



**UCV**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO: "FACTORES QUE INCIDEN EN EL RETRASO  
DE LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES DE BIENES  
EN EL SIMA CHIMBOTE EN EL AÑO 2009"**

**Tesis Profesional para optar el Título de:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR :**

**MONTERO MARCELO MARÍA AUSTRAGILDA**

**ASESOR :**

**MG. LINARES CAZOLA JOSÉ GERMÁN**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2011**

### *Dedicatoria*

A Dios y mi familia; esposo e hijas  
por su incondicional apoyo y  
cariño.

A mis amigos y compañeros de  
Sima Chimbote y UCV por los  
gratos momentos compartidos.

A mi casa superior de estudios  
Universidad César Vallejo Chimbote y a  
mis maestros y asesores por la sabiduría  
brindada.

### *Agradecimiento*

A todas aquellas personas que contribuyeron y apoyaron en la elaboración de este informe de investigación, pues sin su apoyo no sería posible el desarrollo del mismo; así también a mi familia por confiar y contribuir como fuente de inspiración al logro de esta meta profesional y de manera muy especial por su apoyo invaluable a mi hijas Rossy y Katy por su comprensión y tolerancia en todo el tiempo de mi vida universitaria.

## RESUMEN

El objetivo de realizar esta investigación surge debido a la problemática que se muestra en la empresa SIMA Chimbote de manera muy constante, generando como resultado un retraso de los procesos de adquisición de bienes en la empresa en análisis; La presente investigación permitirá analizar “Los factores que inciden en el retraso de los procesos de adquisición de bienes en el Sima Chimbote en el año 2009”.

El presente estudió a la empresa Sima Chimbote, la cual cuenta con una serie de procedimientos que implica la utilización de tiempo y pasos que analizaremos a fin de determinar cuáles son aquellos factores que inciden en los retrasos de estos.

Para el desarrollo de la investigación se tomaron como bases teóricas: Definición, de Ventas; así como concepto, características y demás conceptos relacionados con la Procesos y factores de las adquisiciones Además, el uso de la estadística y sus herramientas para la tabulación, análisis y evaluación de resultados de las encuestas; con ello Determinar los factores que incidieron en los retrasos de las adquisiciones de bienes en el Sima Chimbote en el año 2009.

El autor.

## ABSTRACT

The objective of this research arises from the problems shown in the company SIMA Chimbote very constant, generating as resulted in a backlog of acquisition of assets in the company analysis; This research will analyze "Factors impact on the backlog of acquisition of property in the Sima Chimbote in 2009"

The present study Sima Chimbote the company, which has a number procedure involving the use of time and steps analyzed to determine those factors that influence these delays.

For the development of the research were taken as the theoretical basis: Definition of Sales, as well as concept, features and other items related to the procurement process In addition, the use of and tools for statistical tabulation, analysis and evaluation results of the surveys, thereby determine the factors that influenced delays in procurement of goods in the year Sima Chimbote 2009.

The author.

**ÍNDICE**

<b>I.- MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>07</b>
1.1 El Problema	08
1.1.1. Selección del Problema	09
1.1.2. Antecedente del Problema	11
1.1.3 Formulación del Problema	17
1.1.4 Justificación	
1.1.5. Limitaciones	17
1.2. Objetivos	18
1.3. Hipótesis	19
1.4 Variables – Indicadores	19
1.5 Diseño de la Ejecución	26
1.5.1 Tipo de Investigación	26
1.5.2 Población y muestra	27
1.5.3 Técnicas, instrumentos e informantes	28
<b>II.- MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO</b>	<b>29</b>
2.1 Marco Teórico	30
2.2 Marco Conceptual	40
<b>III.- DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>44</b>
<b>IV.- CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	<b>62</b>
<b>V.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>68</b>
<b>VI.-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.</b>	<b>71</b>
<b>VII.- BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS</b>	<b>74</b>

## **ÍNDICE DE CUADROS**

TABLA N° 1: TIPO DE BIEN ADQUIRIDO

TABLA N° 2: REQUERIMIENTOS DE CONTRATACIONES POR ÁREAS SIMACH

TABLA N° 3: REQUERIMIENTOS DE CONTRATACIONES 2009 POR MESES

TABLA N° 4: RETRASO EN PRESENTACIÓN DE REQUERIMIENTO A LOGÍSTICA

TABLA N° 5: RETRASO EN GESTION DE COTIZACIONES DE PROVEEDORES

TABLA N° 6: RETRASO DE EMISION DE ÓRDENES DE COMPRA

TABLA N° 7: RETRASO DE INGRESO AL AMACEN DEL BIEN ADQUIRIDO

TABLA N° 8: RETRASO DE VERIFICACIÓN PARA CONFORMIDAD EN ALMACÉN

TABLA N° 9: ESTADÍGRAFOS DE TIEMPO TOTAL QUE TOMÓ LA ADQUISICIÓN

TABLA N° 10: FACTORES HUMANOS MÁS INCIDENTES EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES

## ***TABLA DE GRÁFICOS***

GRÁFICA N° 1: TIPO DE BIEN ADQUIRIDO

GRÁFICA N° 2: DISTRIBUCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN EL ÁREA

GRÁFICA N° 3: DISTRIBUCIÓN DE REQUERIMIENTOS 2009 POR MESES

GRÁFICA N° 4: RETRASO DE PRESENTACIÓN DE REQUERIMIENTO A LOGÍSTICA (en días)

GRÁFICA N° 5: RETRASO EN GESTIÓN DE COTIZACIONES DE PROVEEDORES

GRÁFICA N° 6: RETRASO DE EMISIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

GRÁFICA N° 7: RETRASO DE INGRESO AL AMACÉN DEL BIEN ADQUIRIDO

GRÁFICA N° 8: RETRASO DE INGRESO AL AMACÉN DEL BIEN ADQUIRIDO

GRÁFICA N° 9: FACTORES HUMANOS MÁS INCIDENTES EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES