



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Efectividad de las políticas públicas en la modernización de servicios
de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, región
Apurímac, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Prado Canchari, Alfredo (orcid.org/0000-0003-2196-8750)

ASESORES:

Dr. Vertiz Osores, Jacinto Joaquín (orcid.org/0000-0003-2774-1207)

Dr. Díaz Manrique, Jimmy (orcid.org/0000-0002-5240-1522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de las Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA-PERÚ

2023

DEDICATORIA

Gracias a Dios por darme la sabiduría y las bendiciones que me han permitido trabajar arduamente para alcanzar las elevadas metas que me he propuesto. A todos los que me han apoyado y acompañado durante esta etapa académica. Para mis muy queridos hijos Ihan Alfred PRADO JAIME y Staycie K. PRADO JAIME.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres Antonio y Elena por enseñarme los valores que guiarán mi camino personal y profesional. Quisiera agradecer a mi asesor de tesis por ayudarme a producir este trabajo de investigación competente. Gracias a la Universidad por brindarme tantas oportunidades y por ampliar nuestros conocimientos durante el posgrado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERTIZ OSORES JACINTO JOAQUIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Efectividad de las políticas públicas en la modernización de servicios de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, región Apurímac, 2023", cuyo autor es PRADO CANCHARI ALFREDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| VERTIZ OSORES JACINTO JOAQUIN DNI: 16735482 ORCID: 0000-0003-2774-1207 | Firmado electrónicamente por: JVERTIZO el 02-08- 2023 00:01:52 |

Código documento Trilce: TRI - 0635717





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PRADO CANCHARI ALFREDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Efectividad de las políticas públicas en la modernización de servicios de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, región Apurímac, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| PRADO CANCHARI ALFREDO DNI: 45352108 ORCID: 0000-0003-2196-8750 | Firmado electrónicamente por: APRADOC el 14-08- 2023 17:54:37 |

Código documento Trilce: INV - 1247750



ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS | ix |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 14 |
| II. MARCO TEÓRICO | 19 |
| III.METODOLOGÍA | 36 |
| 3.1. Tipo y Diseño de investigación | 36 |
| 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 37 |
| 3.3. Escenario de estudio | 39 |
| 3.4. Participantes | 39 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 40 |
| 3.6. Procedimientos | 41 |
| 3.7. Rigor científico | 41 |
| 3.8. Método de análisis de datos | 41 |
| 3.9. Aspectos éticos | 42 |
| IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 43 |
| V. CONCLUSIONES | 85 |
| VI.RECOMENDACIONES | 87 |
| VII.PROPUESTA DE SOLUCIÓN | 89 |
| REFERENCIAS | 98 |
| ANEXOS | 109 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Codificación de la categoría Políticas Públicas: Enraizamiento y Densidad de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas. | 43 |
| Tabla 2 Codificación de la categoría Gestión de modernización: Enraizamiento y Densidad de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 46 |
| Tabla 3 Codificación de la categoría Seguridad Ciudadana: Enraizamiento y Densidad de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas. | 49 |
| Tabla 4 Tabla de Coeficiente de Coocurrencias entre la categoría Políticas públicas con Gestión de Modernización de la opinión de la población de la provincia de Andahuaylas | 52 |
| Tabla 5 Tabla de Coeficiente de Coocurrencias entre las categorías Políticas públicas y Seguridad Ciudadana de la opinión de la población | 54 |
| Tabla 6 Tabla de coeficiente de Coocurrencias entre las categorías Gestión de Modernización con Seguridad Ciudadana de la opinión de la población de la provincia de Andahuaylas. | 56 |
| Tabla 7 Codificación de la categoría Políticas Públicas: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 58 |
| Tabla 8 Codificación de la categoría Gestión de modernización: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 62 |
| Tabla 9 Codificación de la categoría Seguridad Ciudadana: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 66 |
| Tabla 10 Tabla de Coeficiente de Coocurrencias entre la categoría Políticas públicas con Gestión de Modernización de la opinión de los trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 70 |
| Tabla 11 Tabla de Coeficiente de Coocurrencias entre la categoría Políticas públicas con Seguridad Ciudadana de la opinión de los trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 72 |
| Tabla 12 Tabla de Coeficiente de Coocurrencias entre la categoría Gestión de modernización con Seguridad Ciudadana de la opinión de los trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 74 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 Comparación porcentual de Codificación de la categoría Políticas Públicas: Enraizamiento y Densidad de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 44 |
| Figura 2 Red semántica de la categoría de la categoría de Políticas Públicas de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 45 |
| Figura 3 Comparación porcentual de Codificación de la categoría Gestión de modernización: Enraizamiento y Densidad de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 47 |
| Figura 4 Red semántica de la categoría de Gestión de Modernización de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 48 |
| Figura 5 Comparación porcentual Codificación de la categoría Seguridad Ciudadana: Enraizamiento y Densidad de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 50 |
| Figura 6 Red semántica de la categoría de Seguridad Ciudadana de la opinión de la ciudadanía de la provincia de Andahuaylas | 51 |
| Figura 7 Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre Políticas públicas con Gestión de Modernización de la opinión de la ciudadanía de Andahuaylas | 53 |
| Figura 8 Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre Políticas públicas con Seguridad Ciudadana de la opinión de la población de la provincia de Andahuaylas | 55 |
| Figura 9 | 57 |
| Figura 10 Comparación porcentual de Codificación de la categoría Políticas Públicas: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 59 |
| Figura 11 Red semántica de la categoría de Políticas Públicas de la opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 61 |
| Figura 12 Comparación porcentual de Codificación de la categoría Gestión de modernización: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la | |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 63 |
| Figura 13 Red semántica de la categoría de Gestión de Modernización de la opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 65 |
| Figura 14 Comparación porcentual de Codificación de la categoría Seguridad Ciudadana: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 67 |
| Figura 15 Red semántica de la categoría de Seguridad Ciudadana de la opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 69 |
| Figura 16 Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre Políticas Públicas con Gestión de Modernización de la opinión de trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 71 |
| Figura 17 Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre Políticas Públicas con Seguridad Ciudadana de la opinión de trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 73 |
| Figura 18 Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre la categoría Gestión de modernización con Seguridad Ciudadana de la opinión de trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad provincial de Andahuaylas | 75 |

RESUMEN

El objetivo es analizar la efectividad de las políticas públicas en la modernización de la gestión de los servicios de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Andahuaylas de la región Apurímac, en las categorías de políticas públicas, gestión de la modernización y seguridad ciudadana. En cuanto al método, la investigación es de tipo básica y descriptiva, el diseño es de estudio fenomenológico; se usó la entrevista, y la población fue de 10 trabajadores de la municipalidad provincial; asimismo, se realizó una segunda entrevista a 30 personas del público que camina en la ciudad de Andahuaylas. Los resultados, en el análisis de la efectividad de las políticas públicas de seguridad ciudadana en la articulación interinstitucional se reveló que, si hay importancia por parte de la municipal para abordar desafíos de seguridad ciudadana a través de la colaboración, intercambio de conocimientos; en gestión de la modernización se identificaron canales de atención a la ciudadanía como es el central telefónico las 24 horas, portales de transparencia, entre otros, sin embargo, se evidencia una falta de conocimiento por parte de la ciudadanía; en el análisis de la efectividad de las políticas públicas de seguridad ciudadana, se implementó el gobierno electrónico.

Palabras clave: Seguridad humana, políticas sociales, modernización.

ABSTRACT

The objective is to analyze the effectiveness of public policies in the modernization of the management of citizen security services of the provincial municipality of Andahuaylas in the Apurímac region, in the categories of public policies, modernization management, and citizen security. Regarding the method, the research is basic and descriptive, the design is a phenomenological study; the interview was used, and the population was 10 workers from the provincial municipality; Likewise, a second interview was conducted with 30 people from the public who walk in the city of Andahuaylas. The results, in the analysis of the effectiveness of public citizen security policies in the inter-institutional articulation, it was revealed that, if there is importance on the part of the municipal to address citizen security challenges through collaboration, knowledge exchange; In modernization management, citizen service channels were identified, such as the 24-hour telephone exchange, transparency portals, among others, however, there is evidence of a lack of knowledge on the part of the citizenry; In the analysis of the effectiveness of public citizen security policies, electronic government was implemented.

Keywords: Citizen security, public policies, modernization

Chumasqa

Chaypaqmi qawarina políticas públicas nisqapa allin ruwayninta, Apurímac suyupi municipio provincial Andahuaylas nisqapi servicios de seguridad ciudadana nisqa kamachiypi musuqyachiypi, políticas públicas nisqapi, gestión de modernización nisqapi, seguridad ciudadana nisqapipas. Método nisqamanta rimaspaqa, investigacionqa básica y descriptiva nisqa, diseñoqa estudio fenomenológico nisqa; entrevistata ruwakurqa, chaypiqa 10 llamkaqkunam municipio provinciamanta; Shinallatak, ish kayniki tapuyta rurashkami, 30 runakunamanta, kay Andahuaylas llaktapi purikkunawan. Chay ruwasqakunan, articulación interinstitucional nisqapi políticas de seguridad ciudadana pública nisqakunaq allin ruwayninmanta t'aqwiypi, rikuchikurqan, sichus municipalpa partenmanta importante kanman chayqa, llaqta runakunaq seguridadninmanta sasachakuykunata allichanapaq, yanapanakuywan, yachaykunata t'inkinakuywan; Modernización nisqa kamachiypiqa, llaqtapaq servicio nisqa ñankunata riqsichikurqa, ahinataq 24 horas telefónica nisqa intercambio, transparencia nisqa portales, hukkunapas, ichaqa, llaqtayuq runakunapa mana yachayniyuq kasqankumantam qawarikun; Chay analisis nisqapiqa, políticas públicas de seguridad ciudadana nisqa allin ruwayninmanta, gobierno electrónico nisqa ruwakurqa.

Sapaq simikuna: Llaqta runakunaq waqaychasqa kaynin, llaqta kamachikuykuna, modernización nisqa.