



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión municipal y seguridad ciudadana en una
municipalidad provincial de Arequipa, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Supo Quispe, Liliana (orcid.org/0000-0003-2960-5401)

ASESOR:

Dr. Garay Flores, German Vicente (orcid.org/0000-0002-7118-6477)

CO-ASESOR:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios, quien me guía y me levanta de cada obstáculo que hay en el camino y permitirme llegar hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mis Padres Fernando y Elena por la educación y formación en principios y valores que han sido la base para mi crecimiento personal y profesional. A mi amado esposo Santos por su amor y apoyo incondicional durante todo este proceso de elaboración de mi Tesis.

A mis hermanos Saúl, Williams y Denys que son el motor y motivo de mi superación

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por cada día de vida; a mi amado esposo, mis padres y mis hermanos por apoyarme en cada meta que me pongo, estoy eterna mente agradecida por su apoyo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY FLORES GERMAN VICENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022", cuyo autor es SUPO QUISPE LILIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY FLORES GERMAN VICENTE DNI: 10790283 ORCID: 0000-0002-7118-6477	Firmado electrónicamente por: GGARAYFL01 el 07- 01-2023 19:35:08

Código documento Trilce: TRI - 0513173



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SUPO QUISPE LILIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SUPO QUISPE LILIANA DNI: 47959425 ORCID: 0000-0003-2960-5401	Firmado electrónicamente por: LSUPOQ el 06-07-2023 16:16:46

Código documento Trilce: INV - 1195241

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población muestra, muestreo y unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumento	17
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Validez de los instrumentos	18
Tabla 2	Prueba de confiabilidad de las variables	18
Tabla 3	Niveles de la variable gestión municipal	21
Tabla 4	Niveles de la variable seguridad ciudadana	22
Tabla 5	Resultados de la normalidad de variables y dimensiones	23
Tabla 6	Correlación de Spearman de la gestión municipal * seguridad ciudadana	24
Tabla 7	Correlación de Spearman de la gestión municipal * convivencia pacífica	25
Tabla 8	Correlación de Spearman de la gestión municipal * erradicación de la violencia	26
Tabla 9	Correlación de Spearman de la gestión municipal * erradicación de la violencia	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles expresados en porcentaje de la gestión municipal	21
Figura 2 Niveles expresados en porcentaje de la seguridad ciudadana	22

RESUMEN

Se realizó el estudio debido a la coyuntura actual, todas las ciudades del país adolecen la falta de seguridad ciudadana, por ello la investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa en el año 2022. El enfoque desarrollado fue cuantitativo, el método fue hipotético deductivo, el diseño no experimental transversal, el alcance descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 113 trabajadores ediles, la muestra fue de 113 colaboradores, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. La técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento cuestionario. Se llegó a la conclusión de que existe relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, debido a que el valor de significancia, $p \text{ valor} = 0.000 < 0.05$ y el coeficiente de correlación fue de 0.804. para una Municipalidad Provincial de Arequipa.

Palabras clave: Gestión municipal, seguridad ciudadana, inseguridad.

ABSTRACT

The study was carried out due to the current situation, all the cities of the country suffer from a lack of citizen security, for this reason the research had the objective of determining the relationship between municipal management and citizen security in a Provincial Municipality of Arequipa in the year 2022. The approach developed was quantitative, the method was hypothetical deductive, the cross-sectional non-experimental design, the correlational descriptive scope. The population consisted of 113 municipal workers, the sample was 113 collaborators, the sampling was non-probabilistic for convenience. The technique used was the survey and the questionnaire instrument. It was concluded that there is a significant relationship between municipal management and citizen security, due to the significance value, p value = $0.000 < 0.05$ and the correlation coefficient was 0.804. for a Provincial Municipality of Arequipa.

Keywords: Municipal management, citizen security, insecurity.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la gestión en las entidades públicas tiene la finalidad de cumplir con sus objetivos de gobernabilidad, es decir, buscan su hacer efectivo cada uno de sus proyectos, estén o no ligados a los avances en procesos autónomos y descentralizados (Abello y Pearce, 2015). Existe una preocupación de parte de las Municipalidades, sobre cómo cumplir una adecuada labor, lograr una percepción positiva en los pobladores, poder cumplir las metas, así como también, establecer vínculos entre la población y estas organizaciones de gobierno (Omaña, 2021).

En los contextos latinoamericanos, para una correcta gestión municipal se evalúan los cambios que suceden de manera específica conforme a los procedimientos no solamente en materia económica, política, sino también a nivel cultural y ecológico (Silva et al., 2018). La labor desarrollada por las municipalidades en su papel de gobierno local, permite implementar políticas, desarrollar estrategias, formular proyectos y actividades que posibilitan cumplir con su misión para lo cual diseñan variados instrumentos de gestión, respetando las normativas, los principios organizacionales y el derecho ciudadano (Babenko et al., 2020).

En este contexto, Latinoamérica enfrenta múltiples requerimientos, uno de ellos está ligado al tema de seguridad ciudadana, siendo el principal problema la delincuencia, las barras de los equipos que generan violencia en las calles, el comercio informal que afectan desenvolvimiento de la ciudad; cabe destacar que, este problema no solo le compete a la municipalidad, sino también a las organizaciones del estado y la población, el tema de la seguridad ciudadana está pasando a un primer plano en la agenda pública en todos los niveles del gobierno (Ungar y Desmond, 2016). Sin embargo, el concepto de seguridad ciudadana aún no ha sido discutido de manera completa y adecuada en la agenda de los gobiernos (Risidiana y Susanto, 2019).

En nuestro país, el aumento de la delincuencia se ha generado por la poca capacidad de respuesta de los órganos de gobierno, la falta de autoridad de las municipalidades y la desidia de la población que se ve representada por una estructura mediocre en seguridad ciudadana. Los principales factores que han generado el aumento de la violencia se encuentran la falta de moral, el desempleo, la informalidad, la discriminación, proliferación de cantinas y centros de prostitución. De las mismas maneras se debe considerar aspectos disociantes que favorecen el alto índice de violencia como es el desarrollo desordenado de las ciudades, la creciente marginación social y la permisividad de las autoridades para el uso de alcohol y drogas.

A nivel local, en la provincia de Arequipa, lugar de la investigación se registró entre los meses de enero a marzo del 2021 un total de 5428 denuncias por actos ilícitos, entre los que destacan 56.4% de denuncias por delitos que afectan el patrimonio, 8.2% de denuncias por delitos que afectaron la vida, el cuerpo y la salud, 15.3% de denuncias que afectaron la libertad, 9.1% de denuncias que afectaron la seguridad pública (INEI 2021).

Esta es una realidad que se vive en todo el Perú; sin embargo, a la inoperancia de la policía, se suma la deficiente gestión municipal en tema de seguridad ciudadana, si bien debería haber una mejor coordinación entre ambas organizaciones, esto no ocurre, sumiendo a los ciudadanos en una constante zozobra, pues la comunidad a diario es víctima de robos, sicariato, extorción, amenazas, prostitución, vandalismo, peleas callejeras, fiestas con alto volumen, ambulantes, etc. Al respecto, la propuesta de plan de seguridad local involucra actividades para el control, la prevención y la sanción de actividades criminales con el fin de reducir la incidencia en la comunidad. (COPROSEC, 2021)

Se formula el problema general ¿Cuál es la relación entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022? y los

problemas específicos: ¿Cómo es la relación entre la gestión municipal y las dimensiones de la seguridad ciudadana (convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos) en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022?

La importancia de la investigación en el campo teórico se evidencia por la variedad de argumentos que muestran su relevancia, siendo esta justificación el elemento principal para incrementar el conocimiento existente sobre la seguridad ciudadana y la gestión que realiza la municipalidad. En esa misma línea las teorías aportadas para la investigación representan importantes fuentes de conocimiento.

En el campo práctico, la utilidad de la investigación se ve representada por las recomendaciones donde se plantean algunas soluciones al problema investigado. Según Álvarez (2021) la gestión municipal direccionada para el ejercicio de seguridad ciudadana para la provincia arequipeña permitirá analizar la problemática y con ello ayudar a los organismos municipales para que emitan ordenanzas acordes con la situación que se vive.

La justificación metodológica, se evidencia por los procedimientos utilizados en la investigación, así como los instrumentos empleados para recopilar información, los mismos que podrán ser utilizados para orientar a los investigadores para futuros estudios en temas similares.

El objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022. Los objetivos específicos, determinar la relación entre la gestión municipal y las dimensiones de la seguridad ciudadana (convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos) en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.

La hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022 y las hipótesis específicas, existe relación significativa entre la gestión municipal y las

dimensiones de la seguridad ciudadana (convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos) en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se tuvo en consideración los siguientes antecedentes nacionales: Zúñiga (2019) en el distrito de San Isidro investigó la gestión municipal con relación al servicio de seguridad ciudadana, mediante el paradigma positivista, alcance correlacional. Encuestó a 141 colaboradores, a quienes aplicó un cuestionario para cada una de las variables. Los resultados evidenciaron una correlación directa, concluyendo que la seguridad ciudadana presenta una dependencia de las acciones que se han efectuado a través de la gestión municipal, ya sea mediante ordenanzas, vigilancia, alianzas estratégicas, etc.

De la misma manera, Mosco (2020) en el distrito de Lurigancho aplicó un cuestionario a 40 funcionarios para conocer la gestión municipal y las actividades de materia en seguridad ciudadana. Empleó una metodología cuantitativa tipo básica y alcance correlacional. El autor reportó que sus resultados inferenciales arrojaron que la gestión municipal presentó un coeficiente de Pearson (0.550) respecto a la variable seguridad ciudadana, concluyendo que existe una asociación entre las variables estudiadas.

Así mismo, Paucar (2020) en su investigación realizada en la municipalidad de Ate, estudió las mismas variables (gestión municipal, seguridad ciudadana). La investigación fue realizada con el nivel correlacional, enfoque cuantitativo, instrumento cuestionario, siendo aplicado a 80 colaboradores de dicha municipalidad. Reportó como resultado un valor de 0.548 de correlación Spearman, evidenciando la influencia del accionar municipal sobre la seguridad de la comunidad.

También, Huamán (2018) seleccionó una muestra aleatoria de 300 individuos a quienes aplicó un cuestionario para medir la gestión municipal de su localidad, como también la percepción sobre seguridad ciudadana. Luego de recopilar la información sometió los datos a un análisis estadístico, concluyendo que las pruebas realizadas arrojaron que no hay evidencia suficiente para negar la

dependencia de la seguridad ciudadana respecto a la gestión municipal.

Huamani y Calizaya (2019) elaboraron un artículo basado en los hallazgos de un estudio sobre la seguridad ciudadana según clase etaria, para ello aplicaron una encuesta a 444 ciudadanos representativos para el tema de estudio. El diseño empleado fue no experimental, paradigma positivista y alcance correlacional. El muestreo fue no probabilístico intencional. Los resultados arrojaron que los sujetos menores a 25 años analizaron mejor la seguridad ciudadana en relación a los individuos con mayor edad.

Antecedentes internacionales: Ayala y Quisbert (2019) desarrollaron un estudio, con el propósito de conocer el papel de las juntas vecinales de un distrito y su influencia en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana. El estudio se desarrolló con el paradigma positivista y nivel correlacional. Aplicó el instrumento cuestionario a una muestra de 36 individuos. El resultado inferencial validó la hipótesis, ya que el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0.747 evidenciando la asociación entre ambas variables.

Diez (2017) también investigó el fortalecimiento de las juntas vecinales y su contribución en materia de seguridad ciudadana. El diseño no experimental, cuantitativo y nivel correlacional, se aplicó un cuestionario a 384 integrantes de juntas vecinales. Los resultados le permitieron arribar a la conclusión de que el aumento de la seguridad ciudadana se ve favorecido por la contribución de las juntas vecinales, sin embargo, lo que dificulta es la falta de coordinación y respuesta de los órganos responsables de vigilar la comunidad (serenazgo, policía).

En la ciudad de Cuenca, Maldonado (2017) exploró la percepción de sus pobladores respecto a la seguridad ciudadana y el cumplimiento de las políticas públicas. La metodología cuantitativa se respaldó en un diseño descriptivo. Arribó a la conclusión de que más del 50% de los encuestados presentan un desconocimiento de las políticas en materia de seguridad ciudadana,

consecuentemente se evidencia el desconocimiento de sus derechos y deberes sobre la seguridad.

En tanto que Baiz y Garcia (2017) en un municipio de Venezuela, estudiaron la participación de la gestión municipal en el catastro urbano. El paradigma fue positivista de tipo descriptivo y nivel correlacional, la muestra de 144 colaboradores a quienes aplicó el cuestionario para medir las variables. Los resultados reportados señalan una correlación $Rho = 0.844$, sin embargo, señala que la gestión municipal presenta muchas falencias, lo que conlleva a que la ejecución de proyectos no llegue a buen término, es decir, a una mala gestión municipal, mala eficiencia para la planificación y desarrollo del catastro urbano.

Kari (2022) seleccionó a 200 adultos de un distrito a quienes aplicó una encuesta para conocer la percepción desarrollada sobre la gestión municipal y su relación con las actividades de seguridad ciudadana llevadas a cabo por la municipalidad. El tipo de estudio correlacional, enfoque cuantitativo. Arribó a la conclusión de que ambas variables muestran una asociación directa ($Rho = 0.765$).

En el marco teórico se presentan los conceptos relacionadas de las variables y dimensiones, en cuanto a la gestión municipal, desde el criterio epistemológico, las actividades conferidas a las municipalidades derivan de las funciones que le fueron otorgadas a través del marco normativo del Perú, el objetivo fue de servir como nexo entre la actuación del gobierno y la comunidad, para lo cual el Alcalde representa la autoridad del estado, procura conocer las necesidades de sus pobladores para satisfacer sus necesidades elementales.

Posteriormente, la Constitución de 1979 le confiere a las Municipalidades la promoción del desarrollo local, para luego, la Constitución de 1993 en el marco de la descentralización y a través de la Ley Orgánica de Municipalidades asume un rol con mayor independencia, para ello se le asigna un presupuesto acorde al presupuesto participativo, con el cual planifica su desarrollo urbano, emite normas

a través de ordenanzas municipales, crea o modifica los impuestos, vela por la seguridad de los ciudadanos, supervisa los locales comerciales, realiza acciones para prevenir desastres, etc. todo ello como parte de su gestión.

Ascencio (2012) afirmó lo siguiente: La labor del municipio es desarrollar acciones, actividades propuestas con el objetivo de alcanzar metas, las que pueden llevarse a cabo a corto largo y mediano plazo. Rodríguez (2018) menciona que la gestión que se realiza en los municipios es elaborar proyectos y ejecutar acciones encaminados a la solución de problemas, tomando acciones públicas mediante aspectos y disposiciones políticas, planteados en base a objetivos claros.

En esa misma línea, Suller (2014) planteó que las acciones municipales comprenden un conjunto de acciones, las que, mediante estrategias y mecanismos adecuados desarrollan un gobierno responsable y eficiente, concordantes con las expectativas de la comunidad, todo ello planeado en un documento de gestión con la misión, visión y objetivos concretos y precisos para fortalecer el desarrollo institucional, de ahí, la importancia de una administración económica con transparencia, equidad y plena autonomía, ofreciendo, en todo momento actividades saludables, a través de las áreas de promoción y desarrollo humano, proyectos innovadores y recreativos para el bienestar de la sociedad.

Al respecto, David et al. (2019) indicaron que la gestión municipal abarca la administración y utilización de los recursos propios, así como los recursos humanos, técnicos, académicos, con el fin de cubrir las necesidades de la comunidad de acuerdo a su movimiento activo, social, religioso, laboral etc. promoviendo un trato igualitario y con democracia. Un aspecto importante es el liderazgo que ejerce quien la dirige, en este caso, la competencia profesional del alcalde, es el encargado de movilizar y potenciar las capacidades de las personas que lo acompañan en su gestión y planificar el buen desarrollo de su comunidad.

También, DLamini et al. (2019) afirmó que la gestión en una municipalidad es un proceso continuo de acciones favorables encaminadas a un buen gobierno

local con apoyo de personas idóneas y capaces formulando políticas públicas para el desarrollo y mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Dicho de otro modo, se dirige a la implementación de acciones públicas para desarrollar un gobierno que brinde soporte a su población basado en el cuidado.

Gonzáles (2017) mencionó que la gestión municipal se encuentra vinculado a la implementación de recursos alineados estratégicamente para satisfacer todas las necesidades prioritarias de su población, entre ellas, las necesidades de salud, educativas, laborales, culturales, sociales, recreativas, etc. consolidando alianzas para evitar la violencia y el maltrato familiar, buscando una convivencia armoniosa y sana. En este orden de ideas, Ascencio (2012) planteó como dimensiones para una adecuada gestión en la municipalidad:

Normatividad municipal, basados en las normativas legales orientados a la protección de la integridad y bienestar social para satisfacer todas las necesidades de su población, apoyados en un personal técnico altamente calificado.

La administración municipal, estrategias bajo un marco de cumplimiento de administración orgánica con un orden sistémico para consolidación y ejecución del plan municipal. Del mismo modo, en la gestión municipal constituye un factor determinante la administración económica eficaz de esa manera se llegará a resultados productivos y permanentes en el tiempo (Mbah y Nzeadibe, 2017)

Compromiso organizacional, el autor Ascencio (2012) Identificó a la institución, así como a los integrantes, es decir toda la comunidad edil, que se siente identificada con su comunidad, trabajando para el beneficio de la misma, actuando de manera responsable creando proyectos y planes de contingencia para lograr el éxito de la población.

En referencia a la segunda variable de investigación, seguridad ciudadana, hace un tiempo la perspectiva era diferente, pues se creía que, mientras el gobierno

central, se encontraba protegido, los ciudadanos también lo estaban (Buzan, 2016). No obstante, está comprobado según las situaciones vividas en tiempos actuales, cada gobierno local debe crear sus propios planes de contingencia para salvaguardar el bienestar integral de su comunidad y generar planes de seguridad para evitar la delincuencia (Reyes, 2015).

En esa misma línea, la palabra seguridad ciudadana confiere una visión integral, en la que se asume, la responsabilidad del gobierno en generar políticas que garanticen la integridad de los pobladores y que además incluya otros actores que limiten el incremento de violencia y la inseguridad (Blasi et al, 2022). Bajo este criterio se entiende que la seguridad ciudadana engloba acciones destinadas de forma integrada para generar seguridad y protección a la población mediante políticas públicas y económicas favorables. (Muggah & Carvalho, 2014).

Las gestiones municipales de seguridad ciudadana vienen a ser las acciones integradas entre los distintos actores sociales tanto del gobierno central y local en bien de la sociedad, creando políticas de protección al ciudadano, con el objetivo de aminorar la comisión de actos delictivos, situaciones de peligro, incertidumbres, miedos en la población (Abu et al., 2020).

Rangel (2010) afirmó que las políticas de seguridad ciudadana deben estar enfocados al bienestar general de la comunidad involucrando a la sociedad civil de forma responsable, con un plan elaborado técnicamente, creando programas vecinales transformando a toda la comunidad en un solo eje de protección nacional. Ortega (2019) analizó y planteó que la delincuencia es un problema creciente en Latinoamérica y el caribe y que se debe combatir mediante políticas unificadas de forma amplia y globalizada.

Yu et al. (2017) mencionó algunas nuevas alternativas para evitar y/o frenar la delincuencia, considerando la prevención social como una herramienta valiosa para reducir el deterioro social de la población, trabajando de manera cooperativa

compartiendo redes de información, intervención y seguimiento contra el crimen en concordancia con las autoridades de las comunidades y políticas de estado (Ikhlayel et al., 2018).

Las dimensiones en las que se manifestó, son señaladas por Pinochet (2019) en el cual plantea que la solución a los problemas de delincuencia e inseguridad son a través de políticas horizontales, resaltando la ineficacia de la burocracia y planteando acciones conjuntas de autoridades locales y gubernamentales para esquematizar políticas en mejora del desarrollo y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

En contraste con lo afirmado por otros autores, Abello y Pearce (2015) señalaron que, es un desafío para las autoridades locales el poder afrontar los problemas de criminalidad ya que es un trabajo arduo y recalcitrante que se presenta a nivel mundial y que la policía y serenazgo se encuentran limitados de acción al lado de los delincuentes que tienen ventaja de usar armas letales. Aun así, es un problema también el consumo de sustancias nocivas para la salud (sobre todo, lo son para los jóvenes).

Para Huamani (2019) el tema de seguridad se encuentra vinculado a la calidad de vida de los pobladores, como parte de un concepto integrado en la que se debe crear un ambiente que refleje la protección del patrimonio, la integridad física ante las amenazas por la delincuencia que crea incertidumbre en la sociedad. En ese sentido Murillo (2017) integra una condición dentro del desarrollo sostenible, planteando la implementación de un esquema guiado por información técnica responsable y verdadera entre el sistema de seguridad y la gestión para estudiar analizar y crear proyectos que puedan generar resultados favorables en bien de la sociedad.

Estrada (2014) afirmó que el despliegue de acciones debe estar enfocada a mejorar la seguridad y bienestar de la población, creando para ello acciones

operativas de nivel altamente técnico creando parámetros que neutralicen el avance de la delincuencia, amparados en los términos y normas legales judiciales que acompañen a la función de las autoridades que trabajen bajo un marco legal preservando los derechos fundamentales e individuales de las personas. Presentó tres dimensiones:

Convivencia pacífica, esta dimensión involucra la forma en que se relacionan las personas que ocupan la misma comunidad estableciendo diversos vínculos desde los planos económicos, material, emocional, laboral, etc.; en ese sentido, se establece en la comunidad características que lo identifican por el nivel de violencia, limpieza, servicios, etc.; en ese aspecto, la convivencia implica una respuesta de los ciudadanos al modo de vida que aspiran tener, para ello deben respetar las normas de convivencia mantener el ornato, la empatía con sus autoridades. Corresponde al estado ejercer dentro de sus políticas públicas el respaldo a la ciudadanía en materia de seguridad, para lo cual el Ministerio del Interior es el encargado de desarrollar estrategias y vigilar el orden y la tranquilidad ciudadana (Estrada, 2014).

La erradicación de la violencia comprende actividades que se enmarcan a fortalecer el orden público, el manejo de reglas de comportamiento, enfocados en la Constitución Política para mantener el orden social vinculado y amparado en las leyes y régimen jurídico del país, las cuales son actividades que se orientan a fortificar el orden político, económico y social de la sociedad, creando un equilibrio y convivencia armoniosa. La otra cara de esta dimensión corresponde al gobierno, dentro de ella se encuentran las medidas que proyectan para conferir garantías y estabilidad al orden social, en esa perspectiva aplica soluciones legales para mitigar cualquier agresión en todos los niveles de acción, orientando sus acciones hacia la calma, la tranquilidad y la seguridad pública (Estrada, 2014).

Uso adecuado de los espacios públicos, dentro de una comunidad se encuentran espacios geográficos de libre disponibilidad, transitabilidad y

esparcimiento para ser utilizados por los ciudadanos; para ello deben presentar un mínimo nivel de seguridad, el diseño acorde al entorno y al uso que será destinado deben presentar facilidades de acceso, buena iluminación y contribuyan a la vida social de la población (Zhang et al., 2020). Entre los indicadores para esta dimensión se describen: seguridad referido a que estos lugares deben mantener la integridad física de sus ciudadanos; accesibilidad referido a las facilidades de concurrencia; resguardo, presencia de representantes del gobierno local para brindar información.

Asimismo, la Vigilancia se refiere a mantener el orden público y ciudadano, para ello se realiza un seguimiento y monitoreo al comportamiento ciudadano que pueden ser adecuados o inadecuados, para prevenir acciones punitivas y recopilar evidencia para posteriores procesos penales o judiciales (Risidiana y Susanto, 2019). Por otro lado, el Control se conceptualiza como el proceso de evaluar y analizar ciertos comportamientos para poder informar y replantear acciones de solución ante acciones que alteren el orden público o social todo ello enmarcado bajo el respeto de la libertad individual de las personas (Liu y Wang, 2016). El control también puede ser mediante visita inopinada inspección ocular examen entrevistas entre otros aspectos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Se realizó con el enfoque cuantitativo, en razón que se utilizaron los datos numéricos de la encuesta recopilada considerando para la medición los niveles de escala, se recurrió al uso de técnicas estadísticas para dar respuesta a los objetivos del estudio (Sánchez et al., 2018).

El tipo de la investigación fue básica, porque contribuyó a la ampliación del conocimiento, un recurso con el cual se dirige a comprobar teorías o modificando las que ya existen, no tiene un fin de dar solución al fenómeno estudiado (Sánchez et al., 2018).

3.1.2 Diseño de investigación:

El desarrollo de la investigación fue posible con el empleo del diseño no experimental, el autor Sánchez et al. (2018) indicó que la característica es que las variables no fueron sometidas a repetidas mediciones; en cuanto a lo transversal, se debe a que se enfoca en describir las variables al momento en que se aplicó la encuesta (Sánchez et al., 2018).

El alcance descriptivo-correlacional, según Sánchez et al. (2018) se detallaron las peculiaridades de las variables, en la parte correlacional analiza el vínculo entre las dos variables y también con las dimensiones, determinando el grado de relación.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión municipal

Es un conjunto de acciones, las que, mediante estrategias y mecanismos adecuados desarrollan un gobierno responsable y eficiente, concordantes con las expectativas de la comunidad, todo ello planeado en un documento de gestión con la misión, visión y objetivos concretos y precisos para fortalecer el desarrollo institucional, de ahí, la importancia de una administración económica con transparencia, equidad y plena autonomía, ofreciendo, en todo momento actividades saludables, a través de las áreas de promoción y desarrollo humano, proyectos innovadores y recreativos para el bienestar de la sociedad (Dlami et al., 2019)

Para la Operacionalización de la variable gestión municipal se definió en base a tres dimensiones, 12 indicadores, conteniendo 28 ítems, estos tuvieron 5 alternativas de respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. La variable y dimensión fue agrupada en tres niveles alto regular y bajo.

Variable 2: Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana se definió como las acciones integradas entre los distintos actores sociales tanto del gobierno central y local en bien de la sociedad, creando políticas de protección al ciudadano, con el objetivo de aminorar la comisión de actos delictivos, situaciones de peligro, incertidumbres, miedos en la población (Abu et al., 2020).

Para la Operacionalización de la variable seguridad ciudadana se definió en base a tres dimensiones, 11 indicadores, en un cuestionario conteniendo 19 ítems, estos tuvieron 5 alternativas de respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. La variable y dimensión fue agrupada en tres niveles alto

regular y bajo.

3.3. Población muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

Para Arias (2016) comprende el conjunto de personas que integran vínculos que los diferencian de otros grupos. En la municipalidad, unidad de estudio, la población de colaboradores corresponde a 318 personas.

Criterios de inclusión: Se tomó en cuenta como criterios de inclusión: nacionalidad peruana, tiempo de trabajo, mínimo 1 año en el área de administrativa y/o servicios, vivir como mínimo 1 año en la provincia de Arequipa.

Criterios de exclusión: Se excluyen de la aplicación del instrumento a trabajadores practicantes, que se encuentren laborando en un periodo menor a un año, estén de licencia o permiso, sean extranjeros.

3.3.2 Muestra:

Son elementos que representan a la población, del cual se extrae la información (Arispe, 2020), correspondió a 113 colaboradores del área administrativa y/o servicios que respondieron la encuesta.

3.3.3 Muestreo:

No probabilístico, por conveniencia, según Otzen y Monterola (2017) la razón se centra en las facilidades para recopilar información, pues no sigue ninguna técnica, salvo la característica de que los sujetos a encuestar muestran predisposición a contestar el cuestionario.

3.4. Técnicas e instrumento

Técnica

El autor Gutiérrez (2002) manifestó que se trata de la experticia del investigador para recabar información, se utilizó la encuesta ya que fue con ella, la que se obtuvo las respuestas de los colaboradores de la municipalidad.

Instrumento

Se adaptó el cuestionario para cada variable, con un total de 30 y 25 preguntas respectivamente. El cuestionario tipo Likert se midió a través de la cuantificación de 5 alternativas de respuesta, 1= nunca 2=casi nunca 3= a veces 4=casi siempre 5= siempre, los cuestionarios fueron resultado de la adaptación de instrumentos, considerándose apropiados para el contexto de la investigación.

Validez

Según Villasís et al. (2018) la validez concierne a la capacidad de demostrar la verdad. Se considera que un instrumento será válido cuando los ítems cumplen con los criterios de relevancia, pertinencia y claridad. El instrumento fue sometido al juicio de tres expertos en investigación, reportando que los cuestionarios eran válidos.

Confiabilidad

De acuerdo a Villasís et al. (2018) la confiabilidad está relacionado en que los resultados que se obtengan serán repetitivos cada vez que se realice la medición. La confiabilidad del instrumento se encuentra asociado al valor obtenido en la prueba Alfa de Cronbach, si se acerca a la unidad significa que es muy confiable.

3.5. Procedimiento

Se envió la carta de presentación emitida por la Universidad César Vallejo a una

municipalidad provincial, para solicitar el permiso para realizar una encuesta al personal que trabaja. Una vez recibida la contestación, se aplicó la encuesta considerando en primera instancia el consentimiento informado, donde se les explicó que la encuesta era anónima y no se modificaría las respuestas. Luego de firmado se procedió aplicar la encuesta a la muestra seleccionada.

El instrumento fue adaptado para las condiciones de la Municipalidad provincial, por ello requirió ser validado, esta se hizo a través de juicio de expertos, quienes certificaron que el instrumento reunía las condiciones para ser aplicados en el estudio. Se efectuó una prueba piloto para la confiabilidad del instrumento, el estadístico alfa de Cronbach permitió su evaluación, resultando confiables.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recolectados se recogieron en el programa Excel, luego se trasladó al SPSS v. 27 donde se realizó el análisis estadístico de las variables, en ese sentido tenemos: en la parte descriptiva, se cuantificó las respuestas del instrumento, se categorizó y organizó las dimensiones y variables para ser presentados en tablas y figuras

En la parte inferencial, se realizó la prueba de normalidad para saber si los datos correspondían a una distribución paramétrica o no, para ello se utilizó Kolmogorov-Smirnov debido a que el tamaño de muestra fue mayor de 50 encuestas, de acuerdo al resultado se determinó que se trataba de una distribución no paramétrica, por tanto, correspondía usar la prueba Rho de Spearman para probar las hipótesis, para ello se utilizó el software SPSS v. 27.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación, se trabajó con funcionarios municipales, regidores y trabajadores, para ello se respetó el anonimato y confidencialidad de la

información, considerando los aspectos éticos, por esta razón, se envió una carta de presentación y permiso a la Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.

Además de esto, se redactó la tesis siguiendo el estilo APA, se nombraron los autores, los documentos y demás características de la bibliografía, respetándose los lineamientos que el informe requiere para asegurar su calidad. También se recurrió al uso del programa Turnitin para evitar la similitud con otras fuentes, no se modificó las respuestas de los encuestados ni los resultados de las pruebas estadísticas.

IV. RESULTADOS

La información recopilada fue organizada en tablas y figuras:

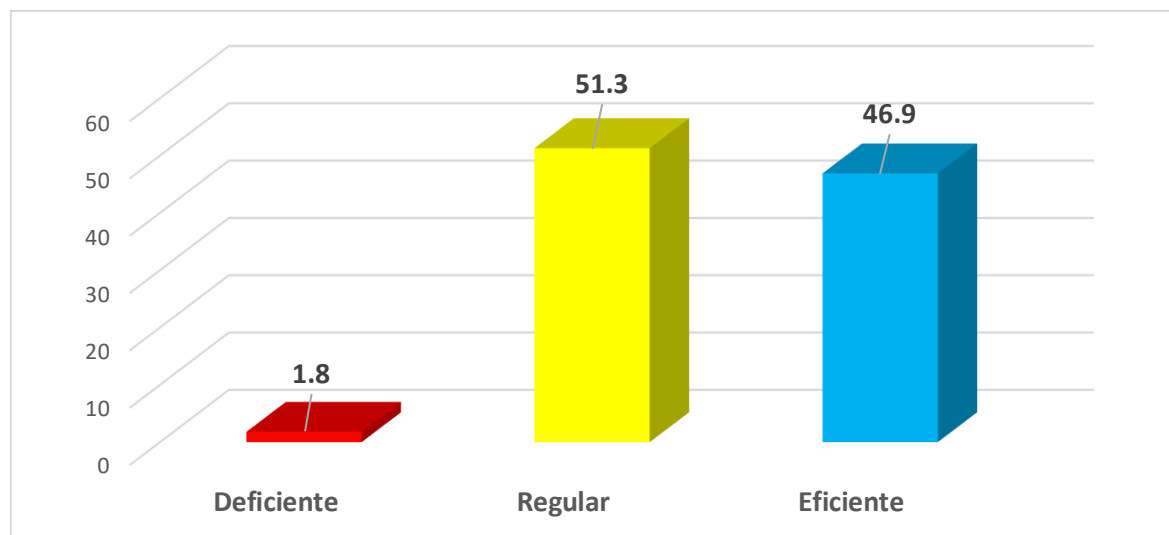
Tabla 3

Niveles de la variable gestión municipal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	1.8
Regular	58	51.3
Eficiente	53	46.9
Total	113	100.0

Figura 1

Niveles expresados en porcentaje de la gestión municipal



La percepción del 51.3% de los trabajadores de una Municipalidad Provincial de Arequipa indica que la gestión municipal se ubica en el nivel regular, mientras que, para el 46.9% está en un nivel eficiente, solo el 1.8% de los encuestados señala que

presenta un nivel deficiente. Esta percepción se debe a que la ciudad de Arequipa se caracteriza por el cuidado de su ornato y la limpieza de sus calles a diferencia de las demás ciudades del país.

