



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Estrategia de intervención para el sistema de abastecimiento en una
sub gerencia de la región Cajamarca

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Llatas Villanueva, Fernando Demetrio (orcid.org/0000-0001-5718-948X)

ASESORES:

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro Lopez, Moises Elias (orcid.org/0000-0002-2925-4464)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios que nos permite seguir adelante, a mis padres por estar siempre aconsejándome y a mis hermanos por el apoyo.

Fernando Demetrio

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo de Chiclayo, líder en formación en la Región, por brindarnos la oportunidad de continuar formándonos en el campo de la Gestión Pública y de esta manera contribuir a la solución de los problemas locales, regionales y nacionales.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.4 Procedimientos	21
3.6 Métodos de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
VIII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	55

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados de la problemática del sistema de abastecimiento según el indicador fase de identificación.....	22
Tabla 2. Resultados de la problemática del sistema de abastecimiento según el indicador fase de clasificación	23
Tabla 3. Resultados de la problemática del sistema de abastecimiento según el indicador fase de consolidación y aprobación.	24
Tabla 4. Resultados de la problemática del del sistema de abastecimiento según el indicador proceso de almacenamiento	25
Tabla 5. Resultados de la problemática del sistema de abastecimiento según el indicador proceso de distribución	26
Tabla 6. Resultados de la problemática del del sistema de abastecimiento según el indicador proceso de inventario	28
Tabla 7. Resultados de la problemática del del sistema de abastecimiento según el indicador proceso de registro y control	29

Índice de gráficos y figuras

Figura 1.Conformación del sistema de abastecimiento.....	13
Figura 2. Síntesis gráfica de la propuesta	46

RESUMEN

En una Sub Gerencia Regional de Cajamarca, se vienen ejecutando obras por modalidad de administración directa, siendo evidente el problema del sistema de abastecimiento. Con frecuencia se presentan problemas relacionados con la demora en la adquisición de los materiales de abastecimiento y la solicitud de los requerimientos no se realiza con anticipación; trayendo como consecuencia el retraso del trabajo, el incumplimiento de los pagos a los proveedores en las fechas establecidas, paralización de las obras y la no culminación en los plazos establecidos, motivos suficientes que conllevaron a realizar el presente estudio; y cuyo objetivo general fue proponer una estrategia de intervención para fortalecer el sistema de abastecimiento en una sub gerencia de la región Cajamarca. Dicho estudio es de tipo básico con diseño descriptivo propositivo, trabajado con una muestra de 25 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario y una entrevista, cuyos resultados sirvieron como insumo para realizar la propuesta de estrategias de intervención, las mismas que se fundamentan en la teoría del Establecimiento de Metas de Edwin Locke y el enfoque de gestión por procesos y gestión por resultados.

Palabras Clave: Estrategia, estrategia de intervención, abastecimiento y sistema de abastecimiento.

ABSTRACT

In a Regional Sub-Management of Cajamarca, works are being carried out by direct administration modality, the problem of the supply system being evident. Frequently there are problems related to the delay in the acquisition of supply materials and the request for requirements is not made in advance; bringing as a consequence the delay of the work, the non-compliance with the payments to the suppliers on the established dates, the stoppage of the works and the non-completion within the established deadlines, sufficient reasons that led to carrying out the present study; and whose general objective was to propose an intervention strategy to strengthen the supply system in a sub-management of the Cajamarca region. Said study is of a basic type with a proactive descriptive design, worked with a sample of 25 workers to whom a questionnaire and an interview were applied, the results of which served as input to carry out the proposal of intervention strategies, the same ones that are based on the Edwin Locke's Goal Setting theory and the management by process and management by results approach.

Keywords: Strategy, intervention strategy, supply and supply system.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Estrategia de intervención para el sistema de abastecimiento en una sub gerencia de la región Cajamarca", cuyo autor es LLATAS VILLANUEVA FERNANDO DEMETRIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 02 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ CUEVA AMADO DNI: 28110795 ORCID: 0000-0002-5307-3583	Firmado electrónicamente por: FCUEVAA el 04-08- 2023 13:58:40

Código documento Trilce: TRI - 0635915