



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**

Habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior  
de estudios de Lima - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Martell Espinoza, Alberto Isidro ([orcid.org/0000-0002-5019-059X](https://orcid.org/0000-0002-5019-059X))

**ASESORES:**

Dr. Guizado Oscoco, Felipe ([orcid.org/0000-0003-3765-7391](https://orcid.org/0000-0003-3765-7391))

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto ([orcid.org/0000-0002-3678-5511](https://orcid.org/0000-0002-3678-5511))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de las brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por darme fortaleza para seguir adelante.

A mis padres que están en el cielo, a mis hermanos y a mi hija Rosa Edith por el apoyo y la motivación para el logro de este objetivo.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte, a los asesores, a los docentes y a la personas que han contribuido al desarrollo de esta Maestría.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población (Criterios de selección)	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	58

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Confiabilidad del instrumento de las variables de estudio.....	25
<b>Tabla 2</b>	Frecuencias de las dimensiones de la variable habilidades digitales...	28
<b>Tabla 3</b>	Frecuencias de las dimensiones de la variable desempeño docente...	29
<b>Tabla 4</b>	Validación de la hipótesis general mediante la prueba de la Normalidad.....	30
<b>Tabla 5</b>	Información de ajuste de los modelos.....	33
<b>Tabla 6</b>	Bondad de ajuste de la variable habilidades digitales y sus Dimensiones y la variable desempeño docente.....	34
<b>Tabla 7</b>	Dependencia porcentual de la variable desempeño docente Respecto a la variable habilidades digitales y sus dimensiones.....	35
<b>Tabla 8</b>	Estimación de parámetros.....	37

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Q-Q normal de habilidades digitales.....	31
<b>Figura 2</b>	Q-Q normal de desempeño docente.....	32

## Resumen

Este trabajo de investigación presenta un estudio de las Habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023; el objetivo principal fue el de establecer de qué manera inciden las habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023 ; para ello se utilizó el enfoque cuantitativo, lo cual permitió obtener resultados probabilísticos utilizando análisis y cálculos estadísticos, El tipo de investigación fue básica, el diseño metodológico fue descriptivo-correlacional/causal; la población de estudio estuvo constituida por 320 docentes con una muestra de 70 docentes; se utilizó la técnica de la encuesta, con un cuestionario validado dirigido a los docentes, de 34 ítems correspondiente a la variable habilidades digitales y 28 ítems de la variable desempeño docente. Se obtuvo como resultado la incidencia de la variable independiente habilidades digitales en la variable dependiente desempeño docente en un 47.2%, así mismo se demostró que los factores o dimensiones de la variable habilidades digitales cuando son desfavorables inciden en el desempeño docente bajando su nivel, por lo que se recomienda reforzar la utilización de las herramientas y medios digitales en los docentes Universitarios, para mejorar su desempeño y el aprendizaje.

**Palabras clave:** Habilidades digitales, desempeño docente, aprendizaje.

## **Abstract**

This research work presents a study of digital skills in teaching performance in a higher education center in Lima, 2022; The main objective was to establish how digital skills affect the teaching performance of a higher education center in Lima, 2022; For this, the quantitative approach was used, which allowed obtaining probabilistic results using statistical analysis and calculations. The type of research was basic, the methodological design was descriptive-correlational/causal; The study population consisted of 320 teachers with a sample of 70 teachers; The survey technique was used, with a validated questionnaire addressed to teachers, of 34 items corresponding to the digital skills variable and 28 items of the teacher performance variable. As a result, the incidence of the independent variable digital skills in the dependent variable of teaching performance was obtained by 47.2%, likewise it was demonstrated that the factors or dimensions of the variable digital skills when they are unfavorable affect teaching performance by lowering its level, for Therefore, it is recommended to reinforce the use of digital tools and media in teachers university , to improve their performance and learning.

**Keywords:** Digital skills, teaching performance, learning.



## I. INTRODUCCIÓN

La actual realidad que vive el mundo acentuado por la pandemia del Covid-19 ha afectado la educación, generando retos en el desempeño docente; tanto por la globalización y el acceso a las TIC, como la utilización de los sistemas digitales; esto afecta drásticamente el aprendizaje de los estudiantes e influye de manera directa en la educación y el desempeño docente. En tal sentido como manifiesta López y López (2019) en su análisis explican que frente a la realidad actual llegan a la conclusión que el desempeño docente debe apuntar a fomentar la práctica de los saberes dentro y fuera del centro de estudios; contribuyendo de esta manera a lograr la transformación de la universidad vinculada a la sociedad y a sus integrantes. En este contexto, actualmente debido a la globalización y la competitividad es necesario que los docentes conozcan las necesidades de los mercados externos con el fin de que los futuros profesionales se formen con visión empresarial y con las competencias que la sociedad demanda.

Por otro lado, la pandemia del Covid-19 ha forzado a los docentes a utilizar la tecnología con el objeto de establecer el logro del aprendizaje; según los datos de TALIS (*Encuesta Internacional de enseñanza aprendizaje*) de la OCDE(2020) una encuesta efectuada a docentes de diversas instituciones educativas, solamente el 38% en España ha sido preparado en la utilización de la tecnología para enseñar; si se compara con los países que han sido más efectivos en la transición a lo digital durante esta crisis, el uso de la tecnología alcanza el 65% en Australia, 75% en Inglaterra y el 88% en Singapur. Citado por (Gomendio, 2020).En consecuencia para un mejor desempeño del docente es necesario contar con la capacitación requerida para que la tecnología digital sea una alternativa para un aprendizaje de calidad y pueda combinarse con la presencial.

La educación durante la pandemia de COVID-19, de acuerdo al informe elaborado por (CEPAL) y la Unesco (2020) señalan que las actuales exigencias educativas descubren a los docentes con un desarrollo y medios escasos, dificultando la adaptación de los planes pedagógicos a los alumnos en un

ambiente inadecuado. Además, explican que inclusive antes de esta, el maestro contaba con escasos recursos y muchos obstáculos. El informe de CEPAL y Unesco (2020) por otro lado resaltan que la actual realidad ha impulsado a los docentes al empleo de plataformas y métodos virtuales sin estar debidamente preparados, lo cual dificultó su propio desempeño como docente y la educación no presencial de manera apreciable; adicionalmente, las Naciones Unidas (2020) advierte que en momentos de la pandemia, el proceso educativo de los maestros ha sido trasladado a recursos online o a través de vídeos; no obstante los maestros sin acceso a estos medios han podido no contar apoyo de estos medios y la debida orientación. Trucco y Palma (2020) señalan que últimamente con la expansión de la conectividad en base al internet y los instrumentos digitales, las políticas se han re direccionado y enfocado en la formación de habilidades digitales para los docentes y el alumnado .Dadas las nuevas necesidades educativas, se debe priorizar la formación y capacitación docente en tres habilidades esenciales en relación a la competencia digital, como enfatizan Tejada y Pozos (2018): conocimiento y comprensión de las TIC; uso adecuado, reflexivo y didáctico de estas; y el conocimiento que estimule la innovación y la creatividad.

En el Perú, el desempeño docente se ha visto afectado además de la globalización y el acceso a la tecnología, por la pandemia del Covid-19; bajo estas circunstancias se tuvo que utilizar las plataformas virtuales y el Zoom, en las instituciones educativas del país, lo cual ha permitido hacer frente a la crisis educativa, con resultados poco satisfactorios pese al esfuerzo de los docentes, debido a la falta de preparación en la utilización de la tecnología tanto en el aspecto metodológico como en el sistema de evaluación como manifiesta Milachay, (2022) ; así mismo según encuestas realizadas a docentes en varias instituciones educativas sobre el empleo de las TIC´s en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta la estandarización de competencias dada por (UNESCO- IESALC,2020) durante la pandemia del Covid -19, el 58.3% fue catalogado de iniciación, el 19.4 % de profundización y el 22.2 % de generación de conocimientos, esto debido a las brechas existentes en nuestro país; en base a esta realidad es imperioso implementar la infraestructura digital en los ámbitos

rurales y urbanos, ampliar la utilización de equipos tecnológicos entre docentes y alumnos; incorporando plataformas y aplicaciones, etc. Según CEPAL (2018) El Perú es el cuarto país de la Región con poco y deficiente acceso a Internet y por lo tanto acceso a la tecnología.

La tecnología juega un papel protagónico en el desempeño docente, donde el internet es vital en la búsqueda de información, por consiguiente las TIC, aportan de manera importante al desarrollo del aprendizaje, brindando medios educativos modernos y adecuados como lo expuesto por el Concejo Nacional de Educación,(2020) sin embargo, se observa la ineficacia de los docentes en la utilización de esta tecnología comparando con el resto de países debido a la escasa preparación y la falta de implementación que permita el buen desempeño docente.

El presente estudio formula el enunciado de la realidad problemática general:

¿De qué manera inciden las habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023?

El presente trabajo de investigación presenta la siguiente justificación:

Según estudios realizados se asume que existe relación teórica en las variables habilidades digitales y el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima Norte; así mismo se asume que estas variables presentan una correlación/causal, en tal sentido el presente estudio va a permitir verificar la causa y el efecto entre estas dos variables, donde las habilidades digitales pueden tener incidencia significativa en el desempeño docente en el proceso educativo de manera presencial, semi presencial y no presencial; el resultado de esta investigación podrá servir como una fuente de conocimiento para los estudiosos de este importante tema.

El presente estudio podrá demostrar utilizando de manera metodológica la técnica y los instrumentos validados el resultado del logro del aprendizaje alcanzado al evaluar la relación existente entre ambas variables, ayudando a entender mejor la importancia del empleo de las habilidades digitales para el

incremento de la capacitación del docente y el logro de un aprendizaje apreciable ; así mismo este trabajo servirá para contrastar información respecto a la incidencia de las habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios.

Por otro lado la presente investigación se justifica de manera práctica por la necesidad que tienen los docentes de adaptarse a la actual realidad debido a la pandemia del Covid-19, empleando de manera eficaz la tecnología en el proceso educativo. Así mismo la práctica educativa debe comprender la integración curricular de las habilidades digitales con las destrezas y competencias de los docentes para fomentar una buena organización que permita mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El objetivo principal del presente estudio es: Establecer de qué manera inciden las habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. y los objetivos específicos son: Describir y analizar de qué manera repercute la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Describir y analizar de qué manera repercute la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023; Describir y analizar de qué manera influye la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Describir y analizar de qué manera incide la dimensión desarrollo profesional y liderazgo en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Describir y analizar de qué manera incide la dimensión sociedad digital y responsabilidad en el desempeño docente de un Centro superior de estudios de Lima, 2023. Describir y analizar de qué manera se relacionan las habilidades digitales con las dimensiones del desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023.

La hipótesis principal del presente estudio de investigación es: Existe incidencia significativa de la variable habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. y las hipótesis específicas son: .Existe incidencia significativa de la dimensión modelamiento del

aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Existe incidencia significativa de la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023; Existe incidencia significativa de la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Existe incidencia significativa de la dimensión desarrollo profesional y liderazgo en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Existe incidencia significativa de la dimensión sociedad digital y responsabilidad en el desempeño docente de un Centro superior de estudios de Lima, 2023. Describir y analizar de que manera se relacionan las habilidades digitales con las dimensiones del desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Existen investigaciones relacionadas al presente tema de estudio, en el ámbito nacional e internacional, las cuales pasamos a describir.

En el ámbito Nacional:

Schlaefli (2022) El objetivo de este estudio fue de establecer la influencia entre las habilidades digitales y el performance docente en una Universidad de Oxapampa. La metodología tuvo el enfoque de estudio cuantitativo, cuya técnica empleada fue de carácter descriptivo- correlacional, de corte transversal longitudinal, no experimental. Los resultados determinaron que si existe influencia entre la variable 1 y la variable 2, por lo tanto las habilidades digitales influyen en el performance docente. En conclusión; Se determinó la influencia existente entre ambas variables de estudio en cuanto a la organización, planificación académica, la didáctica, los vínculos personales y el aprendizaje pedagógico en dicha casa superior de estudios.

Grandez (2020) Este trabajo tuvo por objeto verificar la Incidencia de la competencia digital en el desempeño docente en Ancón. El método utilizado fue de un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional/causal, la Técnica empleada fue la encuesta con instrumentos de recolección de datos efectuado a una muestra de 70 docentes de la institución. El resultado presentó evidencia según Nagelkerke, la influencia en la V.D. fue del 3,5%; en el uso correcto de la tecnología 11,3%; en información y cooperación 9,1%; en capacidades digitales 2,3%, en ciberseguridad 3,9 % y solución de problemas el 1,6%; lo cual evidencia que la capacidad digital incide en el desempeño docente y en sus dimensiones. La prueba de Wald = 6,738 y  $p: 0,000 < 0,05$ , confirma esta incidencia, en conclusión la capacidad digital influye de manera significativa en el performance docente en la Institución educativa de Ancón.

Lopez (2021) El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar la influencia del acompañamiento pedagógico y competencias digitales

en el desempeño docente de Institutos Tecnológicos de Lima, 2021. El enfoque fue cuantitativo, de tipo básica, descriptivo ; con diseño correlacional causal no experimental y de corte transversal. La población fue constituida por 78 docentes, la muestra fue no probabilística y estuvo comprendida por el total de la población. Se utilizaron cálculos estadísticos como la prueba no paramétrica de Regresión logística ordinal, encontrando dependencia porcentual mediante el coeficiente de Nagelkerke, del 60,1% y el valor de Wald de 12,999 , siendo estos resultados relevantes; por lo cual se concluyó que existe incidencia relevante de las capacidades digitales en el desempeño docente de los CETPROS, Lima 2021

Avilés (2019) Este trabajo tuvo por objetivo establecer las capacidades digitales y el crecimiento profesional de los docentes de una Institución Educativa de Piura. Presentó un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, descriptivo y de nivel correlacional causal. La muestra estuvo constituida por 45 profesores de la Institución Educativa. Se utilizó la técnica de la encuesta cuyos instrumentos fueron 02 cuestionarios dirigidos a los profesores, un cuestionario para cada variable y un total de 47 Ítems.. Los resultados comprobaron existe dependencia de la variable capacidades digitales sobre la variable crecimiento profesional , existiendo relevancia bilateral de 0.000, < 0.05, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación planteada.

Guizado, et al (2019) El propósito del presente estudio consistió en establecer la relación existente entre las aptitudes digitales y el avance en la carrera de los educadores de Educación Básica Regular (EBR) en el distrito de Los Olivos, Lima. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de naturaleza fundamental, caracterizado por su diseño no experimental, correlacional causal y de corte transversal. La población de estudio abarcó a dos instituciones educativas, de las cuales se seleccionó una muestra de 100 docentes (n=100). En aras de recopilar información, se administraron dos cuestionarios a los docentes objeto de estudio. Los resultados del análisis permitieron inferir la existencia de una correlación significativa entre las competencias digitales de los docentes y su desarrollo profesional. Este hallazgo se sustenta en el análisis estadístico Chi cuadrado (X<sup>2</sup>c) que arrojó un valor de 18.499 con un grado de

libertad de 1, a una significación estadística de  $p = 0.00$ , alcanzando un nivel de confianza del 95%.

Asimismo, se determinó que el 24% de la variabilidad en el desarrollo profesional de los educadores puede ser atribuido a sus competencias digitales, mientras que el 76% restante se origina en otros factores.

En el ámbito internacional:

López y Pozo (2019) El objetivo de este trabajo fue verificar la repercusión de la competencia digital docente en el empleo de medios de Realidad Aumentada en una Universidad de España. Se ha utilizado un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel descriptivo y correlacional, Se aplicó 02 cuestionarios para los docentes en la recolección de datos. Los resultados estadísticos evidenciaron que los docentes efectúan un desarrollo sostenido, vinculado con las TIC, quienes demuestran habilidades en definidos espacios de la competencia digital docente así como en comunicación y cooperación. En conclusión; es necesario el desarrollo sostenido del docente empleando las TIC, con el objetivo de asumir el desafío de la educación formativa de las generaciones venideras. Para incorporar con eficiencia las TIC en el sector educativo es necesario invertir en equipamiento, recursos y también en la preparación formativa de los docentes.

León (2019) El propósito del presente estudio consistió en discernir el impacto de la administración tecnológica en la ejecución pedagógica dentro de una entidad educativa en Ecuador. El enfoque metodológico adoptado fue de naturaleza cuantitativa, configurando un diseño de carácter no experimental de índole descriptiva y transversal, fundamentado en un nivel correlacional/Causal. La población objeto de estudio abarcó a 32 docentes, implementándose un sondeo censal al involucrar a todos los miembros de dicha población. La herramienta empleada para la recolección de datos fue la encuesta, compuesta por dos cuestionarios. El primero consistió en 23 ítems con escala ordinal, cuya confiabilidad alcanzó un valor de 0,883. El segundo cuestionario constó de 32 ítems, con una confiabilidad de 0,878. La validación de contenido fue corroborada



mediante el juicio de expertos. Los datos fueron sometidos a análisis a través del software SPSS 22.

Los resultados descriptivos presentados en la tabla 3 señalan que el 50% de los docentes evaluaron tanto la administración tecnológica como el rendimiento docente en niveles elevados. El estudio llega a la conclusión de que existe una influencia de gran significación entre la gestión tecnológica y el desempeño docente, evidenciada por los valores: coeficiente de consecuencias de Pearson ( $r$ ) de 0,784, significancia de 0,000 y un coeficiente de determinación ( $R^2$ ) de 0,614, tal y como se detalla en la tabla 9.

Torres et, al (2022) Este trabajo de investigación tuvo por objetivo el de definir el grado de capacidades digitales de los docentes de la Universidad de los Llanos, Colombia y estudiar los elementos que inciden con el empleo de la tecnología en el proceso educativo. La metodología presenta un enfoque cuantitativo. Para realizar el diagnostico de las aptitudes de los en conocimientos digitales de los profesores de educación superior, se utilizó una prueba a 180 docentes de 05 facultades; dichos conocimientos se examinaron en 04 dimensiones como son: La Información, la comunicación y la colaboración, la utilización de instrumentos digitales e instauración de contenidos. Los resultados establecieron que los docentes presentan un grado de entendimiento y desempeño de rango regular a regular -alto en la totalidad de dimensiones, a excepción de la instauración de contenido que fue de un rango más bajo. Las conclusiones del trabajo de investigación destacaron la necesidad de poner en marcha nuevas disposiciones en el ámbito universitario para el robustecimiento de capacidades digitales y la adecuación al actual modo de enseñanza y aprendizaje. El desafío es el de establecer una formación continua de las capacidades digitales en los maestros con el objeto de estar siempre actualizados que les permita un desenvolvimiento eficiente en el área académica y profesional que corresponda, mediante una normativa.

Medina (2021) La presente investigación se realizó con el propósito de determinar la incidencia del manejo de recursos tecnológicos en la educación virtual de docentes en Guayaquil, 2021. El tipo de estudio empleado fue correlacional causal, con enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, la

población fue de una muestra de 35 docentes de toda la institución. En este trabajo investigativo se emplearon como instrumentos de recojo de información dos cuestionarios con escala de Likert, referente a las variables de estudio recursos tecnológicos y educación virtual, los mismos que a su vez fueron validados por el juicio de tres expertos. Según los resultados de la prueba de confiabilidad por medio del Alpha de Cronbach se determinó un 0.810 para recursos tecnológicos y 0.905 para educación virtual, que corresponde a una buena confiabilidad en ambas variables. En conclusión, un 97.1% de docentes considera que la educación virtual está en un nivel suficiente y se demostró que existe relación significativa entre los recursos tecnológicos y la educación virtual.

Maza (2022) El propósito del presente estudio consistió en analizar la influencia de las competencias digitales en la utilización de la plataforma Microsoft Teams por parte de los docentes en Santo Domingo, Ecuador. El estudio se basó en un diseño no experimental, caracterizado por su enfoque cuantitativo y grado descriptivo, con una naturaleza correlacional-causal. La población bajo estudio fue compuesta por 160 docentes, y se aplicó una muestra no probabilística de 114 docentes. Se elaboraron dos cuestionarios validados por expertos, utilizando la escala ordinal de Likert para las respuestas.

La evaluación estadística se realizó mediante la prueba de regresión logística ordinal, donde los resultados evidenciaron un valor  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ , demostrando así que la variable del uso de Microsoft Teams se encontró explicada por el modelo. Los coeficientes Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell (85,7%) y de Nagelkerke (85,7%) indicaron un alto nivel de explicación. En resumen, se concluyó que las competencias digitales tienen un impacto significativo en la adopción de la plataforma Microsoft Teams por los docentes en el circuito C06\_11 de Santo Domingo.

La teoría general descrita en los diferentes medios y artículos investigados a nivel internacional y nacional en relación al presente trabajo de investigación ha apuntado a que las habilidades digitales tienen influencia e inciden en el desempeño docente, lo cual es importante porque permitirá que el docente tenga una mejor preparación y por consiguiente ello repercutirá en el

desarrollo formativo de los alumnos , propiciando el aprendizaje autónomo y significativo de los estudiantes Blancafort ,et al., (2019), así mismo una educación que fomente el pensamiento crítico, el análisis, la creatividad y la investigación para la solución de problemas del entorno social en que el estudiante se desenvuelve. Barragán, et al.(2017), indican que la situación educativa contemporánea está intrínsecamente ligada al empleo de tecnologías, y su utilización ineficaz repercute adversamente en los procedimientos de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, se plantea la sugerencia de un desarrollo continuo en el dominio de tecnologías que aporten mejoras sustanciales a la dinámica educativa.

La teoría constructivista es una teoría que garantiza el desarrollo de las TIC conjuntamente con los modelos respaldados en la tecnología web adaptados al aprendizaje. Esta teoría plantea que el conocimiento o aprendizaje es construcción de la persona, la cual percibe su realidad, lo organiza y construye el conocimiento en base al sistema nervioso central, su capacidad y sus condiciones sociales y culturales; fue sustentada por Jean Piaget (1977), donde el conocimiento tiene un proceso evolutivo, el cual va cambiando en base a la asimilación y la restructuración de conocimientos nuevos, dichos conocimientos podrán ser generados de manera individual o colectiva (guiada). Así mismo esta teoría fue sustentada por Lev Vygotsky (1978) donde establece que el conocimiento es el resultado de la interacción de la persona con el medio social en la que forma parte, por lo tanto el aprendizaje se realiza interactuando con los demás alumnos participantes; por consiguiente un buen docente debe ser capaz de organizar sus actividades de tal manera se efectúe el aprendizaje para todos los comprendidos en el proceso, Ortiz (2015). El b-learning es un fenómeno tecnológico que se ha basado en el constructivismo y se deriva de la globalización educativa, este sistema mediante el uso del Internet, propicia una educación autónoma del estudiante. Blancafort et al., (2019) manifiestan que a través del uso de las tecnologías digitales que crean entornos educativos, los profesores tienen un rol preponderante que asumir en el proceso educativo; no solo el de llevar a cabo la función propiamente pedagógica que, más allá de instruir en contenidos implica una formación en la autonomía y el aprendizaje propio y significativo de los estudiantes. Se ha demostrado que las TIC otorgan

herramientas que permiten el desarrollo del aprendizaje cooperativo y la colaboración en el ámbito educativo, propiciando la interacción de los alumnos desde el enfoque constructivista. El constructivismo hace énfasis en los aspectos de carácter social y cultural del aprendizaje. Citado por (Uribe, 2017). En este orden de ideas Ortiz-Colón et al. (2018) defienden el pensamiento crítico, la importancia del aprendizaje sobre la enseñanza, el auto aprendizaje y la importancia del empleo de la información que se recibe de la tecnología de forma remota.

La teoría del conectivismo impulsado por George Siemens (2004) y Stephen Downes (2007) que consiste en el aprendizaje en la fase digital, los cuales sustentan que es un proceso que ocurre a distancia a través de una base de datos, conectando información especializada; aplica las redes para definir el proceso y el conocimiento del aprendizaje. El papel que se tomaran las interacciones entre el maestro y el estudiante será importante en los procesos formales de enseñanza y aprendizaje, así como los recursos que se utilizaran para la optimización de estos procedimientos; el docente, que anteriormente era el único que impartía el conocimiento hacia los estudiantes, ahora el conocimiento se encuentra al alcance a través de la TIC, el docente se está convirtiendo paulatinamente en un guía, un orientador que facilite y conduzca al alumno a su autonomía e independencia, la capacidad de crear conocimientos gracias a la doble vía aprendizaje–explicación que caracteriza el aprender en base al colectivo, tanto de los estudiantes de la clase como de forma global que es el Internet. La teoría del conectivismo se encuentra actualmente en debate por el crecimiento de la utilización de redes sociales, mostrando preocupación por los posibles daños que éstas podrían acarrear para el éxito académico; en estos términos es importante la participación del docente capacitado con habilidades digitales que oriente, fomente y guíe a los estudiantes durante el procedimiento del aprendizaje autónomo.

En conclusión; Las TIC están generando cambios importantes en el aspecto metodológico y didáctico dentro de cualquier organización como la educativa; con esta tecnología se han creado el modelo educativo e-learning y el

b-learning que obedecen a teorías pedagógicas como el constructivismo y el conectivismo, lo cual ha revolucionado la enseñanza con mayor importancia en el aprendizaje significativo y autónomo (Montoya et al. 2019).

De estas dos teorías el constructivismo es la que más se adecua al presente trabajo de investigación, en ambas teorías existe la tendencia al auto aprendizaje del estudiante, pero en la teoría del constructivismo el rol del docente es el de ir construyendo el aprendizaje autónomo en un entorno social y colaborativo del estudiante con el apoyo de la tecnología ; por lo tanto el docente se debe preparar y capacitar para el cumplimiento de ese rol, con lo cual el uso de las TIC y a través del e-learning y b-learning permiten un proceso de enseñanza donde el docente podrá emplear una adecuada metodología con una didáctica eficaz para el logro de un buen aprendizaje.

En base a la teoría del constructivismo se han establecido las dimensiones para la variable habilidades digitales. Las Habilidades digitales es el resultado de la utilización de la Tecnología en la Educación, la cual se originó a mediados del siglo pasado con la idea de mejorar la docencia, se considera como su creador al docente de la Universidad de Harvard Frederik Skinner en el año 1954 mediante la enseñanza programada, esta forma de enseñanza nace como una perspectiva conductista, evolucionando a través de los años a una perspectiva constructivista; esto fue el inicio para la creación de la actual tecnología donde el rol de las TIC aplicada a la educación mediante el internet representa un factor importante en la educación; aunque la educación mediante la aplicación de las TIC es relativamente reciente pero su desarrollo y evolución ha sido asombroso debido a la búsqueda de la tecnología más eficaz en la resolución del problema educativo (Cacheiro, 2018).

La dimensión del aprendizaje en el mundo digital generó la necesidad de crear habilidades que permitan satisfacer los retos y exigencias de la sociedad, estas competencias han sido empleadas de manera reflexiva y crítica empleando los conocimientos obtenidos del internet de manera responsable sabiendo sus limitaciones. Utilizar el ambiente digital en el desarrollo de temas educativos

hace posible encontrar la forma de desarrollar la colaboración y la comunicación en el espacio en línea (Morduchowicz, 2021).

Respecto a la dimensión informacional, el incremento de las habilidades digitales podrá abrir las puertas para el empleo de otros métodos a los profesionales buscando la eficiencia en el desempeño de sus labores, las cuales mediante los conocimientos del internet se crearan herramientas a ser utilizadas tanto en el aspecto técnico productivo como en el mundo empresarial, así mismo esto podrá beneficiar en el que hacer educativo, tanto a los profesores como a los alumnos Universitarios. Este recorrido presenta dificultades y peligros , debido a ello se han pronunciado organismos internacionales como CEPAL y Unesco, se recomienda la alfabetización digital a todos los usuarios en especial a los docentes universitarios y a los estudiantes (Rumiche y Chunga, 2019).

La globalización generó la competitividad, lo cual influyó en el modo de vida de la gente propiciando la interacción social y la continua e impaciente actualización de los medios digitales, expandiendo el consumismo a todas las esferas sociales; todo esto no fue posible sin el internet ni la extensión de las TIC, las cuales crean, almacenan, informan y distribuyen el conocimiento que es aprovechado por las personas y la sociedad (Olive, 2006), por consiguiente, en el sistema neoliberal la información se convierte en un factor importante; no obstante se ha originado una desigualdad digital entre los que acceden a la información con el uso de las TIC y los que por motivos sociales, económicas, políticas, culturales, etc. no presentan esos beneficios (Gomes, 2019).

La dimensión del aprendizaje y creatividad con referencia a las habilidades digitales en el siglo XXI, acentuada por la pandemia del SARS-CoV-2; es un factor importante y urgente para el crecimiento de las capacidades digitales, impulsado por la migración repentina de más de 1370 millones de alumnos y más de 36 millones de docentes a modelos de educación a distancia de emergencia (Unesco, 2020), en tal contexto las instituciones educativas tienen la oportunidad de facilitar el desarrollo de habilidades por medio de un proceso sistemático y ordenado, en tal sentido la cultura digital se encuentra sujeta a medición y

enseñanza, dicho proceso requiere también de una constante innovación en las técnicas didácticas y prácticas pedagógicas.(Duarte et al, 2021).

Respecto a la dimensión desarrollo de experiencias, concebido por la transferencia de conocimientos digitales, la enorme fuerza generada en el campo del conocimiento sustentado por la automatización tecnológica, los cuales solucionan muchos problemas y necesidades vía la digitalización de procesos (Sicilia et al.,2018), pero por otro lado se observa grados de desconocimiento, en un sector de la población, que tiene que afrontar esta realidad digital como un problema muy ausente; esto es una realidad que se da sobre todo en las competencias digitales de los adultos, donde de acuerdo a una encuesta efectuada por la OCDE (2016) se encontró que el 24.3 % de adultos desconocen completamente como trabajar con una computadora debido a su complejidad, del 75% restante encuestado solamente el 5% poseían ciertas habilidades digitales, el resto poseían conocimientos básicos y limitantes de los recursos informáticos.(Lévano et al.,(2019).

La dimensión desarrollo profesional y liderazgo en la educación estuvo limitado debido a la falta del empleo de las habilidades digitales generado por la brecha digital; en tal sentido es prioridad establecer dentro del plan educativo a nivel nacional en el periodo desde 2019 al 2024 la ampliación de la red del internet, siendo este el objetivo primordial con miras de reducir de manera significativa la brecha educativa existente; en consecuencia es prioritario la inversión en infraestructura tecnológica, acompañado de orientación y capacitación para poder disfrutar de las utilidades de la tecnología en el desarrollo profesional ejerciendo un liderazgo en el aspecto educativo. En el sector educación la tecnología mediante el uso de plataformas virtuales y las TIC ha generado un gran impacto debido a la necesidad apremiante de continuar con el proceso educativo en los momentos de la pandemia del Covid-19 (Fernández et al., 2021).

La dimensión sociedad digital y responsabilidad; donde la tecnología de información y comunicación se reutilice en beneficio de la sociedad, tanto en la

ciudadanía como en las instituciones públicas privadas, este plan fue fijado como objetivo ( Ministerio de la Presidencia, 2009) de España, de establecer condiciones que permitan el crecimiento del mercado de volver a utilizar la información del sector público, apoyando a las instituciones administrativas, en lo que se refiere a las actividades técnicas y organizativas necesarias para que publiquen de acuerdo con la legislación vigente. Este objetivo se está poniendo en práctica actualmente para agilizar las gestiones de manera responsable en beneficio de la ciudadanía, así mismo el aspecto educativo afronta la imperiosa adecuación al ámbito digital, para ello se debe garantizar la intensificación del proceso de la alfabetización digital (Gálvez, 2020). Por otro lado García (2020) manifiesta que la mayoría del profesorado considera que la integración de las TIC supondrá un cambio en la calidad de la enseñanza. Así mismo, en relación con el grado de inclusión digital, el profesorado hace un uso diario de las tecnologías digitales, siendo el WhatsApp la red social más usada por profesores y profesoras.

De la dimensiones anteriores se deduce que la tecnología conformada por la realidad virtual, el Internet, la integración de la nube , la inteligencia artificial y otros; constituye hoy en día factores tecnológicos importantes para una educación con enfoques y capacidades que permitan un pensamiento crítico y creativo, con proyección social al encontramos inmersos en una realidad digital producto de la globalización y el mundo competitivo en que se vive; es por esta razón que actualmente se requiere de las habilidades digitales para poder utilizarlas con éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje para poder enfrentar los retos, desafíos y las demandas que exige la sociedad del siglo XXI; la pandemia ha exigido al sector educativo a establecer un replanteo del proceso educativo mediante el empleo de la tecnología existente, estableciendo la importancia de la habilidades digitales con la capacitación como estrategia para el desenvolvimiento del proceso educativo.

La teoría general del desempeño docente, se refiere a todos los estudios realizados de esta variable, como lo explican Gonzales, Tejero & Parra (2011) referido al constructivismo cognitivo, el cual es un procedimiento del conocer individual, sustentado por Piaget (1977), donde manifiesta que el conocimiento se



encuentra almacenado en la mente de cada individuo, por lo tanto el aprender es un procedimiento interno que puede ser potenciado al relacionarse con otros individuos; así mismo el constructivismo social se origina en los estudios de Vygotsky (1978), el cual sustenta que el aprendizaje es un procedimiento que se logra de dos formas, primero en el aspecto social y luego de forma individual, por lo tanto se puede deducir que la persona depende del ambiente social en la cual se desenvuelve, en consecuencia el aspecto social incide en el la adquisición de conocimientos y estos se dan interactuando con los demás estudiantes, donde el ambiente más adecuado para este procedimiento debe ser el centro de estudios. Por otro lado la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, el cual sostiene que el aprendizaje del alumno depende del saber básico que este posee en un campo relacionado con el nuevo conocimiento, en consecuencia el estudiante aprende mediante el aprendizaje significativo, lo cual facilita la adquisición de conocimientos. Así mismo la Teoría de la Inteligencia emocional de Goleman (1999), el cual sostiene que la preparación intelectual no garantiza el éxito en el desenvolvimiento profesional, sino que es solamente un factor que unido a la inteligencia emocional, incrementará su desempeño con la motivación requerida para ser en el trabajo un elemento productivo.

El desempeño docente se define como las aptitudes que debe tener el docente para impartir sus conocimientos al alumno, buscando que dichos conocimientos sirvan al alumno en su formación académica, basada en valores. Valdez (2004) definió el desempeño docente como: Un proceso de adquisición de conocimientos válidos y fiables, a fin de corroborar y valorar el resultado que produce en los estudiantes el desenvolvimiento de sus capacidades pedagógicas, su responsabilidad y sus relaciones interpersonales con sus compañeros de estudio, con sus padres y con la sociedad; Rubio (2005) definió que: El desempeño docente, significa la orientación de las conductas que emergen de alumnos que tienen diversos comportamientos y maneras de concebir la vida desde las realidades y circunstancias que les tocó vivir, pero portando consigo conocimientos empíricos y académicos, los cuales deben ser atendidos con el objeto de mejorar el aprendizaje. Esta práctica requiere que el docente ejecute un trabajo adecuado de planificación curricular. Montenegro (2003) define que el desempeño docente es el cumplimiento de sus funciones; éstas funciones son

factores que se encuentran asociados al docente, al alumno y al entorno social en el que se desenvuelve. Díaz (2007) explica que el desempeño del docente está definido por la dedicación del docente al centro de estudios, lo cual implica la coordinación docente; la colaboración en actividades fuera del aspecto curricular relacionadas con el centro educativo incluidas en la planificación educativa. La práctica del docente son acciones que realiza en el aula y que incluye las relaciones interpersonales con los estudiantes, la planificación académica, las relaciones con los padres de familia, etc.

La variable Desempeño Docente; es la capacidad que debe tener el docente en el desarrollo de un ambiente que favorezca al aprendizaje, motivando permanentemente al estudiante con el fin de obtener los objetivos educativos deseables, para ello el docente debe desarrollar estrategias metodológicas adecuadas y el empleo de recursos didácticos pertinentes, buscando continuamente la excelencia o calidad educativa, enfrentando de manera eficiente los retos y la demanda que la sociedad exige; para Maldonado y Juárez (2012) el desempeño docente es el desarrollo de aptitudes de interrelación. La evaluación del rendimiento del docente es un proceso organizado y objetivo de obtención de datos confiables con el objeto de valorar y comprobar el resultado que produce en los alumnos el desenvolvimiento de sus aptitudes pedagógicas, su responsabilidad y sus relaciones interpersonales en el mundo educativo y su entorno. (Achata y Quispe, 2018).

La dimensión planificación académica se refiere a que el docente para un buen desenvolvimiento durante el proceso educativo es de suma importancia la organización tanto en el aula como en el ambiente donde se desenvuelve, Toala et al. (2017) determinaron de que la utilización de instrumentos organizados puede contribuir en alcanzar un mejor desarrollo a través de mecanismos de empoderamiento del docente, con el objeto de conseguir metas, objetivos y el fortalecimiento de la comunicación y relaciones interpersonales mediante prácticas de innovación y gestión excelente de las organizaciones.

La dimensión relaciones interpersonales en el desempeño docente juega un papel importante en el proceso educativo; el docente debe mantener buenas relaciones con los alumnos, con los profesores, trabajadores administrativos y de servicio, así como con la comunidad donde se desenvuelve, estableciendo un buen clima laboral; demostrando respeto, empatía, comprensión y colaboración con las personas con quien se relaciona. Hay pocos estudios relacionados con la buena relación que debe tener el docente en su centro laboral, no se ha dado la debida importancia de ejercer la docencia en un clima armonioso y adecuado, lo cual forma parte de las condiciones socioculturales con las que cuentan los docentes, los cuales fueron formados desde la educación familiar hasta la educación profesional (Huamanquispe,2018).

La dimensión didáctica constituye la capacidad del docente en buscar estrategias para implantar los conocimientos al alumno de manera adecuada y fructífera, empleando métodos que permitan obtener los objetivos educativos; en resumen la didáctica es el arte de enseñar, empleando los recursos didácticos pertinentes; de acuerdo con Prieto – Panactal, (2020) la educación presenta un camino para la solución de problemas de carácter educativo, aplicando técnicas que son justificables con la capacidad de obtener resultados deseables. Crittenden et al., (2019) explica que la adecuación de los estudiantes de nivel superior a conocimientos innovadores a través de tareas digitales que les ayude a desarrollar la creatividad y un pensamiento crítico ,tendrán acceso una mejor comprensión y un buen rendimiento académico. Citado por (Marambio et al. (2019).

La percepción que tienen los docentes en el Perú respecto a la tecnología digital empleada en la actual enseñanza, se debe entender que la Competencia recientemente creada a partir de las TIC, repercute de manera directa en las habilidades digitales de las distintas plataformas para realizar las clases. En este sentido los profesores deben estar debidamente orientados y preparados para asumir el reto de la utilización de la tecnología en la actual realidad; en consecuencia, es importante mostrar de manera eficiente las herramientas

tecnológicas para la buena elaboración de la información entre el docente y el estudiante (Quiroz, 2021)

La dimensión investigación e innovación se define como el deber del docente universitario de incluir en sus actividades académicas acciones relacionadas a la investigación como parte de su función pedagógica, con el objeto de apoyar al crecimiento de la institución donde presta sus servicios (Surco, 2017); la investigación nace con el pensamiento crítico y busca dar respuesta a la realidad problemática ya sea dentro de la Universidad como en su proyección a la sociedad que demanda la solución a sus problemas.

Respecto a la dimensión seguimiento y tutoría, es una función muy importante en el desempeño docente porque implica la identificación del docente con su función de educador, a fin de verificar si el alumno está captando los conocimientos y si requiere de una retroalimentación. El docente debe estar atento de los procedimientos efectuados y tener Niveles valorativos que muestren un desarrollo estructurado en el proceso de aprendizaje, donde se pueda demostrar que los resultados obtenidos sean confiables y contribuyan al desarrollo educativo, en consecuencia las decisiones, tareas y actividades deben incluirse como un conjunto de acciones que debe realizar el docente, involucrando a todos los actores para obtener contribuciones relacionadas a experiencias individuales con miras de reforzar la secuencia de forma sistemática. (Martínez et al., 2020).

El desempeño docente y las habilidades digitales se complementan para que la educación se desarrolle y pueda enfrentar el reto que exige la actual realidad en que se vive y pueda satisfacer las demandas de la sociedad; en tal sentido el docente con la ayuda de las habilidades digitales podrá mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje con los actuales enfoques que van a permitir una educación con mentalidad crítica encaminada hacia la investigación y la innovación, fomentando para ello la creatividad, la cooperación, la empatía y una educación basada en valores y principios.

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

**3.1.1 Tipo de investigación:** El tipo de investigación realizada fue básica (Concytec,2019) , los fenómenos descritos de la realidad problemática son observados, se obtuvieron conocimientos y teorías que fueron utilizadas para la contrastación de la información obtenida, así mismo se utilizó para la presente investigación el enfoque cuantitativo, cuyos resultados son objetivos y medibles (Hernández et al, 2017).

**3.1.2 Diseño de investigación:** Fue correlacional/causal, se explicó la relación causa y efecto entre las variables de estudio en un momento determinado; no experimental, las variables de estudio no fueron modificadas durante el procedimiento, por lo tanto no se produjeron cambios (Hernández et al., 2014). Así mismo el nivel de investigación fue descriptivo – correlacional, de corte transversal longitudinal al recolectar datos a través del tiempo, en puntos y periodos específicos (Orosco, 2017).