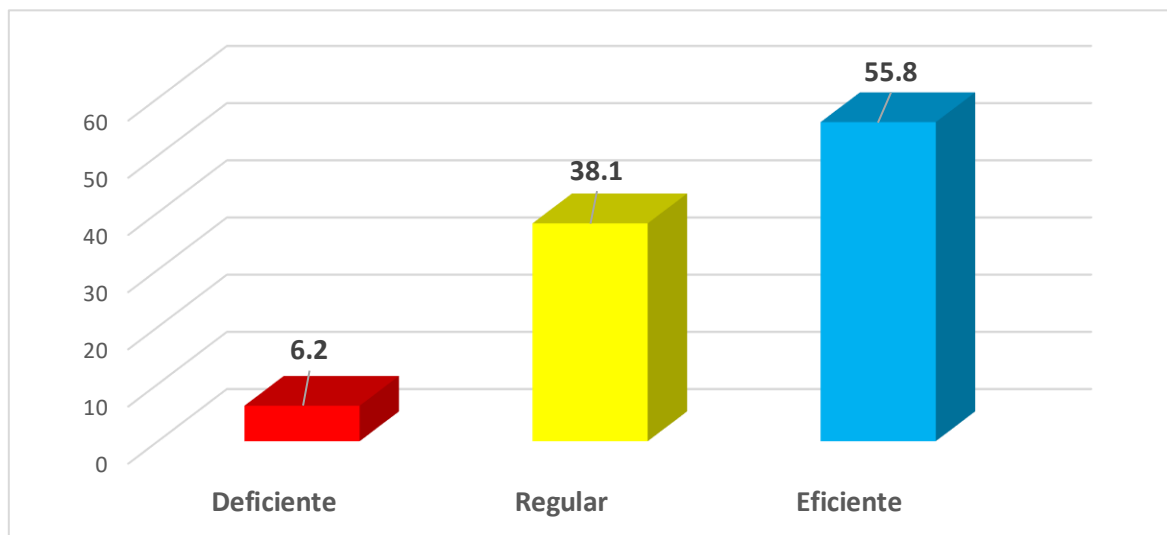
Tabla 4

Niveles de la variable seguridad ciudadana

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	6.2
Regular	43	38.1
Eficiente	63	55.8
Total	113	100.0

Figura 2

Niveles expresados en porcentaje de la seguridad ciudadana



La percepción del 55.8% de los trabajadores de una Municipalidad Provincial de Arequipa indica que la seguridad ciudadana se ubica en el nivel eficiente, mientras que, para el 38.1% está en un nivel regular, solo el 6.2% de los encuestados señala que presenta un nivel deficiente. Esta percepción observada por el personal que labora en la Municipalidad se enfoca más en el esfuerzo realizado por las autoridades para contener los actos ilícitos, por las campañas

emprendidas, por los talleres en diversas organizaciones públicas, sin embargo, no es suficiente para controlar a los desadaptados.

Prueba de normalidad

Se presentaron los resultados de la prueba de normalidad efectuados a través del estadístico de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 5

Resultados de la normalidad de variables y dimensiones

Variable/dimensión	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,065	113	.200
Normatividad municipal	.093	113	.017
Administración municipal	.097	113	.011
Compromiso organizacional	.107	113	.003
Seguridad ciudadana	.100	113	.007
Convivencia pacífica	.113	113	.001
Erradicación de violencia	.139	113	.000
Utilización pacífica de espacios públicos	.121	113	.000

Para el estudio se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov la razón se debió, a que el tamaño de muestra fue mayor de 50, los resultados evidencian que la mayoría de los datos corresponden a una distribución no paramétrica, porque el valor de significancia en su mayoría fue menor que 0.05, por esa razón se utilizó la prueba de Rho de Spearman en la contrastación de hipótesis.

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre la gestión de municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022

H₁: Existe relación significativa entre la gestión de municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022

En la comprobación se empleó el $\alpha = 0,05$, si el p valor $< \alpha$ se rechaza H₀

Tabla 6

*Correlación de Spearman de la gestión municipal * seguridad ciudadana*

Variable		Seguridad ciudadana
Gestión	Coeficiente de correlación	.804
municipal	Sig. Bilateral	.000
	N	113

La significancia (p valor = 0.000) obtenida con el estadístico Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H₀, y se decide aceptar la H₁, hay relación entre las variables. Además, el resultado de correlación arroja un coeficiente de 0.804, según la escala desarrollada por los autores SZmidt y Kacprzvck (2010) se interpreta como una correlación positiva alta, en un sentido práctico se puede afirmar: los aspectos que evidencien una mayor seguridad ciudadana será posible cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022

H₁: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022

En la comprobación se empleó el $\alpha = 0,05$, si el p valor $< \alpha$ se rechaza H₀

Tabla 7

*Correlación de Spearman de la gestión municipal * convivencia pacífica*

Variable		Convivencia pacífica
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0.776
	Sig. Bilateral	0.000
	N	113

La significancia (p valor = 0.000) obtenida a través de la prueba estadística Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H₀, y se decide aceptar la H₁, hay relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica. Además, el resultado de correlación arrojó un coeficiente de 0.776, según la escala desarrollada por el autor Szmidt y Kacprzvk (2010) indica una correlación positiva alta, en un sentido práctico se puede afirmar: los aspectos que evidencien una mayor convivencia pacífica será posible, cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión erradicación de violencia en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022

H₁: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión erradicación de violencia en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022

En la comprobación se empleó el $\alpha = 0,05$, si el p valor $< \alpha$ se rechaza H₀

Tabla 8

*Correlación de Spearman de la gestión municipal * erradicación de la violencia*

Variable		Erradicación de la violencia
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0.745
	Sig. Bilateral	0.000
	N	113

La significancia (p valor = 0.000) obtenida a través de la prueba estadística Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H₀, y se decide aceptar la H₁, hay relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia. Además, el resultado de correlación arrojó un coeficiente de 0.745, según la escala desarrollada por el autor Szmidski y Kacprzvk (2010) indica una correlación positiva alta, en un sentido práctico, se puede afirmar: los aspectos que evidencien un incremento de la erradicación de la violencia será posible, cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión utilización pacífica de espacios públicos en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.

H₁: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión utilización pacífica de espacios públicos en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.

En la comprobación se empleó el $\alpha = 0,05$, si el p valor $< \alpha$ se rechaza H₀

Tabla 9

*Correlación de Spearman de la gestión municipal * erradicación de la violencia*

Variable		Utilización pacífica de los espacios públicos
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0.805
	Sig. Bilateral	0.000
	N	113

La significancia (p valor = 0.000) obtenida a través de la prueba estadística Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H₀, y se decide aceptar la H₁, hay relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos. Además, el resultado de correlación arrojó un coeficiente de 0.805, según la escala desarrollada por el autor Szmidt y Kacprzvk (2010) indica una correlación positiva alta, en un sentido práctico, se puede afirmar: los aspectos que evidencien una mejor utilización pacífica de los espacios públicos serán posible, cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación se desarrolló en el entorno de una Municipalidad Provincial de Arequipa, siendo el objetivo general, determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa; situación que en la actualidad, es un tema muy comentado, Ascencio (2012) afirmó lo siguiente: La labor del municipio es desarrollar acciones, actividades propuestas con el objetivo de alcanzar metas, las que pueden llevarse a cabo a corto largo y mediano plazo.

De la misma manera, Suller (2014) planteó que las acciones municipales comprenden un conjunto de acciones, las que, mediante estrategias y mecanismos adecuados desarrollan un gobierno responsable y eficiente, concordantes con las expectativas de la comunidad, todo ello planeado en un documento de gestión con la misión, visión y objetivos concretos y precisos para fortalecer el desarrollo institucional, de ahí, la importancia de una administración económica con transparencia, equidad y plena autonomía, ofreciendo, en todo momento actividades saludables, a través de las áreas de promoción y desarrollo humano, proyectos innovadores y recreativos para el bienestar de la sociedad.

Los resultados de la aplicación de la encuesta indican que la percepción del 51.3% de los trabajadores de una Municipalidad Provincial de Arequipa evidencia que la gestión municipal se ubica en el nivel regular, mientras que, para el 46.9% está en un nivel eficiente, solo el 1.8% de los encuestados señala que presenta un nivel deficiente. Esta percepción se debe a que la ciudad de Arequipa se caracteriza por el cuidado de su ornato y la limpieza de sus calles a diferencia de las demás ciudades del país.

En cuanto a la seguridad ciudadana, Estrada (2014) lo detalla como el despliegue de acciones debe estar enfocada a mejorar la seguridad y bienestar de la población, creando para ello acciones operativas de nivel altamente técnico creando parámetros que neutralicen el avance de la delincuencia, amparados en

los términos y normas legales judiciales que acompañen a la función de las autoridades que trabajen bajo un marco legal preservando los derechos fundamentales e individuales de las personas.

En ese sentido, los resultados obtenidos, permiten afirmar que la percepción del 55.8% de los trabajadores de una Municipalidad Provincial de Arequipa indica que la seguridad ciudadana se ubica en el nivel eficiente, mientras que, para el 38.1% está en un nivel regular, solo el 6.2% de los encuestados señala que presenta un nivel deficiente. Esta percepción observada por el personal que labora en la Municipalidad se enfoca más en el esfuerzo realizado por las autoridades para contener los actos ilícitos, por las campañas emprendidas, por los talleres en diversas organizaciones públicas, sin embargo, no es suficiente para controlar a los desadaptados, el comercio informal que se apropia de las calles y mercaditos, la proliferación de mototaxis, así como el caos vehicular.

En significancia (p valor = 0.000) obtenida con el estadístico Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H_0 , y se decide aceptar la H_1 , hay relación entre las variables. Además, el resultado de correlación arrojó un coeficiente de 0.804, según la escala desarrollada por los autores SZmidt y Kacprzvck (2010) se interpreta como una correlación positiva alta, en un sentido práctico se puede afirmar: los aspectos que evidencien una mayor seguridad ciudadana será posible cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

Los resultados encontrados coinciden con encontrado por Kari (2022) reportó una significancia 0.000 y un $r_s = 0.765$, lo que indica, una correlación positiva alta entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana de un distrito de Lima, Perú. También Saldaña (2020) en el distrito de San Martín de Porres halló resultados similares, p valor = 0.000 y $r_s = 0.617$ lo que demuestra la relación significativa moderada entre las variables.

