrónico , Articulación Interinstitucional y Orientación efectiva al ciudadano.
Confiabilidad:	Por medio de Alfa de Cronbach
Escala:	Ordinal de la Escala de Likert
Niveles o rango:	Siempre ; A veces ; Nunca
Cantidad de ítems:	16 preguntas
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el tema La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martín de Pangoa, 2023 elaborado por Oscar Jonathan Zorrilla Ríos en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Variable Independiente Gestión Administrativa

Definición de la variable:

Conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. Quiroa (2020).

Dimensión 1: Planificación

La planificación implica el establecimiento de objetivos claros y la elaboración de estrategias y acciones para alcanzarlos (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan Estratégico	1. ¿Cree usted que el Plan estratégico influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Plan operativo institucional	2. ¿Cree usted que el Plan operativo institucional influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 2: Organización

La organización se refiere a la estructuración de los recursos humanos y materiales de la empresa, asignando responsabilidades y estableciendo jerarquías adecuadas (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manual de organización y funciones	1. ¿Cree usted que el Manual de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Reglamento de organización y funciones	2. ¿Cree usted que el Reglamento de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 3: Dirección

La dirección se encarga de liderar y motivar al personal, comunicar los objetivos y garantizar el cumplimiento de las metas establecidas (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Toma de decisiones	1. ¿Cree usted que la Toma de decisiones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Supervisión	2. ¿Cree usted que la Supervisión influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 4: Control

El control se encarga de monitorear el desempeño, comparando los resultados reales con los planificados y tomando las acciones correctivas necesarias para mantener el rumbo (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control concurrente	1. ¿Cree usted que el Control concurrente influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Control Interno	2. ¿Cree usted que el Control interno influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Variable Dependiente Modernización del Estado

Definición de la variable:

El área de una organización para aprovechar, optimizar y usar los recursos disponibles con efectividad, para obtener mayor producción, generar más rentabilidad, utilidades, etc. a través de la planificación, organización, dirección y control de sus actividades. (Corposuite Blog, 2023).

Dimensión 1: Gobierno abierto

El gobierno abierto implica la transparencia y rendición de cuentas del gobierno, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la colaboración entre el Estado y la sociedad (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo y evaluación de datos e información	1. ¿Cree usted que el Monitoreo y evaluación de datos e información influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio	2. ¿Cree usted que el Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio influye en la Modernización del Estado?	4	4	3	

Dimensión 2: Gobierno electrónico

El gobierno electrónico se refiere a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la eficiencia y accesibilidad de los servicios públicos, facilitando la interacción entre el gobierno y los ciudadanos (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Promoción del gobierno electrónico	1. ¿Cree usted que el Promoción del gobierno electrónico influye en la Modernización del Estado?	3	3	3	
Interoperabilidad entre entidades públicas	2. ¿Cree usted que la Interoperabilidad entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

Dimensión 3: Articulación interinstitucional

La articulación interinstitucional busca promover la cooperación y coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales, evitando la duplicidad de funciones y optimizando los recursos (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asignación de recursos	1. ¿Cree usted que el Asignación de recursos influye en la Modernización del Estado?	3	3	3	
Coordinación entre entidades públicas	2. ¿Cree usted que la Coordinación entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

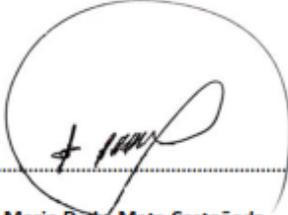
Dimensión 4: Orientación efectiva al ciudadano

La orientación efectiva al ciudadano se centra en poner al ciudadano como eje central de las políticas y servicios públicos, garantizando su participación activa y su satisfacción (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de calidad con inclusión social	1. ¿Cree usted que el Servicio de calidad con inclusión influye en la Modernización del Estado?	3	3	3	
Transparencia	2. ¿Cree usted que la Transparencia influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS



Mario De La Mata Castañeda
Maestro en Gestión Pública
DNI 43332916

Juez Experto N° 03

Carta de Presentación

Señor(a)(ita): Doctor Carlos Pajuelo Camones

Presente. -

Asunto: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la **Maestría en Gestión Pública**, sede Lima-Norte, aula 23 requiero validar los instrumentos con los cuales se debe recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**.

El título o nombre del proyecto de investigación es "**La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contrterrorista San Martín de Pangoa, 2023**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo del tesista

DNI



Oscar Jonathan Zorrilla Ríos

45883410

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Carlos Pajuelo Camones
Grado profesional:	Maestro () Doctor (X)
Área de formación académica:	Doctor en Administración
Áreas de experiencia profesional:	Gestión pública universitaria
Institución donde labora:	Universidad nacional Federico Villarreal
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martin de Pangoa, 2023
Autor (a):	Oscar Jonathan Zorrilla Rios
Objetivo:	Determinar la incidencia de la gestión administrativa en la modernización del país brindados en un Batallón Contraterrorista – San Martin de Pangoa 2023
Administración:	Se aplicará el instrumento de forma presencial y directa.
Año:	2023
Ambito de aplicación:	En un Batallón Contraterrorista en San Martin de Pangoa
Dimensiones:	Planificación , Dirección , Organización y Control ; Gobierno Abierto , Gobierno Electrónico , Articulación Interinstitucional y Orientación efectiva al ciudadano.
Confiabilidad:	Por medio de Alfa de Cronbach
Escala:	Ordinal de la Escala de Likert
Niveles o rango:	Siempre ; A veces ; Nunca
Cantidad de ítems:	16 preguntas
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el tema La Gestión Administrativa y su Influencia en la Modernización del Estado en un Batallón Contraterrorista San Martin de Pangoa, 2023 elaborado por Oscar Jonathan Zorrilla Rios en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Variable Independiente Gestión Administrativa

Definición de la variable:

Conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. Quiroa (2020).

Dimensión 1: Planificación

La planificación implica el establecimiento de objetivos claros y la elaboración de estrategias y acciones para alcanzarlos (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan Estratégico	1. ¿Cree usted que el Plan estratégico influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Plan operativo institucional	2. ¿Cree usted que el Plan operativo institucional influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 2: Organización

La organización se refiere a la estructuración de los recursos humanos y materiales de la empresa, asignando responsabilidades y estableciendo jerarquías adecuadas (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manual de organización y funciones	1. ¿Cree usted que el Manual de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Reglamento de organización y funciones	2. ¿Cree usted que el Reglamento de organización y funciones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 3: Dirección

La dirección se encarga de liderar y motivar al personal, comunicar los objetivos y garantizar el cumplimiento de las metas establecidas (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Toma de decisiones	1. ¿Cree usted que la Toma de decisiones influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Supervisión	2. ¿Cree usted que la Supervisión influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Dimensión 4: Control

El control se encarga de monitorear el desempeño, comparando los resultados reales con los planificados y tomando las acciones correctivas necesarias para mantener el rumbo (Chiavenato, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control concurrente	1. ¿Cree usted que el Control concurrente influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	
Control Interno	2. ¿Cree usted que el Control interno influye en la Gestión Administrativa?	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Variable Dependiente Modernización del Estado

Definición de la variable:

El área de una organización para aprovechar, optimizar y usar los recursos disponibles con efectividad, para obtener mayor producción, generar más rentabilidad, utilidades, etc. a través de la planificación, organización, dirección y control de sus actividades. (Corposuite Blog, 2023).

Dimensión 1: Gobierno abierto

El gobierno abierto implica la transparencia y rendición de cuentas del gobierno, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la colaboración entre el Estado y la sociedad (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo y evaluación de datos e información	1. ¿Cree usted que el Monitoreo y evaluación de datos e información influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio	2. ¿Cree usted que el Apoyo a ideas e iniciativas de intercambio influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

Dimensión 2: Gobierno electrónico

El gobierno electrónico se refiere a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la eficiencia y accesibilidad de los servicios públicos, facilitando la interacción entre el gobierno y los ciudadanos (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Promoción del gobierno electrónico	1. ¿Cree usted que el Promoción del gobierno electrónico influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Interoperabilidad entre entidades públicas	2. ¿Cree usted que la Interoperabilidad entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

Dimensión 3: Articulación interinstitucional

La articulación interinstitucional busca promover la cooperación y coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales, evitando la duplicidad de funciones y optimizando los recursos (Aráoz, 2016).

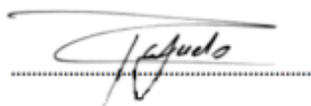
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asignación de recursos	1. ¿Cree usted que el Asignación de recursos influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Coordinación entre entidades públicas	2. ¿Cree usted que la Coordinación entre entidades públicas influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

Dimensión 4: Orientación efectiva al ciudadano

La orientación efectiva al ciudadano se centra en poner al ciudadano como eje central de las políticas y servicios públicos, garantizando su participación activa y su satisfacción (Aráoz, 2016).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicios de calidad con inclusión social	1. ¿Cree usted que el Servicio de calidad con inclusión influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	
Transparencia	2. ¿Cree usted que la Trasporencia influye en la Modernización del Estado?	4	4	4	

FIRMA



NOMBRE Y APELLIDOS

Carlos Heráclides Pajuelo Camones
DNI 32117673

Anexo 7: Resultados Alfa de Cronbach

N ^a	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4
2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4
3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4
5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	1	2	3	1	4
7	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
8	4	2	3	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4
9	4	2	4	4	4	5	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4
10	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	1	5	4	4	4
11	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	1	5	4	4	4
12	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	4	3	4	5	5	5
13	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	5
14	4	2	4	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	5
15	4	4	2	1	2	2	2	3	4	3	2	1	4	3	2	2

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	15	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	15	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Anexo 8: Prueba de Kolmogórov-Smirnov

		Gestión administrativa	Modernización del Estado
N		100	100
Parámetros normales a, b	Media	1,28	1,21
	Desv.	,621	,591
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,484	,519
	Positivo	,484	,519
	Negativo	-,326	-,361
Estadístico de prueba		,484	,519
Sig. asin. (bilateral) ^c		,000	,000