

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**EL DESARROLLO DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES DEL
CENTRO PAPELERO DEL NORTE S.A. AÑO 2012.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:
Br. CERNA ROQUE ESTHER ANITA**

**ASESORES:
Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA
Mg. AGUILAR ARAGÓN NANCY DEIFILIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN EN EL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia

Dedicatoria

A Dios por las fuerzas que espiritualmente me brinda, por iluminar mi mente y guiarme en todo momento.

Con mucho cariño principalmente a mis padres, Juan y Julia, y a mis hermanos, Orlando, María, Sara, Benjamín y Danitza, por estar conmigo en todo momento, por sus consejos y paciencia y el gran apoyo que me brindan por culminar mis estudios.

Agradecimiento

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Dra. Baltodano Nontol Luz, y de manera especial y sincera a la Mg. Aguilar Aragón Nancy por su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento a la Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia por su importante aporte y guía en la participación activa en el desarrollo de mi tesis.

De una manera especial a mis padres: Juan y Julia por su apoyo incondicional por haberme apoyado e instruido.

En especial a Dios por su amor y misericordia, por iluminar mi mente para llegar hacer una excelente profesional.

Declaración de autenticidad

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la alumna: Cerna Roque Esther Anita, ha elaborado la tesis denominada:

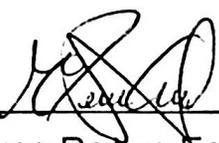
“El Desarrollo del Personal y su influencia en el cumplimiento de los Objetivos Organizacionales del Centro Papelero de Norte S.A año 2012.

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración, otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declara que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio del 2013



Cerna Roque Esther Anita

45698507

Presentación

Señores miembros del Jurado.

Presento ante ustedes la Tesis Titulada “El Desarrollo del Personal y su influencia en el cumplimiento de los Objetivos Organizacionales del Centro Papelero de Norte S.A año 2012”, con la finalidad de Determinar de qué manera el Desarrollo del Personal influye en el cumplimiento de los Objetivos Organizacionales del Centro Papelero de Norte S.A. año 2012, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Presentación.....	
Resumen.....	
Abstract.....	
Índice.....	
I. INTRODUCCIÓN.....	1
Introducción.....	2
1.1 Justificación.....	3
1.2 Problema.....	3
Realidad Problemática.....	3
Formulación del Problema.....	3
1.3 Hipótesis.....	4
1.4 Objetivos.....	4
General.....	4
Específicos.....	4
1.5 Antecedentes y Fundamentación Científica, Técnica o Humanística.....	5
1.5.1. Antecedentes Locales.....	5
1.5.2. Antecedentes Nacionales.....	6
1.5.3. Antecedentes Internacionales.....	8
Marco teórico.....	11
Las organizaciones.....	11
Desarrollo del Talento Humano.....	14
Naturaleza de los Objetivos Organizacionales.....	27

II.	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables.....	39
2.2	Operacionalización de Variables.....	39
2.3	Metodología.....	40
2.4	Tipo de estudio.....	40
2.5	Diseño	41
2.6	Población, muestra y muestreo.....	41
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
2.8	Métodos de análisis de datos.....	42
III.	RESULTADOS	
IV.	DISCUSION DE RESULTADOS.....	83
V.	CONCLUSIONES.....	87
VI.	RECOMENDACIONES.....	88
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	89
VIII.	ANEXOS.....	91

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El Desarrollo del Personal es un tema muy importante porque abarca una serie de actividades tales como: El entrenamiento, la Capacitación y Desarrollo del Personal, las organizaciones tienen una interacción compleja y dinámica con sus empleados de tal manera que las organizaciones imparten a sus empleados la capacitación y/o entrenamiento, a su vez los empleados proporcionan sus habilidades, conocimientos, capacidades y destrezas, junto con su aptitud para aprender y obtener un alto grado de desempeño, es por ello que las organizaciones reclutan y seleccionan a su personal, para alcanzar con ellos y mediante ellos objetivos organizacionales. Es interesante analizar el cumplimiento y el nivel de logro de los trabajadores en el cumplimiento de los objetivos de su organización, al hacer este análisis nos permitirá analizar si cumplen o no cumplen los objetivos y metas.

Existen una variedad de técnicas de capacitación que son muy útiles para los empleados. La falta de capacitación y/o entrenamiento, hace que sus empleados no cumplan con los objetivos organizacionales, es decir los empleados no reciben orientaciones, conocimientos necesarios para mejorar sus actitudes y puedan desarrollar sus funciones y cumplir con sus responsabilidades.

En el caso de la empresa Centro Papelero de Norte S.A actualmente no se está cumpliendo eficientemente con los objetivos organizacionales, por esta razón se propone realizar un plan de desarrollo del personal que permite un buen desenvolvimiento de los trabajadores, esto permitirá un resultado eficiente, aumentar sus habilidades y cualidades beneficiando a la organización en el cumplimiento de las metas y objetivos trazados.

La tesis tiene por objeto analizar si el desarrollo del Personal se ajusta a las necesidades de la empresa Centro Papelero de Norte S.A., Analizar el nivel de cumplimiento de los objetivos organizacionales y proponer un Plan de Desarrollo que permita el cumplimiento eficiente de los objetivos organizacionales del Centro Papelero de Norte S.A.