



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

**TÍTULO: "LABOR GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON LA PARTICIPACIÓN DE
MERCADO DE LAS PYMES DEL SECTOR PESQUERO INDUSTRIAL DE LA
CIUDAD DE CHIMBOTE 2011"**

**TESIS PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR :
BACHILLER EVELYN YUDITH CARDOSO TAPIA

ASESOR :
MG. JOSÉ GERMÁN LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERÚ
2011

DEDICATORIA

A dios y a mi familia los cuales me ayudaron con su apoyo incondicional para ampliar mis conocimientos y hacer posible el cumplimiento de mis metas para el desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada una de las personas que han colaborado con la realización de esta tesis desde lo más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado todo el apoyo.

Esto fue posible con la ayuda de dios, por su inmenso amor y ayuda espiritual en los momentos difíciles, gracias por otorgarme la sabiduría y salud para lograrlo.

Gracias a los intercambios y exposiciones de ideas con mis compañeros y amigos de estudio durante el proceso de realización de la tesis.

A mi profesor Lic. José Linares Cazola por su valorable orientación y apoyo para le elaboración de la tesis.

RESUMEN

El objetivo de realizar esta investigación surge debido a la problemática actual encontrada en la zona de industrial de las Mypes del sector pesquero en relación a la actual labor gerencial que viene desarrollando el personal Administrativo Gerencial de estas, reflejado en pequeños niveles de participación de mercado en relación a la competencia. La presente investigación permitirá analizar y evaluar el nivel de relación existente que tiene la Labor Gerencial y la Participación de Mercado de las Mypes del sector pesquero industrial de Chimbote 2011.

El presente estudio afecta al sector pesquero, específicamente a aquellas Mypes dedicadas a la pesca industrial y su relación con el índice de participación de mercado que vienen obteniendo.

Para el desarrollo de la investigación se tomaron como bases teóricas: Definición, evaluación, factores y características de la Labor Gerencia, así como concepto, características y demás conceptos relacionados con la Participación de Mercado. Además, el uso de la estadística y sus herramientas para la tabulación, análisis y evaluación de resultados de las encuestas al personal administrativo gerencial; con ello, encontrar el nivel de relación existente entre la Labor Gerencial y la Participación de Mercado de las Mypes del sector pesquero industrial de Chimbote 2011.

La autora.

ABSTRACT

The purpose of conducting this research, the problem arises because current found in the industrial area of MSEs of the fisheries sector relation to the current work being conducted by management staff Administrative Management of these, reflected in small amounts market share relative to competition.

This research will analyze and assess the level of existing relationship has the Labor Management and Market Share of Mypes sector fishing industry of Chimbote 2011.

This study affects the fishing sector; specifically those Mypes dedicated to industrial fisheries and their relationship to the index market participation are obtained.

For the development of the research were taken as the theoretical basis: Definition, evaluation, factors and characteristics of the Labor Management and as a concept, characteristics and other related concepts Market Share. Furthermore, the use of statistics and tools for tabulation, analysis and evaluation of results of surveys managerial staff, and with it, find the level of relationship between the Labor Management and Market Share of MYPES of industrial fishing sector of Chimbote 2011.

The author.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	02
Agradecimientos	03
Resumen	04
Abstract	05
Índice general	06
Índice de cuadros	08
Índice de gráficos	09
CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO	11
1.1 EL PROBLEMA	12
1.1.1 Selección del problema	15
1.1.2 Antecedentes del problema	16
1.1.3 Formulación del problema	23
1.1.4 Justificación	23
1.1.5 Limitaciones	24
1.2 OBJETIVOS	24
1.2.1 Objetivo General	24
1.2.2 Objetivo específico	24
1.3 HIPÓTESIS	24
1.3.1 Hipótesis de investigación	24
1.3.2 Hipótesis Especifica	25
1.4 VARIABLES – INDICADORES	25
1.4.1 Operación de variable	26
1.4.2 Tabla de consistencia lógica	27
1.4.3 Tabla de ítems	29

