

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**RELACION ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS PYMES TEXTILES DEL
DISTRITO DEL CERCAO DE LIMA-2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LUZ ELENA SILVA MONZON

ASESOR:

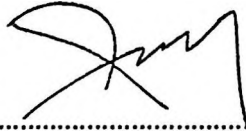
Mg. TERESA GONZALES MONCADA

**LINEA DE INVESTIGACION
GESTION DEL TALENTO HUMANO**

LIMA – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO



.....
Dr. Bernardo Cojal Loli



.....
Mg. Teresa Gonzales Moncada



.....
Eco. Cesar Cifuentes La Rosa

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi esposo Oscar, mis hijos: Yanella, Guadalupe y Manuel Gustavo, quienes han sido mi motivación día a día en este camino.

A mis padres Juvenal y Melva, mis hermanos, Janeth, Ida, Martín, quienes me impulsaron a seguir adelante y luchar ante las adversidades que se presentaron en el camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios.

A la Universidad Cesar Vallejo

A todos y cada uno de los profesores que han contribuido en mis conocimientos y actitudes.

A las personas que me apoyaron e incentivaron a continuar con este trabajo.

A la prestigiosa institución EsSalud, en especial al Hospital Nacional "Edgardo Rebagliati Martins" mi centro de trabajo, que nos da la oportunidad de crecer y lograr escalar en nuestra vida profesional, a través de los convenios con las instituciones educativas.

A todos y cada uno de mis compañeros, que siempre me brindaron su apoyo incondicional.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Luz Elena Silva Monzón, con DNI N° 16739602, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 30 de Enero del 2014

Luz Elena Silva Monzón

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada *“RELACION ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS PYMES TEXTILES DEL DISTRITO DEL CERCADO DE LIMA-2013”*, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Luz Elena Silva Monzón

ÍNDICE

CARATULA	I
PAGINAS PRELIMINARES	
PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO ..	IV
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION	VI
INDICE	VII
RESUMEN.....	9
ABSTRACT:.....	10
I. INTRODUCCION.....	11
1.1 Problema de la investigación	51
1.2 Hipótesis	51
1.3 Objetivos de la Investigación	52
II. MARCO METODOLOGICO:	53
2.1 Variables.....	53
2.2 Operacionalización de las variables.....	53
2.3 Metodología	54
2.4 Diseño de Investigación.....	55
2.5 Población y Muestra	55
2.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	55
2.7 Métodos de Análisis de Datos.....	56
2.8 Aspectos Éticos	56

III. RESULTADOS.....	57
IV. DISCUSION.....	74
V. CONCLUSIONES.....	77
VI. RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	81
Anexos	
Anexo 01.....	85
Anexo 02.....	86
Anexo 03.....	87
Anexo 04.....	88
Anexo 05.....	89
Matriz de Consistencia.....	90
Encuesta Cultura Organizacional.....	91
Encuesta Desempeño Laboral.....	92

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, identificar la relación que existe entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los recursos humanos en las Pymes textiles del Distrito del Cercado de Lima, la población de estudio en el presente trabajo de investigación, estuvo conformada por 40 gerentes de las Pymes textiles del Distrito del Cercado de Lima, registradas en la Cámara de Comercio de Lima., se aplicaron dos instrumentos para la recolección de datos, las variables cultura organizacional y desempeño laboral, que fueron medidas a través de la escala de Likert, la metodología aplicada en el presente trabajo fue observacional y explicativo, porque mediante la percepción sensorial se describió las características y rasgos importantes de la cultura de la empresa y su explicación del desempeño laboral como respuesta a la cultura que predomina en ella, los resultados de la investigación servirá como aporte para las pymes textiles del Distrito del Cercado de Lima., que una cultura organizacional definida y consistente favorece al desarrollo y buen desempeño laboral de sus colaboradores.

Es muy importante que la empresa tenga una imagen propia, que sea diferente a todas las demás aunque su mercado sea el mismo, pero que dicha imagen le sirva para destacar totalmente de todas las empresas; las PYMES a nivel mundial han marcado un desarrollo y permanencia dentro del mercado, por su elevada contribución en los indicadores económicos básicos del país, el Perú, no es ajeno a esta realidad las pymes han logrado sobresalir y permanecer en el mercado, han asumido con retos favorables los cambios económicos, siendo los gerentes o líderes de la empresas, quienes trabajan arduamente para establecer y definir una cultura en la empresa y alcanzar un desempeño laboral favorable, para llevar a cabo procesos productivos con calidad, eficiencia y eficacia, concordantes con los objetivos y metas que persiguen.

PALABRAS CLAVES: Cultura Organizacional, desempeño laboral, organización, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT:

he present work of investigation, it had as general aim, identify the relation that exists between the culture organizacional and the labor performance of the human resources in the textile SMEs of the District of the Enclosure of Lima, the population of study in the present work of investigation, was shaped by 40 managers of the textile SMEs of the District of the Enclosure of Lima, registered in the Chamber of Trade of Lima., two instruments applied to themselves for the compilation of information, the variables culture organizacional and labor performance, which they were measured across Likert's scale, the methodology applied in the present work was observacional and explanatorily, because by means of the sensory perception there was described the characteristics and important features of the culture of the company and his explanation of the labor performance as response to the culture that prevails in her, the results of the investigation it will serve as contribution for the textile SMEs of the District of the Enclosure of Lima., that a culture organizacional definite and consistent favors to the development and good labor performance of his collaborators.

It is very important that the company has an own image, which is different from all other though his market is the same, but that the above mentioned image serves him to stand out totally of all the companies; the SMES worldwide have marked a development and permanency inside the market, for his high contribution in the economic basic indicators of the country, Peru, it is not foreign to this reality the SMEs have managed to stand out and to remain on the market, have assumed with favorable challenges the economic changes, being the managers or leaders of the empresas, who work arduamente to establish and to define a culture in the company and to reach a labor favorable performance, to carry out productive processes with quality, efficiency and efficiency, concordant with the aims and goals that they chase.

KEY WORDS: Organizational culture, job performance, organization, efficiency and effectiveness.