Otras investigaciones arrojaron resultados similares, entre ellos tenemos: Ramos (2022), Mauricio (2022) y Pompa (2018) quienes reportaron haber encontrado relación significativa entre las variables estudiadas, concuerdan en que al mejorar la gestión municipal también mejora la seguridad ciudadana en la municipalidad donde se realizó la investigación.

En contraste a lo hallado, Abello y Pearce (2015) señalan que la percepción negativa sobre la seguridad ciudadana y sobre los principales actores que involucran al serrenazgo, la policía y la delimitación de sus funciones. En este sentido, son retos para estas instituciones, la forma de enfrentar delitos del tráfico y el consumo de sustancias ilícitas, ya que estos son causa importante del empobrecimiento de la relación entre la institución y la comunidad, en especial, la población vulnerable (como son los jóvenes).

En cuanto a la hipótesis estadística 1, la significancia (p valor = 0.000) obtenida a través de la prueba estadística Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H_0 , y se decide aceptar la H_1 , hay relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica. Además, el resultado de correlación arrojó un coeficiente de 0.776, según la escala desarrollada por el autor Szmidt y Kacprzvck (2010) indica una correlación positiva alta, en un sentido práctico se puede afirmar: los aspectos que evidencien una mayor convivencia pacífica será posible, cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

Este resultado que también presenta la misma tendencia, fue hallado por Kari (2022), un valor de significancia 0.000 y $r_s = 0.690$ indican la relación positiva alta entre la gestión municipal y la convivencia pacífica en un distrito de Lima, en esa misma línea Mauricio (2022) presentó como resultados de su investigación un p valor = 0.002 y una correlación Tau_b de Kendall = 0.389 que significa una relación positiva moderada.

La importancia de esta medición permite asociar las decisiones de las autoridades municipales con la respuesta en el tema de seguridad ciudadana, sobre

todo con la convivencia pacífica, debido a que esta dimensión involucra a la forma en que se relacionan las personas que ocupan la misma comunidad estableciendo diversos vínculos desde los planos económicos, material, emocional, laboral, etc.; en ese sentido, se establece en la comunidad características que lo identifican por el nivel de violencia, limpieza, servicios, etc.; en ese aspecto, la convivencia implica una respuesta de los ciudadanos al modo de vida que aspiran tener, para ello deben respetar las normas de convivencia mantener el ornato, la empatía con sus autoridades. Corresponde al estado ejercer dentro de sus políticas públicas el respaldo a la ciudadanía en materia de seguridad, para lo cual el Ministerio del Interior es el encargado de desarrollar estrategias y vigilar el orden y la tranquilidad ciudadana (Estrada, 2014). Sin embargo, estudios realizados indican que, pese al desarrollo de las ciudades, la delincuencia en todas sus manifestaciones también se ha incrementado (CEPAL, 2017).

Respecto a la hipótesis estadística 2, significancia (p valor = 0.000) obtenida a través de la prueba estadística Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H_0 , y se decide aceptar la H_1 , hay relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia. Además, el resultado de correlación arrojó un coeficiente de 0.745, según la escala desarrollada por el autor Szmidt y Kacprzvck (2010) indica una correlación positiva alta, en un sentido práctico, se puede afirmar: los aspectos que evidencien in incremento de la erradicación de la violencia será posible, cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal

Este resultado que también presenta la misma tendencia, fue hallado por Kari (2022), un valor de significancia 0.000 y $r_s = 0.724$ indican la relación positiva alta entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia en un distrito de Lima, en esa misma línea Mauricio (2022) presentó como resultado de su investigación un p valor = 0.000 y una correlación Tau_b de Kendall = 0.472 que significa una relación positiva moderada.

Estos resultados conducen a definir la importancia que representa la gestión municipal para la erradicación de la violencia, ellas comprende a las actividades que se enmarcan en fortalecer el orden público, el manejo de reglas de comportamiento, enfocados en la Constitución Política para mantener el orden social vinculado y amparado en las leyes y régimen jurídico del país, las cuales son actividades que se orientan a fortificar el orden político, económico y social de la sociedad, creando un equilibrio y convivencia armoniosa. La otra cara de esta dimensión corresponde al gobierno, dentro de ella se encuentran las medidas que proyectan para conferir garantías y estabilidad al orden social, en esa perspectiva aplica soluciones legales para mitigar cualquier agresión en todos los niveles de acción, orientando sus acciones hacia la calma, la tranquilidad y la seguridad pública (Estrada, 2014).

Finalmente, en cuanto a la hipótesis específica 3, la significancia (p valor = 0.000) obtenida a través de la prueba estadística Rho de Spearman resultó ser inferior al valor de alfa ($\alpha = 0,05$), en consecuencia, se rechazó H_0 , y se decide aceptar la H_1 , hay relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos. Además, el resultado de correlación arrojo un coeficiente de 0.805, según la escala desarrollada por el autor Szmidski y Kacprzvk (2010) indica una correlación positiva alta, en un sentido práctico, se puede afirmar: los aspectos que evidencien una mejor utilización pacífica de los espacios públicos será posible, cuando la municipalidad mejore en su gestión municipal.

Algunos resultados, que también presentan la misma tendencia, fueron hallados por Kari (2022), un valor de significancia 0.000 y $r_s = 0.717$ indican la relación positiva alta entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos en un distrito de Lima, en esa misma línea Mauricio (2022) presentó como resultados de su investigación un p valor = 0.032 y una correlación Tau_b de Kendall = 0.271 que significa una relación positiva débil.

Si bien es cierto que el uso de los espacios públicos es parte del libre tránsito, también es cierto que se debe procurar que sean lugares seguros, debido que, para la población, el uso adecuado de los espacios públicos, dentro de una comunidad

se encuentran espacios geográficos de libre disponibilidad, transitabilidad y esparcimiento para ser utilizados por los ciudadanos; para ello deben presentar un mínimo nivel de seguridad, el diseño acorde al entorno y al uso que será destinado deben presentar facilidades de acceso, buena iluminación y contribuyan a la vida social de la población (Zhang et al., 2020). Entre los indicadores para esta dimensión se describen: seguridad referido a que estos lugares deben mantener la integridad física de sus ciudadanos; accesibilidad referido a las facilidades de concurrencia; resguardo, presencia de representantes del gobierno local para brindar información.

Asimismo, la Vigilancia se refiere a mantener el orden público y ciudadano, para ello se realiza un seguimiento y monitoreo al comportamiento ciudadano que pueden ser adecuados o inadecuados, para prevenir acciones punitivas y recopilar evidencia para posteriores procesos penales o judiciales (Risidiana y Susanto, 2019). Por otro lado, el Control se conceptualiza como el proceso de evaluar y analizar ciertos comportamientos para poder informar y replantear acciones de solución ante acciones que alteren el orden público o social todo ello enmarcado bajo el respeto de la libertad individual de las personas (Liu y Wang, 2016). El control también puede ser mediante visita inopinada inspección ocular examen entrevistas entre otros aspectos.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Respecto al objetivo general, los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, debido a que el p valor = 0.000 < 0.05 y la correlación de Spearman = 0.804.

Segunda

En relación al objetivo específico 1, los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica en una Municipalidad Provincial de Arequipa, debido a que el p valor = 0.000 < 0.05 y la correlación de Spearman = 0.776.

Tercera

En relación al objetivo específico 2, los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia en una Municipalidad Provincial de Arequipa, debido a que el p valor = 0.000 < 0.05 y la correlación de Spearman = 0.745.

Cuarta

En relación al objetivo específico 3, los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre la gestión municipal y la utilización pacífica de espacios públicos en una Municipalidad Provincial de Arequipa, debido a que el p valor = 0.000 < 0.05 y la correlación de Spearman = 0.805.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

A la Asociación de municipalidades del Perú (AMPE) se le recomienda capacitar a los alcaldes vía talleres, para fortalecer la gestión municipal, planificación y asignación de recursos, pues mejorando la capacidad administrativa, organizativa y ejecutiva se mejora el sistema de seguridad ciudadana.

Segunda

Al gerente de seguridad ciudadana, sensibilizar al cuerpo de serenazgo para que realicen una labor de reflexión en la población a fin procurar una mejor convivencia, respetando las normas, resaltando los valores ciudadanos, manteniendo el ornato de la provincia.

Tercera

Al alcalde de la municipalidad provincial, realizar campañas de sensibilización para erradicar todas las formas de violencia: de género, contra el menor, contra el anciano, contra los discapacitados, así como fortalecer las capacidades de atención y orientación al poblador que lo requiera.

Cuarta

Al alcalde de la municipalidad provincial diseñar un plan de desarrollo territorial para brindar a la población espacios públicos con accesos para personas con alguna discapacidad física, así como también que estos espacios integren el círculo turístico de la ciudad.

REFERENCIAS

- Abello, C. A., & Pearce, J. (2015). Securing the global city? An analysis of the “Medellín Model” through participatory research. *Conflict, Security & Development*, 15(3), 197-228. doi: <http://doi.org/10.1080/14678802.2015.1055136>.
- Abu Hajar, H. A., Tweissi, A., Abu Hajar, Y. A., Al-Weshah, R., Shatanawi, K. M., Imam, R., Murad, Y. Z., & Abu Hajar, M. A. (2020). Assessment of the municipal solid waste management sector development in Jordan towards green growth by sustainability window analysis. *Journal of Cleaner Production*, 258. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120539>
- Álvarez, R. A. (2021). *Justificación de la Investigación*. Lima: Universidad de Lima.
- Andaluces, C. d. (2013). *Formas de gestión y eficiencia de los servicios públicos municipales*. Fundación Pública Andaluza.
- Arias, G. J. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. México: Revista alergia México.
- Arispe, A. C. (2020). *La investigación científica una aproximación de posgrado*. Universidad internacional del Ecuador, Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: Una propuesta metodológica*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal*. España: Díaz de Santo.
- Ayala, M. Quisbert, C. (2019). *Rol de las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama*. 2018. [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2595/AYALADAGAMARIANA Y QUISBERT CORCINOCLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2595/AYALADAGAMARIANA%20Y%20QUISBERT%20CORCINOCLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Babenko, I. V., Anisimov, A. Y., Melnikov, V. Y., Kubrak, I. A., Golubov, I. I., & Boyko, V. L. (2020). *Sustainable supply chain management in city logistics solutions*. 9(2), 1081-1085. <https://www.mendeley.com/catalogue/c685b457-462d-3fe8-a199-af453c7d7c24/>