1.5 DISEÑO DE EJECUCIÓN	32
1.5.1 Tipo de diseño	32
1.5.2 Población y muestra	33
1.5.3 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	33
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	38
2.1 MARCO TEÓRICO	39
2.2 MARCO CONCEPTUAL	51
CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	53
3.1 ORDENAMIENTO DE LOS DATOS	54
3.2 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	55
3.3 ANÁLISIS ESTADÍSTICO	62
CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	82
4.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS	83
4.2 CONTRASTACIÓN FRENTE A LOS DATOS LOGRADOS	86
4.3 CONTRASTACIÓN ESTADÍSTICA	86
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
6.1 CONCLUSIONES	92
6.2 RECOMENDACIONES	94
CAPITULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	95
7.1 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	96
7.2 ANEXOS	100

ÍNDICE DE CUADROS – GRÁFICO Y TABLAS

ÍNDICE DE CUADROS:

• CUADRO N°01: SEXO	55
• CUADRO N°02: EDAD	56
• CUADRO N°03: GRADO DE INSTRUCCIÓN	57
• CUADRO N°04: ESPECIALIDAD	58
• CUADRO N°05: AÑOS DE EXPERIENCIA	59
• CUADRO N°06: DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE LABOR GERENCIAL	60
• CUADRO N°07: SITUACIÓN DE LA LABOR GERENCIAL DE LAS MYPES PESQUERAS	77
• CUADRO N°08: PARTICIPACIÓN DE MERCADO SEGÚN HARINA DE PESCADO – CHIMBOTE – ANCASH	80
• CUADRO N°09: COMPARACIÓN DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO Y LABOR GERENCIAL	81
• CUADRO N°10: DATOS OBTENIDOS	84
• CUADRO N°11: MATRIZ DE ANÁLISIS DE CORRELACIÓN	85

INDICE DE GRÁFICO:

• GRAFICO N°01: SEXO	55
• GRAFICO N°02: EDAD	56
• GRAFICO N°03: GRADO DE INSTRUCCIÓN	57
• GRAFICON°04: ESPECIALIDAD	58
• GRAFICO N°05: AÑOS DE EXPERIENCIA	59
• GRÁFICO N°06: ¿CUENTA CON UN PLAN DE TRABAJO PARA SUS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVA?	62
• GRÁFICO N°07: ¿POSEE UNA AGENDA ORGANIZADA PARA SUS ACTIVIDADES DIARIAS?	63
• GRÁFICO N°08: ¿SUELE PLANTEARSE METAS Y OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES?	64
• GRÁFICO N°09: ¿CON QUE FRECUENCIA SUELE ALCANZAR SUS METAS Y OBJETIVOS PLANTEADOS?	65
• GRÁFICO N°10: ¿POSEE UN ORGANIGRAMA ORGANIZADO DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA?	66
• GRÁFICO N°11: ¿SUELE SUPERVISAR LAS ACTIVIDADES DE SUS SUBORDINADOS?	67
• GRÁFICO N°12: ¿REALIZA REUNIONES PERIODICAS CON SU PERSONAL?	68
• GRÁFICO N°13: ¿SUELE APOYAR Y/O CONTRIBUIR EN LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS?	69
• GRÁFICO N°14: ¿CONSIDERA QUE LAS DECISIONES QUE HA TOMANDO CONTRIBUYEN AL BIENESTAR Y CRECIMIENTO DE LA EMPRESA?	70
• GRÁFICO N°15: ¿REALIZA ACTIVIDADES INTEGRADORAS CON SU PERSONAL OPERATIVO?	71
• GRÁFICO N°16: ¿CREE USTED QUE SU PERSONAL REPRESENTA UN RECURSO IMPORTANTE PARA LA EMPRESA?	72
• GRÁFICO N°17: ¿LAS ORDENES QUE USTED DELEGA SE CUMPLEN?	73

- GRÁFICO N°18: ¿SE SIENTE AUTOR DE LOS LOGROS Y/O
FRACASOS DE LA EMPRESA? 74
- GRÁFICO N°19: ¿CONSIDERA QUE LA SITUACION INTERNA DE
LA EMPRESA ES RESULTADOS DE SU LABOR? 75
- GRÁFICO N°20: LA EMPRESA SUELEN ESTAR EN UN ESTADO
OPTIMO. 76
- GRÁFICO N°21: SITUACIÓN DE LA LABOR GERENCIAL DE LAS
MYPES PESQUERAS 78
- GRÁFICO N°22: DESCRIPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE
MERCADO 79
- GRÁFICO N°23: ANALISIS DE RELACIÓN ENTRE LABOR
GERENCIAL Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO 85