



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control interno y su relación con las competencias
profesionales en la Dirección General de Salud
Ambiental - DIGESA 2015**

**Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión
Pública**

AUTORA:

Br. Ternero Badaracco, Lourdes Madeleine

ASESORA:

Mg. Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar

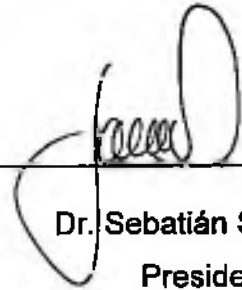
SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control administrativo

PERÚ -2016



Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Presidente:



Dra. Miriam Napaico Arteaga
Secretaria:



Dra. Silvia Alza Salvatierra
Vocal:

Dedicatoria

A Dios por ser mi camino, por darme el don de ser perseverante para poder alcanzar mi objetivo, a mi familia por alentarme y acompañarme en cada paso que doy.

Este logro es nuestro.

Lourdes.

Agradecimiento

A Dios en primer lugar por el hogar que me ha tocado, a mi madre por todo el apoyo que me ha brindado y me sigue brindando y a la Dra. Silvia Alza Salvatierra por su asesoría e inmenso apoyo.

Lourdes.

Declaración de autenticidad

Yo, Lourdes Madeleine, Ternero Badaracco, estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40819026 con la tesis titulada "Control interno y su relación con las competencias profesionales en DIGESA 2015" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 12, marzo 2016.

Lourdes Madeleine, Ternero Badaracco

DNI N° 40819026



Presentación

Señor Presidente;

Señores miembros del Jurado;

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado "Control interno y su relación con las competencias profesionales en DIGESA 2015".

La presente investigación realizada es de una metodología hipotética deductivo, de tipo descriptivo correlacional porque busca describir la realidad y la relación entre las variables de estudio.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último, en el capítulo octavo, los anexos.

Espero señores miembros del jurado que este trabajo cumpla con las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	
v	
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Antecedentes	
10	
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	
15	
1.3 Justificación	25
1.4 Problema	26
1.5 Hipótesis (si corresponde)	31
1.6 Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO (Debe contener lo siguiente):	
2.1. Variables	32
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	37
2.4. Tipos de estudio	37
2.5. Diseño	37
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
39	
2.8. Métodos de análisis de datos	
40	
2.9. Aspectos éticos (si corresponde)	
40	
III. RESULTADOS	41

IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	59
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS	
VIII APÉNDICES	

Apéndice A: Matriz de consistencia

Apéndice B: Instrumento

Apéndice C: Certificación de validez del contenido del instrumento

Apéndice D: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio in situ.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo Determinar la relación existe entre el Control interno y las competencias profesionales en DIGESA 2015.

La metodología utilizada fue el hipotético-deductivo, el tipo de estudio fue no experimental de corte transversal, descriptiva y correlacional. La muestra de estudio estuvo constituida por 40 trabajadores administrativos de la institución DIGESA.

El instrumento utilizado para ambas variables fue el cuestionario la cual obtuvo una confiabilidad aceptable, la cual sirvió para la recolección de datos, obteniéndose como resultado que el 22.50% de los trabajadores perciben un control interno nivel bueno, el 47.50% perciben un nivel regular y un 30.00% un nivel malo. Y el 32.50 % de los trabajadores presentan unas competencias profesionales de nivel eficiente, el 45.00% presentan un nivel regular y un 22.50% un nivel deficiente. Para la comprobación de la hipótesis se utilizó la correlación de Spearman dando como resultado que la variable control interno está relacionada directa y positivamente con la variable competencias profesionales, con una correlación de 0.578 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: Control interno, competencias profesionales, capacidad cognitiva

Abstract

This research aimed to determine the relationship between the internal control and professional skills in DIGESA 2015.

The methodology used was the hypothetical-deductive; the type of study was not experimental cross, descriptive and correlational court. The study sample consisted of 40 administrative workers DIGESA institution.

The instrument used for both variables was the questionnaire, which obtained an acceptable reliability, which served to data collection, resulting in that 22.50% of workers receive an internal control good level, 47.50%, perceive a regular level and 30.00% one bad level. And the 32.50% of workers have a professional skills of efficient level, 45.00% have a regular level and 22.50% poor level. Spearman correlation was used resulting in the internal control variable is directly related and positively with varying skills for hypothesis testing, according to the Spearman correlation of 0.578 represented this result as measured with a statistical significance of $p = 0.001$ being less than 0.05. Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Key words: Internal control, professional skills, cognitive ability