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Habilidades digitales.-** Definición: Son habilidades o competencias que facilitan la utilización de las herramientas digitales, las comunicaciones y el empleo de las redes para el acceso a la información con miras de llevar a cabo una mejor gestión. Estas habilidades permiten la producción y el intercambio de contenidos digitales, propiciando la comunicación y la colaboración; así como solucionar problemas con el objetivo de obtener un desarrollo eficiente y creativo en el mundo en que vivimos, en el trabajo y en las actividades sociales en general (Unesco 2,020)

**El aspecto operacional de las habilidades digitales:** Se realizó el estudio en docentes para comprobar sus capacidades digitales, se utilizó

para ello la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, lo cual estuvo en concordancia con cada una de las dimensiones establecidas con sus Ítems correspondientes y los respectivos indicadores. La escala de medición utilizada fue una escala ordinal, para lo cual la escala politómica de Likert fue la adecuada para poder realizar la tabulación y la codificación de los resultados (Gamboa, 2017).

**El desempeño docente.-** Definición conceptual: se refiere a la capacidad que debe tener un docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, motivando permanentemente al estudiante con el objeto de alcanzar los objetivos educativos deseables, para ello el docente debe desarrollar estrategias metodológicas adecuadas y el empleo de recursos didácticos pertinentes, buscando continuamente la excelencia o calidad educativa, enfrentando de manera eficiente los retos y la demanda que la sociedad exige; para Maldonado y Juárez (2012) el desempeño docente es el desarrollo de aptitudes de interrelación. La evaluación del rendimiento del docente es un proceso organizado y objetivo de obtención de datos válidos y fiables, con el objeto de valorar y comprobar el resultado que produce en los estudiantes el desenvolvimiento de sus aptitudes pedagógicas, su responsabilidad y sus relaciones interpersonales en el mundo educativo y su entorno .(Achata y Quispe, 2018).

**El aspecto operacional del desempeño docente:** La técnica utilizada fue la encuesta y para la medición correspondiente se utilizó un cuestionario; el cual estuvo en concordancia con los lineamientos de cada una de sus dimensiones con sus Ítems e indicadores respectivos .La escala de medición empleada fue la escala ordinal de Likert, a fin de poder realizar la tabulación y codificación de los resultados correspondientes (Gamboa,2017).

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.

**3.3.1 Población:** Corresponde al número total de personas que fueron involucradas dentro de la organización donde se efectuó la Investigación (Ozten et al. ,2017). La población estuvo constituida por 320 docentes de un centro superior de estudios de Lima.

El criterio de inclusión y exclusión de los involucrados pertenecientes a la población fue el siguiente:

Criterio de inclusión: Se determinó de acuerdo a las variables de estudio que solamente se incluyan a los docentes nombrados de un centro superior de estudios de Lima.

Criterio de exclusión: Se determinó de acuerdo a las variables de estudio la exclusión de la investigación a los docentes contratados, al personal administrativo y de servicio de un centro superior de estudios de Lima.

**3.3.2 Muestra:** La muestra fue designada por conveniencia al estar solo involucrados los docentes en la investigación (Arias et al. ,2021) Para este estudio se definió la muestra empleando la siguiente formula.

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q} = \frac{(1.96)^2 \cdot 320 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (320-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

Por lo tanto:  $n = 174.87 = 175$

Dónde:

$n$  = Tamaño de la muestra

$Z$  = Nivel de confianza al 95% .....de Tabla = 1.96

$N$  = Población = 320 involucrados.

$p$  = Probabilidad a favor; se asumió del 50% =50/100= 0.5.

$q$  = Probabilidad en contra = (1-  $p$ ) = (1- 0.5) = 0.5

$e$  = Margen de error; se asumió el 5% = 5/100 = 0.05

De acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión descritos en la Población se incluyeron en la muestra solamente a los docentes nombrados y se excluyeron a los docentes contratados, personal administrativo y de servicios; resultando como muestra representativa 70 docentes del centro superior de estudios de Lima.

**3.3.3 Muestreo:** Fue no probabilístico, por lo tanto no se requirió calcular la muestra utilizando una fórmula (Batanero, et al. 2019).

**3.3.4 Unidad de análisis:** Fueron los docentes pertenecientes al centro superior de estudios de Lima.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Se utilizó la técnica de la encuesta, la cual se empleó en la presente Investigación cuantitativa, y para la recopilación de datos se utilizó el Instrumento cuestionario de acuerdo a (Hernández, et al., 2020).

El instrumento utilizado fue el Cuestionario; que contiene preguntas estructuradas a los docentes del centro superior de estudios; fue un cuestionario por cada variable de estudio, los cuales fueron diseñados mediante indicadores emanados de las dimensiones y de las variables (García, 2004).

Los cuestionarios estuvieron conformados por 34 y 28 ítems para cada respectiva variable con un total de 62 ítems o preguntas y la utilización de los valores de la escala de Likert relacionado con la frecuencia de cada una de las respuestas a través de los niveles e intervalos obtenidos mediante el empleo del Baremo.

**Validez y confiabilidad:** La validez consiste en la revisión de los Cuestionarios por expertos, quienes valiéndose del marco teórico y la Matriz de operacionalización de variables, recomiendan y realizan observaciones a ambos cuestionarios a validar (Ventura, 2017). La confiabilidad se determinó utilizando el coeficiente alfa de



Cronbach dicho coeficiente mide el grado de Fiabilidad de los instrumentos (Barboza & Miranda, 2018).

A continuación se presenta la confiabilidad de los cuestionarios:

**Tabla 1**

*Fiabilidad del instrumento de la variable*      *Fiabilidad del instrumento de la variable*  
*Habilidades digitales*                                      *Desempeño docente*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach
0.964	0,954

**Fuente:** *Elaboración propia mediante cálculo en Excel y SPSS*

Se determinó la Confiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo resultado para la variable habilidades Digitales fue de 0.964 y para la variable desempeño docente fue de 0.954, lo cual demuestra que el instrumento presenta una excelente fiabilidad.

### **3.5. Procedimiento:**

La presente investigación fue desarrollada tomando como base las variables habilidades digitales y el desempeño docente; involucrando a un centro superior de estudios de Lima-2022

.La información para la realización de la presente investigación fue obtenida a través de la Biblioteca virtual de Trilce, Myloft UCV, Google Académico, etc. Mediante libros y revistas como Scielo, Dialnet, Redalyc, y demás revistas indexadas. En base a esta información se realizó el estudio de la realidad problemática; la identificación de las variables de estudio, el enunciado del problema de investigación, los objetivos y las hipótesis. Luego, se procedió a la elaboración del Marco Teórico compuesto por los antecedentes o estudios relacionados al tema de investigación; las bases teóricas generales; bases teóricas sustantivas ; las dimensiones, etc.

A partir de este procedimiento, teniendo las características de la investigación se procedió a efectuar la metodología, que consistió en análisis

y determinación del diseño, el enfoque, tipo, el nivel, la técnica y el instrumento que fue un cuestionario validado por expertos.

Para el proceso de la recolección de datos se utilizó cuestionarios acompañados de un documento de Consentimiento informado. El cual, fue enviado a través de Google Forms a los docentes de pre grado y Postgrado del centro superior de estudios, obteniendo para ello el permiso correspondiente mediante oficio del Vicerrector de Investigación de la referida casa superior de estudios.

La base de datos obtenida de respuesta a los cuestionarios de los 70 docentes encuestados fue procesada de manera ordenada. Las variables de estudio con sus dimensiones respectivas fueron procesadas utilizando medios y cálculos estadísticos. Luego, se obtuvo los resultados correspondientes, los cuales fueron analizados y discutidos en base a los objetivos de la presente investigación. Finalmente después de un análisis riguroso se procedió a establecer las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

El método utilizado para el análisis de datos de la investigación fue el método inferencial, ya que se probó la hipótesis planteada con cierto nivel de confianza o probabilidad, no presentó una evidencia absoluta. Para lo cual, se confeccionó los cuestionarios con las dimensiones, los niveles y las unidades correspondientes.

La base de datos obtenida fue ordenada de acuerdo a las variables de estudio con sus dimensiones respectivas y luego procesada con los baremos adecuados utilizando Excel. Los resultados obtenidos fueron tabulados y luego analizados utilizando el programa estadístico SPSS (Hernández et al., 2014).

Así mismo el diseño de investigación fue descriptivo correlacional/causal. Lo cual, en base a métodos y teorías se logró analizar, interpretar y explicar los resultados de la relación causa y efecto existente entre ambas variables utilizando el modelo estadístico de la regresión logística ordinal.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Todo profesional al ejercer su carrera lo hace dentro de la sociedad, que es donde se desarrolla. Para ello, es necesario que su ejercicio profesional lo realice con honestidad, valores y principios, más aun en el caso de un profesional que se dedica a la investigación. El cual, debe cumplir estrictamente con el rigor científico empleando los preceptos éticos en cuanto a su trabajo de investigación, que debe ser veras y transparente; más aun perteneciendo a una institución de prestigio como es la Universidad Cesar Vallejo. La cual con la responsabilidad como institución educativa forjadora de profesionales útiles a la sociedad lleva la carga del aspecto político, social y económico.

En consecuencia el profesional debe realizar sus prácticas y labores así como sus acciones de gestión de manera competitiva, transparente e imparcial, así mismo estableciendo relaciones con responsabilidad, y otras acciones que garanticen el fiel cumplimiento de las directivas. (Uvalle, 2014).

Según Álvarez (2018) los aspectos éticos para desenvolvimiento eficaz de la investigación son los siguientes:

Autonomía; donde debe haber independencia, consideración y respeto a los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación.

Beneficencia; se refiere a la información brindada por los encuestados al investigador, la cual debe ser verdadera.

No maleficencia; lo cual se refiere a los actos adecuados, honestos, veraces y orientados al bien social. Justicia; referida a la interpretación de los resultados, los cuales deben ser imparciales, equitativos y objetivos.

## IV RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Los resultados de la evaluación de la base de datos obtenidos de las variables de estudios, se muestran a continuación:

#### Frecuencias de la Variable Habilidades digitales

**Tabla 2**

*Frecuencias de las dimensiones de la variable habilidades digitales*

Dimensiones	Niveles	Frecuencias	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
Modelamiento del aprender en la realidad digital	Bajo	8	11.4	11.40
	Regular	32	45.7	57.1
	Bueno	30	42.9	100.0
Aprendizaje y creatividad	Bajo	7	10.0	10.0
	Regular	35	50.0	60.0
	Bueno	28	40.0	100.0
Desarrollo de experiencias	Bajo	11	15.7	15.7
	Regular	29	41.4	57.1
	Bueno	30	42.9	100.0
Desarrollo profesional y liderazgo	Bajo	17	24.3	24.3
	Regular	30	42.9	67.2
	Bueno	23	32.9	100.0
Sociedad digital y responsabilidad	Bajo	12	17.1	17.1
	Regular	38	54.3	71.4
	Bueno	20	28.6	100.0

**Fuente:** *Elaboración propia mediante SPSS.*

*Nota: El Promedio aritmético de la frecuencias de las dimensiones de la variable Habilidades digitales es: Nivel bajo = 15.7%, Nivel Regular = 46.86%, Nivel bueno = 37.46%*

La tabla 2 muestra las frecuencias de las dimensiones de la variable habilidades digitales, donde se observa que el promedio aritmético correspondiente al nivel regular de las dimensiones es del orden del 46.86%, mientras que el nivel bueno es del 37.46% y el nivel bajo es del 15.7%, lo cual indica que existe un mayor porcentaje de docentes que aplican de manera regular las habilidades digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje frente a un 37,.46% que lo aplica de manera eficaz y un 15.7% los aplica de manera limitada por lo que es necesario en el nivel regular una mayor capacitación y en el nivel bajo, capacitación y motivación a los docentes para la mejor utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Tabla 3**

*Frecuencias de las dimensiones de la variable Desempeño docente*

<b>Dimensiones</b>	<b>Niveles</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Planificación Académica	Bajo	15	21.4	21.40
	Regular	34	48.6	70.0
	Bueno	21	30.0	100.0
Relaciones interpersonales	Bajo	3	4.3	4.3
	Regular	30	42.9	47.2
	Bueno	37	52.8	100.0
Didáctica	Bajo	7	10.0	10.0
	Regular	35	50.0	60.0
	Bueno	28	40.0	100.0
Investigación	Bajo	10	14.3	14.3
	Regular	32	45.7	60.0
	Bueno	28	40.0	100.0
Seguimiento y tutoría	Bajo	4	5.8	5.8
	Regular	33	47.1	52.9
	Bueno	33	47.1	100.0

Nota: El Promedio aritmético de las frecuencias de las dimensiones de la Variable desempeño docente es : Nivel bajo = 11.16%; Nivel regular = 46.86% y Nivel bueno =41.98%

**Fuente:** *Elaboración propia mediante SPSS*

La tabla 3 muestra las frecuencias de las dimensiones de la variable Desempeño docente , donde se observa que el promedio aritmético correspondiente al nivel regular es del orden del 46.86%, mientras que el nivel bueno es del 41.98% y el nivel bajo es del 11.16%, lo cual indica que existe un mayor porcentaje de docentes que ejercen un desempeño de manera regular en el proceso de enseñanza aprendizaje frente a un 41.98% que muestra un buen desempeño docente y un 11.16% muestra un bajo nivel de desempeño, por lo que se recomienda mayor capacitación educativa a los docentes de nivel regular y en los docentes de nivel bajo capacitación y evaluación docente con el mejor empleo de la tecnología.

## **Análisis inferencial**

### **Prueba de la hipótesis general**

(H0): Las habilidades digitales no inciden en el desempeño docente de un centro de superior de estudios de Lima, 2023.

(H1): Las habilidades digitales inciden en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023.

**Tabla 4**

*Validación de la Hipótesis General mediante la prueba de normalidad*

	<b>Estadístico</b>	<b>Kolmogorov- Smirnov gl</b>	<b>Sig.</b>
Habilidades Digitales	.092	70	.200*
Desempeño Docente	.122	70	.012

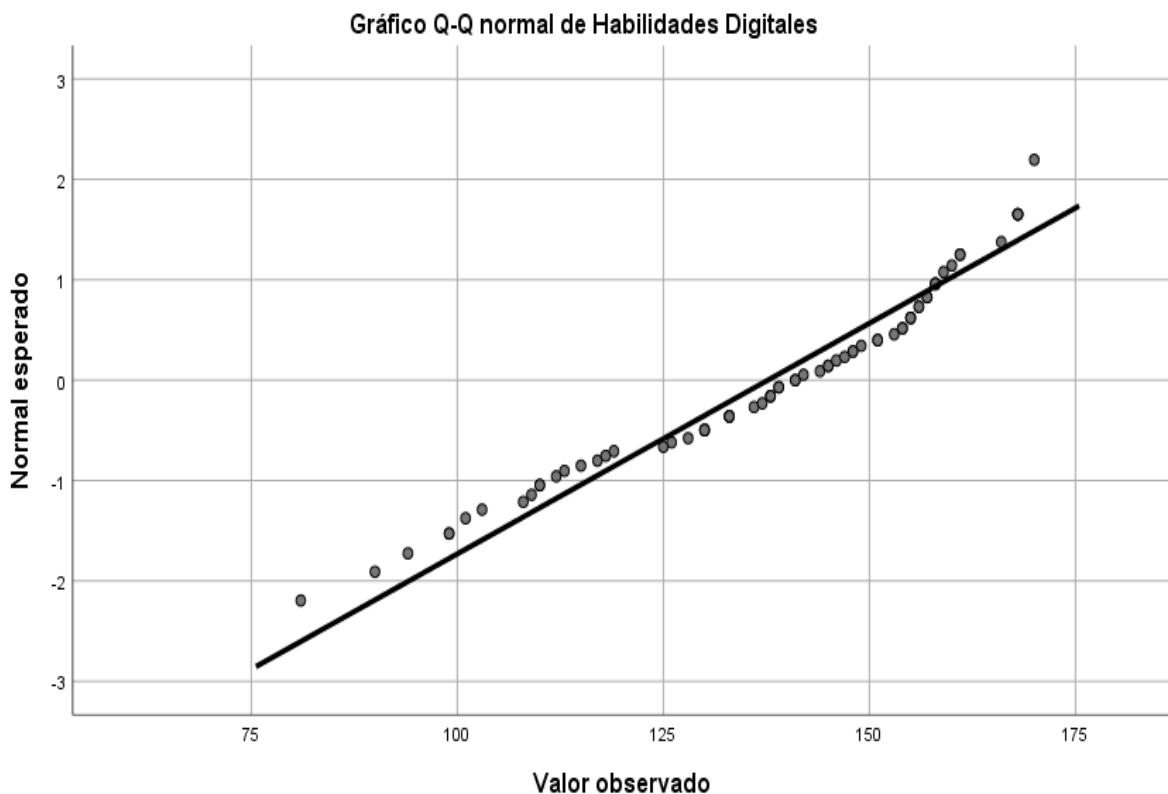
\* Esto es un límite inferior de la significación verdadera

**Fuente:** *Elaboración propia mediante el SPSS*

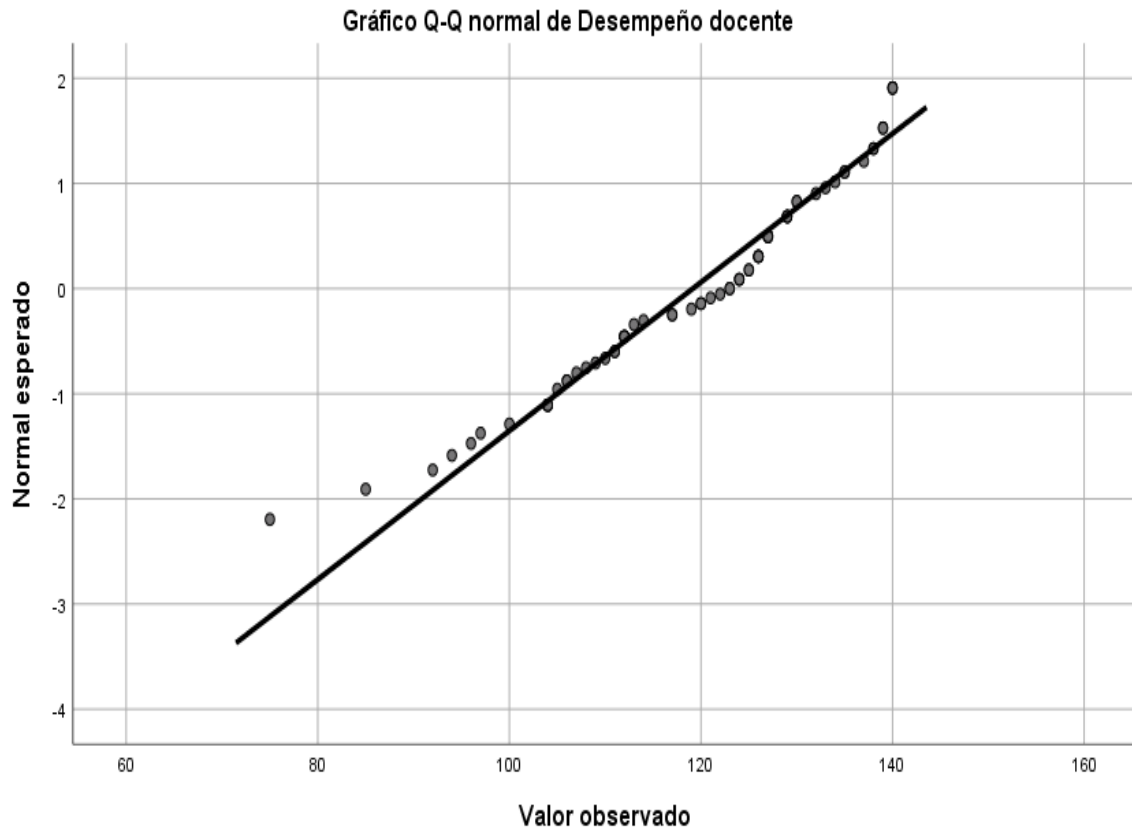
La tabla 4 muestra el resultado de la contrastación mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, aplicada por tener mayor de 50 encuestados; las variables de estudio, muestran una significancia  $< 0.05$  en la v desempeño docente y en habilidades digitales una significancia  $> 0.05$ , por lo tanto los resultados no presentan un comportamiento normal, en consecuencia se debe aplicar una prueba no paramétrica para la validación de la hipótesis general de la presente investigación.

A continuación se presentan la Fig.1 y Fig.2, donde se observan los valores resultantes representados por puntos, los cuales se encuentran poco dispersos, pero se ajustan perfectamente a una recta de regresión cuyas pendientes son directamente proporcionales; por lo tanto para normalizar dichos valores se debe utilizar la regresión logística ordinal que permita ordenar los valores distorsionados en una recta de regresión tal y conforme se muestra en dichas figuras.

**Figura 1**



**Figuera 2**



En consecuencia en base a los resultados obtenidos de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Sminov, se emplea la estadística no paramétrica para verificar la incidencia de la variable independiente en la variable dependiente mediante la regresión logística ordinal, la cual observa el comportamiento de la variable dependiente por medio de procesos de ordenación, Andrade (2020).

