

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**LAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y SU INFLUENCIA EN LOS
RIESGOS LABORALES DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA
CONSTRUCTORA SIPROTEC SERVICIOS GENERALES S.R.L –
TRUJILLO -2013**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Br. CRUZ CUBA, STEPHANIE JACKELINE

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

TRUJILLO - PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg. Jhair Alvarado Espinoza
Vocal

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis:

A Dios por mostrarnos día a día que con humildad, paciencia y sabiduría toda es posible.

A nuestros padres Willy Cruz Arana y Rosa Cuba Fabián, a mi hermana Alis Cruz Cuba quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de nuestra vida estudiantil; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido incentivos de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria.

A la Universidad Cesar Vallejo por habernos dado cobijo por las lecciones que aprendí en ella, así mismo por ser un centro de enseñanza que inculco en mi la responsabilidad, respeto y por todo el apoyo otorgado hacia mi persona.

Con gratitud a la Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol por haberme enseñado a realizar los cuadros y gráficos estadísticos brindándome su tiempo y dedicación en el momento que lo he necesitado, también a la Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva por haber brindado su tiempo y sus consejos oportunos en la elaboración de la presente tesis.

A todos mis profesores por ser los que me guiaron durante mi formación académica en la universidad.

Al Gerente General de la Empresa constructora Siprotec Servicios Generales y a los trabajadores por brindarme su tiempo y las facilidades necesarias para realizar la presente tesis.

A todos mis amigos y personas que de alguna manera me apoyaron. Gracias

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Stephanie Jackeline Cruz Cuba con DNI N° 46877006, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2013



Stephanie Jackeline Cruz Cuba

DNI: 46877006

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Las prácticas de seguridad y su influencia en los riesgos laborales de los trabajadores en la empresa constructora Siprotec Servicios Generales S.R.L – Trujillo- 2013”, con la finalidad de determinar la influencia de las prácticas de seguridad en los riesgos laborales de los trabajadores en la empresa constructora Siprotec Servicios Generales S.R.L- Trujillo- 2013, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

CARATULA

PAGINAS PRELIMINARES

Páginas del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Variables.....	31
2.2 Operacionalización de variables.....	31
2.3 Metodología.....	33
2.4 Tipos de estudio.....	33
2.5 Diseño.....	33
2.6 Población, muestra y muestreo.....	33
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.8 Métodos de análisis de datos.....	34

III. RESULTADOS.....	35
----------------------	----

IV. DISCUSIÓN.....	88
--------------------	----

V. CONCLUSIONES.....	91
----------------------	----

VI. RECOMENDACIONES.....	93
--------------------------	----

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	96
--------------------------------------	----

VIII. ANEXOS.....	99
-------------------	----

RESUMEN

Hoy en día las prácticas de seguridad influyen mucho en los riesgos laborales de los trabajadores, debido a que el índice de accidentes ha aumentado considerablemente en las empresas del Perú, este incremento evidencia la falta de compromiso de las empresas, la falta de capacitación al personal, desconocimiento de reglamentos y políticas, normas establecidas sobre la seguridad en el sector industrial. Es por ello que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia de las prácticas de seguridad en los riesgos laborales de los trabajadores en la empresa constructora Siprotec Servicios Generales S.R.L- Trujillo-2013.

Es una investigación descriptiva de diseño no experimental de corte transversal. Para el presente desarrollo la población muestral es de 30 trabajadores, para cumplir este objetivo se utilizó como técnica de estudio una entrevista al Gerente General de la empresa, la observación sobre la situación en que se encuentra la empresa y una encuesta a los trabajadores, después de redactar todos los resultados en una base de datos se procesó a tabular la información haciendo uso de cuadros y gráficos estadísticos.

Se documentó un análisis sobre una lista de accidentes de los trabajadores que han sufrido accidentes durante el año, para ello se encuentra en los anexos, con esta información estoy determinando si las practicas influyen en los riesgos laborales de los trabajadores en la empresa constructora.