- Baiz, M. y García, M. (2016). *Relación entre gestión municipal y catastro urbano, en Venezuela*. (Tesis de Maestría). Universidad de Caracas. Venezuela.
[https://www.uc.edu.ve/academia.edu/8662471/gestionmunicipal y catastro](https://www.uc.edu.ve/academia.edu/8662471/gestionmunicipal-y-catastro)
- Blasi, S.; Gobbo, E.; Sedita, S.R. (2022). Smart cities and citizen engagement: Evidence from Twitter data analysis on Italian municipalities, *Journal of Urban Management*, Volume 11(2), 2022, Pages 153-165, <https://doi.org/10.1016/j.jum.2022.04.001>.
 (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2226585622000206>)
- COPROSEC. (2021). *Comité provincial de seguridad ciudadana de Huamanga*. Obtenido de plan provincial de seguridad ciudadana de Huamanga: https://munihuamanga.gob.pe/Documentos_mph/Munitransparencia/Participacion_ciudadana/Serenazgo/2021/PROPUESTA_PLAN_ACCI%C3%93N_PROVINCIAL_HUAMANGA_2021.pdf
- Dammert, Lucía. (2007). La construcción de ciudadanía como estrategia para el fomento de la convivencia y la seguridad. *Aportes para la convivencia y la seguridad ciudadana*. Volumen 2. IV Ciclo de Conferencias.
- David, V. E., Wenchao, J., John, Y., & Mmereki, D. (2019). Solid waste management in Monrovia, Liberia: Implications for sustainable development. *Journal of Solid Waste Technology and Management*, 45(1), 102-110. <https://doi.org/10.5276/JSWTM.2019.102>
- Diez, H. (2017). *Las juntas vecinales y su contribución con la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de Monsefu - Chiclayo 2016*. Universidad Cesar Vallejo.
- Dlamini, S., Simatele, M. D., & Serge Kubanza, N. (2019). Municipal solid waste management in South Africa: from waste to energy recovery through waste-to-energy technologies in Johannesburg. *Local Environment*, 24(3), 249-257. <https://doi.org/10.1080/13549839.2018.1561656>
- Estrada J. (2014). *Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas*. México: IAPEM. <https://bit.ly/1DO5mmD>
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 Update (4th ed). Boston: Allyn y Bacon.
- González, L. (2017). La violencia como problema de salud pública en Venezuela:

algunas reflexiones desde la perspectiva del profesional de seguridad ciudadana. *MEDISAN*, 21(5).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000500020&lng=es&tlng=es.

Gutiérrez, L. F. (2002). *Técnicas de estudio y rendimiento académico*. La Paz Bolivia: Glosario Pedagógico revistas bolivianas.

Huamán, L. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. [Tesis de Maestría]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

Huamaní, J. L. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista De Investigación En Psicología*, 22(1), 95–110., Arequipa, Perú. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16584>

Huamaní, J., Lazo, M., & Calizaya, J. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista de Investigación en Psicología*; 22(1), 95-110.

Ikhlayel, M. (2018). Development of management systems for sustainable municipal solid waste in developing countries: a systematic life cycle thinking approach. *Journal of Cleaner Production*, 180, 571-586. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.01.057>

INEI. (2021). *Estadista de criminalidad seguridad ciudadana y violencia*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_criminalidad_seguridad_ciudadana_abr-jun2021.pdf

INEI. (2021). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. <https://www.inei.gob.pe/bibliotecavirtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1>

Liu, X., & Wang, M. (2016). How polycentric is urban China and why? A case study of 318 cities. *Landscape and Urban Planning*, 151, 10– 20. doi:10.1016/j.landurbplan.2016.0

Maldonado, J. (2018). *Gestión de procesos*. Tegucigalpa: ISSU.

Mbah, P. O., & Nzeadibe, T. C. (2017). Inclusive municipal solid waste management policy in Nigeria: engaging the informal economy in post-2015 development

- agenda. *Local Environment*, 22(2), 203-224.
<https://doi.org/10.1080/13549839.2016.1188062>
- Mosco, G. R. (2020). Gestión municipal y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Navarro, O. (2009). *El ABC de la Gobierno Municipal*. México: Editorial Instituto del desarrollo municipal.
- Omaña Guerrero, J. A.. (2021). Gobierno corporativo. Estado del arte aplicado a los gobiernos locales*. *Infometric@ - Serie Sociales Y Humanas*, 4(1). Recuperado a partir de <http://www.infometrica.org/index.php/ssh/article/view/175>
- Otzen, T. and Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, vol. 35, no. 1, Mar. 2017, Gale Academic, link.gale.com/apps/doc/A534838356/AONE?u=univcv&sid=googleScholar&xid=77438e10.
- Paucar, B. S. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate 2020*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima.
- Pinochet, C.O. (2019). Citizen participation in local public management: the case of the Pudahuel commune. *Scientific article*. Chilean Magazine of State Administration, CEA. ISSN: 2452-5421
- Pomberger, R., Sarc, R., & Lorber, K. E. (2017). Dynamic visualisation of municipal waste management performance in the EU using Ternary Diagram method. *Waste Management*, 61, 558-571.
<https://doi.org/10.1016/j.wasman.2017.01.018>
- Quispe, G. E. (2020). *Seguridad ciudadana una mirada al servicio efectuado por los municipales*. Lima: Contraloría General de la República.
- Rangel, P. (2010). *Gestión municipal de convivencia y seguridad ciudadana. Distrito metropolitano de Caracas*. INCOSEC. Caracas.
- Risdiana, D. M., & Susanto, T. D. (2019). The Safe City: Conceptual Model Development - A Systematic Literature Review. *Procedia Computer Science*, 161, 291–299. doi:10.1016/j.procs.2019.11.126
- Rodríguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad*

- ciudadana en Bogotá*. Bogotá: <https://eprints.ucm.es/47407/1/T39877.pdf>.
- Sánchez, C. H., Reyes, R. c., & Mejia, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Silva, B., Khan, M., Jung, C., Seo, J., Muhammad, D., Han, J. (2018). Urban planning and smart city decision management empowered by real-time data processing using big data analytics. *Sensors*, 18(9), 2994. doi:10.3390/s18092994
- Suller, I. (2014). *Instrumentos de gestión institucional*. Perú: Editorial Sechuda
- Szmidt, E. y Kacprzyk, J. (2010). The Spearman rank correlation coefficient between intuitionistic fuzzy sets, in Intelligent Systems (IS), 5th IEEE International Conference, 2010, pp. 276-280.
- Tu, W., Hu, Z., Li, L., Cao, J., Jiang, J., Li, Q., & Li, Q. (2018). Portraying urban functional zones by coupling remote sensing imagery and human sensing data. *Remote Sensing*, 10(1), 141. doi:10.3390/rs10010141
- Ungar, M., & Desmond, E. (2016). Community policing and Latin America's citizen security crisis. *Comparative Politics*, 41(4), 409-429. <http://www.jstor.org/stable/40599216>.
- Villasís, K. M., Márque, G. H., & Zurita, C. J. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 8.
- Yu, D., & Fang, C. (2017). The dynamics of public safety in cities: A case study of Shanghai from 2010 to 2025. *Habitat International*, 69, 104– 113. Doi: 10.1016/j.habitatint.2017.09
- Zarate, Aragon, P., & Morel, J. (2013). *Inseguridad Estado y desigualdad en el Perú y en América Latina: Un estado de la cuestión*. Lima, Perú: Instituto de Estudios Peruanos.
- Zhang, J., He, X., & Yuan, X.-D. (2020). Research on the relationship between Urban economic development level and urban spatial structure—A case study of two Chinese cities. *PLOS ONE*, 15(7), e0235858. Doi: 10.1371/journal.pone.023585
- Zuñiga, C. C. (2019). *Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro-2018*. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Zuñiga, J. (2018). *Implementación de instrumentos en las operaciones municipales y*

la calidad de gestión municipal. Oportunidades Ley 20999. [Tesis de maestría].
Universidad de Concepción. Concepción – Chile.
<http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/Tesis-Valent%C3%ADn-Zu%C3%B1iga.pdf>

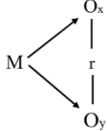
ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, 2022

AUTORA: Liliana Supo Quispe

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022?</p> <p>Problemas específicos 1) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la dimensión erradicación de violencia en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la dimensión utilización pacífica de espacios públicos en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022</p> <p>Objetivos específicos 1). Determinar la relación entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022</p> <p>2). Determinar la relación entre la gestión municipal y la dimensión erradicación de violencia en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022</p> <p>3). Determinar la relación entre la gestión municipal y la dimensión utilización pacífica de espacios públicos en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión de municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022</p> <p>Hipótesis específicas 1) Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022</p> <p>2) Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión erradicación de violencia en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022</p> <p>3) Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión utilización pacífica de espacios públicos en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022.</p>	Variable (X): GESTIÓN MUNICIPAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Normatividad municipal	-Régimen jurídico. -Ordenanzas municipales.	1-8	Escala ordinal	1. Bajo (28 - 69) 2. Regular (70 - 109) 3. Bueno (110 - 140)
			Administración municipal	-Planificación. -Estructura organizativa. -Cultura organizativa.	9-18	Siempre (5) Casi Siempre (4) A Veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	
			Compromiso organizacional	- Objetivos. - Misión. - Estrategias	19-28	Escala ordinal	
			Variable (Y): SEGURIDAD CIUDADANA				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Convivencia pacífica	- Confianza. -Tranquilidad. - Cumplimiento.	1-6	Escala ordinal Siempre (5) Casi Siempre (4) A Veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	1. Bajo (19 - 44) 2. Regular (45 - 70) 3. Bueno (71 - 95)
			Erradicación de la violencia	-Prevención. -Protección. -Defensa. -Orden.	7-13	Escala ordinal	
			Utilización pacífica de espacios públicos	-Seguridad. -Vigilancia. -Control.	14-19	Escala ordinal	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p>ENFOQUE: Cuantitativo MÉTODO: Hipotético deductivo. TIPO: Aplicada DISEÑO: No experimental de corte transversal ALCANCE: Correlacional.</p>  <p>M= Muestra O_x = Observaciones de la variable X O_y= Observaciones de la variable Y r= Grado de correlación</p>	<p>POBLACIÓN: 113 trabajadores de la Municipalidad provincial de Arequipa,2022</p> <p>TIPO DE MUESTREO: Muestreo no probabilístico, intencional</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 113 trabajadores de la Municipalidad provincial de Arequipa,2022</p>	<p>Variable 1: Gestión municipal TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario de gestión municipal AUTOR: Ascencio, P. (2012). Adaptado Liliانا Supo AMBITO DE APLICACIÓN: Trabajadores ediles FORMA DE ADMINISTRACIÓN: Google forms ESTRUCTURA: Está conformada por 28 ítems.</p> <p>Variable 2: Seguridad ciudadana TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario de Seguridad Ciudadana AUTOR: Ascencio, P. (2012). Adaptado Liliانا Supo AMBITO DE APLICACIÓN: Trabajadores ediles FORMA DE ADMINISTRACIÓN: Google forms ESTRUCTURA: Está conformada por 19 ítems.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras.</p> <p>INFERENCIAL: Para el análisis estadístico se utilizará el software SPSS versión 25 y el Excel 2016 Para la normalidad se usará la prueba de Kolmogorov-Smirnov.</p> <p>Según los resultados de la prueba de normalidad, ya sea una distribución paramétrica o no paramétrica se usará Pearson o Spearman respectivamente.</p>

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las variables gestión municipal y seguridad ciudadana.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Gestión Municipal	D1: Control del delito	Cantidad de delitos cometidos. Control en el cumplimiento de las gestiones municipales Intervención policial en casos delictivos para la calma social.	1 al 7	Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo (19-45) Medio (46-71) Alto (72-95)
	D2: Medición y acción	Verificación de la organización mediante las gestiones municipales. Corroborar que las gestiones municipales influyan en la seguridad ciudadana. Verificar las buenas prácticas en las instituciones	8 al 13		
	D3: Dificultades	Observar las dificultades en el uso adecuado de las gestiones municipales. Dificultades en la gestión. Dificultades para mantener el orden público.	14 al 19		
Seguridad ciudadana	D1: Organización	Coordinación entre instituciones. Responsabilidad de los ciudadanos.	1 al 6	Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo (19-45) Medio (46-71) Alto (72-95)
	D2: Seguridad pública	- Confianza en la institución Nivel de seguridad	7 al 11		
	D3: Liderazgo	Competitividad para asumir el cargo. Capacidad de solución de problemas. Capacidad de manejo de personal.	12 al 19		

Anexo 3 Instrumento de medición de la variable de gestión municipal

Que tengan un buen día, esperando de su colaboración para rellenar el siguiente cuestionario del tema de estudio a investigar “Gestión municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022” dicha información será confidencial; marque con una “x” según considera la respuesta correcta. Donde:

Consentimiento informado:

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación. Asimismo, Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma. Si (....) No (....)

1=Totalmente en desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo
5= Totalmente de acuerdo

N°	Variable 1: Gestión municipal	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Normatividad municipal						
1	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.					
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.					
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad de la provincia.					
4	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.					
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.					
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.					
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.					

8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.					
Dimensión 1: Administración municipal		1	2	3	4	5
9	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente administración municipal.					
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.					
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.					
12	Usted considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de la seguridad de la provincia.					
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.					
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.					
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.					
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.					
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan					
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.					
Dimensión 3: Compromiso organizacional		1	2	3	4	5
19	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente Organización municipal.					
20	Está Usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana					
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.					
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.					
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.					
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.					
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en la provincia.					
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.					
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio.					

28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.					
----	---	--	--	--	--	--

Instrumento de medición de la variable seguridad ciudadana

Instrumento de la variable 2: Seguridad Ciudadana

Que tengan un buen día, esperando de su colaboración para rellenar el siguiente cuestionario del tema de estudio a investigar “Gestión municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad Provincial de Arequipa, 2022” dicha información será confidencial; marque con una “x” según considera la respuesta correcta. Donde:

Consentimiento informado:

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación. Asimismo, Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma. Si
(....) No (....)

1=Totalmente en desacuerdo **2=** Desacuerdo **3=** Indiferente **4=** De acuerdo
5= Totalmente de acuerdo

N°	Variable 1: Seguridad ciudadana	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Convivencia pacífica						
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.					
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad provincial.					
3	Considera usted que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.					
4	Considera que los vecinos sienten confianza en la seguridad que se brinda en la provincia.					
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.					
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.					

Dimensión 1: Erradicación de violencia		1	2	3	4	5
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.					
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.					
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.					
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.					
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.					
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en la provincia.					
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.					
Dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos		1	2	3	4	5
14	Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.					
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.					
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos de la provincia.					
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en toda la provincia.					
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en la provincia.					
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en la provincia.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 4. Validación de Instrumento

Tabla 1

Validez de instrumentos por juicio de expertos de la gestión municipal

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Dr. Germán Vicente Garay Flores	x	x	x	El instrumento es aplicable
Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas	x	x	x	
Mg. Mariela Sandoval Ticona	x	x	x	

Tabla 2

Validez de instrumentos por juicio de expertos de la variable seguridad ciudadana

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Dr. Germán Vicente Garay Flores	x	x	x	El instrumento es aplicable
Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas	x	x	x	
Mg. Mariela Sandoval Ticona	x	x	x	

Anexo 5. Confiabilidad de instrumentos

Tabla 3

Prueba de confiabilidad de la variable gestión municipal

Variable/dimensión	Cantidad de ítems	Alfa de Cronbach	Interpretación
V1: Gestión municipal	28	.862	Muy alta
D1: Normatividad municipal	8	.685	Alta
D2: Administración municipal	10	.772	Alta
D3: Compromiso	10	.614	Alta

Tabla 4

Prueba de confiabilidad de la variable seguridad ciudadana

Variable/dimensión	Cantidad de ítems	Alfa de Cronbach	Interpretación
V1: Gestión municipal	19	.889	Muy alta
D1: Normatividad municipal	6	.685	Alta
D2: Administración municipal	7	.772	Alta
D3: Compromiso	6	.614	Alta

Anexo 6. Carta de presentación

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 20 de diciembre del 2022

Señor (a):
Marcelo Alejandro Valdivia Bravo
Alcalde Provincial
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAMANÁ

Nº de Carta : 289 – 2022 – UCV – VA – EPG – FUSL03/J
Asunto : Solicita autorización para realizar investigación
Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 13 de diciembre del 2022

MESA DE PARTES RECIBIDO 21 DIC 2022	
FECHA:	17/12/22
NOMBRE:	(QIF)
FOLIOS:	1-8-9-10
* EXP:	18/12/22

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **SUPO QUISPE LILIANA**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Título de la investigación : **"GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, 2022"**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,


Dña. Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

An



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAMANÁ

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Camaná, 29 de diciembre del 2022

CARTA N° 085-2022-MPC/GM

Srta.
Abg. LILIANA SUPO QUISPE
Ciudad. -

Asunto: Autorización para realizar INVESTIGACION

Por medio del presente, me complace saludarla y a la vez darle respuesta a su solicitud presentada con fecha 21 de diciembre del 2022, Expediente N°16920-2022.

Por lo que tengo a bien a comunicarle que se le **AUTORIZA REALIZAR INVESTIGACION (Maestría- Gestión Pública- Título de Investigación "GESTION MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, 2022"-Universidad de Posgrado de la Universidad de Cesar Vallejo de la Filial Lima Ate.),** en la Municipalidad Provincial de Camaná.

Sin otro particular, me es grato quedar de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAMANÁ

ECON. ALVARO ROMAN LOPEZ
GERENTE MUNICIPAL

Anexo 8. Certificado de validez de instrumentos



ESCUELA DE POSTGRADO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Normatividad municipal							
1	En su opinión considera que el régimen jurídico municipal está vinculado a las necesidades de los vecinos de la provincia.	X		X		X		
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad de la provincia..	X		X		X		
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad de la provincia.	X		X		X		
4	Considera que la municipalidad provincial garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.	X		X		X		
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.	X		X		X		
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.	X		X		X		
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.	X		X		X		
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Administración municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente administración municipal.	X		X		X		
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas de la provincia en temas de seguridad ciudadana.	X		X		X		
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de la provincia.	X		X		X		

12	Usted considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de la seguridad de la provincia.	x		x		x	
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.	x		x		x	
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.	x		x		x	
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	x		x		x	
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.	x		x		x	
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan	x		x		x	
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3 Compromiso organizacional	Si	No	Si	No	Si	No
19	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente Organización municipal.	x		x		x	
20	Está Usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana	x		x		x	
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.	x		x		x	
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.	x		x		x	
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.	x		x		x	
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio provincial	x		x		x	
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en la provincia.	x		x		x	
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	x		x		x	
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio provincial.	x		x		x	
28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Garay Flores, Germán Vicente. **DNI:10790283**

Especialidad del validador: Estadística e investigación científica.....

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2022.



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Seguridad ciudadana

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1 Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad provincial.	x		x		x		
3	Considera usted que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.	x		x		x		
4	Considera que los vecinos sienten confianza en la seguridad que se brinda en la provincia.	x		x		x		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.	X		X		X		
	Dimensión 2 Erradicación de violencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.	X		x		x		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.	X		x		x		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.	X		x		x		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.	X						
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.	X		x		x		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en la provincia.	X		x		x		
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.	x		x		x		
	Dimensión 3 Utilización pacífica de espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	x		x		x		

15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.	x		x		x	
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos de la provincia.	x		x		x	
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en toda la provincia.	x		x		x	
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en la provincia.	x		x		x	
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en la provincia.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Garay Flores, Germán Vicente. DNI:10790283

Especialidad del validador: Estadística e investigación científica.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2022.



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Gestión Municipal

ESCUELA DE POSTGRADO

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Normatividad municipal								
1	En su opinión considera que el régimen jurídico municipal está vinculado a las necesidades de los vecinos de la provincia.	x		x		x		
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad de la provincia..	x		x		x		
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad de la provincia.	x		x		x		
4	Considera que la municipalidad provincial garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.	x		x		x		
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.	x		x		x		
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.	x		x		x		
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.	x		x		x		
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.	x		x		x		
Dimensión 2 Administración municipal		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente administración municipal.	x		x		x		
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas de la provincia en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de la provincia.	x		x		x		
12	Usted considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de la seguridad de la provincia.	x		x		x		
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.	x		x		x		

14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.	x		x		x		
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	x		x		x		
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.	x		x		x		
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan	x		x		x		
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.	x		x		x		
	Dimensión 3 Compromiso organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente Organización municipal.	x		x		x		
20	Está Usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana	x		x		x		
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.	x		x		x		
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.	x		x		x		
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.	x		x		x		
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio provincial	x		x		x		
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en la provincia.	x		x		x		
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	x		x		x		
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio provincial.	x		x		x		
28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Vargas Vargas, Clodomiro Gautama

DNI:27287346

Especialidad del validador: Tecnologías Educativas

14 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Seguridad ciudadana

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1 Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad provincial.	x		x		x		
3	Considera usted que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.	x		x		x		
4	Considera que los vecinos sienten confianza en la seguridad que se brinda en la provincia.	x		x		x		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.	X		X		X		
	Dimensión 2 Erradicación de violencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.	X		x		x		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.	X		x		x		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.	X		x		x		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.	X						
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.	X		x		x		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en la provincia.	X		x		x		
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.	x		x		x		
	Dimensión 3 Utilización pacífica de espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	x		x		x		

15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.	x		x		x	
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos de la provincia.	x		x		x	
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en toda la provincia.	x		x		x	
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en la provincia.	x		x		x	
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en la provincia.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Vargas Vargas, Clodomiro Gautama

DNI:27287346

Especialidad del validador: Tecnologías Educativas

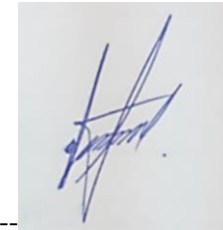
14 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Gestión Municipal

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Normatividad municipal							
1	En su opinión considera que el régimen jurídico municipal está vinculado a las necesidades de los vecinos de la provincia.	x		x		x		
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad de la provincia..	x		x		x		
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad de la provincia.	x		x		x		
4	Considera que la municipalidad provincial garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.	x		x		x		
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.	x		x		x		
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.	x		x		x		
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.	x		x		x		
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.	x		x		x		
	Dimensión 2 Administración municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente administración municipal.	x		x		x		
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas de la provincia en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de la provincia.	x		x		x		
12	Usted considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de la seguridad de la provincia.	x		x		x		
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.	x		x		x		

