



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de
Villa el Salvador

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra
en Gestión Pública

AUTORA:

Caballero Crisóstomo, Míriam (orcid.org/0000-0002-4267-7189)

ASESOR:

Dr. Martínez López, Edwin Alberto (orcid.org/0000-0002-1769-1181)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA- PERÚ
2020

Dedicatoria:

La presente tesis está dedicado a mi familia, a mis padres, a mi futuro esposo quienes siempre se encuentran a mi lado, agradezco su comprensión y el tiempo dedicado en brindarme el soporte necesario para poder concluir esta maestría satisfactoriamente y sobre todo impulsarme en obtener el grado.

Agradecimiento:

Agradezco a Dios por la oportunidad que me ha brindado en un paso adelante en mi vida académica y a mis padres por estar a mi lado en cada decisión que tome.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	16
2.6. Métodos de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	42
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 5: Constancia de consentimiento informado (si aplica)	
Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento (si aplica)	
Anexo 7: Otras evidencias	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable: Gestión municipal.	14
Tabla 2 Operacionalización de la variable: Gobierno corporativo	14
Tabla 3 Niveles de confiabilidad de alfa de cronbach	17
Tabla 4 Prueba de alfa de cron Bach de la variable gestión municipal	17
Tabla 5 Prueba de confiabilidad de la variable gobierno corporativo	18
Tabla 6 Niveles de percepción de la Gestión Municipal	19
Tabla 7 Niveles de percepción del Desarrollo organizacional	20
Tabla 8 Niveles de percepción de la Administración Financiera	20
Tabla 9 Niveles de percepción de la Prestación de servicios	21
Tabla 10 Niveles de percepción de la Gobernabilidad democrática	22
Tabla 11 Niveles de percepción del Gobierno corporativo	23
Tabla 12 Niveles de percepción de la Credibilidad del Estado	24
Tabla 13 Niveles de percepción del Marco Normativo	25
Tabla 14 Nivel de percepción del Bien Público	26
Tabla 15 Correlación de la hipótesis general	27
Tabla 16 Correlación de la hipótesis específica 1	28
Tabla 17 Correlación de la hipótesis específica 2	29
Tabla 18 Correlación de la hipótesis específica 3	30
Tabla 19 Correlación de la hipótesis específica 4	31

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de percepción de la gestión municipal	19
Figura 2 Niveles de percepción del Desarrollo Organizacional	20
Figura 3 Niveles percepción de Administración Financiera	22
Figura 4 Niveles de percepción de la Prestación de servicios	23
Figura 5 Niveles percepción de la Gobernabilidad democrática	24
Figura 6 Niveles de percepción del Gobierno corporativo	24
Figura 7 Niveles de Credibilidad del Estado	25
Figura 8 Niveles de percepción del Marco Normativo	26
Figura 9 Niveles percepción del Bien Público	27

RESUMEN

La presente tesis denominado, Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador, tuvo como objetivo determinar la relación entre Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por los trabajadores de la municipalidad del distrito de Villa el Salvador, la muestra fue de 85 trabajadores, la muestra fue de tipo censal, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento fue el cuestionario los cuales fueron validados por el juicio de tres expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad del alfa de Cron Bach para la variable Gestión Municipal fue igual a 0,974, para la variable Gobierno corporativo es igual a 0.941 , estos valores indican que los instrumentos son altamente confiables. Los resultados indican que el 27.1% mencionaron que la gestión municipal es mala, el 51.8% mencionan que la gestión municipal es regular y el 10% presentaron un nivel bueno de gestión municipal. Igualmente, el 27.1% presenta un nivel malo de Gobierno corporativo, el 70.6% presente un nivel regular y el 2.4% presente un nivel bueno de gobierno corporativo. Las conclusiones expresaron que existe correlación entre Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador (Rho=0.606)

Palabras clave: *Gestión Municipal, Gobierno corporativo, Municipalidad de Villa el Salvador.*

ABSTRACT

The objective of this thesis, Municipal Management and Corporate Government in the Local Government of Villa el Salvador, was to determine the relationship between Municipal Management and Corporate Government in the Local Government of Villa el Salvador, the type of research was descriptive correlational design not cross-sectional experimental, the population was made up of workers from the municipality of Villa el Salvador district, the sample was 85 workers, the sample was census type, for the data collection the survey technique was applied and as instrument was the questionnaire which were validated by the judgment of three experts and submitted to the Cron Bach alpha reliability test for the Municipal management variable was equal to 0.974, for the Corporate governance variable is equal to 0.941, these results indicate that the instruments are highly reliable. The results indicate that 27.1% mentioned that municipal management is poor, 51.8% mentioned that municipal management is regular and 10% presented a good level of municipal management. Likewise, 27.1% present a bad level of corporate governance, 70.6% present a regular level and 2.4% present a good level of corporate governance. The conclusions expressed that there is a correlation between Municipal Management and Corporate Government in the Local Government of Villa el Salvador ($Rho = 0.606$)

Keywords: *Municipal Management, Corporate Government, Municipality of Villa el Salvador.*

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto internacional, durante la última década, los problemas relacionados con la gestión municipal han atraído la atención de la OCDE porque creen que el espacio de los gobiernos locales puede permitir al desarrollo de la gestión y buscar un gobierno corporativo global. El hecho es en España, los municipios de este país aún son débiles y carecen de los medios institucionales y apropiados para enfrentar estos nuevos desafíos. Es necesario que no solo mostrarse de acuerdo la autonomía en forma teórica, sino que también la traduzcan en práctica a través de la capacidad y recursos óptimos. Personal calificado que implementa políticas de servicio público. Perú también es uno de los países socios pasivos y el primer grupo de países que busca unirse a la organización. Los beneficios esperados son los mencionados en el plan de cooperación con los países de la OCDE. que son en cinco áreas clave. El plan incluye revisiones de políticas, implementación y desarrollo de capacidades, participación en comités y cumplimiento de ciertos instrumentos legales de la OCDE (Soldevilla, y Castañeda, 2020).

En América Latina la OIT han estado buscando y fortaleciendo a los actores económicos locales relacionados con la buena gestión y un buen gobierno corporativo. Se puede señalar que las políticas de desarrollo tradicionales no han garantizado las condiciones necesarias para el desarrollo sostenible. Por su parte, Subía (2019) realizó un estudio del gobierno cooperativo en empresas del Ecuador, en la cual observó que existe problemas en la aplicación de la gestión trayendo como consecuencias, a la falta de un gobierno corporativo razón a ello se aprecia empresas deficientes con poca efectividad y de capacidad baja.

Por otro lado a nivel nacional Ostolaza (2017) realizó un estudio sobre gestión y gobierno corporativo, resaltando los problemas que existe dentro de una entidad pública como son en lo financiero, deficiencias en la gestión administrativas, también expuso que existen problemas dentro del gobierno corporativo como la falta de eficiencia, falta de competitividad o capacidad, a pesar de la asimetría, las autoridades municipales peruanas han recibido más recursos en los últimos años pese a ello no se ha logrado satisfacer las necesidades del ciudadano local con sus necesidades elementales como es la seguridad ciudadana, el comercio informal, en algunos lugares no se ha logrado todavía cubrir la demanda de agua, por ejemplo.

Por su parte Remy (2018) en su investigación mencionó que los gobiernos locales del Perú gestionan las condiciones y la calidad de vida del pueblo peruano; teniendo en cuenta la enorme brecha de demanda de la mayoría de los peruanos, han gestionado muchas de las necesidades y expectativas de la población. No siempre tienen los recursos para satisfacer estas necesidades. En lo que respecta a las necesidades existentes (alcantarillado, electrificación, vías y aceras, carreteras y caminos secundarios, decoración pública, lugares públicos, recolección y tratamiento de residuos sólidos, seguridad ciudadana, etc.), a pesar de la creciente demanda económica, los recursos económicos y escasos requieren ser gestionado con un gobierno corporativo, razón por la cual es imperiosa esta investigación.

A nivel local dentro de la Municipalidad de Villa el Salvador se puede apreciar problemas de gestión, como la falta de aplicación de los instrumentos de gestión como es el Texto Único de Procedimientos (TUPA) por ejemplo no se viene cumpliendo como de ser, así como en las compras institucionales siempre hay irregularidades, también existen problemas de gestión de recursos humanos donde la contrataciones de nuevo personal muchas veces es irregular, También hay puntos que mejorar en lo que es el aspecto financiero, así mismo en el control interno. De la misma forma también se aprecia también la falta del desarrollo de un gobierno corporativo, que comprende falta de eficiencia en algunas áreas, poca efectividad dentro del logro de los objetivos. Por todo lo expuesto cabe la pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el gobierno corporativo?

En los antecedentes internacionales se ha considerado a Ospina y Sánchez (2019) en su tesis realizado en Colombia, y uno de sus objetivos específicos determinó establecer el nivel de gobierno corporativo, fue un estudio cualitativo, se ultimó que el gobierno corporativo presenta un nivel bajo. De la misma manera también se consideró a Beltrán y Pérez (2018) en su tesis realizado en el Salvador, uno de los objetivos específicos estableció el nivel de gobierno corporativo y desarrollo organizacional, se hizo un estudio descriptivo correlacional de muestra 59 empleados, se concluyó que existe un nivel medio de gobierno corporativo y desarrollo organizacional.

Igualmente, se consideró a Castaño y Castro (2018) con su estudio realizado en Colombia, buscó la analogía entre GP y administración financiera en las compañías con “Reconocimiento Emisores IR” (Investor Relations) (empresas reconocidos por la bolsa de

valores de Colombia) quienes se plantearon como objetivo específico instituir la relación entre el GC y la generación de valores, fue un estudio descriptivo correlacional, la muestra fue de 25 empresas aprobadas por IR en 2017, se concluyó que existe un nivel poco eficiente de administración financiera y que existe relación entre las variables en estudio. Igualmente, se ha considerado a Argente (2016) en su tesis el gobierno corporativo en empresas Hispano-marroquíes, presentado en la U de Granada, España, se planteó como objetivo determinar el nivel de gobierno corporativo en la empresa Hispano-marroquíes, la muestra fue de 250 empleados de las diferentes empresas, se designó la encuesta y el cuestionario, se ultimó que existe un nivel medio de gobierno corporativo.

Así mismo se tomó la investigación de Onofre (2019) quien realizó un estudio sobre gobierno corporativo en Ecuador, en sus objetivos se planteó establecer el nivel de aplicación del gobierno corporativo en un municipio en el área de aseo y administración ambiental en Catón Quito, realizó un estudio cualitativo el instrumento aplicado para recoger información fue la encuesta pre elaborado con preguntas abiertas, se concluyó que existe deficiencias en la aplicación de gobierno corporativo y es necesario contar con un programa para elevar su nivel. Igualmente se tomó a Escobar, Benavides y Perafán (2016) en su artículo sobre Gobierno corporativo y la manera como se asocia en el desempeño financiero en una institución colombiana, y en uno de su objetivo se planteó establecer el nivel de gobierno corporativo y desempeño financiero, fue un estudio cualitativo para recoger información se aplicó la entrevista a profundidad y el análisis documental, se concluyó que el nivel que presenta el gobierno corporativo es bajo y uno de los factores es el incumpliendo las normas de establecidas

Sobre antecedentes nacionales se ha considerado a Osorio (2018) quien se trazó como objetivo establecer la correlación que existe entre gobierno corporativo y generación de valores, fue un estudio correlacional, la muestra fue de 40 gerentes de las agencias, para la acumulación de datos se aprovechó la técnica la encuesta, Se concluyó que coexiste una dependencia entre las variables gobierno corporativo y generación de valores. También se tomó a Gamarra (2019) con su investigación acerca de Gobierno corporativo cuya unidad de análisis fue una institución pública de salud, Lima, quien se planteó como objetivo establecer el nivel del gobierno corporativo, para lo cual realizó un estudio cualitativo, para recoger información fueron la entrevista a profundidad y la revisión documental; se concluyó el gobierno corporativo presenta un nivel bajo porque existe muchas deficiencias.

De misma manera, también se consideró a Barrenechea, Palacios y Nina (2017) en su investigación, establecieron como fin fijar la relación entre GC y generación de valor, fue un estudio descriptivo transeccional, la muestra fueron tres empresas: Graña y Montero, Ferreyros, Cementos Pacasmayo, se concluyó que coexiste correlación entre GC y generación de valores. También se tomó a Acosta, Barreda Díaz y Visso (2016) en su investigación cuyo objetivo fue establecer el impacto del GC en el valor de los entes, fue un estudio correlacional, seis (06) empresas fueron tomados como muestra tomados de la bolsa de valores durante los años 2011 al 2014. Para efectos de análisis, se utilizará el Ratio Financiero "Q de Tobin" (indicador básico de rentabilidad y de beneficios a largo plazo de un sector) y para la prueba de la hipótesis se tomó método de regresión lineal, se concluyó que existe una incidencia de la variable GC sobre formación de valores.

También se cuenta con Camacho (2017), quien se trazó como objetivo establecer el efecto de las buenas prácticas de GC en el desempeño operativo, fue un estudio descriptivo correlacional, la muestra fue de 81 empresas del Perú seleccionados de la bolsa de valores, se concluyó que está el resultado positivo de experiencias de un GC en el buen desempeño

Sobre el marco teórico de la investigación, se considera necesario definir a la Gestión Municipal como la acción o acciones tomadas por las municipalidades e instituciones para alcanzar metas y alcanzar objetivos establecidas en los planes y programas de trabajo a través de desarrollo organizacional, administración financiera, prestación de servicios y gobernabilidad democrática (Barillas y et al. 2018). La gestión es una actividad importante realizada por los gobiernos locales para satisfacer y resolver las demandas de los ciudadanos; a través de ella, es posible establecer e instituir relaciones entre el gobierno y la comunidad y otros ejemplos administrativos de gobiernos nacionales y regionales (Arraiza, 2016).

Asimismo, la gestión municipal incluye acciones tomadas por las instituciones y agencias municipales para alcanzar las metas y alcanzar las metas definidas en los planes y esquemas de trabajo mediante relaciones mutuas y la integración de recursos humanos, materiales y financieros (Rozdolskaya, Bolotova y Mozgovaya, 2018). La gestión es una actividad importante realizada por los gobiernos locales para satisfacer y resolver las demandas de los ciudadanos; a través de ella, es posible establecer y establecer relaciones entre el gobierno y la comunidad y otros ejemplos administrativos de gobiernos nacionales y regionales (Chazova y Mukhina, 2019). En términos de teoría científica, hay varios autores

destacados, entre ellos Frederick Winslow Taylor (1878) a quien se considera el "padre de la administración", y ha tomado medidas en el desarrollo de la teoría organizacional. Un paso importante, dedicado a la organización del trabajo científico. De esta manera, Taylor promueve la racionalización del trabajo de los trabajadores y coordina el trabajo dentro del sistema perfecto de técnicas de producción. Taylor es el primero en presentar los elementos de la gestión científica en el trabajo, y cada Las organizaciones deberían manejar esto. Los compendios de Taylor son: (1) planificación, (2) elaboración, (3) control y (4) realización. Estos principios aún están vigentes, pero necesitan algunas modificaciones (González, 2017)

La gestión municipal (GM) busca el desarrollo organizacional, no dejando de lado los instrumentos de gestión es una herramienta normativa para la GM, que detalla las funciones que debe desempeñar una oficina específica; sus órganos y sus funciones; los puestos, funciones, poderes y requisitos mínimos de cada agencia como son: Leyes, resoluciones, Instrumentos de Gestión, Texto único de procedimientos, Manual de organización y funciones, Instrumentos de Gestión, Planes y políticas, Recomendaciones de auditoría (Vásquez, 2017) y (Trujillo y Arévalo, 2016). Igualmente busca que las compras institucionales sean transparentes el cual se basa en el Manual de Procedimiento de Adquisiciones Institucionales que es una herramienta diseñada para informar a los funcionarios involucrados en ciertas etapas del proceso de adquisición, así como los elementos necesarios para ejecutar con éxito y apoyar la gestión interna.

Además de hacer que el proceso de adquisición realizado dentro del municipio sea transparente, también puede mejorar la eficiencia y hacer un mejor uso del presupuesto asignado. (Barillas y et al. 2018) y (Alguero, González y Molina, 2018). Cabe mencionar que en muchas ocasiones el alcalde municipal se atreve a comprar en forma directa al respecto se menciona que en los municipios o entidades públicas, la adquisición debe llevarse a cabo a través de la autoridad competente (es decir, el departamento o sub departamentos de logística). La excepción que permite al alcalde realizar adquisiciones en nombre del municipio solo ocurre cuando es un municipio muy pequeño, que no tiene este órgano administrativo, excepto por su escaso personal. En este caso, el alcalde puede ejercer sus funciones administrativas para comprar, pero esto no debe ocurrir en un municipio como es de Villa el Salvador.

Del mismo modo, la gestión municipal busca el desarrollo organizacional

involucrando a la buena gestión humana que consiste en un conjunto de procesos necesarios para guiar al personal del municipio en función de la incorporación, la elección, la formación, la valoración del desempeño, las distinciones, la salud ocupacional y el bien ordinario de los trabajadores (Villarroel y Roberto, 2018)

La gestión de RH es un campo de conocimiento y prácticas destinadas a garantizar la organización de personal de calidad capaz de realizar sus funciones laborales y una utilización óptima. La gestión de recursos humanos es una parte completa de los métodos de gestión de calidad de la organización. La actividad de gestión de personal es un impacto intencionado en el componente humano de una organización, enfocado en alinear las capacidades y objetivos, estrategias y condiciones del empleado para el desarrollo de la organización. La gestión de personal se subdivide en las siguientes áreas de actividad: búsqueda y adaptación de personal, trabajo operativo con personal (incluida la capacitación y desarrollo del personal, evaluación operativa del personal, organización del trabajo, gestión de comunicaciones comerciales, motivación y remuneración), trabajo estratégico con personal (Vásquez, 2017).

Del mismo modo también incluye a la formulación de proyectos que consiste en un proceso de identificación, estructuración, y evaluación de proyectos sociales, que estén sujeto al plan nacional plurianual y al sistema de gestión de inversiones, y es responsable de ejecutar las funciones de la unidad de fórmula establecida por las reglamentaciones del sistema (Orellana, Mena y Montes, 2016). Cabe señalar que es responsable de preparar especificaciones técnicas y estudios de reinversión requeridos, y su aprobación o factibilidad, según corresponda; y preparar estudios de reinversión, documentos técnicos o documentos equivalentes correspondientes (García y Orlando, 2019).

La administración municipal también vela por la administración financiera que involucra a la gestión del presupuesto, a través de su dirección que tiene ocupaciones principales son: Proyectar, gobernar, regular, controlar y evaluar la comisión del proceso presupuestario (Lemma, 2017) y (Natal'ya, et al.2016). La gestión presupuestaria es el proceso de gestión y seguimiento de ingresos y gastos. Las empresas a menudo tienen presupuestos para departamentos individuales, así como un presupuesto general de la empresa. Los gerentes departamentales son frecuentemente responsables de administrar el presupuesto de su departamento. Los nuevos gerentes pueden usar una variedad de

habilidades y recursos para convertirse rápidamente en expertos en gestión presupuestaria. Los presupuestos a menudo tienen cuatro aspectos: Ingresos: Los ingresos son ingresos de ventas, inversiones u otras fuentes. Todos los ingresos deben registrarse en el presupuesto. Gastos operativos: los gastos operativos son los costos asociados con el funcionamiento del departamento o negocio, como el mantenimiento de la maquinaria, el alquiler y los servicios públicos. Gastos de capital: son inversiones en el departamento o negocio. Los gastos de capital pueden tomar muchas formas, como un nuevo edificio o una patente sobre un producto. Gastos de los empleados: los gastos de los empleados incluyen cualquier costo relacionado con la dotación de personal, como salarios y atención médica. (García y Orlando, 2019).

Igualmente garantiza la recaudación de los impuestos municipales que viene a ser su función natural cuyo proceso se inicia con la determinación y culminación con el pago del tributo (Hernández y Martínez, 2019). la recaudación de impuestos municipales es una función exclusiva del gobierno municipal. El funcionario responsable de esta función es el recaudador de impuestos local. Dependiendo de los estatutos de una ciudad en particular, el recaudador de impuestos puede ser elegido o nombrado. En cualquier caso, los recaudadores de impuestos son responsables de asegurar que se recauden todos los impuestos que le corresponde al municipio. Del mismo modo gestiona los gastos corrientes que son aquellos gastos que se ejecutan para el sostenimiento u operación de los servicios que otorga el municipio (Orellana, Valdés, Montes, 2016). También es definido como las compras necesarias que mantienen el municipio en funcionamiento día a día, como alquileres, facturas de servicios públicos y suministros de oficina.

Así mismo la gestión municipal involucra a la prestación de servicios el cual debe buscar la calidad del servicio dicho en otras palabras la calidad implica buscarla la satisfacción del usuario y los servicios municipales identifica los siguientes servicios agua potable y alcantarillado, limpieza, alumbrado público, mercados, cementerios, parques, calles y jardines, seguridad ciudadana, tránsito y transporte urbano (Vásquez, 2017). También la eficacia de un servicio, es un complejo de sus propiedades útiles, tipos normativas y tecnológicas del servicio, gracias a las cuales se satisfacen las necesidades sociales e individuales al nivel de los requisitos establecidos, comparables con las tradiciones nacionales y los estándares mundiales. Las propiedades útiles de un servicio son sus características objetivas, que se manifiestan cuando se consume, satisfacen las necesidades y

requisitos de los consumidores, así como los criterios legales estatales y reglamentarios (Lozano, 2018).

Así mismo se preocupa por la ejecución de proyectos, los cuales fueron aprobados para su administración directa por la misma municipalidad mediante la organización, dirección y control (Lozano, 2018). En su forma más general, la metodología de ejecución de proyectos define y formaliza procedimientos, métodos y herramientas para la implementación de cinco conjuntos de técnicas de gestión: Principio del proyecto, programación, organizaciones de ejecución; inspección de ejecución; finalización del proyecto (Lemma, 2017). También contempla la Promoción empresarial mediante su oficina de la Sub Gerencia de Promoción Empresarial y Desarrollo Rural promueve y establecer estrategias y actividades destinadas a aumentar la producción y la capacidad en las franjas urbanas y rurales, y preparará un mapa de riqueza potencial a nivel provincial para crear oportunidades de empleo y prevenir la inmigración (Navarro, et al, 2014) y (Smith, 2017).

Finalmente, la gestión municipal incluye a la gobernabilidad democrática el cual se logra mediante la participación ciudadana. Al respecto Sinha, Jimenez y Serrato (2016) señala que la participación del ciudadano es un momento de diálogo por el estado, los propietarios del proyecto y los ciudadanos, que admite y facilita a los ciudadanos mezclarse directamente en la toma de decisiones públicas. Este es el espacio y la oportunidad para que todos participen en el proceso de evaluación ambiental. Sin embargo, esto está lejos de ser suficiente, en efecto, la actual crisis de confianza del país en las instituciones públicas, junto con las debilidades del país, requiere que los gobernantes lleven a cabo un trabajo de gestión pública abierto al público (Villarroel y Roberto, 2018). En este sentido, la transparencia de la gestión municipal es esencial para fortalecer las instituciones municipales (Espinosa, 2018). En este sentido, hay algunos mecanismos importantes que deben mencionarse los cuales ayudan a la transparencia: Las rendiciones de cuenta, sesión pública del municipio, ubicación de las reglas, entrega de algún informe al ciudadano que pide, forma de solicitud de la encuesta, portal municipal, que ayudan también a la solución de conflictos (González, 2017) y (Samostroenko y Mironova, 2016). Finalmente, el gobierno democrático vela por la solución de conflictos Las disposiciones señala en la sección correspondiente a la planificación social, protección y promoción de derechos, que la función exclusiva específica del gobierno del distrito es resolver administrativamente los trances entre vecinos y supervisar la obediencia de los acuerdos del comité comunitario. Después de la fase

obligatoria de liquidación extrajudicial, los propietarios de edificios locales y comités comunitarios tienen derecho a imponer sanciones por tales violaciones. Por lo tanto, los conflictos entre vecinos deben ser resueltos por el municipio (Vásquez, 2017).

Prosiguiendo con nuestro marco referencial, abordamos la segunda variable de nuestro estudio: Gobierno Corporativo, se refiere a la realización de principios, normas o estándares en la gestión de la empresa, y al mismo tiempo hace posible la ejecución de los objetos de la empresa y su evaluación permanente se convierta en una plataforma de protección para los ciudadanos, sus elementos son: Credibilidad del Estado, Marco Normativo, Bien Público (Flores y Rozas, 2017). El propósito es llevar a cabo una gestión correcta; reconocer los derechos de los vecinos, determinar los deberes del ayuntamiento; garantizar la fluidez de la información y reconocer la relación con otras partes interesadas (Roth, 2020 y De Haan y Vlahu, 2016).

El gobierno corporativo es la realización de principios, reglas o estándares en la gestión de la empresa, también puede alcanzar los objetivos de la empresa y evaluarlos permanentemente, proporcionando así una plataforma para que los inversores puedan proteger. Ha establecido un conjunto de mecanismos y herramientas para que los gerentes de la compañía les permitan maximizar el valor de la compañía y sus accionistas, al tiempo que reconocen y realizan el ejercicio de los derechos de los accionistas (accionistas). Inversores y otros terceros (partes interesadas) interesados en la empresa. Establecieron las obligaciones y responsabilidades de la junta directiva para realizar estos derechos. (Governance, 2016).

Desde la perspectiva de la empresa, el enfoque en estos principios les permite poseer permanentemente proveedores de recursos, especialmente capital, por lo que cuando definan su estructura financiera, seguramente tendrán una fuente de financiamiento en el mercado. capital. Esto maximizará la productividad y la eficiencia para lograr los objetivos comerciales y jugar una sinergia importante en el desarrollo económico del país. (Choudhury y Hoque, 2019). Desde la perspectiva de los proveedores de recursos, accionistas, inversores y otras partes interesadas, determinarán y podrán ejercitar sus derechos, y luego, en el recuadro de la transparencia y la confianza, tendrán una estructura adecuada para determinar su inversión. mercado. (Samra, 2016 y Dignam y Galanis, 2016).

Seguidamente pasaos a definir las dimensiones del gobierno corporativo en primer

lugar se cuenta con la a la credibilidad del estado mediante su legitimidad institucional el cual se entiende como el derecho a gobernar y el reconocimiento de los cuidados de ese derecho (Hough y Bradford, 2013). Igualmente apoya la credibilidad del estado mediante la administración de los programas sociales cuya función es respaldado por Ley Orgánica de Municipalidades No. 27972. Busca el bienestar común de los vecinos en situación de vulnerabilidad (Castro y Cano, 2017). El cual puede ser evaluado con indicadores de eficiencia y eficacia, como indicadores de eficiencia está el logro de los objetivos con el menor gasto posible; medición de los resultados con la cantidad de recursos usados versus las metas propuestas y los costos. Como indicadores de eficacia se cuenta con: la capacidad de logro de objetivos planeados; medición de los resultados esperados con los resultados obtenidos (Navarro, et al, 2014 y Betancourt, 2018).

A la vez el gobierno corporativo vela por cumplimiento del marco normativo en las diferentes áreas, como son: Leyes, Resoluciones; las leyes generales provienen del estado con la Ley Orgánica de Municipalidades No. 27972; la resolución municipal es una declaración administrativa emitida por el comité municipal. Estas resoluciones son diferentes del decreto y son las normas para la administración y el cumplimiento obligatorio del ayuntamiento. Su validez comienza cuando se publica, pero no requiere la promulgación del alcalde (Rodríguez, 2019) y (Murillo, González y García, 2018). También incluye sobre el Texto único de procedimientos (TUPA) es un documento administrativo que sujeta toda la averiguación relacionada con lo realizado por el administrador antes de tener diferentes dependencias. Su propósito es que es un instrumento que preferiblemente permita uniformidad, reduzca y simplifique todos los procedimientos y que estos permitan a los usuarios brindar el mejor servicio (León y Halver, 2017) y (Urriza, Manzanal y Subota, 2017).

Igualmente incluye el Manual de organización y funciones, es un documento técnico estandarizado, cumple la función de describir e instituir las funciones básicas de las funciones de gestión organizacional (Monterrey, 2020). Relaciones específicas de autoridad, dependencias y relaciones de coordinación, y trabajo o requisitos laborales (Betancourt et al. 2019). También se encuentra Los reglamentos de organización y función (ROF) que es una regulación de la organización y las funciones de una entidad, que se elabora en un documento de regulación técnica de gestión institucional, que establece: (a) La estructura orgánica del objeto. (b) funciones generales y específicas del sujeto y cada uno de sus órganos y divisiones orgánicas. (c) la relación de coordinación y control entre autoridades, unidades

orgánicas y sujetos, cuando corresponda. Esta herramienta de gestión formaliza las competencias de cada área dentro de la organización y, en base a esto, puede determinar las responsabilidades que le corresponden en el logro de los objetivos institucionales.

También tiene que ver con instrumentos de gestión, en los reglamentos internos de la autoridad competente, se encuentran herramientas de gestión, que son documentos normativos técnicos que regulan el funcionamiento de las entidades de manera integral (Tejedo y Araujo, 2018).

Así mismo, también se refiere a los Planes y políticas, los municipios deben diseñar e implementar estratégicamente políticas públicas reales. Como se mencionó anteriormente, los gobiernos locales (o al menos algunos de ellos) deberían "priorizar" diferentes políticas públicas, o al menos adaptar la cartera de servicios a los recursos realmente disponibles (Salas y Abogados, 2017). Igualmente tiene que ver con recomendaciones de auditoría, se refiere a sugerencias enviadas a la persona a cargo de la organización inspeccionada para facilitar el cumplimiento (Gutiérrez y Sáez, 2017). Considerando la importancia de la conclusión, las recomendaciones del auditor se presentarán en el informe de auditoría de manera ordenada, teniendo en cuenta su importancia (Mendoza y Penagos, 2019)

De otro lado, el gobierno corporativo también vela por el bien público garantizando la justicia social, al respecto Cortés, Ramírez y Betancourt, (2017) mencionó que en un mundo globalizado que es cada vez más desigual a pesar de la creciente riqueza, la justicia social es más necesaria que nunca. Pero ¿qué es la justicia social? La justicia social es un principio básico y el valor fundamental de lograr la convivencia pacífica y el progreso social. A diferencia de la justicia, que busca un equilibrio entre los intereses comunes y personales, la justicia social va un paso más allá y promueve una distribución justa de bienes y servicios. Para esto, se basa en regulaciones y leyes que garantizan su práctica. El objetivo final es eliminar la pobreza y la desigualdad y lograr el desarrollo integral de las personas. Como ejemplos de justicia social se menciona, evitar la violencia familiar, evitar maltrato infantil, velar el pago de alimentos (pensiones) (Andreu, Fernández y Fernández, 2018).

Igualmente, el bien público también incluye la difusión de deportes y recreación, Debido a los beneficios del deporte, su importancia es concluyente. Los hechos han demostrado que, en la rehabilitación de enfermedades cardiovasculares, existe una conexión

entre el ejercicio y la prevención, mejorando las cifras de presión arterial, resistencia a la insulina, regulando el peso corporal, aumentando la fuerza muscular y el tono. Lesiones, mejorar la flexibilidad y el movimiento articular, y mejorar la inmunidad. Sin embargo, no solo nos beneficia biológicamente. (Briozzo, Albanese y Santolíquido, 2017). Psicológicamente hablando, el ejercicio tiene un efecto positivo, logra comprimir el estrés, optimar el ánimo, promover la relajación y promover un mejor descanso. El ejercicio también ha demostrado ser beneficioso para las personas con ansiedad y depresión, ya que puede aliviar los síntomas y proporcionar una mejor sensación de bienestar (Aguilera, Judge y Terjesen,2018)

La Educación, Cultura y empresarial, son también elementos importantes del bien público, desde la perspectiva de la descripción de la experiencia, el concepto de cultura representa una colección de información y conocimiento, juicios y pensamientos, tradiciones y valores, sentimientos y creencias, pensamientos y logros, hábitos y costumbres, habilidades y actitudes que la persona ha adquirido. Las consecuencias de convertirse en miembro de la sociedad (Yermack, 2017).

En coherencia con las teorías mencionadas, se considera el siguiente problema de investigación general ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador? Y mencionamos también los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno local de Villa el Salvador? ¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo y Administración Financiera s en el Gobierno Local de Villa el Salvador? ¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador? ¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador?

La investigación se justifica en lo teórico, porque busca corroborar a las teorías existen tanto de gestión municipal así como de gobierno corporativo, de la misma manera se justifica en lo practico porque los resultados que se lograron son aplicables en la municipalidad de Villa el Salvador para ser tomados en cuenta al momento de la toma de decisiones de mejorar en la gestión, así también quedará como un antecedente para las futuras investigaciones con similares variables, de la misma manera se justifica en lo metodológico porque se crearon los instrumentos de recopilación de datos tanto de la variable gestión

municipal así como de la variable gobierno corporativo los cuales son un aporte para similares futuras investigaciones.

El objetivo general es: Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador; los objetivos específicos son: Determinar la relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador; determinar la relación entre Gobierno corporativo y Administración financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador; determinar la relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador; determinar la relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad; democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

La Hipótesis general es: Existe relación entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador. Las Hipótesis específicas son: Existe relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador. Existe relación entre Gobierno corporativo y Administración Financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador. Existe relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador. Existe relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad Democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

II. MÉTODO

La gestión municipal en Villa el Salvador es poco eficiente por ello es la necesidad de su investigación, es importante implementar un buen gobierno corporativo de ese modo se quiso averiguar si existe o no una relación entre ambas variables, fue una investigación cuantitativa y un paradigma positivista; la investigación cuantitativa es un método estructurado para compilar y examinar datos obtenidos de diferentes fuentes. La tesis cuantitativa envuelve la querencia de herramientas informáticas, datos estadísticos y matemáticas para conseguir resultados (Hernández y Mendoza, 2018). El paradigma positivista se describe como experiencia analítica, racional, cuantitativa, gestión de sistemas y científicos técnicos. Este apoyará la investigación dirigida a verificar hipótesis mediante el uso de medios estadísticos de expresiones numéricas (Hernández y Mendoza, 2018).

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El propósito o fin que se persigue, esta investigación fue básica o teórica. Implica encontrar conocimiento y verdad para describir, explicar, resumir y predecir fenómenos en la naturaleza y la sociedad. Esta es una etapa especial de la metodología científica. (Hernández y Mendoza, 2018). Nivel de profundización del estudio es descriptiva; la investigación descriptiva se basa en hechos y su característica básica es proponer interpretaciones correctas. Para la investigación descriptiva, su principal preocupación es descubrir algunas características básicas de fenómenos similares. (Hernández y Mendoza, 2018).

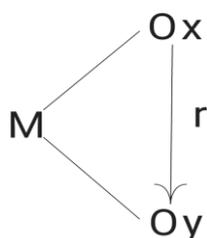
Los tipos de datos analizados, fue una investigación cuantitativa. Que es un método estructurado para recopilar y analizar datos obtenidos de diferentes fuentes. La investigación cuantitativa involucra la utilización de materiales informáticas, datos estadísticos y matemáticos para alcanzar resultados. Su propósito es decisivo porque intenta cuantificar los problemas buscando resultados predecibles para resolver una población más grande. (Hernández y Mendoza, 2018). El tipo de inferencia fue un estudio hipotético-deductivo, el método de deducción de hipótesis tiene varios pasos básicos: observar el caso a estudiar, crear una hipótesis para exponer el fenómeno, inferir el resultado o la proposición es más importante que la hipótesis misma y verificar o comparar la experiencia de la verdad de la declaración de inferencia. (Hernández, y Mendoza, 2018).

Según el tiempo en el que realiza, fue un estudio transversal; los estudios transversales a veces se denominan "instantáneas". Al igual que una instantánea de una foto que se ha capturado en un momento particular, esta instantánea no se repetirá, esto es único. A través de un cierto número de muestras, las variables se pueden encuestar a través de un contacto, encuesta, opinión o cuestionario (Hernández, y Mendoza, 2018).

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño que se designó fue no experimental. La investigación no experimental es un tipo de exploración en la que las variables de investigación no se controlan ni manipulan. Para realizar una investigación, el autor observó los fenómenos a estudiar en el entorno natural y obtuvo datos directamente para su posterior análisis (Hernández, y Mendoza, 2018).

Gráficamente se denota:



M= representa la muestra,

Ox = Gestión municipal

Oy = Gobierno corporativo

R = representa la relación entre las variables

2.2. Variables y Operacionalización

Definición Conceptual de la Variable 1: Gestión Municipal

La Gestión Municipal que es la acción o acciones tomadas por las municipalidades e instituciones para alcanzar metas y objetivos establecidas en los planes y programas de trabajo a través de Desarrollo organizacional, Administración financiera, Prestación de Servicios y Gobernabilidad democrática (Barillas et al. 2018).

Definición Operacional de la Variable 1: Gestión Municipal

Para medir la gestión municipal se ha dividido en cuatro dimensiones los cuales son: Desarrollo organizacional, Administración financiera, Prestación de Servicios y Gobernabilidad democrática, así mismo se ha dividido en trece (13) indicadores y 26 ítems.

Definición Conceptual de la Variable 2: Gobierno Corporativo

Gobierno Corporativo, se refiere a la realización de principios, normas o estándares en la gestión, y a su vez hace posible la ejecución de los objetivos de la empresa y su evaluación permanente se convierta en una plataforma de protección para los ciudadanos, sus elementos son: Credibilidad del Estado, Marco Normativo, Bien Público (Flores y Rozas, 2017).

Definición Operacional de la Variable 2: Gobierno Corporativo

Para medir la variable Gobierno Corporativo, se ha dividido en tres dimensiones: Credibilidad del Estado, Marco Normativo, Bien Público, a su vez se definió en doce (12) indicadores con 24 ítems.

Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índice	Niveles y rangos	V1: Niveles y rangos
Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Instrumentos de Gestión ● Compras Institucionales ● Gestión humana ● Formulación de Proyectos 	1,2	Ordinal	Malo (8 – 18) Regular (19 -30) Bueno (31 – 40)	Malo 26 - 60
		3,4			
Administración financiera	<ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto ● Recaudación ● Gastos corrientes 	5,6	1: Nunca 2: Casi nunca	Malo (6 – 14) Regular (15 -22) Bueno (23 – 30)	Regular 61 – 95
		7,8			
Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> ● Calidad del servicio ● Ejecución de proyectos ● Promoción empresarial 	9,10	3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Malo (6 – 14) Regular (15 -22) Bueno (23 – 30)	Bueno 96 -130
		11,12			
Gobernabilidad democrática	<ul style="list-style-type: none"> ● Participación ciudadana ● Transparencia ● Solución de conflictos 	13,14		Malo (6 – 14) Regular (15 -22) Bueno (23 – 30)	
		15,16			

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Gobierno corporativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índice	Niveles y rangos	V2: Niveles y rangos
Credibilidad del Estado	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimidad Institucional ● Normas de Programas sociales ● Indicadores de eficiencia ● Indicadores de eficacia 	1,2	Ordinal	Malo (8 – 18) Regular (19 - 30) Bueno (31 – 40)	Malo 24-56
		3,4			
Marco Normativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Leyes, resoluciones, Instrumentos de Gestión. ● Reglamento de organización y funciones ● Instrumentos de Gestión ● Planes y políticas ● Recomendaciones de auditoría 	5,6	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Malo (10 - 23) Regular (24-37) Bueno (38 - 50)	Regular 57 - 88
		7,8			
Bien Público	<ul style="list-style-type: none"> ● Justicia Social ● Beneficio de Deporte y Recreación ● Apoyo a educación, cultura, empresarial 	9,10		Malo (6 – 14) Regular (15 - 22) Bueno (23 – 30)	
		11,12			

2.3. Población, muestra

2.3.1. Población

La población está formada por 85 empleados de la municipalidad distrital de Villa el Salvador. La población es un grupo elementos con características similares. Para realizar una investigación estadística sobre esta conclusión. El volumen de la población es la cantidad de personas que componen la población (Hernández, y Mendoza, 2018).

Criterio de Inclusión

Trabajadores nombrados sólo empleados, que trabajan en oficinas, porque son los indicados de ver cómo se desarrolla el gobierno corporativo, también a los Trabajadores que tiene una jefatura a su cargo ya que ellos tienen mayor visión para analizar la gestión municipal frente al gobierno corporativo. Igualmente se consideró a Trabajadores con cargo en la parte administrativa, por debajo de una jefatura principal, por ser también las personas involucradas con mayor visión para el análisis de ambas variables, con los mismos criterios se consideró a los que están por el sistema CAS en la parte administrativa

Criterio de exclusión

Trabajadores nombrados obreros, que trabajan fuera de oficina como limpieza, chofer, etc Porque son eventuales y rotan en cualquier momento, se tomó en cuenta a los que realizan prestaciones por servicio de terceros, porque son trabajadores externos pertenecientes a otra empresa porque son renovados en corto plazo, se excluyó a los que están por el sistema CAS en la parte de obreros como limpieza, chofer, etc , por los mismo motivos mencionados ya que no tiene estabilidad laboral y son removidos a otras áreas en forma mensual.

2.3.2. Muestra

La muestra fue censal ya que se está tomando el total de la población, por consiguiente, son los 85 trabajadores administrativas de la Municipalidad de villa el Salvador.

2.3.3. Muestreo

El muestreo puede llamarse una herramienta de investigación científica, y su objetivo principal es seleccionar una parte específica de la población que se examinará para lograr información que utilizarse para evaluar las características de toda la población. (Hernández y Fernández, 2018) En la presente no se aplica el muestreo porque se está considerando a toda la población para su estudio se hará un censo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

Para la presente tesis se aplicó la técnica de la encuesta.

La encuesta es un método de investigación que puede garantizar el rigor de la información obtenida en función del diseño previamente establecido y, después de recopilar información

del sistema, puede proporcionar respuestas en términos descriptivos y preguntas relacionadas con variables (Hernández, y Mendoza, 2018).

2.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado en esta tesis fue el Cuestionario.

El cuestionario es una herramienta compuesta por una serie de interrogaciones esbozadas para formar los datos precisos para alcanzar los objetivos de la indagación; este es un plan formal destinado para recopilar información de cada unidad de análisis que se está estudiando, que es el núcleo de la pregunta de investigación (Hernández, y Mendoza, 2018).

2.4.3. Validez

La validez se define como el grado en que un cuestionario o instrumento calcula la variable que intenta medir. La validez del contenido es el grado en que el instrumento de medición contiene un elemento representativo de la estructura o contenido a evaluar. Vale la pena señalar que los aspectos interesados que representan los atributos a evaluar ya están incluidos en los componentes de la métrica (Hernández y Mendoza, 2018).

2.4.4. Confiabilidad

La fiabilidad desde una perspectiva psicométrica significa que, si el instrumento se usa repetidamente en el mismo entorno y bajo el mismo personal, el instrumento puede proporcionar resultados similares. (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la prueba de confiabilidad se realizó una prueba piloto a 20 trabajadores, dichos datos fueron procesados por el software estadístico SPSS 26, se procedió a extraer los valores del alfa de cronbach para cada variable.

Tabla 3

Prueba de alfa de cron Bach de la variable gestión Municipal

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	26

Según la tabla correspondiente se aprecia que el valor del alfa de cron Bach = 0.974 y de acuerdo a la tabla 3, se trata de una magnitud de muy buena, por tanto, el cuestionario de gestión municipal es altamente confiable

Tabla 4

Prueba de confiabilidad de la variable Gobierno corporativo

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	24

Según la tabla correspondiente se aprecia que el índice del alfa de cron Bach = 0.941 y de acuerdo a la tabla 3, se trata de una magnitud de muy alta, por tanto, el cuestionario de gobierno corporativo es altamente confiable

2.5. Procedimiento

En primer lugar, se solicitó el permiso al administrador del municipio para la aplicación de los cuestionarios, una vez logrado el permiso se procedió con la aplicación de los cuestionarios a los 85 trabajadores seleccionados en un solo momento.

Luego se efectuó la tabulación de los datos con la ayuda de Excel, para después ser vaciados al software SPSS dentro del cual dichos datos fueron procesados.

2.6. Métodos de análisis de datos

Estadística descriptiva

Para los resultados se aplicó las tablas de distribución de frecuencias por variables y por dimensiones en la cual se describe los niveles de cada uno de ellos.

Estadística inferencial

Para la prueba de hipótesis en primer lugar se realizó la prueba de normalidad para saber si las variables poseen una distribución normal y con ese resultado poder aplicar bien la estadística paramétrica y no paramétrica., representados por el coeficiente de Pearson y el coeficiente de rho de Spearman.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación respeto la Resolución N° 089 donde estipula la estructura de una investigación cuantitativa tomando en cuenta la cantidad de hojas mínimos, cantidad de autores consultados tanto nacionales como extranjeros entre otros, Así mismo se asumió el

código de ética estipulado de la Universidad específicamente relacionado al respeto a la persona, los conocimientos, y el valor democrático; así mismo fueron promovidos por persuasión oral , el consentimiento informado, protección de lo autónomo y el anonimato de los participantes en dicha investigación. Igualmente se consideró el software turnitin para el control de posibles copias, Finalmente se usó el APA para la configuración de los textos.

III Resultados

3.1 Resultados Descriptivos

Tabla 5

Niveles de percepción de la Gestión Municipal

<i>Gestión Municipal</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	32	37,6	37,6	37,6
	Regular	44	51,8	51,8	89,4
	Bueno	9	10,6	10,6	100,0
Total		85	100,0	100,0	

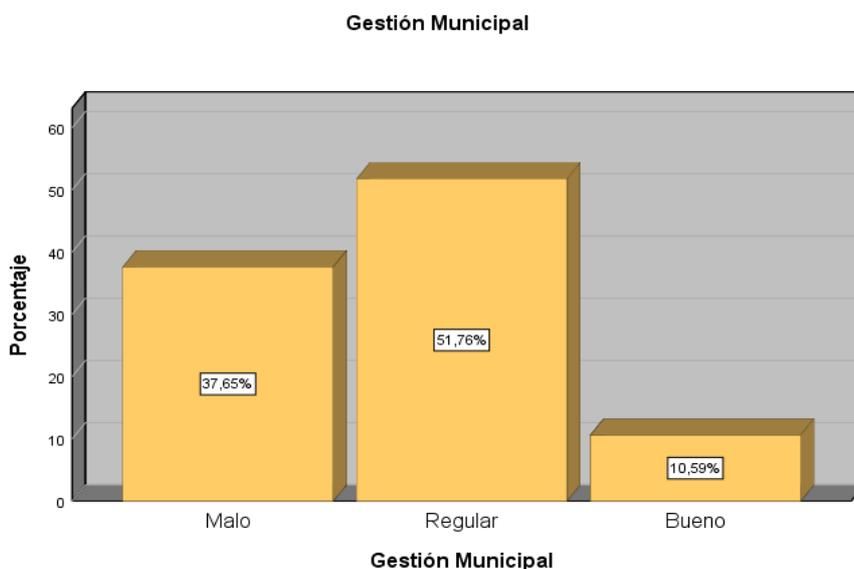


Figura 1 Niveles de percepción de la gestión municipal

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Gestión Municipal son el 37.65% muestran una percepción de nivel Malo, el 51.76% exhibe un nivel regular y solo el 10.59% muestra un nivel bueno, de los resultados se evidencia que el nivel regular predomina por lo que el nivel de percepción de la gestión municipal es regular.

Tabla 6

Niveles de percepción del Desarrollo organizacional

		<i>Desarrollo organizacional</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	23	27,1	27,1	27,1
	Regular	39	45,9	45,9	72,9
	Bueno	23	27,1	27,1	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Desarrollo organizacional



Figura 2. Niveles de percepción del Desarrollo Organizacional

Se observa los niveles de percepción de los trabajadores respecto al Desarrollo organizacional son: el 27.06% muestran un nivel malo, el 45.88% ostenta un nivel regular y el 27.06% exhibe un nivel bueno, los resultados evidencian que el nivel regular es el que predomina por lo que el nivel de percepción del desarrollo organizacional es regular.

Tabla 7

Porcentajes de Administración Financiera

		<i>Administración Financiera</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	32	37,6	37,6	37,6
	Regular	42	49,4	49,4	87,1
	Bueno	11	12,9	12,9	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Administración Financiera

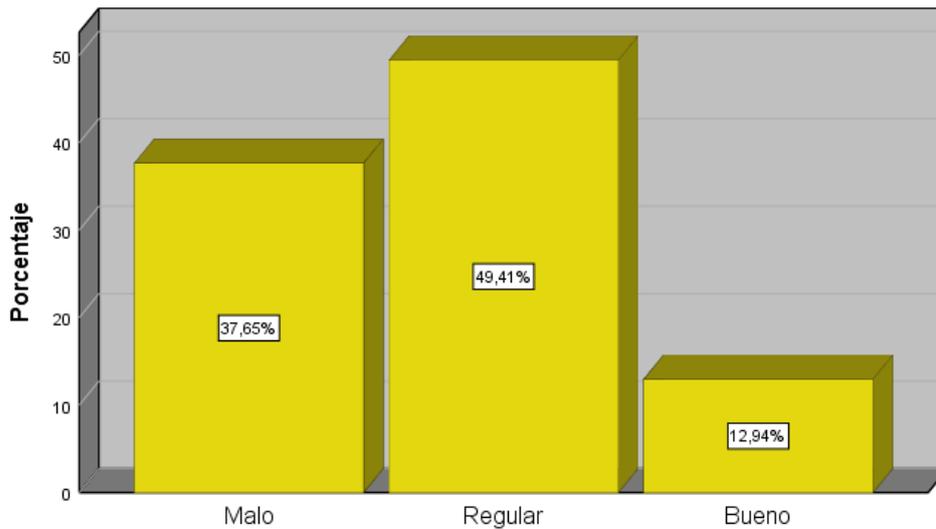


Figura 3. Niveles de Administración Financiera

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Administración financiera, son que el 37.65% muestran el nivel malo, el 49.41% exhibe un nivel regular y el 12.94% ostenta un nivel bueno, los resultados evidencian que el nivel regular predomina por lo que el nivel de percepción de la Administración Financiera es regular.

Tabla 8

Porcentajes de Prestación de servicios

Prestación de servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	41	48,2	48,2	48,2
	Regular	36	42,4	42,4	90,6
	Bueno	8	9,4	9,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

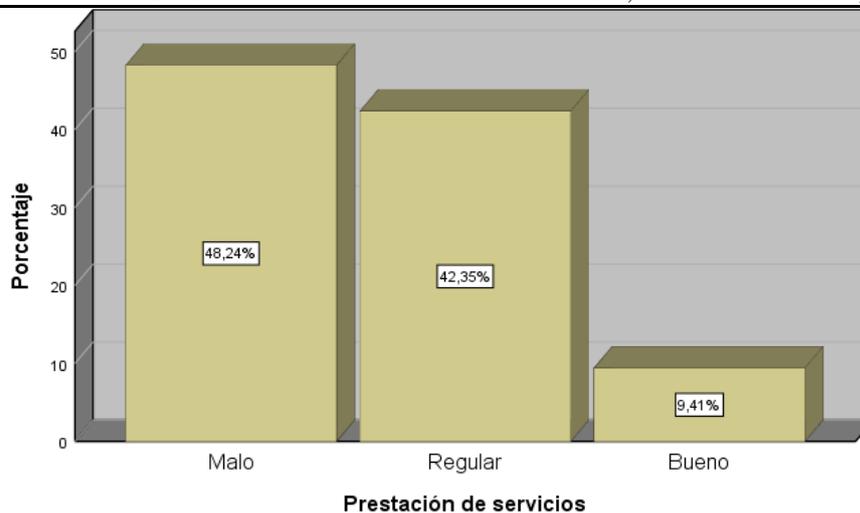


Figura 4. Niveles de Prestación de servicios

se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Prestación de servicios, son que el 48.24% muestran el nivel malo, el 42.35% enseña un nivel regular y el 9.41% exhibe un nivel bueno, de los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 90.59% por lo que la percepción del nivel de Prestación de servicios es regular.

Tabla 9

Porcentaje de Gobernabilidad democrática

<i>Gobernabilidad democrática</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	38	44,7	44,7	44,7
	Regular	39	45,9	45,9	90,6
	Bueno	8	9,4	9,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

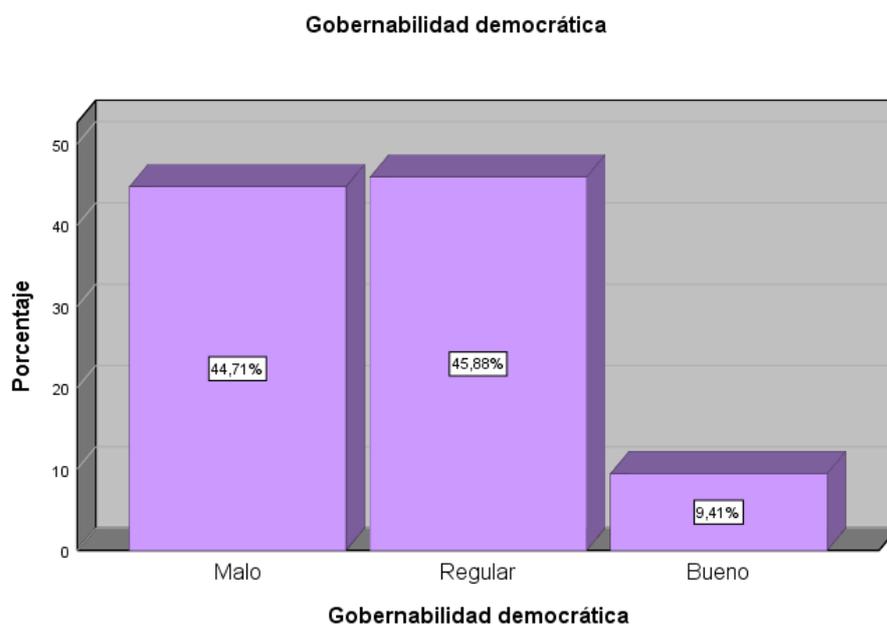


Figura 5. percepción de la Gobernabilidad democrática

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Gobernabilidad democrática son: el 44.71% muestran el nivel malo, el 45.88% exhibe un nivel regular y el 9.41% ostenta un nivel bueno, los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 90.59% por lo que el nivel percepción de la Gobernabilidad democrática es regular.

Tabla 10

Niveles de percepción del Gobierno corporativo

		<i>Gobierno corporativo</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	23	27,1	27,1	27,1
	Regular	60	70,6	70,6	97,6
	Bueno	2	2,4	2,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

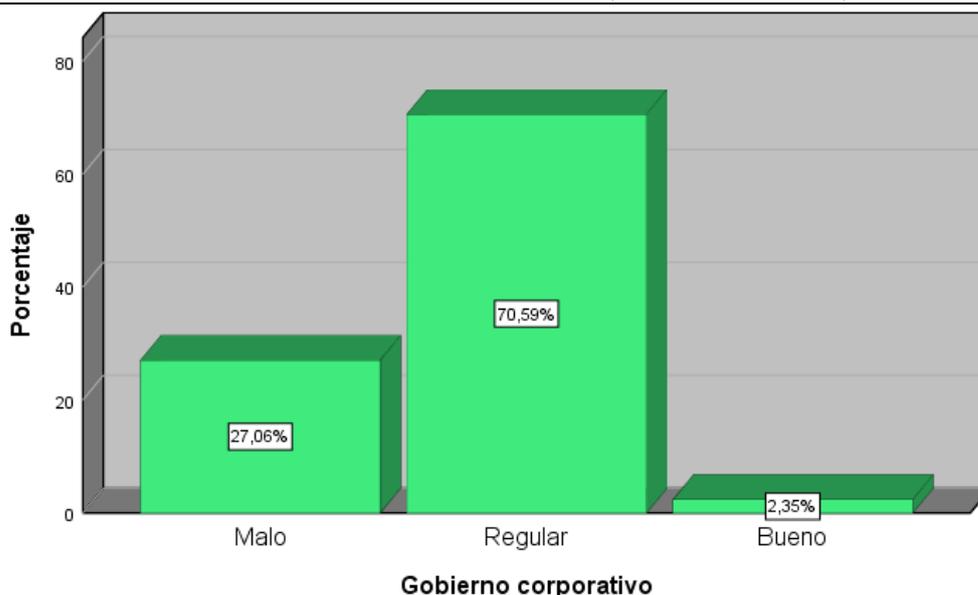


Figura 6. Niveles de percepción del Gobierno corporativo

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto al Gobierno Corporativo son: el 27.06% exponen un nivel malo, el 70.59% exhibe un nivel regular y el 2.35% exhibe un nivel bueno, estos resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 97.65% por lo que el nivel de percepción de Gobierno corporativo es regular.

Tabla 11

Niveles de percepción de la Credibilidad del Estado

		<i>Credibilidad del Estado</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	30	35,3	35,3	35,3
	Regular	45	52,9	52,9	88,2
	Bueno	10	11,8	11,8	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

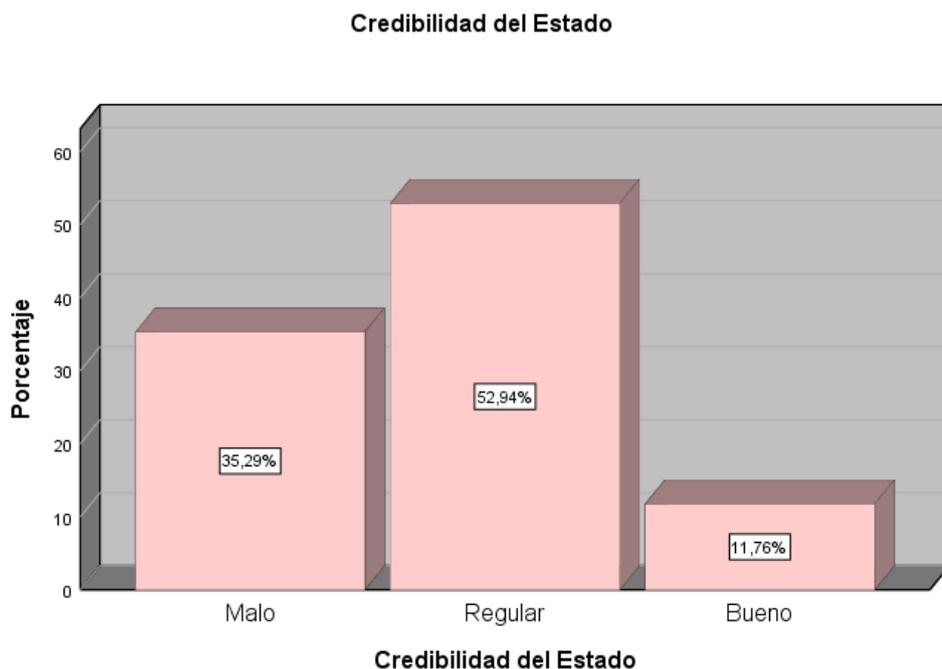


Figura 7. Niveles de Credibilidad del Estado

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Credibilidad del estado, son que el 35.29% muestran el nivel malo, el 52.94% exhibe un nivel regular y el 11.76% ostenta un nivel bueno, los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 88.20% por lo que el nivel de percepción de la Credibilidad del Estado es regular.

Tabla 12

Niveles de Marco Normativo

<i>Marco Normativo</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	26	30,6	30,6	30,6
	Regular	54	63,5	63,5	94,1
	Bueno	5	5,9	5,9	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

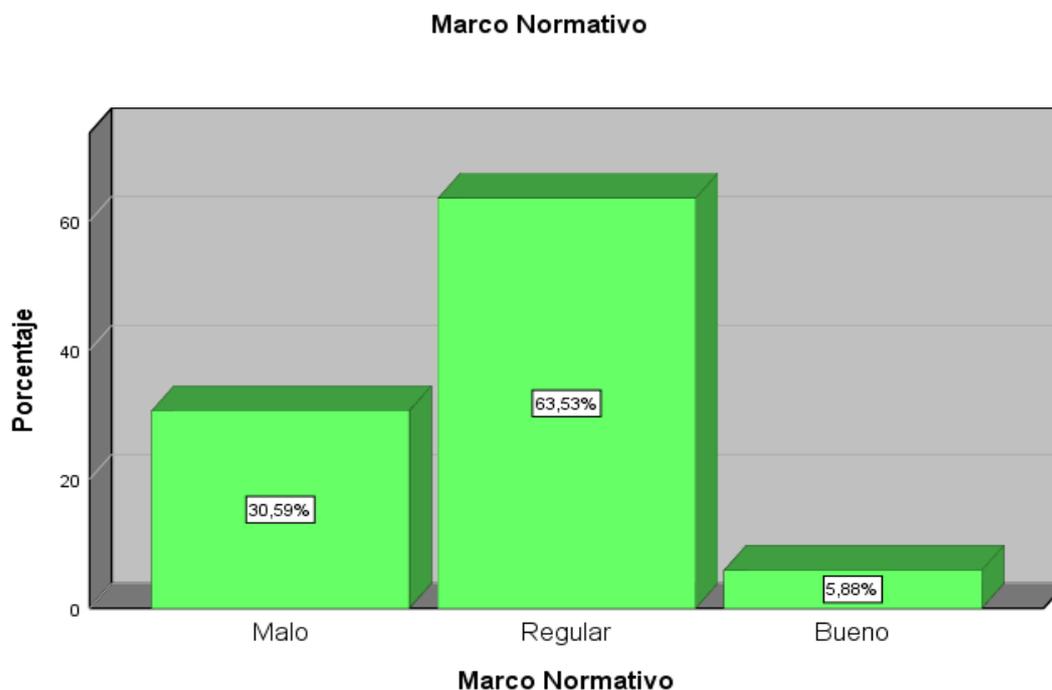


Figura 8. Niveles de percepción del Marco Normativo

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto al Marco Normativo, son que el 30.5% muestran un nivel malo, el 63.53% exhibe un nivel regular y el 8.88% ostenta un nivel bueno, los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 94.10% por lo que la percepción del Marco Normativo es de nivel regular.

Tabla 13

Nivel de percepción del Bien Público

<i>Bien Público</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	31	36,5	36,5	36,5
	Regular	46	54,1	54,1	90,6
	Bueno	8	9,4	9,4	100,0
Total		85	100,0	100,0	

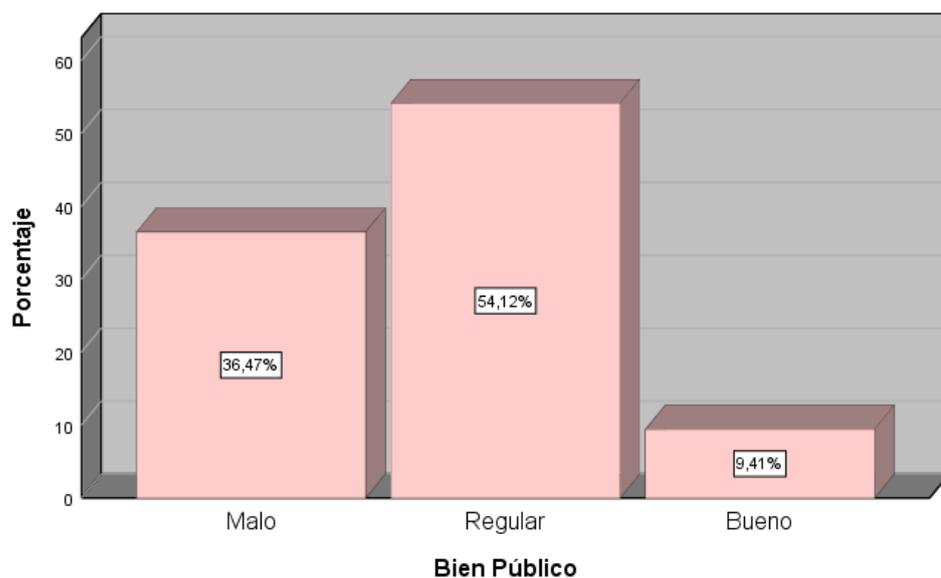


Figura 9. Niveles percepción del Bien Público

Se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto al Bien Público, son que el 36.47% muestran un nivel malo, el 54.12% exhibe un nivel regular y el 9.41% ostenta un nivel bueno, de los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 90.60% por lo que el nivel de percepción del Bien Público es regular.

3.2 Análisis inferencial

Formulación de la hipótesis general: se plantea la hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

H₁: Existe relación entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

Tabla 15

Correlación de la hipótesis general

<i>Correlaciones</i>			Gestión Municipal	Gobierno corporativo
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gobierno corporativo	Coeficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Rho de Spearman es 0,606 revela una correlación positiva media, así mismo como la significancia bilateral figura menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) se impugna la hipótesis nula y se asume la alterna.

Formulación de la hipótesis específica 1: se plantea la hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

H₁: Existe relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

Tabla 16

Correlación de la hipótesis específica 1

<i>Correlaciones</i>			Desarrollo organizacional	Gobierno corporativo
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,537**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gobierno corporativo	Coefficiente de correlación	,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La rho de Spearman es 0,606 revela una correlación positiva media, así también como el p valor figura menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) se impugna la hipótesis nula y se asume la alterna

Formulación de la hipótesis específica 2: se plantea la hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre Gobierno corporativo y Administración financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

H₁: Existe relación entre Gobierno corporativo y Administración financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

Tabla 17

Correlación de la hipótesis específica 2

<i>Correlaciones</i>			Administración Financiera	Gobierno corporativo
Rho de Spearman	Administración Financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gobierno corporativo	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Rho de Spearman es 0,602 revela una correlación positiva media, así mismo como la significancia bilateral figura menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) se impugna la hipótesis nula y se asume la alterna

Formulación de la hipótesis específica 3: se plantea la hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre Gobierno corporativo y Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

H₁: Existe relación entre Gobierno corporativo y Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

Tabla 18

Correlación de la hipótesis específica 3

<i>Correlaciones</i>			Prestación de servicios	Gobierno corporativo
Rho de Spearman	Prestación de servicios	Coefficiente de correlación	1,000	,515**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gobierno corporativo	Coefficiente de correlación	,515**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Rho de Spearman es 0,515 revela una correlación positiva media, así mismo como la significancia bilateral figura menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) se impugna la hipótesis nula y se asume la alterna

Formulación de la hipótesis específica 4: se plantea la hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad Democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

H₁: Existe relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad Democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador.

Tabla 19

Correlación de la hipótesis específica 4

<i>Correlaciones</i>			Gobernabilidad democrática	Gobierno corporativo
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	Coefficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gobierno corporativo	Coefficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El Rho de Spearman es 0,440 revela una correlación positiva media, así mismo como la significancia bilateral figura menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) se impugna la hipótesis nula y se asume la alterna

IV. DISCUSIÓN

Como se puede observar en el objetivo general, los resultados descriptivos indican que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Gestión Municipal son que el 37.65% muestran el nivel Malo, el 51.76% exhibe un nivel regular y solo el 10.59% ostenta un nivel bueno, estos resultados evidencian que nivel percepción de la gestión municipal es regular. Igualmente se señala que los niveles de percepción de los trabajadores respecto al Gobierno Corporativo son que el 27.06% exhibe un nivel malo, el 70.59% presenta un nivel regular y el 2.35% ostenta un nivel bueno, de los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 97.65% por lo que el nivel de percepción de Gobierno corporativo es regular. Estos resultados son similares a Ospina y Sánchez (2019) en su tesis realizado en Colombia, y uno de sus objetivos específicos determinó establecer el nivel de gobierno corporativo, quien concluyó que existe un nivel medio de gobierno corporativo. Asimismo, es análogo a

los resultados obtenidos por Argente (2016) en su tesis el gobierno corporativo en empresas Hispano-marroquíes, quien concluyó que existe un nivel medio de gobierno corporativo. También es similar a los resultados de Onofre (2019) quien realizó un estudio sobre gobierno corporativo en Ecuador, quien concluyó que existe deficiencias en la aplicación de gobierno corporativo y es necesario contar con un programa para elevar su nivel. También es similar a los resultados de Gamarra (2019) quien concluyó que el nivel de gobierno corporativo es bajo porque existe muchas deficiencias. Así mismo, sobre la constatación de hipótesis se asume que se logró determinar que la hipótesis general planteada es verdadera ($\rho=0.606$; $p= 0.00$)

En el objetivo específico 1, los resultados descriptivos indican que los niveles de percepción de los trabajadores respecto al Desarrollo organizacional, son que el 27.06% ostenta un nivel malo, el 45.88% exhibe un nivel regular y el 27.06% ostenta un nivel bueno, evidenciando que el nivel de desarrollo organizacional es regular. Estos resultados son similares a Beltrán y Pérez (2018) quien concluyó que existe un nivel medio de gobierno corporativo y desarrollo organizacional. Igualmente, sobre la constatación de hipótesis se evidencia que la hipótesis específica 1 planteada es verdadero (Rho de Spearman = 0,606; $p= 0.000$) estos resultados son similares a los resultados de Barrenechea, Palacios y Nina (2017) quien concluyó que existe relación entre GC y generación de valores.

Sobre el objetivo específico 2, los resultados descriptivos indican que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Administración financiera, son que el 37.65% de los encuestados presentan una percepción de nivel malo, el 49.41% presenta un nivel regular y el 12.94% presenta un nivel bueno, de los resultados evidencian que el nivel regular predomina por lo que el nivel de percepción de la Administración Financiera es regular. Estos resultados son similares a Castaño y Castro (2018) con su estudio realizado en Colombia, buscó la analogía entre gobierno corporativo y administración financiera se concluyó que existe un nivel regular de administración financiera, así mismo sobre la constatación de hipótesis se logró determinar que la hipótesis específica 2 es verdadero (Rho de Spearman = 0,602; $p= 0.000$) Estos resultados son similares a los resultados de Escobar, Benavides y Perafán (2016) en su artículo sobre Gobierno corporativo y la manera como se asocia en el desempeño financiero quien concluyó que el nivel que presenta el gobierno corporativo es bajo y uno de los factores es el incumpliendo las normas de establecidas, además existe asociación entre gobierno corporativo y el desempeño financiero.

Según el objetivo específico 3, Prestación de Servicios se observa que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Prestación de servicios, son que el 48.24% presenta un nivel malo, el 42.35% exhibe un nivel regular y el 9.41% ostenta un nivel bueno, se evidencia que entre los niveles malo y regular llegan a 90.59% por lo que la percepción del nivel de Prestación de servicios es regular. Igualmente, sobre los resultados de contrastación de hipótesis se ha logrado determinar que la hipótesis 3 es verdadera verdadero (Rho de Spearman = 0,515; p= 0.000)

En referencia al objetivo específico 4, los resultados descriptivos indican que los niveles de percepción de los trabajadores respecto a la Gobernabilidad democrática son que el 44.71% muestra un nivel malo, el 45.88% exhibe un nivel regular y el 9.41% ostenta un nivel bueno, de los resultados evidencian que entre los niveles malo y regular llegan a 90.59% por lo que el nivel percepción de la Gobernabilidad democrática es regular. Estos resultados son similares a Osorio (2018) con su tesis sobre gobierno corporativo y gobernabilidad, se concluyó que existe un nivel medio de ambas variables. Acosta, Barreda Díaz y Visso (2016), quien concluyó que existe un nivel medio de gobierno corporativo y gobernabilidad. Igualmente, sobre la contratación de hipótesis se ha logrado determinar que la hipótesis específica 4 es verdadero (Rho de Spearman = 0,440; p= 0.000). Esta conclusión es semejante a los resultados de Camacho (2017), quien se planteó como objetivo establecer el efecto de las buenas prácticas de gobierno corporativo en el desempeño operativo quien concluyó que existe relación entre ambas variables.

V. CONCLUSIONES

Primero: Luego de los análisis estadísticos se alcanzó el objetivo general determinando que Existe relación entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador. ($\rho = 0.606$; sig. = 0.000)

Segundo: Luego de los análisis estadísticos se alcanzó el objetivo específico 1 determinando que existe relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador. ($\rho = 0.537$; sig. = 0.000)

Tercero: Luego de los análisis estadísticos se consiguió el objetivo específico 2 determinando que existe relación entre Gobierno corporativo y Administración financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador. ($\rho = 0.602$; sig. = 0.000)

Cuarto: Luego de los análisis estadísticos se alcanzó el objetivo específico 3 determinando que existe relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador. ($\rho = 0.515$; sig. = 0.000)

Quinto: Luego de los análisis estadísticos se consiguió el objetivo específico 4 determinando que Existe relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad Democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador. ($\rho = 0.440$; sig. = 0.000)

VI. RECOMENDACIONES

Primero: A gerencia municipal realizar capacitaciones obre temas de mejora de gobierno corporativo de ese modo se estaría elevando su nivel.

Segundo: Al administrador de la Municipalidad realizar capacitaciones sobre temas de desarrollo organizacional con la participación de todo jefe de áreas y todo el que tiene que ver en administración y toma de decisiones, de ese modo se estaría elevando el nivel de gobierno corporativo.

Tercero: Al jefe de la oficina de contabilidad y finanzas, realizar capacitaciones obre temas de administración y gestión de fondos, de ese modo se estaría elevando el nivel de gobierno corporativo.

Cuarto: A jefe de personal realizar capacitaciones con el personal que realiza prestación de servicios, de ese modo se estaría subiendo el nivel de gobierno corporativo.

Quinto: Al gerente general de la municipalidad, realizar reuniones con los jefes de los diferentes sectores del pueblo, precedentes de programas sociales, presidentes de barrios o asociaciones de vivienda, de asentamientos humanos, para informar lineamiento y políticas sobre gobernabilidad democrática de ese modo se estaría elevando el nivel de gobierno corporativo.

Referencias

- Acosta, Barreda Díaz y Visso (2016) *Prácticas de Buen Gobierno Corporativo y su impacto en el Valor de las empresas*, Tesis de Post Grado, Universidad de Ciencias Aplicadas – UPC
- Aguilera, R. V., Judge, W. Q., & Terjesen, S. A. (2018). *Corporate Governance deviance. Academy of Management Review*, 43(1), 87-109.
- Alguero, L. R., González, T. B., & Molina, N. F. (2018). *Neurociencias al servicio del marketing en la gestión municipal en el sur del departamento de La Guajira*. Revista Boletín Redipe, 7(4), 118-126.
- Andreu Pinillos, A., Fernández-Fernández, J. L., & Fernández Mateo, J. (2018). *Revisión crítica de la dimensión Gobierno Corporativo en los cuestionarios de los Índices de Sostenibilidad*. Revista de Comunicación, 17(2), 09-40.
- Argente (2016) *El gobierno corporativo en empresas Hispano-marroquíes*, Universidad de Granada, España. Tesis doctoral, Universidad de la Granada
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires-Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.
- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo Murillo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., ... & Romero, R. (2018). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal; señales de un buen gobierno para el desarrollo local.
- Barrenechea, Palacios y Nina (2017) *Impacto de las Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en la Generación de Valor Financiero en las Empresas del Sector Construcción*, tesis de Post Grado, Pontificia Universidad Católica del Perú
- Beltrán y Pérez (2018) *El gobierno corporativo y su impacto en la gestión de riesgos financieros para la generación de valor de las PYMES*, Tesis de Post grado, Universidad de el Salvador
- Bernal, E. Á., & Peña, M. M. (2019). *Control interno en el gobierno corporativo. Estudio en una institución de educación superior*. Avances en investigación científica, 1(1), 10-11.
- Betancourt, G. G. (2018). *Los retos de un buen gobierno corporativo*. Revista Palmas, 39(3), 52-54.
- Betancourt-Ramírez, J. B., Lagos-Cortés, D., & Gómez-Betancourt, G. E. (2019). *Normas vinculantes y no vinculantes en gobierno corporativo: un análisis para la asamblea de accionistas*. Entramado, 15(2), 28-44.

- Briozzo, A., Albanese, D., & Santolíquido, D. (2017). *Gobierno corporativo, financiamiento y género: un estudio de las pymes emisoras de títulos en los mercados de valores argentinos*. *Contaduría y administración*, 62(2), 339-357.
- Camacho 2017 *Efecto de la aplicación de las buenas prácticas de gobierno corporativo en el desempeño operativo de las empresas peruanas listadas en la bolsa de valores de Lima para los años 2008-2013*, tesis de Grado, Universidad de Piura
- Castaño y Castro (2018) *Relación entre gobierno corporativo y generación de valor en las empresas con Reconocimiento IR*
- Castro, R., & Cano, M. (2017). *El buen gobierno corporativo y la manipulación de los estados financieros*. *El Salvador Coyuntura Económica*, 1(1), 68-74.
- Chazova, I. Y., & Mukhina, I. A. (2019, May). *Effectiveness of administration of economic entities in state and municipal ownership*. In *International Science and Technology Conference "FarEastCon"(ISCFEC 2019)*. Atlantis Press.
- Choudhury, M. A., & Hoque, M. Z. (2019). *Corporate Governance in Comparative Islamic Perspective1*. In *Research in Corporate and Shari'ah Governance in the Muslim World: Theory and Practice*. Emerald Publishing Limited.
- Cortés, D. L., Ramírez, J. B. B., & Betancourt, G. E. G. (2017). *Implementación de prácticas de gobierno corporativo en Colombia: un análisis desde el isomorfismo institucional en empresas familiares y no familiares*. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 25(2), 139-157.
- De Haan, J., & Vlahu, R. (2016). *Corporate Governance of Banks: A survey*. *Journal of Economic Surveys*, 30(2), 228-277.
- Del Castillo, M. G., Zamalloa, E. C., & Bravo, J. P. (2019). *San Blas: Del ocaso al renacimiento. Paradigma temprano de gestión del patrimonio en el sur peruano. El caso del barrio histórico de San Blas en la gestión municipal del Cusco 1990-1993*. *Devenir-Revista de estudios sobre patrimonio edificado*, 6(11), 25-48.
- Dignam, A., & Galanis, M. (2016). *The globalization of corporate Governance*. Routledge.
- Escobar, Benavides y Perafán (2016) *en su artículo Gobierno corporativo y desempeño financiero en una institución colombiana*.
- Escobar-Váquiro, N., Benavides-Franco, J., & Perafán-Peña, H. F. (2016). *Gobierno corporativo y desempeño financiero: conceptos teóricos y evidencia empírica*. *Cuadernos de contabilidad*, 17(43), 203-254.
- Espinosa, F. E. V. (2018) *plan de desarrollo comunal y gestión municipal. ¿participación real o instrumento ilusorio?* *trabajo social*, 70.

- Flores, J., & Rozas, A. (2017) *El gobierno corporativo: un enfoque moderno" un gobierno corporativo pobre introduce factores de riesgo*. Un buen gobierno corporativo reduce el riesgo, 7-22.
- Gamarra (2019) *Gobierno corporativo en una institución pública de salud*, Lima, 2018, tesis de Post grado, Universidad de César Vallejo.
- García, C., & Orlando, N. (2019). *La auditoría interna y su incidencia en la gestión municipal de la provincia de Carhuaz*, periodo 2017.
- González, L. M. G. (2017). *La gestión municipal y la intervención en el patrimonio industrial de Roma*. *Akros: Revista de Patrimonio*, (15), 57-62.
- Governance, C. (2016). Corporate Governance.
- Gutiérrez, M., & Sáez, M. (2017). *Los retos del gobierno corporativo de las sociedades controladas*. *Papeles de Economía Española*, (151), 33.
- Guzmán, J. M. (2017). *La Gestión Municipal de áreas verdes en el gran Santiago*. Santiago: Fundación Mi Parque.
- Hernández, M. M., & Martínez, A. C. (2019). *Las juntas auxiliares en Puebla y los distritos de la ciudad de Madrid: La desconcentración como una alternativa de gestión municipal*. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, 6(2), 117-139.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra ed.; sadcv mcgraw-hill interamericana editores, Ed.). México, DF.
- Hough, M., Jackson, J., & Bradford, B. (2013). *¿De qué depende la legitimidad de la policía? Resultados de una investigación Europea*. *InDret*, (4).
- Koptyakova, S. V., Zinovyeva, E. G., & Maiorova, T. V. (2019, October). *Development and deployment of automated electronic document management system in municipal units*. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1333, No. 7, p. 072034). IOP Publishing.
- Lemma, M. (2017). *Gestión municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina (1983-2011)*. *urbe*. *Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 9(3), 474-486.
- Leon, V., & Halver, J. (2017). Situación legal de los procedimientos administrativos establecidos en el TUPA de la Municipalidad de Los Olivos en el marco e aplicación del principio de legalidad hacia los administrados.
- Lozano, R. (2018). *Comparación de la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui*, 2018.
- Madumo, O. S., & Koma, S. B. (2019). *Local Government Reform in South Africa: The Quest*

- for Review and Repositioning of Municipal Administration*. Journal of Reviews on Global Economics, 8, 581-590.
- Mendoza, R. L. F., & Penagos, M. Á. C. (2019). *Evaluación del desempeño del Gobierno Corporativo* (Vol. 1). IMCP.
- Monterrey Mayoral, J. (2020). *Información contable y gobierno corporativo*.
- MR, G. D. (2018). *Knowledge Management, Promoter of the Internal Competitiveness in the Municipal Administration*. *International Journal of Advances in Agriculture Sciences*.
- Murillo Vargas, G., González-Campo, C. H., & Garcia Solarte, M. (2018). *Gobierno corporativo del concepto a la evolución organizacional en Bancolombia*. *Revista Universidad y Empresa*, 21(36), 285-312.
- Natal'ya, V. B., Bondaletov, V. V., Makushkin, S. A., Bondaletova, N. F., & Kozyrev, M. S. (2016). *Public administration and municipal governance and its significance for a modern democratic society*. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 6(8S), 220-224.
- Navarro-Galera, A., Ruiz-Lozano, M., de los Ríos-Berjillos, A., & Tirado-Valencia, P. (2014). *La responsabilidad social corporativa en los gobiernos locales: el caso de Reino Unido e Irlanda*. *Innovar*, 24(54), 89-105.
- Onofre Carpio, E. A. (2019). *Gobierno corporativo: una práctica gerencial de innovación para la Empresa Pública Municipal de aseo y gestión ambiental del Cantón Quevedo (EPMAGAQ)*.
- Orellana, A., Mena Valdés, J. A., & Montes Marín, M. (2016). *Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile?*. *Revista INVI*, 31(87), 173-200.
- Osorio (2018) *Gobierno corporativo y generación de valor en empresas del sector bancario, Distrito de Los Olivos, 2017*, Tesis de grado, Universidad César Vallejo.
- Ospina y Sánchez (2019) *La importancia del Gobierno Corporativo para la nueva generación de empresarios herederos en Colombia*, tesis de Post grado, Universidad de Bogota Colombia.
- Remy, M. I. (2018). *Los gobiernos locales en el Perú: entre el entusiasmo democrático y el deterioro de la representación política*. Instituto de Estudios peruanos.
- Rodríguez, D. N. L. (2019). *Propuesta de políticas de Gestión Municipal para la Reducción de la desnutrición infantil en la Municipalidad Distrital de Ocros, Ocros–2018*. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(1).

- Roth, M. (2020). Deutscher Corporate Governance Kodex 2020. *Die Aktiengesellschaft*, (8), 278-295.
- Rozdolskaya, I., Bolotova, I., & Mozgovaya, Y. (2018). *the effectiveness of state and municipal management of the territory as a factor of increasing their competitiveness*. Norwegian Journal of Development of the International Science, (18-2).
- Salas, R., Rodrigo, E., & Abogados, M. (2017). *Gobierno corporativo*. El Comercio.
- Samostroenko, G. M., & Mironova, V. A. (2016). *productivity evaluation of the mechanisms of municipal administration*. Бу д у щ е е, 7.
- Samra, E. (2016). *Corporate governance in Islamic financial institutions*.
- Sinha, M., Jimenez, N. B. O., & Serrato, R. B. (2016). *Effectiveness of QFD in a municipal administration process*. Business Process Management Journal.
- Smith, Z. A. (2017). *Public Art in Municipal Administration*. *The Journal of Arts Management, Law, and Society*, 47(1), 77-81.
- Soldevilla, J. A. P., & Castañeda, C. A. Y. (2020). *Levantamiento del secreto bancario y reserva tributaria en la lucha contra el lavado de activos en el marco de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) Perú 2016-2017*. Alternativa Financiera, 9(1).
- Subía, J. (2019). *Experiencias de auditoría integral en el Ecuador*. Revista Ciencias Sociales, 1(41).
- Tejedo-Romero, F., & Araujo, J. F. F. E. (2018). *Estrategia de gestión y divulgación del capital intelectual: influencia del gobierno corporativo*. Contaduría y administración, 63(2), 0-0.
- Trujillo, L., & Arévalo, J. P. (2016). *sistematización de la gestión municipal en seguridad ciudadana en barrios vulnerables V. 2*.
- Urriza, M. N., Manzanal, M., Acuña, A. P., & Subota, L. (2017). *Gobernabilidad y Gobierno Corporativo: Análisis y medición de su eficacia en organizaciones*.
- Vásquez, J. R. (2017). *La cultura tributaria y la gestión municipal*. Quipukamayoc, 25(48), 49-60.
- Villarroel, L. G., & Roberto, L. F. (2018). *Recursos humanos en la gestión municipal chilena: apuntes de su estado actual*. Pertsonak eta Antolakunde Publikoak Kudeatzeko Euskal Aldizkaria= Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas, (14), 52-68.
- Yermack, D. (2017). *Corporate Governance and blockchains*. *Review of Finance*, 21(1), 7-31.

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador								
Autor: Miriam Caballero Crisóstomo								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno local de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo y Administración Financiera s en el Gobierno Local de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar la relación entre Gobierno corporativo y Administración financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar la relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar la relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad Democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre Gestión Municipal y gobierno corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre Gobierno corporativo y Desarrollo organizacional en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Existe relación entre Gobierno corporativo y Administración financiera en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Existe relación entre Gobierno corporativo con Prestación de servicios en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p> <p>Existe relación entre Gobierno corporativo y la Gobernabilidad Democrática en el Gobierno Local de Villa el Salvador.</p>	Variable 1: Gestión Municipal					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
			Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Instrumentos de Gestión ● Compras Institucionales ● Gestión humana ● Formulación de Proyectos 	1,2 3,4 5,6 7,8	1.Nunca 2.Casi nunca 3.A veces 4.Casi siempre 5.Siempre	Malo 26 -- 60 Regular 61 – 95 Bueno 96 -130	
			Administración financiera	<ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto ● Recaudación ● Gastos corrientes 	9,10 11,12 13,14			
			Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> ● Calidad del servicio ● Ejecución de proyectos ● Promoción empresarial 	15,16 17,18 19,20			
			Gobernabilidad democrática	<ul style="list-style-type: none"> ● Participación ciudadana ● Transparencia ● Solución de conflictos 	21,22 23,24 25,26			
						Variable 2: Gobierno corporativo		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
			Credibilidad del Estado	<ul style="list-style-type: none"> ● Legitimidad Institucional ● Normas de Programas sociales ● Indicadores de eficiencia ● Indicadores de eficacia 	1,2 3,4 5,6 7,8	1.Nunca 2.Casi nunca 3.A veces 4.Casi siempre 5.Siempre	Malo 24-56 Regular 57 - 88 Bueno 89 - 120	
			Marco Normativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Leyes, resoluciones, Instrumentos de Gestión. ● Reglamento de organización y funciones ● Instrumentos de Gestión ● Planes y políticas ● Recomendaciones de auditoría 	9,10 11,12 13,14 15,16 17,18			
Bien Público	<ul style="list-style-type: none"> ● Justicia Social ● Beneficio de Deporte y Recreación ● Apoyo a Educación, Cultura, empresarial 	19,20 21,22 23,24						

Fuente: Gestión municipal (Barillas y et al. 2018).
Gobierno corporativo (Flores y Rozas, 2017).

Anexo 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

Con el fin de sustentar la tesis de posgrado por la maestría en gestión pública en la Universidad César Vallejo, le pido su colaboración, respondiendo c/u de las preguntas y marcando una sola de las alternativas indicadas según lo considere conveniente según la tabla líneas abajo. Las respuestas son totalmente anónimas.

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

N°	Variable 1: Gestión Municipal	5	4	3	2	1
Dimensión 1: Organizacional Desarrollo organizacional						
1	¿La Municipalidad aplica el Reglamento de organización y funciones (ROF)?					
2	¿Las resoluciones municipales son acatados por todo el personal?					
3	¿Las compras institucionales siempre son transparentes?					
4	¿El proceso de las compras institucionales se ajusta al manual de procedimientos?					
5	¿La contratación del personal es mediante concursos públicos?					
6	¿Se realizan capacitaciones al personal en forma periódica?					
7	¿El municipio identifica problemas que son necesarios plasmar un proyecto de desarrollo?					
8	¿El municipio formula proyectos de bienestar social?					
Dimensión 2: Administración Financiera						
9	¿La ejecución del presupuesto está de acuerdo a las actividades programadas?					
10	¿La ejecución del presupuesto es controlado oportunamente?					
11	¿Los métodos de recaudación tributario son adecuados?					
12	¿La recaudación del impuesto de alcabala es correcta?					
13	¿La recaudación de impuestos nos permite financiar los gastos corrientes?					
14	¿Están claramente identificados los gastos corrientes?					
Dimensión 3: Prestación de servicios						
15	¿Los servicios de recolección de basura que brinda el municipio son oportunos?					
16	¿El mantenimiento de los parques y las áreas verdes son permanentes?					
17	¿En la municipalidad los proyectos de bien común son priorizados?					
18	¿Los proyectos municipales son monitoreados debidamente en el trascurso de su ejecución?					
19	¿Las capacitaciones de formación empresarial que brinda el municipio tiene acogida por la población?					
20	¿Las charlas de formación de nuevas microempresas que brinda el municipio tiene concurrencia?					
Dimensión 4: Gobernabilidad democrática						
21	¿Las rendiciones de cuentas se cumple en realizar en un cabildo abierto?					
22	¿El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, está conformado por las personas que conocen temas de seguridad y salud?					
23	¿Se entrega información contable a los ciudadanos que lo soliciten?					
24	¿Las Sesiones Públicas del Concejo Municipal se realizan de acuerdo con Ley en forma oportuna?					
25	¿Los problemas de la ciudadanía que se presentan a la Municipalidad son atendidos?					
26	¿La solución de conflictos de los pobladores del distrito son justos?					

Cuestionario

Con el fin de sustentar la tesis de posgrado por la maestría en gestión pública en la Universidad César Vallejo, le pido su colaboración, respondiendo c/u de las preguntas y marcando una sola de las alternativas indicadas según lo considere conveniente según la tabla líneas abajo. Las respuestas son totalmente anónimas.

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

N°	Variable 2: Gobierno corporativo	5	4	3	2	1
Dimensión 1: Credibilidad del Estado						
1	¿Existe claridad sobre la gestión municipal del alcalde del distrito?					
2	¿Se reconoce la autoridad del gobierno municipal?					
3	¿El programa de vaso de leche cumple con sus normas correspondientes?					
4	¿El programa de Comedores Populares cumple con todas sus normas correspondientes?					
5	¿Se logran los objetivos del municipio con el menor gasto posible?					
6	¿La municipalidad hace un buen uso de sus recursos?					
7	¿Siempre se logra los objetivos planeados?					
8	¿Existe la capacidad de llegar a las metas programadas?					
Dimensión 2: Marco Normativo						
9	¿Se cumple la ley orgánica de municipalidades?					
10	¿Se cumple las resoluciones emitidas por el municipio?					
11	¿Los empleados cumplen en aplicar el manual de fusiones?					
12	¿La parte directiva cumple con el Reglamento de organización y funciones?					
13	¿Los instrumentos de gestión están debidamente actualizados?					
14	¿Lo instrumentos de gestión son puestas en práctica?					
15	¿Existen planes y políticas aprobados y delineados claramente?					
16	¿La aplicación de los planes y políticas del municipio mejoran su gestión?					
17	¿Se viene ejecutando las recomendaciones de auditoría?					
18	¿Cada área tiene conocimiento de las recomendaciones de auditoría?					
Dimensión 3: Bien Público						
19	¿La municipalidad vela para la solución de problemas sobre maltrato infantil?					
20	¿La DEMUNA, viene operando normalmente como parte del municipio?					
21	¿El municipio desarrolla Programas y proyectos locales culturales?					
22	¿El municipio desarrolla Programas y proyectos locales deportivos?					
23	¿La municipalidad desarrolla proyectos locales para superar la pobreza?					
24	¿La municipalidad viene ejecutando el Plan de Desarrollo económico local sostenible?					

Anexo:

Tabla de Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman

RANGO	RELACIÓN
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre las variables
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva media
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte
1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández & Bautista (2010, pág.132)

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN PARA LA TOMA DE ENCUESTAS



“Año de la Universalización de la Salud”

EL QUE SUSCRIBE, GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Hace constar:

Que, en relación a la solicitud para brindar las facilidades a la alumna MÍRIAM CABALLERO CRISÓSTOMO de la Universidad César Vallejo, postgrado en maestría en Gestión Pública con DNI N° 70025858 y Código de Matrícula N.° 7002355269, para la aplicación de su proyecto de investigación de su tesis de maestría titulado:

Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa El Salvador

Respecto del párrafo anterior debo manifestar que la estudiante en mención presentó para su investigación 2 cuestionarios adjuntos a su documento de solicitud de permiso, sobre Gestión Municipal y Gobierno corporativo, a los trabajadores administrativos de planilla, de esa manera se brinda las facilidades correspondientes para el desarrollo de su trabajo y la obtención de información necesaria, con el consentimiento de mi despacho.

Se expide el presente documento a petición de la interesada para los fines que estime pertinente.

Atentamente,

Villa El Salvador, 22 de junio de 2020


MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR
Lic. Tito Huérsa Huamán
Gerente Municipal (e)

THH/

“Villa El Salvador, Ciudad Mensajera de la Paz”
PROCLAMADA POR LAS NACIONES UNIDAS EL 15 – 09 - 87
Premio Príncipe de Asturias de la Concordia

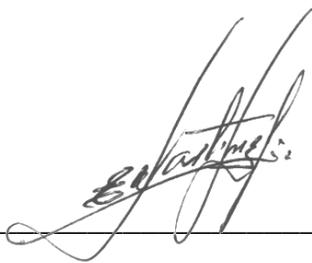
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Edwin A. Martinez Lopez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo - filial Lima Norte.

La tesis titulada “Gestión Municipal y Gobierno Corporativo en el Gobierno Local de Villa el Salvador” en el curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación para la Maestría en Gestión Pública, de la estudiante **Miriam Caballero Crisóstomo** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito, analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de agosto del 2020



Dr. Edwin A. Martinez Lopez
Docente de la EPG - UCV