A continuación se procedió a utilizar la prueba estadística de regresión logística ordinal para determinar la incidencia de las dimensiones de la variable independiente habilidades digitales en la variable dependiente desempeño docente ; para ello se efectuó el procedimiento siguiente:



## 1. Verificación del modelo adecuado

(H0): El modelo es adecuado solo con la constante

(H1): El modelo no es adecuado solo con la constante

**Tabla 5**

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	51,073			
Final	14,946	36,127	2	,000
Sólo intersección	41,265			
Final	19,004	22,261	2	,000
Sólo intersección	47,518			
Final	15,044	32,474	2	,000
Sólo intersección	41,708			
Final	15,124	26,584	2	,000
Sólo intersección	37,624			
Final	19,345	18,278	2	,000
Sólo intersección	48,529			
Final	13,740	34,788	2	,000

*Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS.*

De la tabla 5 de información de ajuste de modelos se observa que el nivel de significancia es  $=0.000 < 0.05$ , tanto en el ajuste del modelo global como en los factores o dimensiones de la variable independiente habilidades digitales, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia el significado estadístico resultante indica que el modelo con la variable habilidades digitales y las dimensiones o factores mejoran y optimizan el ajuste de manera significativa, respecto al modelo con sola constante ( Chi-cuadrado =36.127), como se observa en el modelo global; así mismo existe dependencia de la variable desempeño docente frente a la variable habilidades digitales; por lo tanto la Hipótesis general y las hipótesis específicas demuestran incidencia significativa en la variable desempeño docente de un centro superior de Lima, 2023.

2. Valorar la discrepancia entre los datos observados y los datos esperados mediante la bondad de ajuste

(Ho): El modelo se ajusta adecuadamente a los datos

(H1): El modelo no se ajusta adecuadamente a los datos

**Tabla 6**

*Bondad de ajuste de la variable habilidades digitales y sus dimensiones y la variable desempeño docente*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,035	2	,596
Desviación	,951	2	,621
Pearson	4,925	2	,085
Desviación	2,860	2	,239
Pearson	,987	2	,610
Desviación	,847	2	,655
Pearson	,203	2	,904
Desviación	,348	2	,840
Pearson	3,579	2	,167
Desviación	3,765	2	,152
Pearson	,435	2	,805
Desviación	,788	2	,674

*Fuente: Elaboración propia mediante SPSS*

De la tabla 6 de bondad de ajuste de la variable habilidades digitales y sus dimensiones y la variable dependiente desempeño docente, se observa que el p-valor es  $>0.05$ , por lo tanto no se rechaza la hipótesis nula, por consiguiente los datos de las variables se ajustan adecuadamente al modelo; así mismo el chi cuadrado se encuentra dentro de los límites permitidos  $\geq 0.00$

3. Determinación de la magnitud de la variabilidad del desempeño docente causado por la variable habilidades digitales.

### Estadística inferencial

Hipótesis general:

(H0): No existe incidencia significativa de la variable habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima. 2023.

(H1): Existe incidencia significativa de la variable habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima. 2023.

**Tabla 7**

#### ***Pseudo R cuadrado***

*Dependencia porcentual de la variable desempeño docente respecto a la variable habilidades digitales y sus dimensiones o factores*

	<b>V1V2</b>	<b>D1V2</b>	<b>D2V2</b>	<b>D3V2</b>	<b>D4V2</b>	<b>D5V2</b>
Cox y Snell	,403	,272	,371	,269	.230	,392
Nagelkerke	,472	,319	,434	,370	,269	,458
McFadden	,268	,165	.240	,197	,135	,258

*Fuente: Elaboración propia mediante SPSS*

*Dónde: V1= Variable Habilidades digitales; V2 = Variable desempeño docente*

*D1, D2, D3, D4, D5 = Dimensiones de la variable habilidades digitales*

Del cuadro 7 de Pseudo R cuadrado, se observa la dependencia porcentual de la variable desempeño docente respecto de la variable habilidades digitales y sus dimensiones, mediante el coeficiente de Nagelkerke se tiene el resultado de

0.472, lo cual indica que la variabilidad del desempeño docente depende el 47.20% de las habilidades digitales; así mismo del resto de dimensiones como son: El modelamiento del aprender en la realidad digital depende en el 31.9%, aprendizaje y creatividad en el 43.4%, desarrollo de experiencias en el 37.0%, desarrollo profesional y liderazgo en el 26.9%, sociedad digital y la responsabilidad 45.8%.; con este resultado queda demostrado la incidencia significativa porcentual existente de la variable independiente Habilidades digitales en la variable dependiente desempeño docente.

Tabla 8

**Estimación de parámetros**

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	sig	Límite inferior	Límite superior
[Desempeño docente= 1]	-5,777	1,005	33,031	1	0,000	-7,748	-3,807
[Desempeño docente= 2]	-1,199	,579	4,287	1	0,038	-2,335	-,064
[Modelamiento del aprender=1]	-3,817	,937	16,610	1	0,000	-5,653	-1,981
[Modelamiento del aprender=2]	-1,982	,600	10,896	1	0,001	-3,159	-,805
[Modelamiento del aprender=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[Aprendizaje y creatividad=1]	-5,079	1,093	21,600	1	0,000	-7,221	-2,937
[Aprendizaje y creatividad =2]	-2,459	,648	14,402	1	0,000	-3,728	-1,189
[Aprendizaje y creatividad =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[Desarrollo de experiencias=1]	-4.147	0.905	21.016	1	0.000	-5.920	-2.374
Desarrollo de experiencias=2	-1,416	0.577	6,016	1	0.014	-2,548	-,285
Desarrollo de experiencias=3	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[Desarrollo profesional y liderazgo=1]	-3,046	,764	15,916	1	,000	-4,543	-1,550
Desarrollo profesional y liderazgo=2]	-1,293	,580	4,975	1	,026	-2,429	-,157
Desarrollo profesional y liderazgo=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.
[Sociedad digital y responsab.=1]	-3,400	1,632	4,341	1	,037	-6,598	-,202
[[Sociedad digital y responsab,=2]	-1,739	,889	3,826	1	,049	-3,481	,003
[[Sociedad digital y responsab. =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.  
Fuente elaboración propia mediante SPSS

En la tabla 8 se muestra los coeficientes de la expresión de la regresión logística ordinal respecto al desempeño docente y las habilidades digitales, se asumió para la comparación el nivel favorable =3, medianamente favorable= 2 y desfavorable =1 en las dimensiones de la variable habilidades digitales, y los niveles bajo =1 y regular =2, no aparece el nivel bueno=3 en la variable desempeño docente. En el cuadro se observa que la estimación de las dimensiones de las habilidades digitales y el desempeño docente son factores de riesgo por tener valores negativos, mientras más bajo sea la estimación de los parámetros en los factores existe un mayor riesgo, así mismo aparece en el cuadro los valores de Wald y los valores de la significancia para cada una de las estimaciones de los parámetros los cuales se encuentran dentro de los rangos permitidos considerando el % de confiabilidad del 95 %; en tal sentido al observar las variaciones correspondientes existe la probabilidad que el desempeño docente baje de nivel a un nivel bajo=1, cuando las habilidades digitales varíen y sean desfavorables.

## V. DISCUSIÓN

La obtención de los resultados obtenidos fueron descriptivos y de procedimiento inferencial mediante la utilización de la regresión logística ordinal, para ello se empleó cálculos estadísticos.

En la presente investigación al describir el resultado de la frecuencia estadística del empleo de las habilidades digitales y sus dimensiones en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, se encontró en la (Tabla 2), como resultado un promedio aritmético de las dimensiones de acuerdo a los niveles; 15.70% de nivel bajo, mientras que el nivel regular fue del 46.86% y el nivel bueno 37.46 %, lo cual indica que existe 15,70% de docentes que aplica de manera limitada las habilidades digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje , un 46.86% aplica de manera regular y un 37.46% aplica de manera eficaz ; existiendo un mayor porcentaje de docentes que aplica las habilidades digitales de manera regular, por lo que es necesario en el nivel regular una mayor capacitación de los docentes y en el nivel bajo, capacitación y motivación a los docentes para la mejor utilización de las herramientas digitales en el proceso de educativo ; estos resultados obtenidos son corroborados con Schlaefli (2022) donde se determinó las frecuencias de cada una de las variables con resultados similares; así mismo los resultados obtenidos por Grandez (2020) las frecuencias de la variable de competencias digitales fueron 32.9% de nivel bajo, 45.7% de nivel medio y 21.4% de Nivel alto, existiendo diferencia significativa en el incremento porcentual del nivel bajo, sin embargo coincide en el nivel medio y una disminución porcentual en el nivel alto, con lo cual se corrobora la tendencia de los resultados descriptivos obtenidos, (INTEF 2017) explica que la competencia digital queda referido a la utilización de manera crítica y segura la tecnología inmersa en la sociedad y constituye un recurso importante en todo trabajo, más aun en el aspecto educativo; permitiendo una mejor comunicación e información, así mismo el intercambio de conocimientos . En este sentido bajo lo referido y al analizar estos resultados se confirma que mientras más conocimiento y capacitación tenga el docente de las habilidades digitales va a poder utilizar mejor estas herramientas en el proceso educativo y mejorar su desempeño.

En la presente investigación para poder determinar de qué manera inciden las habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023 ; se empleó la regresión logística ordinal, mediante estadística inferencial utilizando el Pseudo R cuadrado (Tabla 7) presentando como resultado de acuerdo a Nagelkerke la dependencia porcentual de la variable desempeño docente del 47.2 % frente a la variable habilidades digitales, de igual manera Cox y Snell presenta el 40.3 % de incidencia y Mc Fadden de 26.8%; evidenciando con esto la validez de la hipótesis general de la existencia de incidencia significativa de la variable habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023; frente a estos resultados se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1), estos resultados son corroborados por Guizado, et al.(2019) donde se obtuvo el coeficiente del Seudo R-cuadrado de Nagelkerke global de 24% de incidencia en el desarrollo profesional de docentes; no obstante el resultado de la influencia es significativo. Por otro lado López (2021) en su trabajo de investigación relacionado al presente trabajo presenta como resultado el índice de Nagelkerke de 54.9%, con un valor de Wald de 23.414 y significancia de 0.000 < 0.05, demostrando la incidencia significativa de las competencias digitales en el desempeño docente; así mismo Torres et, al (2022) concluye en su investigación la necesidad de poner andar las nuevas disposiciones en el ambiente universitario para robustecer las capacidades digitales que permita adecuarse al actual proceso educativo . En tal sentido en base a lo referido y al analizar los resultados se confirma la dependencia porcentual de la variable de estudio desempeño docente frente a la variable independiente habilidades digitales, lo cual nos indica que mientras más estructurada se encuentre las habilidades digitales mejor va a repercutir en el desempeño docente del centro superior de estudios de Lima.

Al determinar de qué manera repercute la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, se encontró los resultados siguientes: Nagelkerke con 31.9%, Cox y Snell 27.2% y McFadden 16.5 %; así mismo se encontró el valor de



Wald = 10.896 y una significancia de  $0.001 < 0.05$ , esto significa que la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital ejerce influencia significativa en el desempeño docente, tal como explica (Morduchowicz,2021) que usar el ambiente digital en el desarrollo de temas educativos hace posible encontrar la forma de desarrollar la colaboración y la comunicación en el espacio en línea. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis específica nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis específica de investigación ( $H_1$ ) donde se demuestra la existencia de la incidencia significativa de la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima. Estos resultados son corroborados por Grandez (2,020), quien en su investigación concluye que la información y la alfabetización informacional contribuye significativamente con el desempeño docente; así también López (2021) explica como resultado que en el contexto actual en que vivimos, no hay duda que las competencias digitales cobran vital importancia en el ámbito educativo, reafirmandose en la importancia de estas en el desempeño docente. En tal sentido en base a lo referido y al análisis de resultados confirmamos que el modelo de aprendizaje en la realidad digital cumple un rol importante en la adquisición de conocimientos con la ayuda de herramientas digitales que permitan a los docentes mejorar su desempeño en el proceso educativo.

Al determinar de qué manera incide la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, se obtuvo los siguientes resultados : Nagelkerke 43.4%, Cox y Snell 37.1% y McFadden 24.0 %, así mismo el valor de Wald es 14.402 y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo que demuestra incidencia significativa de esta dimensión en el desempeño docente, lo que significa que las habilidades digitales juegan un rol importante en el aprendizaje y creatividad , las cuales debe utilizar el docente en su desempeño; frente a lo expuesto se procede a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) aceptando la hipótesis específica ( $H_1$ ), donde establece que existe incidencia significativa de la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente en un centro superior de Lima. Estos resultados son corroborados por Grandez (2020) donde concluye que la creación de contenidos digitales contribuye significativa en el desempeño docente básicamente en el nivel cuando Wald tiene un valor de  $7.588 > 4$  y  $p: 0.000 < 0.05$ ; por otro lado Blancafort ,et al., (2019), explica que se

requiere una educación que fomente el pensamiento crítico, el análisis, la creatividad y la investigación para la solución de problemas del entorno social en que el estudiante se desenvuelve; en relación a esta dimensión UNESCO (2019) establece que son las herramientas digitales las que ayudan en la información y comunicación de los conocimientos por lo que es necesario que los conocimientos sean innovadores y creativos. Así mismo Crittenden et al., (2019) explica que la adecuación de los estudiantes de nivel superior a conocimientos innovadores a través de tareas digitales que les ayude a desarrollar la creatividad y un pensamiento crítico, tendrán acceso una mejor comprensión y un buen rendimiento académico. En tal sentido de acuerdo a lo referido y al análisis de estos resultados es necesario dar importancia al aprendizaje y a la creatividad utilizando contenidos digitales que permita que los estudiantes vayan obteniendo un pensamiento crítico y creativo por haberse demostrado que los contenidos digitales influyen significativamente en el desempeño docente.

En la presente investigación al determinar de qué manera incide la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, se obtuvo los siguientes resultados : Nagelkerke con 37 %, Cox y Snell 26.9 % y McFadden 19.7 %, el valor de Wald fue 6.016 y una significancia de  $0.014 < 0.05$ , esto significa que las experiencias digitales presentan una incidencia significativa en el desempeño docente por lo que el docente podrá desenvolverse mejor al desarrollar experiencias digitales. De acuerdo a lo referido se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) aceptando la hipótesis específica alternativa ( $H_1$ ) donde refiere que existe incidencia significativa de la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima .Estos resultados contradicen con Hernandez (2017) quien concluye que la función desarrollo de experiencias disminuye debido a que se da mayor importancia a la implementación de la tecnología que al desarrollo de experiencias así mismo estos resultados se corroboran por Grandez (2020) donde el Valor de Wald para una dimensión similar es 6.939 y una significancia de 0.001, por otro Medina (2021). En su trabajo referente a la influencia del empleo de medios tecnológicos en la enseñanza virtual de los profesores, concluye que el sistema de educativo debe poner en práctica un plan con el objetivo de

formación de estudiantes con capacidades requeridas en la praxis . En consecuencia de acuerdo a lo referido y analizando los resultados obtenidos se confirma que el desarrollo de experiencias tecnológicas ejerce influencia en el desempeño docente porque mejora su función al aplicar la tecnología para la solucionar de muchos problemas y necesidades vía la digitalización de procesos dentro del entorno educativo.

El objetivo específico, de qué manera incide la dimensión desarrollo profesional y liderazgo en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, se encontró como resultado los valores de incidencia siguientes: Nagelkerke con 26.9 %, Cox y Snell =23.0 % y McFadden = 13.5%, demostrando la existencia de la incidencia significativa de esta dimensión en el desempeño docente ; así mismo el valor de Wald es 4.975 y la significancia es de 0.026. Esto quiere decir que existe dependencia de la dimensión desarrollo profesional y liderazgo en el desempeño docente universitario. Frente a lo expuesto se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis específica de investigación, donde establece la existencia de la incidencia significativa de la dimensión desarrollo profesional y liderazgo en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima. Estos resultados son corroborados por Grandez (2020) donde presenta como resultado el valor de Wald de 7.842 y una significancia de 0.001 para una dimensión semejante; así mismo estos resultados coinciden con el estudio realizado por León (2019) donde concluye que los docentes deben proceder al logro de medios tecnológicos que sirvan en sus actividades curriculares y extracurriculares, lo cual va a incrementar su competitividad dentro del aspecto educativo, así mismo Guizado, et al (2019) concluye que es necesario invertir en la formación de los docentes, asumiendo la importancia de la competencia digital , tomando como partida el entendimiento de ser del docente u profesional competente en el aspecto digital. En el mismo sentido de acuerdo a lo referido y analizando los resultados obtenidos es prioritario la inversión en infraestructura tecnológica, acompañado de orientación y capacitación para poder beneficiarse de la tecnología en el desarrollo profesional ejerciendo un liderazgo en el aspecto educativo.

La incidencia significativa de la dimensión sociedad digital y responsabilidad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, Los resultados son: Nagelkerke con 45.80 %, Cox y Snell 29.2 % y McFadden 25.80 %, con un valor de Wald de 3.826 con significancia de  $0.049 < 0.05$ . Los resultados muestran que existe incidencia de la dimensión sociedad digital en el desempeño docente tomando en consideración de que los conocimientos tecnológicos se encuentran inmersos en la sociedad y estos conocimientos deberán emplearse de manera responsable, aquí juega un papel muy importante el docente, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) , aceptando la hipótesis de alternativa ( $H_1$ ) referida a esta dimensión donde se demuestra existe incidencia significativa de la dimensión sociedad digital y responsabilidad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima .Estos resultados fueron corroborados por Grandez (2020) donde concluye que la seguridad y responsabilidad de los conocimientos adquiridos en la sociedad requiere de un ambiente seguro, en tal sentido el docente debe cautelar los conocimientos a fin de que estos puedan emplearse con responsabilidad por lo que es necesario conocer más de ciberseguridad para no cometer imprudencias que pueden ser; así mismo García (2020) concluye que los resultados , muestran que la mayoría de los docentes consideran que la incorporación de las TIC significaría una mejora en la calidad del aprendizaje. Por otro lado, en relación a la utilización digital, los docentes utilizan diariamente la tecnología digital, donde el WhatsApp es la red social más usada por los docentes. En consecuencia en base a lo referido y al analizar los resultados se observa que si bien es cierto que existe una elevada influencia de esta dimensión en el desempeño docente, sin embargo el valor de la significancia se aproxima a 0.05, cuyo valor cuando supera el 5% entra en error estadístico, en conclusión debe haber una buen control por parte del docente a fin de evitar el manejo irresponsable de la Tecnología.

Respecto a los resultados de estimación de parámetros (Tabla 8) se observa en la Variable desempeño docente un valor de Wald de 33.031 y una significancia de 0.000 cuando el nivel favorable es bajo = 1, disminuyendo el valor de Wald a 4.287 y una significancia de 0.038 cuando el nivel favorable es regular = 2; así mismo se observa que cuando la estimación presenta valores negativos son

factores de riesgo, mientras más negativo es el valor de la estimación más riesgo representa, por consiguiente la variable desempeño docente cuando el nivel es bajo = 1, el valor de la estimación es -5.777, disminuyendo el riesgo cuando el nivel es regular = 2, donde el valor de la estimación se incrementa a -1.199.

De la misma manera en la dimensiones de la variable habilidades digitales como son: Modelamiento del aprender en la realidad digital se observa que el valor de Wald es 16.61 y una significancia 0.000 cuando el nivel es bajo = 1, dichos valores disminuyen a Wald = 10.896 y una significancia = 0.001 cuando el nivel es regular =2, por lo tanto el grado de estimación se incrementa de -3.817 a - 1.982.

En la dimensión aprendizaje y creatividad se observa que el valor de Wald es 21.600 y una significancia 0.000 cuando el nivel es bajo = 1, dichos valores disminuyen a Wald = 14.402 y una significancia = 0.000 cuando el nivel es regular =2, por lo tanto el grado de estimación se incrementa de -5.79 a - 2.459.

En la dimensión desarrollo de experiencias se observa que el valor de Wald es 21.016 y una significancia 0.000 cuando el nivel es bajo = 1, dichos valores disminuyen a Wald = 6.016 y una significancia = 0.014 cuando el nivel es regular =2, por lo tanto el grado de estimación se incrementa de -4.147 a - 1.416.

De la misma forma en la dimensión desarrollo profesional y liderazgo se observa que el valor de Wald es 15.916 y una significancia 0.000 cuando el nivel es bajo = 1, dichos valores disminuyen a Wald = 4.975 y una significancia = 0.026 cuando el nivel es regular =2, por consiguiente el valor de la estimación se incrementa de -3.046 a -1.293.

Por último en la dimensión sociedad digital y responsabilidad, se observa que el valor de Wald es 4.341 y una significancia 0.037 cuando el nivel es bajo=1, dichos valores disminuyen a wald 3.826 y una significancia de 0.049 cuando el nivel es regular =2, por lo tanto el grado de estimación se incrementa de -3.400 a - 1.739; en consecuencia existe la posibilidad de que el desempeño docente baje su nivel cuando las habilidades digitales varíen y sean desfavorables. En consecuencia bajo lo descrito anteriormente y al efectuar el análisis de estos resultados paramétricos se demuestra que cuando existe una variación de la variable habilidades digitales ya sea de manera positiva o negativa,

automáticamente el desempeño docente se va haber afectado por la dependencia existente evidenciada de esta variable frente a las habilidades digitales.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Se verificó el objetivo principal de la presente investigación respecto a la incidencia de la variable habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, mediante el análisis estadístico de regresión logística ordinal, comprobando la correlación causal existente donde la variable desempeño docente depende porcentualmente el 47.2% de la variable habilidades digitales, así mismo se demostró a través de parámetros de que si las dimensiones o factores de la variable habilidades digitales son desfavorables, afecta directamente el desempeño docente bajando su nivel.

### **Segunda:**

De la discusión de resultados se concluye que los educadores deben capacitarse en la utilización de las herramientas y medios digitales, para poder utilizarlos en la planificación académica, en las relaciones interpersonales, en la didáctica y la investigación, mejorando significativamente el aprendizaje de los alumnos.

### **Tercera:**

El objetivo principal y específicos de la presente investigación fueron corroborados mediante el estudio de la regresión logística ordinal, donde se demuestra la incidencia tanto del objetivo principal como de las dimensiones de la variable habilidades digitales en el desempeño docente, dicho análisis de los resultados permitieron rechazar mediante cálculos inferenciales las hipótesis nulas y aceptar las hipótesis de investigación.

### **Cuarta:**

Los resultados descriptivos permitieron conocer porcentualmente mediante niveles el conocimiento, el manejo y la aplicación de las habilidades digitales y sus dimensiones del docente en el proceso educativo tal y conforme se muestra en la (Tabla 2), así como también el empleo de las habilidades digitales durante el desempeño docente en base a sus dimensiones, tal y conforme se muestra en la (Tabla 3),

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Habiéndose demostrado a través de los resultados la influencia de las habilidades digitales en el desempeño docente del centro superior de estudios de Lima, se recomienda fortalecer las habilidades digitales con miras de mejorar el desempeño docente en la Universidad.

### **Segunda:**

Se recomienda la implementación de talleres de preparación en la utilización de las herramientas digitales a los docentes de pre grado que permita la utilización efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje autónomo de los estudiantes.

### **Tercera:**

Se recomienda a los docentes de la Universidad, la actualización permanente en el empleo de la tecnología en el proceso educativo, lo cual va a permitir un aprendizaje creativo, innovador y competitivo de los alumnos.

### **Cuarta:**

Se recomienda a los docentes Universitarios, utilizar los medios de información tecnológica para incrementar el pensamiento crítico del alumno e incentivar la investigación a través de trabajos colaborativos que permitan solucionar problemas dentro de la institución y en el ambiente social en que se desarrollan.

### **Quinta:**

Se recomienda a los docentes universitarios y/o investigadores realizar este tipo de investigación, de diseño descriptivo- correlacional/causal, debido a que no existe muchos estudios donde se analice y explique la relación causa y efecto entre las variables de estudio en un momento determinado, con el objeto de verificar si existe incidencia o dependencia entre ambas variables y como afecta a la variable dependiente cuando la variable independiente y sus factores o dimensiones son desfavorables.



## REFERENCIAS

- Achata, R. (2018). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Tesis de Maestría. Recuperado de:  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6013/Renato%20ACHATA%20LANDAETA.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Álvarez, P. (2018). *Ética e investigación*. Obtenido de Revista Dialnet, 7(2), 122-149: Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (1 ed.). Libro Repositorio CONCYTEC. Recuperado de:  
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Aviles, A. (2019). Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes De la unidad Educativa “El triunfo”  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41381>
- Barboza, C., & Miranda, R. (2018). *Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE)*. Obtenido de Ensayos Pedagógicos, 13(1) ,71-106: Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038088>
- Batanero, C., Begué, N., Gea, M., & Roa, R. (2019). *El muestreo: una idea estocástica fundamental*. Obtenido Suma, 90,41-47:  
[https://www.researchgate.net/profile/Carmen-Batanero/publication/337869513\\_El\\_muestreo\\_Una\\_idea\\_estocastica\\_fundamental/links/5ed3d4154585152945220e44/El-muestreo-Una-idea-estocastica-fundamental.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Carmen-Batanero/publication/337869513_El_muestreo_Una_idea_estocastica_fundamental/links/5ed3d4154585152945220e44/El-muestreo-Una-idea-estocastica-fundamental.pdf)
- Blancafort, C., Gonzales, J., Sisti, O. (2019). El aprendizaje significativo en la era de las tecnologías digitales. Recuperado de:  
<https://www.researchgate.net/Pablo-Rivera-Vargas/publication/333093162>
- Cabero, J., Romero, R., Barroso, J., Palacios, A. (2020.). Marcos de Competencias Digitales Docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario. *Revista Caribeña de Investigación*

*Educativa RECIE*. Recuperado de: DOI:

<https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp137-158>

Cacheiro , M. L. (2018). *EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC*. Madrid.

Obtenido de:

<https://books.google.com.pe/books?id=KG5aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estrategias+digitales+en+educaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjXINjlNa73AhX9HLkGHWjsDHsQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q=estrategias%20digitales%20en%20educaci%C3%B3n&f=false>

Carrión, R. Carrión, J. (2022). Competencias digitales en el aprendizaje servicio en docentes de educación de una universidad pública de Lima en tiempos del Sars-Cov-2. *Revista latinoamericana de estudios educativos RLEE*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/journal/270/27071219009/html>

Casimiro, C., Tobalino, D., Reynosa, E., Casimiro, W. & Pacovilc, G. (2022)

.Competencias digitales y desempeño docente en la universidad nacional de educación, en tiempos del covid-19. *Revista Universidad sociedad/revista científica de la universidad de Cienfuegos*. Recuperado de:

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3055/3004>

Castillo, A., Vásquez, R., Pérez., Franco, L. (2021). Experiencia de formación docente de ingeniería, empleando el modelo dinámico de aprendizaje activo para standares 8, 9,10-CDIO. *Revista de educación en ingeniería, Marzo-Julio 2021. Bogota ISSN 19900-860*. Recuperado de:

<http://www.educacionen ingeniería.org/index.php/edi/article/view/1193>

Cateriano, T. J., Rodríguez Ríos, M. L., Patiño Abrego, E. L., Araujo Castillo, Ceballos, J.M. (2021). Un espacio virtual de investigación para el desarrollo de competencias investigativas y digitales en Pregrado. *Revista Panorama*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/autor.oa?id=48568>

- Cateriano, T. J., Rodríguez, M. L., Patiño, E. L., Araujo, R. L., & Villalba, K. O. (2020). Competencias digitales, metodología y evaluación en formadores de docentes. 154. Obtenido de <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/673>  
Recuperado de: [//repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6413.2018](http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6413.2018)
- Cepal y Unesco (2020). La educación en tiempos de la pandemia del covid-19: Informe de Cepal – Unesco/ *Revista Dialnet-educacionentiemposdepandemiadecovid19-7707727*
- Concytec, A. (2019). *Orientaciones básicas para la investigación científica: inicio y pasos de una tesis cuantitativa*. Obtenido de Alicia concytec gob: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS\\_ec476f17877d1ce207b2f483fab1919c](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_ec476f17877d1ce207b2f483fab1919c)
- Condor, B. & Remache, M.P. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Revista Cátedra*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/336031902>.
- Consejo Nacional de Educación. (2020). Proyecto Educativo Nacional al 2036. Recuperado de: <http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Soto R.H, Avalos M.G, Digital competences of University professors during the covid-19 pandemic in Perú. *Revista Electrónico Interuniversitaria de formación del profesorado*. Recuperado: <https://www.scopus.com>
- Dimaté, C. Tapicero, O .Gonzales, C. Rodríguez, R. Arcila, M.(2017). La evaluación del desempeño docente. *Artículo de la universidad pedagógica nacional, Colombia*. Folios,(46), 83-95. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345951474007%oACómo>
- Duarte, R. E., Rodríguez Segura, L., Velasco Rojano, Á. E., Rodríguez Segura, A. S., & Caballero Abascal, G. (2021). *Competencias digitales en la formación universitaria:: Educación basada en evidencias*. Newton. Obtenido de: [https://books.google.com.pe/books?id=BQEwEAAQBAJ&pg=PT2&dq=habilidades+digitales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjh7\\_--](https://books.google.com.pe/books?id=BQEwEAAQBAJ&pg=PT2&dq=habilidades+digitales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjh7_--)

jK73AhURlrkGHSb7CUEQ6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=habilidades%20  
digitales&f=false

Esquerre, L. & Pérez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI, una visión del caso peruano. *Revista Scielo.SA. Cr.* Obtenido de: <https://doi.org/10.1551/revedu.v45i1.43846>

Fernández, M. K., Reyes Angona, S., & López Ornelas, M. (2021). Apropriación Tecnológica, Habilidades Digitales y Competencias Digitales de los estudiantes universitarios: Mapeo Sistemático de la Literatura. *Revista Conhecimento Online*, 2. Obtenido de: <https://periodicos.feevale.br/seer/index.php/revistaconhecimentoonline/articlo/view/2493>

Gamboa, M. (2017). *Niveles de medición y análisis de datos estadísticos aplicados a la investigación educativa*. Obtenido de Centro de Estudios Pedagógicos de la Universidad de Las Tunas, Cuba: [https://www.researchgate.net/profile/Michel-Gamboa-Graus/publication/320403698\\_NIVELESS\\_DE\\_MEDICION\\_Y\\_ANALISIS\\_DE\\_DATOS\\_ESTADISTICOS\\_APLICADOS\\_A\\_LA\\_INVESTIGACION\\_EDUCATIVA/links/59e256f9a6fdcc7154d81252/NIVELESS-DE-MEDICION-Y-ANALISIS-DE-DATOS-ESTADISTICOS-](https://www.researchgate.net/profile/Michel-Gamboa-Graus/publication/320403698_NIVELESS_DE_MEDICION_Y_ANALISIS_DE_DATOS_ESTADISTICOS_APLICADOS_A_LA_INVESTIGACION_EDUCATIVA/links/59e256f9a6fdcc7154d81252/NIVELESS-DE-MEDICION-Y-ANALISIS-DE-DATOS-ESTADISTICOS-)

García, F. (2004). *El Cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario*. Obtenido de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-JPW5SWuWOUC&oi=fnd&pg=PA7&dq=que+es+un+cuestionario&ots=fdzBsmse6V&sig=gpwX->

Gomendio, M. (2020). Los docentes y el Covid-19: a vueltas con la tecnología. *Revista Magisterio. Opinión > blogs*

Grandez, M. (2020). Competencias digitales en el desempeño docente en la Institución Educativa N°3098 Cesar Vallejo-Ancón, 2020 *Tesis, repositorio de la ucv.edu.pe*. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59717/Grandez\\_FMA-SD](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59717/Grandez_FMA-SD)

Guizado, F. Menacho, I. & Salvatierra, A. (2019). Competencias digitales en el desarrollo profesional de *Docentes; Los Olivos, Lima – Perú* <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6il.157>

- Hernandez, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías aplicado al aprendizaje. *Artículo Revista RUSC*. Recuperado de: <http://rusc.uoc.edu>
- Hernández, A., & Iglesias, A. (2020). *Evaluación de las competencias digitales de estudiantes de educación obligatoria*. Barcelona: OCTAEDRO S.L. Obtenido de: [https://books.google.com.pe/books?id=VG71DwAAQBAJ&pg=PA24-IA18&dq=habilidades+digitales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjh7\\_--jK73AhURlrkGHSb7CUEQ6AF6BAglEAI#v=onepage&q=habilidades%20digitales&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=VG71DwAAQBAJ&pg=PA24-IA18&dq=habilidades+digitales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjh7_--jK73AhURlrkGHSb7CUEQ6AF6BAglEAI#v=onepage&q=habilidades%20digitales&f=false)
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: *Ediciones Mc Graw Grill*. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigación.Pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). Metodología de la investigación. *Editorial Graw Hill*. Obtenido de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Huamanquispe, R. (2018). Relaciones interpersonales y su influencia en el Desempeño docente en la I.E. 5072 "Cecilia Túpac Amaru", Santiago, Cuzco  
Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNASA/6413.2018>
- INTEF. (2017). *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado*. Obtenido de [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
- León, C.J. (2019). Gestión tecnológica y su influencia en el desempeño docente de una Institución Educativa de Ecuador.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52900/Leon\\_PCJ%20SD.pdf?Sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52900/Leon_PCJ%20SD.pdf?Sequence=1)
- Levano, L., Sanchez, R., Guiven, M., Tello, A. (2019). Competencias digitales y educación. *Revista Educativa*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyt2019.V7n2.329>

- López, J., Pozo, S., Fuentes, A.(2019). Análisis de la competencia digital docente: Factor clave en el desempeño de pedagogías activas con realidad aumentada. *Artículo Revista Redalyc*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55166902002>
- López, V. & López, M. (2019) Evaluación del desempeño docente : Concepto, sentido e implicancias en la instrumentación. *Rleei*.3(1)21-32 .Recuperado de: [http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/RLEEI\\_CRESUR/article/view/323/241](http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/RLEEI_CRESUR/article/view/323/241)
- Lopez, G.E.(2021) Acompañamiento pedagógico y competencias digitales en el desempeño docente de Centros de Educación técnico productivas, Lima; 2021 . Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81416/Lopez\\_CGE-SD.pdf?Sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81416/Lopez_CGE-SD.pdf?Sequence=1)
- Manrique, R., A., Baltodano, J., Napaico ,M.(2021). La competencia digital y el desempeño docente. *Artículo Revista Revencit.*. Recuperado de: [https://www.grupociieg.org/archivos\\_revista/Ed.49\(182-194\)%20Manrique,%20Baltodano,%2](https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.49(182-194)%20Manrique,%20Baltodano,%2)
- Marambio, C. ,Aravena, M., Araneda. C.(2019). Estrategias digitales al apoyo y éxito Académico de los estudiantes: Experiencia de dos universidades Chilenas. Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200113&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200113&script=sci_arttext)  
<https://researchers.unab.cl/en/publications/estrategias-digitales-orientadas-al-apoyo-y-%C3%A9xito-acad%C3%A9mico-de-lo>
- Martínez, G. I., Esparza , A. Y., & Gómez , R. I. (2020). Teaching Performance from the Perspective of Professional Practice. *Scielo*. Obtenido de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200113&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200113&script=sci_arttext)
- Maza, A. A. (2022). Competencias digitales en el uso de Microsoft Teams. En Docentes del circuito C06-11 Santo Domingo –Ecuador <https://hdl.handle/20.500.12692/93602>

- Medina, A.V. (2021). *Incidencia del manejo de recursos tecnológicos en la Educación virtual de docentes de la Institución David Paul Ausubel Guayaquil*.  
<https://hdl.handle/20.500.12692/92070>
- Milachay, Y. (2022). Percepción de la educación virtual durante la pandemia del covid-19, en dos universidades peruanas, 2021. Recuperado de <https://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3577>
- Morduchowicz, R. (2021). *Competencias y habilidades digitales*. Obtenido de UNESCO:  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Ozten, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población de estudio*. Obtenido de Revista SCIELO, 35(1), 227-232:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext)
- Picón, G., Gonzales, G., Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales, en clases no presenciales durante la pandemia del Covid-19. *Revista Dialnet /ARANDU UTIC, ISSN 2409-2401, Vol. 8, Nº. 1, 2021, págs. 139-153*. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Quiroz, A. (2021) Las TICs. como teoría y herramienta transversal en la Educación. Artículo de Revisión Polo del conocimiento Edición N°54, Vol.06 –Enero 2021. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Rodríguez, E. (2018). Relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el aula de innovación pedagógica del nivel primario de la UGEL Arequipa, Arequipa 2018. Recuperado de:  
<https://explore.openaire.eu/search/publication.articleId=od.3056.bdf931f9ddef?4925f4b3ce6bccc21400>
- Schlaefli, A. (2022) Habilidades Digitales y el Performance Docente en la Escuela de Zootecnia de una Universidad Nacional, Oxapampa, 2022. *Tesis, repositorio de la ucv.edu.pe*. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=KG5aDwAAQBAJ&printsec=front>

co ver&dq=estrategias+digitales+en+educaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjXINjlna73AhX9HLkGHWjsDHsQ6AF6BAgJEAl#v=onepage&q=estrategias%20digitales%20en%20educaci%C3%B3n&f=false

- Soto R.H, Avalos M.G, Flores J., Aguilar S.T. (2022) Digital competences of University professors during the covid-19 pandemic in Perú. *Revista Electrónico Interuniversitaria de formación del profesorado*. Recuperado: <https://www.scopus.com>
- Surco, D. (2017). *Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima. Recursos Didácticos emergentes desde la Investigación Educativa* (pp. 110- 120). Dykinson.
- Tejada, J. y Pozos, K. (2018). Nuevos Escenarios y Competencias Digitales Docentes: Hacia la Profesionalización Docente con TIC. Profesorado, *Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 22(1), 25–51. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63620>
- Tipian M.A.S., Torres M.C.,(2021) Virtual higher education in the context of globalization. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnología de informacao* (RISTI). Recuperado de: <https://www.scopus.com>
- Toala , S. P., Álvarez , D. E., Osejos , J. F., Quiñonez , M. d., Solesdipa , S. G., Osejos , A. E., Caicedo, C. R. (2017). Modelo de Gestión Organizacional para el Fortalecimiento del Desempeño Profesional en Servidores Públicos. *3Ciencias*, 48. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/02/pr%C3%A1cticas-de-innovaci%C3%B3n.pdf>
- Torres, D., Rincón, A., Medina, L. (2022). Competencias digitales de los docentes en la universidad de Llanos, Colombia. *Revista trilogía, Artículo de Investigación*. Recuperado de: <https://doi.org/10.22430/21457778.2246>
- Truco, D. & Palma, A. (2020). Infancia y adolescencia en la era digital: Informe comparativo de los estudios de kids online de Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. *Revista Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal)*:[www.cepal.org](http://www.cepal.org)



UNESCO. (02 de Abril de 2020). *Instituto Internacional Superior en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>

Ventura, J. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. *Obtenido de Revista SCIELO, 145(7), 1-14:*  
[www.grupocieg.org](http://www.grupocieg.org)

# ANEXOS

<b>ANEXO 1</b>		<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>																									
<b>Título:</b> Habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023																											
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		MÉTODO DE INVESTIGACIÓN																						
<p><b>Problema Principal</b> ¿De que manera inciden las habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023.</p> <p><b>Problemas Secundarios</b> ¿De qué manera repercute la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. ¿ De qué manera repercute la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. ¿ De qué manera repercute la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. ¿ De qué manera incide la dimensión desarrollo profesional y liderazgo experiencias de un centro superior de estudios de Lima, 2023.</p>	<p><b>Objetivo Principal</b> ¿Establecer de qué manera inciden las habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> .Describir y analizar de que manera repercute la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. .Describir y analizar de que manera repercute la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. .Describir y analizar de que manera influye la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. .Describir y analizar de que manera incide la dimensión desarrollo profesional y liderazgo experiencias de un centro superior de estudios de Lima, 2023. Describir y analizar de que manera incide la dimensión sociedad digital y responsabilidad en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis Principal</b> .Existe incidencia significativa de las habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior de estudios de Lima, 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específica</b> .Existe incidencia significativa del la dimensión modelamiento del aprender en la realidad digital en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. .Existe incidencia significativa de la dimensión aprendizaje y creatividad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. ..Existe incidencia significativa de la dimensión desarrollo de experiencias en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. .Existe incidencia significativa de la dimensión desarrollo profesional y liderazgo en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023. .Existe incidencia significativa de la dimensión sociedad digital y responsabilidad en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2023.</p>	<p><b>Variable 1: Habilidades digitales</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; padding: 5px;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%; padding: 5px;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Modelamiento del aprender en la realidad digital</td> <td style="padding: 5px;">Conocimiento Tecnológico Construcción de material digital</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aprendizaje y creatividad</td> <td style="padding: 5px;">Ideas creativas Explorar y soluciones reales</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Desarrollo de experiencias</td> <td style="padding: 5px;">Diseñar experiencias Diseño de evaluación</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Desarrollo profesional y liderazgo</td> <td style="padding: 5px;">Investigaciones innovadores Participación con liderazgo</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Sociedad digital y responsabilidad</td> <td style="padding: 5px;">Solucionar problemas técnicos y/o de información Seguridad del dispositivo y sus datos.</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2: Desempeño docente</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Planificación académica</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Alinear objetivos y necesidades Capacidades Contenidos seleccionados</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Relaciones interpersonales</td> <td style="padding: 5px;">Clima laboral en la Institución. Nivel de comunicación interpersonal</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Didáctica</td> <td style="padding: 5px;">Propuesta de operatividad Selección de estrategia interactiva.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Investigación</td> <td style="padding: 5px;">Proyecto a investigar Revisar la practica</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Seguimiento y tutoría</td> <td style="padding: 5px;">Seguimiento individual y según avance académico, retroalimentación.</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Modelamiento del aprender en la realidad digital	Conocimiento Tecnológico Construcción de material digital	Aprendizaje y creatividad	Ideas creativas Explorar y soluciones reales	Desarrollo de experiencias	Diseñar experiencias Diseño de evaluación	Desarrollo profesional y liderazgo	Investigaciones innovadores Participación con liderazgo	Sociedad digital y responsabilidad	Solucionar problemas técnicos y/o de información Seguridad del dispositivo y sus datos.	Planificación académica	Alinear objetivos y necesidades Capacidades Contenidos seleccionados	Relaciones interpersonales	Clima laboral en la Institución. Nivel de comunicación interpersonal	Didáctica	Propuesta de operatividad Selección de estrategia interactiva.	Investigación	Proyecto a investigar Revisar la practica	Seguimiento y tutoría	Seguimiento individual y según avance académico, retroalimentación.	<p>1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica Enfoque cuantitativo</p> <p>2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Correlacional / causal No experimental Nivel Descriptivo - correlacional, de corte Transversal longitudinal</p> <p>3.-VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN Habilidades digitales. Se realizó en docentes y se Empleo la Encuesta y como Instrumento un cuestionario Con 34 Items.  Desempeño docente: Se realizó en docentes y se Empleo la Encuesta y como Instrumento un cuestionario Con 28 Items.</p> <p>4.- POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO: Población: 320 docentes Muestra: 70 docentes con El criterio de inclusión y exclusión. Muestreo: No probabilístico.</p>
Dimensiones	Indicadores																										
Modelamiento del aprender en la realidad digital	Conocimiento Tecnológico Construcción de material digital																										
Aprendizaje y creatividad	Ideas creativas Explorar y soluciones reales																										
Desarrollo de experiencias	Diseñar experiencias Diseño de evaluación																										
Desarrollo profesional y liderazgo	Investigaciones innovadores Participación con liderazgo																										
Sociedad digital y responsabilidad	Solucionar problemas técnicos y/o de información Seguridad del dispositivo y sus datos.																										
Planificación académica	Alinear objetivos y necesidades Capacidades Contenidos seleccionados																										
Relaciones interpersonales	Clima laboral en la Institución. Nivel de comunicación interpersonal																										
Didáctica	Propuesta de operatividad Selección de estrategia interactiva.																										
Investigación	Proyecto a investigar Revisar la practica																										
Seguimiento y tutoría	Seguimiento individual y según avance académico, retroalimentación.																										

## ANEXO 2

### **Cuestionario de la variable Habilidades Digitales**

El presente cuestionario es un instrumento conformado por preguntas dirigidas a los Docentes de un centro de estudio superior de Lima, 2022; las respuestas son de absoluta confidencialidad, se agradece la colaboración en la presente Investigación.

Las respuestas serán marcadas en los siguiente Niveles: **Nunca** (1); **casi nunca** (2); **a veces** (3); **casi siempre** (4); **siempre** (5).

Responda las siguientes preguntas:

<b>DIMENSIÓN</b>		<b>Modelamiento del aprender en la realidad digital</b>				
<b>N</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Realiza procesos de evaluación formativa utilizando herramientas digitales como son las aplicaciones , implicando a los estudiantes en el proceso para asegurar los aprendizajes					
2	Promueve la utilización de herramientas y/o contenidos digitales que alientan el buen uso del tiempo libre					
3	Utiliza las herramientas de trabajo al interior de las Plataformas educativas como Zoom, blackboard o Moodle.					
4	Incentiva el compartir información con los estudiantes a través de herramientas Digitales					
5	Diseña actividades disciplinarias que fortalecen el desarrollo de sus capacidades en sus estudiantes					
6	Participa en la producción de contenidos que son innovadores en el espacio de su Labor					
<b>DIMENSIÓN</b>		<b>Aprendizaje y creatividad</b>				
7	Propone trabajos, que requieren que los estudiantes creen contenido digital, como videos, audios, fotos, presentaciones digitales, blogs, wikis					

8	Orienta a los estudiantes cómo comportarse de manera segura y responsable en línea, de modo que no generen problemas técnicos					
9	Anima a los estudiantes a usar las tecnologías digitales de manera creativa para resolver problemas concretos. p.ej. para superar los obstáculos o desafíos que surgen en el proceso de aprendizaje					
10	Considera detenidamente cómo, cuándo y por qué usar las tecnologías digitales en clase, para asegurar que se utilicen con valor agregado					
11	Enfatiza la orientación que, cuando los estudiantes trabajan en grupos o equipos, utilizan tecnologías digitales para adquirir y documentar evidencias					
12	Utiliza tecnologías digitales para estimular en los estudiantes su práctica en actividades de planificar, documentar y monitorear su aprendizaje por sí mismos Ej. cuestionarios para autoevaluación, el portafolio para documentación y presentación, diarios / blogs en línea					
<b>DIMENSIÓN</b>		<b>Desarrollo de experiencias</b>				
13	Utiliza herramientas digitales, foros, blogs, wikis, podcast, para elaborar experiencias de trabajo colaborativo para los estudiantes					
14	Utiliza herramientas de difusión y discusión para que los estudiantes conozcan, apliquen y fortalezcan su aprendizaje					
15	Involucra a los estudiantes en el diseño y ejecución de las experiencias de aprendizaje usando herramientas digitales					
16	Utiliza herramientas digitales para promover nuevos ambientes de trabajo colaborativo, de manera que los estudiantes se impliquen y aseguren sus aprendizajes					

17	Busca a través de las herramientas digitales contenidos y experiencias para adaptarlas a las actividades de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo su motivación y resultados de aprendizaje					
18	Recoge a través de las TIC información y la organiza creativamente para comunicarse o presentar trabajos					
19	Utiliza las herramientas digitales para planificar evaluaciones del aprendizaje desde una perspectiva innovadora, que favorece los aprendizajes					
20	Supervisa las actividades e interacciones de los estudiantes en los entornos colaborativos en línea que usamos					

<b>DIMENSIÓN</b>		<b>Desarrollo profesional y liderazgo</b>				
21	Promueve el trabajo colaborativo de los miembros de su institución usando las herramientas digitales					
22	Trabaja promoviendo el desarrollo de su institución en forma digital creando contenidos o herramientas digitales					
23	Crea herramientas digitales para mantener informada a la comunidad educativa					
24	Participa colaborativamente en el desarrollo de investigaciones haciendo uso de herramientas digitales					
25	Se contacta a través de las TIC con otros docentes para revisar la práctica pedagógica y proponer alternativas					
26	Revisa su práctica colaborativamente desde la perspectiva digital y propone mejoras					
<b>DIMENSIÓN</b>		<b>Sociedad digital y la responsabilidad</b>				
27	Propone actividades basadas en el uso de herramientas digitales para que los estudiantes investiguen					
28	Comunica información haciendo referencia a los autores de la información					

29	Difunde a través de herramientas tecnológicas las reglas y principios que dan un uso ético a la información					
30	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo a los estudiantes que tienen dificultades con el uso de la tecnología					
31	Diseña soluciones tecnológicas sencillas para resolver problemas con la información					
32	Interactúa digitalmente con otros docentes para resolver problemas de aprendizaje de aprendizaje					
33	Propone actividades basadas en el uso de herramientas digitales para que los estudiantes investiguen					
34	Comunica información haciendo referencia a los autores de la información					

## Cuestionario variable Desempeño Docente

El presente cuestionario es un instrumento que contiene preguntas dirigidas a los Docentes de un centro de estudio superior de Lima, 2022.; las respuestas son de absoluta confidencialidad, se agradece la colaboración en la presente investigación.

Las respuestas serán marcadas en los siguiente Niveles: **Nunca** (1); **casi nunca** (2); **a veces** (3); **casi siempre** (4); **siempre** (5)..

Responda las siguientes preguntas:

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1</b>		<b>Planificación académica</b>				
1	Toma en cuenta las características de los estudiantes y de su contexto para establecer los objetivos de su asignatura					
2	Realiza un alineamiento de sus objetivos con los objetivos generales de su área					
3	Realiza la selección de las capacidades tomando en cuenta los estándares de logro que existen					
4	Selecciona las capacidades de acuerdo a las competencias de logro de su asignatura					
5	Selecciona los contenidos de su disciplina tomando en cuenta los avances de la ciencia					
6	Selecciona contenidos tomando en cuenta su pertinencia y relevancia para el aprendizaje					
7	Selecciona y realiza las actividades de enseñanza tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes					
<b>DIMENSIÓN 2</b>		<b>Relaciones interpersonales</b>				
8	Promueve actividades de trabajo asíncrono para fortalecer los aprendizajes con los estudiantes					

9	Manifiesta satisfacción con su trabajo evidenciado a través del estado de ánimo en el desarrolla de sus tareas					
10	Demuestra disposición de servicio y empatía en las relaciones con los estudiantes y colegas					
11	Anima a los estudiantes a tener altas expectativas de logro, manteniéndolas a lo largo del curso					
12	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo personalizado a los estudiantes					

<b>DIMENSIÓN 3</b>		<b>Didáctica</b>				
13	Selecciona las actividades de enseñanza tomando en cuenta los diversos canales de comunicación, entre ellos los digitales					
14	Propone actividades que generen procesos interactivos y uso de medios diversos entre los estudiantes					
15	Utiliza actividades de trabajo colaborativo que generen oportunidades de uso de todos los medios de apoyo entre ellos los digitales					
16	Propone y realiza actividades de investigación que conlleven el uso de medios de indagación y procesamiento de la información con TIC					
17	Utiliza estrategias de aprendizaje que genere la autorregulación de estrategias de aprendizaje					
18	Promueve las actividades de aplicación y transferencia de lo aprendido a través de la aplicación de proyectos innovadores					
<b>DIMENSIÓN 4</b>		<b>Investigación</b>				
19	Propicia el pensamiento crítico al analizar tipos de información con la participación de los estudiantes					



20	Utiliza el pensamiento crítico para realizar trabajos de investigación para solucionar problemas con participación colaborativa de los estudiantes					
21	Difunde los resultados de los procedimientos de la investigación a los estudiantes, motivándolos					
22	Participa en proyectos de investigación que mejoran el que hacer educativo en su institución o en su contexto social					
23	Participa en proyectos colaborativos de investigación que mejoran la práctica pedagógica					
24	Participa en las propuestas de innovaciones de las actividades educativas de su área de trabajo					
<b>DIMENSIÓN 5</b>		<b>Seguimiento o tutoría</b>				
25	Realiza seguimiento del comportamiento de los estudiantes					

26	El comportamiento de los estudiantes es moderado					
27	Realiza seguimiento académico del estudiante					
28	El resultado del seguimiento Académico es satisfactorio					

Anexo 3



BASE DE DATOS TESIS.sav



## **ANEXO 4**

**DOCUMENTOS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE  
EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: JAVIER FELIPE POLAR CEPEDA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación .

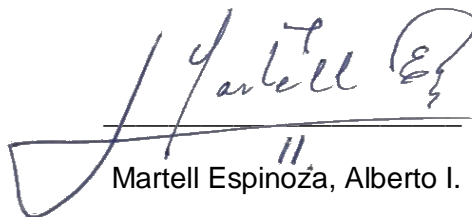
El título de investigación es: **Habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Martell Espinoza, Alberto I.

DNI: 17842494

## **DIFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES, DIMENSIONES**

### **Variable:** HABILIDADES DIGITALES

Las habilidades digitales son utilizadas en el empleo de la tecnología de la información y comunicación teniendo en consideración el pensamiento crítico y el manejo seguro , involucrando a todos los escenarios de la sociedad, empleándolas como herramientas para el proceso de información, seleccionar, y difundir conocimientos relacionados con la educación; todas estas acciones se realizan por Internet (INTEF,2017)

### **Dimensiones de las variables:**

#### **Dimensión 1:** Modelamiento del aprender en la realidad digital.

La dimensión del aprendizaje en el mundo digital generó la necesidad de crear habilidades que permitan satisfacer los retos y exigencias de la sociedad, estas competencias han sido empleadas de manera reflexiva y critica empleando los conocimientos obtenidos del internet de manera responsable sabiendo sus limitaciones. Utilizar el ambiente digital en el desarrollo de temas educativos hace posible encontrar la forma de desarrollar la comunicación y la colaboración en el espacio en línea (Morduchowicz, 2021).

#### **Dimensión 2:** Aprendizaje y creatividad

Las instituciones educativas tienen la oportunidad de facilitar el desarrollo de habilidades por medio de un proceso sistemático y ordenado, en tal sentido la cultura digital se encuentra sujeta a medición y enseñanza, dicho proceso requiere también de una constante innovación en las técnicas didácticas y prácticas pedagógicas.(Duarte et al, 2021).

#### **Dimensión 3:** Desarrollo de experiencias

Concebido por la transferencia de conocimientos digitales, la enorme potencialidad de este campo del saber afincado en la productividad tecnológica se encuentra por un lado solucionando una serie de necesidades vía la digitalización de procesos (Sicilia et al., 2018)

#### **Dimensión 4:** Desarrollo profesional y liderazgo

la inversión en infraestructura tecnológica debe ir acompañada de una política de formación de las capacidades necesarias para aprovecharla en el desarrollo profesional. En el sector educación la tecnología mediante la utilización de plataformas virtuales , la tecnología de información y comunicación ha generado un mayor impacto debido a la necesidad apremiante de continuar desarrollando

el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempo de la pandemia del Covid-19.(Fernández et al.,2021).

### **Dimensión 5:** Sociedad digital y la responsabilidad

. La sociedad digital tiene por objetivo poner en práctica la actual tecnología para agilizar las gestiones de manera responsable en beneficio de la ciudadanía, así mismo el entorno educativo se enfrenta a una inevitable adaptación al ámbito digital, para ello se debe garantizar un consumo crítico e intensificar los procesos de alfabetización digital (Gálvez, 2020).

### **Variable:** DESEMPEÑO DOCENTE

El desempeño docente es definido como una práctica educativa y pedagógica relacional, es decir, como el desarrollo de capacidades de interacción. La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el propósito de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales en su comunidad educativa y su entorno.(Achata y Quispe, 2018).

### **Dimensión 1:** Planificación académica

La dimensión planificación académica se refiere a que el docente para un buen desenvolvimiento durante el proceso educativo es de suma importancia la organización tanto en el aula como en el ambiente donde se desenvuelve, Tóala et al.(2017) determinaron de que la utilización de herramientas organizacionales puede contribuir en conseguir un mejor desenvolvimiento a través de mecanismos de empoderamiento del docente, con el fin de alcanzar metas, objetivos y el fortalecimiento de canales de comunicación y relaciones interpersonales mediante prácticas de innovación y gestión de la calidad de las organizaciones.

### **Dimensión 2:** Relaciones interpersonales

Hay pocos estudios relacionados con la buena relación que debe tener el docente en su centro laboral, no se ha dado la debida importancia de ejercer la docencia en un clima armonioso y adecuado, las cuales no son subsecuentes problemas en el ámbito laboral, sino las condiciones socioculturales con las que cuentan los educadores, en relación específicamente a las capacidades, con que han sido formados desde la educación familiar hasta la educación profesional (Huamanquispe, 2018).

### **Dimensión 3: Didáctica**

La dimensión didáctica constituye la capacidad del docente en buscar estrategias para implantar los conocimientos al alumno de manera adecuada y fructífera, empleando métodos que permitan obtener los objetivos educativos; de acuerdo con Prieto – Panactal, (2020) la enseñanza presenta un camino para la solución de problemas educativos, mediante la aplicación de técnicas que se justifican con la capacidad de conseguir efectos y resultados deseados.

### **Dimensión 4: Investigación**

La dimensión investigación e innovación se define como la responsabilidad del docente universitario que debe incluir en sus labores académicas que estén relacionadas a la investigación dentro de su rol pedagógico, que apoye al desarrollo de la institución donde labora (Surco, 2017);

### **Dimensión 5: Seguimiento y tutoría**

.El docente debe estar atento de las acciones realizadas y tener Niveles valorativos que muestre un progreso sistemático en el proceso de aprendizaje donde se pueden resaltar que los datos obtenidos sean confiables y permitan comprobar los resultados del proceso y progreso en educación, en consecuencia las decisiones, tareas y actividades deben incluirse como un conjunto de acciones que debe realizar el docente , donde se involucren todos los actores para buscar los aportes de las experiencias individuales, para fortalecer la narrativa que será estructurada. (Martínez et al., 2020).



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>Variable: Habilidades digitales</b>			
<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Modelamiento del aprender en la realidad digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento tecnológico.</li> <li>• Manejo y construcción de material digital.</li> </ul>	Del 1 al 06	Bueno Regular Bajo
Aprendizaje y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Ideas creativas e innovadoras.</li> </ul>	Del 7 al 12	Bueno Regular Bajo
Desarrollo de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de experiencias con e uso de la TIC.</li> <li>• Diseño de evaluación.</li> </ul>	Del 13 al 20	Bueno Regular Bajo
Desarrollo profesional y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento creativo y reflexivo.</li> <li>• Participación con liderazgo.</li> </ul>	Del 21 al 26	Bueno Regular Bajo
Sociedad digital y la responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de redes sociales con responsabilidad.</li> <li>• Solución de problemas en la comunidad empleando la tecnología. Digital.</li> </ul>	Del 27 al 34	Bueno Regular Bajo

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: Desempeño docente**

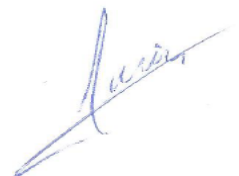
<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Planificación académica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programación en base a objetivos.</li><li>• Establecer capacidades</li></ul>	Del 1 al 7	Bueno Regular Bajo
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimas relaciones con los estudiantes.</li><li>• Excelente clima laboral</li></ul>	Del 8 al 12	Bueno Regular Bajo
Didáctica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategias académicas.</li><li>• Métodos de enseñanza.</li></ul>	Del 13 al 18	Bueno Regular Bajo
Investigación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pensamiento critico</li><li>• Motivación para La innovación y la investigación.</li></ul>	Del 19 al 24	Bueno Regular Malo
Seguimiento o tutoría	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificación del logro de os objetivos de manera individual.</li><li>• Asesorar y retroalimentar.</li></ul>	De 25 al 28	Bueno Regular  Bajo

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE QUE PRESENTA 28 ITEMS BASADA EN LA TEORIA**

**CONSTRUCTIVISTA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>1</b>	Toma en cuenta las características de los estudiantes y de su contexto para establecer los objetivos de su asignatura	X		X		X		
<b>2</b>	Realiza un alineamiento de sus objetivos con los objetivos generales de su área	X		X		X		
<b>3</b>	Realiza la selección de las capacidades tomando en cuenta los estándares de logro que existen	X		X		X		
<b>4</b>	Selecciona las capacidades de acuerdo a las competencias de logro de su asignatura	X		X		X		
<b>5</b>	Selecciona los contenidos de su disciplina tomando en cuenta los avances de la ciencia	X		X		X		
<b>6</b>	Selecciona contenidos tomando en cuenta su pertinencia y relevancia para el aprendizaje	X		X		X		
<b>7</b>	Selecciona y realiza las actividades de enseñanza tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes	X		X		X		



	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>8</b>	Promueve actividades de trabajo asíncrono para fortalecer los aprendizajes con los estudiantes	X		X		X		
<b>9</b>	Manifiesta satisfacción con su trabajo evidenciado a través del estado de ánimo en el desarrolla de sus tareas	X		X		X		
<b>10</b>	Demuestra disposición de servicio y empatía en las relaciones con los estudiantes y colegas	X		X		X		
<b>11</b>	Anima a los estudiantes a tener altas expectativas de logro, manteniéndolas a lo largo del curso	X		X		X		
<b>12</b>	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo personalizado a los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>13</b>	Selecciona las actividades de enseñanza tomando en cuenta los diversos canales de comunicación, entre ellos los digitales	X		X		X		
<b>14</b>	Propone actividades que generen procesos interactivos y uso de medios diversos entre los estudiantes	X		X		X		
<b>15</b>	Utiliza actividades de trabajo colaborativo que generen oportunidades de uso de todos losmedios de apoyo entre ellos los digitales	X		X		X		
<b>16</b>	Propone y realiza actividades de investigación que conlleven el uso de medios de indagación y procesamiento de la información con TICs	X		X		X		
<b>17</b>	Utiliza estrategias de aprendizaje que genere la autorregulación de estrategias de aprendizaje	X		X		X		

18	Promueve las actividades de aplicación y transferencia de lo aprendido a través de la aplicación de proyectos innovadores	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4:</b>							
19	Propicia el pensamiento crítico al analizar tipos de información con la participación de los estudiantes	X		X		X		
20	Utiliza el pensamiento crítico para realizar trabajos de investigación para solucionar problemas con participación colaborativa de los estudiantes	X		X		X		
21	Difunde los resultados de los procedimientos de la investigación a los estudiantes, motivándolos	X		X		X		
22	Participa en proyectos de investigación que mejoran el que hacer educativo en su institución o en su contexto social	X		X		X		
23	Participa en proyectos colaborativos de investigación que mejoran la práctica pedagógica	X		X		X		
24	Participa en las propuestas de innovaciones de las actividades educativas de su área de trabajo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5:</b>	X		X		X		
25	Realiza seguimiento del comportamiento de los estudiantes	X		X		X		
26	El comportamiento de los estudiantes es moderado	X		X		X		
27	Realiza seguimiento académico del estudiante	X		X		X		

28	El resultado del seguimiento académico es satisfactorio	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems son suficientes para medir las dimensiones de la variable.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**



**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: JAVIER FELIPE POLAR CEPEDA      **DNI: 40379135**

**Especialidad del validador:** ODONTOLOGO / MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**Lima 30.de Octubre del 2022**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE HABILIDADES DIGITALES QUE PRESENTA 34 ITEMS BASADA EN LA TEORIA**

**CONSTRUCTIVISTA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Realiza procesos de evaluación formativa utilizando herramientas digitales como son las aplicaciones u otras implicando a los estudiantes en el proceso para asegurar los aprendizajes	X		X		X		
<b>2</b>	Promueve la utilización de herramientas y/o contenidos digitales que alientan el buen uso del tiempo libre	X		X		X		
<b>3</b>	Utiliza con frecuencia las herramientas de trabajo al interior de las Plataformas educativas como Zoom, blackboard, otros	X		X		X		
<b>4</b>	Incentiva el compartir información con los estudiantes a través de herramientas Digitales	X		X		X		
<b>5</b>	Diseña actividades multidisciplinares que fortalecen el desarrollo de sus capacidades en sus estudiantes	X		X		X		
<b>6</b>	Participa en la producción de contenidos que son innovadores en el espacio de su Labor	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

7	Propone trabajos, que requieren que los estudiantes creen contenido digital, como videos, audios, fotos, presentaciones digitales, blogs, wikis	X		X		X		
8	Orienta a los estudiantes cómo comportarse de manera segura y responsable en línea, de modo que no generen problemas técnicos	X		X		X		
9	Anima a los estudiantes a usar las tecnologías digitales de manera creativa para resolver problemas concretos. p.ej. para superar los obstáculos o desafíos que surgen en el proceso de aprendizaje	X		X		X		
10	Considera detenidamente cómo, cuándo y por qué usar las tecnologías digitales en clase, para asegurar que se utilicen con valor agregado	X		X		X		
11	Enfatiza la orientación que, cuando los estudiantes trabajan en grupos o equipos, utilizan tecnologías digitales para adquirir y documentar evidencias	X		X		X		
12	Utiliza tecnologías digitales para estimular a los estudiantes su práctica en actividades de planificar, documentar y monitorear su aprendizaje por sí mismos Ej. cuestionarios para autoevaluación, el portafolio para documentación y presentación, diarios / blogs en línea	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Utiliza herramientas digitales, foros, blogs, wikis, podcast, para elaborar experiencias de trabajo colaborativo para los estudiantes	X		X		X		
14	Utiliza herramientas de difusión y discusión para que los estudiantes conozcan, apliquen y fortalezcan su	X		X		X		



	aprendizaje							
15	Involucra a los estudiantes en el diseño y ejecución de las experiencias de aprendizaje usando herramientas digitales	X		X		X		
16	Utiliza herramientas digitales para promover nuevos ambientes de trabajo colaborativo, de manera que los estudiantes se impliquen y aseguren sus aprendizajes	X		X		X		
17	Busca a través de las herramientas digitales contenidos y experiencias para adaptarlas a las actividades de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo su motivación y resultados de aprendizaje	X		X		X		
18	Recoge a través de las TIC información y la organiza creativamente para comunicarse o presentar trabajos	X		X		X		
19	Utiliza las herramientas digitales para planificar evaluaciones del aprendizaje desde una perspectiva innovadora, que favorece los aprendizajes	X		X		X		
20	Supervisa las actividades e interacciones de los estudiantes en los entornos colaborativos en línea que usamos	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4:</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	Promueve el trabajo colaborativo de los miembros de su institución usando las herramientas digitales	X		X		X		
22	Trabaja promoviendo el desarrollo de su institución en forma digital creando contenidos o herramientas digitales	X		X		X		
23	Crea herramientas digitales para mantener informada a la comunidad educativa	X		X		X		

<b>24</b>	Participa colaborativamente en el desarrollo de investigaciones haciendo uso de herramientas digitales	X		X		X		
<b>25</b>	Se contacta a través de las TIC con otros docentes para revisar la práctica pedagógica y proponer alternativas	X		X		X		
<b>26</b>	Revisa su práctica colaborativamente desde la perspectiva digital y proponemejoras	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>27</b>	Propone actividades basadas en el uso de herramientas digitales para que loestudiantes investiguen	X		X		X		
<b>28</b>	Comunica información haciendo referencia a los autores de la información	X		X		X		
<b>29</b>	Difunde a través de herramientas tecnológicas las reglas y principios que dan un uso ético a la información	X		X		X		
<b>30</b>	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo a los estudiantes que tienen dificultades con el uso de la tecnología	X		X		X		
<b>31</b>	Diseña soluciones tecnológicas sencillas para resolver problemas con la información	X		X		X		
<b>32</b>	Interactúa digitalmente con otros docentes para resolver problemas de aprendizaje deaprendizaje	X		X		X		
<b>33</b>	Propone actividades basadas en el uso de Herramientas digitales para que loestudiantes investiguen	X		X		X		
<b>34</b>	Comunica información haciendo	X		X		X		



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia);** Los ítems son suficientes para medir las dimensiones de la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos nombres del juez validador.** Mg: JAVIER FELIPE POLAR CEPEDA      DNI: 40379135

**Especialidad del validador:** ODONTOLOGO / MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....

**Firma del Experto informante**

**DOCUMENTOS DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE  
EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora : Jackeline Karina Espinoza Cotrina

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación .

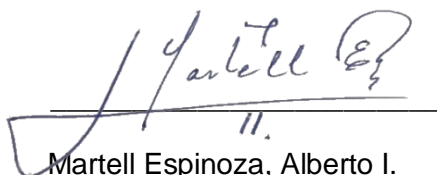
El título de investigación es: **Habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:



Martell Espinoza, Alberto I.

DNI: 17842494

## **DIFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES, DIMENSIONES**

### **Variable:** HABILIDADES DIGITALES

Las habilidades digitales son utilizadas en el empleo de la tecnología de la información y comunicación teniendo en consideración el pensamiento crítico y el manejo seguro , involucrando a todos los escenarios de la sociedad, empleándolas como herramientas para el proceso de información, seleccionar, y difundir conocimientos relacionados con la educación; todas estas acciones se realizan por Internet (INTEF,2017)

### **Dimensiones de las variables:**

#### **Dimensión 1:** Modelamiento del aprender en la realidad digital.

La dimensión del aprendizaje en el mundo digital generó la necesidad de crear habilidades que permitan satisfacer los retos y exigencias de la sociedad, estas competencias han sido empleadas de manera reflexiva y critica empleando los conocimientos obtenidos del internet de manera responsable sabiendo sus limitaciones. Utilizar el ambiente digital en el desarrollo de temas educativos hace posible encontrar la forma de desarrollar la comunicación y la colaboración en el espacio en línea (Morduchowicz, 2021).

#### **Dimensión 2:** Aprendizaje y creatividad

Las instituciones educativas tienen la oportunidad de facilitar el desarrollo de habilidades por medio de un proceso sistemático y ordenado, en tal sentido la cultura digital se encuentra sujeta a medición y enseñanza, dicho proceso requiere también de una constante innovación en las técnicas didácticas y prácticas pedagógicas.(Duarte et al, 2021).

#### **Dimensión 3:** Desarrollo de experiencias

Concebido por la transferencia de conocimientos digitales, la enorme potencialidad de este campo del saber afincado en la productividad tecnológica se encuentra por un lado solucionando una serie de necesidades vía la digitalización de procesos (Sicilia et al., 2018)

#### **Dimensión 4:** Desarrollo profesional y liderazgo

la inversión en infraestructura tecnológica debe ir acompañada de una política de formación de las capacidades necesarias para aprovecharla en el desarrollo profesional. En el sector educación la tecnología mediante la utilización de plataformas virtuales , la tecnología de información y comunicación ha generado

un mayor impacto debido a la necesidad apremiante de continuar desarrollando el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempo de la pandemia del Covid-19.(Fernández et al.,2021).

### **Dimensión 5: Sociedad digital y la responsabilidad**

. La sociedad digital tiene por objetivo poner en práctica la actual tecnología para agilizar las gestiones de manera responsable en beneficio de la ciudadanía, así mismo el entorno educativo se enfrenta a una inevitable adaptación al ámbito digital, para ello se debe garantizar un consumo crítico e intensificar los procesos de alfabetización digital (Gálvez, 2020).

### **Variable: DESEMPEÑO DOCENTE**

El desempeño docente es definido como una práctica educativa y pedagógica relacional, es decir, como el desarrollo de capacidades de interacción. La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el propósito de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales en su comunidad educativa y su entorno.(Achata y Quispe, 2018).

### **Dimensión 1: Planificación académica**

La dimensión planificación académica se refiere a que el docente para un buen desenvolvimiento durante el proceso educativo es de suma importancia la organización tanto en el aula como en el ambiente donde se desenvuelve, Tóala et al.(2017) determinaron de que la utilización de herramientas organizacionales puede contribuir en conseguir un mejor desenvolvimiento a través de mecanismos de empoderamiento del docente, con el fin de alcanzar metas, objetivos y el fortalecimiento de canales de comunicación y relaciones interpersonales mediante prácticas de innovación y gestión de la calidad de las organizaciones.

### **Dimensión 2: Relaciones interpersonales**

Hay pocos estudios relacionados con la buena relación que debe tener el docente en su centro laboral, no se ha dado la debida importancia de ejercer la docencia en un clima armonioso y adecuado, las cuales no son subsecuentes problemas en el ámbito laboral, sino las condiciones socioculturales con las que cuentan los educadores, en relación específicamente a las capacidades, con que han sido formados desde la educación familiar hasta la educación profesional (Huamanquispe, 2018).

### **Dimensión 3: Didáctica**

La dimensión didáctica constituye la capacidad del docente en buscar estrategias para implantar los conocimientos al alumno de manera adecuada y fructífera, empleando métodos que permitan obtener los objetivos educativos; de acuerdo con Prieto – Panactal, (2020) la enseñanza presenta un camino para la solución de problemas educativos, mediante la aplicación de técnicas que se justifican con la capacidad de conseguir efectos y resultados deseados.

### **Dimensión 4: Investigación**

La dimensión investigación e innovación se define como la responsabilidad del docente universitario que debe incluir en sus labores académicas que estén relacionadas a la investigación dentro de su rol pedagógico, que apoye al desarrollo de la institución donde labora (Surco, 2017);

### **Dimensión 5: Seguimiento y tutoría**

.El docente debe estar atento de las acciones realizadas y tener Niveles valorativos que muestre un progreso sistemático en el proceso de aprendizaje donde se pueden resaltar que los datos obtenidos sean confiables y permitan comprobar los resultados del proceso y progreso en educación, en consecuencia las decisiones, tareas y actividades deben incluirse como un conjunto de acciones que debe realizar el docente , donde se involucren todos los actores para buscar los aportes de las experiencias individuales, para fortalecer la narrativa que será estructurada. (Martínez et al., 2020).



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>Variable: Habilidades digitales</b>			
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Modelamiento del aprender en la realidad digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento tecnológico.</li> <li>• Manejo y construcción de material digital.</li> </ul>	Del 1 al 06	Bueno Regular Malo
Aprendizaje y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Ideas creativas e innovadoras.</li> </ul>	Del 7 al 12	Bueno Regular Malo
Desarrollo de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de experiencias con e uso de la TIC.</li> <li>• Diseño de evacuación.</li> </ul>	Del 13 al 20	Bueno Regular Malo
Desarrollo profesional y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento creativo y reflexivo.</li> <li>• Participación con liderazgo.</li> </ul>	Del 21 al 26	Bueno Regular Malo
Sociedad digital y la responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de redes sociales con responsabilidad.</li> <li>• Solución de problemas en la comunidad empleando la tecnología. Digital.</li> </ul>	Del 27 al 34	Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: Desempeño docente**

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Planificación académica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programación en base a objetivos.</li><li>• Establecer capacidades</li></ul>	Del 1 al 7	Bueno Regular Malo
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimas relaciones con los estudiantes.</li><li>• Excelente clima laboral</li></ul>	Del 8 al 12	Bueno Regular Malo
Didáctica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategias académicas.</li><li>• Métodos de enseñanza.</li></ul>	Del 13 al 18	Bueno Regular Malo
Investigación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pensamiento critico</li><li>• Motivación para La innovación y la investigación.</li></ul>	Del 19 al 24	Bueno Regular Malo
Seguimiento o tutoría	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificación del logro de os objetivos de manera individual.</li><li>• Asesorar y retroalimentar.</li></ul>	De 25 al 28	Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE QUE PRESENTA 34 ITEMS BASADA EN LA TEORIA**

**CONSTRUCTIVISTA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Toma en cuenta las características de los estudiantes y de su contexto para establecer los objetivos de su asignatura	X		X		X		
<b>2</b>	Realiza un alineamiento de sus objetivos con los objetivos generales de su área	X		X		X		
<b>3</b>	Realiza la selección de las capacidades tomando en cuenta los estándares de logro que existen	X		X		X		
<b>4</b>	Selecciona las capacidades de acuerdo a las competencias de logro de su asignatura	X		X		X		
<b>5</b>	Selecciona los contenidos de su disciplina tomando en cuenta los avances de la ciencia	X		X		X		
<b>6</b>	Selecciona contenidos tomando en cuenta su pertinencia y relevancia para el aprendizaje	X		X		X		
<b>7</b>	Selecciona y realiza las actividades de enseñanza tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes	X		X		X		



	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>8</b>	Promueve actividades de trabajo asíncrono para fortalecer los aprendizajes con los estudiantes	X		X		X		
<b>9</b>	Manifiesta satisfacción con su trabajo evidenciado a través del estado de ánimo en el desarrolla de sus tareas	X		X		X		
<b>10</b>	Demuestra disposición de servicioy empatía en las relaciones con los estudiantes y colegas	X		X		X		
<b>11</b>	Anima a los estudiantes a tener altas expectativas de logro, manteniéndolas a lo largo del curso	X		X		X		
<b>12</b>	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo personalizado a los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>13</b>	Selecciona las actividades de enseñanza tomando en cuenta los diversos canales de comunicación, entre ellos los digitales	X		X		X		
<b>14</b>	Propone actividades que generen procesos interactivos y uso de medios diversos entre los estudiantes	X		X		X		
<b>15</b>	Utiliza actividades de trabajo colaborativo que generen oportunidades de uso de todos losmedios de apoyo entre ellos los digitales	X		X		X		
<b>16</b>	Propone y realiza actividades de investigación que conlleven el uso de medios de indagación y procesamiento de la información con TICs	X		X		X		
<b>17</b>	Utiliza estrategias de aprendizaje que genere la autorregulación de estrategias de aprendizaje	X		X		X		

18	Promueve las actividades de aplicación y transferencia de lo aprendido a través de la aplicación de proyectos innovadores	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4:</b>							
19	Propicia el pensamiento crítico al analizar tipos de información con la participación de los estudiantes	X		X		X		
20	Utiliza el pensamiento crítico para realizar trabajos de investigación para solucionar problemas con participación colaborativa de los estudiantes	X		X		X		
21	Difunde los resultados de los procedimientos de la investigación a los estudiantes, motivándolos	X		X		X		
22	Participa en proyectos de investigación que mejoran el que hacer educativo en su institución o en su contexto social	X		X		X		
23	Participa en proyectos colaborativos de investigación que mejoran la práctica pedagógica	X		X		X		
24	Participa en las propuestas de innovaciones de las actividades educativas de su área de trabajo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5:</b>	X		X		X		
25	Realiza seguimiento del comportamiento de los estudiantes	X		X		X		
26	El comportamiento de los estudiantes es moderado	X		X		X		
27	Realiza seguimiento académico del estudiante	X		X		X		
28	El resultado del seguimiento académico es satisfactorio?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento es pertinente y claro, los ítems gozan de suficiencia para su aplicación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Espinoza Cotrina Jackeline karina

**DNI:44699762**

**Especialidad del validador:** DOCENTE / MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**29 de Octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE HABILIDADES DIGITALES QUE PRESENTA 34 ITEMS BASADA EN LA TEORIA**

**CONSTRUCTIVISTA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Realiza procesos de evaluación formativa utilizando herramientas digitales como son las aplicaciones u otras implicando a los estudiantes en el proceso para asegurar los aprendizajes	X		X		X		
<b>2</b>	Promueve la utilización de herramientas y/o contenidos digitales que alientan el buen uso del tiempo libre	X		X		X		
<b>3</b>	Utiliza las herramientas de trabajo al interior de las Plataformas educativas como Zoom, blackboard, o Moodle.	X		X		X		
<b>4</b>	Incentiva el compartir información con los estudiantes a través de herramientas Digitales	X		X		X		
<b>5</b>	Diseña actividades disciplinarias que fortalecen el desarrollo de sus capacidades en sus estudiantes	X		X		X		
<b>6</b>	Participa en la producción de contenidos que son innovadores en el espacio de su Labor	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	



7	Propone trabajos, que requieren que los estudiantes creen contenido digital, como videos, audios, fotos, presentaciones digitales, blogs, wikis	X		X		X		
8	Orienta a los estudiantes cómo comportarse de manera segura y responsable en línea, de modo que no generen problemas técnicos	X		X		X		
9	Anima a los estudiantes a usar las tecnologías digitales de manera creativa para resolver problemas concretos. p.ej. para superar los obstáculos o desafíos que surgen en el proceso de aprendizaje	X		X		X		
10	Considera detenidamente cómo, cuándo y por qué usar las tecnologías digitales en clase, para asegurar que se utilicen con valor agregado	X		X		X		
11	Enfatiza la orientación que, cuando los estudiantes trabajan en grupos o equipos, utilizan tecnologías digitales para adquirir y documentar evidencias	X		X		X		
12	Utiliza tecnologías digitales para estimular a los estudiantes su práctica en actividades de planificar, documentar y monitorear su aprendizaje por sí mismos Ej. cuestionarios para autoevaluación, el portafolio para documentación y presentación, diarios / blogs en línea							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Utiliza herramientas digitales, foros, blogs, wikis, podcast, para elaborar experiencias de trabajo colaborativo para los estudiantes	X		X		X		
14	Utiliza herramientas de difusión y discusión para que los estudiantes conozcan, apliquen y fortalezcan su	X		X		X		



	aprendizaje							
15	Involucra a los estudiantes en el diseño y ejecución de las experiencias de aprendizaje usando herramientas digitales	X		X		X		
16	Utiliza herramientas digitales para promover nuevos ambientes de trabajo colaborativo, de manera que los estudiantes se impliquen y aseguren sus aprendizajes	X		X		X		
17	Busca a través de las herramientas digitales contenidos y experiencias para adaptarlas a las actividades de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo su motivación y resultados de aprendizaje	X		X		X		
18	Recoge a través de las TIC información y la organiza creativamente para comunicarse o presentar trabajos	X		X		X		
19	Utiliza las herramientas digitales para planificar evaluaciones del aprendizaje desde una perspectiva innovadora, que favorece los aprendizajes	X		X		X		
20	Supervisa las actividades e interacciones de los estudiantes en los entornos colaborativos en línea que usamos	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4:</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	Promueve el trabajo colaborativo de los miembros de su institución usando las herramientas digitales	X		X		X		
22	Trabaja promoviendo el desarrollo de su institución en forma digital creando contenidos o herramientas digitales	X		X		X		
23	Crea herramientas digitales para mantener informada a la comunidad educativa	X		X		X		

24	Participa colaborativamente en el desarrollo de investigaciones haciendo uso de herramientas digitales	X		X		X		
25	Se contacta a través de las TIC con otros docentes para revisar la práctica pedagógica y proponer alternativas	X		X		X		
26	Revisa su práctica colaborativamente desde la perspectiva digital y proponemejoras	X		X		X		
	DIMENSION 5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
27	Propone actividades basadas en el uso de herramientas digitales para que loestudiantes investiguen	X		X		X		
28	Comunica información haciendo referencia a los autores de la información	X		X		X		
29	Difunde a través de herramientas tecnológicas las reglas y principios que dan un uso ético a la información	X		X		X		
30	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo a los estudiantes que tienen dificultades con el uso de la tecnología	X		X		X		
31	Diseña soluciones tecnológicas sencillas para resolver problemas con la información							
32	Interactúa digitalmente con otros docentes para resolver problemas de aprendizaje deaprendizaje	X		X		X		
33	Propone actividades basadas en el uso de Herramientas digitales para que loestudiantes investiguen	X		X		X		
34	Comunica información haciendo referencia a los autores de la información	X		X		X		



**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO  
DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita : María Elena Velásquez Ramos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación .

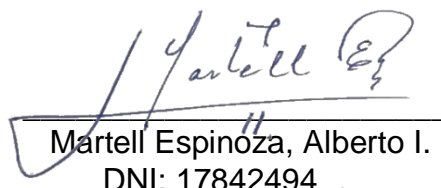
El título de investigación es: **Habilidades digitales en el desempeño docente de un centro superior de estudios de Lima, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Martell Espinoza, Alberto I.  
DNI: 17842494

## DIFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES, DIMENSIONES

### **Variable:** HABILIDADES DIGITALES

Las habilidades digitales son utilizadas en el empleo de la tecnología de la información y comunicación teniendo en consideración el pensamiento crítico y el manejo seguro , involucrando a todos los escenarios de la sociedad, empleándolas como herramientas para el proceso de información, seleccionar, y difundir conocimientos relacionados con la educación; todas estas acciones se realizan por Internet (INTEF,2017)

### **Dimensiones de las variables:**

#### **Dimensión 1:** Modelamiento del aprender en la realidad digital.

La dimensión del aprendizaje en el mundo digital generó la necesidad de crear habilidades que permitan satisfacer los retos y exigencias de la sociedad, estas competencias han sido empleadas de manera reflexiva y critica empleando los conocimientos obtenidos del internet de manera responsable sabiendo sus limitaciones. Utilizar el ambiente digital en el desarrollo de temas educativos hace posible encontrar la forma de desarrollar la comunicación y la colaboración en el espacio en línea (Morduchowicz, 2021).

#### **Dimensión 2:** Aprendizaje y creatividad

Las instituciones educativas tienen la oportunidad de facilitar el desarrollo de habilidades por medio de un proceso sistemático y ordenado, en tal sentido la cultura digital se encuentra sujeta a medición y enseñanza, dicho proceso requiere también de una constante innovación en las técnicas didácticas y prácticas pedagógicas.(Duarte et al, 2021).

#### **Dimensión 3:** Desarrollo de experiencias

Concebido por la transferencia de conocimientos digitales, la enorme potencialidad de este campo del saber afincado en la productividad tecnológica se encuentra por un lado solucionando una serie de necesidades vía la digitalización de procesos (Sicilia et al., 2018)

#### **Dimensión 4:** Desarrollo profesional y liderazgo

la inversión en infraestructura tecnológica debe ir acompañada de una política de formación de las capacidades necesarias para aprovecharla en el desarrollo profesional. En el sector educación la tecnología mediante la utilización de plataformas virtuales , la tecnología de información y comunicación ha generado un mayor impacto debido a la necesidad apremiante de continuar desarrollando el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempo de la pandemia del Covid-19.(Fernández et al.,2021).

#### **Dimensión 5:** Sociedad digital y la responsabilidad

. La sociedad digital tiene por objetivo poner en práctica la actual tecnología para agilizar las gestiones de manera responsable en beneficio de la ciudadanía, así mismo el entorno educativo se enfrenta a una inevitable adaptación al ámbito

digital, para ello se debe garantizar un consumo crítico e intensificar los procesos de alfabetización digital (Gálvez, 2020).

**Variable: DESEMPEÑO DOCENTE**

El desempeño docente es definido como una práctica educativa y pedagógica relacional, es decir, como el desarrollo de capacidades de interacción. La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el propósito de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales en su comunidad educativa y su entorno.(Achata y Quispe, 2018).

**Dimensión 1: Planificación académica**

La dimensión planificación académica se refiere a que el docente para un buen desenvolvimiento durante el proceso educativo es de suma importancia la organización tanto en el aula como en el ambiente donde se desenvuelve, Tóala et al.(2017) determinaron de que la utilización de herramientas organizacionales puede contribuir en conseguir un mejor desenvolvimiento a través de mecanismos de empoderamiento del docente, con el fin de alcanzar metas, objetivos y el fortalecimiento de canales de comunicación y relaciones interpersonales mediante prácticas de innovación y gestión de la calidad de las organizaciones.

**Dimensión 2: Relaciones interpersonales**

Hay pocos estudios relacionados con la buena relación que debe tener el docente en su centro laboral, no se ha dado la debida importancia de ejercer la docencia en un clima armonioso y adecuado, las cuales no son subsecuentes problemas en el ámbito laboral, sino las condiciones socioculturales con las que cuentan los educadores, en relación específicamente a las capacidades, con que han sido formados desde la educación familiar hasta la educación profesional (Huamanquispe, 2018).

**Dimensión 3: Didáctica**

La dimensión didáctica constituye la capacidad del docente en buscar estrategias para implantar los conocimientos al alumno de manera adecuada y fructífera, empleando métodos que permitan obtener los objetivos educativos; de acuerdo con Prieto – Panactal, (2020) la enseñanza presenta un camino para la solución de problemas educativos, mediante la aplicación de técnicas que se justifican con la capacidad de conseguir efectos y resultados deseados.

**Dimensión 4: Investigación**

La dimensión investigación e innovación se define como la responsabilidad del docente universitario que debe incluir en sus labores académicas que estén relacionadas a la investigación dentro de su rol pedagógico, que apoye al desarrollo de la institución donde labora (Surco, 2017);

**Dimensión 5: Seguimiento y tutoría**

.El docente debe estar atento de las acciones realizadas y tener Niveles valorativos que muestre un progreso sistemático en el proceso de aprendizaje

donde se pueden resaltar que los datos obtenidos sean confiables y permitan comprobar los resultados del proceso y progreso en educación, en consecuencia las decisiones, tareas y actividades deben incluirse como un conjunto de acciones que debe realizar el docente , donde se involucren todos los actores para buscar los aportes de las experiencias individuales, para fortalecer la narrativa que será estructurada. (Martínez et al., 2020).



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Habilidades digitales

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Modelamiento del aprender en la realidad digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento tecnológico.</li> <li>• Manejo y construcción de material digital.</li> </ul>	Del 1 al 06	Bueno Regular Malo
Aprendizaje y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Ideas creativas e innovadoras.</li> </ul>	Del 7 al 12	Bueno Regular Malo
Desarrollo de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de experiencias con e uso de la TIC.</li> <li>• Diseño de evacuación.</li> </ul>	Del 13 al 20	Bueno Regular Malo
Desarrollo profesional y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento creativo y reflexivo.</li> <li>• Participación con liderazgo.</li> </ul>	Del 21 al 26	Bueno Regular Malo
Sociedad digital y la responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de redes sociales con responsabilidad.</li> <li>• Solución de problemas en la comunidad empleando la tecnología. Digital.</li> </ul>	Del 27 al 34	Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: Desempeño docente**

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Planificación académica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programación en base a objetivos.</li><li>• Establecer capacidades</li></ul>	Del 1 al 7	Bueno Regular Malo
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimas relaciones con los estudiantes.</li><li>• Excelente clima laboral</li></ul>	Del 8 al 12	Bueno Regular Malo
Didáctica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategias académicas.</li><li>• Métodos de enseñanza.</li></ul>	Del 13 al 18	Bueno Regular Malo
Investigación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pensamiento critico</li><li>• Motivación para La innovación y la investigación.</li></ul>	Del 19 al 24	Bueno Regular Malo
Seguimiento o tutoría	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificación del logro de os objetivos de manera individual.</li><li>• Asesorar y retroalimentar.</li></ul>	De 25 al 28	Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE QUE  
PRESENTA 28 ITEMS BASADA EN LA TEORIA  
CONSTRUCTIVISTA Y DE CONECTIVIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci		Relevanci		Claridad		Sugerencias
		a 1		a 2		3		
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Toma en cuenta las características de los estudiantes y de su contexto para establecer los objetivos de su asignatura	X		X		X		
2	Realiza un alineamiento de sus objetivos con los objetivos generales de su área	X		X		X		
3	Realiza la selección de las capacidades tomando en cuenta los estándares de logro que existen	X		X		X		
4	Selecciona las capacidades de acuerdo a las competencias de logro de su asignatura	X		X		X		
5	Selecciona los contenidos de su disciplina tomando en cuenta los avances de la ciencia	X		X		X		
6	Selecciona contenidos tomando en cuenta su pertinencia y relevancia para el aprendizaje	X		X		X		
7	Selecciona y realiza las actividades de enseñanza tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Promueve actividades de trabajo asincrónico para fortalecer los aprendizajes con los estudiantes	X		X		X		
9	Manifiesta satisfacción con su trabajo evidenciado a través del	X		X		X		

	estado de ánimo en el desarrolla de sus tareas						
10	Demuestra disposición de servicioy empatía en las relaciones con los estudiantes y colegas	X		X		X	
11	Anima a los estudiantes a tener altas expectativas de logro, manteniéndolas a lo largo del curso	X		X		X	
12	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo personalizado a los estudiantes	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	Selecciona las actividades de enseñanza tomando en cuenta los diversos canales de comunicación, entre ellos los digitales	X		X		X	
14	Propone actividades que generen procesos interactivos y uso de medios diversos entre los estudiantes	X		X		X	
15	Utiliza actividades de trabajo colaborativo que generen oportunidades de uso de todos los medios de apoyo entre ellos los digitales	X		X		X	
16	Propone y realiza actividades de investigación que conlleven el uso de medios de indagación y procesamiento de la información con TICs	X		X		X	
17	Utiliza estrategias de aprendizaje que genere la autorregulación de estrategias de aprendizaje	X		X		X	
18	Promueve las actividades de aplicación y transferencia de lo aprendido a través de la aplicación de proyectos innovadores	X		X		X	
	<b>DIMENSION 4:</b>						
19	Propicia el pensamiento crítico al analizar tipos de información con la participación de los estudiantes	X		X		X	
20	Utiliza el pensamiento critico para realizar trabajos de investigación para solucionar problemas con participación colaborativa de los estudiantes	X		X		X	
21	Difunde los resultados de los procedimientos de la investigación a los estudiantes, motivándolos	X		X		X	
22	Participa en proyectos de investigación que mejoran el que hacer educativo en su institución o en su contexto social	X		X		X	
23	Participa en proyectos colaborativos de investigación que	X		X		X	

	mejoran la práctica pedagógica						
<b>24</b>	Participa en las propuestas de innovaciones de las actividades educativas de su área de trabajo	X		X		X	
	<b>DIMENSION 5:</b>	X		X		X	
<b>25</b>	Realiza seguimiento del comportamiento de los estudiantes	X		X		X	
<b>26</b>	El comportamiento de los estudiantes es moderado	X		X		X	
<b>27</b>	Realiza seguimiento académico del estudiante	X		X		X	
<b>28</b>	El resultado del seguimiento académico es satisfactorio?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento goza de suficiencia para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Velásquez Ramos María Elena

**DNI:**45302757

**Especialidad del validador:** MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**LIMA, 12/11/ 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

-----  
  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE HABILIDADES DIGITALES QUE PRESENTA 34 ITEMS BASADA EN LA TEORIA CONSTRUCTIVISTA Y DE CONECTIVIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci		Relevanci		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		a <sub>1</sub>		a <sub>2</sub>				
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Realiza procesos de evaluación formativa utilizando herramientas digitales como son las aplicaciones u otras implicando a los estudiantes en el proceso para asegurar los aprendizajes	X		X		X		
2	Promueve la utilización de herramientas y/o contenidos digitales que alientan el buen uso del tiempo libre	X		X		X		
3	Utiliza con frecuencia las herramientas de trabajo al interior de las Plataformas educativas como Zoom, blackboard, otros	X		X		X		
4	Incentiva el compartir información con los estudiantes a través de herramientas Digitales	X		X		X		
5	Diseña actividades multidisciplinares que fortalecen el desarrollo de sus capacidades en sus estudiantes	X		X		X		
6	Participa en la producción de contenidos que son innovadores en el espacio de su Labor	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Propone trabajos, que requieren que los estudiantes creen contenido digital, como videos, audios, fotos, presentaciones digitales, blogs, wikis	X		X		X		
8	Orienta a los estudiantes cómo comportarse de manera segura y responsable en línea, de modo que no generen problemas técnicos	X		X		X		



9	Anima a los estudiantes a usar las tecnologías digitales de manera creativa para resolver problemas concretos. p.ej. para superar los obstáculos o desafíos que surgen en el proceso de aprendizaje	X		X		X		
10	Considera detenidamente cómo, cuándo y por qué usar las tecnologías digitales en clase, para asegurar que se utilicen con valor agregado	X		X		X		
11	Enfatiza la orientación que, cuando los estudiantes trabajan en grupos o equipos, utilizan tecnologías digitales para adquirir y documentar evidencias	X		X		X		
12	Utiliza tecnologías digitales para estimular en los estudiantes su práctica en actividades de planificar, documentar y monitorear su aprendizaje por sí mismos Ej. cuestionarios para autoevaluación, el portafolio para documentación y presentación, diarios / blogs en línea							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Utiliza herramientas digitales, foros, blogs, wikis, podcast, para elaborar experiencias de trabajo colaborativo para los estudiantes	X		X		X		
14	Utiliza herramientas de difusión y discusión para que los estudiantes conozcan, apliquen y fortalezcan su aprendizaje	X		X		X		
15	Involucra a los estudiantes en el diseño y ejecución de las experiencias de aprendizaje usando herramientas digitales	X		X		X		
16	Utiliza herramientas digitales para promover nuevos ambientes de trabajo colaborativo, de manera que los estudiantes se impliquen y aseguren sus aprendizajes	X		X		X		
17	Busca a través de las herramientas digitales contenidos y experiencias para adaptarlas a las actividades de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo su motivación y resultados de aprendizaje	X		X		X		
18	Recoge a través de las TIC información y la organiza creativamente para comunicarse o presentar trabajos	X		X		X		



19	Utiliza las herramientas digitales para planificar evaluaciones del aprendizaje desde una perspectiva innovadora, que favorece los aprendizajes	X		X		X		
20	Supervisa las actividades e interacciones de los estudiantes en los entornos colaborativos en línea que usamos	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4:</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	Promueve el trabajo colaborativo de los miembros de su institución usando las herramientas digitales	X		X		X		
22	Trabaja promoviendo el desarrollo de su institución en forma digital creando contenidos o herramientas digitales	X		X		X		
23	Crea herramientas digitales para mantener informada a la comunidad educativa	X		X		X		
24	Participa colaborativamente en el desarrollo de investigaciones haciendo uso de herramientas digitales	X		X		X		
25	Se contacta a través de las TIC con otros docentes para revisar la práctica pedagógica y proponer alternativas	X		X		X		
26	Revisa su práctica colaborativamente desde la perspectiva digital y proponemejoras	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
27	Propone actividades basadas en el uso de herramientas digitales para que los estudiantes investiguen	X		X		X		
28	Comunica información haciendo referencia a los autores de la información	X		X		X		
29	Difunde a través de herramientas tecnológicas las reglas y principios que dan un uso ético a la información	X		X		X		
30	Utiliza las herramientas digitales para dar apoyo a los estudiantes que tienen dificultades con el uso de la tecnología	X		X		X		
31	Diseña soluciones tecnológicas sencillas para resolver problemas con la información							
32	Interactúa digitalmente con otros docentes para resolver problemas de aprendizaje de aprendizaje	X		X		X		
33	Propone actividades basadas en el uso de Herramientas	X		X		X		







**ANEXO 5**  
**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

<b>Variable Independiente</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Niveles de medición</b>
Habilidades digitales	Son habilidades o competencias que facilitan la utilización de las herramientas digitales, las comunicaciones y el empleo de las redes para el acceso a la información con miras de llevar a cabo una mejor gestión. Estas habilidades permiten la creación y el intercambio de contenidos digitales, propiciando la comunicación y la colaboración; así como solucionar problemas con el objetivo de obtener un desarrollo eficiente y creativo en el mundo en que vivimos, en el trabajo y en las actividades sociales en general (Unesco 2,020)	Se realizará el estudio en los docentes de sus habilidades digitales, utilizando la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario, el cual estará alineado a sus dimensiones y a los Ítems planteadas y a sus Indicadores.	Modelamiento del aprender en la realidad digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento tecnológico</li> <li>✓ Construcción de material digital</li> </ul>	Likert
			Aprendizaje y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ideas creativas</li> <li>✓ Explorar y soluciones reales.</li> </ul>	
			Desarrollo de Experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseñar experiencias</li> <li>✓ Diseño de evaluación</li> <li>✓ Adaptarse al Aprendizaje y experiencia</li> </ul>	
			Desarrollo profesional y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigaciones innovadoras</li> <li>✓ Participación local</li> <li>✓ Participación con liderazgo</li> </ul>	
			Sociedad digital y la responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solucionar problemas técnicos o de información</li> <li>✓ Seguridad del dispositivo y sus datos</li> </ul>	

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Niveles de medición
Desempeño docente	El desempeño docente es definido como una práctica educativa y pedagógica relacional, es decir, como el desarrollo de capacidades de interacción. La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el propósito de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales en su comunidad educativa y su entorno.(Achata y Quispe, 2018)..	El aspecto operacional del desempeño docente: La técnica a utilizar será la encuesta y para la medición correspondiente se utilizara un cuestionario; dicho cuestionario esta en concordancia a los lineamientos de sus dimensiones e indicadores. La escala de medición empleada fue la escala de Likert, a fin de poder realizar la tabulación y codificación de los resultados correspondientes (Gamboa, 2017).	Planificación académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alinear Objetivos y necesidades</li> <li>✓ Capacidades</li> <li>✓ Contenidos seleccionados</li> </ul>	Likert
			Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clima laboral en la institución</li> <li>✓ Nivel de comunicación interpersonal</li> </ul>	
			Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Propuesta de operatividad</li> <li>✓ Selección de estrategia interactiva</li> </ul>	
			Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proyecto a investigar.</li> <li>✓ Revisar la Práctica.</li> </ul>	
			Seguimiento o tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento individual</li> <li>✓ Seguimiento según avance académico.</li> <li>✓ Retroalimentación.</li> </ul>	

**TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

<b>Variable: Habilidades digitales</b>			
<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Modelamiento del aprender en la realidad digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento tecnológico.</li> <li>• Manejo y construcción de material digital.</li> </ul>	Del 1 al 06	Bueno Regular Malo
Aprendizaje y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Ideas creativas e innovadoras.</li> </ul>	Del 7 al 12	Bueno Regular Malo
Desarrollo de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de experiencias con e uso de la TIC.</li> <li>• Diseño de evacuación.</li> </ul>	Del 13 al 20	Bueno Regular Malo
Desarrollo profesional y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento creativo y reflexivo.</li> <li>• Participación con liderazgo.</li> </ul>	Del 21 al 26	Bueno Regular Malo
Sociedad digital y la responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de redes sociales con responsabilidad.</li> <li>• Solución de problemas en la comunidad empleando la tecnología. Digital.</li> </ul>	Del 27 al 34	Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: Desempeño docente**

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Planificación académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación en base a objetivos.</li> <li>• Establecer capacidades</li> </ul>	Del 1 al 7	Bueno Regular Malo
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimas relaciones con los estudiantes.</li> <li>• Excelente clima laboral</li> </ul>	Del 8 al 12	Bueno Regular Malo
Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias académicas.</li> <li>• Métodos de enseñanza.</li> </ul>	Del 13 al 18	Bueno Regular Malo
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamiento critico</li> <li>• Motivación para La innovación y la investigación.</li> </ul>	Del 19 al 24	Bueno Regular Malo
Seguimiento o tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación del logro de os objetivos de manera individual.</li> <li>• Asesorar y retroalimentar.</li> </ul>	De 25 al 28	Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.



BASE DE DATOS TESIS.sav





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Trujillo, 17 de noviembre de 2022

OFICIO N°367-2022-VI-UCV

Señor:

Alberto Isidro Martell Espinoza

Estudiante de Maestría en Docencia Universitaria

*Universidad César Vallejo*

Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez en mérito a su solicitud s/n de fecha 12 de setiembre del 2022, sobre la autorización para la aplicación del instrumento de recojo de información, de su investigación intitulada **“Desempeño docente en la actual Realidad para el logro de un buen aprendizaje en la Universidad César Vallejo - Lima Norte”**, le manifiesto que por tratarse de una investigación de interés para la universidad, este Vicerrectorado **autoriza** el permiso solicitado, debiendo tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Concluida la investigación, ésta debe ser enviada a la Dirección de Investigación de la Escuela de Posgrado, Dirección del Programa de Investigación Formativa y a la Jefatura de Investigación Formativa y Docente del campus Lima Norte, quienes son responsables de su remisión ante el Vicerrectorado de investigación.
2. En resguardo de la autonomía universitaria y tratándose de una investigación de interés para la UCV, la investigación será subida al Repositorio Institucional de la Universidad con acceso restringido, debiendo cargarse a la plataforma Dspace solamente la carátula y el resumen de dicha investigación.

Quedamos atentos a los resultados de la investigación, la misma que estamos seguros redundará en favor de nuestra universidad.

Atentamente,

Dr. Jorge A. Salas Ruiz Vicerrector  
de Investigación



ucv.edu.pe

**INVESTIGA**  
**UCV**





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades digitales en el desempeño docente en un centro superior

de estudios de Lima -2023", cuyo autor es MARTELL ESPINOZA ALBERTO ISIDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUIZADO OSCCO FELIPE <b>DNI:</b> 31169557 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 13- 08-2023 17:35:53

Código documento Trilce: TRI - 0648697