Luego identificar las prácticas de seguridad que utiliza la empresa constructora Siprotec Servicios Generales S.R.L en el año 2013 son: en los equipos de seguridad 100% utiliza chalecos, zapatos de seguridad y guantes, el 90% utilizan cinturones, el 87% utiliza gafas protectoras, el 77% cascos, mientras que el 73% tapones para oídos. En la señalización el 100% utilizan en la obra señalización de prohibición, advertencia, de obligación y salvamiento, mientras que en la empresa el 47% se utiliza señalización indicativa, en forma de panel y acústica. En los temas que se identifica en las capacitaciones el 30% son todos los temas anteriores mencionados como (salud laboral, equipos de protección, riesgos laborales y medidas de prevención), el 27% solo el tema equipos de seguridad, mientras que el 20% solo el tema de riesgos laborales. Los tipos de peligros el 33% no ha tenido ningún tipo de peligro dentro del trabajo, el 30% ha tenido pisadas sobre objetos, el 13% choques contra objetos, mientras que el 10% caídas de objetos. El 90% opinan

que el supervisor de la obra viene todos los días, mientras que el 10% opinan que solo viene 2 veces por semana.

Diagnosticas el estado de riesgos laborales. El estado de riesgos laborales de los trabajadores en la empresa constructora Siprotec Servicios Generales S.R.L. en el año 2013 se encontró los equipos de seguridad que utilizan los trabajadores de la empresa, el 70% corresponde a una situación de riesgos bajo (bueno), mientras que el 30% corresponde a un riesgo alto (malo). Por lo tanto es un riesgo tolerable esto quiere decir que se tiene que corregir las deficiencias encontradas en los equipos de seguridad de cada trabajador para mejorar la situación actual hasta conseguir la correcta.

Se propone un manual de buenas prácticas sobre seguridad para contribuir con el objetivo de disminuir los accidentes o lesiones que puedan ocurrir dentro del trabajo, para ellos también se debe contar con capacitaciones por parte de la empresa y cada que tiempo se debe realizar estas capacitaciones y así contribuiremos en el mejoramiento de la empresa y protección de los trabajadores.

Palabra clave: Seguridad, Riesgos laborales.

ABSTRACT

Nowadays safety practices greatly influence the occupational hazards of workers, because the accident rate has increased considerably in the companies of Peru , this increase demonstrates the lack of commitment of companies , lack of staff training , lack of regulations and policies established safety standards in the industrial sector. That is why this research is to determine the influence of safety practices in occupational risks of workers at the construction company SIPROTEC General Services SRL- Trujillo , 2013 .

It is a descriptive study of non- experimental cross-sectional design . For this development the sample population is 30 workers to meet this objective was used as an interview technique to study the General Manager of the company , the comment on the situation where the company is located and a survey of workers after to draft all the results in a database was processed tabular information using statistical tables and charts .

An analysis of a list of accidents for workers involved in accidents during the year, for it is in the Annexes with this information I'm determining whether practices influence the occupational hazards of workers in the construction company was documented.

Then identify safety practices used by the construction company SIPROTEC General Services SRL in 2013 are: safety equipment in 100 % use vests , safety shoes and gloves, belts 90% used , 87 % use goggles, helmets 77% , while 73 % plugs. In 100% signaling used in the work ban signage warning of obligation and salvage , while in the company's 47 % indicative signaling is used in the form of acoustic panel . The topics identified in the training 30% are all the themes mentioned above as (occupational health, safety equipment , occupational hazards and preventive measures) , 27% single item of safety equipment, while 20 % only the issue of occupational hazards. The types of hazards 33% did not have any danger in the work , 30% had footprints on objects , 13% running into objects , while 10 % falling objects. 90% believe that the supervisor of the work comes every day , while 10 % say that only comes 2 times a week.

Diagnostic status of occupational hazards. The state of occupational hazards of workers in the construction company SIPROTEC General Services SRL in 2013 the safety equipment used by employees of the company was found , 70% corresponds to a situation of low risk (good), while 30 % are at high risk (bad). Therefore it is a tolerable risk this means that you have to correct the deficiencies found in safety equipment for each worker to improve the current situation until the correct .

A manual of best practices for security is proposed in order to help reduce accidents or injuries that occur within the work for them should also have training by the company and every time that this training should be performed and and contribute to the betterment of the company and protection of workers .

Keyword: Safety, Occupational Hazards