14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.	x		x		x		
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	x		x		x		
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.	x		x		x		
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan	x		x		x		
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.	x		x		x		
	Dimensión 3 Compromiso organizacional	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considera usted, que en la provincia existe una eficiente Organización municipal.	x		x		x		
20	Está Usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana	x		x		x		
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.	x		x		x		
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.	x		x		x		
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.	x		x		x		
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio provincial	x		x		x		
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en la provincia.	x		x		x		
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	x		x		x		
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio provincial.	x		x		x		
28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Mariela Sandoval Ticona **DNI:** 20103276

Especialidad del validador: **Psicología educativa**

12 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Seguridad ciudadana

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1 Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.	x		x		x		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece la municipalidad provincial.	x		x		x		
3	Considera usted que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.	x		x		x		
4	Considera que los vecinos sienten confianza en la seguridad que se brinda en la provincia.	x		x		x		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.	X		X		X		
	Dimensión 2 Erradicación de violencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.	X		x		x		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.	X		x		x		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.	X		x		x		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.	X						
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.	X		x		x		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en la provincia.	X		x		x		
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.	x		x		x		
	Dimensión 3 Utilización pacífica de espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	

14	Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	x		x		x	
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.	x		x		x	
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos de la provincia.	x		x		x	
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en toda la provincia.	x		x		x	
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en la provincia.	x		x		x	
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en la provincia.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Mariela Sandoval Ticona **DNI:** 20103276

Especialidad del validador: Psicología educativa

12 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
5	5	3	5	5	4	2	2	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	2	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	0
3	4	4	3	3	4	4	4	9	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	2
4	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
2	4	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	9	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
2	4	3	2	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2	7	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	0	5	4	5	5	5	5	5	5	5	9	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	6
2	4	3	2	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3
4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	0
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3
2	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
2	1	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	8
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3
4	5	4	4	3	2	3	3	2	8	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	0	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3
5	4	4	4	5	4	5	5	3	6	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	3

3	5	4	3	3	1	1	4	2	4	4	2	4	5	5	4	3	3	3	4	3	7	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	7		
2	4	3	5	3	3	3	4	2	7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	8	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3	8	
5	5	4	5	5	4	5	3	3	6	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	
5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	3	
5	3	5	5	2	3	3	5	3	1	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	
4	4	4	4	4	4	2	2	2	8	4	4	4	2	2	3	2	3	3	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	
4	5	3	3	4	4	3	3	2	9	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	0	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	1	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	
4	2	4	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
3	3	4	2	4	2	5	3	2	6	4	5	4	3	5	4	1	4	3	4	3	7	2	2	3	3	4	5	4	5	4	5	7	3	
2	5	4	5	5	3	3	2	2	9	3	2	4	4	2	3	5	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	5	5	5	5	8	3	
3	2	5	4	5	5	4	4	3	2	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	2	5	5	2	5	5	3	5	3	3	5	1	4	
4	4	4	4	4	3	3	3	2	9	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	7	3	
3	3	3	3	4	1	1	1	1	9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	
4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	1	4	
3	4	3	2	2	2	2	3	2	1	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	1	3	

4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	8	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	0	
4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	9
5	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	9	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	8
3	4	4	3	4	2	2	3	2	5	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	0	
4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4
1	5	2	5	5	5	1	1	2	5	1	1	1	5	5	5	1	5	1	1	2	6	5	5	1	1	1	1	4	5	5	1	9	
5	5	5	5	5	2	4	5	3	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	
3	3	4	4	4	4	4	4	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4
2	5	5	5	5	5	5	5	3	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	9	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4
5	5	3	2	4	3	3	2	2	7	3	4	4	5	4	2	4	3	4	4	3	7	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	0	3
4	4	3	2	4	4	4	3	2	8	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	6	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5	9	3
3	4	3	4	4	4	3	3	2	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	6	3
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	0	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	0	4
5	5	5	3	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	2	5	5	5	5	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	2	3	3	5	5	5	7	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4
5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	1	4	3	5	4	5	5	5	0	4
1	1	1	3	1	4	4	1	1	6	1	4	1	1	3	4	4	4	4	4	2	9	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4

2	4	3	2	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2	2	2	7	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	9	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	6
2	4	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	
4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	0	

Seguridad ciudadana

Convivencia pacífica pacífica							Erradicación de la violencia								Utilización pacífica de espacios públicos						
P1	P2	P3	P4	P5	P6		P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13		P14	P15	P16	P17	P18	P19	
3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	4	23
4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
2	2	3	4	3	2	16	2	3	2	3	3	3	4	20	4	3	3	2	3	4	19
4	4	5	5	4	5	27	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	5	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	5	3	4	23	4	5	3	4	4	4	5	29	4	4	5	5	5	5	28
3	4	3	3	4	4	21	4	4	3	4	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
5	4	1	5	2	5	22	5	5	4	4	1	1	1	21	1	1	5	2	3	3	15
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	5	5	4	5	28
4	5	4	5	5	5	28	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	5	5	29
4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	4	4	3	24	3	2	3	3	2	3	16
4	4	5	5	5	4	27	5	5	4	5	5	4	5	33	4	4	4	4	4	5	25
4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	4	4	4	4	30	4	5	4	5	3	4	25
4	4	3	4	4	4	23	4	5	5	4	4	4	4	30	5	5	4	4	4	4	26

4	5	5	4	4	5	27	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	3	5	26
4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
4	5	3	5	5	3	25	4	5	3	4	4	4	3	27	4	4	5	3	5	5	26
5	5	3	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	5	5	5	28
3	2	3	4	4	2	18	4	3	3	4	4	3	3	24	2	2	3	4	3	3	17
3	4	3	3	2	2	17	3	2	3	3	2	2	3	18	3	3	3	3	3	2	17
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	23
4	3	3	3	4	3	20	3	4	4	4	3	4	3	25	3	4	4	3	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	2	3	19	2	2	4	3	3	3	4	21	4	4	2	4	3	3	20
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	5	29
5	5	4	5	5	4	28	4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	5	4	4	4	25
3	1	1	1	1	1	8	3	1	1	1	3	1	3	13	3	3	1	1	3	3	14
4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	5	5	4	5	33	3	4	5	5	5	4	26
4	4	5	5	5	3	26	3	4	4	3	3	4	2	23	3	4	2	4	1	2	16
3	3	3	2	3	3	17	3	3	2	3	3	1	2	17	2	3	3	3	3	3	17
4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	5	5	5	28
3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	2	2	1	10	1	1	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	3	3	19
2	3	2	3	2	3	15	2	4	3	2	3	4	3	21	2	2	3	2	2	4	15
5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	4	26
3	1	3	2	1	2	12	3	1	1	2	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	7
3	2	3	3	5	5	21	4	4	4	4	4	3	3	26	2	3	3	2	4	4	18
5	5	3	3	5	5	26	5	5	5	5	3	3	3	29	4	3	5	5	5	5	27
4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18	2	2	1	1	2	1	2	11	1	1	1	1	2	1	7
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
4	2	3	3	4	3	19	4	3	3	3	4	3	3	23	3	3	4	3	3	3	19
4	3	3	4	4	4	22	5	5	5	4	5	3	4	31	4	4	4	5	4	4	25

3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	3	4	3	4	20
3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	3	3	3	4	24	4	4	4	3	3	4	22
5	5	1	5	4	5	25	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	5	29
4	3	3	3	3	3	19	3	4	4	4	4	4	3	26	3	4	3	4	3	4	21
5	4	4	5	5	5	28	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	3	4	4	4	23
4	4	4	5	3	5	25	4	5	5	4	5	5	4	32	4	4	4	5	4	4	25
5	5	5	5	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	3	5	5	5	25
3	3	2	3	2	2	15	3	3	2	3	2	2	3	18	2	3	2	3	3	4	17
3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	3	3	2	3	21	3	3	4	3	2	1	16
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	4	3	25	3	3	3	4	3	3	19
4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
5	4	3	3	4	2	21	4	3	4	4	5	4	4	28	1	5	4	3	3	4	20
5	4	4	3	4	3	23	2	4	3	3	2	3	3	20	4	4	2	5	3	4	22
5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	4	4	32	5	3	3	5	3	3	22
3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	4	23
4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
2	2	3	4	3	2	16	2	3	2	3	3	3	4	20	4	3	3	2	3	4	19
4	4	5	5	4	5	27	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	5	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	5	3	4	23	4	5	3	4	4	4	5	29	4	4	5	5	5	5	28
3	4	3	3	4	4	21	4	4	3	4	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
5	4	1	5	2	5	22	5	5	4	4	1	1	1	21	1	1	5	2	3	3	15
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	5	5	4	5	28
4	5	4	5	5	5	28	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	5	5	29
4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	4	4	3	24	3	2	3	3	2	3	16
4	4	5	5	5	4	27	5	5	4	5	5	4	5	33	4	4	4	4	4	5	25
4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	4	4	4	4	30	4	5	4	5	3	4	25

4	4	3	4	4	4	23	4	5	5	4	4	4	4	30	5	5	4	4	4	4	26
4	5	5	4	4	5	27	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	3	5	26
4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
4	5	3	5	5	3	25	4	5	3	4	4	4	3	27	4	4	5	3	5	5	26
5	5	3	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	5	5	5	5	28
3	2	3	4	4	2	18	4	3	3	4	4	3	3	24	2	2	3	4	3	3	17
3	4	3	3	2	2	17	3	2	3	3	2	2	3	18	3	3	3	3	3	2	17
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	23
4	3	3	3	4	3	20	3	4	4	4	3	4	3	25	3	4	4	3	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	2	3	19	2	2	4	3	3	3	4	21	4	4	2	4	3	3	20
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	5	29
5	5	4	5	5	4	28	4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	5	4	4	4	25
3	1	1	1	1	1	8	3	1	1	1	3	1	3	13	3	3	1	1	3	3	14
4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	5	5	4	5	33	3	4	5	5	5	4	26
4	4	5	5	5	3	26	3	4	4	3	3	4	2	23	3	4	2	4	1	2	16
3	3	3	2	3	3	17	3	3	2	3	3	1	2	17	2	3	3	3	3	3	17
4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	5	5	5	28
3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	2	2	1	10	1	1	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	3	3	19
2	3	2	3	2	3	15	2	4	3	2	3	4	3	21	2	2	3	2	2	4	15
5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	4	26
3	1	3	2	1	2	12	3	1	1	2	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	7
3	2	3	3	5	5	21	4	4	4	4	4	3	3	26	2	3	3	2	4	4	18

Anexo 10. Escalas para prueba de confiabilidad y contrastación de hipótesis

Escala de correlación Alfa de Cronbach por George y Mallery (2003)

Valor de alfa	Significado
0.9 a 1.0	Excelente
0.8 a 0.89	Bueno
0.7 a 0.79	Aceptable
0.6 a 0.69	Cuestionable
0.5 a 0.59	Pobre
0.0 a 0.49	Inaceptable

Escala de correlación Rho Spearman establecido por Szmidt y Kacprzyk (2010).

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.9	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta