



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Gestión administrativa y la efectividad de la empresa  
Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Nerio Díaz, Manuel Junnior ([orcid.org/0000-0003-1324-9035](https://orcid.org/0000-0003-1324-9035))

**ASESORES:**

Mgtr. Salgado Portugal, Juan José ([orcid.org/0000-0002-6291-6984](https://orcid.org/0000-0002-6291-6984))

M.Sc. Malpartida Nerio, Antonio ([orcid.org/0009-0007-9729-3944](https://orcid.org/0009-0007-9729-3944))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERU

2023

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación con todo cariño y amor a mi padre que está en el cielo y a mi madre por su apoyo incondicional para cumplir con este propósito.

Dedico también a todos quienes de una u otra manera ayudaron a la consolidación de esta nueva meta en mi vida

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios padre todopoderoso por darme vida y salud y bendecirme cada día.

Agradezco a mis padres por enseñarme a ser lo que soy, Gracias queridos padres por enseñarme tanto.

Agradezco a cada uno de los docentes que durante este tiempo han sabido ser motivación para salir adelante.

A todas gracias.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JUAN JOSÉ SALGADO PORTUGAL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: “Gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023”, cuyo autor es NERIO DIAZ MANUEL JUNNIOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turniting, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JUAN JOSÉ SALGADO PORTUGAL <b>DNI:</b> 40350560 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6291-6984	Firmado electrónicamente por: SALGADO el 01-08-2023 08:08:53

Código documento Trile: TRI - 0630602





**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, NERIO DIAZ MANUEL JUNNIOR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y la efectividad de la empresa

Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NERIO DIAZ MANUEL JUNNIOR <b>DNI:</b> 46501249 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1324-9035	Firmado electrónicamente por: MNERIODJ el 31-07- 2023 22:39:16

Código documento Trilce: INV - 1271928

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGIA.....	15
3.1. Tipo y Diseño de Investigación: .....	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	16
3.3. Escenario de estudio .....	16
3.4. Participantes .....	16
3.5. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos .....	17
3.6.- Procedimientos .....	21
3.7. Rigor Científico .....	21
3.8. Métodos de Análisis de Datos .....	22
3.9. Aspectos Éticos .....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES .....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS .....	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorías y subcategorías de la investigación. ....	16
Tabla 2 Ficha técnica del instrumento n° 1 .....	17
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento n° 2 .....	17
Tabla 4 Rangos establecidos para el análisis de los cuestionarios.....	18
Tabla 5 Definición de cada rango.....	19
Tabla 6 Validación de jueces expertos del instrumento n° 1 .....	19
Tabla 7 Validación de jueces expertos del instrumento n° 2 .....	20
Tabla 8 Nivel de confiabilidad, instrumento n° 1.....	20
Tabla 9 Nivel de confiabilidad, instrumento n° 2.....	20
Tabla 10 Valor y apreciación del Alfa de cronbach. ....	201
Tabla 11 Descriptivo general de variables .....	23
Tabla 12 Rangos de la variable Gestión Administrativa. ....	24
Tabla 13 Distribución de frecuencia de las categorías de la variable gestión administrativa .....	25
Tabla 14 Rangos de la variable efectividad.....	26
Tabla 15 Rango de frecuencia por categoría de la variable efectividad .....	27
Tabla 16 Prueba de Normalidad.....	29
Tabla 17 Prueba de hipótesis general.....	30
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica n° 1. ....	30
Tabla 19 Prueba de hipótesis específica n° 2. ....	31
Tabla 20 Prueba de hipótesis específica n° 3 .....	32
Tabla 21 Prueba de hipótesis específicos n° 4.....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño correlacional.....	15
Figura 2 Comparativo de descriptivo general de variables.....	23
Figura 3. Niveles de percepción de la variable Gestión Administrativa .....	24
Figura 4 Rango de gestión administrativa por dimensiones.....	25
Figura 5. Rango de percepción de la variable efectividad.....	26
Figura 6.Rango de efectividad por dimensiones. ....	27

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar en qué medida se relacionan la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023. La Investigación es de tipo básica y de diseño no experimental y de alcance correlacional. Se trabajó con una muestra de estudio de 18 empleados a los cuales se le aplicó dos cuestionarios tipo escala de Likert, una de la gestión administrativa (el nivel de fiabilidad alcanzado de 0,972) y la otra de efectividad (la fiabilidad de 0,978). Los resultados fueron representados en tablas y gráficos empleando el SPSS vs 22, entre los principales resultados tenemos, en la gestión administrativa el 60% de los encuestados manifiestan que está en un nivel medio y el 30% en un nivel alto y el 10% en nivel bajo.

Para la prueba de hipótesis se aplicó la Correlación de Pearson con un resultado de 0,827 y un Sig. de 0,001 con lo que se concluye que existe relación positiva de orden moderada entre las variables de análisis.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, efectividad, eficiencia.

## ABSTRACT

The main objective of this study was to determine to what extent the administrative management and the effectiveness of the company Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023, are related. The research is of a basic type and of a non-experimental design, of correlational scope. We worked with a study sample of 18 employees to whom two Likert scale questionnaires were applied, one the administrative management questionnaire (the reliability level reached of 0.972) and the other the effectiveness questionnaire (reliability of 0.978). The results were represented in tables and graphs using the SPSS vs 22, among the main results we have, in administrative management, 60% of the respondents state that it is at a medium level and 30% at a high level and 10% at a low level.

For the hypothesis test, the Pearson Correlation was applied with a result of 0.827 and a Sig. of 0.001, which concludes that there is a positive relationship of moderate order between the analysis variables.

**Keywords:** Administrative management, effectiveness, efficiency.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En estos momentos, las empresas y organizaciones afrontan dificultades relacionados con la eficacia, lo cual afecta de manera ecuánime su permanencia y competitividad. Esta eficacia es un elemento crucial y necesario para lograr el crecimiento económico en cualquier organización. Por lo tanto, es importante considerar estrategias exitosas para evitar pérdidas y por ende el fracaso de la organización (Huarisueca y Ramos, 2020).

En el contexto actual, existen numerosas metodologías utilizadas en diferentes empresas como parte de la administración de operaciones para mejorar los procesos, en donde es fundamental incluir en su proceso una buena gestión administrativa, con la intención de cumplir las metas concretas por la organización, comprendiendo los métodos y realizando un estudio adecuado desde la programación hasta la ejecución (Rodríguez y Peñafiel, 2022).

Gestionar la administración de operaciones de manera interna y externa es de gran importancia. Esto implica enfocarse en estrategias para mejorar los flujos de trabajo, hacerlos más flexibles y obtener respuestas eficientes a las necesidades que surgen. El objetivo es lograr una mejora constante utilizando modelos apropiados que se concierten a las metas y objetivos de la organización (Tóala et al., 2022).

Por lo tanto, la gestión en el área administrativa resalta en gran parte de las compañías de Latinoamérica, especialmente entre los profesionales de alta dirección encargados de tomar decisiones estratégicas. Esto les permite identificar, medir, controlar y evaluar el impacto que tendrían en toda la organización, buscando resultados positivos y agregando valor a la empresa (Rincón, 2021).

La gestión en el área administrativa es un elemento que aporta a las compañías una elevación de su productividad; es por ello que, en la etapa de la revolución de las industrias, el uso de las máquinas proporcionaba su incremento en buena proporción, pero se creaba una ineficiencia en su manufactura. Por lo que se tomó en cuenta que, si los obreros fraccionaban sus tareas, podrían realizar productos de una forma más

eficiente. En el orden nacional, el reto que enfrentan hoy las empresas dentro de un sistema económico universalizado, es plantear y puntualizar un método conveniente que consienta alcanzar una mayor efectividad en cuanto a su gestión administrativa, cuyo objetivo es estimular el precepto de sus operaciones, equilibrar, advertir imprevistos y debilidades que ayuden al reforzamiento de la dirección en cuanto a su calidad de servicio y eficacia, haciendo que se alcance los fines establecidos de toda organización (Soledispa et al., 2022).

En cuanto a la empresa en estudio que tiene como actividad principal; la fabricación, venta de equipos y maquinarias del sector construcción, asimismo todos los diseños de los productos realizados en metal mecánica, incluyendo sistemas de gestión innovadoras, sin embargo, se ha venido suscitando procesos de fabricación inadecuados generando una afectación a la efectividad y productividad de la empresa debido a las mala tomas de decisiones por parte de los directivos. Este problema no es ajeno a otras empresas, evidenciando una inadecuada gestión al realizar las actividades diarias por parte de los operarios.

Es así como nace la pregunta del problema general que se establece: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023, y de manera específica: ¿Qué relación existe entre el proceso de planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?, ¿Qué relación existen entre el proceso de organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?, ¿Qué relación existe entre el proceso de dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?, ¿Qué relación existe entre el proceso del control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?.

Con respecto a la justificación, se toma bajo el aspecto técnico, porque permite que la empresa tenga un diagnóstico sobre la situación de las variables en estudio, tomando esta perspectiva como plataforma para la toma de decisiones más idónea al problema suscitado; en el aspecto social, porque los clientes de la empresa se

beneficiaran al obtener un servicio en torno a los procesos adecuados según su diseño de mejoras; así como también la información obtenida servirá para que otras empresas y así utilicen esta metodología de trabajo y los resultados que se obtuvieron para la mejora de la efectividad de la misma; en el aspecto teórico, ya que permite conocer el desarrollo de los conocimientos básicos y proponer herramientas útiles que poniéndolas en práctica permitirá alcanzar objetivos que da paso a la salida de la situación encontrada; en el aspecto metodológico, ya que se recolectan y analizan datos mediante la creación de instrumentos para la recolectar los datos necesarios para la investigación, que luego serán validados y evaluados con el propósito de desarrollar la relación causal de las dos variables objeto de estudio, seleccionando una población en estudio para la determinación de los objetivos esperados (Hernández, 2018).

Cabe la necesidad de conocer el impacto que se tiene entre la gestión administrativa y la efectividad que presenta la organización, ya que ambas se encuentran estrechamente relacionadas para mantener la rentabilidad de la empresa, la cual se ha visto en disminución, producto de la deficiente gestión administrativa que actualmente se presenta en esta empresa ubicada en la ciudad de Trujillo. Ante esta situación para este estudio, la empresa posee datos históricos que se vienen registrando sobre su rentabilidad, por ello se estudia de manera adecuada, por medio del apoyo mediante la disposición de instrumentos que sean de soporte ante la medición para dar solución a la problemática; logrando de este modo demostrar su validez y confiabilidad y a su vez se pretende contribuir a que los miembros principales de la empresa reflexionen sobre el valor de la gestión administrativa en la consecución de todas las necesidades básicas de la empresa. Su aplicación es factible porque permite tomar de manera correcta las decisiones administrativas para beneficio de la empresa, de modo que coincidan con los objetivos de la política de gestión de la misma.

Ante los problemas expuestos se plantea el objetivo general: Analizar la relación que existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023. Presentándose los siguientes objetivos específicos: Analizar la relación que existe entre el proceso de planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023. Analizar la relación que existe entre el proceso de organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023. Analizar la relación que existe entre el proceso de dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023. Analizar la relación que existe entre el proceso de control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

Se plantea como hipótesis general: La gestión administrativa se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023, de manera específica: El proceso de planificación se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023; El proceso de organización se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023; El proceso de dirección se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023; El proceso de control se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Se presentan en este estudio las bases teóricas que forman parte de los antecedentes resaltando artículos científicos, tesis internacionales y nacionales relacionados a las variables de estudio.

A nivel internacional sobre la variable gestión administrativa tenemos a Tóala et al. (2022), quienes en su investigación tienen como objetivo determinar la situación de la gestión administrativa que posee la micro empresa PALIM de Ecuador; en el cual se realizó un indagación de orden bibliográfico sobre el tema planteado, así como la aplicación de encuesta al personal de la empresa, utilizando como metodología una investigación de revisión documental y bibliográfica, y descriptiva no experimental. Teniendo como resultado que el 60% de los colaboradores, conocen lo que significa la gestión administrativa, de igual forma en cuanto a la eficiencia y eficacia de los métodos administrativos el 40% conocen las etapas del proceso administrativo, mientras que el 60% restante las desconoce. Lo que permite concluir que se hace necesario enfatizar en la capacitación del personal en cuanto al proceso administrativo y sus partes, así como los nuevos avances que con respecto al tema existen, con el fin de ayudar a la empresa a lograr buenos resultados.

Dentro de este orden de ideas, tenemos a Rodríguez et al. (2022), los cuales tienen por objetivo realizar un estudio sobre la gestión administrativa como unidad fundamental para la competitividad y productividad de las pequeñas empresas en Colombia, realizando para ello una investigación sobre los resultados obtenidos sobre la gestión administrativa de las Pymes en Colombia y América Latina, con una metodología aplicada en una revisión sistemática documental de sobre el tema de estudio. En donde se tuvo como resultado que la MIPYMES en Colombia y América Latina, fracasan en un 50% luego de 5 años de constituidas, debido al desconocimiento sobre los trámites administrativos, que hace que se comentan erros que acarrea a problemas de orden fiscal, ventas, cobranzas, producción e insumos. Concluyendo que en toda MYPES debe de conocer la gestión administrativa adecuadamente, debido a que esta permite a las empresas igualar sus procesos, para

mantener la eficacia en sus procedimientos y así, alcanzar beneficios a nivel económico que se desea.

Así mismo Cedeño et al. (2019), quienes tuvieron por objetivo determinar de qué forma la gestión administrativa reincide en la sostenibilidad financiera en las medianas y pequeñas empresas de orden formal del sector industrial en Manabí, Ecuador, realizando para ello una encuesta tipo escala de LIKERT, a medianas y pequeñas empresas de orden formal del sector manufacturero teniendo como metodología de trabajo la investigación pautada descriptiva y exploratoria, con atención en metodologías de investigación mixta, en donde se obtuvo como resultado que el 26% de las empresas participantes no poseen una planificación de orden estratégica, así mismo en relación al control de calidad en las operaciones el 8.40% de las empresas participantes no tiene una clara definición de estos procesos, y el 33.60% asienta una incorrección sobre el acatamiento de las normas y leyes que tutelan su actividad. Concluyendo que la gestión de orden administrativa no interviene en el sostenimiento financiero de las medianas y pequeñas empresas de orden formal del sector industrial en Manabí, Ecuador.

Siguiendo con la misma variable, ahora en el contexto nacional, tenemos a Cruz (2018), en su estudio científico se planteó como objetivo implementar una gestión de operaciones que permita optimizar la eficacia del servicio de una empresa de transporte en Lima, para ello recurre a herramientas de ingeniería con las cuales realiza un estudio de la realidad de la empresa, empleando una metodología basada en una investigación cuasi experimental, en una población constituida por todos los servicios de carga de la empresa. Obteniendo como resultados que existen falta de coordinación y organización en la empresa, desde el proceso de contratación del cliente hasta el servicio en sí en el área de operaciones. Obteniéndose como conclusión que al implementar una gestión de operaciones adecuada se obtuvo una mejora en la estandarización de procesos de 16%, en la eficiencia 16% y en la eficacia de 16%.

Seguidamente se tiene a Escobar et al. (2021), quienes determinaron la influencia que ejerce el control administrativo en la efectividad organizacional en Pinturas, utilizando para la recolección de datos dos cuestionarios relacionado a cada una de las variables de estudio. Aplicándose para ello una metodología básica, con diseño no experimental, con una correlacional de tipo causal de corte de orden transversal. Obteniéndose como resultado que el control de orden administrativo influye altamente en la efectividad de la organización, basado en el puntaje Wald mucho mayor de 4 (18,165) que es el punto máximo para el de análisis reforzado por  $p = 0,000 < a 0.05$ . Concluyendo que el control administrativo influye considerablemente en la efectividad de la empresa y en su beneficio.

También se tiene al autor Sanchez (2023), que determinó cómo influye la Gestión por procesos en el nivel productivo de una empresa agroindustrial, Virú. Su metodología se basó en un diseño de orden correlacional y de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo. Teniendo como resultados que se logró estadísticamente comprobar que hay una correspondencia entre la gestión por procesos y la productividad, concluyendo que existe una correspondencia específica entre la gestión realizada por procesos y el nivel productivo en una empresa agroindustrial Virú.

En relación a la variable efectividad, tenemos en el contexto internacional a Bravo (2020), cuyo objetivo fue demostrar la seguridad del sistema de gestión del costo como un nivel recomendable empresarial. Su metodología basada en una investigación de tipo documental, la cual tuvo como resultado que el uso de sistemas de gestión administrativos, afianza las decisiones estratégicas y organizacionales siendo baluarte en la efectividad del mismo.

Así mismo Aguirre (2022), analizó la correlación entre la gestión administrativa y la eficacia en la organización en una empresa experta en obras de construcción. Para ello se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico, de modo censal. Donde se estableció como resultado que hay una correlación positiva máxima entre eficacia organizacional y gestión administrativa con nivel de  $r: 0,780$ , por lo que se concluyó que, si la compañía perfecciona su coordinación y establece los objetivos con sus

obreros, las metas proyectadas irán en aumento a medida que se avance con este fin, pudiendo así cumplir con todos los objetivos establecidos en cada nivel de la empresa.

En el contexto nacional se tiene a Fernández (2021), quien realizó un diagnóstico acerca de la efectividad que posee la gestión administrativa en los gobiernos de los sectores alto andinos, aplicando para ello como instrumento el cuestionario de 30 interrogaciones en escala tipo Likert, con una metodología basada en el estudio descriptivo, obteniendo que la efectividad de la gestión administrativa en el sector municipal es de 30% y hasta 50% de deficiencia. Concluyendo que existen resquicios reveladores en los servicios para atender las insuficiencias que presenta la población y presenta como propuesta de la planificación de una guía práctica contextualizada para la preparación de reglas de gestión administrativa en todos los departamentos de los gobiernos de los sectores alto andinos.

En relación a la idea anterior se tiene a Cobeñas et al. (2019), quienes determinaron la relación que existe entre Efectividad Organizacional y Engagement de la empresa TransMad S.A.C. aplicando para ello una encuesta conformado por 20 ítems en escala tipo Likert, con una metodología basada en el estudio aplicando una metodología de nivel no experimental de orden transversal, de perfil aplicada y paradigma descriptiva y correlacional, teniendo como resultados que el 43,2% de los encuestados suelen ser poco diligentes ante cualquier incidente generándose retardo en el nivel productivo, el 30,9% refieren que es significativo enfocarse en las labores ya que impiden a futuro problemas con la gerencia, mientras que el 25,9% indican que deben estar enfocados en sus funciones, debido a que un buen nivel de producción depende de ellos, lo que influye en la transmisión y el progreso en la organización; concluyéndose que el Engagement tiene relación de gran nivel con la efectividad organizacional.

Así mismo tenemos a Velásquez (2021), quien determinó la relación existente entre la gestión administrativa y la efectividad de los servicios en los empleados de orden administrativo en una institución del nivel público en Lima. El estudio fue desarrollado de modo correlacional basado en una indagación con pauta básica y un

diseño no experimental. Aplicándose para ello dos cuestionarios tipo escala de Likert, cuyos resultados arrojaron que la gestión administrativa se halla en un nivel alto a medio, empleando el Rango de Pearson para la demostración de la hipótesis general obtenido como resultado un 0,745 baso en un Sig. de 0,001, por lo que concluye que hay relación de orden sumatoria entre las dos variables estudio de esta investigación.

En cuanto a las teorías y conceptos relacionados a las variables de estudio se tiene que:

Según González et al. (2020), la gestión consiste en las acciones conjuntas que marcan el nivel de planificar actividades o tareas, organizarlas para que sean efectivas, siempre dirigidas por un personal capacitado que haga cumplir con las metas u objetivos establecidos, bajo un control que ayude a alcanzarlos utilizando recursos de orden material, económicos, técnicos y humanos.

El diccionario de la Real Academia Española (2014), relata que la gestión procede del latín *gestio*, que significa informe a la operación o encargarse de algo. Es decir, gestionar significa realizar una serie de acciones que descubren la ejecución de una acción comercial o un deseo cualquiera en forma viable. También incluye las opiniones de regir, situar, gobernar, establecer u establecer una explícita forma o realidad.

Administración: Según Cobeñas et al. (2019), La administración es la acción de dirigir, administrar y gestionar organizaciones de todo nivel, así como recursos y personal humano, con la finalidad de alcanzar los objetivos precisos. Administración procede de la palabra en latín, *administratio*, cuyo significado es gerencia, dirección o gestión, de este modo se podía referir a la administración como a la estructura, rendimiento y funcionamiento de las diversas organizaciones que se encuentran bajo el servicio de otros.

Gestión Administrativa: Según González et al. (2020), la gestión administrativa es el paso de instaurar, plantear y proteger un contexto en el que los trabajadores alcancen una óptima eficiencia por medio de las metas establecidas. La administración es aplicable en todos niveles de las empresas, en los administradores en todo nivel, realizando para ello, la planificación, organización, dirección y control. Haciendo lo que

se requiera para su beneficio y utilidad, eficiencia y eficacia en su proceso.

Para Chiavenato (2009), la gestión en el nivel administrativo es un procedimiento esencial en toda organización, debido a que se basa en una administración competente de las actividades, tareas y recursos que establecen a los trabajadores; siendo sus cimientos el planificar, luego sigue organizar, para luego ejecutar y al final controlar; estos pilares están destinados a obtener las metas de una organización.

Es por ello que Mendoza et al.(2018), afirman que la gestión en el orden administrativo se maneja con una continuidad de labores regidas por la organización cuyo propósito es administrar y poseer el control en la misma. Entonces, como apoyo organizacional, la gestión administrativa asume que es admitida a modo de un propósito a largo término que, ante cualquier inexactitud durante el transcurso del tiempo, posea la habilidad de ser liberada con extensiones a fin de no perjudicar los resultados. Por ello, el servicio corporativo debe ser de calidad para que permitirá la fidelidad de más clientes en favor de la organización.

La teoría de la administración comenzó a desarrollarse en el año 1916 por el francés Henri Fayol, la cual tenía interés en la actividad bajo su cargo que era ejecutada por el obrero. Asimismo, Fayol enunciaba en su teoría que se determina por el interés en la distribución que la empresa debería ostentar para ser eficaz y eficiente (Mendoza et al., 2018).

Características: como explica Bravo (2020), en la gestión administrativa se muestran las siguientes características primordiales para su ejecución. Estas son:  
Universalidad: es precisa en cualquier conjunto social, es decir; ya sea compañía oficial o particular o cualquier ejemplo de establecimiento.

Valor instrumental: porque es un método para alcanzar los objetivos o fines que se establezcan en la organización.

Multidisciplinaria: manejar y adecuar variados conocimientos de varias técnicas y ciencias.

Especificidad: su espacio es de nivel concreto, por lo que no se puede confundir con otros métodos, a pesar de que la administración apoya a diversas ciencias, es lo mismo.

Flexibilidad: los elementos empleados deben ser disciplinados y ajustarse a las carestías de cada conjunto social donde se aplique.

Propósito de la Gestión Administrativa: El autor Bravo (2020), señala que los objetivos se pueden alcanzar por medio de la ejecución de la gestión administrativa, a través de las siguientes perspectivas:

- a) Llevar al nivel superior los métodos realizados en la gestión de la administración para obtener un excelente beneficio.
- b) Una destacada comprobación y revisión de las instrucciones internas de la empresa para aseverar una mejor estimación de lo que se ha ejecutado.
- c) El compromiso es ser factible y más cómodo de trabajar, lo que hace que se facilite el cumplimiento de los objetivos.
- d) Proporcionar servicios de mercado y bienes de alto nivel, por intermedio del uso de tecnologías actualizadas que ayuden a promover procesos y tareas eficientes.

La aplicación efectiva del liderazgo en orden gerencial es la base para ejecutar y extender las acciones de la compañía con el propósito de conseguir las metas y por ende efectos positivos. Así, todas las acciones pueden regularizarse para el aprovechamiento de los recursos y obtener derivaciones efectivas.

Evolución de las teorías de la Gestión Administrativa: La administración se encuentra siempre relacionada con las actividades humanas. Con la teoría de la gestión en la administración propuesta por Taylor, se comenzó a estudiar la gestión como disciplina, desarrollándose a partir de la necesidad de centrarse en la organización como un todo, para lograr esto era necesario desarrollar técnicas de gestión para resolver problemas de eficiencia en la organización. Los fundadores de esta teoría la desarrollaron para ayudar a los gerentes a lidiar con el rápido crecimiento y expansión de las organizaciones. En el siglo XIX, hubo cambios rápidos en las organizaciones y por lo tanto fue necesario para que los gerentes aprendan prácticas

gerenciales efectivas. Los gerentes utilizarían técnicas de gestión que integran de manera eficaz y eficiente la tecnología, las actividades de los trabajadores y los materiales (López, 2022).

El duro entorno competitivo de ese período llevó al progreso de la teoría de la gestión. Es por ello, que el propósito de esta teoría era resolver las dificultades de la eficacia y eficiencia organizacional en la elaboración de servicios y bienes. Según esta teoría, los gerentes eran considerados líderes de la organización los cuales se encargarían de describir las mejores prácticas de gestión para la eficiencia (López, 2022).

Dimensiones de la gestión administrativa: Cedeño et al. (2019), consideran que la dimensión principal de la administración es aquella que presta un servicio a otro, aquella que está al servicio de otro en la sociedad, lo que la hace más productiva (eficacia), y a partir de allí se logra sus objetivos (eficiencia).

Para cumplir con esta premisa Mendoza et al. (2018), afirman las siguientes dimensiones:

Planificación: este proceso requiere que los gerentes deliberen con anticipación sobre sus objetivos y acciones y basen sus acciones en algún procedimiento, propósito o razón en lugar de adivinar. Los planes establecen los objetivos de la estructura y confirman las operaciones apropiadas para alcanzarlos. Sirven como una pauta para la organización en la adquisición y vinculación de los recursos obligatorios para alcanzar sus objetivos.

Organización: es la ordenación y distribución del trabajo, el poder y los recursos entre los órganos de la estructura para que puedan conseguir los objetivos de la empresa.

Dirección: implica motivar, influir y dirigir al recurso humano para que realicen tareas importantes y específicas según el cargo o función que posean.

Control: Este es el paso de afirmar que las acciones reales que se realizan en los diferentes departamentos de la empresa se ajusten a las actividades planeadas. El líder debe tener confianza en las acciones de los órganos de la estructura que llevan a las metas que se le ha propuesto (Chiavenato, 2009).

Eficiencia: Escobar et al. (2021), definen la eficiencia como un razonamiento financiero que muestra la capacidad de la gerencia para conseguir el mayor resultado

con los menores esfuerzo, recursos y tiempo; el mismo autor argumenta que la eficiencia y la eficacia se perciben como un solo nivel, en un sentido más extenso que es la efectividad organizacional, y cuando se entiende de esta manera, la eficiencia y la eficacia son efectividad a largo plazo.

Tóala et al. (2022), expresan que para lograr la eficiencia es importante la inteligencia, ver en qué momento se puede hallar señales de oportunidad para así poder trabajar veloz, pero con inteligencia. Hay que saber que en un momento de dificultad económica hay menor demanda y por tanto menor el número de ventas o servicios, por lo que la mejor opción es la reducción de la producción. Obviamente, se debe tener una sólida perspectiva para los negocios para localizar a las personas apropiadas que lo socorran a emerger de esa difícil economía. Lo más trascendental es transformarse rápida y eficazmente.

Efectividad: Se refiere a la efectividad ya que mide el efecto de las acciones, servicio o producto que se ofrece. No es solamente producir el servicio del producto relevante con una eficiencia del 100% tanto cuantitativa como cualitativamente, pero debe ser suficiente; que realmente logró satisfacer a los clientes o influir en el mercado (García et al. 2019).

El mismo autor nos dice que Peter Drucker, quien es catalogado como el padre de la gestión en la actualidad, enfatizaba el alcance de la efectividad y la eficiencia en la gestión. Según él, la efectividad es concebir lo correcto, y la eficiencia es realizar las cosas de una forma correcta. La efectividad, en este contexto, se refiere a lograr los resultados deseados y los objetivos de la organización (García et al., 2019).

Dimensiones: Para García et al. (2019), las dimensiones de la efectividad organizacional son las siguientes:

a) Producción: planificación de las actividades productivas, lo que significa la capacidad de producir en calidad y cantidad, para organizar la producción dentro de la empresa. En este mismo contexto Ventura (2021), afirma que la producción es un conjunto de diferentes actividades y el principal medio para mejorar las actividades productivas de una organización.

- b) Eficiencia: alcance de los objetivos, que se forma interiormente en la organización a través de actividades o tareas creadas con el mínimo nivel de recursos posibles.
- c) Satisfacción: el nivel de satisfacción resulta de la forma en que los compañeros ven y enfocan el desempeño de sus tareas; también elementos como la empresa, los jefes, las situaciones de trabajo, los colaboradores, el salario, el progreso y la vida en general.
- d) adaptabilidad: es la capacidad de incorporarse a las funciones inherentes a su cargo encomendado por la gerencia para reflejar los cambios generados dentro y fuera de la organización. Asimismo, es el espacio y el tiempo en el que una estructura reconoce los cambios generados en su entorno habitual.
- e) Desarrollo: es la capacidad que tiene la empresa de optar por adaptarse al cambio, el desarrollo en el que invierte la empresa para incrementar su bienestar material y económico.
- f) Supervivencia: la exigibilidad de la eficiencia, aquí indica que el logro de la meta de la empresa establecida a través de la elaboración de servicios o bienes es alcanzable para compensar las insuficiencias humanas; por esto quiere entender que es el patrón por el cual se evalúa el desempeño de una empresa.

### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación:

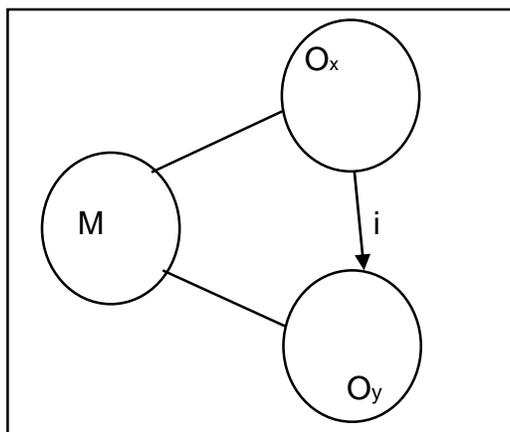
La presente investigación es de tipo básica, la cual se estudió para mejorar la comprensión del objeto de estudio actual. De igual forma, los resultados obtenidos también pueden ser de utilidad en futuras investigaciones, según Hernández y Mendoza (2018), el principal objetivo de este tipo de investigación es construir teorías y conocimientos que ayuden a fortalecer el tema en estudio.

La investigación examinada se basa en un enfoque cualitativo porque tiene una hipótesis para investigar y los datos se recopilan posteriormente para el análisis estadístico.

##### 3.1.1. Diseño de la investigación

Esta investigación se presenta como un diseño no experimental, porque no se controlan las variables de estudio, porque es de corte transversal, porque su análisis se hizo en un solo momento. Tiene un alcance de correlación porque posteriormente se buscaron las causas de este problema y la relación entre las variables.

**Figura 1.**  
*Diseño correlacional.*



*Nota:* Datos de (Hernández y Mendoza, 2018)

Donde:

M: Muestra

O<sub>x</sub>: Observación variable: gestión administrativa

O<sub>y</sub>: Observación variable: efectividad

I: Relación entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa.

### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Para la caracterización de las categorías y subcategorías se especificaron temáticas que aprobaron diferenciarlas entre sí, logrando enumerarlas con mayor detalle posible. Estas categorías y subcategorías fueron apriorísticas, porque fueron elaboradas antes de recolectar los datos, y emanaron a partir de la oportuna información en el progreso de la presente investigación.

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías de la investigación.*

N°	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
1	Gestión administrativa	Planificación Organización Dirección Control
2	Efectividad	Producción  Eficiencia  Satisfacción  Adaptabilidad Desarrollo  Supervivencia

*Nota:* Tabla adaptada por el investigador

### 3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio que se escogió para la presente investigación es la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., ubicada en la Avenida Miguel Grau 114, Huanchaco, Trujillo.

### 3.4. Participantes

Para desarrollar el siguiente estudio se consideraron 18 trabajadores de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L.

### 3.5. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos

##### 3.5.1.1. Observación

Mediante la práctica se logrará producir un registro de los métodos de gestión administrativa que se realizan en la empresa Ingenieros en acción S.R.L.

##### 3.5.1.2. Revisión documentaria

Esta investigación contribuye con la búsqueda de diversos principios que consoliden la gestión administrativa de operaciones en el proceso productivo o servicios de una empresa.

##### 3.5.1.3. Encuesta

Se ejecutó la encuesta a los 18 trabajadores de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L.

#### 3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos

##### 3.5.2.1 Cuestionario

En este instrumento se lleva a cabo la investigación relacionada a todos los procesos de gestión administrativa y efectividad que según los trabajadores se llevan en la empresa Ingenieros en acción S.R.L. (tabla nº 2. y tabla nº 3)

**Tabla 2**

*Ficha técnica del instrumento n° 1*

<b>Nombre de la prueba</b>	Cuestionario sobre la gestión administrativa de procesos
<b>Propósito</b>	Reconocer el grado de conocimiento sobre la gestión administrativa
<b>Ámbito de aplicación</b>	Trabajadores de la empresa Ingenieros en acción S.R.L.
<b>Tiempo</b>	15 minutos
<b>Escala de medición</b>	ordinal
<b>Nivel de respuesta</b>	Escala Likert. (1) Nunca.

	(2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre. (5) Siempre
<b>Procedimiento</b>	Dicho cuestionario fue enviado por medio de un link de Google Forms por medio del WhatsApp recibándose las respuestas en Google Drive.

*Nota: Tabla adaptada por el investigador*

### **Tabla 3**

*Ficha técnica del instrumento n° 2*

<b>Nombre de la prueba</b>	Cuestionario sobre la efectividad organizacional
<b>Propósito</b>	Reconocer el grado de conocimiento sobre la efectividad organizacional
<b>Ámbito de aplicación</b>	Trabajadores de la empresa Ingenieros en acción S.R.L.
<b>Tiempo</b>	15 minutos
<b>Escala de medición</b>	ordinal
<b>Nivel de respuesta</b>	Escala Likert. (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
Procedimiento	Dicho cuestionario fue enviado por medio de un link de Google Forms por medio del WhatsApp recibándose las respuestas en Google Drive.

*Nota: Tabla adaptada por el investigador.*

Obtención de intervalos: en esta parte se usó como guía la base de datos de la investigación donde se registró cada encuesta aplicada y de forma equivalente se detallaron las respuestas de cada pregunta realizada en base a los pilares de la administración.

Los rangos establecidos son:

### **Tabla 4**

*Rangos establecidos para el análisis de los cuestionarios.*

<b>Intervalo</b>	<b>Rango</b>
24-56	Bajo
57-88	Medio
89-120	Alto

*Nota: Tabla adaptada por el investigador*

Del mismo las categorías se definen como se muestran a continuación:

**Tabla 5**

*Definición de cada rango.*

Rango alto	Este rango significa que la gestión administrativa posee un nivel de efectividad alto; lo que hace que la organización se encuentre en un alto nivel administrativo, en producción y rendimiento.
Rango medio	Este rango significa que la gestión administrativa posee un nivel de efectividad medio; lo que hace que la organización se encuentre en un nivel medio de administración por lo que requiere cambios exhaustivos para su beneficio.
Rango bajo	Este rango significa que la gestión administrativa posee un nivel de efectividad bajo; lo que hace que la organización se encuentre en un bajo nivel administrativo, en producción y rendimiento.

*Nota:* Tabla adaptada por el investigador

### 3.5.3. Validez

Para verificar la validez de los instrumentos se acude a profesionales con experiencia en esta área. La validez según Fernández y Bermedo (2021) consiste en el análisis de los ítems que integran los instrumentos manejados para recolectar los datos, el cual depende exclusivamente de los objetivos del estudio. Los jueces al realizar la verificación realizaron algunas observaciones para dar exactitud a lo establecido en cada uno de los ítems; lo que ayudó a perfeccionar el contenido del instrumento.

Para esta investigación se tomaron en cuenta tres jueces, los cuales se nombran a continuación:

**Tabla 6**

*Validación de jueces expertos del instrumento n° 1*

Experto	Especialidad	Dictamen
Mgtr. Juan José Salgado Portugal	Maestro en Administración	Aplicable
M.Sc. Antonio Malpartida Nerio	Maestro en Ciencias – M.Sc.	Aplicable
Mgtr. Rodolfo Lavado Canchachi	Maestro en administración	Aplicable

*Nota:* Tabla adaptada por el investigador

En referencia a la tabla 6, se puede constatar la validez del instrumento n° 1 por parte de los jueces expertos en la materia, por lo que es aplicable al proceso de la investigación.

**Tabla 7**

*Validación de jueces expertos del instrumento n° 2*

<b>Experto</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Dictamen</b>
Mgtr. Juan José Salgado Portugal	Maestro en Administración	Aplicable
M.Sc. Antonio Malpartida Nerio	Maestro en Ciencias – M.Sc.	Aplicable
Mgtr. Rodolfo Lavado Canchachi	Maestro en administración	Aplicable

*Nota:* Tabla adaptada por el investigador

En referencia a la tabla 7, se puede constatar la validez del instrumento n° 2 por parte de los jueces expertos en la materia, por lo que es aplicable al proceso investigativo.

### **3.5.4. Confiabilidad**

Para la medición de la confiabilidad en cada uno de los instrumentos se manejó el Alfa de Cronbach como medio estadístico, el mismo que según Hernández y Mendoza (2018) ayuda a comprobar el nivel de confiabilidad de un instrumento, los cuales se muestran en las siguientes tablas:

**Tabla 8**

*Nivel de confiabilidad, instrumento n° 1*

<b>Variable</b>	<b>Número de elementos</b>	<b>Coficiente de confiabilidad</b>
Gestión administrativa	24	0.972

*Nota:* reporte del SPSS v22

**Tabla 9**

*Nivel de confiabilidad, instrumento n° 2.*

<b>Variable</b>	<b>Número de elementos</b>	<b>Coficiente de confiabilidad</b>
Efectividad	24	0.978

*Nota:* reporte del SPSS v22

En el caso de confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba base, que ayudó a dar el valor de aplicación que requiere cada uno y se comparó con la tabla n° 10.

**Tabla 10***Valor y apreciación del Alfa de Cronbach*

<b>Valor alfa de Cronbach</b>	<b>Apreciación</b>
(0.95 a 1.00)	Muy elevado
(0.90 a 0.95)	Elevado
(0.85 a 0.90)	Muy buena
(0.80 a 0.85)	Buena
(0.75 a 0.80)	Muy respetable
(0.70 a 0.75)	Respetable
(0.65 a 0.70)	Mínimamente aceptable
(0.40 a 0.65)	Moderada
(0.00 a 0.40)	Inaceptable

*Nota:* Valores del alfa de Cronbach (Ruiz, 2017)

### **3.6.- Procedimientos**

Esta investigación se llevó a cabo mediante diversos pasos los cuales se detallan a continuación: Se seleccionó el tema de estudio basado en el análisis de la problemática en cuanto a la gestión administrativa de operaciones existente en la empresa Ingenieros en acción S.R.L., tomándose en cuenta las dos variables objeto de estudio, para luego así establecer el título general de la investigación tomando en cuenta las dos variables; Seguidamente, se concretó la justificación del objeto de estudio, para luego formular el problema, y de allí los objetivos. Una vez establecidos los objetivos e hipótesis se procedieron al análisis e investigación de antecedentes de orden nacional e internacional que estén relacionados con las variables de estudio. Analizándose y revisándose su marco teórico, así como los enfoques para cada variable. Seguidamente se efectuó la metodología formada por la pauta de estudio establecida para recolectar los datos, solicitando las autorizaciones convenientes al gerente de la empresa a investigar, para luego establecer los canales y así, con esos mismos obtener los resultados requeridos para dar factibilidad a la investigación.

### **3.7. Rigor Científico**

Es aquella forma que todo investigador pretende lograr para que su investigación, cuente con validez y calidad científica apropiada, a través de la puesta en marcha de diferentes aspectos que haga que se cumpla su cometido

(Hernández, 2018) considera que debe haber tres fases importantes: la primera debe poseer la conciencia reflexiva para tomar en cuenta el resultado de lo investigado, la segunda que se debe ser ecuánime en la exposición y representación de los hechos o que motivaron su desarrollo y la tercera se debe de respetar las diferentes opiniones y punto de vistas de otros investigadores.

### **3.8. Métodos de Análisis de Datos**

Los datos recolectados en la investigación han sido examinados por medio de la utilización de tablas y gráficos por medio del programa estadístico SPSS V. 22, el cual es un conjunto de ordenamientos numerarios y descriptivos que detallan y razonan la información generada por el instrumento, igualmente, se manejó estadística inferencial donde se comprobó la hipótesis y se valoró los parámetros, por medio del Rango de Pearson. Asimismo, se efectuó la fabricación en el programa de Microsoft Excel, de la matriz de base de datos donde se consiguieron resultados, siendo exhibidos luego a través de tablas y graficas estadísticas, que ayudaron a la interpretación efectiva y oportunidad de toda la información alcanzada, utilizando el programa.

### **3.9. Aspectos Éticos**

Según el código de ética definido por la universidad se conservó en la presente investigación la honestidad y seguridad de los datos, asegurando la veracidad científica de los temas que la conceden. De igual forma, la investigación estuvo desarrollada con orden objetivo, con resultados válidos, obviando inconvenientes generados no adeptos a la investigación. Así mismo se da inclusión a los principios éticos presentes: citación de fuentes de información que fueron objeto de consulta, justicia, a la propiedad intelectual, citando fuentes de información consultadas; beneficencia, justicia porque se da valor a los que se ha realizado con esfuerzo y dedicación, aparte que dicha investigación otorga beneficios al participante por su desarrollo en forma libre de algún interés ya sea social, religioso, económico, político, entre otros.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de aplicar cada uno de los instrumentos para recolectar los datos, se realizó un análisis dando como resultados en cada variable lo siguiente:

##### 4.1.- Análisis descriptivo

###### a.- Descriptivo General de variables

**Tabla 11**

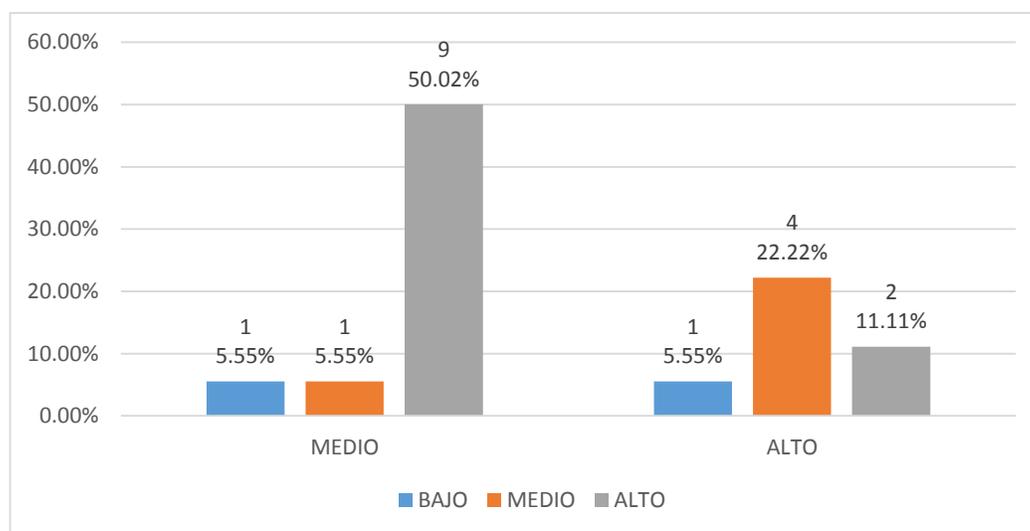
*Descriptivo general de variables*

GESTION	MEDIO	Cálculo	EFECTIVIDAD			TOTAL
			BAJO	MEDIO	ALTO	
ADMINISTRATIVA		Cálculo	1	1	9	11
		% del total	5,55%	5,55%	50,02%	61,12%
	ALTO	Cálculo	1	4	2	7
		% del total	5,55%	22,22%	11,11%	38,88%
TOTAL		Cálculo	2	5	11	18
		% del total	11,11%	27,77%	61,13%	100%

*Nota:* Base de datos SPSS V.22

**Figura 2**

*Comparativo de descriptivo general de variables.*



*Nota:* Grafico de Microsoft Excel 2019.

En la tabla n° 11 y la figura n° 2 se expresan que en la gestión administrativa el 61,12% de los participantes se localiza en el rango medio y el 38,88% en el rango alto, en aplicación a la efectividad el 11,11% de los participantes se localiza en rango bajo, el 27,77% en horizonte medio y el 61,13% en rango alto.

## b.- Descriptivo por variables y categorías

**Tabla 12**

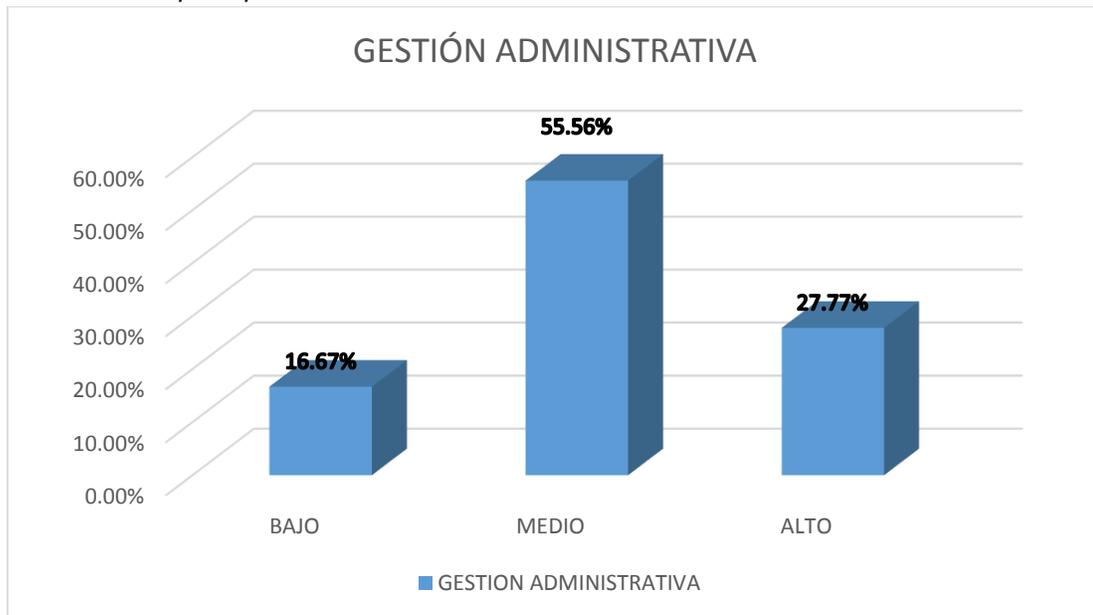
*Rangos de la variable Gestión Administrativa.*

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	16,67
Medio	10	55,56
Alto	5	27,77
Total	18	100,00

*Nota: Base de datos SPSS V.22*

**Figura 3**

*Niveles de percepción de la variable Gestión Administrativa.*



*Nota: Grafico de Microsoft Excel 2019.*

En la tabla n° 12 y la figura n° 3 se expresan Los rangos de gestión administrativa en la empresa, se obtiene el rango medio con un 55,56 %, teniendo el máximo rango de porcentaje en comparación con el rango alto que tiene un 27,77 % y el rango bajo con un 16,66%.

**Tabla 13**

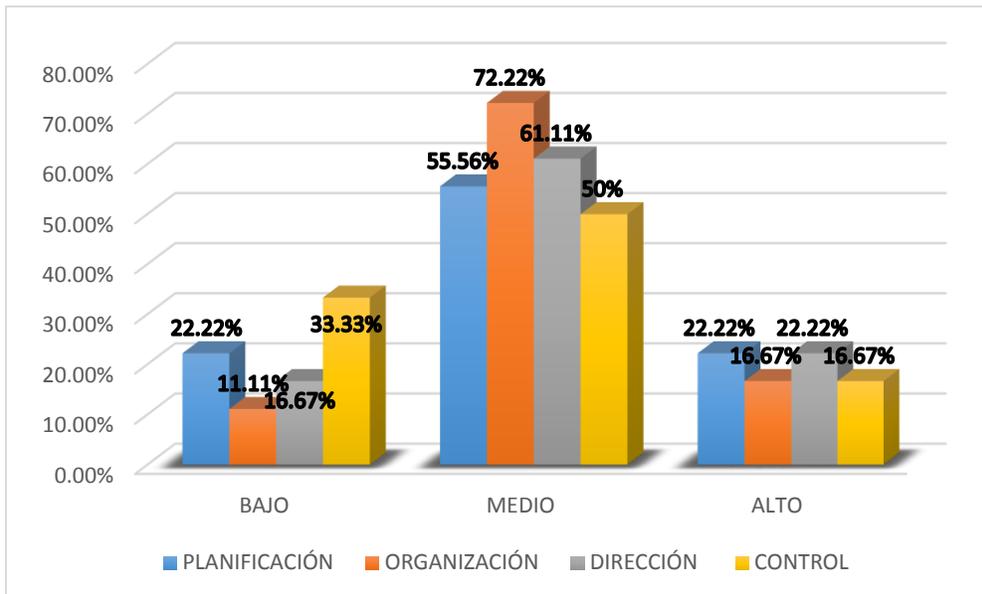
*Distribución de frecuencia de las categorías de la variable gestión administrativa.*

Dimensiones	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Planificación	Bajo	4	22,22
	Medio	10	55,56
	Alto	4	22,22
Organización	Bajo	2	11,11
	Medio	13	72,22
	Alto	3	16,67
Dirección	Bajo	3	16,67
	Medio	11	61,11
	Alto	4	22,22
Control	Bajo	6	33,33
	Medio	9	50,00
	Alto	3	16,67

*Nota: Base de datos SPSS V.22*

**Figura 4**

*Rango de gestión administrativa por dimensiones.*



*Nota: Grafico de Microsoft Excel 2019.*

En la anterior figura se observa con relación a la planificación que el 55,56% se encuentra en el rango medio, mientras que el 22,22 % respectivamente se encuentra en los rangos alto y bajo, lo que indica que la planificación en la empresa se encuentra con algunas deficiencias en relación a su orden de planes y recursos.

De igual forma, con respecto a la organización se tiene que el 72,22% se localiza en el rango medio, también el 16,67 % se encuentra en el rango alto y el 11,11% en el rango bajo, lo que revela que la organización de la empresa se encuentra en un rango medio en sus procesos administrativos y distribución organizativa.

Con respecto a la dirección se tiene que el 61,11% se encuentra en el rango medio, mientras que el 22,22 % respectivamente se encuentra en el rango alto y el 16,67% en el rango bajo, lo que indica que la dirección de la empresa se encuentra en un nivel medio en su liderazgo, gestión de funciones y toma de decisiones.

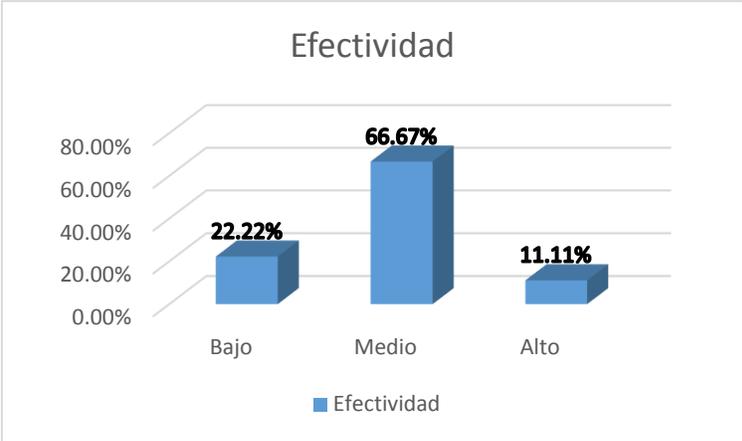
Con respecto al control se tiene que el 50% se encuentra en el rango medio, mientras que el 33,33% respectivamente se encuentra en el rango bajo y el 16,67% en el rango alto, lo que indica que el control de la empresa se encuentra en un rango medio en sus procedimientos de control, medidas de corrección, monitoreo de funciones y medidas de seguimiento y control.

**Tabla 14**  
*Rangos de la variable efectividad*

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	<b>4</b>	<b>22,22</b>
Medio	<b>12</b>	<b>66,67</b>
Alto	<b>2</b>	<b>11,11</b>
Total	<b>18</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Base de datos SPSS V.22

**Figura 5**  
*Rango de percepción de la variable efectividad.*



**Nota:** Grafico de Microsoft Excel 2019.

Los rangos de efectividad en la empresa, se tiene el rango medio con un 66.67 %, teniendo el mayor porcentaje en comparación con el rango bajo que tiene un 22,22 % y el rango alto con un 11,11%.

**Tabla 15**

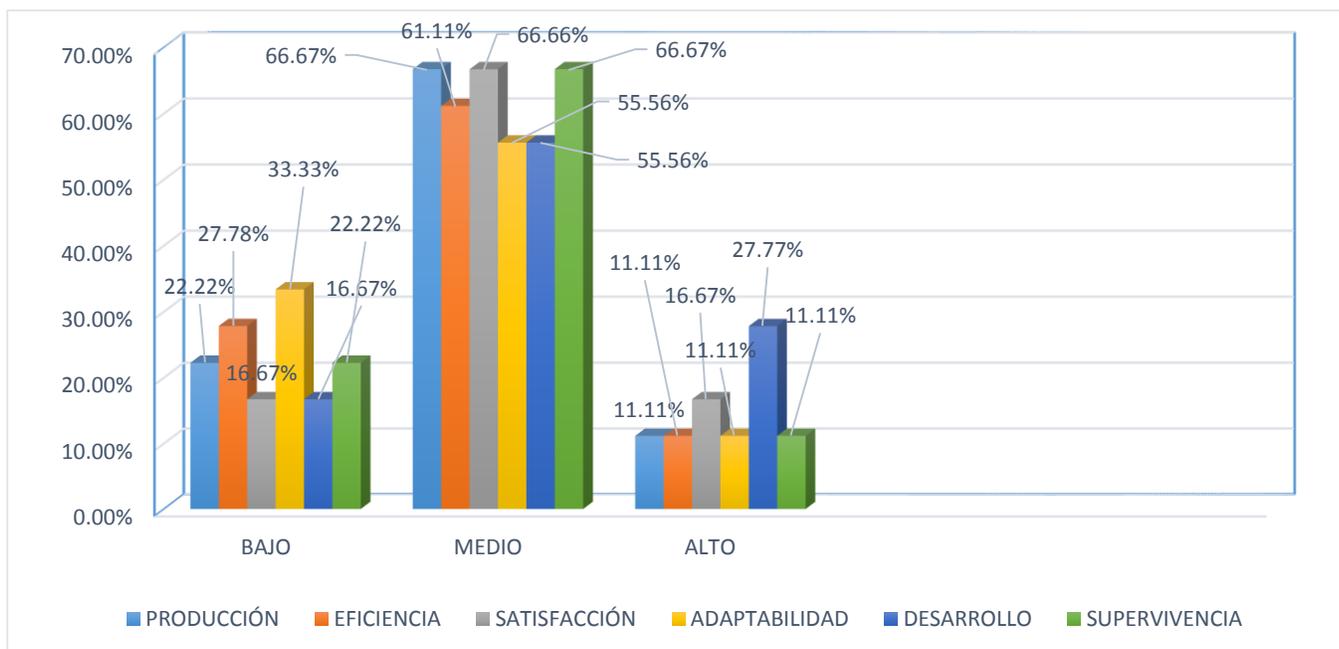
*Rango de frecuencia por categoría de la variable efectividad*

Dimensiones	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Producción	Bajo	4	22,22
	Medio	12	66,67
	Alto	2	11,11
Eficiencia	Bajo	5	27,78
	Medio	11	61,11
	Alto	2	11,11
Satisfacción	Bajo	3	16,67
	Medio	12	66,66
	Alto	3	16,67
Adaptabilidad	Bajo	6	33,33
	Medio	10	55,56
	Alto	2	11,11
Desarrollo	Bajo	3	16,67
	Medio	10	55,56
	Alto	5	27,77
Supervivencia	Bajo	4	22,22
	Medio	12	66,67
	Alto	2	11,11

Nota: Base de datos SPSS V.22

**Figura 6**

Rango de efectividad por categorías



Nota: Grafico de Microsoft Excel 2019.

**Interpretación:**

En la figura 6 se observa con respecto a la producción que el 66,66% se encuentra en el rango medio, mientras que el 22,22 % respectivamente se localiza en el rango bajo, mientras que el 11.11% se encuentra en el rango alto; lo que indica que la producción de la empresa se encuentra en un valor medio con respecto a su control de calidad y riesgos, planeamiento de actividades y de producción.

De igual forma, con respecto a la eficiencia se tiene que el 61.11% se localiza en el rango medio, mientras que el 27.78 % respectivamente se encuentra en el rango bajo y el 11,11% en el rango alto, lo que demuestra que la eficiencia se encuentra en un rango medio en su alcance del logro de objetivos.

Con respecto a la satisfacción se tiene que el 66.66% se localiza en el rango medio, mientras que el 16.67% % respectivamente se encuentra en el rango alto y el 16,67% en el rango bajo, lo que indica que la satisfacción de la empresa se encuentra en un rango medio en su nivel de satisfacción de los sectores interesados en los productos que genera la empresa.

En relación a la adaptabilidad se tiene que el 55,56% % se localiza en el rango medio, mientras que el 33.33 % respectivamente se encuentra en el rango bajo y el 11.11 % en el rango alto, lo que indica que la adaptabilidad de la empresa se halla en un rango medio en su grado de capacidad de respuesta ante los cambios inesperados que se suscitan en la misma.

Con respecto al desarrollo se tiene que el 55.56% se localiza en el rango medio, mientras que el 27.77%% respectivamente se localiza en el rango alto y el 16,67% en el rango bajo, lo que indica que el desarrollo de la empresa se encuentra en un rango medio en su nivel de inversión.

Así mismo, en la supervivencia se tiene que el 66.67% se localiza en el rango medio, mientras que el 22.22 % respectivamente se encuentra en el rango alto y el 16,67%

en el rango bajo, lo que indica que la supervivencia de la empresa se halla en un rango medio en su nivel de exigibilidad de eficiencia.

#### 4.2. Análisis inferencial:

A partir de los datos encontrados en las encuestas aplicadas, se procede a establecer los resultados de orden inferencial que ayuden a analizar las variables de esta investigación:

#### Prueba de Normalidad

Se estableció la normalidad aplicando Shapiro Wilk, dado que la muestra establecida fue  $< 50$ , con el propósito de dar a conocer la estadística idónea a la investigación, la cual arrojó los siguientes resultados:

**Tabla 16**

*Prueba de Normalidad*

	<i>Kolmogorow – Smirnov<sup>a</sup></i>			<i>Shapiro – Wilk</i>		
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Gestión Administrativa	.236	18	.009	.910	18	.086
Efectividad.	.175	18	.150	.921	18	.137

*Nota: Base de datos SPSS V.22*

Conforme a los datos alcanzados en la prueba, la significancia es  $> 0.050$ , para las dos variables, concluyendo que los datos generados siguen una distribución normal, utilizando la correlación de Pearson de pruebas paramétricas.

#### Hipótesis general

Ho: La gestión administrativa no se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

Hi: La gestión administrativa se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

**Tabla 17***Prueba de hipótesis general.*

Variables	Variables	Gestión administrativa	Efectividad
Gestión administrativa	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	1  18	.827** .000 18
Efectividad	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	.827** .000 18	1  18

*Nota: Base de datos SPSS V.22 (\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01)*

La semejanza de las variables  $r = 0,827$  con un 100,00% de confianza al 0,000 de significancia, demuestra que es moderada con valor positivo con las dos variables; por ende, se aprueba la  $H_i$  (hipótesis alternativa) del presente estudio, y se afirma que si existe relación moderada con valor positivo entre la variable n° 1 vs la variable n° 2.

### Hipótesis específicas

Se obtuvieron los datos de la relación existente entre la efectividad con las dimensiones de la gestión administrativa.

### Hipótesis específica n° 1

$H_o$ : La planificación no se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

$H_i$ : La planificación se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

**Tabla 18***Prueba de hipótesis específica n° 1*

Variables	Correlaciones	Planificación	Efectividad
Planificación	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	1  18	.832** .000 18
Efectividad	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	.832** .000 18	1  18

*Nota: Base de datos SPSS V.22 (\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01)*

La semejanza de las variables  $r = 0,705$  con un 100,00% de confianza al 0,000 de significancia, demuestra que es moderada con valor positivo con las dos variables; por ende, se aprueba la  $H_i$  (hipótesis alternativa) del presente estudio, y se afirma que si existe relación moderada con valor positivo entre la variable n° 1 vs la variable n° 2.

### Hipótesis específica 2

$H_o$ : La organización no se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

$H_i$ : La organización se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

**Tabla 19**

*Prueba de hipótesis específica n° .2*

Variables	Correlaciones	Organización	Efectividad
Organización	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	1 18	.746** .000 18
Efectividad	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	.746** .000 18	1 18

*Nota: Base de datos SPSS V.22 (\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01)*

La semejanza de las variables  $r = 0,746$  con un 100,00% de confianza al 0,000 de significancia, demuestra que es moderada con valor positivo con las dos variables; por ende, se aprueba la  $H_i$  (hipótesis alternativa) del presente estudio, y se afirma que si existe relación moderada con valor positivo entre la variable n° 1 vs la variable n° 2.

### Hipótesis específica 3

$H_o$ : La dirección no se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

$H_i$ : La dirección se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

**Tabla 20***Prueba de hipótesis específica n° 3*

Variabes	Correlaciones	Dirección	Efectividad
Dirección	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	1  18	.882** .000 18
Efectividad	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	.882** .000 18	1  18

*Nota:* Base de datos SPSS V.22 (\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01)

La semejanza de las variables  $r = 0,882$  con un 100,00% de confianza al 0,000 de significancia, demuestra que es moderada con valor positivo con las dos variables; por ende, se aprueba la  $H_i$  (hipótesis alternativa) del presente estudio, y se afirma que si existe relación moderada con valor positivo entre la variable n° 1 vs la variable n° 2.

**Hipótesis específica 4**

$H_o$ : El control no se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

$H_i$ : El control se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo.

**Tabla 210***Prueba de hipótesis específicos n° 4*

Variabes	Correlaciones	Control	Efectividad
Control	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	1  18	.630** .000 18
Efectividad	Correlación de Pearson Sig. Bilateral N	.630** .000 18	1  18

*Nota:* Base de datos SPSS V.22 (\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01)

La semejanza de las variables  $r = 0,632$  con un 100,00% de confianza al 0,000 de significancia, demuestra que es moderada con valor positivo con las dos variables; por ende, se aprueba la  $H_i$  (hipótesis alternativa) del presente estudio, y se afirma que si existe relación moderada con valor positivo entre la variable n° 1 vs la variable n° 2.

## DISCUSIÓN

En la presente investigación se considera una perspectiva de orden cualitativa, de alcance de tipo correlacional, debido a que el propósito en el presente estudio es el de indagar la entidad de las variables base de esta investigación. Este diseño ha concedido continuar de manera metodológica la investigación comenzando con el planteo del problema hasta la concepción de resultados que encaminan a una discusión sobre ellos. Para ello se cuenta con instrumentos que fueron validados por personal experto y que presentan un alto grado de confiabilidad.

Los resultados de orden descriptivos de los niveles de gestión administrativa acarrearón un nivel que se establece de forma medianamente eficiente para la empresa debido a que se realizan actividades administrativas que no toman en cuenta todas las etapas administrativas, se realizan de manera inadecuada las capacitaciones a los trabajadores en cuanto al seguimiento, evaluación y control que debe brindar el servicio ofrecido, para así incrementar la parte rentable en la empresa, para dar validez a este resultado se comparó con la investigación de López (2022) ,quien menciona que para que se cumpla una buena gestión dentro de una organización se deben contar con personal capacitado para la revisión de la productividad que genere la empresa, por eso debe contar con recursos de evaluación y operaciones establecidas que optimicen la gestión administrativa y efectividad en el ente; del mismo modo, conviene incorporar indicadores de valoración de las fases administradoras, para que se puedan efectuar las reformas necesarias para que la empresa estimule su efectividad como ente organizacional.

En relación a los resultados alcanzados, se observa (tabla n° 11) que, en la gestión administrativa un 61,13% considera que se encuentra en un rango medio y el 38,88% muestra que está en un rango alto. Asimismo, la segunda variable efectividad, un 61,13% muestra que se encuentra en un rango medio, el 27,77% está en rango alto y 11,11% en un rango bajo. Estos datos se comparan con la información emanada de (Velásquez, 2021) en su investigación, en donde su objetivo general es equivalente al

descrito en esta investigación, en donde se aprecia un resultado totalmente distinto establecido en su tabla de contingencia n° 16 en donde se aprecia que logró un 61,8% de las personas encuestas encontraron que la gestión administrativa es de nivel alto y el 38,9% era media.

En atención a la variable de efectividad se tiene como investigación de comparación a Escobar et al. (2021), quienes indican que el 68,9% de la efectividad generada en la empresa es por medio de un buen control efectivo en el proceso de gestión administrativa Tal como lo sostiene Bravo (2020) en su artículo, donde se enfatiza que la efectividad en la gestión administrativa ayuda a una estructura a lograr sus metas y objetivos estratégicos. Una perspectiva a nivel de gestión bien administrada asegura que los recursos se manejen de modo eficaz y que las acciones diarias se alineen con los propósitos y fines de la empresa, por ello busca optimizar los procesos internos y mejorar la eficiencia operativa. Esto puede resultar en una reducción de costos, tiempos de respuesta más rápidos y un manejo más efectivo de los recursos disponibles.

En todo lo que se refiere al resultado alcanzado en el objetivo general: Analizar la relación que existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023. Para conseguirlo, se realizó la aplicación de una prueba de correlación con rango de Pearson, realizando el análisis de la hipótesis general enlazándolo con el objetivo general (tabla n° 17), donde se logró un  $r = 0,827\%$  con un 100% de confianza, en donde se observó la conformidad y aprobación de la hipótesis general, debido a que el resultado de Sig. o p valor, se estableció entre los rangos de  $0,001 < 0,05$ , lo que determina que se halla una correlación positiva de orden moderada entre las dos variables. Estas cifras son cotejadas con la información de Velásquez (2021) en su tabla n°18 se halló el  $r = 0,745$  en el cual su prueba de hipótesis también admite la hipótesis general de correlación positiva con Sig. de  $0,01 < 0,05$  que precisa que hay una correlación entre la gestión administrativa y la efectividad. En el mismo orden, lo sostiene Bravo (2020), quien planteó que la integridad de la gestión administrativa incrementa la percepción que se tiene sobre la

efectividad, cuyo objetivo primordial es incrementar la productividad, la calidad y el servicio productivo de la empresa.

Según los resultados adquiridos en el objetivo específico n° 1 donde se analiza la relación que existe entre la planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo. Para lograrlo, se empleó la prueba rango de Pearson, realizándose el análisis de la hipótesis específica n° 1 enlazándolo con el objetivo específico 1 (tabla n° 18), de lo cual se consiguió un  $r = 0,832$  con un 100% de confiabilidad, en donde se observó la conformidad y aprobación de la hipótesis alterna con un resultado Sig.  $0,001 < 0,05$ , determinando con ello, que acontece una correlación positiva de orden moderado entre la dimensión de planificación y efectividad. Esta derivación es cotejada con Velásquez (2021) en su tabla n 19 en la cual se encontró el Rho Spearman de  $0,4623$ , aceptando de igual forma la hipótesis alterna, con p valor de  $0,00 < 0,05$ , definiendo con ello que existe una relación entre la planificación y efectividad .

Esta relación nos menciona Fernández (2021), la planificación adecuada es un factor crítico para lograr la efectividad en la ejecución de tareas, el logro de objetivos y el éxito en general. implica establecer objetivos claros y específicos, así como definir las metas que se desean alcanzar. Establecer metas bien definidas permite que todas las acciones y esfuerzos estén dirigidos hacia un propósito común y concreto; es decir, una planificación sólida y bien estructurada es un componente esencial para lograr la efectividad en la ejecución de tareas, proyectos y operaciones.

Según los resultados obtenidos en el objetivo específico n° 2, donde se analiza la relación existente entre la organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo, en donde se empleó la prueba de correlación ejecutándose a continuación el análisis de la hipótesis específica n° 2 enlazándolo con el objetivo específico 2 (tabla n° 19), obteniendo un valor de  $0,746$  con un 100% de confianza, dando la aprobación y aceptación de nuestra hipótesis con un resultado p valor  $0,001 < 0,05$ , determinando que hay una relación de correlación moderada positiva con la dimensión organización y la efectividad. Dicha información esta comparada con

Farfan (2019), donde se halló un  $r=0,666$  y su prueba de hipótesis acepta de igual manera la hipótesis alterna, definiendo que hay una relación entre la dimensión n°2 y la variable n° 2. Situación explicada por Suárez et al. (2020) en donde la organización está relacionada con la cantidad de recursos que se encuentran a disposición de una empresa, para el trabajo de manera enlazada en todas las áreas o departamentos que generen beneficios resultados efectivos.

Según los resultados obtenidos en el objetivo específico n 3, donde se analiza la relación entre la dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo, aplicándose para ello la prueba de correlación, realizándose luego el análisis de la hipótesis específica n° 3 enlazada con el objetivo específico n° 3 (tabla n° 20), observándose la aprobación y aceptación de la hipótesis alterna con una Sig.  $0,001 < 0,05$ , determinando que existe una relación de correlación positiva de orden moderada entre la dimensión n° 3 y la variable n° 2, con un  $r$  igual a  $0,882$ . Esta información es comparada con Velásquez (2021) con un rango igual a  $0,715$  en donde la prueba realizada de hipótesis acepta la hipótesis alterna, Sig.  $0,001 < 0,05$  definiendo la correspondencia entre la dimensión n°3 y la variable n° 2. Según Mejillones et al. (2017) una vez precisa las plataformas y el asunto que se trabajará, es obligatorio que los administradores y encargados se encaucen en que se efectúe todo lo establecido para la buena gestión administrativa de la empresa, manifestando con ello su capacidad de gerenciar y liderar una dirección dentro de una empresa.

En relación a los resultados logrados en el objetivo específico n° 4, en ella se analiza la relación que hay entre la dimensión control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo, En la tabla n° 21 se observó la aceptación y aprobación de la hipótesis específica n° 4, con un resultado Sig.  $0,001 < 0,05$ , el cual indica que existe una correlación moderada de orden positiva entre la dimensión control y efectividad, calculada en base al rango de Pearson expresa que valor de dato positivo de  $0,630$  lo que quiere decir que hay un  $63,0\%$  de vinculación entre las variables. Es por ello que esta investigación comparada con Mendoza et al. (2018) en donde se halló un  $r=0,522$  en sus datos y se considera una relación de orden positiva entre la dimensión

control y efectividad. También Chiavenato (2009), define el control como un proceso por medio del cual se da inspección a corto, mediano y largo plazo a todas las actividades y/o tareas que se presentan en la empresa, con este control se podrá observar las fortalezas, debilidad, oportunidad y amenazas que se puedan tener, para que con estos resultados, realizar las mejoras, cambios y reformulaciones necesarias para la efectividad de la empresa de forma general o específica. Por ende, el control que se realiza en la gestión administrativa cumple una función importante, debido a que es por medio de ella que se puede evaluar las estrategias y los cambios más decisivos para conseguir y conservar el buen rendimiento de la empresa.

## V. CONCLUSIONES

Al aplicarse la prueba de Pearson se obtuvo una correlación positiva muy fuerte con 0.827 entre la gestión administrativa y la efectividad, por lo que se concluye que la gestión administrativa influye de forma significativa en la efectividad de la Empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

Al aplicarse la prueba de Pearson se obtuvo una correlación positiva muy fuerte con 0.832 entre la planificación y la efectividad, por lo que se concluye que la planificación influye de forma significativa en la efectividad de la Empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

Al aplicarse la prueba de Pearson se obtuvo una correlación positiva considerable con 0.746 entre la organización y la efectividad, por lo que se concluye que la gestión administrativa influye de forma significativa en la efectividad de la Empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

Al aplicarse la prueba de Pearson se obtuvo una correlación positiva muy fuerte con 0.882 entre la dirección y la efectividad, por lo que se concluye que la dirección influye de forma significativa en la efectividad de la Empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

Al aplicarse la prueba de Pearson se obtuvo una correlación positiva considerable con 0.630 entre el control y la efectividad, por lo que se concluye que el control influye de forma significativa en la efectividad de la Empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Al director ejecutivo, la ejecución por medio de su despacho instrucciones para que se utilice un software aplicable a la administración como el SAP que ayude a facturación, tesorería, contabilidad, recursos Humanos, gestión de tareas, proyectos, equipos, ventas, gestión de relación con los clientes y marketing, así como la capacitación de este programa a todos los trabajadores, con el propósito de mejorar la gestión administrativa y por ende una efectividad óptima en la empresa.

Al director ejecutivo, la ejecución por medio de su despacho instrucciones para que se utilice el método de análisis multicriterio para una mejor planificación acorde a lo establecido en los objetivos y metas de la organización, así como garantizar el cumplimiento de las mismas a través de acciones conjuntas junto al personal encargado en cada una de las áreas adscritas a la empresa.

Al director ejecutivo, la ejecución de actualización del manual de procedimientos perteneciente a la empresa para identificar las tareas y actividades más importantes y urgentes, manteniendo en ellas un enfoque claro, para dirigir los esfuerzos hacia objetivos concretos que incrementen la efectividad de la empresa.

Al director ejecutivo, la ejecución de herramientas más potentes para dirigir personas con eficacia y productividad como son la selección, la motivación, la delegación, la formación, la remuneración, los objetivos, las reuniones, que afiancen el cumplimiento de metas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con plazo determinado para tener una buena gestión en la dirección de la empresa.

Al gerente general, realizar de manera constante una coevaluación y evaluación de las metas y resultados de todos los departamentos o áreas de la empresa, a través de las técnicas de control que recopilan y utilizan información para evaluar el desempeño de los diferentes recursos organizativos, como los humanos, físicos, financieros y también la organización para corroborar que se está ejecutando una buena gestión administrativa .

## REFERENCIAS

- AGUIRRE, A.R., 2022. *PROPUESTA DE UN MODELO CONCEPTUAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA APLICADO A UNA INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA REGIONAL* [en línea]. S.l.: Universidad del Desarrollo. Disponible en: <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/83b5f3e3-995c-4139-8563-b04d797e876d/content>.
- BRAVO, M.V., 2020. Efectividad del sistema de gestión del costo como un óptimo empresarial. *Ciencias Administrativas* [en línea], no. 17, pp. 71. ISSN 2314-3738. DOI 10.24215/23143738e071. Disponible en: <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/9355>.
- CEDEÑO, V. y ÁNGULO, H., 2019. Gestión administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de la Pymes sector manufacturero de Manabí. *ECA Sinergia*, ISSN 1390-6623, ISSN-e 2528-7869, Vol. 10, Nº. 1, 2019 (Ejemplar dedicado a: Enero - Abril), págs. 59-69 [en línea], vol. 10, no. 1, pp. 59-69. ISSN 1390-6623. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6819762>.
- CHIAVENATO, I., 2009. Comportamiento organizacional. [en línea], Disponible en: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2873>.
- COBEÑAS, J.N.F., BECERRA, L.E.Q., DÍAZ, C.A.R., SILVA, M.V.M., ALZATE-IBÁÑEZ, A.M., RÍOS, J.F.R. y MONTROYA, L.M.B., 2019. Modelos de sistemas integrados de gestión para pequeñas, medianas y grandes empresas. *Repositorio Institucional - UCV* [en línea], vol. 13, no. 13, pp. 32. ISSN 2314-3738. DOI 10.15332/24631140.6673. Disponible en: <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/3810>.
- CRUZ, C.C.C., 2018. Implementación de la gestión de operaciones para mejorar la calidad del servicio de transportes de la corporación logística & transporte SAC, cercado de lima, 2017. *Universidad César Vallejo* [en línea], Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12299>.
- ESCOBAR, E. y SOLDI, N., 2021. Control administrativo en la efectividad organizacional en la empresa de Pinturas FELSA S.A.C, Carabayllo, 2021.

- Repositorio Institucional - UCV* [en línea], Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72742>.
- FARFAN, J., 2019. Engagement y efectividad organizacional de la Empresa Transmad S.A.C., Comas, 2019. , pp. 0-2.
- FERNÁNDEZ, J., 2021. Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, vol. 3, pp. 60. DOI 10.25127/rcsh.20203.649.
- FERNÁNDEZ, S. y BERMEDO, I., 2021. . Diseño y metodología de la investigación. *Universidad Andina del Cusco* [en línea], vol. 1-20, pp. 1-118. Disponible en:  
[http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/3344/1/Bermedo\\_Fernández\\_Sebastián\\_Ignacio.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/3344/1/Bermedo_Fernández_Sebastián_Ignacio.pdf).
- GARCÍA, J.AI., CAZALLO, A.M., BARRAGAN, C.J., MERCADO, M.A., OLARTE, L.L. y MEZA, V.M., 2019. Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Revista Espacios*. [en línea], vol. 40(22), pp. 16. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p16.pdf>.
- GONZÁLEZ, S.J., VITERI, D.J., IZQUIERDO, A.C. y VERDEZOTO, G.A., 2020. Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad* [en línea], vol. 12(4), pp. 32-37. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>.
- HERNÁNDEZ, R., 2018. metodología de investigación. , pp. 88-101.
- HUARISUECA, E. y RAMOS, B., 2020. *FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA 01 Facultad de Ingeniería y Arquitectura* [en línea]. S.l.: s.n. ISBN 0000000344128. Disponible en:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47102/Gutierrez\\_RS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47102/Gutierrez_RS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- LÓPEZ, S.B.M., 2022. *La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021* [en línea]. S.l.: Universidad continental. Disponible en:  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12181/3/IV\\_FCE\\_3](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12181/3/IV_FCE_3)

08\_TE\_Mucha\_Lopez\_2022.pdf.

- MEJILLONES, R., SALAZAR, E., COLLINS, N. y MUÑOZ, M., 2017. La unidad de dirección y su incidencia en la efectividad administrativa de las empresas del cantón La Libertad. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, vol. 4, no. 1, pp. 109-113. ISSN 1390-7638. DOI 10.26423/rctu.v4i1.257.
- MENDOZA, W.M., GARCÍA, T.Y., DELGADO, M.I. y BARREIRO, I.M., 2018. El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias* [en línea], vol. 4, no. 4, pp. 206. ISSN 2477-8818. DOI 10.23857/dc.v4i4.835. Disponible en:  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>.
- RINCÓN, F.J., 2021. Valores organizacionales, gestión de recursos humanos y sostenibilidad en empresas de economía social. [en línea], pp. 33-59. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10433/10101>.
- RODRÍGUEZ y PEÑAFIEL, J., 2022. Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* [en línea], vol. 8, no. 1, pp. 1-14. Disponible en:  
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>.
- RODRÍGUEZ, X., CHOEZ, J. y GONZÁLEZ, M., 2022. *Dominio de las Ciencias*. [en línea]. S.I.: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391>.
- SANCHEZ, R.C.V., 2023. Gestión por procesos y la productividad en una empresa agroindustrial, Virú 2022. *Repositorio Institucional - UCV* [en línea], Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113235>.
- SOLEDISPA, X., PIONCE, J. y SIERRA, M., 2022. La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las Ciencias* [en línea], vol. 8, no. 1, pp. 280-294. ISSN 2477-8818. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391>.
- SUÁREZ, I.M., TINAJERO, M.R. y JACOME, I.M., 2020. Comportamiento organizacional y su papel en la gestión de negocios. *Revista Publicando*, vol. 7,

no. 24, pp. 1.

TÓALA, A., RODRÍGUEZ, J. y LOOR, J., 2022. Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. *Dominio de las Ciencias*, ISSN-e 2477-8818, Vol. 8, N°. Extra 1, 2022 (Ejemplar dedicado a: *Febrero Especial 2022*), págs. 1056-1069 [en línea], vol. 8, no. 1, pp. 1056-1069. ISSN 2477-8818. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383354>.

VELÁSQUEZ, M., 2021. *Gestión administrativa y la efectividad de los servicios en los empleados administrativos de una institución pública de Lima* [en línea]. S.l.: s.n. Disponible en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>.

VENTURA, A., 2021. Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales. *Digital Publisher CEIT*, [en línea], vol. 6, no. 2, pp. 43-60. ISSN 2588-0705. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897405>.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variable: Gestión administrativa

<b>Categorías</b>	<b>subcategorías</b>	<b>Número de ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y Rangos</b>
Planificación	Misión Visión	1,2	Ordinal	Bajo.24 a 56
	Objetivos congruentes	3	Ordinal	Medio 57 a 88
	Objetivos programados	4	Ordinal	Alto 89 a 120
	Orden de planes	5	Ordinal	
	Recursos	6	ordinal	
Organización	Distribución organizativa	7,8,9	Ordinal	Bajo.24 a 56
	Procesos administrativos	10,11,12	Ordinal	Medio 57 a 88 Alto 89 a 120
Dirección	Diseño de la organización	13,14	Ordinal	Bajo.24 a 56
	Liderazgo	15	Ordinal	Medio 57 a 88
	Gestión de funciones	16	Ordinal	Alto 89 a 120
	Toma de decisiones	17,18	Ordinal	
Control	Procedimientos de control general	19	Ordinal	Bajo.24 a 56
	Medidas de corrección	20	Ordinal	Medio 57 a 88
	Monitoreo de funciones	21,22	Ordinal	Alto 89 a 120
	Medidas continuas de seguimiento y control	23,24	ordinal	

Anexo 2: Matriz de operacionalización  
Variable: Efectividad

<b>Categorías</b>	<b>subcategorías</b>	<b>Número de ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y Rangos</b>
Producción	Planeamiento de actividades	1,2	Ordinal	Bajo.24 a 56
	Control de Calidad y riesgo	3,4	Ordinal	Medio 57 a 88 Alto 89 a 120
Eficiencia	Logro de objetivos	5,6,7,8	Ordinal	Bajo.24 a 56
			Ordinal	Medio 57 a 88 Alto 89 a 120
Satisfacción	Nivel de satisfacción	9,10,11,12	Ordinal	Bajo.24 a 56 Medio 57 a 88 Alto 89 a 120
Adaptabilidad	Escala de capacidad de respuesta	13,14	Ordinal	Bajo.24 a 56
	Nivel de cambios	15,16	Ordinal	Medio 57 a 88 Alto 89 a 120
Desarrollo	Grado de inversión	17,18,19,20,	Ordinal	Bajo.24 a 56 Medio 57 a 88 Alto 89 a 120
Supervivencia	Exigibilidad de efectividad	21,22,23,24	Ordinal	Bajo.24 a 56 Medio 57 a 88 Alto 89 a 120

**Tabla 11**

*Matriz de categorización.*

**Título:** Gestión administrativa y su incidencia en la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023

Problema	Preguntas de investigación	Objetivo	Objetivos específicos	Variable	Categoría	Subcategoría	Método de recopilación
¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?	<p>¿Qué relación existe entre el proceso de planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?</p> <p>¿Qué relación existen entre el proceso de organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el proceso de dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el proceso del control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023?,</p>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.	<p>Analizar la relación que existe entre el proceso de planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.</p> <p>Analizar la relación que existe entre el proceso de organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.</p> <p>Analizar la relación que existe entre el proceso de dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.</p> <p>Analizar la relación que existe entre el proceso de control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L., Trujillo 2023.</p>	Gestión administrativa	Planificación	<p>Misión Visión</p> <p>Objetivos congruentes</p> <p>Objetivos programados</p> <p>Orden de planes</p> <p>Recursos</p>	Encuesta
					Organización	<p>Distribución organizativa</p> <p>Procesos administrativos</p>	
					Dirección	<p>Diseño de la organización</p> <p>Liderazgo</p> <p>Gestión de funciones</p> <p>Toma de decisiones</p>	
					Control	<p>Procedimientos de control general</p> <p>Medidas de corrección</p>	

						Monitoreo de funciones Medidas continuas de seguimiento y control
					Producción	Planeamiento de actividades Control de Calidad y riesgo
					Eficiencia	Logro de objetivos
					Satisfacción	Nivel de satisfacción
					Adaptabilidad	Escala de capacidad de respuesta Nivel de cambios
					Desarrollo	Grado de inversión
					Supervivencia	Exigibilidad de efectividad

Fuente: Encuesta de la investigación

### Anexo 3: Matriz de consistencia

**Título:** Gestión administrativa de procesos y su incidencia en la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	
			Variables	dimensiones
<p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el proceso de planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023?</p> <p>¿Qué relación existen entre el proceso de organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el proceso de dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el proceso del control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023?,</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Analizar la relación que existe entre el proceso de planificación y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023. Analizar la relación que existe entre el proceso de organización y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023. Analizar la relación que existe entre el proceso de dirección y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023. Analizar la relación que existe entre el proceso de control y la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La gestión administrativa se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> El proceso de planificación se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L. 2023. El proceso de organización se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L. 2023. El proceso de dirección se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L. 2023. El proceso de control se relaciona directamente con la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L. 2023</p>	<p><b>Variable dependiente:</b> <b>Gestión administrativa</b> Planificación</p>	<p>Misión Visión Objetivos congruentes Objetivos programados Orden de planes Recursos</p>
			Organización	Distribución organizativa Procesos administrativos
			Dirección	Diseño de la organización Liderazgo Gestión de funciones Toma de decisiones
			Control	Procedimientos de control general Medidas de corrección Monitoreo de funciones Medidas continuas de seguimiento y control
			<b>Variable dependiente:</b> <b>Efectividad</b> Producción	Planeamiento de actividades Control de Calidad y riesgo
			Eficiencia	Logro de objetivos
			Satisfacción	Nivel de satisfacción
			Adaptabilidad	Escala de capacidad de respuesta Nivel de cambios
			Desarrollo	Grado de inversión
			Supervivencia	Exigibilidad de efectividad

## ANEXO N° 4

### **CUESTIONARIO: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA INGENIEROS EN ACCIÓN S.R.L.**

#### **DATOS REFERENCIALES:**

Apellidos y nombres del encuestador: \_\_\_\_\_

A continuación, marque con una (X) el número que corresponda según la situación planteada.

#### **a.- Tiempo de antigüedad en la empresa**

1. Mayor a un año
2. Mayor a dos años
3. Mayor a tres años
4. De cinco años a más

#### **b.- Área de trabajo que labora**

1. área de proyectos
2. área comercial
3. área de administración
4. NA

#### **c.- Sexo**

1. Femenino
2. Masculino

#### ***Estimados colaboradores de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L:***

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar su apreciación en relación a la efectividad y la gestión administrativa que tiene la empresa; Es por ello que, muy cordialmente se invita a contestar con sinceridad las siguientes preguntas.

**Importante: Dicha información será utilizada para fines académicos, siendo ella totalmente confidencial y sus resultados se conocerán únicamente en forma tabulada e impersonal.**

**Muchas gracias por su apoyo.**

#### *Instrucciones:*

Lea las preguntas que a continuación se citan y marque con una (X) casillero de su preferencia, utilizando para ello la siguiente escala:

<b>1</b> <b>Nunca</b>	<b>2</b> <b>Casi nunca</b>	<b>3</b> <b>A veces</b>	<b>4</b> <b>Casi siempre</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
--------------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------------------------	----------------------------

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿Comprende y aplica durante su servicio la misión de su empresa?					
2	¿Usted como trabajador se siente identificado con la visión de la empresa?					
3	¿La empresa Ingenieros en Acción S.R.L. dispone de objetivos congruentes que ayuden a su desarrollo como profesional?					
4	¿ En la empresa, los objetivos programados son organizados de forma clara y precisa?					
5	¿ En la empresa existen manuales de procedimientos actualizados acordes a las funciones específicas del área.					
6	La empresa realiza periódicamente adiestramiento, programas o actividades de nivel para mejorar el desarrollo empresarial en cada una de las áreas que presenta.					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
7	¿La empresa posee un manual de funciones y organización con información actualizada?					
8	¿En la empresa se distribuyen y organizan los cargos según el nivel de mérito que presenta cada trabajador?					
9	¿La empresa posee información actualizada de los puestos o perfiles de cargos que existen en todas las áreas?					
10	¿La empresa entiende y aplica de manera eficiente los procesos administrativos que se desarrollan?					
11	¿La empresa establece de manera adecuada las funciones según su nivel profesional a cada trabajador?					
12	¿En la empresa se tiene una estructura ordenada de Las unidades organizacionales?					
<b>DIRECCIÓN</b>						
13	¿La empresa ofrece capacitación a sus trabajadores para la mejora del nivel de servicio y calidad que se debe poseer?					
14	¿El personal a cargo de la dirección de su departamento o área propicia un ambiente de trabajo idóneo para el cumplimiento de las funciones organizacionales?					
15	La empresa utiliza procedimientos externos e internos para la organización y vigilancia de la ética del trabajador y también del cliente.					
16	¿El personal de la empresa es especialista para el ejercicio de las					

	funciones acorde al cargo que presenta?					
17	¿ En la empresa las decisiones que toma la Alta Gerencia son las adecuadas para el buen funcionamiento de la misma?					
18	La alta Gerencia manifiesta a sus trabajadores el proceso de toma de decisiones, tomando en cuenta la opinión de los trabajadores.					
	<b>CONTROL</b>					
19	La empresa realiza el control en cada área tomando en cuenta los procedimientos generales que presenta la misma.					
20	¿La empresa toma medidas de corrección ante cualquier eventualidad de nivel crítico que presente?					
21	¿El control del monitoreo de las funciones de cargos de los trabajadores se realiza de forma transparente?					
22	¿Las actividades que se realizan en las diferentes áreas son monitoreadas periódicamente por el personal a cargo?					
23	¿La empresa posee medidas continuas de seguimiento y control de su área de trabajo?					
24	¿Para el cumplimiento de las metas, la empresa establece grupos de trabajo adecuados al nivel que presentan?					

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 1 Gestión Administrativa

Título: Gestión administrativa y su incidencia en la efectividad de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, Trujillo

2023. Autor: Nerio Díaz Manuel Junnior

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			1. Nunca	2. Casi nunca	3. A Veces	4. Casi siempre	5. Siempre	REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA		CLARIDAD		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	1. ¿Comprende y aplica durante su servicio la misión de su empresa?						X		X		X		X		X		
		2. ¿Usted como trabajador se siente identificado con la visión de la empresa?						X		X		X		X		X		
		3. ¿La empresa Ingenieros en Acción S.R.L. dispone de objetivos congruentes que ayuden a su desarrollo como profesional?						X		X		X		X		X		
		4. ¿ En la empresa, los objetivos programados son organizados de forma clara y precisa?						X		X		X		X		X		
		5. ¿ En la empresa existen manuales de procedimientos actualizados acordes a las funciones específicas del área.						X		X		X		X		X		
	ORGANIZACIÓN	6. ¿La empresa posee un manual de funciones y organización con información actualizada?						X		X		X		X		X		
		7. ¿En la empresa se distribuyen y organizan los cargos según el nivel de mérito que presenta cada trabajador?						X		X		X		X		X		
		8. ¿La empresa posee información actualizada de los puestos o perfiles de cargos que existen en todas las áreas?						X		X		X		X		X		
		9. ¿La empresa entiende y aplica de manera eficiente los procesos administrativos que se desarrollan?						X		X		X		X		X		
		10. ¿La empresa establece de manera adecuada las funciones según su nivel profesional a cada trabajador?						X		X		X		X		X		
		11. ¿En la empresa se tiene una estructura ordenada de Las unidades organizacionales?						X		X		X		X		X		



VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

*Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:*

*A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:*

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

*B.- Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems puede usar la escala de Likert.*

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombres y Apellidos	Rodolfo Adán Lavado Canchachi	DNI N°	42163876
Nombre de los Instrumentos	Gestión Administrativa		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono / Celular	979386417
Grado Académico	Maestro en administración		
Mención	MBA		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo, 19/07/2023

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

*Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:*

*A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:*

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

*B.- Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems puede usar la escala de Likert.*

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombres y Apellidos	Mg. Antonio Malpartida Nerio	DNI N°	08168924
Nombre de los Instrumentos	Gestión Administrativa		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniería Industrial	Teléfono / Celular	961926283
Grado Académico	Maestro en Ciencias – M.Sc.		
Mención	Gestión de la Producción		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	15/07/2023

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

*Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:*

*A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:*

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

*B.- Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems puede usar la escala de Likert.*

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nombres y Apellidos	Juan José Salgado Portugal	DNI N°	4035060
Nombre de los Instrumentos	Gestión Administrativa		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniería económica	Teléfono / Celular	992243482
Grado Académico	Maestro en Administración		
Mención	Marketing		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	01/07/2023



**GESTION ADMINISTRATIVA**

Nº C o d o	1.2) ORGANIZACION [7; ¿La empresa cuenta con el manual de organización y funciones de datos actualizados?]	1.2) ORGANIZACION [8; ¿La distribución y organización de cargos se basa en una actividad de nivel de mérito?]	1.2) ORGANIZACION [9; ¿La empresa presenta una actualización de las perfiles de cargos puestos?]	1.2) ORGANIZACION [10; ¿Cómo y utiliza de manera eficiente las prácticas administrativas que desarrolla la empresa?]	1.2) ORGANIZACION [11; ¿La empresa establece las funciones de manera adecuada de acuerdo a la preferencia?]	1.2) ORGANIZACION [12; ¿El unificador organizacional de la empresa cuenta siempre con una estructura ordenada?]	1.3) DIRECCION [13; ¿La empresa capacita a sus trabajadores con el propósito de brindar servicios de calidad?]	1.3) DIRECCION [14; ¿El líder de un departamento crea un ambiente de trabajo propicio?]	1.3) DIRECCION [15; ¿La empresa emplea a personas internar y externar que ayudan a vigilar la ética del trabajador y al cliente?]	1.3) DIRECCION [16; ¿La empresa cuenta con personal especializado para el ejercicio de las funciones?]	1.3) DIRECCION [17; ¿La Alta Dirección de la empresa toma decisiones adecuadas?]	1.3) DIRECCION [18; ¿En la empresa el proceso de toma de decisiones manifiesta con la rotación de sus trabajadores?]	1.4) CONTROL [19; ¿La empresa ejerce control en cada área basada en las procedimientos generales de la misma?]
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
3	4	4	2	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	3	2	4	4	5	5	5	4	4	4	3
3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3
4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4



## ANEXO N° 5

### CUESTIONARIO: EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EN LA EMPRESA INGENIEROS EN ACCIÓN S.R.L.

#### **DATOS REFERENCIALES:**

Apellidos y nombres del encuestador:

---

A continuación, marque con una (X) el número que corresponda según la situación planteada.

#### **a.- Tiempo de antigüedad en la empresa**

1. Mayor a un año
2. Mayor a dos años
3. Mayor a tres años
4. De cinco años a más

#### **b.- Área de trabajo que labora**

1. área de proyectos
2. área comercial
3. área de administración
4. NA

#### **c.- Sexo**

1. Femenino
2. Masculino

#### ***Estimados colaboradores de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L:***

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar su apreciación en relación a la efectividad y la gestión administrativa que tiene la empresa; Es por ello que, muy cordialmente se invita a contestar con sinceridad las siguientes preguntas.

**Importante: Dicha información será utilizada para fines académicos, siendo ella totalmente confidencial y sus resultados se conocerán únicamente en forma tabulada e impersonal.**

**Muchas gracias por su apoyo.**

*Instrucciones:*

Lea las preguntas que a continuación se citan y marque con una (X) casillero de su preferencia, utilizando para ello la siguiente escala:

<b>1</b> <b>Nunca</b>	<b>2</b> <b>Casi nunca</b>	<b>3</b> <b>A veces</b>	<b>4</b> <b>Casi siempre</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b>
--------------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------------------------	----------------------------

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>PRODUCCION</b>						
1	¿La empresa realiza una planificación de todas las actividades de producción de los servicios que brinda?.					
2	¿Los métodos de producción de servicios que brinda la empresa cuenta con medios de control de calidad adecuados?.					
3	¿En los procesos de producción de los servicios que brinda la empresa se cuenta con medios de control de riesgos?.					
4	¿La contribución que usted proporciona a la empresa para el cumplimiento de las funciones es satisfactoria?					
<b>EFICIENCIA</b>						
5	¿Los objetivos se logran en la empresa con tiempo mínimo y sin afectar la calidad de los servicios que brinda?.					
6	¿Los objetivos se alcanzan garantizando la disponibilidad de materia prima al mínimo costo sin perturbar la calidad de los servicios que brinda?.					
7	¿Los objetivos se logran con garantía del uso de la mano de obra disponible calificado bajo un mínimo costo sin impactar en la calidad de los servicios que brinda?					
8	¿La empresa toma como complemento del logro de las metas y la maximización de los recursos, la eficiencia y la eficacia?					
<b>SATISFACCIÓN</b>						
9	¿Las funciones que usted desarrolla en su puesto de trabajo representa para su persona, un alto grado de conformidad?					
10	¿La organización a la cual pertenece satisface la demanda de los clientes y población a través de la puesta en marcha de los principios de responsabilidad social, ética y voluntariado?					
11	¿Los proveedores se encuentran en nivel de satisfacción acorde con los beneficios que reciben en los acuerdos establecidos por la empresa?					

12	¿Los prestadores de servicios que la empresa utiliza, están satisfechos con las ganancias según los acuerdos y responsabilidades que reciben por parte de la misma?					
<b>ADAPTABILIDAD</b>						
13	¿La organización responde adecuadamente ante cualquier cambio interno y externo que pueda influir en el desempeño de los servicios que brinda?					
14	¿La estructura organizativa tiene la capacidad de contestar a tiempo ante los problemas que pueden surgir en los niveles de producción?					
15	¿La entidad responde de manera adecuada ante los cambios internos y externos que pueden influir en la capacidad organizativas y efectiva de sus funciones?					
16	¿La empresa es capaz de defenderse y dar respuesta ante los cambios que de manera interna y externa puedan influir en la satisfacción de la demanda de la población que toma el servicio?					
<b>DESARROLLO</b>						
17	¿La organización incrementar su desarrollo y su capacidad de realización a través de la aplicación de inversiones considerables de funcionamiento					
18	¿La empresa obtiene materiales de buena calidad con el único propósito de brindar servicios efectivos y de mayor calidad?					
19	¿Se aplica dentro de la empresa programas de capacitación y de desarrollo personal y emocional a los trabajadores para el desempeño de sus lineamientos principales como las metas, objetivos y misión?					
20	¿La institución invierte en mejoras de infraestructura a fin de brindar mejores servicios a sus clientes?					
<b>SUPERVIVENCIA</b>						
21	¿La entidad efectúa la producción de manera efectiva a través de sus proyectos planificados en cada una de las áreas y servicios que posee.					
22	¿La empresa satisface de manera efectiva la demanda de la población, para seguir manteniendo su supervivencia como organización?					
23	¿La empresa donde labora tiene la capacidad de adaptarse al cambio y asumir las consecuencia de ese cambio?					
24	¿La Alta gerencia invierte en el desarrollo organizacional en todas sus áreas?					







## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – EFECTIVIDAD

*Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:*

**A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:**

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

**B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems puede usar la escala de Likert.**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre.

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – EFECTIVIDAD

Nombres y Apellidos	Rodolfo Adan Lavado Canchachi	DNI N°	42163876
Nombre de los Instrumentos	Efectividad		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniero Mecánico	Teléfono / Celular	979386417
Grado Académico	Maestro en administración		
Mención	MBA		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo, 19/07/2023

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – EFECTIVIDAD

*Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:*

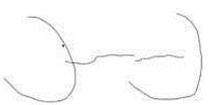
*A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:*

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

*B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems puede usar la escala de Likert.*

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre.

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – EFECTIVIDAD

Nombres y Apellidos	Juan José Salgado Portugal	DNI N°	4035060
Nombre de los Instrumentos	Efectividad		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniería económica	Teléfono / Celular	992243482
Grado Académico	Maestro en Administración		
Mención	Marketing		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	01/07/2023

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – EFECTIVIDAD

*Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:*

**A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:**

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

**B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems puede usar la escala de Likert.**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre.

## VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO – EFECTIVIDAD

Nombres y Apellidos	Mg. Antonio Malpartida Nerio	DNI N°	08168924
Nombre de los Instrumentos	Encuesta de efectividad		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniería Industrial	Teléfono / Celular	961926283
Grado Académico	Maestro en Ciencias – M.Sc.		
Mención	Gestión de la Producción		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	15/07/2023







## Anexo N° 6

### ALFA DE CRONBACH DE GESTION ADMINISTRATIVA

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	18	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.972	24

### ALFA DE CRONBACH DE EFECTIVIDAD

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	18	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.978	24

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA  
PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACION EN  
NEGOCIOS - MBA



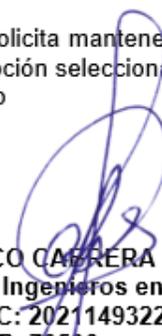
Yo, MARCO ANTONIO CABRERA HUAMAN, identificado con DNI 17918884, en mi calidad de GERENTE GENERAL de la EMPRESA INGENIENIEROS EN ACCION SRL. Identificado con RUC: 20211493225.

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

Al señor; MANUEL JUNNIOR NERIO DÍAZ, identificado con DNI N° 46501249, alumno de la ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS - MBA, para que pueda aplicar sus cuestionarios a los trabajadores de la empresa, con la finalidad de desarrollar su Trabajo de Investigación para optar el grado de, MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBA

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.



**ING. CIP. MARCO CABRERA HUAMÁN**  
Gerente General Ingenieros en Acción SRL  
RUC: 20211493225  
CIP: 70536

**Firma y sello del representante legal**  
DNI: 17918884

El Egresado o Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y, asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

**Firma del Egresado o Bachiller**  
DNI: 46501249