



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**Control interno e inventario físico de activos fijos de la
Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Tovar Rosas, Luis Alfredo

ASESOR:

Dr. Prado López, Hugo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar hasta este momento.

A mi madre y padre por darme la vida y estar siempre conmigo, apoyándome en cada paso que doy.

A mí adorada esposa, por su apoyo en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su infinito amor.

A mis hijos, por su confianza y su apoyo incondicional, por ser la motivación de mi vida.

A mis adoradas hermanas por darme fuerza y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mi madre; por su nobleza, confianza y comprensión brindado durante nuestra carrera de maestría.

A mi amada esposa, por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mis hijos, por su apoyo incondicional en esta etapa de mi carrera profesional.

Al Dr. Hugo Prado López, por los momentos y espacios de trabajo para el desarrollo de la investigación.

A todos los profesores que contribuyeron desde las clases magistrales, testimonios de vida y experiencias laborales en nuestra formación de postgrado. A todos aquellos que depositaron su confianza y trabajo en demostrar que el saber científico se puede visualizar en un medio tan noble y sensible, como el panorama educativo.

Declaración de autenticidad

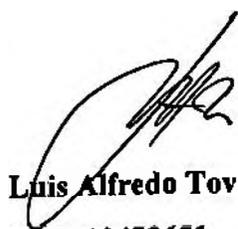
Yo, Luis Alfredo Tovar Rosas, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 10473651 con la tesis titulada: "Control interno e inventario físico de activos fijos de la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud, 2014"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 2015



Luis Alfredo Tovar Rosas

DNI: 10473651

Presentación

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la tesis titulada: “Control interno e inventario físico de activos fijos de la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud, 2014”, con la finalidad de determinar la relación del control interno con el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, a parte de un modesto esfuerzo, evidencias donde se han verificado que el control interno tiene un nivel de correlación positivo con tendencia a ser considerable con el inventario físico de activos fijos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Luis Alfredo Tovar Rosas

Contenido

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	1
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
I.1 Realidad problemática	5
I.2 Formulación del problema	7
I.2.1 Problema General	7
I.2.2 Problemas Específicos	7
I.3 Justificación, relevancia y contribución	8
I.3.1 Teórica	8
I.3.2 Práctica	9
I.3.3 Metodológica	9
I.3.4 Social	9
I.4 Objetivos	10
I.4.1 Objetivo General	10
I.4.2 Objetivos Específicos	10
II. MARCO REFERENCIAL	11
II.1 Antecedentes	12
II.1.1 Antecedentes Nacionales	12
II.1.2 Antecedentes Internacionales	16
II.2 Marco teórico	21
II.2.1 Control interno	21

II.2.2 Inventario físico de activos fijos	34
III. HIPOTESIS Y VARIABLES	39
III.1 Hipótesis	40
III.1.1 Hipótesis General	40
III.1.2 Hipótesis Específicas	40
III.2 Identificación de variables	42
III.3 Descripción de variables o elementos de investigación	43
III.4 Operacionalización de variables	45
IV. MARCO METODOLOGICO	47
IV.1 Metodología	48
IV.2 Tipo de Investigación	48
IV.3 Diseño de Investigación	48
IV.4 Población, muestra y muestreo	49
IV.5 Criterios de selección	50
IV.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
IV.7 Validación y confiabilidad del instrumento	52
IV.7.1 Validez	52
IV.7.2 Confiabilidad de los instrumentos:	54
IV.8 Métodos de análisis de datos	55
IV.9 Consideraciones éticas	56
V. RESULTADOS	57
V.1 Descripción de los resultados	58
V.2 Contrastación de Hipótesis	67
VI. DISCUSIÓN	79
VII. CONCLUSIONES	85
VIII. RECOMENDACIONES	89
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
X. APENDICE	97

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Control Interno	45
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Inventario físico de activos fijos	46
Tabla 3. Baremación Variable 1: Control interno	51
Tabla 4. Baremación Variable 2: Inventario físico de activos fijos	52
Tabla 5. Validación de los instrumentos por juicio de expertos	53
Tabla 6. Validación de los instrumentos por juicio de expertos	53
Tabla 7. Análisis de ítems-test entre las variables Control interno y Inventario físico de activos fijos	54
Tabla 8. Resumen del procesamiento de los casos	54
Tabla 9. Análisis de fiabilidad	55
Tabla 10. Resumen del procesamiento de los casos	55
Tabla 11. Análisis de fiabilidad	55
Tabla 12. Estadísticos descriptivos	58
Tabla 13. Niveles de Control Interno en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	59
Tabla 14. Niveles de Ambiente de control en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	60
Tabla 15. Niveles de Evaluación de riesgo en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud.	61
Tabla 16. Niveles de Actividad de control en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	62
Tabla 17. Niveles de Información y comunicación en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	63
Tabla 18. Niveles de Monitoreo en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	64
Tabla 19. Niveles de inventario físicos de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	65
Tabla 20. Tabla cruzada entre los niveles de Control interno e Inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	66
Tabla 21. Correlación entre las variables el control interno y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	67
Tabla 22. Correlación entre las variables el ambiente de control y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	69
Tabla 23. Correlación entre las variables la evaluación de riesgo y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	71

Tabla 24. Correlación entre las variables la actividad de control y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	73
Tabla 25. Correlación entre las variables la información y comunicación y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	75
Tabla 26. Correlación entre las variables el monitoreo y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	77

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Variable 1: Control interno	59
Figura 2. Dimensión 1: Ambiente de control	60
Figura 3. Dimensión 2: Evaluación de riesgo	61
Figura 4. Dimensión 3: Actividad de control	62
Figura 5. Dimensión 4: Información y comunicación	63
Figura 6. Dimensión 5: Monitoreo	64
Figura 7. Variable 2: Inventario físicos de activos fijos	65
Figura 8. Gráfico de barras entre los niveles de Control interno e Inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	66
Figura 9. Campana de Gauss de la hipótesis general	68
Figura 10. Barras de error entre el control interno y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	68
Figura 11. Campana de Gauss de la hipótesis específica 1	70
Figura 12. Barras de error entre el ambiente de control y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	70
Figura 13. Campana de Gauss de la hipótesis específica 2	72
Figura 14. Barras de error entre la evaluación de riesgo y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	72
Figura 15. Campana de Gauss de la hipótesis específica 3	74
Figura 16. Barras de error entre la actividad de control y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	74
Figura 17. Campana de Gauss de la hipótesis específica 4	76
Figura 18. Barras de error entre la información y comunicación y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	76
Figura 19. Campana de Gauss de la hipótesis específica 5	78
Figura 20. Barras de error entre la supervisión y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud	78

Resumen

El presente trabajo de investigación: “Control interno e inventario físico de activos fijos de la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud, 2014”, recoge como aspecto sustancial determinar la relación del control interno y el inventario físico de activos fijos de la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud. Se ha formulado la hipótesis científica: Existe una relación positiva entre el control interno y el inventario físico de activos fijos en la Gerencia de Oferta Flexible de EsSalud. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo aplicado, nivel correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. El método fue el hipotético-deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población fue de 1080 y la muestra de 200 empleados. En relación a la instrumentalización, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 20 y 14 ítems y con cinco alternativas de respuestas. Los resultados de la investigación, se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. Se llegó a la conclusión que existe una correlación significativa media de 0.714 puntos entre las variables control interno e inventario físico de activos fijos.

Palabras clave: Control interno e inventario físico de activos fijos

Abstract

This research paper: "Internal Control physical inventory of fixed assets management Flexible Offer EsSalud, 2014," collected as substantial aspect determine the relationship of internal control and physical inventory of fixed assets management Flexible Offer EsSalud. It has made the scientific hypothesis: There is a positive relationship between internal control and physical inventory of fixed assets in Flexible Offer Management EsSalud. Methodologically, it was part of the applied rate, correlational level, with a non-experimental cross-sectional design. The method was the hypothetical-deductive, because it was found to the problem, the hypothesis was formulated and timely test was performed. The population was 1080 and the sample of 200 employees. Regarding the instrumentalization, they have made two data collection instruments and both have passed through the corresponding filters, each with 20 and 14 items and five alternative answers. The results of the research were performed using the descriptive analysis of the variables and inferential analysis to determine the level of correlation with test Spearman Rho, answering this way to the problems, verifying compliance with the objectives and rejecting null hypothesis. It was concluded that there is a significant mean correlation of 0.714 points between the internal control variables and physical inventory of fixed assets.

Keywords: Internal control and physical inventory of fixed assets